

# Entrevista



Directed by:

- Carlos Lobato
- Pablo Gamarro Lozano
- Julio Mérida Hoyos
- Jesus Martin
- Francisco Jimenez
- Jose Ramón Casero
- Adrian Sevilla

Change Your City

# Índice

<b>1. Primera entrevista al Cliente</b>	<b>2-3</b>
<b>2. Listado de preguntas para entrevistas cerradas</b>	<b>4</b>
<b>3. Segunda entrevista al Cliente</b>	<b>5-6</b>
<b>4. Casos de uso</b>	<b>7-12</b>

## **1ª entrevista al cliente:**

**Desarrollador:** Buenos días, soy Manuel programador experto en Desarrollo Web.

**Cliente:** Buenas, mi nombre es Julio y vengo en representación de la Asociación de Vecinos Malagueña.

**Desarrollador:** Encantado Julio, ¿a qué se debe su visita?

**Cliente:** Actualmente contamos con numerosos desperfectos en nuestra ciudad y sentimos una impotencia enorme al no poder establecer comunicación con el ayuntamiento y demás instituciones.

**Desarrollador:** ¿Cuál es la idea que trae en mente?

**Cliente:** Nos gustaría romper esa barrera entre el pueblo y el ayuntamiento, para poder acercar, de alguna manera, todas nuestras quejas y propuestas para mejorar la ciudad.

**Desarrollador:** ¿Y cómo os gustaría que se abordaran los problemas? A mí se me ocurre desarrollar una plataforma de firmas online donde cada usuario pudiese aportar imágenes con una breve descripción del problema.

**Cliente:** Sí, me parece correcto, pero además nos gustaría una forma de verificar que estos problemas son reales y no falsos, ¿cómo podría hacerse?

**Desarrollador:** Vale, pues podríamos hacer que cada usuario tenga la opción de verificar o reportar cualquier propuesta, mediante un sistema de votos asegurado por firmas online.

**Cliente:** Vale, me parece un sistema bastante seguro, ¿pero lo llevaremos a cabo?

**Desarrollador:** Bueno, entonces por poner un ejemplo para ver si lo he entendido bien: supongamos una barandilla suelta en Calle Carretas que pudiera suponer un peligro a los viandantes en caso de desprendimiento de la misma. En ese caso un usuario procedería a echar una foto, detallar el problema y subirlo a la plataforma. Desde el lado de apoyos, otro usuario entraría en la aplicación y lo primero que vería es una serie de propuestas populares acerca de su municipio y allí tendría la posibilidad verificar las incidencias para otorgarle credibilidad o bien sumarse a las diversas propuestas que existan.

**Cliente:** Sí, me parece un buen ejemplo de cómo queremos que sea la aplicación.

**Desarrollador:** Muy bien, ¿y qué datos necesitaría proporcionarnos una persona para registrarse?

**Cliente:** Pues sería obligatorio darnos un nombre, apellidos, número de contacto, correo electrónico y su dirección (para que los residentes puedan participar sólo su zona).

**Desarrollador:** Para precisar, cómo cada cuenta es única, vendría bien disponer del algún documento de identificación como el DNI o el NIF. Y si una persona quisiese formular una propuesta, ¿qué pasos tendría que seguir?

**Cliente:** Debe ser obligatorio que la persona que quiera crear una propuesta esté registrada. Como ya he comentado, sólo podrá actuar en su municipio. Y que pulsando un botón de crear propuesta en pantalla pueda añadir un titular que sería el que la gente viese principalmente además de una descripción del problema. También tendría la posibilidad de añadir imágenes al respecto además de poner una ubicación concreta.

**Desarrollador:** ¿Y en el caso de apoyarla, ¿cuál sería el proceso?

**Cliente:** Pues mientras está navegando entre las distintas propuestas, tendrá la opción (si está registrado) de poder validar, o bien, si está en contra por algún motivo, reportarla. Además, haciendo uso de la dirección, pueden mostrarse propuestas de forma personalizada en zonas más cercanas.

