

2. ENTREVISTA

Desarrollador: Buenos días caballero.

Cliente: Buenas, mi nombre es Julio y vengo en representación de la Asociación de Vecinos Malagueña.

Desarrollador: Encantado Julio, ¿a qué se debe su visita?

Cliente: Actualmente contamos con numerosos desperfectos en nuestra ciudad y sentimos una impotencia enorme al no poder establecer comunicación con el ayuntamiento y demás instituciones.

Desarrollador: ¿Cuál es la idea que trae en mente?

Cliente: Nos gustaría romper esa barrera entre el pueblo y el ayuntamiento, y poder acercar, de alguna manera, todas nuestras quejas y propuestas para mejorar la ciudad.

Desarrollador: ¿Y como os gustaría que se abordasen los problemas?

Cliente: Habíamos pensado en una plataforma de firmas online donde cada usuario subiera una o varias fotos del problema además de una descripción del lugar del desperfecto y condiciones del mismo. Así mismo cada usuario apoyaría la idea con su firma digital, posteriormente la idea y las firmas serían traspasadas al ayuntamiento correspondiente.

Desarrollador: Nos sería de bastante utilidad que expusiera un ejemplo de uso de la aplicación.

Cliente: Por ejemplo: supongamos una barandilla suelta en Calle Carretas que pudiera suponer un peligro a los viandantes en caso de desprendimiento de la misma. En ese caso un usuario procedería a echar una foto, detallar el problema y subirlo a la plataforma. Desde el lado de apoyos, otro usuario entraría en la aplicación y lo primero que vería es una serie de propuestas populares acerca de su municipio y allí tendría la posibilidad verificar las incidencias para otorgarle credibilidad o bien sumarse a las diversas propuestas que existan.

Desarrollador: ¿Qué datos necesitaría proporcionarnos una persona para registrarse?

Cliente: Pues sería obligatorio darnos un nombre, apellidos y nombre de usuario visible en la plataforma, además de un correo electrónico para verificar posteriormente la cuenta, todo esto estaría bajo un DNI que se usaría para evitar que una persona pueda crear cuentas múltiples, además sería opcional que añadiese el pueblo o comunidad de la que viene. En el caso de que lo proporcionarse podrían mostrarse propuestas de forma personalizada de zonas más cercanas.

Desarrollador: ¿Si una persona quisiese formular una petición qué pasos tendría que seguir?

Cliente: El primer paso es registrarse en la aplicación. En este caso deberíamos tener su ubicación (es necesaria ésta para actuar en su municipio). En el caso de que cumpla los requisitos, tendría un botón de crear propuesta en pantalla: una vez pulsado, tendría una pantalla en la que tendría que añadir un titular que sería el que la gente viese principalmente además de una descripción del problema. También tendría la posibilidad de añadir imágenes al respecto además de poner una ubicación concreta.

Desarrollador: ¿Y en el caso de apoyarla, cual seria el proceso?

Cliente: Simplemente tendría estar registrado, pulsar una petición y darle a apoyar sería un proceso muy sencillo ya que al estar verificada no tendríamos que volverlo a hacer. Para evitar la posibilidad de que una persona apoye una petición por equivocación, aparecería una pantalla con el mensaje: ¿ Está usted seguro de que desea apoyar esta petición? Y dos botones, uno de cancelar y otro de por supuesto.

Desarrollador: Tiene un diseño en mente o prefiere ir pensándolo durante el desarrollo.

Cliente: En principio sería algo básico, una aplicación para móviles y navegadores con una caja central con las distintas propuestas y a un lado las propuestas aceptadas y solucionadas en distintos municipios y al otro el usuario, las propuestas a las que apoya y el número de firmas de cada una. Dentro de cada propuesta, las imágenes en una galería, la descripción como entradilla, la progresión y el estado actual de la propuesta, además de un botón de tamaño considerable para apoyar la idea.

Desarrollador: ¿Cuáles serían los plazos de entrega para la aplicación?

Cliente: Preferimos que lo tuvieran lo antes posible pero como no tenemos muy claro cuánto tiempo llevaría desarrollar algo así, esperabamos que nos guiaran ustedes.

Desarrollador: Un proyecto así llevaría al menos unas 5 semanas.

Cliente: Perfecto.

Desarrollador: Seguiremos en contacto, ha sido un placer.

Cliente: Igualmente señor, ¡hasta la próxima!