

# QQOQCCP

Etudiants : Julien LAY, Romain ROBERT, Léo MAUREL, Théo POUZET

Formation : DUT MMI 1A

Groupe : B1

Matière : M21-07 Gestion de projet - Méthodologie et  
gestion de projet & Entrepreneuriat MMI

Enseignantes : Blandine JIBAUD, Sandrine MICHEL



## QUI

- Qui est responsable du projet, du dossier ? Romain ROBERT.
- Qui est à l'origine du problème ? Soit les universités soit le gouvernement français.
- Qui est directement concerné ? Les étudiants et les professeurs d'universités ainsi que le personnel présent sur les campus.
- Qui est impacté ? Les étudiants et les professeurs d'universités. L'environnement universitaire. Les acteurs de développement de nouvelles technologies en dehors des campus.
- Qui a besoin de réponses ? Les étudiants et les professeurs d'universités ainsi que le personnel présent sur les campus.
- Qui contacter ? Romain ROBERT (chef de projet). L'équipe partenaire et tous les sous-traitants qui vont participer au projet.

## QUOI

- De quoi s'agit-il précisément ? Digitaliser le campus.
- Quelle est la situation actuelle ? COVID + campus pas assez digitalisé : manque de matériel et de techniques d'apprentissage grâce aux nouvelles technologies.
- Quelles sont les conséquences ? Notre projet cherche à développer de nouvelles manières d'apprentissage qui s'adaptent selon les besoins de chacun tout en se servant des nouvelles technologies.
- Quels sont les risques ? Une isolation des étudiants / un manque de socialisation dû au COVID et aux nouvelles technologies.
- Qu'est-ce qui a été mis en place pour tenter de régler le problème ? Des plateformes de communication entre étudiants et professeurs : Zoom, BBB, Teams, etc. ainsi que des plateformes de soutien psychologique (association, plateformes gouvernementales).
- Quels sont les retours ? Stabilisation des difficultés malgré un manque clair de socialisation entre les étudiants. Le gouvernement a aussi des difficultés à mettre certaines démarches en place pour aider les étudiants.
- Qu'est-ce qui a fonctionné ? À l'inverse, qu'est-ce qui n'a pas répondu aux attentes initiales ? Facilité d'accès au lieu de travail car à domicile (la plupart du temps) mais beaucoup moins de motivations des élèves. L'adaptation des professeurs/programmes pour apprendre à distance a aussi causé de certains problèmes sur l'apprentissage des étudiants.

## OU

- Où se situe le problème ? Dans quel pays, bâtiment, service, équipe, etc. ? En France, dans la plupart des campus publiques et donc les personnes concernées sont les équipes de chaque campus.
- À quelle étape la difficulté apparaît-elle ? C'est au moment de l'apprentissage car beaucoup d'étudiants peuvent avoir tendance à décrocher ou moins travailler à la suite de la distanciation sociale de chacun.

## QUAND

- Quand a eu lieu le problème précisément ? Depuis la situation de la crise sanitaire et il y avait des problèmes même avant la crise sanitaire.
- À la suite de quel événement particulier ? Le COVID.
- À quel moment le problème apparaît-il ? Mars 2020.

## COMMENT

- Comment se manifeste le problème ? C'est au moment de l'apprentissage car beaucoup d'étudiants peuvent avoir tendance à décrocher ou moins travailler à la suite de la distanciation sociale de chacun.
- Comment les différents protagonistes réagissent-ils ? En utilisant des plateformes de communication entre étudiants et professeurs : Zoom, BBB, Teams, etc. ainsi que des plateformes de soutien psychologique (association, plateformes gouvernementales).
- Quelles méthodes sont utilisées ? En utilisant des plateformes de communication entre étudiants et professeurs : Zoom, BBB, Teams, etc. ainsi que des plateformes de soutien psychologique (association, plateformes gouvernementales).
- Comment l'entreprise, le service, l'équipe s'organise-t-elle ? En utilisant des plateformes de communication entre étudiants et professeurs : Zoom, BBB, Teams, etc. ainsi que des plateformes de soutien psychologique (association, plateformes gouvernementales).

## COMBIEN

- De combien de temps dispose-t-on pour résoudre le problème ? Deux mois.
- De quel budget dispose-t-on ? 0 euros.

## POURQUOI

- Pourquoi s'interroger sur ce sujet ? Car le digital va aider pour l'avenir dans beaucoup de domaines différents dont celui traité ici.
- Pourquoi ce projet ? Pour diversifier les mentalités et pour s'adapter aux besoins d'apprentissage de chacun. Pour aussi mettre à profit le progrès technologique des dernières années.

Source : [www.manager-go.com](http://www.manager-go.com)