

Modern Slavery Benchmarking Tool

Performance Results and Recommendations

ID: 206

Country: thailand

Industry: financials

Score: 23

Total possible score: 30

Referrer: <https://www.setsustainability.com/>

Report URL: <https://cdn.walkfree.org/exports/modern-slavery-report-230731-102853-6876.html>

Created at: 2023-07-31 18:28:53

Survey ID: 24990

QUESTION: ความรับผิดชอบ

How can we improve? Not Applicable

QUESTION: กลยุทธ์

How can we improve? Not Applicable

QUESTION: การประกาศนโยบาย

How can we improve? Not Applicable

QUESTION: การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ

How can we improve? สิ่งที่ยังคงสามารถพัฒนาเพิ่มเติมได้อีก

QUESTION: การรายงาน

How can we improve?

ระบุประเภทของความเสี่ยงด้านการใช้แรงงานทาสยุคใหม่ (เช่น การใช้แรงงานบังคับ การใช้แรงงานเด็ก การใช้แรงงานขัดหนี้ และการใช้วิธีหลอกลวงแรงงาน เป็นต้น) รวมถึงให้ข้อมูลว่ามีความเสี่ยงเกิดขึ้นที่ใด ในการดำเนินงานและในห่วงโซ่อุปทาน พร้อมกำหนดตัวชี้วัด (เช่น มีการจำกัดอิสรภาพในการเคลื่อนไหว ไม่มีการตรวจสอบอายุแรงงาน แรงงานต้องจ่ายค่าจัดหางาน หรือมีการเปลี่ยนเงื่อนไขในสัญญา) พร้อมอธิบายความเชื่อมโยงว่าองค์กรเป็นต้นเหตุ มีส่วนร่วม หรือมีส่วนเกี่ยวข้อง โดยตรงกับความเสี่ยงนั้นอย่างไร

จัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงตามความรุนแรงและโอกาสที่จะเกิดขึ้น

- ประเมินความรุนแรงของผลกระทบโดยพิจารณาจากความเสียหาย (เช่น จำนวนผู้ที่ได้รับผลกระทบ) และระดับความยากในการดำเนินการเยียวยาผลกระทบที่เกิดขึ้น
- ประเมินความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสี่ยง (ควรให้ความสำคัญกับความเสี่ยงที่มีผลกระทบสูงแม้จะมีโอกาสเกิดขึ้นน้อยก็ตาม)

QUESTION: การประเมินความเสี่ยง

How can we improve?

ประเมินแนวปฏิบัติในการจ้างงานเพื่อให้มั่นใจว่าไม่มีการแสวงหาประโยชน์จากแรงงานโดยมิชอบ หรือทำให้แรงงานมีความเสี่ยงต่อการตกเป็นเหยื่อการใช้แรงงานทาสยุคใหม่ พร้อมระบุแนวปฏิบัติที่จำเป็นต้องได้รับการปรับปรุง

ท่านสามารถดูคำถามทั้งหมดในเช็คลิสต์ด้านล่างเพื่อใช้ในการอ้างอิง

- แรงงานได้รับค่าจ้างที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดีหรือไม่ (ค่าจ้างเพื่อการดำรงชีวิต)
- แรงงานได้รับค่าจ้างและสิทธิประโยชน์อื่น ๆ ตรงตามเวลาหรือไม่
- แรงงานถูกบังคับให้ทำงานเป็นเวลานานเกินควรหรือไม่
- แรงงานต้องจ่ายค่าจัดหางานหรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เพื่อให้ได้งานหรือไม่
- แรงงานอยู่ในสถานการณ์ของการเป็นแรงงานขัดหนี้หรือไม่
- แรงงานมีสภาพแวดล้อมในการทำงานและที่พักอาศัยที่ปลอดภัยและถูกสุขอนามัยหรือไม่
- ในสัญญาจ้างมีการใช้ภาษาที่แรงงานเข้าใจหรือไม่
- แรงงานสามารถเข้าถึงหนังสือเดินทางและบัตรประจำตัวประชาชนได้ตลอดเวลาหรือไม่
- แรงงานมีเสรีภาพในการออกจากงานหรือที่พักคนงานได้ตลอดเวลาหรือไม่
- มีการคุ้มครองสิทธิแรงงานอย่างเพียงพอรวมถึงมีการอนุญาตให้เข้าร่วมสหภาพแรงงานหรือสมาคมเกี่ยวกับด้านแรงงานหรือไม่
- มีการตรวจสอบอายุแรงงานเพื่อป้องกันไม่ให้มีการใช้แรงงานเด็กหรือไม่
- มีการเลือกปฏิบัติในที่ทำงานหรือไม่

QUESTION: แนวปฏิบัติในการจ้างงาน

How can we improve?