**Desarrollador:** Entiendo. Como sugerencia, para evitar equivocaciones, le recomendaría lanzar algún mensaje de advertencia tal como: ¿está usted seguro de que desea apoyar esta petición? A parte, tendría botones de seguir adelante y cancelar la operación.

**Cliente:** En cuanto al diseño, ¿nos puede ofrecer alguna idea?

**Desarrollador:** En principio sería algo básico, una aplicación para móviles y navegadores con una caja central con las distintas propuestas y a un lado las propuestas aceptadas y solucionadas en distintos municipios y al otro el usuario, las propuestas a las que apoya y el número de firmas de cada una. Dentro de cada propuesta, las imágenes en una galería, la descripción como entradilla, la progresión y el estado actual de la propuesta, además de un botón de tamaño considerable para apoyar la idea. Si no le gusta esta plantilla, cuando se la presentemos podríamos trabajar sobre ella o modificarla de acuerdo a sus preferencias.

**Cliente:** Perfecto, me parece una buena idea

**Desarrollador:** Y con respecto a la entrega de la aplicación, ¿cuáles serían los plazos a groso modo?

**Cliente:** Preferimos que lo tuvieran lo antes posible. No obstante, como no tenemos experiencia en este sector, esperábamos que nos guiaran ustedes.

**Desarrollador:** Un proyecto así llevaría al menos unos dos meses. No obstante, se lo detallaremos cuando nos reunamos el equipo de desarrollo. Podríamos quedar dentro de una semana y concretar, ¿Le parece?

**Cliente:** Genial por ambas partes, apunte mí teléfono 637-333-245.

**Desarrollador:** Seguiremos en contacto, ha sido un placer.

**Cliente:** Igualmente señor, ¡hasta la próxima!

## **Lista de preguntas de desarrolladores:**

Estas serían una serie de preguntas que todo desarrollador web debería hacer

1. ¿Cuáles son los objetivos que alcanzar por su empresa gracias a la aplicación web?
2. ¿Cuál es tu público objetivo?
3. ¿Qué buscan tus usuarios finales al usar la aplicación web?
4. ¿Cómo quiere que se represente visualmente su marca?
5. ¿Qué diferencia a tu negocio/idea del resto?
6. ¿Existe competencia sobre su empresa?
7. ¿Cuáles son los puntos fuertes de esa competencia?
8. ¿Y los débiles?
9. ¿Necesitas que tu aplicación soporte varios idiomas?
10. ¿Desea la funcionalidad de chat en su web?
11. ¿Tiene pensada una estructura para su sitio?
12. ¿Desea incluir un foro a su web?
13. ¿Qué información debe estar enfatizada?
14. ¿Necesitas un buscador interno?
15. ¿Ofrecerá publicidad en su sitio?
16. ¿Necesitas distintos niveles de acceso?
17. ¿Tienes pensado que su web sea visualizada en distintos dispositivos?
18. ¿Cuáles son esos dispositivos?
19. ¿Ha trabajado con algún desarrollador anteriormente?
20. Si es así, ¿Cómo le fue con él o ellos?
21. ¿Cómo nos vamos a comunicar?
22. ¿Con qué frecuencia?

## **2<sup>a</sup> entrevista al cliente (1 semana después):**

**Desarrollador:** Buenas Tardes Julio, ¿Cómo ha ido la semana?

**Cliente:** Buenas Manuel, pues bastante bien he ordenado más las ideas y tengo algunos temas que comentarte.

**Desarrollador:** ¡Ah!, Genial coménteme.

**Cliente:** Bueno lo primero, puedes tutearme sin problemas. Una de mis dudas era sobre la privacidad de los usuarios, ¿Cómo controlareis que sus datos estén seguros?

**Desarrollador:** Bueno Julio, pues toda la información sobre ellos que nos indiques y que veamos necesaria será protegida y cifrada para que nadie pueda acceder a ella sin permiso.

**Cliente:** Vale, me quedo más tranquilo. A la hora de registrarse cada usuario, ¿Cómo lo haría?

**Desarrollador:** Bueno usaremos una especie de formulario o usaremos algún tipo de red social donde tenga su correo y la información necesaria, además si hay información que estos perfiles no nos muestren las añadirá el usuario como el DNI.

