

Modern Slavery Benchmarking Tool

Performance Results and Recommendations

ID: 219

Country: thailand

Industry: financials

Score: 22

Total possible score: 30

Referrer: <https://www.setsustainability.com/>

Report URL: <https://cdn.walkfree.org/exports/modern-slavery-report-230821-022037-3248.html>

Created at: 2023-08-21 10:20:37

Survey ID: 24990

QUESTION: ความรับผิดชอบ

How can we improve? Not Applicable

QUESTION: กลยุทธ์

How can we improve? Not Applicable

QUESTION: การประกาศนโยบาย

How can we improve? Not Applicable

QUESTION: การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ

How can we improve? สิ่งที่ยังคงสามารถพัฒนาเพิ่มเติมได้อีก

QUESTION: การรายงาน

How can we improve?

วิเคราะห์การดำเนินงานและห่วงโซ่อุปทานเพื่อประเมินหาความเสี่ยงด้านการใช้แรงงานทาสยุคใหม่

รวมทั้งขยายขอบเขตการประเมินให้ครอบคลุมนอกเหนือไปจากการดำเนินงานขององค์กรซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงในกลุ่มพนักงานและคู่ค้าโดยตรงอย่างเร่งด่วน

ระบุประเภทของความเสี่ยงด้านการใช้แรงงานทาสยุคใหม่ (เช่น การใช้แรงงานบังคับ การใช้แรงงานเด็ก การใช้แรงงานขัดหนี้ และการใช้วิธีหลอกลวงแรงงาน เป็นต้น)

รวมถึงให้ข้อมูลว่ามีความเสี่ยงเกิดขึ้นที่ใดในการดำเนินงานและในห่วงโซ่อุปทาน พร้อมกำหนดตัวชี้วัด (เช่น มีการจำกัดอิสรภาพในการเคลื่อนไหว

ไม่มีการตรวจสอบอายุแรงงาน แรงงานต้องจ่ายค่าจัดหางาน หรือมีการเปลี่ยนเงื่อนไขในสัญญา) พร้อมอธิบายความเชื่อมโยงว่าองค์กรเป็นต้นเหตุ มีส่วนร่วม

หรือมีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงกับความเสี่ยงนั้นอย่างไร

จัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงตามความรุนแรงและโอกาสที่จะเกิดขึ้น

- ประเมินความรุนแรงของผลกระทบโดยพิจารณาจากความเสียหาย (เช่น จำนวนผู้ที่ได้รับผลกระทบ) และระดับความยากในการดำเนินการเยียวยาผลกระทบที่เกิดขึ้น
- ประเมินความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสี่ยง (ควรให้ความสำคัญกับความเสี่ยงที่มีผลกระทบสูงแม้จะมีโอกาสเกิดขึ้นน้อยก็ตาม)

QUESTION: การประเมินความเสี่ยง

How can we improve?

ประเมินแนวปฏิบัติในการจ้างงานเพื่อให้มั่นใจว่าไม่มีการแสวงหาประโยชน์จากแรงงานโดยมิชอบ

หรือทำให้แรงงานมีความเสี่ยงต่อการตกเป็นเหยื่อการใช้แรงงานทาสยุคใหม่ พร้อมระบุแนวปฏิบัติที่จำเป็นต้องได้รับการปรับปรุง

ท่านสามารถดูคำถามทั้งหมดในเช็คลิสต์ด้านล่างเพื่อใช้ในการอ้างอิง

- แรงงานได้รับค่าจ้างที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดีหรือไม่ (ค่าจ้างเพื่อการดำรงชีวิต)
- แรงงานได้รับค่าจ้างและสิทธิประโยชน์อื่น ๆ ตรงตามเวลาหรือไม่
- แรงงานถูกบังคับให้ทำงานเป็นเวลานานเกินควรหรือไม่
- แรงงานต้องจ่ายค่าจัดหางานหรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เพื่อให้ได้งานหรือไม่
- แรงงานอยู่ในสถานการณ์ของการเป็นแรงงานขัดหนี้หรือไม่
- แรงงานมีสภาพแวดล้อมในการทำงานและที่พักอาศัยที่ปลอดภัยและถูกสุขอนามัยหรือไม่
- ในสัญญาจ้างมีการใช้ภาษาที่แรงงานเข้าใจหรือไม่
- แรงงานสามารถเข้าถึงหนังสือเดินทางและบัตรประจำตัวประชาชนได้ตลอดเวลาหรือไม่
- แรงงานมีเสรีภาพในการออกจากรางานหรือที่พักคนงานได้ตลอดเวลาหรือไม่
- มีการคุ้มครองสิทธิแรงงานอย่างเพียงพอรวมถึงมีการอนุญาตให้เข้าร่วมสหภาพแรงงานหรือสมาคมเกี่ยวกับด้านแรงงานหรือไม่

- มีการตรวจสอบอายุแรงงานเพื่อป้องกันไม่ให้มีการใช้แรงงานเด็กหรือไม่
- มีการเลือกปฏิบัติในที่ทำงานหรือไม่

QUESTION: แนวปฏิบัติในการจ้างงาน
How can we improve?