มีกระบวนการตรวจสอบอย่างรอบด้านเพื่อประเมินและจัดการกับความเสี่ยงด้านการใช้แรงงานทาสยุคใหม่ ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทและการสื่อสารให้พนักงานและคู่ค้ารับทราบ โดยมีการระบุความเสี่ยงและเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้แรงงานทาสยุคใหม่ ข้อควรปฏิบัติในการรับมือกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น การติดตามผล ตลอดจนการสื่อสารถึงวิธีการจัดการกับความเสี่ยงหรือเหตุการณ์ ทั้งนี้ ให้ถือว่าการรายงาน การกำหนดนโยบาย และการประเมินความเสี่ยงที่ใดกล่าวถึงข้างต้นเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการตรวจสอบนี้

การตรวจสอบอย่างรอบด้านจะสมบูรณ์เมื่อมีกระบวนการติดตามตรวจสอบดังนี้

- มีการสอบถามคู่ค้าเกี่ยวกับสภาพแรงงาน สถานที่ประกอบการ แนวปฏิบัติต่อแรงงาน นโยบายและกระบวนการในการป้องกันไม่ให้มีการใช้แรงงานบังคับและแรงงานเด็ก (เช่นการตอบแบบประเมินตนเองของคู่ค้า เป็นต้น)
- มีการตรวจเยี่ยมสถานประกอบการของคู่ค้า
- มีการตรวจสอบด้านสังคมของคู่ค้า
- มีการใช้เครื่องมือต่าง ๆ ในการสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงาน ได้แก่ การสำรวจความคิดเห็น การสัมภาษณ์ หรือการใช้เทคโนโลยีแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ (ซึ่งอาจเป็นเครื่องมือที่จะนำมาใช้เพื่อการตรวจสอบเป็นรายครั้ง หรือเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการสื่อสารกับแรงงานอย่างต่อเนื่อง)
- มีการใช้เครื่องมือประเมินความเสี่ยงอื่น ๆ เช่น การใช้การตรวจสอบย้อนกลับ (traceability) และเครื่องมือจัดทำแผนที่ความเสี่ยง (risk mapping)
- มีการให้องค์กรภาคประชาสังคมเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยง

QUESTION: การมีส่วนร่วมของคู่ค้าและการตรวจสอบอย่างรอบด้าน

How can we improve? Not Applicable

QUESTION: แนวปฏิบัติด้านการจัดซื้อ

How can we improve? สิ่งที่ยังคงสามารถพัฒนาเพิ่มเติมได้อีก

QUESTION: กลไกร้องทุกข์

How can we improve? Not Applicable

QUESTION: มาตรการรับมือและกระบวนการเยียวยา

How can we improve?

การพัฒนากรอบการทำงานที่ระบุขั้นตอนการปฏิบัติที่ชัดเจนในการสอบสวนและการเยียวยาเมื่อเกิดเหตุ โดยกรอบการเยียวยาควรคำนึงถึง

- การช่วยเหลือผู้เสียหาย
- การป้องกันและลดโอกาสเกิดเหตุขึ้นอีก ในอนาคต

กระบวนการสอบสวนควรมีการรวบรวมและตรวจสอบข้อมูล เพื่อพิสูจน์ว่ามีความเสียหายเกิดขึ้นจริงหรือไม่ และนำเสนอแนวทางรับมือและแก้ไขต่อไป โดยควรมีการคุ้มครองพยานและผู้ให้ปากคำตลอดกระบวนการด้วย

องค์กรมีการคำนึงถึงหลักการดังต่อไปนี้ในการพัฒนากรอบการเยียวยา

- กระบวนการเยียวยาควรยึดหลักการ “ซดเซย” ความเสียหายที่เกิดขึ้นและช่วยให้ผู้เสียหายได้รับการฟื้นฟู ซึ่งอาจรวมถึงการจัดให้มีการรักษาพยาบาล การให้บริการด้านกฎหมายและด้านจิตสังคม (psychosocial) การส่งตัวกลับประเทศ หรือการจ่ายเงินชดเชย

- บทบาทขององค์กรในการเฝ้าระวังขึ้นอยู่กับความเกี่ยวข้องระหว่างองค์กรกับความเสียหายที่เกิดขึ้น ว่าองค์กรเป็นต้นเหตุ มีส่วนก่อให้เกิด หรือมีความเชื่อมโยง โดยตรงกับความเสียหายนั้น ทั้งนี้ องค์กรอาจเป็นผู้เฝ้าระวัง โดยตรงหรือ ให้ผู้อื่นเป็นผู้เฝ้าระวังแทนแล้วแต่กรณี
- ควรพิจารณาช่องทางในการแจ้งเหตุการณ์ละเมิดให้เหมาะสม ซึ่งอาจรวมถึงกระบวนการตรวจสอบอย่างรอบด้านและกลไกการร้องทุกข์

กรอบการเฝ้าระวังควรประกอบด้วย

- การกำหนดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงในการขับเคลื่อนและบริหารจัดการกระบวนการเฝ้าระวัง
- การรายงานข้อมูลให้คณะกรรมการและผู้บริหารรับทราบตลอดกระบวนการ
- การทบทวนเหตุการณ์ หลังเสร็จสิ้นกระบวนการเฝ้าระวังแล้ว เพื่อสรุปบทเรียนและพิจารณามาตรการป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายขึ้นอีกในอนาคต รวมถึงการกำหนดให้มีการตรวจสอบอย่างรอบด้านอย่างต่อเนื่อง