






Contacto

- +51 999 201 956
- juliobendz13@gmail.com
- www.juliobendezu.com
- linkedin.com/in/juliobendz
- github.com/JulioBendz
- youtube.com/@JulioBendzUC

Educación

-  **Estudiante de Ingeniería de Sistemas e Informática**
Universidad Continental
ago. 2021 - dic. 2024
-  **Estudiante de Ingeniería de Sistemas e Informática**
Universidad Alas Peruanas
abr. 2014 - nov. 2019
-  **Certificado de nivel básico e intermedio**
ICPNA: Instituto Cultural Peruano Norteamericano
ene. 2018 - jun. 2021
- Desarrollador de Software y Técnico en Tecnología de la Información (TI)**
Autodidacta - Aprendizaje en Línea y Recursos de Internet
2017 - 2024

Technical Skills

- Desarrollo Web: HTML, CSS, JavaScript (Intermedio), React, Angular (Intermedio), Node.js, Express, Laravel (Intermedio)
- Bases de Datos: MySQL (Avanzado), Oracle (Intermedio), MS SQL Server (Intermedio)
- Lenguajes de Programación: Java, Python, PHP, VB.NET (Intermedio), C++, C# (Intermedio)
- BI: Power BI (Intermedio)
- Control de Versiones: Git, GitHub (Intermedio)
- Cloud Computing: AWS (Intermedio)
- Herramientas de Desarrollo: Visual Studio, VS Code, Docker, Android Studio
- Administración de Servidores: Linux (Ubuntu, Debian) (Intermedio), XAMPP, Apache (Intermedio)
- Virtualización: VMware, VirtualBox (Intermedio)
- Modelado de Procesos: Bizagi (Intermedio)

Julio BendeZú

Ingeniero de Sistemas e Informática

Egresado de Ingeniería de Sistemas e Informática con experiencia diversa en desarrollo de software (frontend y backend), QA (manual y automatizado), análisis de datos, gestión de proyectos y liderazgo de equipos. En mis últimos proyectos, he trabajado con React, Angular, MongoDB y Node.js, además de desarrollar animaciones 3D para la web con Three.js. En Cloud Computing, configuré servidores en AWS y administré entornos Linux. También utilicé Python, Pandas y Matplotlib para análisis de datos con APIs como Google Trends. Desarrollé un chatbot de telemedicina con Dialogflow de Google Cloud y la API de OpenAI, con planes de integración a modelos locales como Qwen o DeepSeek.

 [Mi portafolio web](#)

Experiencia Laboral



Agile Development Team Lead | Git & GitHub Workflow

Dicta Colombia

Enero 2025 – Actualidad

Lidero el desarrollo y la continuidad del proyecto web de gráficos 3D con Three.js, Vite y React, iniciativa que comencé desde cero durante mis prácticas. En este rol:

- Guío a nuevos desarrolladores y facilito un flujo de trabajo ágil aplicando Scrum, XP y Kanban, con herramientas como Trello y Notion.
- Optimicé el workflow con Git y GitHub, implementando buenas prácticas que mejoraron la colaboración remota y la gestión de código.
- Gestiono colaboradores para garantizar eficiencia en el desarrollo y alineación con los objetivos del proyecto.
- Aunque mi foco principal es Three.js, también colaboro en el desarrollo de la plataforma educativa web basada en Angular, Node.js, NestJS y Docker, apoyando la adopción de metodologías ágiles y explorando nuevas tecnologías.

Web Development (Frontend and Backend)

Ago. 2024 – Dic. 2024 (5 meses)

Participé en el desarrollo de una plataforma de educación online, trabajando en:

- Frontend: Desarrollo de interfaces con Angular.
- Backend: Implementación de gestión de datos con Node.js y MongoDB.
- Colaboración: Uso de Git y GitHub para una gestión eficiente del código en equipo.

Paralelamente, inicié un proyecto de gráficos 3D con Three.js, React y Vite, explorando su potencial para navegadores. Este proyecto evolucionó hasta convertirse en una iniciativa a largo plazo, ahora continuada por un nuevo equipo.



