
Sistema de Gestión de Servicios WSM2K - TOOLS

Manual de Usuario

Modulo: Agendar Ambiente WS-M2K

Praxis

18/06/2020

Este documento tiene como objetivo describir el proceso de uso de los módulos del Sistema; es decir ser una guía de uso y no un documento de especificación técnica.



Hoja de Implementación-WEB	Preparado	Número de Documento		
	ANDREA GERALDINE LUPERCIO PACHECO			
	Aprobado	Fecha	Revisión Número	Folio SISAP
	JESUS LUNA CASTRO	2020/05/20	#3	

HISTÓRICO DE REVISIONES

Rev.	Fecha	Autor	Descripción
1	18/06/2020	LUPERCIO PACHECO ANDREA GERALDINE	Creación de Documento. Descripción del módulo "Agendar Ambiente WS-M2k"
2	23/08/2020	JUAN ANTONIO BERMÚDEZ GARCÍA	Se agrega al formulario el selector de horarios. El objetivo es ofrecer 3 turnos con 3 ambientes disponibles.
3	03/09/2020	JUAN ANTONIO BERMÚDEZ GARCÍA	Se agrega el submódulo "Mis Solicitudes", donde se podrá editar y eliminar la solicitud.

Hoja de Implementación-WEB	Preparado	Número de Documento		
	ANDREA GERALDINE LUPERCIO PACHECO			
	Aprobado	Fecha	Revisión Número	Folio SISAP
	JESUS LUNA CASTRO	2020/05/20	#3	

Contenido

Manual de Usuario.....	0
HISTÓRICO DE REVISIONES.....	1
1 Descripción del Sistema.....	3
1.1 Objetivo.....	3
1.2 Alcance	3
1.3 Funcionalidad	3
2.1 Navegación.....	4
3.1 Modulo Agendar Ambiente WS-M2K	5
3.1.1 Modulo Agendar Ambiente WS-M2K	5
3.1.2 Agendar Ambiente	6
3.1.3 Mis Solicitudes	8
3.1.4 Envío de Cadenas XML en ambientes de Desarrollo.....	11
3.1.5 Mensajes de error	12
3.1.6 Contactos de Soporte	16

Hoja de Implementación-WEB	Preparado	Número de Documento		
	ANDREA GERALDINE LUPERCIO PACHECO			
	Aprobado	Fecha	Revisión Número	Folio SISAP
	JESUS LUNA CASTRO	2020/05/20	#3	

1 Descripción del Sistema

1.1 Objetivo

El objetivo de este documento es describir el funcionamiento del módulo de Agendar Ambiente WS-M2k, parte del sistema WSM2K TOOLS.

1.2 Alcance

Este documento solo tiene la intención de mostrar el funcionamiento más no es una guía técnica el sistema.

1.3 Funcionalidad

Modulo	Funcionalidad	Descripción
Agendar Ambiente WS-M2k	Agendar Ambiente WS-M2k	En el módulo se agendarán las solicitudes para realizar pruebas en el ambiente de desarrollo WS-M2K, se mostrarán en el calendario para una mejor visibilidad y control de la agenda.

Hoja de Implementación-WEB	Preparado	Número de Documento		
	ANDREA GERALDINE LUPERCIO PACHECO			
	Aprobado	Fecha	Revisión Número	Folio SISAP
	JESUS LUNA CASTRO	2020/05/20	#3	

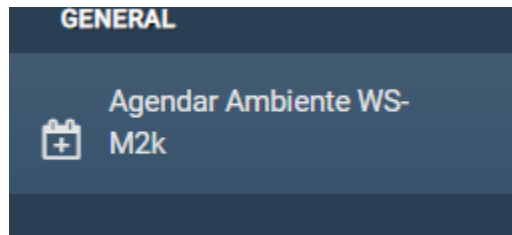
2 MAPA DEL SISTEMA


2.1 Navegación

Link del Portal: <http://10.191.104.244:8088/#/login>

El sistema cuenta con la siguiente presentación de navegación:

