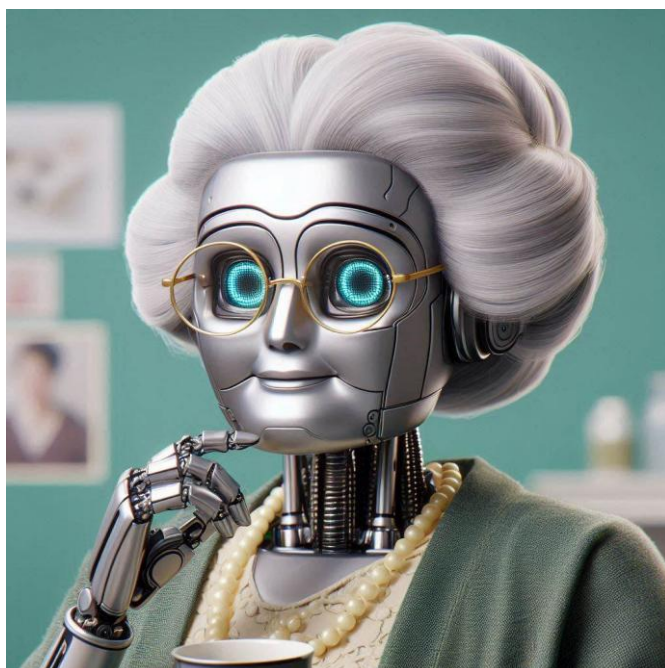


Manual de operação da ferramenta Monitor de Serviços – Dna. Odete



Versão 1.2

maio de 2025

Júlio Cardoso

Sumário

| | |
|---|---|
| Resumo..... | 3 |
| Estrutura | 3 |
| Aplicativo..... | 3 |
| API..... | 3 |
| Arquivo de configuração config.ini | 3 |
| Seção DEFAULT – Parâmetros globais do aplicativo | 3 |
| Seção TELNET – Teste de conexão de APIs e serviços via telnet | 4 |
| Seção SERVICO – Teste de funcionamento de serviços locais | 4 |
| Seção COM – Comunicação | 4 |
| Teste em modo aplicação | 5 |
| Instalação | 6 |
| Verificação de logs..... | 6 |

Resumo

Este manual tem como objetivo instruir a instalação e operação da ferramenta de monitoramento dos servidores batizada como Dona Odete.

Este serviço visa o monitoramento ativo e comunicação das falhas identificadas por meio de webhooks do Microsoft Teams

Estrutura

Aplicativo

Este serviço conta com um aplicativo standalone que pode ser utilizado em modo aplicativo ou instalado como serviço no Windows. O aplicativo deve ser instalado na máquina a ser monitorada de modo que envie os alertas a partir dela.

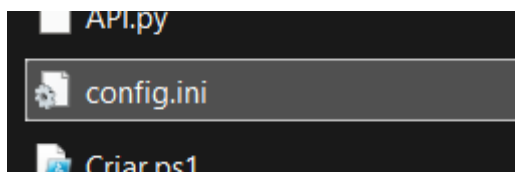
Também é possível monitorar APIs por meio de chamadas telnet em suas portas.

Além do modo de operação standalone, pode-se conectar a uma API para centralizar a comunicação com o teams.

API

A estrutura dispõe de uma API instalada em um servidor com acesso à internet que enviará as mensagens recebidas às respectivas webhooks. É possível cadastrar nesta API diversas webhooks e configurando cada serviço para chamar uma ou mais delas individualmente

Arquivo de configuração config.ini



Antes de iniciar a aplicação, será necessário ajustar o arquivo de configuração com os parâmetros desejados.

O arquivo conta com seções onde os parâmetros de cada módulo podem ser configurados

Seção DEFAULT – Parâmetros globais do aplicativo

DELAY – Tempo entre ciclos de checagem em minutos. A cada x minutos a aplicação irá realizar as verificações configuradas

TIMEOUT = 20

LOG_DIR – Diretório para salvamento dos logs, por padrão “LOG” criada dentro da pasta da aplicação.

DIAS_LOG – Validade dos logs em dias. Após o tempo determinado os logs serão apagados mantendo o sempre os mais recentes,

DEBUG – se habilitado “1”, a aplicação irá registrar todo o processamento nos logs e terminal caso esteja aberto. Por padrão, desabilitado “0”

LOCALIDADE – Inserir o nome ou identificação da máquina em que for instalada. Este nome será utilizado para identificar a origem dos avisos enviados.

