






Contacto

- +51 999 201 956
- juliobendz13@gmail.com
- www.juliobendezu.com
- linkedin.com/in/juliobendz
- github.com/JulioBendz
- youtube.com/@JulioBendzUC

Educación

 **Estudiante de Ingeniería de Sistemas e Informática**
Universidad Continental
ago. 2021 - dic. 2024

 **Estudiante de Ingeniería de Sistemas e Informática**
Universidad Alas Peruanas
abr. 2014 - nov. 2019

 **Certificado de nivel básico e intermedio**
ICPNA: Instituto Cultural Peruano Norteamericano
ene. 2018 - jun. 2021

Desarrollador de Software y Técnico en Tecnología de la Información (TI)
Autodidacta - Aprendizaje en Línea y Recursos de Internet
2017 - 2024

Habilidades Técnicas

- Ofimática: Microsoft Office (Excel) y Google Docs Editors (Avanzado)
- Cloud Computing: AWS (Intermedio)
- Administración de Servidores: XAMPP, Apache (Intermedio), Linux con Ubuntu y Debian (Intermedio)
- Bases de Datos: Oracle (Básico), MS SQL Server, SQLite y MySQL (Avanzado)
- Lenguajes de Programación: Visual Studio (Intermedio) - VB, C++, C#, VB.NET; Java (Intermedio), Python (Básico), PHP (Básico)
- Desarrollo Web: HTML, CSS y JavaScript (Intermedio)
- Frameworks: Express, Laravel (Básico), ASP.NET (Intermedio)
- Bibliotecas: Bootstrap y jQuery (Básico)
- Otros: Android Studio, NodeJS, Docker, VS Code y Render
- BI: Power BI (Intermedio)
- Entornos de Desarrollo: NetBeans (Básico)
- Virtualización: VMware, VirtualBox (Intermedio)
- Modelado de Procesos: Bizagi (Intermedio)

Julio BendeZú

Ingeniería de Sistemas e Informática

Soy estudiante de 10mo ciclo en Ingeniería de Sistemas e Informática, con experiencia en el desarrollo de plataformas web, móviles y de escritorio, tanto en front-end como en back-end. He trabajado en proyectos universitarios de análisis de datos, simulación de sistemas, gestión de proyectos y redes. Además, tengo experiencia práctica en el uso de herramientas y tecnologías como HTML, CSS, JavaScript, Node.js, MySQL, Angular, Git y GitHub. Estoy comprometido con el aprendizaje continuo y la actualización en nuevas tecnologías para especializarme en áreas clave de la informática, buscando siempre contribuir a la transformación digital y al éxito de las empresas.

 [Mi portafolio web](#)

Experiencia Laboral



Practicante en Desarrollo de Web (Frontend y Backend)

Dicta

Agosto 2024 - Actualmente trabajando

Colaboro de manera remota en el desarrollo de una plataforma web educativa para esta empresa de Bogotá, Colombia. Participo en el frontend con Angular y en el backend con Node.js y MongoDB, implementando una gestión de datos eficiente. Utilizamos GitHub como herramienta de control de versiones, lo cual facilita la colaboración en equipo y el seguimiento de avances.

Paralelamente, desarrollo proyectos personales en los que experimento con Three.js para integrar futuras mejoras visuales en la plataforma. Además, abordaremos el uso de Docker para optimizar el flujo de trabajo y el despliegue de la aplicación.



Colaborador en Proyectos Web y Automatización

BSNS - Identidad México

Julio 2024 - Octubre 2024

Colaboré en el desarrollo de sitios web personalizados para clientes, utilizando temas de WordPress como Blocksy y recursos de Envato Elements. Adapté estos temas según los requerimientos visuales y funcionales proporcionados por el Product Owner (PO), trabajando en la configuración y personalización de plugins y temas. Seguí modelos diseñados en PowerPoint y Figma, y realicé ajustes adicionales en HTML y CSS para cumplir con las expectativas del cliente.

Además, diseñé e implementé un sistema de automatización para el envío de correos electrónicos, utilizando Google Sheets y Google Apps Script (JavaScript). Desarrollé el código desde cero, lo que permitió enviar correos de manera eficiente y optimizar la comunicación con los clientes. También participé en el diseño visual de los correos, asegurando que la experiencia fuera coherente con la imagen de la empresa.



Back Office Agendamiento Centralizado

Atento

Febrero 2024 - Setiembre 2024

Trabajo como Asesor de Servicios en la Jefatura de Negocios Back Office en Atento. Utilizo herramientas como Genesys, Google Maps, Mapa GIS, Agendador, PSI y +Simple para validar datos y agendar asistencia técnica para Movistar Hogar. Gestiono tickets nacionales, incluyendo pedidos adicionales de mejoras de planes y migraciones regulares sin costo a fibra óptica (salto cero). Una de mis funciones más importantes es verificar la correcta asignación de las facilidades técnicas y la dirección del cliente, así como los componentes correctos a instalar según el tipo de ticket gestionado. En caso de errores, redirijo el caso a otra área para su corrección.



