The background of the slide features a low-angle, silhouette shot of a group of graduates. They are holding their black mortarboard caps high in the air with their right hands, and many are also holding rolled-up white diplomas. The scene is set against a bright, clear sky, creating a strong contrast between the dark figures and the light background.

PROGRAMA DE FORMACIÓN DE BECARIOS MANUEL BELGRANO 2022

Comunicación Efectiva

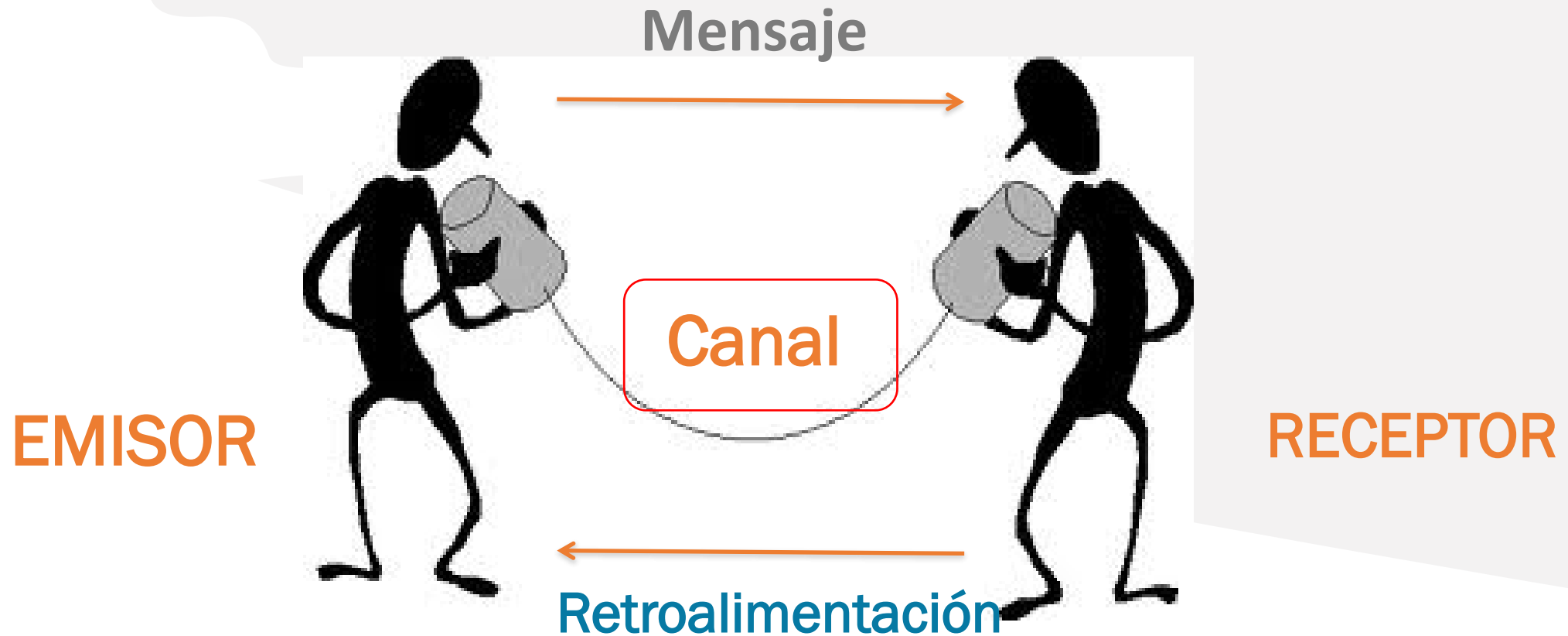




“acá debe de haber un mal entendido”

