



EMPRESAS

## Importancia de los equipos de trabajo en las organizaciones

*“Equipo de trabajo: es un conjunto de personas con conocimientos y habilidades complementarias, organizadas con un fin común, con un modo de actuar común.”*

La necesidad de rediseñar los modelos de negocio para afrontar (los problemas de la nueva era) un entorno altamente dinámico, incierto y complejo, ha transformado la antigua estructura personalizada de trabajo, hacia una estructura orientada al cambio y al trabajo en equipo

**Los equipos satisfacen las necesidades de adaptación al cambio aportando la diversidad en conocimientos, habilidades y experiencias** que permiten dar respuestas rápidas, flexibles e innovadoras a los problemas y retos planteados, promoviendo el rendimiento y la satisfacción de sus integrantes (Wuchty; Janes y Uzzy, 2007); de ahí la importancia del trabajo en equipo, que surge cuando:

1. Es la mejor manera de alcanzar un objetivo.
2. Existe el reto de rendimiento excepcional imposible de lograr de forma individual.
3. Es necesario responder a necesidades concretas modificables en el tiempo.
4. Es una alternativa para motivar a las personas y aplanar las estructuras.

### Definición de equipo de trabajo

### Diferencia entre grupo y equipo de trabajo

**Grupo de trabajo:** es un conjunto de dos o más individuos que se relacionan para la consecución de objetivos específicos.

**Equipo de trabajo:** es un conjunto de personas con conocimientos y habilidades complementarias, organizadas con un fin común, con un modo de actuar común.

¿Cómo saber si realmente es necesario el trabajo en equipo?

Para responder a esta interrogante se deben tomar en cuenta tres aspectos:

- La **complejidad del trabajo**, es un indicador de la necesidad de compartir puntos de vista, talentos y experiencia.
- Los **objetivos**, cuando el trabajo crea una necesidad común o una serie de objetivos para el equipo. Por ejemplo, cuando se instrumentan servicios a los clientes de agencias de coches de última generación, se introducen equipos que unen al personal de servicio al cliente, mecánicos, especialistas en autopartes y representantes de ventas. Estos equipos pueden manejar de la mejor manera la responsabilidad colectiva para asegurar que se cubren las necesidades de los clientes.
- La **interdependencia**, es la prueba final para saber si es conveniente formar equipos de trabajo en una situación dada. Los equipos tienen sentido cuando existe interdependencia entre tareas, cuando el éxito del todo depende del éxito de cada uno. Lo anterior implica una elevada coordinación entre los diferentes miembros.

## Elementos de un equipo de trabajo

Para construir equipos de trabajo es importante contar con un mínimo de dos personas, disponer de una organización y un fin común.

## Personas

Las personas que forman un equipo interactúan realmente, fortaleciéndose unas con otras. **Si la interacción entre los miembros es eficaz se crea un valor añadido en la actuación del equipo y la organización.**

La dinámica en las relaciones entre los miembros está determinada por los sentimientos, emociones y los pensamientos, los mismos favorecen o entorpecen el funcionamiento del equipo. En este orden de ideas, tenemos que el **comportamiento de los equipos** se desarrolla en dos niveles: **el que hace referencia a la tarea y el que enfatiza las emociones de las personas que las ejecutan.**

Estos dos niveles se deben tener en cuenta cuando se analiza la dinámica de los equipos de trabajo. Los procesos dinámicos en los equipos van en función de:

- Las fuerzas más o menos sinérgicas y antagónicas.
- Los niveles de mayor o menor cooperación o asertividad.

La sinergia es la energía que conduce a las personas a buscar la cooperación, es un proceso de juego común, para:

1. **Buscar** compromisos equilibrados donde todos tienen la percepción de ganar.
2. **Desarrollar** terrenos de entendimiento común.
3. **Buscar** una comunicación sincera y empática.
4. **Potenciar** puntos de acuerdo.
5. **Crear** un clima de confianza y honestidad.
6. **Fomentar** la armonía y el buen hacer.
7. **Saber** dar muestras de apoyo y de refuerzos positivos.