Módulo Agendar Ambiente WS-M2k



AGENDA DE AMBIENTE WS-M2K							Manual del Usuario 	
Este módulo le permite agendar el ambiente de desarrollo WS-M2k para realizar pruebas.								
Agendar Ambiente							Mis solicitudes	
mayo 2020								
lun.	mar.	mié.	jue.	vie.	sáb.	dom.		
27	28	29	30	1	2	3		
4	5	6	7	8	9	10		
11	12	13	14	15	16	17		

Hoja de Implementación-WEB	Preparado	Número de Documento		
	ANDREA GERALDINE LUPERCIO PACHECO			
	Aprobado	Fecha	Revisión Número	Folio SISAP
	JESUS LUNA CASTRO	2020/05/20	#3	

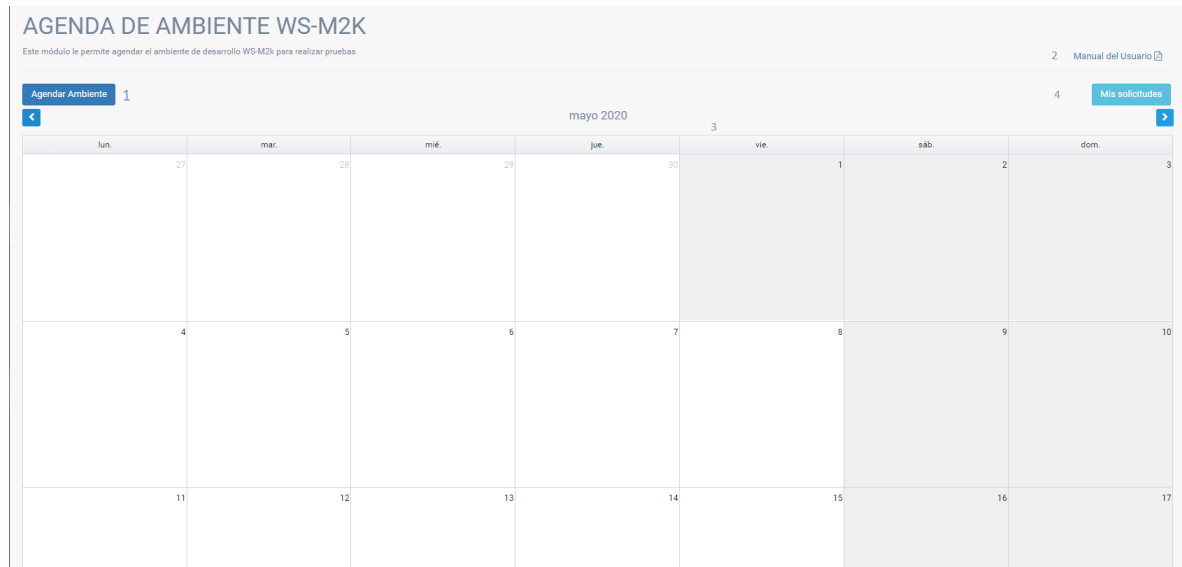
3 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

3.1 Modulo Agendar Ambiente WS-M2K

Modulo del sistema WSM2K TOOLS utilizado para reservar ventanas de pruebas de los servicios WS-M2K en ambiente de desarrollo.

3.1.1 Modulo Agendar Ambiente WS-M2K

Permite visualizar el calendario con las reservaciones hechas, Agendar el ambiente y modificar las solicitudes.



- 1. Agendar Ambiente:** Al dar clic se abre un formulario para poder reservar el ambiente de desarrollo.
- 2. Manual de Usuario:** Se descarga en PDF el manual para este Módulo
- 3. Calendario:** Calendario donde se muestran los días en los que se ha reservado el ambiente de Desarrollo.
- 4. Mis Solicitudes:** Submódulo donde se edita y elimina la solicitud.

