

# Manual Punto de Venta

# Cookie

## Contenido

Descripción .....	1
Datos técnicos.....	1
Requerimientos de instalación .....	1
Instalación .....	2
Requerimientos .....	2
Configuración de página .....	4
Instalación completada .....	4
Inicio de sesión.....	5
Interfaz principal .....	6
Tipo de usuarios.....	7
Usuario: Administrador.....	7
Usuario: Personal de venta.....	7
Usuario: Camarero o mesero .....	7
Usuario: Cocinero.....	7
Ajustes.....	8
Diseñar boleta o ticket .....	9
Cambiar color del sistema.....	9
Personal de la empresa .....	10
Categorías.....	11
Categoría producto .....	11
Categoría gastos.....	12
Productos.....	12
Tipo.....	12
Código.....	12
Nombre.....	12
Categoría.....	12
Proveedor.....	12
Precio compra .....	13
IVA .....	13

Método de impuesto.....	13
*Precio de venta .....	13
Unidad producto .....	13
Alerta cantidad.....	13
Opciones de producto .....	13
Imagen .....	13
Descripción del producto.....	13
Color del producto .....	14
Tiendas.....	15
Gestionar mesas.....	16
Zona y mesas.....	17
Abrir tienda .....	17
Saldo disponible.....	18
Tienda o sucursal sin mesas .....	18
Atender mesa y cliente.....	19
Panel de venta. ....	19
Generar ticket o boleta.....	20
Alerta de productos.....	21
Registrar o procesar varias ventas.....	21
Pestaña categoría .....	22
Cancelar o detener venta.....	22
Teclado touch.....	23
Último ticket o boleta .....	24
Pestañas o botones (derecha) .....	24
Pestañas o botones dentro del panel .....	25
Impuestos y descuentos .....	26
Mapa de atención.....	27
Nota .....	27

Imagen 1 Requerimientos .....	2
Imagen 2 Conexión confirmada.....	3
Imagen 3 configuración de la base de datos.....	3
Imagen 4 Configuración de la página .....	4
Imagen 5 Instalación completada .....	5
Imagen 6 Inicio de sesión.....	6
Imagen 7 Interfaz principal .....	6
Imagen 8 Ajustes .....	8
Imagen 9 Diseño de la boleta o ticket.....	9
Imagen 10 Clientes .....	10
Imagen 11 Camareros.....	10
Imagen 12 Proveedor.....	11
Imagen 13 Categoría productos .....	11
Imagen 14 Categorías gastos.....	12
Imagen 15 Agregar productos .....	14
Imagen 16 Agregar productos .....	15
Imagen 17 Tiendas o sucursales .....	16
Imagen 18 Gestionar mesas .....	16
Imagen 19 Zonas y mesas .....	17
Imagen 20 Abrir una tienda.....	17
Imagen 21 Saldo disponible.....	18
Imagen 22 Tienda o sucursal sin mesas.....	18
Imagen 23 Atender mesa y cliente .....	19
Imagen 24 Panel de venta.....	20
Imagen 25 Vista previa de impresión del ticket.....	20
Imagen 26 Alerta de productos escasos.....	21
Imagen 27 Abrir otra lista.....	21
Imagen 28 Categoría de productos.....	22
Imagen 29 Cancelar o detener venta .....	22
Imagen 30 Cancelar venta .....	23
Imagen 31 Teclado Touch .....	23
Imagen 32 Ver ultima venta .....	24
Imagen 33 Botones o pestañas (derecha).....	24
Imagen 34 Pestañas o botones dentro del panel .....	25
Imagen 35 Impuestos y descuentos.....	26
Imagen 36 Implementación del sistema de venta cookie.....	27

## Descripción

"Cookie" es un sistema de ventas dirigido a empresas que trabajan con todo tipo de alimentos, desde un restaurante, supermercado, servicios de comida rápida y otras actividades similares, este sistema se adapta fácilmente a los requerimientos básicos de empresas mencionadas anteriormente.

## Datos técnicos

Puede ser instalado en un hosting o intranet, este sistema de punto de ventas está desarrollado en php (framework CodeIgniter), Ajax y hace uso de un sistema de gestión de bases de datos MySQL, a continuación se detalla más características con el cual se desarrolló este software.

**Navegadores compatibles:** Internet Explorer 11, Firefox, Google, Opera y Safari (se recomienda que el navegador este actualizado a la última versión)

**Versión de PHP:** PHP5.3 (o superior excepto 7) – MySQL5

**Framework desarrollo:** [CodeIgniter 3.1.6](#)

**Framework diseño:** [Bootstrap](#) y Waves Material Design

**Archivos incluidos:** HTML5, CC3, Javascript y PHP

**C.R.U.D.:** [PhpActiveRecord](#)

**Versión de software:** 1.0

## Requerimientos de instalación

Para una correcta instalación se debe tener en cuenta los siguientes requerimientos activados en su servidor:

- PHP 5.3
- Extensión Mysql
- Extensión PDO
- Extensión Mysqli
- Extensión Mcrypt

## Instalación

El sistema cuenta con un instalador, para ingresar al instalador debe ingresar de la siguiente forma: <http://ejemplo.com/instalar> donde "ejemplo" es el nombre de su dominio, a continuación se visualizará el instalador.

### Requerimientos

El instalador verificará si el servidor cumple con los requerimientos que necesita el sistema, si todo está bien los iconos se marcarán de color verde caso contrario se marcarán en rojo, de ser así debe habilitar o activar esa extensión. Posteriormente debe hacer clic en "siguiente".

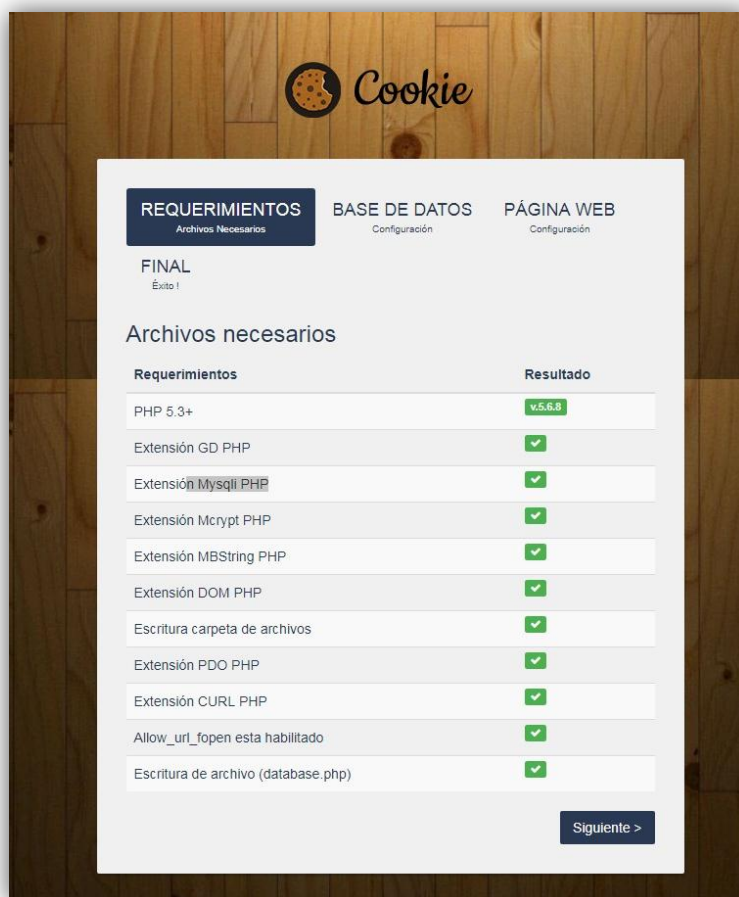


Imagen 1 Requerimientos

Los datos para la configuración de la base de datos los obtendrá de su proveedor de hosting, los datos que se necesitan son **hostname**, **usuario**, **contraseña** y el nombre de la **base de datos** (el nombre de la base de datos debe asignarla usted).

The screenshot shows the 'BASE DE DATOS' (Database) configuration step. At the top, there are three tabs: 'REQUERIMIENTOS' (Archivos Necesarios), 'BASE DE DATOS' (Configuración), and 'PÁGINA WEB' (Configuración). Below the tabs, it says 'FINAL Éxito !'. The main heading is 'Configuración de la base de datos'. A green box contains the instruction: 'Ingrese los datos correctamente, el instalador creará la **base de datos y tablas**'. Below this, there are four input fields: 'Hostname' (with 'localhost' entered), 'Nombre de base de datos', 'Usuario', and 'Contraseña'. An 'Instalar' button is at the bottom right.

