

WB Task 9 Jobs to Be Done

[Ссылка на интервью](#)

Job Story

1. Когда я сравниваю несколько товаров, я хочу иметь возможность просмотреть их характеристики, чтобы быстрее выбрать наиболее подходящий вариант.
2. Когда я начинаю процесс покупки, я хочу видеть полную информацию о ценах, включая налоги и доставку, чтобы оценить итоговую сумму и принять решение.
3. Когда у меня возникают вопросы по товару или доставке, я хочу быстро найти контакт службы поддержки, чтобы решить свои вопросы и продолжить покупку без задержек.
4. Когда я сомневаюсь в покупке, я хочу добавить товар в избранное, чтобы вернуться к нему позже и не потерять его среди других предложений.
5. Когда мой заказ оформлен, я хочу отслеживать его статус в реальном времени, чтобы знать, где он находится и когда его доставят.
6. Когда я ищу конкретный товар, я хочу использовать фильтры по рейтингу и цене, чтобы быстро находить подходящие предложения, соответствующие моим критериям.
7. Когда я нахожусь на стадии выбора товара, я хочу увидеть отзывы других покупателей, чтобы убедиться в его качестве и сделать более осознанный выбор.
8. Когда я заказываю товары из разных стран, я хочу видеть актуальные сроки доставки для каждой позиции, чтобы заранее планировать свои действия и ожидания по доставке.
9. Когда я покупаю несколько товаров, я хочу объединить их в одну доставку, чтобы сэкономить на доставке и получить все сразу.
10. Когда я обнаруживаю проблему с полученным товаром, я хочу сразу же подать заявку на возврат, чтобы быстро решить проблему и вернуть деньги.