



Proceso UX

PRODUCT BACKLOG

RETO

Daremos a los maestros de escuela primaria una herramienta tecnológica que les ayude a agilizar la administración para su plan escolar.

Deberá cumplir con los siguientes puntos:

- Permitir revisión de tareas/Actividades para la calificación de sus alumnos.
- Agendar eficientemente las Tareas/Actividades escolares de sus alumnos.
- Mostrar de manera atractiva y simple avance de los alumnos.

Criterios básicos a evaluar:

- Desarrollar el flujo.
- Presentar el proceso de UX.
- Estructura e interacciones de una aplicación (User Interfaces).
- Documentar la argumentación y propuesta de valor.
- Presentación del prototipo o pantallas, la presentación es libre y puede ser creada con la herramienta que más te acomode.
- Tiene que ser diseñada para Desktop.
- Comunicar y presentar resultados de investigaciones y pruebas de las propuestas.

PLUS

- Entregar el archivo editable.
- Tener el UI Final.
- Trabajar en versión Mobile.
- Especificaciones técnicas para el equipo de desarrollo (Guía de estilos).

ULTRA PLUS

- Maquetación de algunas pantallas del prototipo.
- Definición de por qué comenzar o no con mobile.
- Creación de biblioteca de assets.
- Si se crea propuesta para mobile, realizar el prototipo clickable.
- Creación de algunas micro interacciones.
- Crear un design pattern library, para mostrar la consistencia en sus módulos.

USERS PERSONAS

Nidia Rivera

"Lo de la asistencia es una lata por que por ejemplo es un gastero de impresiones que nadie te paga, por que luego siempre están todas rayadas y luego te las piden para entregar y las tienes que ir pasando de nuevo, en conclusión es un desmadre y eso solo con la lista."

55 años/ Baby Boomer
Maestra primaria pública
CDMX

Julio Avila

"En el colegio en donde trabajo usamos una plataforma en línea donde podemos tener a la mano todo lo relacionado con las clases, como listas, calificaciones previas y tareas. Es muy eficiente pues ahí vemos todo."

28 años/ Millennial
Maestro primaria privada
CDMX

Objetivos

Ayudar a que los alumnos fortalezcan sus habilidades y crear métodos de trabajo que faciliten su aprendizaje.

Frustraciones

La falta de rutas administrativas más eficientes que agilicen su trabajo.

INSIGHTS

Insights

Se hizo una investigación en diferentes páginas de educación, así como una breve encuesta a profesores de escuelas públicas y privadas, conversar con algunos de ellos para lograr un mejor entendimiento de sus funciones y como las llevan a cabo, entre los insights más relevantes destacan:

- ✓ El 4 de 6 coinciden en que lo más molesto de su trabajo son los procesos administrativos.
- ✓ Consideran que estos procesos son poco prácticos e inefficientes.
- ✓ Más de la mitad de los entrevistados indicó que la parte administrativa les lleva tiempo, por lo que trabajan extra en casa.

✓ Todos indicaron que hacen entrega de esta información a algún superior.

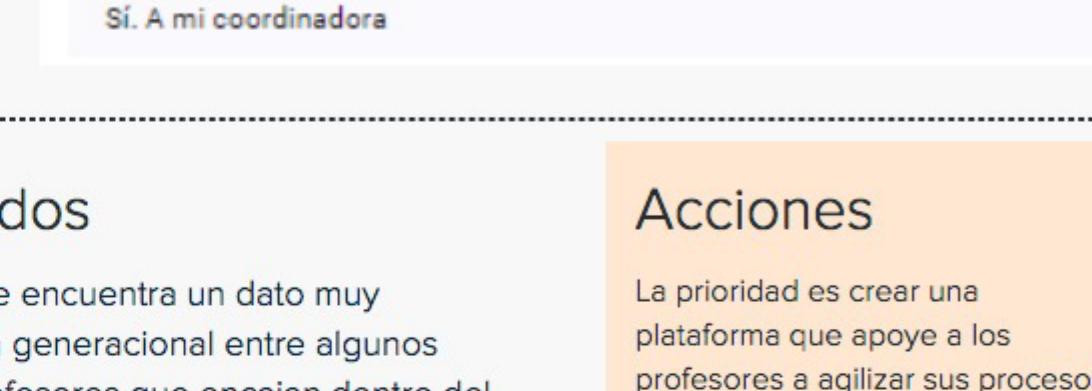
✓3 de 6 indicaron que no cuentan con una computadora para trabajo en su salón de clases.

✓ Todos los entrevistados dijeron utilizar algún medio digital para resguardar su información.

✓ Entre la información que consideran más importante, destacaron una agenda escolar y las calificaciones.

✓ Solo uno de los encuestados dijo tener acceso a una plataforma de administración por parte de la escuela.

Parte del claro trabajo de enseñar, ¿que otras actividades desempeñas?



¿Cuales son los datos que crees importantes tener a mano como maestro?



en mi escuela le llaman personal de apoyo técnico

A la autoridad inmediata

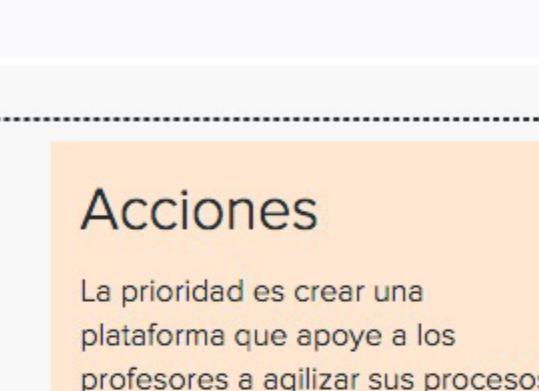
Sí dirección

Sí a los estudiantes.

Al profesor con el que trabaja y un jefe

Sí, A mi coordinadora

Fuentes



Resumen de resultados

En los insights de investigación se encuentra un dato muy importante que destaca la brecha generacional entre algunos profesores, mientras tenemos profesores que encajan dentro del sector de los millennials, quienes conviven día a día con la tecnología, encontramos al otro extremo a profesores habituados a las viejas prácticas, en ambas generaciones coinciden con el tiempo perdido en las tareas de administración, igualmente resalta una diferencia de trabajo entre escuelas públicas y escuelas privadas, basados en los resultados nos enfocamos en dos perfiles para crear una plataforma accesible y útil adaptándose a las necesidades de los usuarios.

Links de investigación:

http://www.itm.mx/edi_anteriores/temas63/T63_E009-2017.pdf

https://imco.org.mx/capital_humano/imap-del-magisterio-de-educacion-basica-en-mexico/

<http://fseupel2012.blogspot.com/2012/05/proceso-administrativo-inherente-la.html>

<https://www.merca20.com/cuentos-maestros-hay-en-mexico-y-cuales-son-sus-actividades/>

<https://www.educaweb.mx/profesion/profesor/educacion-primeria-617/>

http://www.ccca.org.mx/profesores/cursos/cep21/modulo_2/ro_maestro.htm

La prioridad es crear una plataforma que apoye a los profesores a agilizar sus procesos administrativos de manera puntual, intuitiva y eficaz.

- Debe poder registrar los datos como las asistencias, las tareas y expedientes de alumnos.
- Debe ser una herramienta accesible para todos los usuarios.
- Debe ser de fácil acceso, intuitivo y rápido.
- Accesible a diferentes plataformas.