Imagen 3 configuración de la base de datos

The screenshot shows the confirmation step after database configuration. The 'BASE DE DATOS' tab is still selected. It says 'FINAL Éxito !'. The heading 'Configuración de la base de datos' is present. A green box contains the instruction: 'Ingrese los **datos** correctamente, el instalador creará la **base de datos y tablas**'. Below this, another green box shows a success message: '✓ ¡Bien!, se estableció una conexión con la base de datos.' At the bottom right, there is a green button labeled 'Continuar instalación >'.

Imagen 2 Conexión confirmada

## Configuración de página

En la configuración de la página debe llenar el formulario con los datos de su empresa, recuerde estar atento a los datos de “\*dominio” esta debe coincidir con la dirección de su dominio, si todo está bien hacer clic en “instalar”, ejemplo:

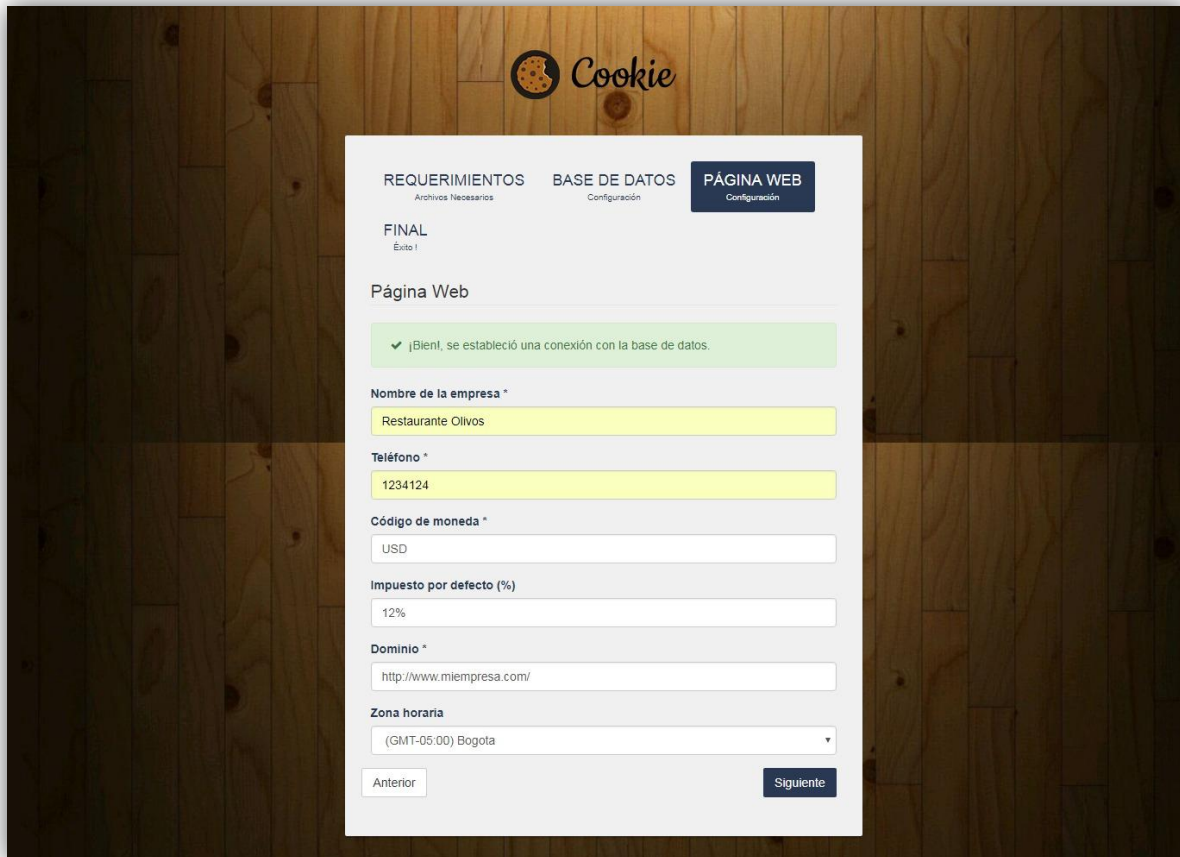


Imagen 4 Configuración de la página

## Instalación completada

Si cumplió con todos los requisitos del sistema este es el final de la instalación, solo debe iniciar sesión con los siguientes datos:

**Usuario:** admin

**Contraseña:** cookie@anthoncode

Recuerde cambiar los datos de **usuario** y **contraseña** por sus propios datos de preferencia.



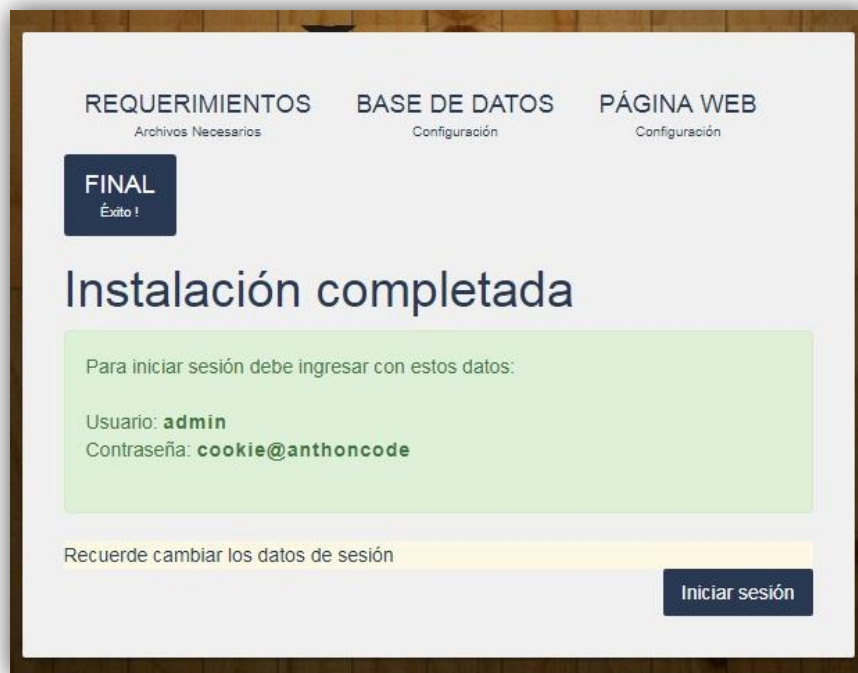


Imagen 5 Instalación completada

## Inicio de sesión

Al ingresar al sistema deberá iniciar sesión con los siguientes datos:

**Tipo de usuario:** administrador

**Usuario:** admin

**Contraseña:** cookie@anthoncode

Recuerde cambiar la contraseña del administrador por su contraseña preferida, es recomendable usar caracteres en la contraseña para una mejor seguridad.

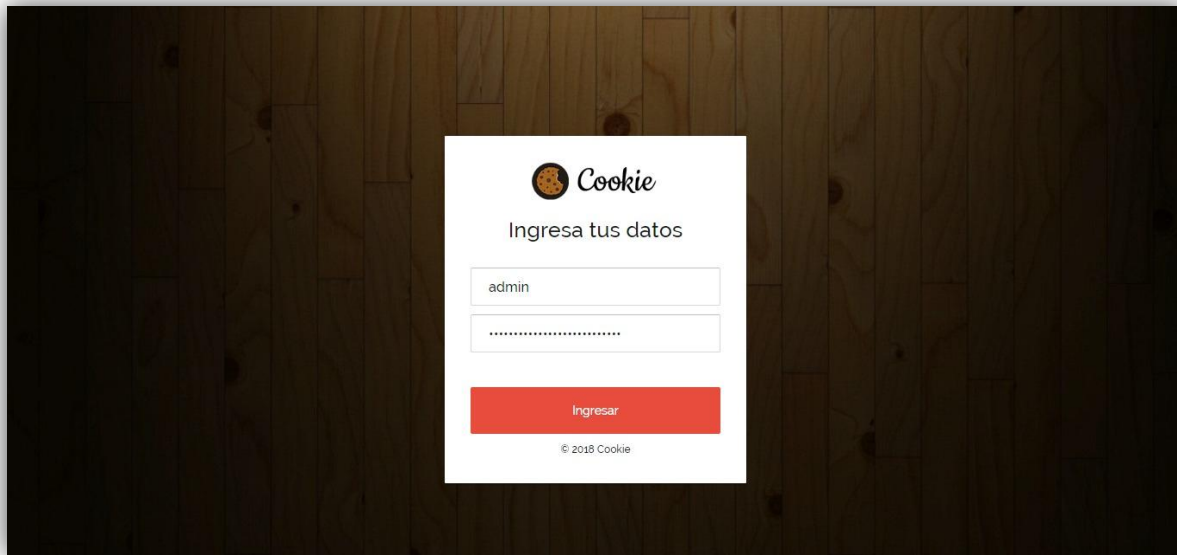


Imagen 6 Inicio de sesión

## Interfaz principal

Una vez que haya iniciado sesión correctamente en la interfaz principal del sistema se muestra las tiendas disponibles por defecto el sistema viene con una "tienda", puede abrir más tiendas, estas tiendas pueden ser conocidas mayormente como sucursales.

