

Modern Slavery Benchmarking Tool

Performance Results and Recommendations

ID: 2

Country: thailand

Industry: services

Score: 24

Total possible score: 30

Referrer: <https://www.setsustainability.com/>

Report URL: <https://cdn.walkfree.org/exports/modern-slavery-report-211215-085320-3417.html>

Created at: 2021-12-15 16:53:20

Survey ID: 24990

QUESTION: ความรับผิดชอบ

How can we improve?

มีการกำหนดและเผยแพร่ นโยบายที่สอดคล้องกับหลักปฏิบัติหรือมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง เพื่อแสดงความมุ่งมั่นขององค์กรในการรับมือกับความเสี่ยงเกี่ยวกับการใช้แรงงานทาสยุคใหม่อย่างจริงจัง รวมทั้งอธิบายนโยบายเกี่ยวกับการใช้แรงงานทาสยุคใหม่และการแสวงหาประโยชน์จากแรงงาน โดยมีขอบพร้อมกับระบุว่าเป็นนโยบายที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทหรือไม่ และมีการเปิดเผยสู่สาธารณะผ่านช่องทางใด

- นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน นโยบายด้านการใช้แรงงานทาสยุคใหม่ และ/หรือ นโยบายที่เกี่ยวกับการใช้แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ
- นโยบายการสรรหาแรงงานอย่างมีจริยธรรม และ/หรือ หลัก Employer Pays Principle
- นโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และ/หรือ จรรยาบรรณคู่ค้า (รวมถึงข้อกำหนดว่าด้วยการใช้แรงงานทาสยุคใหม่)
- นโยบายทรัพยากรบุคคลที่ครอบคลุมถึงนโยบายการรับเรื่องร้องเรียน
- กลไกการร้องทุกข์และนโยบายการแจ้งเบาะแส
- นโยบายหรือกรอบแนวทางการลงทุน
- นโยบายหรือกรอบแนวทางการเยียวยา

QUESTION: กลยุทธ์

How can we improve? Not Applicable

QUESTION: การประกาศนโยบาย

How can we improve? Not Applicable

QUESTION: การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ

How can we improve? สิ่งท่องค์กรสามารถพัฒนาเพิ่มเติมได้อีก

QUESTION: การรายงาน

How can we improve?

ระบุประเภทของความเสี่ยงด้านการใช้แรงงานทาสยุคใหม่ (เช่น การใช้แรงงานบังคับ การใช้แรงงานเด็ก การใช้แรงงานขัดหนี้ และการใช้วิธีหลอกลวงแรงงาน เป็นต้น) รวมถึงให้ข้อมูลว่ามีความเสี่ยงเกิดขึ้นที่ใดในการดำเนินงานและในห่วงโซ่อุปทาน พร้อมกำหนดตัวชี้วัด (เช่น มีการจำกัดอิสรภาพในการเคลื่อนไหว ไม่มีการตรวจสอบอายุแรงงาน แรงงานต้องจ่ายค่าจัดหางาน หรือมีการเปลี่ยนเงื่อนไขในสัญญา) พร้อมอธิบายความเชื่อมโยงว่าองค์กรเป็นต้นเหตุ มีส่วนร่วม หรือมีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงกับความเสี่ยงนั้นอย่างไร

จัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงตามความรุนแรงและโอกาสที่จะเกิดขึ้น

- ประเมินความรุนแรงของผลกระทบโดยพิจารณาจากความเสียหาย (เช่น จำนวนผู้ที่ได้รับผลกระทบ) และระดับความยากในการดำเนินการเยียวยาผลกระทบที่เกิดขึ้น
- ประเมินความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสี่ยง (ควรให้ความสำคัญกับความเสี่ยงที่มีผลกระทบสูงแม้จะมีโอกาสเกิดขึ้นน้อยก็ตาม)

QUESTION: การประเมินความเสี่ยง

How can we improve?

