






Contacto

- +51 999 201 956
- juliobendz13@gmail.com
- www.juliobendz.com
- linkedin.com/in/juliobendz
- github.com/JulioBendz
- youtube.com/@JulioBendzUC

Educación

 **Estudiante de Ingeniería de Sistemas e Informática**
Universidad Continental
ago. 2021 - dic. 2024

 **Estudiante de Ingeniería de Sistemas e Informática**
Universidad Alas Peruanas
abr. 2014 - nov. 2019

 **Certificado de nivel básico e intermedio**
ICPNA: Instituto Cultural Peruano Norteamericano
ene. 2018 - jun. 2021

Desarrollador de Software y Técnico en Tecnología de la Información (TI)
Autodidacta - Aprendizaje en Línea y Recursos de Internet
2017 - 2024

Habilidades Técnicas

- Ofimática: Microsoft Office (Excel) y Google Docs Editors (Avanzado)
- Cloud Computing: AWS (Intermedio)
- Administración de Servidores: XAMPP, Apache (Intermedio), Linux con Ubuntu y Debian (Intermedio)
- Bases de Datos: Oracle (Básico), MS SQL Server, SQLite y MySQL (Avanzado)
- Lenguajes de Programación: Visual Studio (Intermedio) - VB, C++, C#, VB.NET; Java (Intermedio), Python (Básico), PHP (Básico)
- Desarrollo Web: HTML, CSS y JavaScript (Intermedio)
- Frameworks: Express, Laravel (Básico), ASP.NET (Intermedio)
- Bibliotecas: Bootstrap y jQuery (Básico)
- Otros: Android Studio, NodeJS, Docker, VS Code y Render
- BI: Power BI (Intermedio)
- Entornos de Desarrollo: NetBeans (Básico)
- Virtualización: VMware, VirtualBox (Intermedio)
- Modelado de Procesos: Bizagi (Intermedio)

Julio BendeZú

Ingeniería de Sistemas e Informática

Desarrollador de Software Junior (Full Stack) | Android Dev | QA

Soy un Desarrollador de Software Junior con experiencia en desarrollo web tanto en Front-End como en Back-End. He desarrollado proyectos personales y universitarios en Desarrollo Web, QA, y Desarrollo Móvil utilizando Java en Android Studio, así como en aplicaciones web con PHP y MySQL. Mi trayectoria incluye análisis de datos y creación de dashboards estratégicos, además de aplicaciones de escritorio con Visual Studio y MS SQL Server. Poseo habilidades en gestión de versiones con Git y GitHub, así como en configuración de servidores y despliegue en la nube con AWS, Docker, Render y MySQL by Clever Cloud. Recientemente, amplié mis habilidades en Backend utilizando Node.js, Express y MySQL, reforcé mi experiencia en API REST y SQL Server, y estoy aprendiendo Angular. Además, me he estado familiarizando con herramientas de DevOps y de inteligencia artificial como GitHub Copilot y la API de OpenAI.

 [Mi portafolio web](#)

Experiencia Laboral



Back Office Agendamiento Centralizado

Atento

Febrero 2024 - Actualmente trabajando

Trabajo como Asesor de Servicios en la Jefatura de Negocios Back Office en Atento. Utilizo herramientas como Genesys, Google Maps, Mapa GIS, Agendador, PSI y +Simple para validar datos y agendar asistencia técnica para Movistar Hogar. Gestiono tickets nacionales, incluyendo pedidos adicionales de mejoras de planes y migraciones regulares sin costo a fibra óptica (salto cero). Una de mis funciones más importantes es verificar la correcta asignación de las facilidades técnicas y la dirección del cliente, así como los componentes correctos a instalar según el tipo de ticket gestionado. En caso de errores, redirijo el caso a otra área para su corrección.



Atención Tecnológica Movil

Concentrix + WebHelp

Febrero 2024

En mi rol como soporte técnico de nivel dos para Claro, brindé soluciones a problemas de conexión a internet, llamadas, mensajes y otros inconvenientes técnicos relacionados con los planes de Claro Móvil. Utilicé manuales y diferentes sistemas específicos para asegurar una atención al cliente de alta calidad, siguiendo protocolos de descarte para optimizar la resolución de problemas.