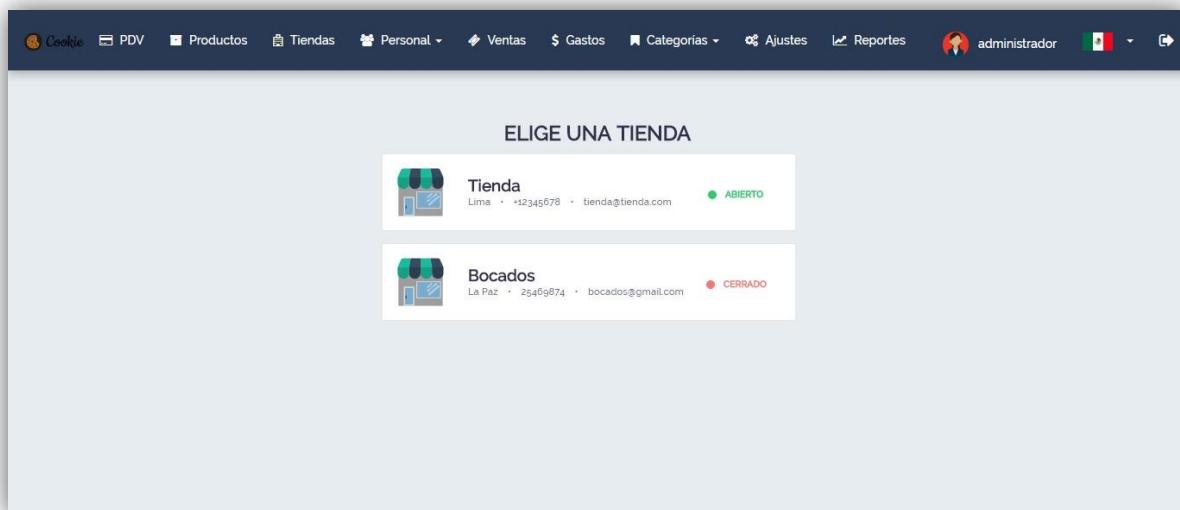


Imagen 7 Interfaz principal

## Tipo de usuarios

El sistema cuenta con cuatro tipos de personal los cuales tienen tareas o funciones establecidas.

### Usuario: Administrador

El administrador tiene acceso total al sistema sin límites.

### Usuario: Personal de venta

El personal de venta está restringido para agregar nuevos usuarios y generar reportes, las tareas o funciones del personal de venta son:

- Panel de ventas
- Gestionar Productos
- Gestionar Tiendas
- Gestionar Personal
- Gestionar Ventas
- Gestionar Gastos
- Gestionar Categorías gastos / productos

### Usuario: Camarero o mesero

El usuario camarero solo podrá hacer uso del "Panel de venta" para registrar y generar boletas de venta.

### Usuario: Cocinero

El usuario cocinero solo podrá ver las ordenes y pedidos que el personal de venta o meseros registren en el sistema, estos datos son temporales y no se guardan en el sistema.

**Nota:** No confundir **usuario** con **personal**, el usuario es aquel que tiene las credenciales propias para ingresar al sistema (usuario y contraseña) y el personal son aquellos que trabajan y son parte de la empresa sin credenciales de sesión.

## Ajustes

Para configurar correctamente el sistema debe hacer clic en "Ajustes" esta opción se encuentra la parte superior, puede cambiar datos básicos de la empresa como el nombre, logo, tipo de moneda, impuestos, color del tema, etc.

### Ajustes


Actualiza tus datos

**Nombre de la Empresa**

**Logo de la Empresa**  

Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

 *Cookie*

**Teléfono**

**Moneda**

**Descuento por defecto**






**Impuesto por Defecto**


**Número de decimales (redondeo)**

☒ **Mostrar teclado en pantalla**






**Zona Horaria**

**Texto de la Boleta (Arriba)**

**B** **I** **U**  14     **T**

 *Cookie*  
Empresa de comida rapida  
"Cookie"  
Avenida Estación Central  
Teléfono 2365541478

**Texto de la Boleta (Abajo)**

**B** **I** **U**  14     **T**

Gracias por tu compra.  
Vuelva pronto.

Imagen 8 Ajustes

## Diseñar boleta o ticket

La información de la venta y los detalles se imprimirán en la boleta o ticket, el papel de rollo es el indicado para esta operación. Para diseñar una boleta debe dirigirse a "Ajustes" y en la parte inferior se encuentra los campos para agregar los datos que llevará la boleta o ticket de venta, de acuerdo a otros países esta boleta puede ser considerada como factura, para esto simplemente hace falta cambiar el nombre en traducción (manualmente).



**Boleta**

 **Cookie**

Empresa de comida rapida

"Cookie"

Avenida Estación Central

Teléfono 2365541478

Tu ciudad - Tu Pais

Venta Núm.: 00129

Fecha: 30-07-2018

Cliente: Roxana gomez

#	Productos	Cantidad	SubTotal
1	Helados	1	5.000 USD
2	Queques	1	5.000

Cerrar PDF Imprimir

Imagen 9 Diseño de la boleta o ticket

## Cambiar color del sistema

El sistema de venta "Cookie" cuenta con ocho temas con diversos colores, puede elegir el color que representa su empresa o preferencia, esta opción se encuentra en "Ajustes".

## Personal de la empresa

En el personal del sistema se encuentra el camarero, cliente y proveedor, el **personal de venta** y **administrador** son los únicos que pueden administrar estos datos, para agregar un nuevo personal simplemente debe hacer clic en la opción “**personal**” situada en la parte superior y llenar los datos del formulario, también podrá borrar y editar al personal registrado.

Camareros

Show 10 entries

Search:

Nombre camarero	Teléfono	Email	Almacenar	Creada en	Acción
Adolfo Gomez	554645646	adolfo@gmail.com	Bocados	2018-01-06 13:45:17	<div><div>✕</div><div></div></div>
Santiago Linares	54645798	santiago@gmail.com	Bocados	2018-01-06 13:45:39	<div><div>✕</div><div></div></div>
Susana Vargas	465415132	susana@gmail.com	Tienda	2018-01-06 12:40:21	<div><div>✕</div><div></div></div>

Showing 1 to 3 of 3 entries

Previous 1 Next

Agregar camarero

Imagen 11 Camareros

Clientes

Show 10 entries

Search:

Nombre	Telefono	Email	Descuento	Creada en	Acción
Alvaro Vasquez	2165464648	alvaro@gmail.com	10	2018-01-06 13:32:34	<a href="#">✕</a> <a href="#">✎</a>
Eduardo Nina Ramirez	454654654	edu4514@gmail.com	10	2018-01-06 13:31:45	<a href="#">✕</a> <a href="#">✎</a>
Erika Matinez	4654654641	erika@gmail.com	10	2018-01-06 13:32:06	<a href="#">✕</a> <a href="#">✎</a>
Roxana gomez	45647984	roxi@gmail.com	10	2018-01-06 12:41:23	<a href="#">✕</a> <a href="#">✎</a>

Showing 1 to 4 of 4 entries

Previous1Next

Agregar Cliente

Imagen 10 Clientes

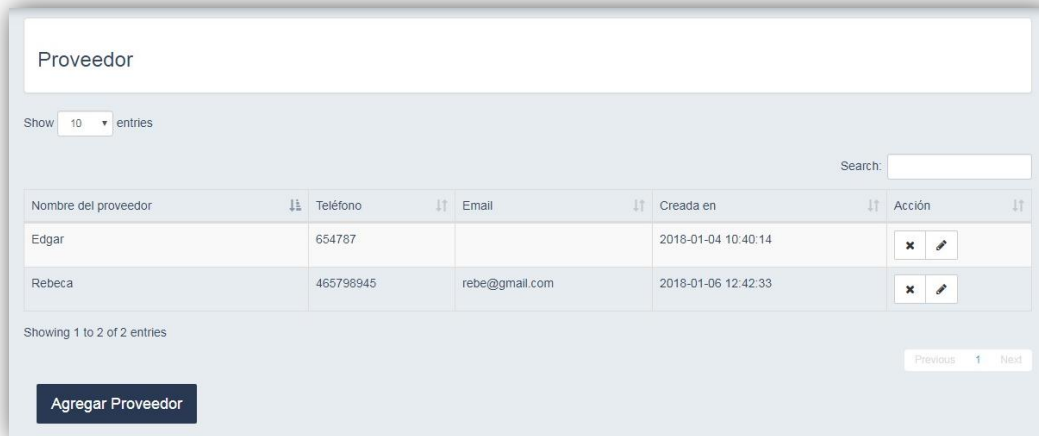


Imagen 12 Proveedor

## Categorías

### Categoría producto

Al momento de agregar un nuevo producto el formulario le pedirá una categoría en la cual debe ir el producto, todo esto para mantener un listado de productos ordenado y clasificado, ejemplo, "bebidas", "postres", "ensaladas", etc.

