

Objetivo del sistema

Cada usuario podrá aportar alguna idea para mejorar su ciudad o informar acerca de cualquier desperfecto, acompañado de una imagen, localización y descripción. Una vez publicado el anuncio, los usuarios podrán aportar su firma en señal de apoyo. Se establecerá un ranking en el cual se podrá acceder con facilidad a las ideas más apoyadas y a los problemas más importantes.

Para asegurar la calidad del sistema, éste verificará y evitará que haya propuestas/problemas repetidos o falsos.

Como es una web enfocada a todo tipo de público, deberá tener una interfaz de fácil uso, clara y sencilla.

Requisitos de Usuarios:

- *Requisitos funcionales*

RF1. El sistema deberá verificar que cada usuario sea portador de una única cuenta la cual estará autenticada por un documento de identidad.

RF2.1 El sistema permitirá a cada usuario iniciar las diversas propuestas.

RF2.2 El sistema permitirá a cada usuario apoyar las diversas propuestas.

RF3.1 El sistema permitirá a cada usuario alertar de diversos desperfectos e irregularidades en la vía pública.

RF3.2 El sistema permitirá a cada usuario verificar los diversos desperfectos alertados por los demás usuarios.

RF4. El sistema permitirá que el usuario pueda vetar determinado desperfecto o propuesta, a modo de seguridad.

RF5. El usuario no podrá subir desperfectos ni propuestas ya publicadas.

RF6. Solo estará permitido que usuarios propongan o apoyen proyectos de la ciudad en la que residen.

RF7. Un usuario puede leer las diversas propuestas sin necesidad de estar registrado en la plataforma.

- *Requisitos no-funcionales*

RNF1. El sistema no permitirá que se puedan subir simultáneamente 10 propuestas por los usuarios.

RNF2. Un usuario no podrá operar desde su cuenta a través de más de un dispositivo a la vez.

Requisitos de Sistema Software:

- *Requisitos funcionales*

RF1.1 El sistema ofrecerá un formulario donde poder establecer el nombre de la incidencia o propuesta, una descripción, adjuntar fotos y enlaces de contacto.

RF1.2 El sistema almacenará las diferentes propuestas, incluyendo aquellas que han sido eliminadas o aquellas que ya han finalizado.

RF1.3 El sistema, si detecta una propuesta o crítica duplicada, a parte de borrarla, proveerá al usuario que la ha subido y a los que ya habían ofrecido su apoyo un enlace a la propuesta inicial para poder seguir apoyando dicha idea.

RF2 El sistema tendrá que ofrecer un mecanismo de filtrado: mayor/menor antigüedad, mayor/menor número de firmas, localización, etc.

RF3 El sistema debe ofrecer la opción de validar o reportar una propuesta, como método de seguridad.

RF4 El sistema enviará un correo a los usuarios que hayan apoyado la reparación de desperfectos o proyectos, informándole de si se va a llevar a cabo el proyecto o si el desperfecto se ha arreglado, cuando se cierre el post.

- *Requisitos no funcionales*

RNF1. El sistema debe tener una interfaz muy intuitiva y fácil de usar ya que está orientado a todo el mundo.

RNF2. La aplicación deberá tener un tiempo de respuesta al usuario menor a 200ms.

RNF3. Los datos personales de usuario y la comunicación con los mismos será protegida y cifrada.

RNF4.1 La publicación de un desperfecto tendrá como obligatorio añadir mínimo una imagen y máximo seis.

RNF4.2 El peso de las imágenes a subir deberá ser de un máximo de 20 MB.

RNF5 El sistema permitirá un número de 30 propuestas por usuario como máximo

RNF6.1 La duración de los desperfectos tendrá un máximo de 30 días

RNF6.2 La duración de las propuestas tendrá un máximo de 120 días debido al apoyo de los usuarios