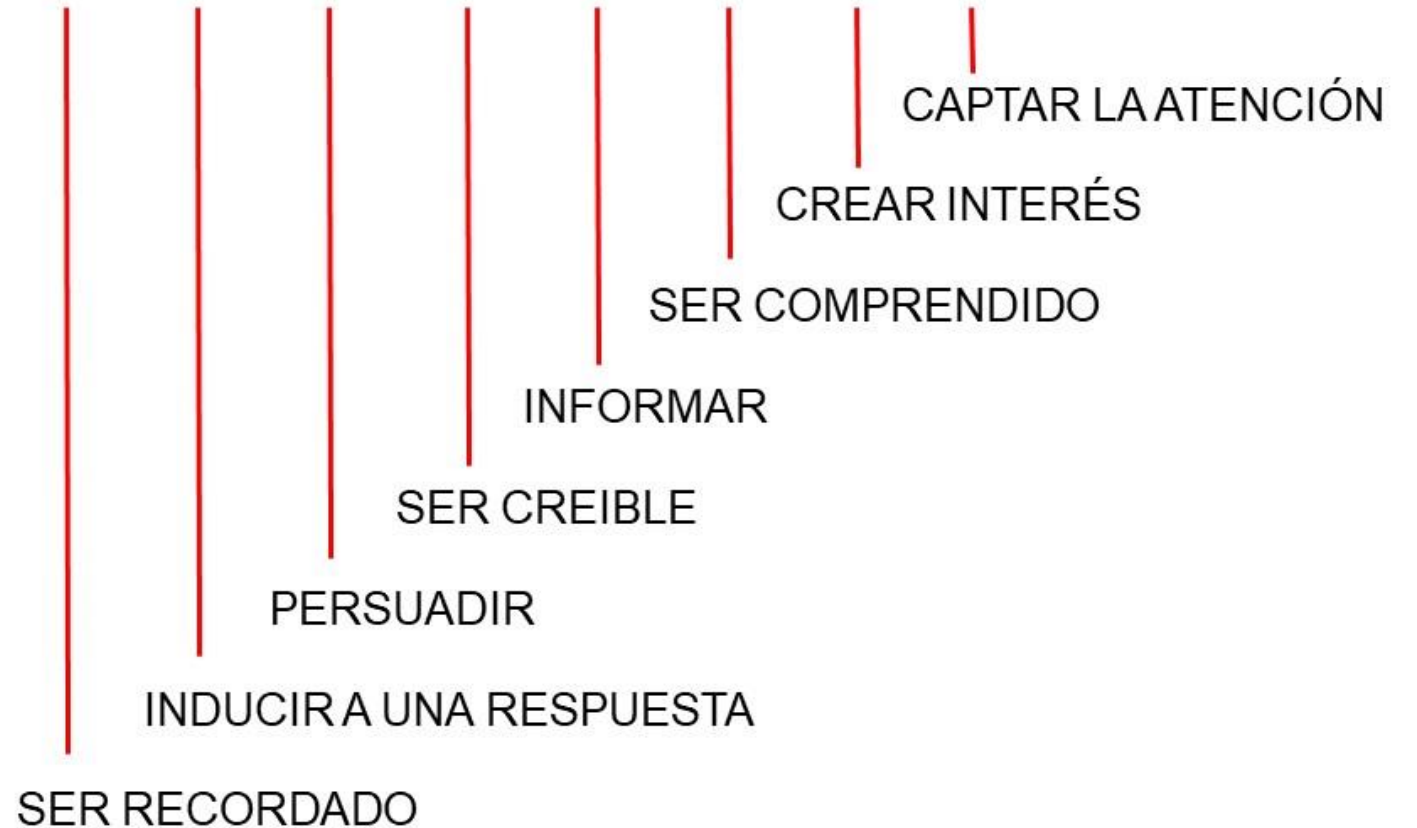
“creo que no nos estamos entendiendo”

¿Qué es la comunicación?



Características del mensaje

REQUISITOS DEL MENSAJE





¿Qué
queremos
comunicar?



¿Cómo
comunicamos?



¿Qué Transmitimos?

LA
COMUNICACIÓN
UN PROCESO
BIDIRECCIONAL

TRANSMISOR
RECEPTOR

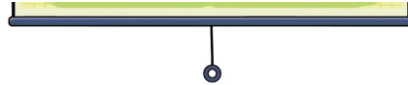
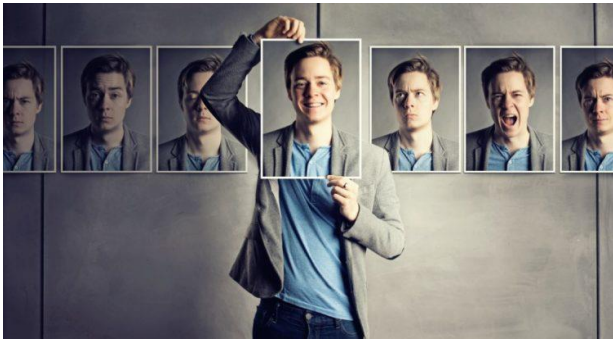
MENSAJE

RECEPTOR
TRANSMISOR

RETROALIMENTACION



¿Hay
comunicación?