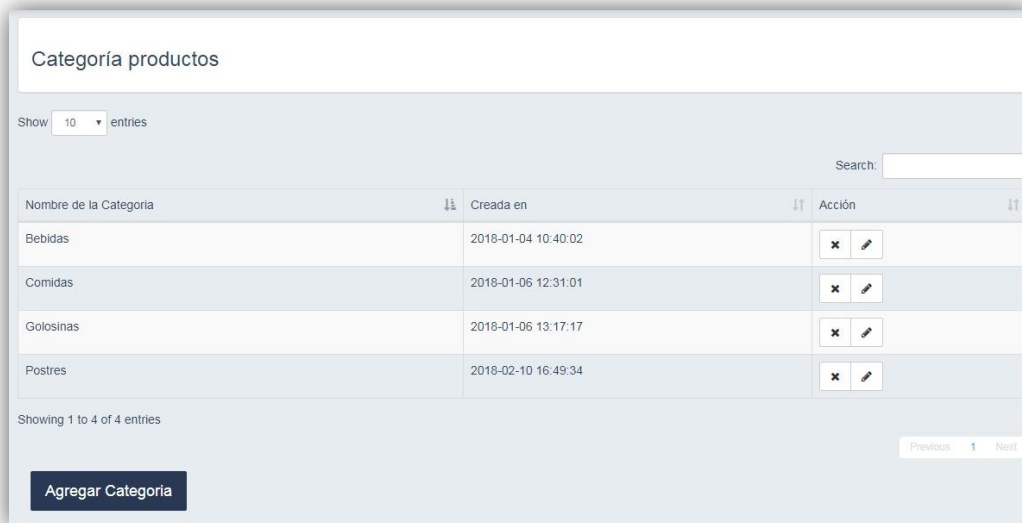


Imagen 13 Categoría productos

## Categoría gastos

Cuando agrega un nuevo gasto el formulario le pedirá una categoría, ejemplo, "limpieza", "reposición de muebles", etc.

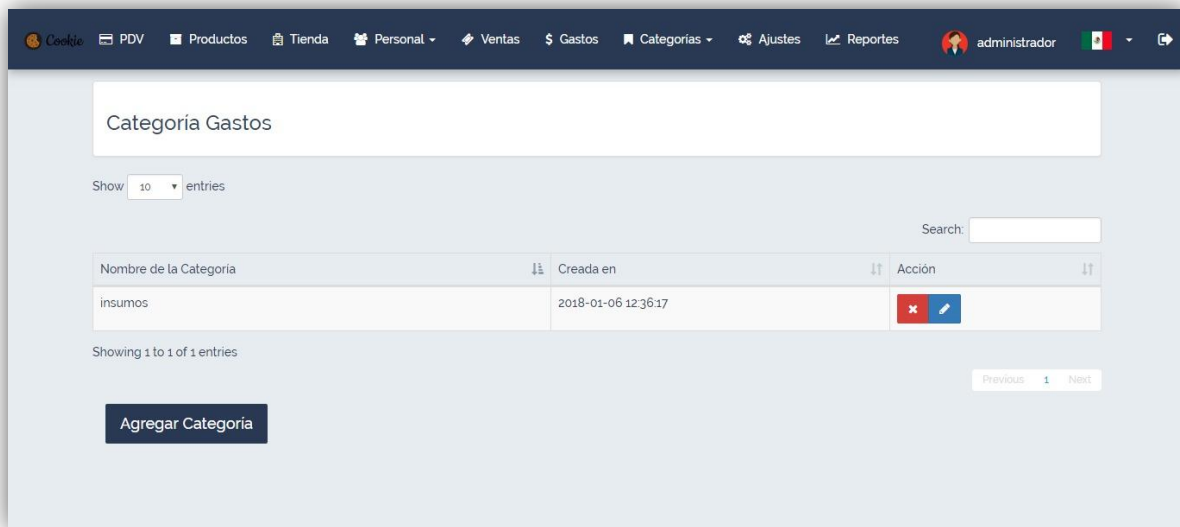


Imagen 14 Categorías gastos

## Productos

Para agregar un nuevo producto debe llenar los datos como ser:

### Tipo

Las tres opciones a elegir son estándar, servicio y combinación.

### Código

El código debe ser el número de código de barra que identifica al producto, este dato lo puede llenar con un lector de código de barra.

### Nombre

El nombre del producto.

### Categoría

Para asignar la categoría del producto antes debe tener una categoría registrada y así elegir una opción.

### Proveedor

Para asignar el proveedor antes debe agregar un proveedor en la sección "**Personal**".



## Precio compra

El precio compra se refiere al precio con el cual fue adquirido todo el producto.

## IVA

El porcentaje de impuesto que se cobrará por producto.

## Método de impuesto

Tiene dos opciones:

**Exclusivo**, El impuesto / tasa no está incluido en la tarifa, ejemplo:

Si ingresa una tarifa de **\$100** y establece un impuesto de **10%**, el cliente pagará **\$110**. Esto se debe a que la tasa no está incluida en las tarifas. Su impuesto de 10% se ha agregado a la tarifa.

**Inclusivo**, el impuesto / tasa está incluido en la tarifa, ejemplo:

Si ingresa una tarifa de **\$100** y establece un impuesto del **10%**, el cliente pagará **\$100** porque el impuesto / tasa está incluido en la tarifa.

## \*Precio de venta

El precio al que venderá el producto al cliente, este precio tiende a cambiar si se asigna otro precio en stock.

## Unidad producto

Cantidad de unidad de productos.

## Alerta cantidad

La cantidad que asigne a este campo determinará el momento en que el sistema debe alertar de la cantidad de un producto.

## Opciones de producto

Este campo es opcional puede agregar un dato extra sobre el producto.

## Imagen

Para identificar un producto puede agregar una imagen, se recomienda agregar una imagen de **150 x 150px**, es posible que las imágenes más grandes de alta calidad con se agreguen correctamente.

## Descripción del producto

Características del producto.

## Color del producto

Para identificar un producto puede elegir entre los ocho colores, el color elegido se visualizará en el panel de venta.

