Modern Slavery Benchmarking Tool

Performance Results and Recommendations

ID: 12

Country: thailand

Industry: property-construction

Score: 14

Total possible score: 30

Referrer: None

Report URL: https://cdn.walkfree.org/exports/modern-slavery-report-211216-030928-4373.html

Created at: 2021-12-16 11:09:28

Survery ID: 24990

OUESTION: ความรับผิดชอบ How can we improve?

มีการกำหนดและเผยแพร่นโยบายที่สอดคล้องกับหลักปฏิบัติหฺรือมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง เพื่อแสดงความมุ่งมั่นขององค์กรในการรับมือกับความเสี้ยงเกี่ยวกับการ ใช้แรงงานทาสยุคใหม่อย่างจริงจัง รวมทั้งอุธิบายนโยบายเกี่ยวกับการใช้แรงงานทาสยุคใหม่และการแสวงหาประโยชน์จากแรงงานโดยมิชอบ พร้อมกับระบุว่าเป็นนโยบายที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทหรือไม่ และมีการเปิดเผยสู่สาธารณะผ่านช่องทางใด

- นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน นโยบายด้านการใช้แรงงานทาสยุคใหม่ และ/หรือ นโยบายที่เกี่ยวกับการใช้แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ
- นโยบายการสรรหาแรงงานอย่างมีจริยธรรม และ/หรือ หลัก Employer Pays Principle
- นโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และ/หรือ จรรยาบรรณคู่ค้า (รวมถึงข้อกำหนดว่าด้วยการใช้แรงงานทาสยุคใหม่)
- นโยบายทรัพยากรบุคคลที่ครอบคลุมถึงนโยบายการรับเรื่องร้องเรียน
- กลไกการร้องทุกข์และนโยบายการแจ้งเบาะแส
- นโยบายหรือกรอบแนวทางการลงทุน
- นโยบายหรือกรอบแนวทางการเยี่ย่วยา

OUESTION: กลยทธ์ How can we improve?

มีการบรณาการนโยบายด้านการใช้แรงงานทาสยคใหม่ให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการดำเนินธรกิจและเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดในสัญญาที่เกี่ยวข้อง

- พนักงานและแรงงาน (นโยบายด้านทรัพยากรบุคคล สัญญาจ้างงาน และนโยบายสรรหาอย่างมีจริยธรรม)
 คู่ค้า บริษัทจัดหางาน ผู้รับเหมา (นโยบายการสรรหา นโยบาย Employer Pays Principle กระบวนการจัดชื่อจัดจ้าง จรรยาบรรณคู่ค้า และสัญญา)
- ้ข้อกำหนดในสัญญาอื่น ๆ เพื่อให้องค์กรสามารถติดตามตรวจสอบคู่ค้า (ผ่าน้การตรวจประเมิน การตรวจสอบ และการพิจารณาข้อร้องเรียน) และกำหนดให้คู่ค้าทำการประเมินความเสี่ยงด้านการใช้แรงงานทาสยุคใหม่ในห่วงโช่อุปทานของคู่ค้าเอง และจัดการกับความเสี่ยงที่พบ

แจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (เช่น ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายจัดชื้อจัดจ้าง ฝ่ายกุฎหูมาย และฝ่ายบริหารความเสี่ยง) คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจอื่น (เช่น พันธมิตรร่วมทุน) รับทราบถึงนโยบายด้านการใช้แรงงานทาสยุคใหม่ กระบวนการทำงาน และเงื่อนไขประกอบสัญญาต่าง ๆ รวมทั้งจัดให้มีการฝึกอบรมพนักงานและคู่ค้าซึ่งรวมถึงพนักงานใหม่และคู่ค้ารายใหม่เพื่อสร้างความรับรู้และส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติตามนโยบายอย่างทั่วถึง

้ฎำหนดให้มีกระบวนการติดตามผลูการปฏิบัติตามนโยบาย เพื่อพัฒนามาตรการการจัดการและการเยียวยา เช่น จัดให้มีแบบสอบถามเพื่อประเมินตนเอง มีการตรวจประเมินและตรวจสอบ มีการสนั้บสนุนการมีส่วนร่วมของแรงงานและคู่ค้า และมีแผนการแก้ไข

QUESTION: การประกาศนโยบาย

How can we improve?

มีกระบวนการรายงานภาย ในเพื่อให้คณะกรรมการและผู้บริหารรับทราบถึงความเสี่ยงด้านการใช้แรงงานทาสยุคใหม่ดังนี้

- จำนวนกรณีการละเมิดนโยบายที่เกี่ยวกับการใช้แรงงานทาสยุคใหม่
- จำนวนเหตุการณ์หรือจำนวนข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับการใช้แรงงานทาสยุคใหม่
- มาตรการรับมือและมาตรการเยียวยาขององค์กร
- ผลการวิเคราะห์พร้อมสรุปบทเรียนเพื่อป้องกันการเกิดเหตุซ้ำอีกในอนาคต

กำหนดแนวทางการรายงานต่อสาธารณะเกี่ยวกับความเสี่ยงและการใช้แรงงานทาสยุคใหม่ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมาย

QUESTION: การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ

How can we improve? สิ่งที่องค์กรสามารถพัฒนาเพิ่มเติมได้อีก

OUESTION: การรายงาน How can we improve?