Hoja de Implementación-WEB	Preparado	Número de Documento		
ANDREA GERALDINE LUPERCIO PACHECO				
Aprobado	Fecha	Revisión Número	Folio SISAP	
JESUS LUNA CASTRO	2020/05/20	#3		

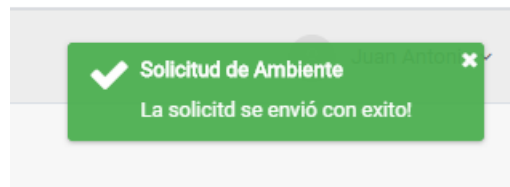
3.1.2 Agendar Ambiente

En este módulo se podrá registrar la solicitud para agendar el ambiente de desarrollo WS-M2K.

- 1.- **Nombre del Proyecto:** Nombre del proyecto del cual se ejecutarán las pruebas.
- 2.- **Inicio de Pruebas:** Fecha de Inicio de las pruebas.
- 3.- **Fin de Pruebas:** Fecha de Fin de las pruebas.
- 4.- **Usuario:** Usuario que se invocara para ejecución de las pruebas.
- 5.- **Horarios de pruebas:** Se selecciona el horario de las pruebas, que son: de 9:00 a 12:00, 12:00 a 15:00 y de 15:00 a 18:00.
- 6.- **Agregar IP:** Botón para agregar las IP desde las que se ejecutarán.
- 7.- **IP:** Campo para agregar la IP
- 8.- **Transacción:** Campo para agregar la Transacción de la lista que se despliega.
- 9.- **Comentarios:** Campo para agregar Folio SISAP si es que existe o algún comentario correspondiente a las pruebas.
- 10.- **Clean:** Botón para limpiar todos los campos.
- 11.- **Generar Solicitud:** Botón que envía el formulario completado con los datos de las pruebas.

Hoja de Implementación-WEB	Preparado	Número de Documento		
ANDREA GERALDINE LUPERCIO PACHECO				
Aprobado	Fecha	Revisión Número	Folio SISAP	
JESUS LUNA CASTRO	2020/05/20	#3		

12.- Si la solicitud se envía exitosamente se verá el siguiente mensaje:



13.- Y se regresará al Calendario donde se podrá encontrar la Solicitud realizada y la información de la misma. En el día que se reservó, bajo el nombre del proyecto.

Detalle de Consulta

FOLIO: 1281

PROYECTO:

Validación VoLTE Whitelist RIO

SOLICITANTE:

JOSE ALBERTO MORALES RIVERA

CORREO:

alberto.morales@mail.telcel.com

USUARIO:

SXCOBG0

FECHA DE INCIO:

2020-09-09

FECHA FINAL:

2020-09-09

HORARIO:

15:00 a 18:00 hrs.

COMENTARIO:

S/N

PERMISOS:

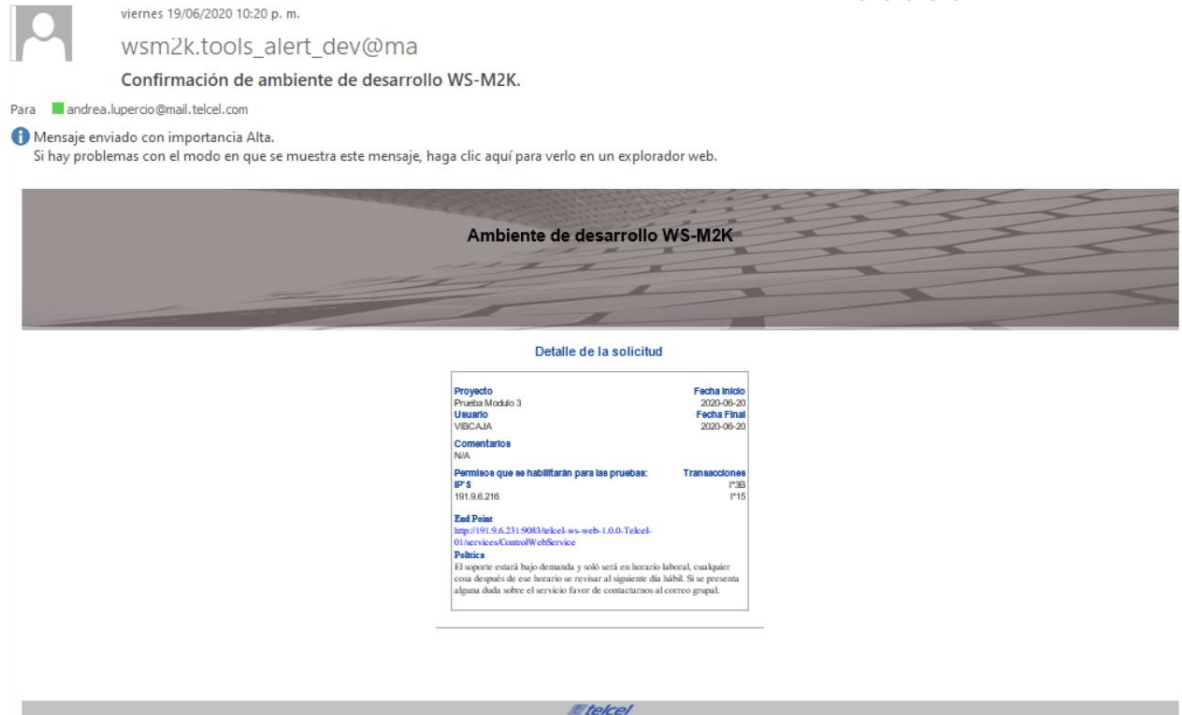
Ip's

Transacción

Salir

Hoja de Implementación-WEB	Preparado	Número de Documento		
	ANDREA GERALDINE LUPERCIO PACHECO			
	Aprobado	Fecha	Revisión Número	Folio SISAP
	JESUS LUNA CASTRO	2020/05/20	#3	

14.- Se enviará un correo de confirmación por parte del siguiente remitente wsm2k.tools_alert_dev@mail.telcel.com , con el siguiente formato:



Nota: El ambiente de desarrollo es limitado, se tienen disponibles 3 ventanas por turno.

3.1.3 Mis Solicitudes

En este módulo el usuario podrá agregar Ip's, transacciones y eliminar la solicitud, siempre y cuando no se esté en el tiempo en que se realicen las pruebas.

Solo se mostrarán las solicitudes que el usuario registro en el Portal.

Hoja de Implementación-WEB	Preparado	Número de Documento		
	ANDREA GERALDINE LUPERCIO PACHECO			
Aprobado	Fecha	Revisión Número	Folio SISAP	
JESUS LUNA CASTRO	2020/05/20	#3		

FAVOR DE TOMAR ENCUESTA ESTE PUNTO

Las modificaciones a las solicitudes se podrán realizar antes del horario de pruebas, si solo se reservó un día.

En caso de que se tenga más días reservados, la solicitud se visualizara al termino de las pruebas y se podrá realizar las modificaciones necesarias, cabe a mencionar que estos cambios se aplican en el o los siguientes días de las pruebas.

MODIFICAR SOLICITUD

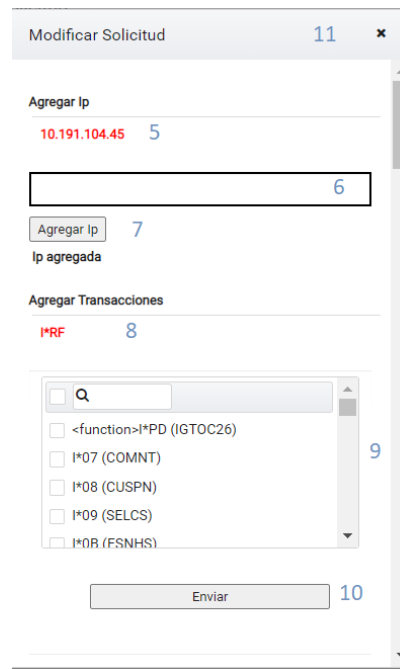
En esta sección puedes agregar Ip's, transacciones y eliminar la solicitud.