ประเมินแนวปฏิบัติในการจ้างงานเพื่อให้มั่นใจว่าไม่มีการแสวงหาประโยชน์จากแรงงาน โดยมีขอบหรือทำให้แรงงานมีความเสี่ยงต่อการตกเป็นเหยื่อการใช้แรงงานทาสยุคใหม่ พร้อมระบุแนวปฏิบัติที่จำเป็นต้องได้รับการปรับปรุง

ท่านสามารถดูคำถามทั้งหมดในเช็คลิสต์ด้านล่างเพื่อใช้ในการอ้างอิง

- แรงงานได้รับค่าจ้างที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดีหรือไม่ (ค่าจ้างเพื่อการดำรงชีวิต)
- แรงงานได้รับค่าจ้างและสิทธิประโยชน์อื่น ๆ ตรงตามเวลาหรือไม่
- แรงงานถูกบังคับให้ทำงานเป็นเวลานานเกินควรหรือไม่
- แรงงานต้องจ่ายค่าจัดหางานหรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เพื่อให้ได้งานหรือไม่
- แรงงานอยู่ในสถานการณ์ของการเป็นแรงงานขัดหนี้หรือไม่
- แรงงานมีสภาพแวดล้อมในการทำงานและที่พักอาศัยที่ปลอดภัยและถูกสุขอนามัยหรือไม่
- ในสัญญาจ้างมีการใช้ภาษาที่แรงงานเข้าใจหรือไม่
- แรงงานสามารถเข้าถึงหนังสือเดินทางและบัตรประจำตัวประชาชนได้ตลอดเวลาหรือไม่
- แรงงานมีเสรีภาพในการออกจากงานหรือที่พำนักจนได้ตลอดเวลาหรือไม่
- มีการคุ้มครองสิทธิแรงงานอย่างเพียงพอรวมถึงการอนุญาตให้เข้าร่วมสหภาพแรงงานหรือสมาคมเกี่ยวกับด้านแรงงานหรือไม่
- มีการตรวจสอบอายุแรงงานเพื่อป้องกันไม่ให้มีการใช้แรงงานเด็กหรือไม่
- มีการเลือกปฏิบัติในที่ทำงานหรือไม่

QUESTION: แนวปฏิบัติในการจ้างงาน

How can we improve?

มีกระบวนการตรวจสอบอย่างรอบด้านเพื่อประเมินและจัดการกับความเสี่ยงด้านการใช้แรงงานทาสยุคใหม่ ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทและมีการสื่อสารให้พนักงานและคู่ค้ารับทราบ โดยมีการระบุความเสี่ยงและเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้แรงงานทาสยุคใหม่ ข้อควรปฏิบัติในการรับมือกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น การติดตามผล ตลอดจนการสื่อสารถึงวิธีการจัดการกับความเสี่ยงหรือเหตุการณ์ ทั้งนี้ ให้ถือว่าการรายงาน การกำหนดนโยบาย และการประเมินความเสี่ยงที่ใดกล่าวถึงข้างต้นเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการตรวจสอบนี้

การตรวจสอบอย่างรอบด้านจะสมบูรณ์เมื่อมีกระบวนการติดตามตรวจสอบดังนี้

- มีการสอบถามคู่ค้าเกี่ยวกับสภาพแรงงาน สถานที่ประกอบการ แนวปฏิบัติต่อแรงงาน นโยบายและกระบวนการในการป้องกันไม่ให้มีการใช้แรงงานบังคับและแรงงานเด็ก (เช่นการตอบแบบประเมินตนเองของคู่ค้า เป็นต้น)
- มีการตรวจเยี่ยมสถานประกอบการของคู่ค้า
- มีการตรวจสอบด้านสังคมของคู่ค้า
- มีการใช้เครื่องมือต่าง ๆ ในการสร้างการมีส่วนร่วมของแรงงาน ได้แก่ การสำรวจความคิดเห็น การสัมภาษณ์ หรือการใช้เทคโนโลยีแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ (ซึ่งอาจเป็นเครื่องมือที่จะนำมาใช้เพื่อการตรวจสอบเป็นรายครั้ง หรือเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการสื่อสารกับแรงงานอย่างต่อเนื่อง)
- มีการใช้เครื่องมือประเมินความเสี่ยงอื่น ๆ เช่น การใช้การตรวจสอบย้อนกลับ (traceability) และเครื่องมือจัดทำแผนที่ความเสี่ยง (risk mapping)
- มีการให้องค์กรภาคประชาสังคมเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยง

QUESTION: การมีส่วนร่วมของคู่ค้าและการตรวจสอบอย่างรอบด้าน

How can we improve? Not Applicable

QUESTION: แนวปฏิบัติด้านการจัดซื้อ

How can we improve? สิ่งท้องถิ่นสามารถพัฒนาเพิ่มเติมได้อีก

QUESTION: กลไกร้องทุกข์

How can we improve? Not Applicable

QUESTION: มาตรการรับมือและกระบวนการเยียวยา

How can we improve? Not Applicable