วิเคราะห์การดำเนินกิจการและห่วงโซ่คณค่าเพื่อประเมินหาความเสี่ยงด้านการใช้แรงงานทาสยคใหม่ รวมทั้งขยายขอบเขตการประเมินให้คร[่]อบคลุมนอกเหนือไปจากการดำเนินกิจการขององค์กรซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงในกลุ่มพนักงานและคู่ค้าโดยตรงอย่างเร่งด่วน

ระบุประเภทของความเสี่ยงด้านการใช้แรงงานทาสยุคใหม่ (เช่น การใช้แรงงานบังคับ การใช้แรงงานเด็ก การใช้แรงงานขัดหนี้ และการใช้วิธีหลอกลวงแรงงาน เป็นต้น) รูวมถึงให้ข้อมูลว่ามีความเสี่ยงเกิดขึ้นที่ใดในการดำเนินงานและในห่วงโซ่คุณค่า พร้อมกำหนดตัวชี้วัด (เช่น มีการจำกัดอิสุรภาพในการเคลื่อนไหว ไม่มีการตรวุจสอบอายุแรงงาน แรงงานูต้องูจ่ายค่าจัดหางาน หรือมีการเปลี่ยนเงื่อนไขในสัญญา) พร้อมอธิบายความเชื่อมโยงว่าองค์กรเป็นต้นเหตุ มีส่วนร่วม หรือมีส่วนเกี่ยวข้องโด๋ยตรงกับความเสี่ยงนั้นอย่างไร

้จัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงตามความรนแรงและโอกาสที่จะเกิดขึ้น

- ประเมินความรุนแรงของผลกระทบโดยพิจารณาจากความเสียหาย (เช่น จำนวนผู้ที่ได้รับผลกระทบ) และระดับความยากในการดำเนินการเยียวยาผลกระทบที่เกิดขึ้น
- ประเมินความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสี่ยง (ควรให้ความสำคัญกับความเสี่ยงที่มีผลกระทบสูงแม้จะมีโอกาสเกิดขึ้นน้อยก็ตาม)

OUESTION: การประเมินความเสี่ยง

How can we improve?

ประเมินแนวปฏิบัติในการจ้างงานเพื่อให้มั่นใจว่าไม่มีการแสวงหาประโยชน์จากแรงงานโดยมิชอบ หรือทำให้แรงง[ิ]านมีความเสี่ยงต่อการตกเป็นเหยื่อการใช้แรงงานทาสยุคใหม่ พร้อมระบุแนวปฏิบัติที่จำเป็นต้องได้รับการปรับปรุง

ท่านสามารถดูคำถามทั้งหมดในเช็คลิสต์ด้านล่างเพื่อใช้ในการอ้างอิง

- แรงงานได้รับค่าจ้างที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดีหรือไม่ (ค่าจ้างเพื่อการดำรงชีวิต)
- แรงงานได้รับค่าจ้างและสิทธิประโยชน์อื่น ๆ ตรงตามเวลาหรือไม่

• แรงงานถูกบังคับให้ทำงานเป็นเวลานานเกินควรหรือไม่

แรงงานต้องจ่ายค่าจัดหางานหรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เพื่อให้ได้งานหรือไม่
 แรงงานอยู่ในสถานการณ์ของการเป็นแรงงานขัดหนี้หรือไม่

แรงงานมีสภาพแวดล้อมในการทำงานและที่พักอาศัยที่ปลอดภัยและถูกสุขอนามัยหรือไม่
 ในสัญญาจ้างมีการใช้ภาษาที่แรงงานเข้าใจหรือไม่

แรงงานสามารถเข้าถึงหนังสือเดินทางและบัตรประจำตัวประชาชนได้ตลอดเวลาหรือไม่
 แรงงานมีเสรีภาพในการออกจากงานหรือที่พักคนงานได้ตลอดูเวลาหรือไม่

มีการคุ้มครองสิทธิแรงงานอย่างเพียงพอรวมถึงมีการอนุญาตให้เข้าร่วมสหภาพแรงงานหรือสมาคมเกี่ยวกับด้านแรงงานหรือไม่
 มีการตรวจสอบอายุแรงงานเพื่อป้องกันไม่ให้มีการใช้แรงงานเด็กหรือไม่

มีการเลือกปฏิบัติในที่ทำงานหรือไม่

QUESTION: แนวปฏิบัติในการจ้างงาน

How can we improve?