**Cliente:** Vale, correcto.

**Desarrollador:** ¿Alguna pregunta más que te haya surgido?

**Cliente:** A la hora de añadir la localización, ¿el usuario debería escribirla o usará el GPS para ello?

**Desarrollador:** Pues podríamos dar las dos opciones para que la persona que sabe donde está y no tiene datos o el GPS no le funciona correctamente introduzca la dirección.

**Cliente:** Por último, para la validación de que cada usuario tenga una única cuenta, ¿tendríais alguna opción más pensada?

**Desarrollador:** Si ya habíamos pensado en eso, podríamos añadir un requisito por el cuál cada cuenta solo puede estar conectada y usando la aplicación en un dispositivo a la vez.

**Cliente:** Pues muchas gracias por resolver mis dudas, se ve que lo habéis estudiado y que eres un gran profesional Manuel.

**Desarrollador:** Muchas gracias, por cierto, revisando los requisitos rellenados a partir de la primera entrevista nos hemos dado cuenta de que me comentaste que en los datos de los usuarios la localización de donde viven sería opcional, pero si una persona quiere plantear un proyecto para un lugar debería residir en él. Por lo que vemos que ese campo debería ser obligatorio, ¿Qué te parece?

**Cliente:** Oh... Genial, gracias por haberos dado cuenta estoy totalmente de acuerdo.

**Desarrollador:** Tengo algunas dudas para especificar aun más las características de vuestra aplicación, ¿Te importaría que te las hiciera?

**Cliente:** Para nada, ¡Adelante!

**Desarrollador:** ¿Cuál es tu público objetivo?

**Cliente:** Pues sería cualquier ciudadano interesado en mejorar el estado de su municipio o con inquietudes por ello, por lo que el rango de edad es muy grande por eso necesitamos que sea sencilla y visual para que cualquiera pueda entenderla y usarla correctamente rápido.

**Desarrollador:** Perfecto, si quieras podríamos añadir un pequeño tutorial al principio para asegurarnos de que todos aprender a usar la aplicación rápidamente y no tienen problemas con ella.

**Cliente:** Muy buena idea, como se nota que eres un experto en el tema.

**Desarrollador:** Gracias jaja, muchos años ya en el sector... ¿Necesitarías que tu aplicación soporte varios idiomas?

**Cliente:** En principio nos gustaría que se sacara en español, pero al haber un gran porcentaje de personas extranjeras en nuestro país y en nuestra zona no lo descartaríamos por lo menos si manejáis la opción de poder añadir inglés sería esplendido.

**Desarrollador:** Vale, anotado. Por cierto, aunque tengo tu número de teléfono, ¿Cómo nos comunicaremos a partir de ahora?, y ¿Con qué frecuencia?

**Cliente:** Pues podemos usar correo electrónico y Hangouts para conexiones en directo o Skype, y además cualquiera urgencia por teléfono ya sea vía whatsapp o llamadas. Y pienso que por lo menos una vez a la semana me gustaría tener una reunión para que me pongas al día de todo y puedas ir mostrándome como avanza el trabajo.

