

Ayudar a garantizar la protección de datos, la seguridad y el cumplimiento

El gobierno de datos incluye operaciones para cumplir más fácilmente las normas del gobierno relativas a los datos confidenciales y la privacidad, como el [Reglamento General de Protección de Datos \(RGPD\)](#) de la UE, la [Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico](#) de los Estados Unidos y los requisitos del sector, como los [estándares de seguridad de datos \(PCI DSS\) de la industria de tarjetas de pago](#). El incumplimiento de estos requisitos normativos podría acarrear costosas multas del gobierno y una reacción negativa de la opinión pública.

Las herramientas de gobierno de datos ayudan a las organizaciones a establecer barreras de seguridad que pueden evitar [vulneraciones de datos](#), fugas y usos indebidos. Los marcos de gobierno ayudan a crear sistemas de datos claros, explicables, justos e inclusivos. A su vez, estos sistemas de datos protegen la privacidad y la seguridad y mantienen la lealtad y la confianza de los clientes.

Utilizar los datos de forma segura para iniciativas de IA

En una encuesta de IDC, solo el 45,3 % de los encuestados dijeron tener "reglas, políticas y procesos para hacer cumplir sus principios de IA responsable" para protegerse contra violaciones de seguridad, problemas de responsabilidad, datos de clientes expuestos y riesgo normativo¹.

El gobierno de datos implica comprender el origen, la sensibilidad y el ciclo de vida de todos los datos que utiliza una organización. Esta es la base de cualquier práctica de gobierno de la IA y es crucial para mitigar diversos riesgos empresariales.

El gobierno de datos ayuda a las organizaciones a aportar datos de alta calidad a las iniciativas de IA y ML (aprendizaje automático), al mismo tiempo que protege esos datos y cumple las normas y reglamentos pertinentes. Por ejemplo, las herramientas de gobierno pueden ayudar a garantizar que los datos personales sensibles no se transmitan a una IA cuando no debería ser así.

Permitir análisis de datos más precisos

Disponer de los datos adecuados es la base de las iniciativas avanzadas de análisis de datos y [ciencia de datos](#). Los datos cuidadosamente controlados permiten iniciativas valiosas, como informes de inteligencia empresarial o proyectos de [machine learning \(ML\)](#) predictivos más complejos.

Por ejemplo, la elaboración adecuada de perfiles de datos (revisión y limpieza de datos para comprender mejor cómo están estructurados) puede ayudar a comprender mejor la relación entre diferentes conjuntos de datos y fuentes.

Desafíos del gobierno de datos

Las iniciativas de gobierno de datos pueden enfrentarse a muchos obstáculos en la implementación, como por ejemplo:

- Falta de patrocinio adecuado
- Arquitectura de datos incoherente
- Visibilidad y control de datos
- Aumento de la demanda de acceso
- Requisitos de datos de IA

Falta de patrocinio adecuado

Los programas eficaces de gobierno de datos generalmente requieren patrocinio a dos niveles: ejecutivos y contribuyentes individuales. Los directores de datos (CDO) y los administradores de datos son críticos en la comunicación y priorización del gobierno de datos dentro de una organización.

Los CDO pueden supervisar y responsabilizar a los equipos de datos para ayudar a garantizar que se adopten las políticas de gobierno de datos. Los administradores de datos pueden ayudar a difundir la conciencia sobre estas políticas entre los productores y consumidores de datos para fomentar el cumplimiento en toda la organización.

Sin el patrocinio adecuado, los usuarios de datos podrían desconocer las políticas de

gobierno o no preocuparse por ellas. Esto puede dar lugar a incumplimientos, una integridad deficiente de los datos y una seguridad de datos comprometida.

Arquitectura de datos incoherente

Sin las herramientas y la arquitectura de datos correctas, las organizaciones podrían tener dificultades para implementar un programa de gobierno de datos eficaz.

Por ejemplo, los equipos podrían descubrir datos redundantes en diferentes funciones. Para hacer posible un gobierno eficaz, los arquitectos de datos deben desarrollar modelos de datos y arquitecturas de datos adecuados para fusionar e integrar datos en todos los sistemas de almacenamiento.

Los equipos también podrían necesitar adoptar un catálogo de datos para crear un inventario de los activos de datos en toda la organización. O si ya tienen uno, puede que necesiten crear un proceso para la gestión de metadatos, que ayude a garantizar que los datos subyacentes son relevantes y están actualizados.

Visibilidad y control de datos

El gobierno de datos, especialmente en entornos [híbridos](#) y [multinube](#), a menudo implica datos almacenados en múltiples formatos a través de múltiples proveedores y ubicaciones. Además, los datos podrían residir en diferentes tipos de almacenes de datos, como [data lakes](#), [lakehouses de datos](#) y [almacenes de datos](#).

[La TI invisible](#) puede suponer un obstáculo adicional para el proceso. En un estudio de TechTarget, el segundo desafío de seguridad de datos más común informado fue que los empleados se registraban en aplicaciones y servicios en la nube sin la aprobación de TI²

Esta distribución de datos puede dificultar el seguimiento y la monitorización de los flujos de datos y su uso. El gobierno de datos requiere una comprensión clara de las fuentes de datos, los destinos, las transformaciones, las dependencias, la propiedad, los derechos de acceso y las responsabilidades.

