

Entrevista



Directed by:

- Carlos Lobato
- Pablo Gamarro Lozano
- Julio Mérida Hoyos
- Jesus Martin
- Francisco Jimenez
- Jose Ramón Casero
- Adrian Sevilla

Change Your City

Índice

1. *Entrevista al Cliente*

2-3

Desarrollador: Buenos días caballero.

Cliente: Buenas, mi nombre es Julio y vengo en representación de la Asociación de Vecinos Malagueña.

Desarrollador: Encantado Julio, ¿a qué se debe su visita?

Cliente: Actualmente contamos con numerosos desperfectos en nuestra ciudad y sentimos una impotencia enorme al no poder establecer comunicación con el ayuntamiento y demás instituciones.

Desarrollador: ¿Cuál es la idea que trae en mente?

Cliente: Nos gustaría romper esa barrera entre el pueblo y el ayuntamiento, para poder acercar, de alguna manera, todas nuestras quejas y propuestas para mejorar la ciudad.

Desarrollador: ¿Y como os gustaría que se abordaran los problemas? A mi se me ocurre desarrollar una plataforma de firmas online donde cada usuario pudiese aportar imágenes con una breve descripción del problema.

Cliente: Sí, me parece correcto, pero además nos gustaría una forma de verificar que estos problemas son reales y no falsos, ¿cómo podría hacerse?

Desarrollador: Vale, pues podríamos hacer que cada usuario tenga la opción de verificar o reportar cualquier propuesta, mediante un sistema de votos asegurado por firmas online.

Cliente: Vale, me parece un sistema bastante seguro, ¿pero lo llevaríamos a cabo?

Desarrollador: Bueno, entonces por poner un ejemplo para ver si lo he entendido bien: supongamos una barandilla suelta en Calle Carretas que pudiera suponer un peligro a los viandantes en caso de desprendimiento de la misma. En ese caso un usuario procedería a echar una foto, detallar el problema y subirlo a la plataforma. Desde el lado de apoyos, otro usuario entraría en la aplicación y lo primero que vería es una serie de propuestas populares acerca de su municipio y allí tendría la posibilidad verificar las incidencias para otorgarle credibilidad o bien sumarse a las diversas propuestas que existan.

Cliente: Sí, me parece un buen ejemplo de cómo queremos que sea la aplicación.

Desarrollador: Muy bien, ¿y qué datos necesitaría proporcionarnos una persona para registrarse?

Cliente: Pues sería obligatorio darnos un nombre, apellidos, número de contacto, correo electrónico y su dirección (para que los residentes puedan participar sólo su zona).

Desarrollador: Para precisar, cómo cada cuenta es única, vendría bien disponer del algún documento de identificación como el DNI o el NIF. Y si una persona quisiese formular una propuesta, ¿qué pasos tendría que seguir?

Cliente: Debe ser obligatorio que la persona que quiera crear una propuesta esté registrada. Como ya he comentado, sólo podrá actuar en su municipio. Y que pulsando un botón de crear propuesta en pantalla pueda añadir un titular que sería el que la gente viese principalmente además de una descripción del problema. También tendría la posibilidad de añadir imágenes al respecto además de poner una ubicación concreta.

Desarrollador: ¿Y en el caso de apoyarla, cual sería el proceso?

Cliente: Pues mientras está navegando entre las distintas propuestas, tendrá la opción (si está registrado) de poder validar, o bien, si está en contra por algún motivo, reportarla. Además, haciendo uso de la dirección, pueden mostrarse propuestas de forma personalizada en zonas más cercanas.

Desarrollador: Entiendo. Como sugerencia, para evitar equivocaciones, le recomendaría lanzar algún mensaje de advertencia tal como: ¿está usted seguro de que desea apoyar esta petición?. A parte, tendría botones de seguir adelante y cancelar la operación.

Cliente: En cuanto al diseño, ¿nos puede ofrecer alguna idea?

Desarrollador: En principio sería algo básico, una aplicación para móviles y navegadores con una caja central con las distintas propuestas y a un lado las propuestas aceptadas y solucionadas en distintos municipios y al otro el usuario, las propuestas a las que apoya y el número de firmas de cada una. Dentro de cada propuesta, las imágenes en una galería, la descripción como entradilla, la progresión y el estado actual de la propuesta, además de un botón de tamaño considerable para apoyar la idea. Si no le gusta esta plantilla, cuando se la presentemos podríamos trabajar sobre ella o modificarla de acuerdo a sus preferencias.

Cliente: Perfecto, me parece una buena idea.

Desarrollador: Y con respecto a la entrega de la aplicación, ¿cuáles serían los plazos a groso modo?

Cliente: Preferimos que lo tuvieran lo antes posible. No obstante, como no tenemos experiencia en este sector, esperábamos que nos guiaran ustedes.

Desarrollador: Un proyecto así llevaría al menos unos dos meses. No obstante, se lo detallaremos cuando nos reunamos el equipo de desarrollo.

Cliente: Perfecto.

Desarrollador: Seguiremos en contacto, ha sido un placer.

Ciente: Igualmente señor, ¡hasta la próxima!