Aluno: Júlio Henrique Busarello

UC: Modelagem de Sistemas

## Estudo de Caso - 01

### Requisitos Funcionais:

- 1. Cadastrar Evento
- 2. Cadastrar Participante
- 3. Cadastrar Patrocinador
- 4. Avaliar Evento
- 5. Exibir Agenda
- 6. Feedback Participantes
- 7. Relatório do Evento
- 8. Aprovação de Eventos
- 9. Notificar Participantes
- 10. Controlar Acesso
- 11. Check-in Participantes

### Requisitos não funcionais:

- 1. Segurança
- 2. Personalização
- 3. Tolerância a Falhas
- 4. Backup
- 5. Manutenção
- 6. Compatibilidade
- 7. Desempenho
- 8. Escalabilidade
- 9. Suporte
- 10. Confiabilidade

# Estudo de Caso - 02

# Requisitos Funcionais:

- 1. Gerenciamento de Pagamento
- 2. Carrinho de Compras
- 3. Gerenciamento de Produtos

- 4. Feedback
- 5. Notificação ao Usuário
- 6. Cadastro de Clientes
- 7. Sistema de Busca
- 8. Gerenciamento de Estoque
- 9. Análise
- 10. Personalização de Layout

# Requisitos não funcionais:

- 12. Usabilidade
- 13. Desempenho
- 14. Segurança
- 15. Manutenção
- 16. Escalabilidade
- 17. Compatibilidade
- 18. Backup
- 19. Suporte
- 20. Confiabilidade
- 21. Tolerância a Falhas

# Estudo de Caso - 3.1

## Requisitos funcionais:

- 1. Cadastro de Livros
- 2. Empréstimo de Livros
- 3. Cadastro de Usuários
- 4. Reserva de Livros
- 5. Gerenciar Usuários
- 6. Sistema de Busca
- 7. Histórico de Empréstimo
- 8. Sugestão de Livros
- 9. Interface do Usuário
- 10. Feedback

### Requisitos não funcionais:

- 22. Usabilidade
- 23. Desempenho
- 24. Segurança

- 25. Manutenção
- 26. Escalabilidade
- 27. Compatibilidade
- 28. Backup
- 29. Acessibilidade
- 30. Confiabilidade
- 31. Tolerância a Falhas

## Estudo de Caso - 3.2

## Requisitos funcionais:

#### 1. Pedidos Online

- a. Seleção de Itens: Mostrar o menu do restaurante, podendo escolher o pedido, adicionar ou remover ingredientes e adicionar ao carrinho.
- b. Checkout: Revisar o pedido, escolher método de pagamento e confirmar o pedido.
- c. Histórico de Pedidos: Histórico dos últimos pedidos para poder pedir novamente com mais facilidade e revisar compras passadas.
- d. Notificações: Envio de notificações para o cliente, informando confirmações de pedido, saída para entrega e etc.

#### 2. Rastreamento de Entregas

- a. Status da entrega: Mostrar ao usuário como o pedido está (Pronto, em preparação, enviado)
- b. Feedback: Oferecer a opção para o usuário enviar um feedback para o restaurante e o pedido.
- c. Estimativa de entrega: Informar ao usuário o tempo estimado para preparação e entrega do pedido.

#### 3. Gerenciamento de Entregadores

- a. Cadastro de motoristas: Cadastro completo dos dados dos motoristas, como informações pessoais, veículo, disponibilidade e histórico de entregas.
- b. Alocação de pedidos: Atribuir automaticamente o pedido ao entregador mais próximo.

### Estudo de Caso - 3.3

Requisitos funcionais:

#### 1. Cadastro de Pacientes

- a. Dados pessoais: Armazenar dados do paciente, como nome, data de nascimento, gênero e número do documento de identidade (CPF ou RG)
- b. Informações de Contato: Endereço, e-mail, telefone (pessoal e outros)
- c. Histórico médico: Preenchimentos de informações básicas sobre condições pré-existentes, doenças e alergias.
- d. Privacidade e segurança: Criptografar os dados e proteger contra pessoas não autorizadas.
- e. Administração: Colocar níveis de acesso para os usuários que atualizam este cadastro.

## 2. Agendamento de Consultas

- a. Agendamento: Permitir a marcação de consultas para diferentes especialidades, conforme a disponibilidade de horário.
- b. Visualização: Criar uma interface para visualização da agenda de consultas, tanto para pacientes quanto para médicos e recepcionistas.
- c. Notificações: Enviar uma notificação para o paciente, através de e-mail ou outros meios de contato para relembra-lo de consultas agendadas.
- d. Gerenciamento: Permitir ao paciente cancelar ou remarcar uma consulta.

#### 3. Portal do Paciente

- a. Histórico Médico: Permitir ao paciente solicitar ou verificar seu histórico médico, como consultar anteriores, diagnósticos ou prescrições.
- b. Resultado de Exames: Verificar o resultado de exames realizados anteriormente.
- c. Gerenciamento de pagamentos: Permitir ao paciente pagar faturas, gerar faturas, verificar pagamentos e o relatório de pagamento.
- d. Agendamento e Reagendamento: Marcar ou remarcar consultas de forma online
- e. Gerenciar informações pessoais: Permitir ao paciente alterar dados pessoais, como dados de contato.
- f. Comunicação com a clínica: Entrar em contato direto com a clínica.