Coordinador de Asistencia Vial

Grúas Esmy

Agosto 2022 a Setiembre 2023 (4 meses formalmente)

Supervisé y coordiné a nivel nacional servicios de traslado con grúa, operaciones de rescate y asistencia mecánica, utilizando llamadas, WhatsApp, correos, monitoreo GPS y Google Maps. Gestioné cotizaciones, asesoramiento, negociación, facturación y registro de servicios de asistencia vial. Colaboré eficientemente con clientes como Rímac, Pacífico Seguros, Qualitas, Addiuva, así como con clientes particulares, asegurados y personal de campo de diferentes departamentos del Perú. Destaco mi capacidad para ofrecer alternativas óptimas en costos y tiempos, brindar respuestas inmediatas, y resolver problemas e incidencias, asegurando la satisfacción del cliente.

Contribuciones Destacadas: Mi contribución se reflejó en notables márgenes de ganancia en las cotizaciones de servicios de auxilio vial. Destaco un beneficio neto para la empresa de 6,500 soles, lograda en una de estas cotizaciones. Fuera de mis roles asignados desarrollé herramientas digitales internas que mejoraron significativamente la eficiencia operativa, aporté mis conocimientos técnicos en informática y dispositivos móviles para solucionar problemas y optimizar flujos de trabajo.



Desarrollador de Software (Full Stack)

Proyectos Autónomos

2018 - 2024

Tengo experiencia en desarrollo web, abarcando tanto el front-end como el back-end, respaldada por proyectos académicos y personales desarrollados para mejorar mi portafolio. He creado soluciones integrales para diversas plataformas, incluyendo aplicaciones móviles, de escritorio y web. He reforzado mis conocimientos mediante estudios adicionales en plataformas virtuales para concretar estos proyectos. Estoy comprometido con la entrega de soluciones de alta calidad y siempre dispuesto a asumir nuevos desafíos.



Soporte y Asistencia Técnica en Tecnologías de la Información (TI)

Trabajador Autónomo

2015 - 2024

Experiencia sólida en asistencia técnica y Help Desk de Tecnologías de la Información (TI), respaldada por años de trabajo independiente y la gestión de un negocio de cabinas de internet en sociedad con compañeros universitarios. Durante este tiempo, he desarrollado habilidades en la resolución de problemas de software, diagnóstico y corrección de errores en dispositivos móviles y de escritorio, así como en configuraciones personalizadas, instalaciones, ensamblaje y asesoramiento en hardware y software. Mantengo un conocimiento actualizado en tecnología TI y estoy comprometido con seguir aprendiendo y mejorando mis habilidades en este campo.

Aptitudes:

- Gestión de proyectos
- Creatividad
- Dominio tecnológico
- Trabajo en equipo
- Proactividad
- Adaptabilidad
- Ventas
- Resolución de problemas
- Liderazgo

ATENTO

Av. La Molina 190
Lima 03 - Ate
T 311 64 00
atento.com

CONSTANCIA DE TRABAJO

TELEATENTO DEL PERÚ S.A.C. empresa privada, identificada con RUC N° 20414989277, con domicilio en Av. La Molina N°200, Ate, extiende la presente constancia a nombre de don (ña):

JULIO ALBERT BENDEZU GUTIERREZ

Identificado(a) con DNI 70099154 quien labora en nuestra empresa desde el 28 de Febrero del 2024 a la fecha, desempeñándose en el cargo de ASESOR DE SERVICIOS, perteneciente a la JEFATURA NEGOCIOS BACK OFFICE.

Se extiende la presente solicitud del interesado(a) para los fines que crea conveniente.

Lima, 29 de Mayo del 2024



LOPEZ GARCIA MARIO
Jefe de Relaciones Laborales
Teleatento del Perú S.A.C.



Better Experiences. Higher Value.



Qv7EREQoNM



CERTIFICADO

de culminación de curso

Webhelp University certifica que
JULIO ALBERT BENDEZU GUTIERREZ

Concluyó de manera satisfactoria el curso
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES 2023
del programa de Compliance 2023.

¡Felicitaciones, sigue llevando tus conocimientos al siguiente nivel!