Colaborador en Proyectos Web y Automatización

BSNS - Identidad México

Julio 2024 – Octubre 2024

Colaboré en el desarrollo de sitios web personalizados para clientes, utilizando WordPress con temas como Blocksy y recursos de Envato Elements. Adapté estos temas según los requisitos visuales y funcionales definidos por el Product Owner (PO), configurando y personalizando plugins y temas. Seguí diseños en PowerPoint y Figma, realizando ajustes adicionales en HTML y CSS para cumplir con las expectativas del cliente.

Además, diseñé e implementé un sistema de automatización de correos electrónicos con Google Sheets y Google Apps Script (JavaScript). Desarrollé el código desde cero, optimizando el envío de correos y mejorando la comunicación con los clientes. También participé en el diseño visual de los correos, asegurando una experiencia alineada con la identidad de la empresa.



Back Office Agendamiento Centralizado

Atento

Febrero 2024 – Septiembre 2024

Trabajé como Asesor de Servicio en el departamento de Gestión Empresarial Back Office en Atento. Utilicé herramientas como Genesys, Google Maps, GIS Maps, Scheduler, PSI y +Simple para validar datos y programar asistencia técnica para los servicios de Movistar Hogar. Gestioné tickets a nivel nacional, incluyendo solicitudes de actualización de planes adicionales y migraciones de fibra óptica sin costo.

Responsabilidades clave:

- ✓ Verificación de asignación correcta de recursos técnicos.
- ✓ Validación de direcciones de clientes y componentes adecuados para la instalación según el tipo de ticket.
- ✓ Redireccionamiento de casos a otras áreas en caso de errores.



Soporte Técnico Móvil

Concentrix + WebHelp

Febrero 2024

Como Soporte Técnico Nivel 2 para Claro, brindé soluciones a problemas de conectividad a internet, llamadas, mensajes y otros inconvenientes técnicos relacionados con los planes móviles de la empresa. Utilicé manuales y diversos sistemas especializados para garantizar un servicio de calidad, siguiendo protocolos de solución de problemas para optimizar la atención al cliente.



Coordinador de Asistencia Vial

Grúas Esmy

Agosto 2022 – Septiembre 2023 (4 meses formalmente)

Supervisé y coordiné servicios de grúa, rescate y asistencia mecánica a nivel nacional, gestionando solicitudes a través de llamadas, WhatsApp, correos electrónicos, monitoreo GPS y Google Maps. Además, manejé cotizaciones, asesoría, negociación, facturación y registro de servicios de asistencia vial. Trabajé con clientes como Rímac, Pacífico Seguros, Qualitas, Addiuvia, así como con clientes particulares, asegurados y personal en campo en diversas regiones del Perú.

Contribuciones clave:

- ✓ Logré márgenes de ganancia significativos en cotizaciones de asistencia vial, incluyendo un beneficio neto de 6,500 soles en una ocasión.
- ✓ Desarrollé herramientas digitales internas que mejoraron considerablemente la eficiencia operativa.
- ✓ Apliqué conocimientos técnicos en TI y dispositivos móviles para resolver problemas y optimizar flujos de trabajo.



Desarrollador de Software Full Stack

Proyectos Freelance

2018 – 2024

He adquirido experiencia en desarrollo web, abarcando frontend y backend, a través de proyectos académicos y personales para fortalecer mi portafolio. He desarrollado software para diversas plataformas, incluyendo aplicaciones móviles, de escritorio y web. He complementado mis conocimientos con estudios en línea para mejorar mis habilidades y ofrecer soluciones de calidad. Me apasiona enfrentar nuevos desafíos y mejorar continuamente mis capacidades técnicas.



Soporte TI y Asistencia Técnica

Freelancer

2015 – 2024

Amplia experiencia en soporte técnico TI y Help Desk, respaldada por años de trabajo independiente y la gestión de un negocio de cibercafé en sociedad con compañeros universitarios. Desarrollé habilidades en resolución de problemas de software, diagnóstico y solución de fallas en dispositivos móviles y de escritorio, así como en configuración personalizada, instalación, ensamblaje y consultoría en hardware/software. Me mantengo actualizado en tecnologías de TI y busco constantemente mejorar mis conocimientos en este campo.