¿De qué tipo?



TIPOS DE COMUNICACIÓN



VERBAL

- *El lenguaje es el medio de comunicación
- *Es el contenido de lo que comunicamos a través de las palabras (lo que se dice)

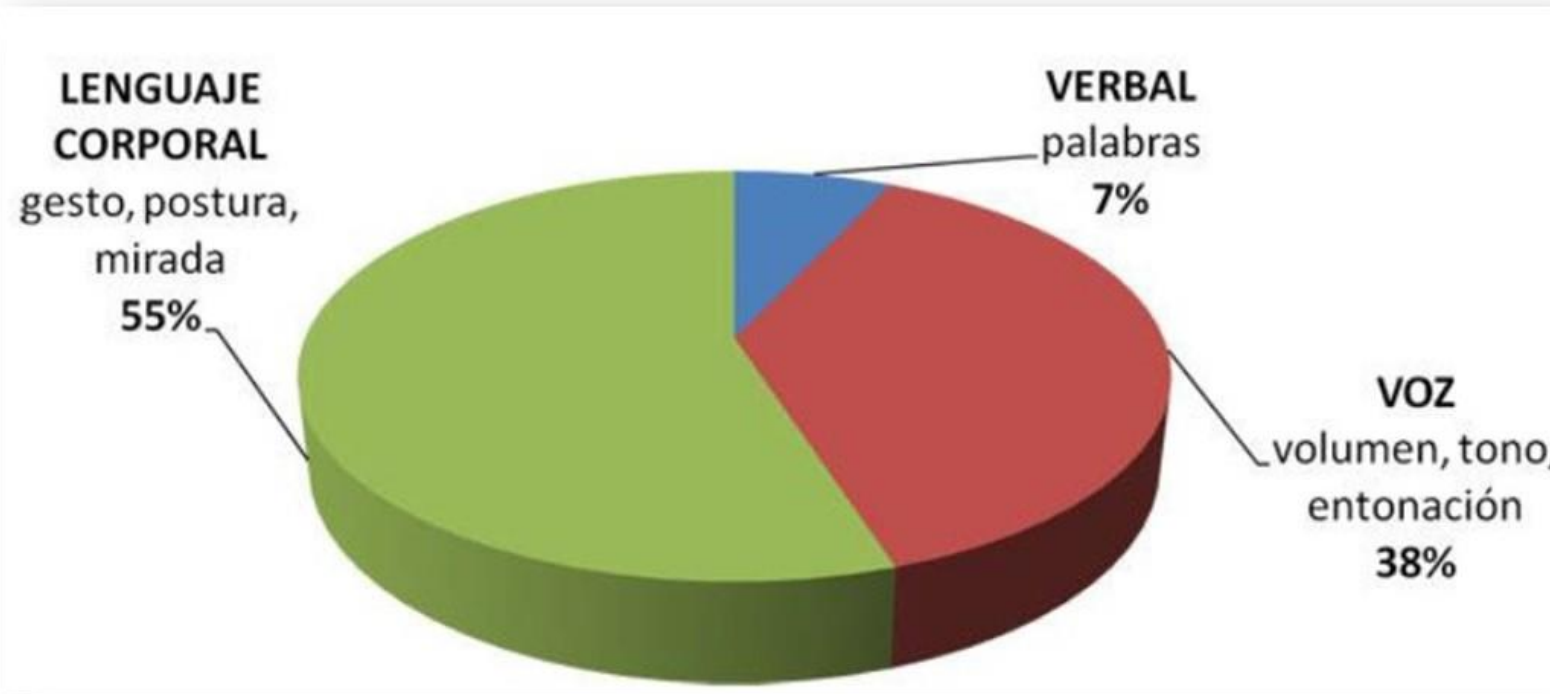
NO VERBAL

- *Es la manera como nos comunicamos con nuestro cuerpo, sin palabras ni sonidos, por ejemplo: la postura física, los gestos, las señas, etc.