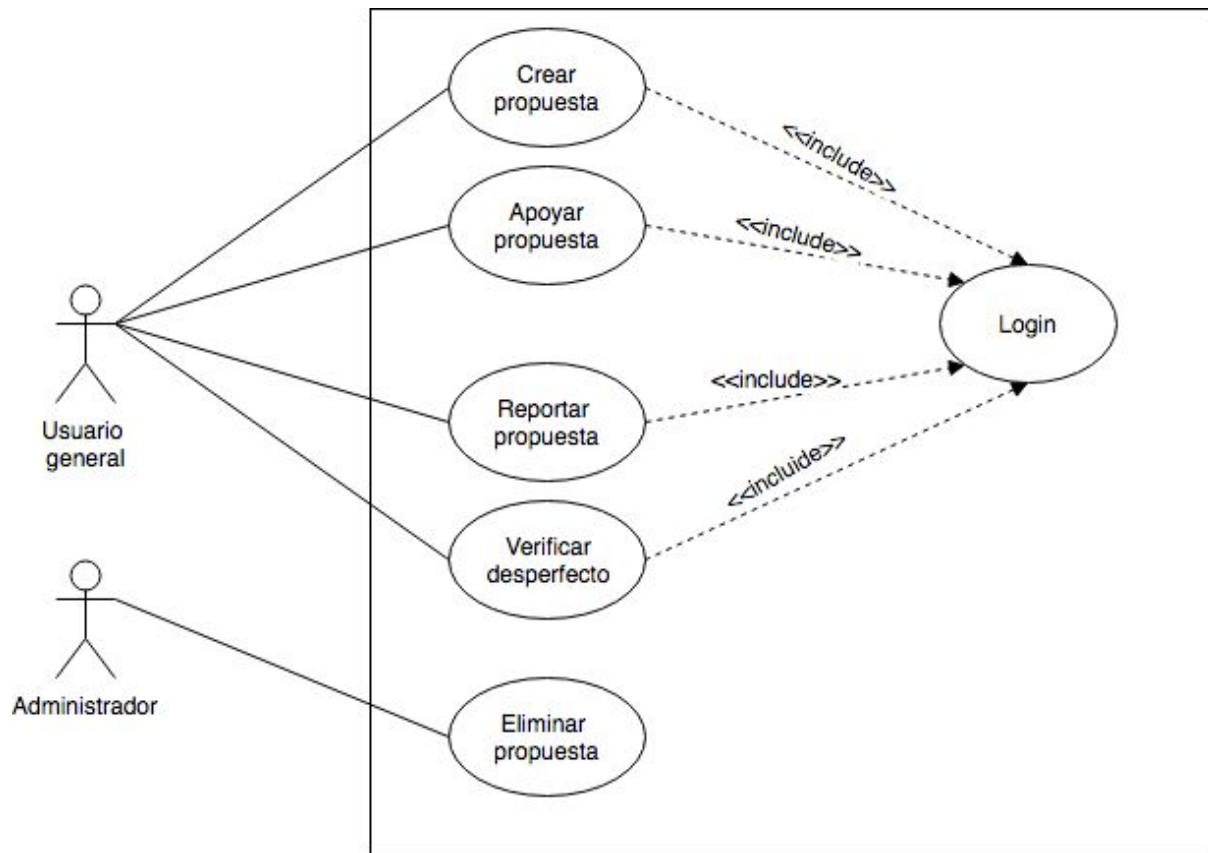
**Desarrollador:** Esta sería la última por ahora, ¿Ofrecerá publicidad su aplicación/web?

**Cliente:** Pues no lo tenemos pensado así, porque al ser para el ciudadano no vemos la necesidad para ello, debería hablarlo, pero seguramente sea un no.

**Desarrollador:** Pues nada, un placer hablar contigo otra vez Julio, ya sabemos cómo comunicarnos, hasta pronto.

**Cliente:** Gracias a ti por haberte preparado todo, y ser tan agradable, Hasta luego Julio.

## Casos de uso:



Versión:	1.0
Dependencias:	RF1
Actores:	Usuario.
Descripción:	Llevar a cabo el registro y verificación en la página web.
Entradas:	Datos necesarios para efectuar el registro.
Salidas:	Resultado del registro: verificado/denegado. Si es denegado por campos incompletos, indicar los campos pendientes.

Secuencia:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema mostrará un formulario con los campos necesarios para efectuar el registro.             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nombre.</li> <li>2. Apellidos.</li> <li>3. Correo electrónico.</li> <li>4. DNI.</li> <li>5. Código postal.</li> <li>6. Municipio.</li> <li>7. Dirección.</li> <li>8. Teléfono. (opcional)</li> <li>9. (Apodo)?</li> </ol> </li> <li>2. El usuario rellena los campos y procede a terminar el registro.</li> <li>3. El sistema comprobará que los datos son correctos y enviará un email de confirmación al correo proporcionado por el usuario.</li> <li>4. Una vez verificado, el sistema almacenará la información del usuario en la base de datos.</li> </ol>
Pre-condición:	El usuario ha decidido formar parte de la comunidad aceptando términos y condiciones.