1
4 Regresar al calendario

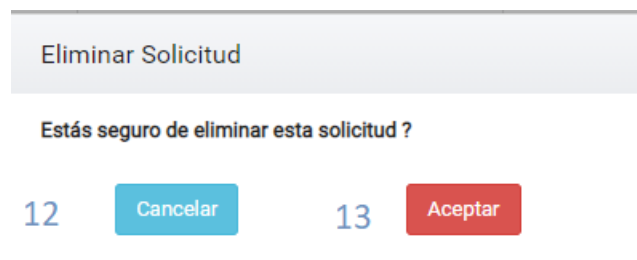
Folio	Proyecto	Periodo de pruebas	Horario de ejecución		
1181	VPN VOLTE	2020-09-07 / 2020-09-08	15:00 hrs - 18:00 hrs	2	3
1322	REACT. DE LINEAS CON EST. COBRANZA FP	2020-09-17 / 2020-09-20	09:00 hrs - 12:00 hrs		
1281	Validación VoLTE Whitelist RIO	2020-09-09 / 2020-09-09	15:00 hrs - 18:00 hrs		
1344	PRUEBA DE GENERACION DE FOLIO	2020-09-10 / 2020-09-11	09:00 hrs - 12:00 hrs		
1332	REACT. DE LINEAS CON EST. COBRANZA FP	2020-09-14 / 2020-09-14	09:00 hrs - 12:00 hrs		
1302	VPN VOLTE	2020-09-09 / 2020-09-09	15:00 hrs - 18:00 hrs		
1336	REACT. DE LINEAS CON EST. COBRANZA FP	2020-09-11 / 2020-09-11	09:00 hrs - 12:00 hrs		
1201	Validación VoLTE Whitelist RIO	2020-09-07 / 2020-09-08	15:00 hrs - 18:00 hrs		
1348	REACT. DE LINEAS CON EST. COBRANZA FP	2020-09-04 / 2020-09-04	09:00 hrs - 12:00 hrs		
1069	IU CROSS SELLING DEUR	2020-09-4 / 2020-09-7	09:00 hrs - 12:00 hrs		

- 1.- Lista de Solicitudes:** Se listan las solicitudes que se tengan registradas.
- 2.- Botón Agregar Ip's y Transacciones:** En esta opción se modifica la solicitud (más adelante de hace la mención).
- 3.- Botón Eliminar:** Se elimina la solicitud seleccionada.
- 4.- Link Calendario:** Retorna al calendario.

Hoja de Implementación-WEB	Preparado	Número de Documento		
ANDREA GERALDINE LUPERCIO PACHECO				
Aprobado	Fecha	Revisión	Número	Folio SISAP
JESUS LUNA CASTRO	2020/05/20	#3		



- 5.- Lista de Ip's:** Se listan las Ip's de la solicitud.
- 6.- Campo Ip:** Se introducen las Ip's que se van agregar a la solicitud.
- 7.- Botón Agregar Ip:** Se da clic a la nueva lista que se van agregar a la solicitud.
- 8.- Transacciones:** Se listan las transacciones que contiene la solicitud.
- 9.- Combo de Transacciones:** Se listan las transacciones que se pueden agregar a la solicitud
- 10.- Botón Enviar:** Se da clic para modificar la solicitud, se pude enviar solo las ip's o solo las transacciones y/o las 2 juntas.
- 11.- Icono Cerrar:** Se da clic para cerrar la ventana.