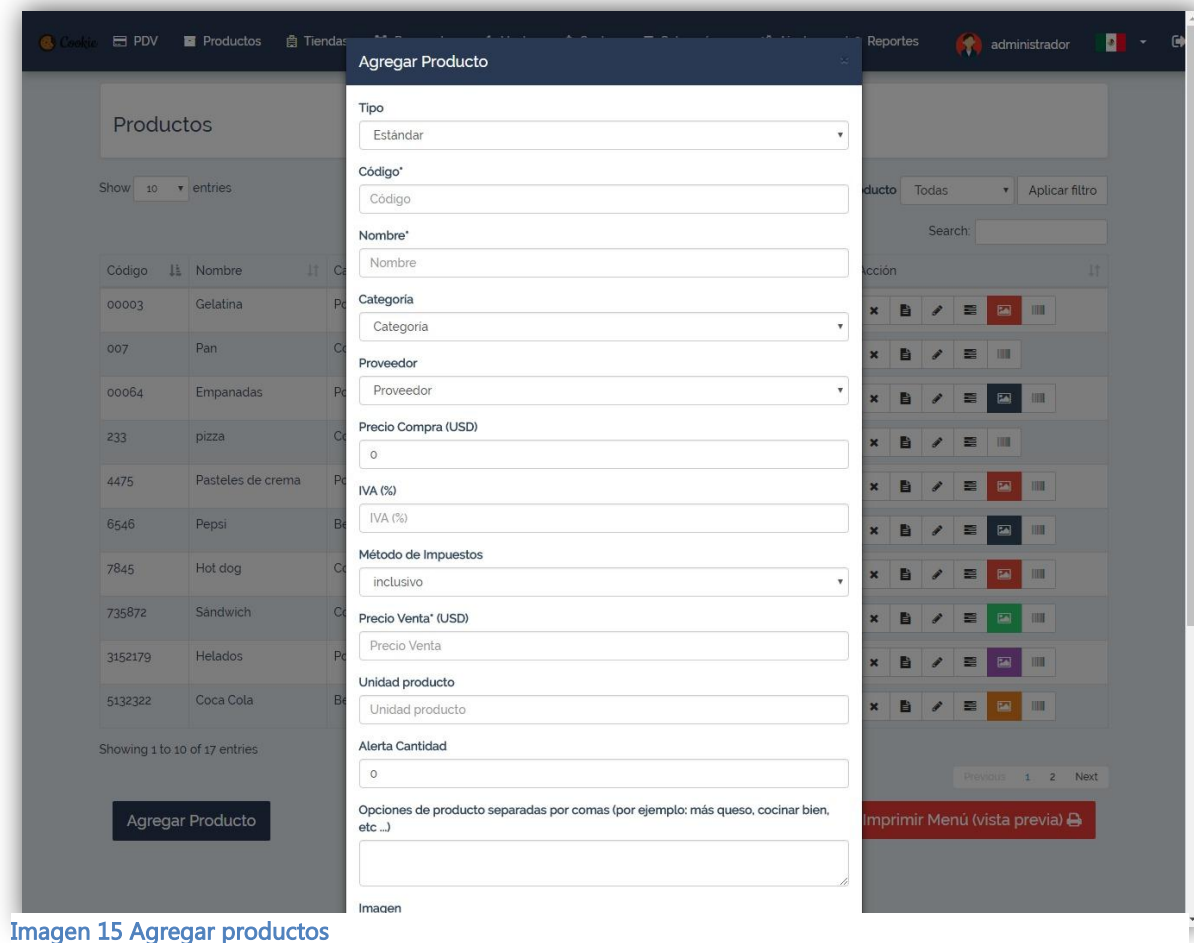


Imagen 15 Agregar productos

The screenshot shows the 'Agregar Producto' (Add Product) form in the AnthoCode system. The form is overlaid on a background showing a product list and a sidebar menu.

**Form Fields:**

- IVA (%):** Input field with value 0.
- IVA (%):** Input field with value 0.
- Método de Impuestos:** Dropdown menu with value 'inclusivo'.
- Precio Venta\* (USD):** Input field with value 'Precio Venta'.
- Unidad producto:** Input field with value 'Unidad producto'.
- Alerta Cantidad:** Input field with value 0.
- Opciones de producto separadas por comas (por ejemplo: más queso, cocinar bien, etc ...):** Text area with value 'Opciones de producto separadas por comas (por ejemplo: más queso, cocinar bien, etc ...)'. Below the text area is a color selection bar with options C1, C2, C3, C4, C5, C6, C7, and C7.
- Imagen:** Button 'Seleccionar archivo' and text 'Ningún archivo seleccionado'.
- Descripción del Producto:** Text area with a rich text editor toolbar (B, I, U, A, 14, A, T).

**Background Elements:**

- Product List:** A table with columns 'Código' and 'Nombre'. It lists products like Gelatina, Pan, Empanadas, pizza, Pastes de crema, Pepsi, Hot dog, Sandwich, Helados, and Coca Cola.
- Sidebar:** A sidebar menu with options like 'Reportes', 'administrador', and 'Imprimir Menú (vista previa)'.

Imagen 16 Agregar productos

## Tiendas

El sistema cuenta con un tienda por defecto, puede crear varias tiendas o sucursales, para crear una tienda debe hacer clic en "Tiendas" esta opción se encuentra en la parte superior del sistema.

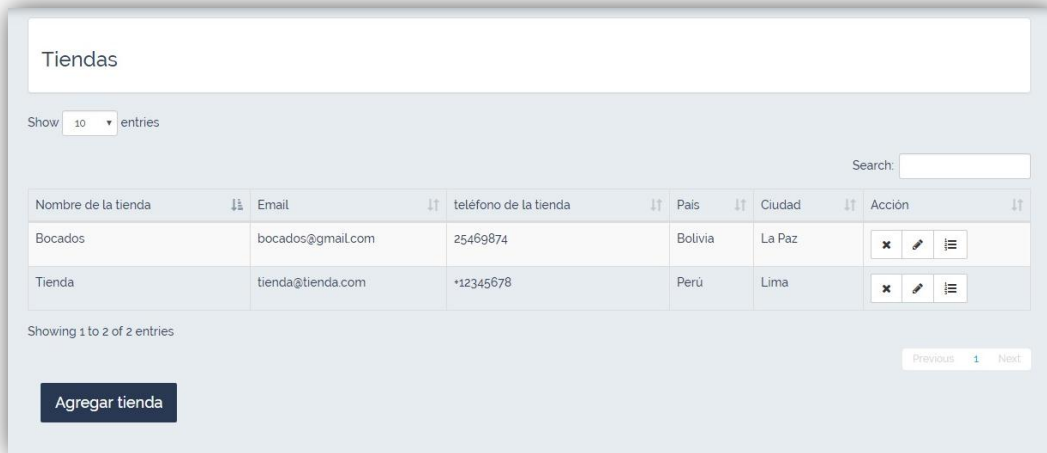


Imagen 17 Tiendas o sucursales

## Gestionar mesas

Cuando haya creado nuevas tiendas en el sistema, debe gestionar las mesas, esta opción se encuentra en la opción "Acción" de cada registro, ejemplo:

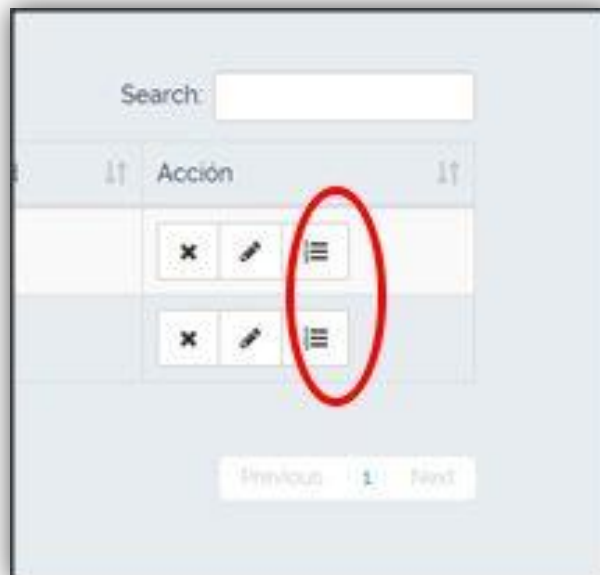


Imagen 18 Gestionar mesas

## Zona y mesas

La zona de mesas se refiere a las ubicaciones en donde se sitúan las mesas, ejemplo, mesa norte, mesa sur, mesa central, etc. Después de crear la zona debe agregar las mesas, ejemplo: mesa individual, mesa familiar, etc.

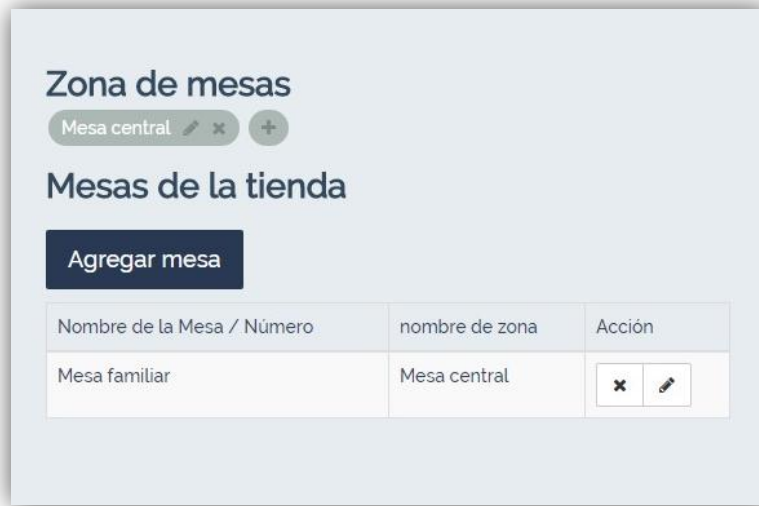


Imagen 19 Zonas y mesas

## Abrir tienda

En el inicio del sistema se visualiza la tienda por defecto o las tiendas que acaba de crear, para abrir una tienda simplemente debe hacer clic en la tienda de su preferencia.



Imagen 20 Abrir una tienda

## Saldo disponible

Al abrir una tienda se desplegará una ventana donde debe agregar el monto en efectivo con el cual está abriendo la tienda, si cuenta con clientes también debe agregar el monto del saldo de cada uno de los clientes.



Imagen 21 Saldo disponible

## Tienda o sucursal sin mesas

Si solo agregó la "tienda" sin gestionar mesas, el mensaje que se mostrara en la tienda es ***"Esta tienda no tiene mesas, visite la página de tienda para Agregar mesas"***, si es el caso debe ir a "Tienda" y gestionar mesas, si no desea tener mesas puede registrar las ventas con la opción **"cliente sin registrar"**.