8. **Sensibilidad** hacia los sentimientos e ideas de los demás.
9. Las **críticas** se hacen de manera **constructiva**.

Un equipo de trabajo será eficaz en la medida en que se mantiene un equilibrio entre los objetivos personales y grupales: **cada uno renuncia a una parte de su individualismo en beneficio del equipo**.

El crecimiento del equipo parte de la dinámica entre dos variables básicas: la **cooperación** fruto de la sinergia dentro del equipo, y la **asertividad**, fruto del crecimiento o madurez personal.

La **cooperación** es fruto de la confianza, que se otorga a una persona, es consecuencia de la lectura que cada quien hace de la manera de ser de esa persona. También, es el hecho de compartir un valor, aquello que se considera importante y que une a los miembros.

La asertividad, se define como la capacidad de defender los propios derechos sin menospreciar los de los demás bajo ninguna circunstancia. La conducta asertiva, implica que la persona:

1. **Se valora, sabe buscar el respeto de los demás**, y a su vez, sabe dar el mismo trato a los demás.
2. **Se manifiesta y se comunica con su entorno de forma clara**, honesta y concreta, y es capaz de expresar sus ideas y sus sentimientos sin herir a nadie. Además, asume la responsabilidad de la comunicación, es decir, la postura asertiva presta atención al nivel de comprensión del otro, buscando siempre información de retorno.

El equilibrio entre la cooperación y la asertividad lleva a establecer un clima determinado que favorezca o perjudique al equipo.

## Organización

Un equipo organizado cumple los siguientes principios:

1. La **existencia de un responsable o líder** quien no tiene por qué tener mayor categoría, ni mayor nivel jerárquico, solamente tiene una función diferente.
2. **Cada miembro del equipo tiene una misión**, una tarea asignada y una responsabilidad.
3. Los **roles** son **interdependientes**.
4. Hay un **plazo para lograr los objetivos**.
5. Existe un método o un **sistema de medición con base en unos indicadores** de control.
6. **Se comparte información y experiencia**.
7. Las **metas** son globales y **compartidas por todos**.

## Fin común

Otro **elemento para formar un auténtico equipo de trabajo**, es **tener un fin común**, como lo hemos venido comentando, tener una misma meta es lo que une a un equipo. Todo equipo está imbuido por un fin, todos ganan o todos pierden, no hay resultados mixtos.

## Clases de equipos

Existen diferentes tipos de equipos<sup>5</sup>, para tener una referencia se presenta la siguiente lista:

1. **Por su organización**: los equipos son departamentales, de proyecto y de proceso.
2. **Por su composición**: se dividen en fijos y variables.

3. **Por su duración:** se tienen los equipos permanentes, los temporales y los discontinuos.
4. **Por sus objetivos:** se dividen en prefijados y elegidos.
5. **Por su funcionamiento:** contamos con los equipos dirigidos y los autónomos.
6. **Por su rendimiento:** se destacan los equipos ordinarios y los de alto rendimiento.
7. **Por su cohesión:** tenemos los equipos cohesionados, los disgregados, fracturados y los de núcleo duro.

## Ventajas e inconvenientes del trabajo en equipo

Las **ventajas del trabajo en equipo** son:

1. Mayor eficiencia, el equipo es más eficaz que las partes, es probable que un equipo a través de la organización y de la cooperación logre mejores resultados.
2. La participación aumenta la aceptación y el compromiso con los objetivos y la integración con el equipo.
3. Un mejor clima laboral.
4. Mayor éxito en las tareas complejas.
5. Una suma mayor de conocimientos, experiencias e información.
6. Estimula la creatividad, se da un número superior de enfoques a un problema.
7. Enriquecimiento individual y del equipo.
8. Mejor comprensión de la decisión.
9. Motivación, satisfacción e integración.

**Inconvenientes** del trabajo en equipo:

1. Mayor coste de tiempo.
2. Diluir las responsabilidades.
3. Desacuerdos, conflictos de intereses
4. Asunción de riesgos excesivos.

Link: <https://www.ceupe.com/blog/importancia-equipos-trabajo-organizaciones.html>