

JULIO CESAR SILVA

R. Antonio Fortunato, CEP 38408210 
34 9971-2068 / 34 32315745 
cjjulio7@gmail.com 
linkedin.com/in/juliocesar1993 
github.com/JulioCesar93 



OBJETIVO PROFISSIONAL

Atuação como Analista de Suporte de Ti / Desenvolvedor.



EDUCAÇÃO

Análises e Desenvolvimento de Sistemas | FACULDADE UNOPAR

AGOSTO/2019 - AGOSTO, 2021

Graduação de nível superior na qual possui skills para projetar, testar, implantar e gerenciar sistemas e recursos que envolvem hardware e software.

Técnico em Logística | UNIPAC UBERLÂNDIA

AGOSTO/2014 - AGOSTO, 2016

Curso de nível tecnológico que visa o planejamento das atividades operacionais da empresa de armazenamento, distribuição, transportes, comunicações e logística.



EXPERIÊNCIA

ASSISTENTE DE OPERAÇÕES | CALLINK SERVIÇOS DE TELEMARKETING (MARÇO/2016 Á JULHO/2018)

Função: Agendamentos junto as centrais, desenvolvimento de relatórios e planilhas de visão da operação, ministração de treinamentos, atendimento aos clientes internos e externos.

ANALISTA DE SUPORTE TI | ALGAR TI (JULHO/2019 – JUNHO/2023)

Função: Atuação como Analista de Suporte realizando atendimentos aos clientes internos e externos na modalidade Field Service, correlacionadas a infraestrutura de TI tais como redes, sistema operacional e configurações de equipamentos (software e hardware) em geral.

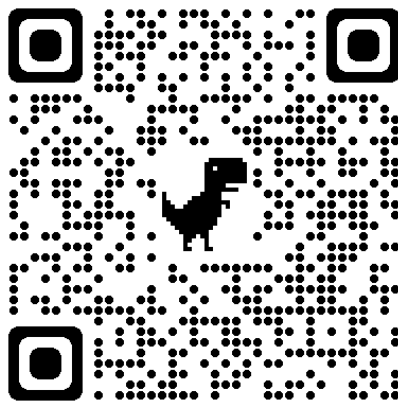


HABILIDADES

- Experiência no atendimento de chamadas telefônicas, e-mail e fila de sistema ITSM (ferramenta para gerenciamento de chamados) e monitoramento do SLA de atendimento de incidentes e requisições;
- Experiência em atendimento Field Service (Software e Hardware - montagem e manutenção);
- Orientação ao usuário final (suporte) sobre procedimentos e normas para uso dos recursos de Tecnologia;
- Domínio em instalação, suporte e configuração de Sistemas Operacionais (Windows e Linux), aplicativos Microsoft e demais softwares;
- Domínio da ferramenta Active Directory (AD);
- Utilização de boas práticas e metodologia ágil.

Meu Portifólio

LINK PARA ACESSO: <https://meu-portfolio-oficial-julio.vercel.app/>



O Portifólio poderá ser visualizado a partir do acesso ao [link](#) ou pela camera de celular realizando a leitura do código QR acima.