Modelo de Comunicación 55-38-7

Albert Mehrabian,
Investigador y
Psicólogo

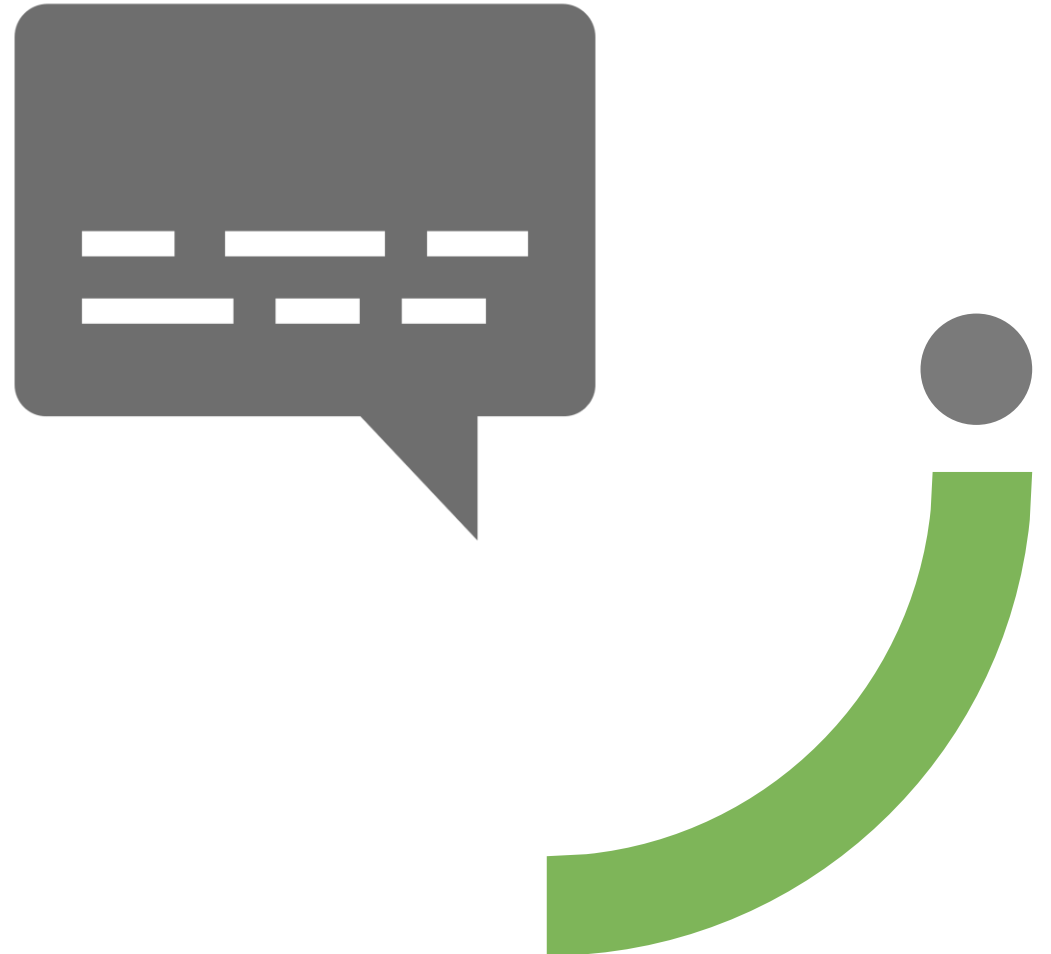
Planteó el modelo de comunicación 55-38-7
(sentimientos y actitudes)



LA IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN

La COMUNICACIÓN influye en:

- Los procesos internos de la organización.
- La percepción que el entorno tiene de la organización.
- La calidad de nuestros servicios.
- Nuestro desarrollo personal.



Vías de Comunicación



Comunicación Descendente

La que fluye de niveles jerárquicos superiores a inferiores.

Desciende por la cadena de mando.



Comunicación Ascendente

Circula de subordinados a superiores y continúa su ascenso por la cadena de jerárquica.



Comunicación Horizontal

Todos se sienten al mismo nivel, comparten opiniones y experiencias.

Técnicas de comunicación eficaz

Lograr sintonía comunicativa ya que todos adicionalmente nos comunicamos “no verbalmente”

- ✓ La postura
- ✓ La voz: tono y volumen
- ✓ Los gestos
- ✓ Contacto visual
- ✓ Modo en que ocupamos nuestro espacio



Debemos
controlar el
lenguaje corporal

Barreras en la comunicación





CAPACITACIONES
digitales



Go to www.menti.com and use the code 7408 7226

¿Sientes que logras comunicar de manera efectiva?

 Mentimeter



0

Si

0

No

<https://www.menti.com/al6aqr7e32ai>

Press **s** to show image





¿Preguntas?

Gracias por su atención



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