La aplicación de políticas de gobierno de datos en múltiples entornos puede requerir la coordinación entre las diferentes partes interesadas, como los propietarios de datos, los administradores de datos, los consumidores de datos y los reguladores de datos.

Aumento de la demanda de acceso

El auge del análisis de autoservicio y la inteligencia empresarial presenta nuevos desafíos para el gobierno de datos.

Las solicitudes de acceso de más usuarios llegan más rápido que antes, pero los equipos de gobierno necesitan equilibrar la velocidad y la accesibilidad con los problemas de privacidad y seguridad. Además, los sistemas y procedimientos de transmisión de datos deben ajustarse con precisión para evitar la fuga de datos.

Requisitos de datos de IA

A la hora de proporcionar los datos que impulsan el entrenamiento y operaciones de la IA, muchas herramientas de almacenamiento de datos se quedan cortas.

Después de todo, la [IA es intrínsecamente más compleja](#) que los procesos y capacidades estándar impulsados por TI, lo que aumenta la importancia de un gobierno de datos activo e informado. Un informe de KPMG destaca la brecha de gobierno de la IA como uno de los principales riesgos que amenazan actualmente a las empresas.³ Por ejemplo, sin las barreras de seguridad adecuadas, la IA podría exponer inadvertidamente PII sensible o secretos corporativos.

Para reducir los riesgos y las complejidades de la IA, las organizaciones pueden [combinar capacidades de almacenamiento de datos optimizadas para la IA](#) con programas de gobierno de datos diseñados teniendo en cuenta la IA.

Buenas prácticas de gobierno de datos

La planificación y creación de un marco de gobierno del dato requiere tiempo y esfuerzo entre múltiples partes interesadas y equipos. Las prácticas comunes que utilizan las organizaciones al implementar programas de gobierno incluyen:

- Automatizar para una mayor eficiencia
- Equilibrar la comodidad y la seguridad de los datos

- Crear un catálogo de datos
- Utilizar modelos de madurez
- Monitorizar y mejorar continuamente

Automatizar para una mayor eficiencia

Automatizar ciertas partes del proceso de gobierno de datos puede ayudar a mejorar la eficiencia y reducir errores. Las herramientas de gobierno de datos y gestión pueden ayudar a automatizar tareas rutinarias como:

- Construir linajes de datos para ayudar a visualizar el flujo de datos a través de los sistemas sin necesidad de soluciones complejas codificadas a mano.
- Propagar políticas para asignar etiquetas de metadatos a elementos de datos específicos, como columnas o tablas, para identificarlos como información confidencial.
- Generar registros de auditoría para registrar las interacciones de datos y comprender cómo los empleados utilizan los datos.
- La clasificación de los datos se basa en categorías predefinidas, como la PII, los datos financieros, la propiedad intelectual o la información confidencial.

Equilibrar la comodidad y la seguridad de los datos

La seguridad de datos y los controles de acceso sólidos son fundamentales para cualquier marco de gobierno de datos. Al mismo tiempo, las organizaciones quieren que el acceso a datos sea lo más fluido posible para aquellos con autorización para ver y utilizar conjuntos de datos específicos. Sin este fácil acceso a la información de autoservicio, la colaboración y los nuevos conocimientos se ven obstaculizados.

Crear un catálogo de datos

Muchas organizaciones tienen dificultades para gestionar sus datos debido a la falta de visibilidad. Un catálogo de datos central puede funcionar como única fuente fiable, lo

que posibilita iniciativas de integración y gobierno de datos.

[Según un informe de Gartner](#), la demanda de catálogos de datos aumenta a medida que las organizaciones luchan por encontrar, hacer inventario y analizar activos de datos distribuidos y diversos. Con un catálogo de datos sólido, las organizaciones pueden localizar y clasificar la información a escala más fácilmente, lo que permite una mejor aplicación de las políticas de gobierno de datos.

Utilizar modelos de madurez

A muchas organizaciones les resulta útil crear una hoja de ruta clara de gobierno. Los modelos de madurez pueden proporcionar esta hoja de ruta.

[Un modelo de madurez](#) de gobierno de datos es una herramienta que ayuda a las organizaciones a evaluar el estado actual de su programa de gobierno de datos, establecer objetivos y realizar un seguimiento del progreso a lo largo del tiempo.

Monitorizar y mejorar continuamente

Las organizaciones pueden establecer mecanismos regulares de evaluación e información para monitorizar los datos y las métricas de gobernanza a lo largo del tiempo. Estas evaluaciones pueden ayudar a la organización a identificar problemas y realizar mejoras en los procesos de gobierno.

Revisar periódicamente el marco y ajustarlo en función de los comentarios, las nuevas normativas o los cambios en la estrategia empresarial ayuda a que el marco siga siendo pertinente y eficaz.

Además, las evaluaciones pueden fomentar una cultura que valore los datos como un activo estratégico y fomentar la inteligencia empresarial y el uso de los datos en toda la organización.