้มีกระบวนการตรวจสอบอย่างรอบด้านเพื่อประเมินและจัดการกับความเสี่ยงด้านการใช้แรงงานทาสยุคใหม่ ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทและมีการสื่อสารให้พนักงานและคู่คุ้ารับทราบ โดยมีการระบุความเสี่ยงและเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้แรงงานทาสยุคใหม่ ข้อควรปฏิบัติในการรับมือกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น การติดตามผล ตลอดจนการสื่อสารถึงวิธีการจัดการกับความเสี่ยงหรือเหตุการณ์ ทั้งนี้ ให้ถือว่าการรายงาน การกำหนดนโยบาย และการประเมินความเสี่ยงที่ได้กล่าวถึงข้างต้นเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการตรวจสอบนี้

การตรวจสอบอย่างรอบด้านจะสมบรณ์เมื่อมีกระบวนการติดตามตรวจสอบดังนี้

• มีการสอบถามคู่ค้าเกี่ยวกับสภาพแรงงาน สถานที่ประกอบการ แนวปฏิบัติต่อแรงงาน นโยบายและกระบวนการในการป้องกันไม่ให้มีการใช้แรงงานบังคับและแรงงานเด็ก (เช่นการตอบแบบประเมินตนเองของคู่ค้า เป็นต้น)

• มีการตรวจเยี่ยมสถานประกอบการของคู่ค้า

• มีการตรวจสอบด้านสังคมของคู่ค้า

• มีการใช้เครื่องมือต่าง ๆ ในการสร้างการมีส่วนร่วมของคนงาน ได้แก่ การสำรวจความคิดเห็น การสัมภาษณ์ หรือการใช้เทค โน โลยีแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ (ซึ่งอาจเป็นเครื่องมือที่จ๎ะนำมาใช้เพื่อการตรวจสอบเป็นรายครั้ง หรือเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการสื่อสารกับแรงงานอย่างต่อเนื่อง)

• มีการใช้เครื่องมือประเมินความเสี่ยงอื่น ๆ เช่น การใช้การตรวจสอบย้อนกลับ (traceability) และเครื่องมือจัดทำแผนที่ความเสี่ยง (risk mapping)

มีการให้องค์กรภาคประชาสังคมเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยง

QUESTION: การมีส่วนร่วมของคู่ค้าและการตรวจสอบอย่างรอบด้าน How can we improve?

ทบทวนแนวปภิบัติด้านการจัดชื้อเพื่อตรวจสอบว่ามีส่วนใดที่อาจกดดันให้ค่ค้าต้องเร่งผลิตให้ทันตามสัญญาหรือตามคำสั่งชื้อ จนนำไปสู่การใช้แรงงานอย่างไม่เป็นธรรมและเพิ่มความเสี่ยงด้านการใช้แรงงานทาสยุคใหม่

หากแุนวปฏิบัติด้านการจัดซื้อมีส่วนทำให้เกิดความเสี่ยงด้านการใช้แรงงานทาสยุคใหม่ องค์กรควรกำหนดให้มีนโยบายการจัดซื้ออย่างมีความรับผิดชอบ และสื่อสารไห้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ พร้อมทั้งนำนโยบายดังกล่าวไปปฏิบัติ ร[้]วมถึงกำหนดให้เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดในสัญญาต่าง ๆ

- กำหนดให้มีการเจรจาต่อรองราคากับคู่ค้าอย่างเป็นธรรม ห้ามเรียกราคาที่ต่ำกว่าต้นทุนการผลิต มีการแยกค่าแรงออกจากการเจรจาต่อรองด้านราคา และตรวจสอบว่าค่าแรงมีความเหมาะสมเพียงพอต่อการดำรงชีพและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหางานกำหนดกรอบเวลาและเป้าหมาย ในการผลิตที่ชัดเจนและเป็นไปได้จริง เพื่อหลีกเลี่ยงการสร้างแรงกดดันจนทำให้คู่ค้าต้องลดต้นทุน หากมีการเปลี่ยนแปลงคำสั่งชื้อหรือปรับการคาดการณ์คำสั่งชื้อ ควรรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น

และปรับกรอบเวลาการทำงานใหม่ให้เหมาะสมกำหนดให้ต้องมีการชำระเงินเต็มจำนวนแก่คู่ค้าตามเวลาทีกำหนด

องค์กรควรสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับคู่ค้า จัดหาจากคู่ค้าจำนวนน้อยรายเพื่อให้มั่นใจว่าคู่ค้าจะสามารถปฏิบัติตามแนวปฏิบัติได้อย่างสอดคล้อง เพิ่มความชัดเจนและความโปร่งใส เพื่อลดความซับซ้อนในห่วงโช่อุปทาน

องค์กรควรตอบแทนคู่ค้าที่ปฏิบัติตามนโยบายด้วยการมอบโอกาสในการทำธุรกิจร่วมกันมากขึ้น พร้อมสร้างแรงจูงใจให้คู่ค้าหมั่นติดตามตรวจสอบสภาพการทำงานในสถานประกอบการของตนเองและในห่วงโซ่อุปทานลำดับถัดไป

QUESTION: แนวปฏิบัติด้านการจัดชื้อ How can we improve? สิ่งที่องค์กรสามารถพัฒนาเพิ่มเติมได้อีก

QUESTION: กลไกร้องทุกข์

How can we improve? Not Applicable

QUESTION: มาตรการรับมือและกระบวนการเยี่ยวยา

How can we improve? Not Applicable