Apptitudes:

✓ Gestión de Proyectos	✓ Trabajo en Equipo	✓ Ventas
✓ Creatividad	✓ Proactividad	✓ Resolución de Problemas
✓ Dominio Tecnológico	✓ Adaptabilidad	✓ Liderazgo

This is to certify that

Julio Albert Bendezú Gutiérrez

has successfully passed the certification exam for

Scrum Fundamentals Certified

and is hereby designated as an **SFC™**

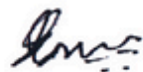
Granted Date : February 6, 2025

1066347

Certificate ID



Executive Director



Chairman Academic Council

The Certificate remains the property of VMEdU, Inc. and shall be returned immediately on request.
VMEdU, Inc., 12725 W. Indian School Road, Suite F-112, Avondale, AZ - 85392
Web: www.SCRUMstudy.com; **Email:** support@scrumstudy.com



Bogotá, 26 de diciembre del año 2024

Universidad Continental - Campus Huancayo

Ing. Jorge Sifuentes López

Director de la Oficina de Prácticas Pre-Profesionales
Perú

Respetado Director:

Por medio de la presente, Club Social Digital dicta SAS, certifica que **Bendezú Gutiérrez, Julio Albert**, identificado con DNI 70099154, estudiante de la carrera de Ingeniería de Sistemas e Informática de la Universidad Continental - Campus Huancayo, formó parte del Programa de Prácticas Pre profesionales durante el segundo semestre del año 2024.

El estudiante realizó satisfactoriamente sus prácticas bajo la modalidad de trabajo remoto en el área de desarrollo de software de nuestra organización, bajo la supervisión del señor Carlos Pérez, director comercial.

Detalles de las prácticas:

- Fecha de inicio: 21 de septiembre de 2024.
- Fecha de fin: 21 de diciembre de 2024.
- Duración total: 80 días (4 horas diarias, 24 horas semanales), cumpliendo un total de 320 horas requeridas.

Actividades realizadas:

1. Participó en el desarrollo de la plataforma educativa de la organización, trabajando en el frontend con tecnologías como Angular y en el backend utilizando Node.js y MongoDB.
2. Participación activa en el desarrollo colaborativo del proyecto mediante el uso de herramientas de control de versiones como Git y GitHub, gestionando ramas, commits, pull requests, merges y otras tareas propias del trabajo remoto en equipo.
3. Implementación de metodologías ágiles como Scrum y Kanban mediante el uso de herramientas de gestión como Trello, mejorando la coordinación y planificación de las tareas.
4. Desarrollo de un proyecto personal colaborativo con Three.js, React y Vite, en el que también participó una compañera del equipo.

El desempeño del estudiante fue satisfactorio, mostrando un manejo adecuado de las herramientas tecnológicas, habilidades de trabajo en equipo y compromiso con los objetivos del programa.

Atentamente,



Carlos Andrés Pérez

Director Comercial

+ 057 3112010271

servicio@dictacolombia.com



CERTIFICADO
A QUIEN LE INTERESE

CERTIFICADO
A QUIEN LE INTERESE

WWW.DICTACOLOMBIA.COM | BOGOTÁ, 26 DE DICIEMBRE DE 2024 | WWW.DICTACOLOMBIA.COM

Con la presente se informa que el señor **Bendezu Gutierrez Julio Albert**, identificado con DNI N° 70099154, laboró en nuestra empresa desde el 1 agosto de 2024 hasta el 20 de diciembre de 2024, bajo la modalidad de trabajo por proyectos (freelance), desempeñando el cargo de profesional de ingeniería de sistemas con un alto grado de profesionalismo.

Funciones desempeñadas:

- * Participó en el desarrollo de la plataforma educativa de la organización, trabajando en el frontend con tecnologías como Angular y en el backend utilizando Node.js y MongoDB.
- * Participación activa en el desarrollo colaborativo del proyecto mediante el uso de herramientas de control de versiones como Git y GitHub, gestionando ramas, commits, pull requests, merges y otras tareas propias del trabajo remoto en equipo.
- * Desarrollo del proyecto Mundo Dictariano con Three.js, React y Vite.

El señor Bendezu Gutierrez demostró un compromiso excepcional y habilidades técnicas destacadas en todas sus tareas.

Para constancia de lo anterior, se firma en Bogotá, el día veintiséis de diciembre de dos mil veinticuatro.