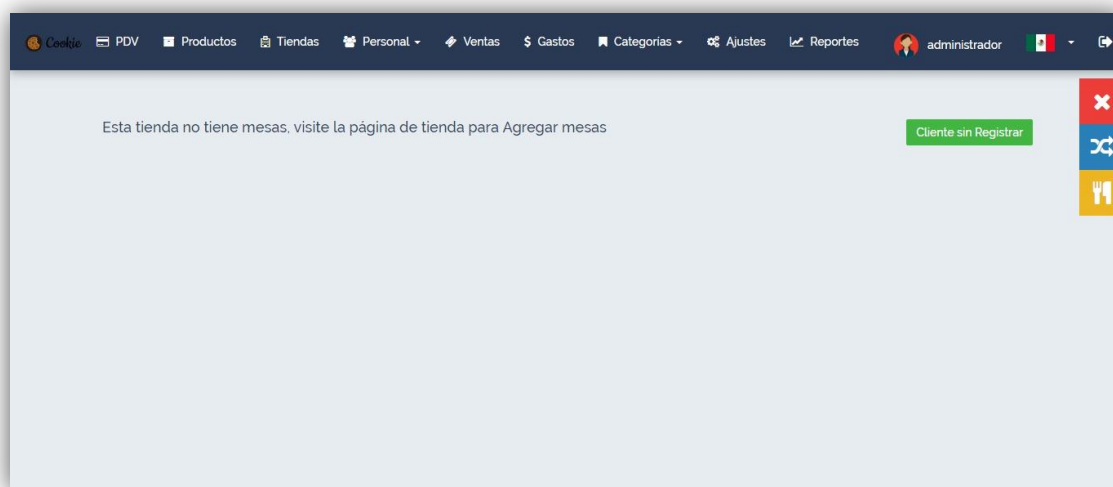


Imagen 22 Tienda o sucursal sin mesas

## Atender mesa y cliente

Si ya tiene registrado mesas entonces podrá atender a los clientes, simplemente debe hacer clic en el icono de la **"mesa"**, las mesas que no están ocupadas se visualizaran con un icono de mesa vacía, cuando una mesa está ocupada se representará con personas, esto significa que los clientes están consumiendo algún producto.

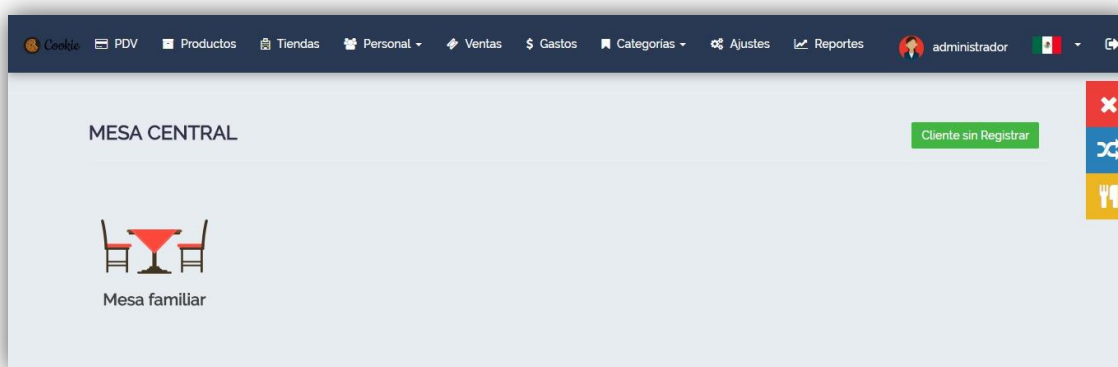


Imagen 23 Atender mesa y cliente

## Panel de venta.

En el panel de venta podrá registrar las ventas y generar el ticket o boleta, una vez registrado la venta estos datos se guardan en la base de datos. Hay tres formas de registrar las ventas.

- Seleccionar el producto desde el panel
- Escribir el número de código de barra
- Utilizar el lector de código de barra

AnthoCode

Puedes utilizar el teclado touch para agregar productos.

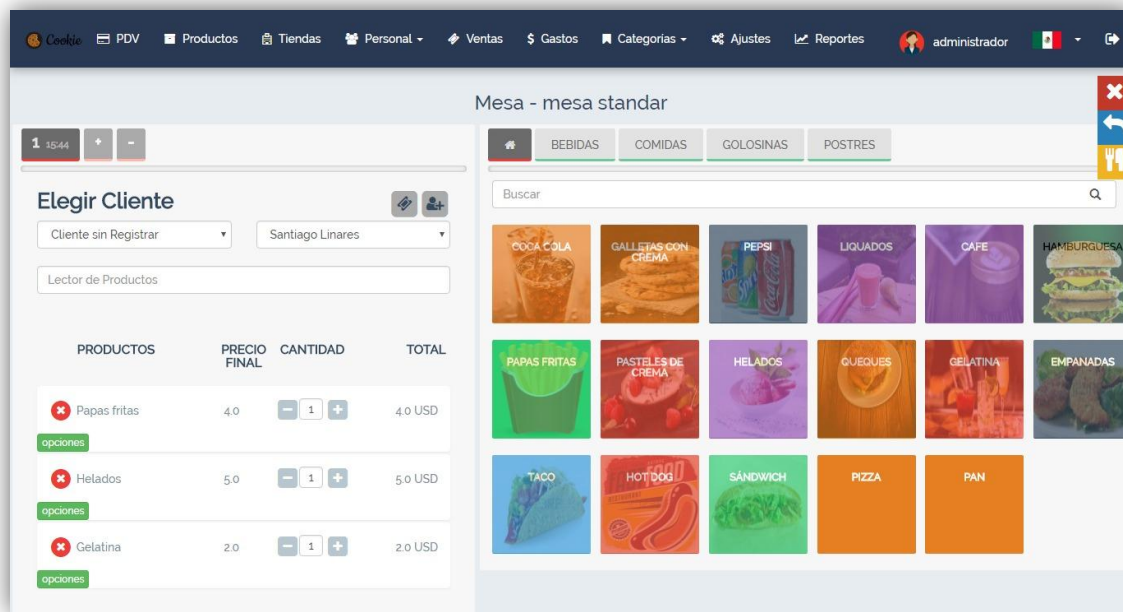


Imagen 24 Panel de venta

## Generar ticket o boleta

Cuando procese o registre una venta se generará el ticket de venta, en este ticket se podrá visualizar los datos de la fecha, hora, cliente, cajero, productos, cantidad, subtotal y todo referido a la venta de los productos.

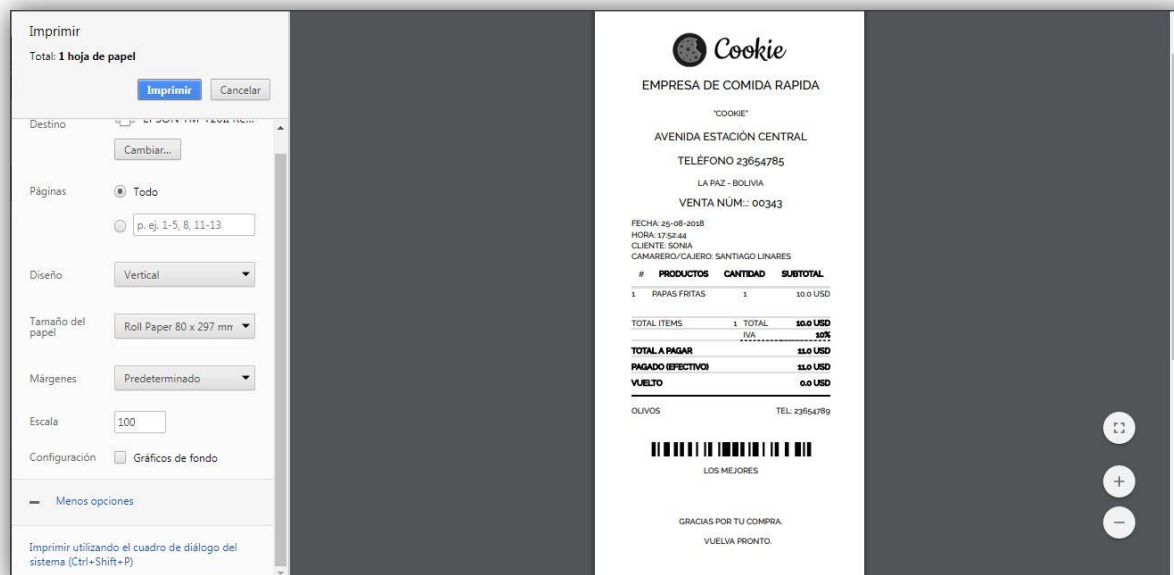


Imagen 25 Vista previa de impresión del ticket



## Alerta de productos

Cuando un producto está en su stock mínimo el campo del producto se pintará de rojo, ejemplo:

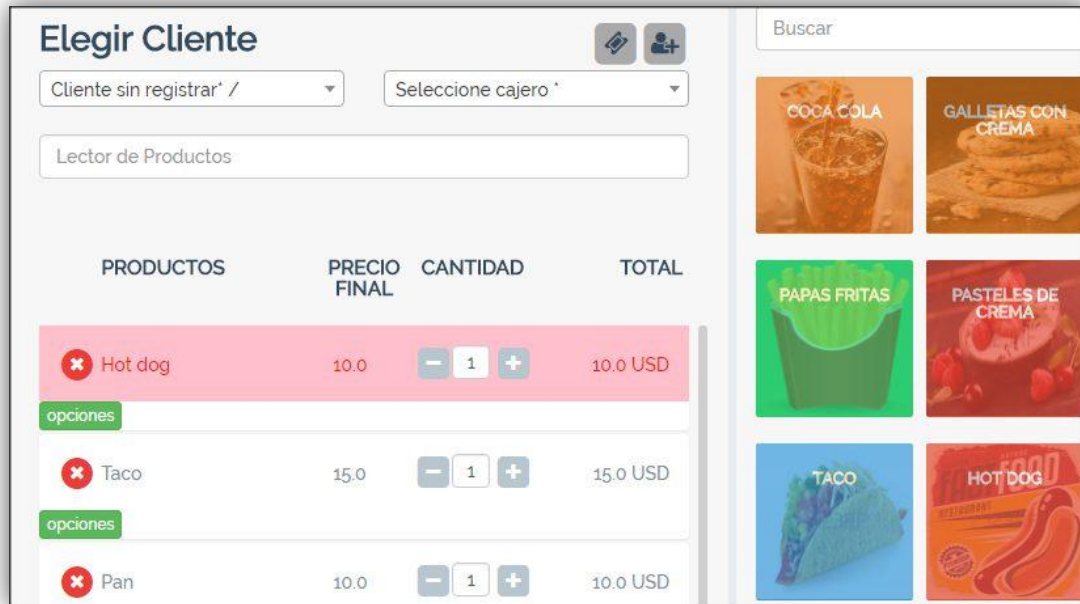


Imagen 26 Alerta de productos escasos

Podrá agregar la alerta desde la opción "**Productos**".

## Registrar o procesar varias ventas

El sistema le permite abrir una nueva pestaña de atención sin borrar los productos seleccionados anteriormente, para atender a otro cliente sin borrar sus productos seleccione otra pestaña.

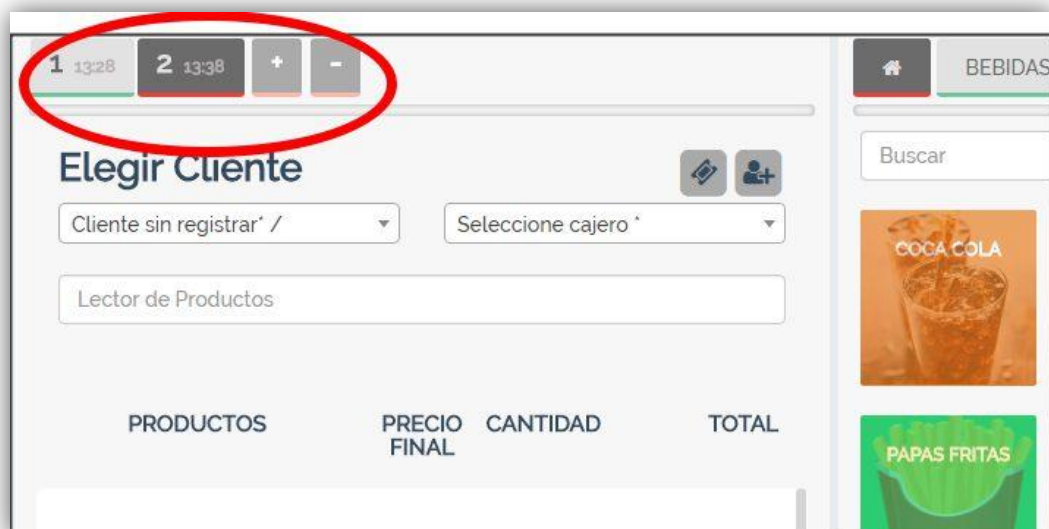


Imagen 27 Abrir otra lista

## Pestaña categoría

Las categorías que agregó se visualizarán en el panel de venta para clasificar los productos.

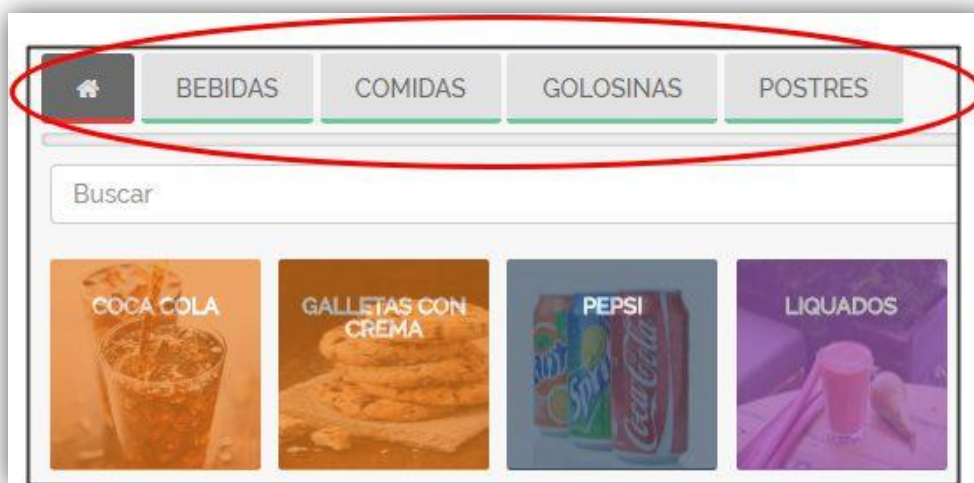


Imagen 28 Categoría de productos

## Cancelar o detener venta

Si quiere deseleccionar los productos agregados puede hacer clic en el botón rojo, ejemplo:



Imagen 29 Cancelar o detener venta

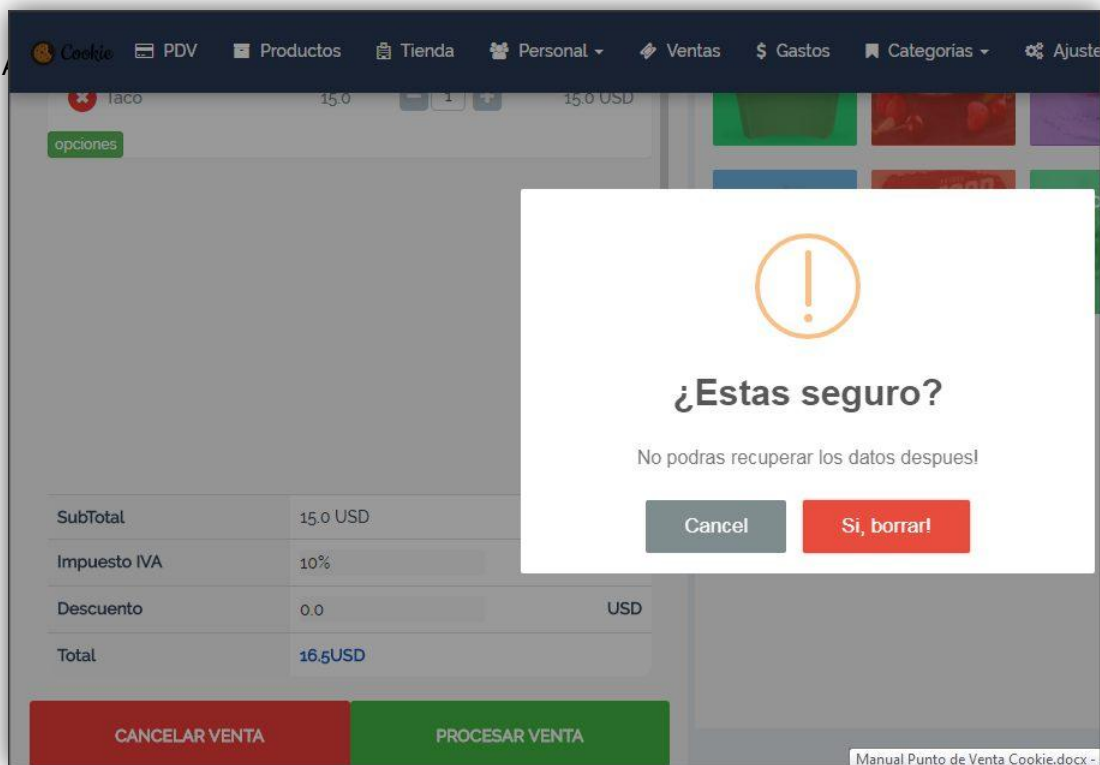


Imagen 30 Cancelar venta

Si desea detener o cancelar la venta haga clic en "**cancelar venta**".