Versión:	1.0
Dependencias:	U-RF2.2, U-RNF5, S-RF2.2
Actores:	Usuario.
Descripción:	Apoyar cualquier propuesta.
Entradas:	Click en el botón de apoyo.
Salidas:	Aumentar el número de apoyos hacia la propuesta en uno.
Secuencia:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario entrará en alguna propuesta desde la página correspondiente.</li> <li>2. Se le proporcionará un botón de apoyo entre otras herramientas.</li> <li>3. El usuario presiona el botón y aumenta el contador de apoyos.</li> </ol>

Pre-condición:	El usuario habrá realizado el login, y además deberá residir en el municipio en el cual se quiere realizar la propuesta
----------------	---

Versión:	1.0
Dependencias:	U-RF3-RNF5, S-RF3.1
Actores:	Usuario.
Descripción:	Verificar cualquier desperfecto.
Entradas:	Click en el botón de verificar.
Salidas:	Aumentar el número de verificaciones hacia la propuesta en uno.
Secuencia:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario entrará en alguna propuesta desde la página correspondiente.</li> <li>2. Se le proporcionará un botón de verificar entre otras herramientas.</li> <li>3. El usuario presiona el botón y aumenta el contador de verificar siendo de referencia para el municipio.</li> </ol>
Pre-condición:	El usuario habrá realizado el login, y además deberá residir en el municipio en el cual reside el desperfecto que se quiere verificar.

Versión:	1.0
Dependencias:	U-RF3-RNF5, S-RF3.1
Actores:	Usuario.

Descripción:	Reportar cualquier propuesta.
Entradas:	Click en el botón de reportar.
Salidas:	Aumentar el número de reportes hacia la propuesta en uno.
Secuencia:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario entrará en alguna propuesta desde la página correspondiente.</li> <li>2. Se le proporcionará un botón de reportar entre otras herramientas.</li> <li>3. El usuario presiona el botón y aumenta el contador de reportes siendo de referencia para el municipio.</li> </ol>
Pre-condición:	El usuario habrá realizado el login, y además deberá residir en el municipio en el cual está el propuesta que se quiere reportar.

Versión:	1.0
----------	-----

Dependencias:	RF2.1
Actores:	Usuario general.
Descripción:	Crear Propuesta, el usuario crea una propuesta( ya sea tipo proyecto o desperfecto)
Entradas:	Datos necesarios para efectuar el registro.
Salidas:	Resultado del registro: verificado/denegado. Si es denegado por campos incompletos, indicar los campos pendientes.
Secuencia:	<p>1.El usuario introduce sus datos de usuario en la página web.</p> <p>2.Se comprueban sus credenciales.</p> <p>3.Se le redirige hacia la página principal.</p> <p>3.Pulsa el botón de crear propuesta.</p> <p>4.Se redirige al usuario a la página con el formulario(Título, cuerpo...).</p> <p>5.El usuario rellena los diferentes campos.</p> <p>6.Se envía la información y se guarda.</p>
Pre-condición:	El usuario tiene que haber iniciado sesión.

Versión:	1.0
Dependencias:	RF3.2
Actores:	Administrador.
Descripción:	Destrucción de una propuesta falsa o irreverente.
Entradas:	Número de verificaciones y reportes.
Salidas:	Eliminación de la propuesta de la base de datos. Correo instantáneo al usuario de la propuesta informándole de lo sucedido y advirtiéndole de que subir propuestas falsas podría conllevar el baneo de la cuenta.
Secuencia:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Una propuesta obtiene unos números de reporte altos.</li> <li>2. El administrador al revisar las listas de verificaciones, reportes se da cuenta de esta propuesta.</li> <li>3. Revisa la propuesta.</li> <li>4. Al darse cuenta de que no se ajusta a lo establecido en las normas, la elimina.</li> <li>5. El Sistema envía el mensaje de aviso al usuario que creó la propuesta.</li> <li>6. Hace uso de su juicio, y juzga si ha sido intencionado o no si ha sido intencionado se anotará que este usuario ha cometido una falta.</li> </ol>
Pre-condición:	La propuesta tiene un número de reportes alto.