Hoja de Implementación-WEB	Preparado	Número de Documento		
	ANDREA GERALDINE LUPERCIO PACHECO			
	Aprobado	Fecha	Revisión Número	Folio SISAP
	JESUS LUNA CASTRO	2020/05/20	#3	

12.- Botón Cancelar: Al dar clic en el botón se cancelará la operación para eliminar la solicitud.

13.-Botón Aceptar: Al dar clic se elimina la solicitud.

3.1.4 Envío de Cadenas XML en ambientes de Desarrollo.

El ambiente está homologado con el productivo por lo que deben informar la región numérica (1-9) y su usuario productivo.

XML Entrada

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sec="http://servicios.web.m2b.eds.telcel.com">
  <soap:Header/>
  <soap:Body>
    <sec:servicioServicio>
      <xml><![CDATA[<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
        <Request>
          <user>USER</user>
          <region>6</region>
          <function>I*TC</function>
          <action>C</action>
          <inputParameters>
            <consulta>
              <p01telefono longitud="10">5561660162</p01telefono>
            </consulta>
          </inputParameters>
        </Request>
      </xml>
    </sec:servicioServicio>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

```
<Request>
<user>USER</user>
<region>6</region>
<function>I*TC</function>
<action>C</action>
<inputParameters>
<consulta>
<p01telefono longitud="10">5561660162</p01telefono>
</consulta>
</inputParameters>
</Request>
```

Para las pruebas en ambiente de desarrollo las regiones **4** y **9** hacen directamente le ejecución a los cics de cada región respectivamente; para las regiones **1, 2, 3, 5, 6, 7, 8** la ejecución se hace en región 9.

Hoja de Implementación-WEB	Preparado	Número de Documento		
	ANDREA GERALDINE LUPERCIO PACHECO			
	Aprobado	Fecha	Revisión Número	Folio SISAP
	JESUS LUNA CASTRO	2020/05/20	#3	

XML SALIDA

Para las pruebas en ambiente de desarrollo, la respuesta en la etiqueta ID de la Petición (IDPETICION) informa el prefijo “DEV”.

Ejemplo:

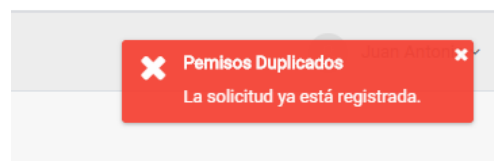
```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" >
  <soap:Header/>
  <soap:Body>
    <p75:ejecutarServicioResponse xmlns:p75="http://servicio.web.m2s.sds.telcel.com">
      <ejecutarServicioResponse-1 ID="CTA">
        <RequestID><ESTATUS IDPETICION="DEV00000-b502-4e37-8f3d-acc8d1bb1cd5">EXITO</ESTATUS><MENSAJE>PG014 NO MAS REGISTROS</MENSAJE><TEL>5561660162</TEL><AUT>N</AUT><CTA>990080289</CTA><NOM>BLANCAS SANTA CRUZ JUAN MANUEL</NOM><DR1>AV EJERCITO NACIONAL 188 INT 5A2</DR1><DR2>CHAPULTEPEC DE MORALES</DR2><DR3>MEXICO D F 11570 MEX</DR3></RequestID>
      </ejecutarServicioResponse-1>
    </p75:ejecutarServicioResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

<RespuestaOK><ESTATUS IDPETICION="DEV00000-b502-4e37-8f3d-acc8d1bb1cd5">EXITO</ESTATUS><MENSAJE>PG014 NO MAS REGISTROS</MENSAJE><TEL>5561660162</TEL><AUT>N</AUT><CTA>990080289</CTA><NOM>BLANCAS SANTA CRUZ JUAN MANUEL</NOM><DR1>AV EJERCITO NACIONAL 188 INT 5A2</DR1><DR2>CHAPULTEPEC DE MORALES</DR2><DR3>MEXICO D F 11570 MEX</DR3></RespuestaOK>

3.1.5 Mensajes de error

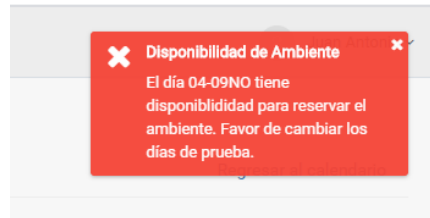
La pantalla de Agendar Ambiente enviará los siguientes mensajes de Error:

- **Solicitud Duplicada:** Se muestra cuando al Generar una Solicitud los valores ingresados ya habían sido reservados previamente.
 - **Acción Correctiva:** Revisar los valores y cambiarlos si se requiere otra solicitud.

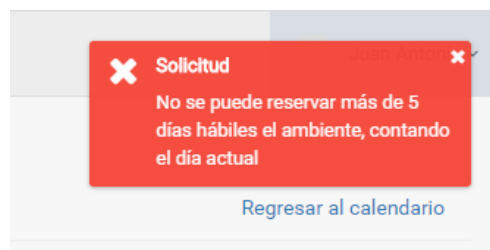


- **Ambiente NO Disponible:** El ambiente fue reservado el mismo día por otro usuario y se encuentra al máximo para atender más pruebas.
 - **Acción Correctiva:** Modificar la fecha de Inicio de las pruebas.

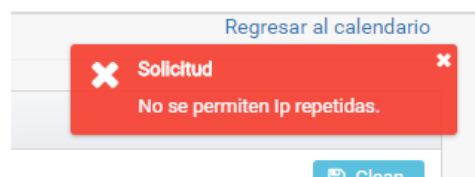
Hoja de Implementación-WEB	Preparado	Número de Documento		
ANDREA GERALDINE LUPERCIO PACHECO				
Aprobado	Fecha	Revisión Número	Folio SISAP	
JESUS LUNA CASTRO	2020/05/20	#3		



- **Tiempo Máximo para Pruebas:** El ambiente fuer reservado por más de 5 días contando desde el día Inicio de Pruebas.
 - **Acción Correctiva:** Modificar la fecha de Inicio de las pruebas y Fin de Pruebas con un tiempo de 5 días en Total.

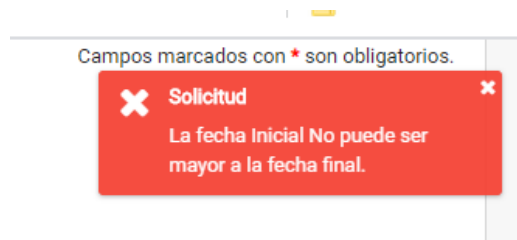


- **IP Duplicadas:** Se valida que las IP ingresadas en el formulario para las pruebas, no se repitan.
 - **Acción Correctiva:** Modificar o Eliminar la IP que se encuentre duplicada.

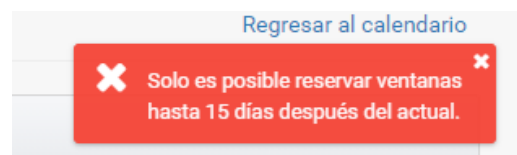


- **Fecha Inicio y Fecha Fin de Pruebas:** La fecha de inicio es mayor a la fecha fin elegidas en el formulario.
 - **Acción Correctiva:** Modificar la fecha de inicio y fecha fin de manera que la fecha Inicial sea menor a la fecha de Conclusión de las pruebas en el ambiente.

