

Agro Lda Avn. Carlos Relvas 73 Alpiarça 2090-024 ALPIARÇA

Assunto: Informação importante sobre o seu contrato

CPE: PT0002000076702465SK

9 de dezembro de 2022

Caro(a) Agro Lda,

Na Endesa estamos junto dos nossos clientes oferecendo sempre as melhores soluções em cada momento. Por esta razão, em 2022, comprometemo-nos a não alterar os seus preços de eletricidade e não discriminar o valor do custo do Mecanismo de Ajuste do Mercado Ibérico de Eletricidade mantendo assim a competitividade nos preços praticados.

Em 2023, apesar da volatilidade do custo de aquisição de energia, na Endesa continuamos junto dos nossos clientes, com a intenção de manter o valor global das suas faturas de eletricidade.

A partir do dia 16 de janeiro de 2023, irá ser discriminado na sua fatura o valor do custo do Mecanismo de Ajuste do Mercado Ibérico de Eletricidade. Contudo, **com a previsão de manter o valor global da sua fatura, iremos reduzir os seus preços de eletricidade** referentes à sua morada Estr 16 de Setembro 22, 2140-189 CHAMUSCA com o CPE PT0002000076702465SK, com os valores da tabela abaixo. Estes preços incluem a previsão das novas tarifas de acesso às redes em vigor a partir de janeiro de 2023 e o preço base aplicado pela Endesa.

	Preço sem desconto e sem impostos	
	Fora de vazio	Vazio
Energia	0,109645 €/kWh	0,030265 €/kWh
- Preço base sem tarifa de acesso às redes	0,241945 €/kWh	0,196865 €/kWh
Potência	0,7653 €/dia	
- Preço base sem tarifa de acesso às redes	0,3126 €/dia	

Informamos que o preço final da eletricidade poderá ser atualizado em função do valor final que defina a Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) para as tarifas de acesso às redes.

A manutenção do valor global da sua fatura de eletricidade, acima mencionada, está realizada com a melhor estimativa para o valor do Mecanismo de Ajuste do Mercado Ibérico de Eletricidade, e durante o período previsto em que esta medida esteja em vigor.

É importante reforçar que todos os descontos e vantagens exclusivas que tem por ser cliente Endesa serão mantidos conforme o previsto.

Através da sua área de cliente MyEndesa pode consultar todas as vantagens exclusivas como o **Plano Amigo** – quantos mais amigos trouxer para a Endesa, mais poupa na sua fatura e **InfoEnergia** – o seu assessor energético que o ajudará a tornar o seu consumo mais eficiente.

Caso não aceite as novas condições, pode cessar o seu contrato no prazo de 30 dias, sem penalizações.

Lembre-se que estamos à sua inteira disposição para o esclarecimento de quaisquer dúvidas, através da nossa página web https://www.endesa.pt/particulares/contactos, da sua área de cliente MyEndesa, das nossas lojas (Lisboa – Laranjeiras e Porto) ou do número de apoio ao cliente.

Os melhores cumprimentos,

Ines Roque de Mateo

Diretora Residencial e Negócios Portugal