Andrea Ibargüen
Chief Human Resources Office Americas

23 de febrero de 2024, 20:51



dAvrsj2tlk



Webhelp
University

CERTIFICADO

de culminación de curso

Webhelp University certifica que
JULIO ALBERT BENDEZU GUTIERREZ

Concluyó de manera satisfactoria el curso
CÓDIGO DE CONDUCTA WEBHELP 2023

equivalente a una certificación en lineamientos éticos de Anticorrupción
y soborno y de Antiacoso y discriminación.

¡Felicitaciones, sigue llevando tus conocimientos al siguiente nivel!

Andrea Ibargüen

Chief Human Resources Office Americas

28 de febrero de 2024, 20:12



FYDr2nf0OB



CERTIFICADO

de culminación de curso

Webhelp University certifica que
JULIO ALBERT BENDEZU GUTIERREZ

Concluyó de manera satisfactoria el curso
PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO - LAFT 2023
del programa de Compliance 2023.

¡Felicitaciones, sigue llevando tus conocimientos al siguiente nivel!

Andrea Ibargüen
Chief Human Resources Office Americas

26 de febrero de 2024, 20:45



WjkOrJZufh



Webhelp
University

CERTIFICADO

de culminación de curso

Webhelp University certifica que
JULIO ALBERT BENDEZU GUTIERREZ

Concluyó de manera satisfactoria el curso
SEGURIDAD CORPORATIVA 2023
del programa de Compliance 2023.

¡Felicitaciones, sigue llevando tus conocimientos al siguiente nivel!

Andrea Ibargüen
Chief Human Resources Office Americas

27 de febrero de 2024, 20:06



y88DITTQjs



Webhelp
University

CERTIFICADO

de culminación de curso

Webhelp University certifica que
JULIO ALBERT BENDEZU GUTIERREZ

Concluyó de manera satisfactoria el curso
WEBHEALTH 2023
del programa de Compliance 2023.

¡Felicitaciones, sigue llevando tus conocimientos al siguiente nivel!

Andrea Ibargüen
Chief Human Resources Office Americas


26 de febrero de 2024, 15:56

CONSTANCIA DE TRABAJO

Conste por el presente documento que, nosotros, Grúas Esmý E.I.R.L., con RUC 20604673390, representados por nuestro apoderado, Herminio Tineo Yupanqui, identificado con DNI N° 28289647, declaramos que:

Que, el Sr. JULIO ALBERT BENDEZÚ GUTIÉRREZ, identificado con DNI N.º 70099154, ingresó a laborar a la empresa a partir del **01 de mayo del 2023 hasta el 31 agosto del 2023**, habiendo desempeñado el cargo de coordinador de asistencia vial, durante su permanencia ha demostrado eficiencia, puntualidad y responsabilidad.

Se expide el presente documento, a solicitud del interesado, para fines que crea conveniente.

GRUAS ESMY E.I.R.L.
RUC 20604673390

.....
Herminio Tineo Yupanqui
GERENTE GENERAL

Ayacucho, septiembre del 2023



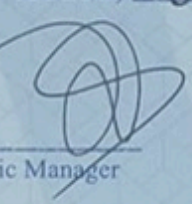
This is to certify that

Julio Albert BendeZú Gutiérrez


has been proudly awarded this diploma upon successful completion of the Intermediate Program in English given by the Instituto Cultural Peruano Norteamericano Región Centro.

Issued, *July 16th 2021* in Huancayo, Perú




Academic Manager




General Manager



MICHIGAN LANGUAGE ASSESSMENT

MET

Certificate of Achievement

JULIO ALBERT BENDEZU GUTIERREZ

has achieved level **A2**

Date of Test: 12/21/18
Place of Test: REGION CENTRO, PERU
Registration #: 1712100046
Skills Assessed: LISTENING AND READING

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sharon Harvey'.

Sharon Harvey
Chief Executive Officer
Michigan Language Assessment



Cambridge Assessment
English



UNIVERSITY OF MICHIGAN



This is to certify that

Julio Albert Bendeزú Gutiérrez

has been proudly awarded this diploma upon successful completion of the Basic Program in English given by the Instituto Cultural Peruano Norteamericano Región Centro.

Issued, July 15th 2021 in Huancayo, Perú



Academic Manager



General Manager