Atención Tecnológica Movil

Concentrix + WebHelp

Febrero 2024

En mi rol como soporte técnico de nivel dos para Claro, brindé soluciones a problemas de conexión a internet, llamadas, mensajes y otros inconvenientes técnicos relacionados con los planes de Claro Móvil. Utilicé manuales y diferentes sistemas específicos para asegurar una atención al cliente de alta calidad, siguiendo protocolos de descarte para optimizar la resolución de problemas.



Coordinador de Asistencia Vial

Grúas Esmy

Agosto 2022 a Setiembre 2023 (4 meses formalmente)

Supervisé y coordiné a nivel nacional servicios de traslado con grúa, operaciones de rescate y asistencia mecánica, utilizando llamadas, WhatsApp, correos, monitoreo GPS y Google Maps. Gestioné cotizaciones, asesoramiento, negociación, facturación y registro de servicios de asistencia vial. Colaboré eficientemente con clientes como Rimac, Pacífico Seguros, Qualitas, Addiuva, así como con clientes particulares, asegurados y personal de campo de diferentes departamentos del Perú. Destaco mi capacidad para ofrecer alternativas óptimas en costos y tiempos, brindar respuestas inmediatas, y resolver problemas e incidencias, asegurando la satisfacción del cliente.

Contribuciones Destacadas: Mi contribución se reflejó en notables márgenes de ganancia en las cotizaciones de servicios de auxilio vial. Destaco un beneficio neto para la empresa de 6,500 soles, lograda en una de estas cotizaciones. Fuera de mis roles asignados desarrollé herramientas digitales internas que mejoraron significativamente la eficiencia operativa, aporté mis conocimientos técnicos en informática y dispositivos móviles para solucionar problemas y optimizar flujos de trabajo.



Desarrollador de Software (Full Stack)

Proyectos Autónomos

2018 - 2024

Tengo experiencia en desarrollo web, abarcando tanto el front-end como el back-end, respaldada por proyectos académicos y personales desarrollados para mejorar mi portafolio. He desarrollado software para diversas plataformas, incluyendo aplicaciones móviles, de escritorio y web. He reforzado mis conocimientos mediante estudios adicionales en plataformas virtuales para concretar estos proyectos. Estoy comprometido con la entrega de soluciones de alta calidad y siempre dispuesto a asumir nuevos desafíos.



Soporte y Asistencia Técnica en Tecnologías de la Información (TI)

Trabajador Autónomo

2015 - 2024

Experiencia sólida en asistencia técnica y Help Desk de Tecnologías de la Información (TI), respaldada por años de trabajo independiente y la gestión de un negocio de cabinas de internet en sociedad con compañeros universitarios. Durante este tiempo, he desarrollado habilidades en la resolución de problemas de software, diagnóstico y corrección de errores en dispositivos móviles y de escritorio, así como en configuraciones personalizadas, instalaciones, ensamblaje y asesoramiento en hardware y software. Mantengo un conocimiento actualizado en tecnología TI y estoy comprometido con seguir aprendiendo y mejorando mis habilidades en este campo.

Aptitudes:

- Gestión de proyectos
- Creatividad
- Dominio tecnológico
- Trabajo en equipo
- Proactividad
- Adaptabilidad
- Ventas
- Resolución de problemas
- Liderazgo

Certificate of completion to

Julio Albert Bendezú Gutiérrez

IA Generativa

Course completed on Sep 28, 2024

8 Hours | 2 Modules | Self-Assessment

Video content developed by

MIT Professional Education

Serial number: OA-2024-0928000581941

CONSTANCIA DE TRABAJO

TELEATENTO DEL PERÚ S.A.C. empresa privada, identificada con RUC N° 20414989277, con domicilio en Av. La Molina N°200, Ate, extiende la presente constancia a nombre de don (ña):

JULIO ALBERT BENDEZU GUTIERREZ

Identificado(a) con DNI 70099154 quien labora en nuestra empresa desde el 28 de Febrero del 2024 a la fecha, desempeñándose en el cargo de ASESOR DE SERVICIOS, perteneciente a la JEFATURA NEGOCIOS BACK OFFICE.

Se extiende la presente solicitud del interesado(a) para los fines que crea conveniente.

Lima, 28 de Septiembre del 2024

LOPEZ GARCIA MARIO
Jefe de Relaciones Laborales
Teleatento del Perú S.A.C.



Certificate of Course Completion

Julio Albert Bendezú Gutiérrez

has successfully achieved student level credential for completing
the Introduction to Data Science course.

