

## I. MANAGEMENT de DONNEES

Transformation Digitale => utilisation des toutes les technologies digitales (méthodes, équipement, technologie de l'information et de la communication) afin d'améliorer les performances des entreprises à partir de l'utilisation des données binaires.

Révolution Industrielle => modification de tous les métiers de l'entreprise avec des impacts à tous les niveaux.

Impact stratégique : modification et évolution du business model des entreprises

Impact commercial : favoriser la désintermédiation, générer de nouvelles interactions avec les clients

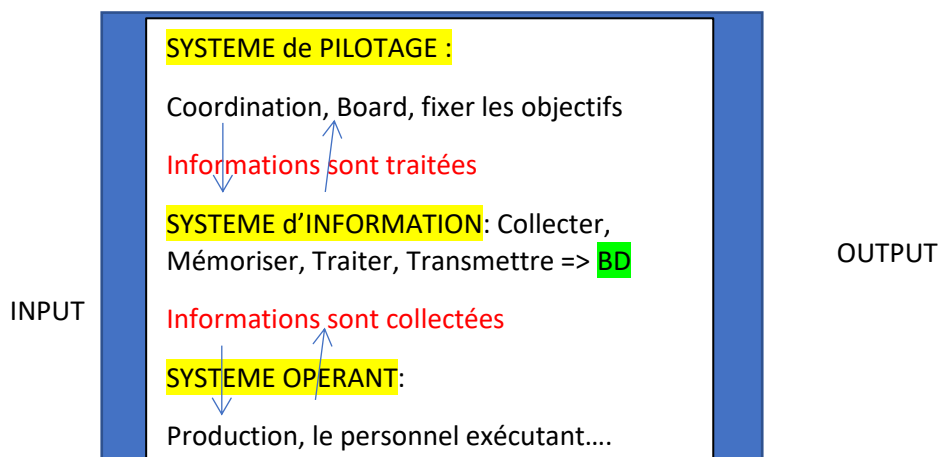
Impact managérial / RH : proposer de nouvelles organisations, apporter de nouvelles techniques, modifier les codes du recrutement, travail à distance, ubérisation, missions pour les DSI

Impact technologique : revisiter globalement le SI et son environnement (cloud, cybersecu, bigdata, temps réel, internet des objets, la mobilité.....

L'objectif est d'améliorer l'ensemble des processus de l'entreprise par l'utilisation quantitative (il y a de plus en plus de données qui sont générées) et qualitative (amélioration, normes (convention), véracité...) des données, tout le temps (en direct), partout et par tous (tout le monde).

Remarque : le Système d'Information => BD Relationnel, BigData (BD NoSQL)

### Approche Systémique de l'Entreprise



Le SI utilise les BD pour son fonctionnement.

**BD** : ensemble cohérent, structuré, organisé

Il existe différents types de BD : BD Relationnelle (fin année 70), NoSQL(2005-2010), Objet, Cube Olap.....

Utilisation des Données : BD (SGBDR, BIG DATA, Tableurs, datamining, métadonnées.....)

### Exemple de Réussites et d'Echecs

#### - ECHECS :

- La poste : échec au niveau RH car investissement financier et humain : adresse mail laposte.net. Réussite au niveau RH, technologique : La banque postale
- La redoute (e-commerce) : échec au niveau Stratégique (BM) : son business, modèle était le catalogue mais Réussite depuis 2020 (CA 1 milliard).
- Boeing : Echec au niveau technologique : avec couche et surcouche de digital.

#### REUSSITES :

- Airbus : Réussite au niveau Stratégique, Managérial et Technologique maintenance prédictive (anticiper une panne), corrective (changement immédiat suite à une panne), préventive (changer une pièce à 90% de sa durée de vie). Industrie 4.0
- Air France : Réussite technologique : Wifi, prévention