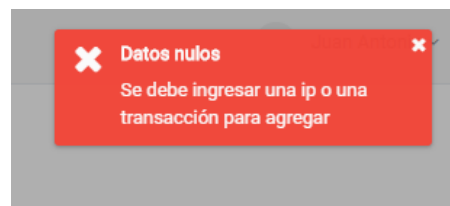
Hoja de Implementación-WEB	Preparado	Número de Documento		
	ANDREA GERALDINE LUPERCIO PACHECO			
	Aprobado	Fecha	Revisión Número	Folio SISAP
	JESUS LUNA CASTRO	2020/05/20	#3	



- **Fecha Inicio y Fecha Fin de Pruebas fuera de rango:** Las fechas de Inicio y Final no se sale fuera del rango de los 15 que se permite agendar en el calendario.
 - **Acción Correctiva:** Rectificar los días de la solicitud.

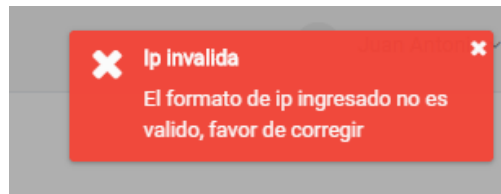


- **Ingresar Ip(s) y/o Transacción(es):** Cuando se modifica una solicitud y se envían los campos sin información.
 - **Acción Correctiva:** Ingresar las Ip's o transacciones, o en su caso los 2.

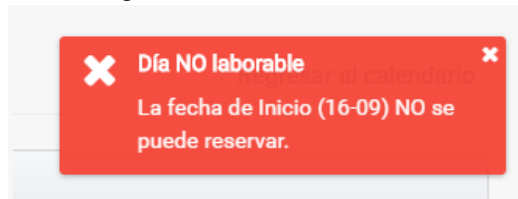


- **Formato de Ip:** Cuando el formato de la Ip no es el correcto.
 - **Acción Correctiva:** Ingresar correctamente el formato de la Ip.

Hoja de Implementación-WEB	Preparado	Número de Documento		
	ANDREA GERALDINE LUPERCIO PACHECO			
	Aprobado	Fecha	Revisión Número	Folio SISAP
	JESUS LUNA CASTRO	2020/05/20	#3	



- **Días NO Laborables:** No se podrá reservar en fin de semana o días festivos.
 - **Acción Correctiva:** agendar la solicitud en días hábiles.



- **Ambiente Sin Permisos:** Se invoca la ejecución de un servicio al ambiente de pruebas Sin previa reservación.
 - **Acción Correctiva:** Ingresar al Módulo en Tools y agendar la ventana para pruebas en ambientes de desarrollo.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <soap:Header>
  </soap:Header>
  <soap:Body>
    <p777:ejecutaServicioResponse xmlns:p777="http://servicios.web.m3k.sda.telcel.com">
      <ejecutaServicioResponseData xmlns="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
        <RESPUESTA_ERROR>
          <ESTATUS>FALLIDO</ESTATUS>
          <MENSAJE>No cuenta con los permisos necesarios para ejecutar el servicio, por favor contacte al administrador.</MENSAJE>
          <CAMPO_ERROR></CAMPO_ERROR>
        </RESPUESTA_ERROR>
      </ejecutaServicioResponseData>
    </p777:ejecutaServicioResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

<RespuestaError><ESTATUS IDPETICION="51b4c9e3-95be-4b5f-83e3-9305243ae5c2">FALLIDO</ESTATUS><MENSAJE>No cuenta con los permisos necesarios para ejecutar el servicio, por favor contacte al administrador.</MENSAJE><CAMPO-ERRONEO></CAMPO-ERRONEO><PROGRAMA>IGTOC65</PROGRAMA></RespuestaError>



Hoja de Implementación-WEB	Preparado	Número de Documento		
	ANDREA GERALDINE LUPERCIO PACHECO			
	Aprobado	Fecha	Revisión Número	Folio SISAP
	JESUS LUNA CASTRO	2020/05/20	#3	

3.1.6 Contactos de Soporte

Nombre	Puesto	Ext/ Cel. Asignado	E-mail
sactweb	Equipo de Servicios Web M2k	5554000427	sactweb@mail.telcel.com