Carlos Andrés Pérez
Director Comercial

Certificate of completion to

Julio Albert Bendezú Gutiérrez

IA Generativa

Course completed on Sep 28, 2024

8 Hours | 2 Modules | Self-Assessment

Video content developed by

MIT Professional Education

Serial number: OA-2024-0928000581941

CONSTANCIA DE TRABAJO

TELEATENTO DEL PERÚ S.A.C. empresa privada, identificada con RUC N° 20414989277, con domicilio en Av. La Molina N°200, Ate, extiende la presente constancia a nombre de don (ña):

JULIO ALBERT BENDEZU GUTIERREZ

Identificado(a) con DNI 70099154 quien labora en nuestra empresa desde el 28 de Febrero del 2024 a la fecha, desempeñándose en el cargo de ASESOR DE SERVICIOS, perteneciente a la JEFATURA NEGOCIOS BACK OFFICE.

Se extiende la presente solicitud del interesado(a) para los fines que crea conveniente.

Lima, 28 de Septiembre del 2024



LOPEZ GARCIA MARIO
Jefe de Relaciones Laborales
Teleatento del Perú S.A.C.



Certificate of Course Completion

Julio Albert Bendezú Gutiérrez

has successfully achieved student level credential for completing
the Introduction to Data Science course.

The student was able to proficiently:

- Explain the promises and challenges of data analytics.
- Explain the role of data in AI and Machine Learning.
- Explore different options to obtain a career in Data Analytics.



Scan to Verify

August 21, 2024

Laura Quintana

Laura Quintana
Vice President and General Manager
Cisco Networking Academy

Certificate of Course Completion

Julio Albert Bendezú Gutiérrez

has successfully achieved student level credential for completing the Introduction to Cybersecurity course.

The student was able to proficiently:

- Explain the basics of being safe online, including what cybersecurity is and its potential impact.
- Explain the most common cyber threats, attacks, and vulnerabilities.
- Explain how to protect oneself while online.
- Explain how organizations can protect their operations against these attacks.
- Access a variety of information and resources to explore the different career options in cybersecurity.



Scan to Verify

Laura Quintana

Laura Quintana
Vice President and General Manager
Cisco Networking Academy

July 16, 2024



Número de certificado: UC-0328a666-d36d-4648-ba96-ad6b3555c618

Url del certificado [ude.my/UC-0328a666-d36d-4648-ba96-ad6b3555c618](https://udemy.com/certificate/UC-0328a666-d36d-4648-ba96-ad6b3555c618)

Número de referencia: 0004

CERTIFICADO DE FINALIZACIÓN

Angular: De cero a experto

Instructores **Fernando Herrera**

Julio Albert Bendezú Gutiérrez

Fecha **15 de mayo de 2024**

Duración **45 horas en total**



Qv7EREQoNM



CERTIFICADO

de culminación de curso

Webhelp University certifica que
JULIO ALBERT BENDEZU GUTIERREZ

Concluyó de manera satisfactoria el curso
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES 2023
del programa de Compliance 2023.

¡Felicitaciones, sigue llevando tus conocimientos al siguiente nivel!

Andrea Ibargüen
Chief Human Resources Office Americas

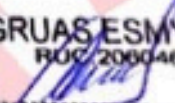
23 de febrero de 2024, 20:51

CONSTANCIA DE TRABAJO

Conste por el presente documento que, nosotros, Grúas Esmý E.I.R.L., con RUC 20604673390, representados por nuestro apoderado, Herminio Tineo Yupanqui, identificado con DNI N° 28289647, declaramos que:

Que, el Sr. JULIO ALBERT BENDEZÚ GUTIÉRREZ, identificado con DNI N.º 70099154, ingresó a laborar a la empresa a partir del **01 de mayo del 2023 hasta el 31 agosto del 2023**, habiendo desempeñado el cargo de coordinador de asistencia vial, durante su permanencia ha demostrado eficiencia, puntualidad y responsabilidad.

Se expide el presente documento, a solicitud del interesado, para fines que crea conveniente.

GRUAS ESMY E.I.R.L.
RUC 20604673390

.....
Herminio Tineo Yupanqui
GERENTE GENERAL

Ayacucho, septiembre del 2023



This is to certify that

Julio Albert BendeZú Gutiérrez

has been proudly awarded this diploma upon successful completion of the Intermediate Program in English given by the Instituto Cultural Peruano Norteamericano Región Centro.

Issued, *July 16th 2021* in Huancayo, Perú



[Signature]
Academic Manager



[Signature]
General Manager