

```
@startuml
actor Оператор_службы_поддержки as SupportOperator

(Авторизоваться в приложении) as UC_Login
(Ошибка при авторизации) as UC_LoginError
(Восстановление пароля через почту) as UC_PasswordRecovery
(Ввод нового пароля, его сохранение) as UC_NewPassword
(Повторная авторизация) as UC_Relogin
(Исправление введенных ошибочных данных) as UC_FixLoginError
(Войти в систему) as UC_SuccessfulLogin

(Открыть панель управления запросами) as UC_OpenRequestPanel
(Посмотреть список всех поступивших запросов) as UC_ViewAllRequests
(Выбор запроса для обработки) as UC_SelectRequest
(Отображение деталей запроса) as UC_ViewRequestDetails

(Поиск информации в базе данных) as UC_SearchInDB
(Отправить запрос для уточнения информации) as UC_SendClarificationRequest
(Получить уточненную информацию) as UC_GetClarification

(Ввести ответ на запрос пользователя) as UC_InputResponse
(Отправить ответ и закрыть запрос) as UC_CloseRequest
(Закрыть запрос с указанием статуса) as UC_SetRequestStatus

SupportOperator --> UC_Login
note "Condition: ошибка при авторизации, например, \nданный номер телефона/почта уже используются,\n пароль неправильный\nExtension point: ошибка при авторизации." as N1
(UC_Login) .. N1 : <<extend>>
N1 ..> (UC_LoginError)
UC_LoginError --> UC_PasswordRecovery
UC_PasswordRecovery --> UC_NewPassword
UC_NewPassword --> UC_Relogin
UC_LoginError --> UC_FixLoginError
UC_FixLoginError --> UC_Relogin
UC_Login --> UC_SuccessfulLogin

SupportOperator --> UC_OpenRequestPanel
UC_OpenRequestPanel ..> UC_ViewAllRequests : <<include>>
UC_ViewAllRequests --> UC_SelectRequest
UC_SelectRequest --> UC_ViewRequestDetails

UC_ViewRequestDetails --> UC_SearchInDB
UC_ViewRequestDetails --> UC_SendClarificationRequest : <<extend>>
UC_SendClarificationRequest --> UC_GetClarification
UC_GetClarification --> UC_SearchInDB
UC_SearchInDB --> UC_InputResponse

UC_ViewRequestDetails --> UC_InputResponse
UC_InputResponse --> UC_CloseRequest
UC_CloseRequest --> UC_SetRequestStatus
UC_GetClarification --> UC_InputResponse
```

@endum1