The student was able to proficiently:

- Explain the promises and challenges of data analytics.
- Explain the role of data in AI and Machine Learning.
- Explore different options to obtain a career in Data Analytics.



Scan to Verify

August 21, 2024

Laura Quintana

Laura Quintana
Vice President and General Manager
Cisco Networking Academy

Certificate of Course Completion

Julio Albert Bendezú Gutiérrez

has successfully achieved student level credential for completing the Introduction to Cybersecurity course.

The student was able to proficiently:

- Explain the basics of being safe online, including what cybersecurity is and its potential impact.
- Explain the most common cyber threats, attacks, and vulnerabilities.
- Explain how to protect oneself while online.
- Explain how organizations can protect their operations against these attacks.
- Access a variety of information and resources to explore the different career options in cybersecurity.



Scan to Verify

Laura Quintana

Laura Quintana
Vice President and General Manager
Cisco Networking Academy

July 16, 2024



Número de certificado: UC-0328a666-d36d-4648-ba96-ad6b3555c618
Url del certificado [ude.my/UC-0328a666-d36d-4648-ba96-ad6b3555c618](https://udemy.com/certificate/UC-0328a666-d36d-4648-ba96-ad6b3555c618)
Número de referencia: 0004

CERTIFICADO DE FINALIZACIÓN

Angular: De cero a experto

Instructores **Fernando Herrera**

Julio Albert Bendezú Gutiérrez

Fecha **15 de mayo de 2024**

Duración **45 horas en total**



Qv7EREQoNM



CERTIFICADO

de culminación de curso

Webhelp University certifica que
JULIO ALBERT BENDEZU GUTIERREZ

Concluyó de manera satisfactoria el curso
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES 2023
del programa de Compliance 2023.

¡Felicitaciones, sigue llevando tus conocimientos al siguiente nivel!

Andrea Ibargüen
Chief Human Resources Office Americas

23 de febrero de 2024, 20:51



WjkOrJZufh



Webhelp
University

CERTIFICADO

de culminación de curso

Webhelp University certifica que
JULIO ALBERT BENDEZU GUTIERREZ

Concluyó de manera satisfactoria el curso
SEGURIDAD CORPORATIVA 2023
del programa de Compliance 2023.

¡Felicitaciones, sigue llevando tus conocimientos al siguiente nivel!

Andrea Ibargüen
Chief Human Resources Office Americas

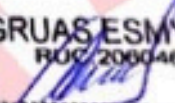
27 de febrero de 2024, 20:06

CONSTANCIA DE TRABAJO

Conste por el presente documento que, nosotros, Grúas Esmý E.I.R.L., con RUC 20604673390, representados por nuestro apoderado, Herminio Tineo Yupanqui, identificado con DNI N° 28289647, declaramos que:

Que, el Sr. JULIO ALBERT BENDEZÚ GUTIÉRREZ, identificado con DNI N.º 70099154, ingresó a laborar a la empresa a partir del **01 de mayo del 2023 hasta el 31 agosto del 2023**, habiendo desempeñado el cargo de coordinador de asistencia vial, durante su permanencia ha demostrado eficiencia, puntualidad y responsabilidad.

Se expide el presente documento, a solicitud del interesado, para fines que crea conveniente.

GRUAS ESMY E.I.R.L.
RUC 20604673390

.....
Herminio Tineo Yupanqui
GERENTE GENERAL

Ayacucho, septiembre del 2023



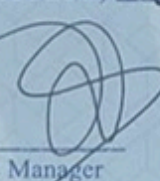
This is to certify that

Julio Albert BendeZú Gutiérrez

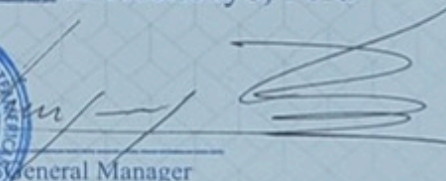
has been proudly awarded this diploma upon successful completion of the Intermediate Program in English given by the Instituto Cultural Peruano Norteamericano Región Centro.

Issued, *July 16th 2021* in Huancayo, Perú




Academic Manager




General Manager



MICHIGAN LANGUAGE ASSESSMENT

MET

Certificate of Achievement

JULIO ALBERT BENDEZU GUTIERREZ

has achieved level **A2**

Date of Test: 12/21/18
Place of Test: REGION CENTRO, PERU
Registration #: 1712100046
Skills Assessed: LISTENING AND READING

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sharon Harvey'.

Sharon Harvey
Chief Executive Officer
Michigan Language Assessment



Cambridge Assessment
English



UNIVERSITY OF MICHIGAN



This is to certify that

Julio Albert Bendeزú Gutiérrez

has been proudly awarded this diploma upon successful completion of the Basic Program in English given by the Instituto Cultural Peruano Norteamericano Región Centro.

Issued, July 15th 2021 in Huancayo, Perú



Academic Manager



General Manager