## Teclado touch

Para habilitar este teclado debe dirigirse a "**Ajustes**" ubicado en la parte superior y seleccionar "**Mostrar teclado en pantalla**"

El teclado touch funciona como cualquier otro teclado para seleccionar o escribir, lo puede usar en tabletas.



Imagen 31 Teclado Touch

## Último ticket o boleta

Una vez que registre una venta podrá volver a ver el ticket desde el icono "Ver último ticket".



Imagen 32 Ver ultima venta

## Pestañas o botones (derecha)

Cuando se encuentre en la sección de "Mesas" se visualizan 3 botones o pestañas, a continuación se describe su función.

El primer icono representado por una "X" tiene la función de cerrar la caja o cerrar la venta del día, el sistema obtiene todo los ingresos generados antes del cierre.

El segundo icono representado por "dos flechas cruzadas" cambia de tienda o sucursal sin cerrar la tienda actual.

El tercer icono representado por "cubiertos" re direcciona a la página o sección de la cocina

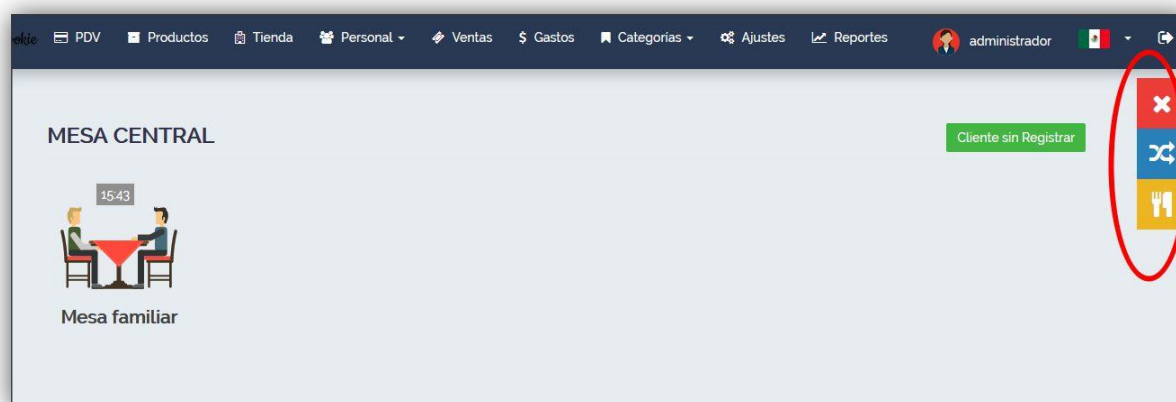


Imagen 33 Botones o pestañas (derecha)

## Pestañas o botones dentro del panel

Cuando ingrese a una **"Mesa"** los dos primeros iconos cambian de función, ejemplo:

El primer icono representado por un **"X"** tiene la función de **cerrar venta en esa mesa**, eso quiere decir que el cliente ya no consumirá más productos y se retira.

El segundo icono representado por una **"flecha"** tiene la función de regresar a la página o sección de **"mesas"**

El tercer icono representado por **"cubiertos"** re direcciona a la página o sección de la cocina

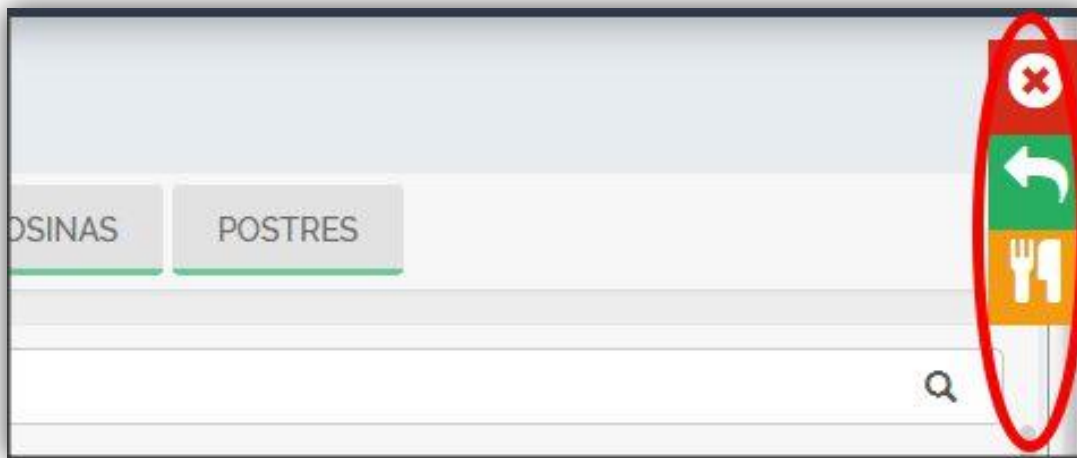


Imagen 34 Pestañas o botones dentro del panel

## Impuestos y descuentos

Cuando se agregue productos al panel se puede agregar el impuesto y/o descuento especial desde los campos: "impuestos IVA" y "Descuento", al agregar estos datos el total cambiará.

SubTotal	0.0 USD	0 items
Impuesto IVA	10%	0.0 USD
Descuento	0.0	USD
Total	0.0USD	

CANCELAR VENTA

PROCESAR VENTA

Imagen 35 Impuestos y descuentos

## Mapa de atención

En la siguiente imagen se representa la atención que se brindaría con la implementación de este sistema, ejemplo:

En un restaurante el camarero podrá seleccionar los pedidos del cliente con el sistema, estos datos podrán ser visualizados por el cocinero mediante el sistema y preparar el pedido.

Un cliente puede ordenar su pedido desde el representante de venta y el cocinero puede ver estos pedidos desde el sistema.

El administrador puede ver y realizar todas estas tareas desde el sistema en cualquier lugar.

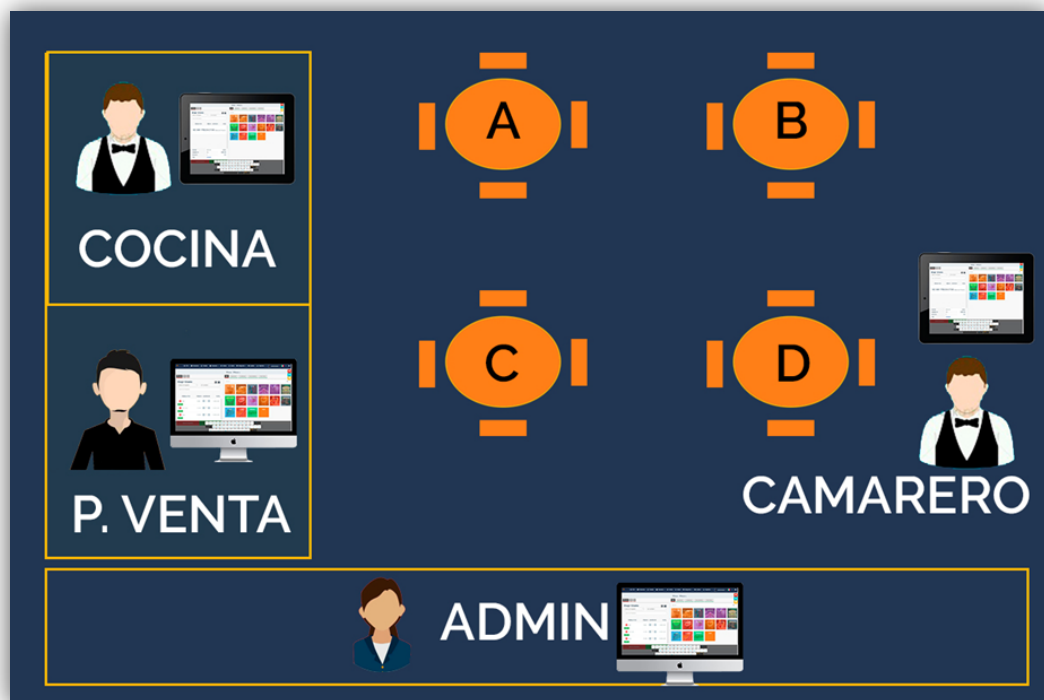


Imagen 36 Implementación del sistema de venta cookie

## Nota

Posiblemente se haya excluido algún modulo en este manual, puede revisar los videos en el canal [anthoncode](https://www.youtube.com/channel/UC...).