มีกระบวนการตรวจสอบอย่างรอบด้านเพื่อประเมินและจัดการกับความเสี่ยงด้านการใช้แรงงานทาสยุคใหม่ ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทและการสื่อสารให้พนักงานและลูกค้ารับทราบ โดยมีการระบุความเสี่ยงและเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้แรงงานทาสยุคใหม่ ข้อควรปฏิบัติในการรับมือกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น การติดตามผล ตลอดจนการสื่อสารถึงวิธีการจัดการกับความเสี่ยงหรือเหตุการณ์ ทั้งนี้ ให้ถือว่าการรายงาน การกำหนดนโยบาย และการประเมินความเสี่ยงที่ได้กล่าวถึงข้างต้นเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการตรวจสอบนี้

การตรวจสอบอย่างรอบด้านจะสมบูรณ์เมื่อมีกระบวนการติดตามตรวจสอบดังนี้

- มีการสอบถามลูกค้าเกี่ยวกับสภาพแรงงาน สถานที่ประกอบการ แนวปฏิบัติต่อแรงงาน นโยบายและกระบวนการในการป้องกันไม่ให้มีการใช้แรงงานบังคับและแรงงานเด็ก (เช่นการตอบแบบประเมินตนเองของลูกค้า เป็นต้น)
- มีการตรวจเยี่ยมสถานประกอบการของลูกค้า
- มีการตรวจสอบด้านสังคมของลูกค้า
- มีการใช้เครื่องมือต่าง ๆ ในการสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงาน ได้แก่ การสำรวจความคิดเห็น การสัมภาษณ์ หรือการใช้เทคโนโลยีแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ (ซึ่งอาจเป็นเครื่องมือที่จะนำมาใช้เพื่อการตรวจสอบเป็นรายครั้ง หรือเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการสื่อสารกับแรงงานอย่างต่อเนื่อง)
- มีการใช้เครื่องมือประเมินความเสี่ยงอื่น ๆ เช่น การใช้การตรวจสอบย้อนกลับ (traceability) และเครื่องมือจัดทำแผนที่ความเสี่ยง (risk mapping)
- มีการให้องค์กรภาคประชาสังคมเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยง

QUESTION: การมีส่วนร่วมของลูกค้าและการตรวจสอบอย่างรอบด้าน
How can we improve?

ทบทวนแนวปฏิบัติด้านการจัดซื้อเพื่อตรวจสอบว่ามีส่วนใดที่อาจกดดันให้ลูกค้าต้องเร่งผลิตให้ทันตามสัญญาหรือตามคำสั่งซื้อ จนนำไปสู่การใช้แรงงานอย่างไม่เป็นธรรมและเพิ่มความเสี่ยงด้านการใช้แรงงานทาสยุคใหม่

หากแนวปฏิบัติด้านการจัดซื้อมีส่วนทำให้เกิดความเสี่ยงด้านการใช้แรงงานทาสยุคใหม่ องค์กรควรกำหนดให้มั่นนโยบายการจัดซื้ออย่างมีความรับผิดชอบ และสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ พร้อมทั้งนำนโยบายดังกล่าวไปปฏิบัติ รวมถึงกำหนดให้เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดในสัญญาต่าง ๆ

- กำหนดให้มีการเจรจาต่อรองราคากับลูกค้าอย่างเป็นธรรม ห้ามเรียกราคาที่ต่ำกว่าต้นทุนการผลิต มีการแยกค่าแรงออกจากการเจรจาต่อรองด้านราคา และตรวจสอบว่าค่าแรงมีความเหมาะสมเพียงพอต่อการดำรงชีพและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหางานกำหนดกรอบเวลาและเป้าหมายในการผลิตที่ชัดเจนและเป็นไปได้จริง เพื่อหลีกเลี่ยงการสร้างแรงกดดันจนทำให้ลูกค้าต้องลดต้นทุน
- หากมีการเปลี่ยนแปลงคำสั่งซื้อหรือปรับการคาดการณ์คำสั่งซื้อ ควรรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น และปรับกรอบเวลาการทำงานใหม่ให้เหมาะสมกำหนดให้ต้องมีการชำระเงินเต็มจำนวนแก่ลูกค้าตามเวลาที่กำหนด

องค์กรควรสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า จัดหาจากลูกค้าจำนวนน้อยรายเพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าจะสามารถปฏิบัติตามแนวปฏิบัติได้อย่างสอดคล้อง เพิ่มความชัดเจนและความโปร่งใส เพื่อลดความซับซ้อนในห่วงโซ่อุปทาน

องค์กรควรตอบแทนลูกค้าที่ปฏิบัติตามนโยบายด้วยการมอบโอกาสในการทำธุรกิจร่วมกันมากขึ้น พร้อมสร้างแรงจูงใจให้ลูกค้าหันติดตามตรวจสอบสภาพการทำงานในสถานประกอบการของตนเองและในห่วงโซ่อุปทานลำดับถัดไป

QUESTION: แนวปฏิบัติด้านการจัดซื้อ
How can we improve? สิ่งที้องค์กรสามารถพัฒนาเพิ่มเติมได้อีก

QUESTION: กลไกร้องทุกข์
How can we improve? Not Applicable

QUESTION: มาตรการรับมือและกระบวนการเยียวยา
How can we improve? Not Applicable