

# WB Task 9 Jobs to Be Done

[Ссылка на интервью](#)

## Job Story

1. Когда мне нужно выбрать подарок на день рождения, я хочу сравнить характеристики товаров, чтобы купить что-то полезное и подходящее.
2. Когда я хочу сэкономить на покупке товаров, я хочу видеть все расходы сразу, чтобы избежать лишних трат.
3. Когда я нахожу что-то, что мне нравится, но пока не могу позволить себе, я хочу сохранить это, чтобы вернуться и купить позже.
4. Когда я ожидаю важную посылку, я хочу знать её местоположение и статус доставки, чтобы чувствовать уверенность/спокойствие и успеть подготовиться к её получению.
5. Когда я ограничен во времени и знаю, что ищу, я хочу использовать фильтры, чтобы быстро найти нужное и сосредоточиться только на подходящих вариантах.
6. Когда я сомневаюсь в деталях покупки, я хочу быстро получить ответы на интересующие вопросы, чтобы избежать ошибки и быть уверенным в своем выборе.
7. Когда мне важно качество товара, я хочу изучить отзывы других покупателей, чтобы понять, подойдет ли он для моих нужд.
8. Когда я выбираю товар для своего дома, я хочу убедиться, что он соответствует моему стилю и будет удобен в использовании, чтобы создать комфортную атмосферу.
9. Когда я покупаю несколько вещей сразу, я хочу объединить заказы, чтобы сделать процесс получения проще и дешевле.
10. Когда я получаю товар, который не соответствует моим ожиданиям, я хочу быстро и удобно вернуть его, чтобы избежать долгих разбирательств и потери времени.