Seção TELNET – Teste de conexão de APIs e serviços via telnet

Este serviço, se habilitado, irá testar a conexão por meio de telnet nas portas e IPs configurados na lista para validar sua conexão.

Inserir no valor de “URL” as strings de conexão separadas por vírgulas. A formatação de cada string segue o seguinte formato: endereçoIP:porta:NomeDoLocal

Ao deixar o campo URL em branco, esta funcionalidade ficará desativada.

Seção SERVICO – Teste de funcionamento de serviços locais

SERVICOS – Nomes dos serviços separados por vírgula

INICIA_SERVICO – Se habilitado “1”, ao identificar um serviço parado tentará reiniciá-lo.

Seção COM – Comunicação

Seção para configuração da comunicação externa com API do teams ou diretamente com webhook.

API – Inserir endereço para API de comunicação externa. Ao inserir um endereço desativa a comunicação direta via webhook

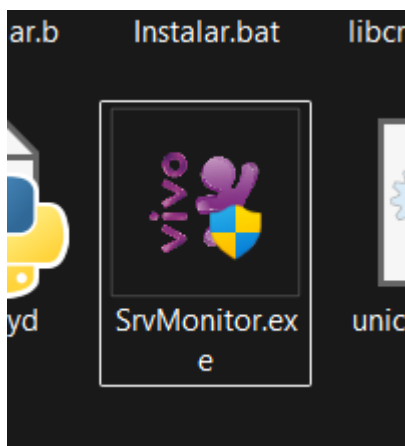
KEY – Chave de segurança para comunicação com API

CANAL – Canal de comunicação utilizado na API. Irá definir a webhook chamada pela API. É possível configurar mais de um canal separando-os com vírgula.

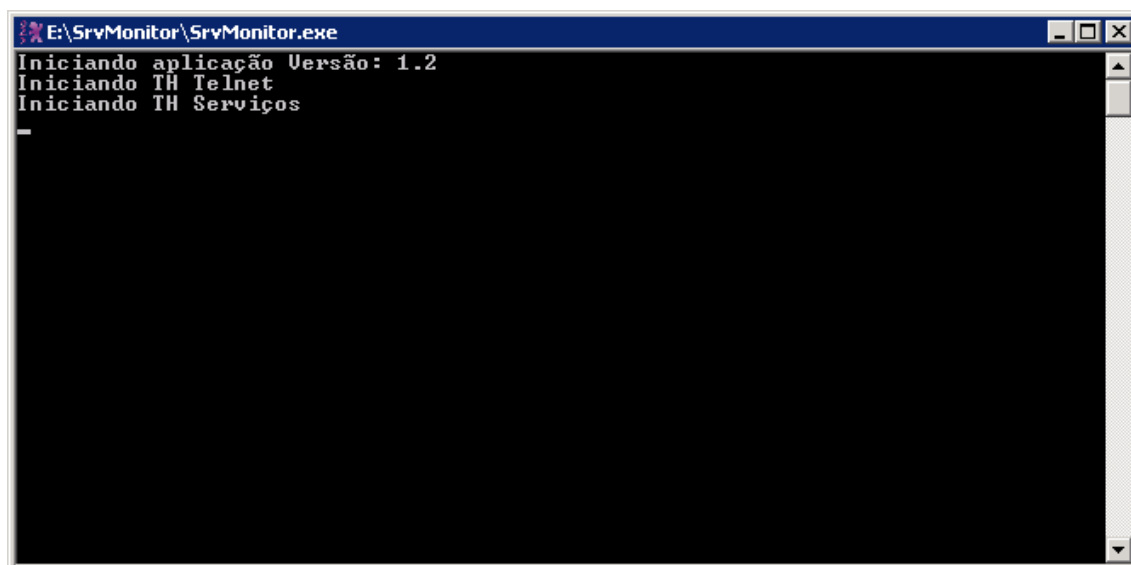
URL – Inserir url da webhook do teams caso for comunicar diretamente.

Teste em modo aplicação

Para realizar testes, a solução pode ser executada em modo de aplicativo executando diretamente o SrvMonitor.exe



Será aberto um terminal que exibirá as informações de início e erros se encontrados.

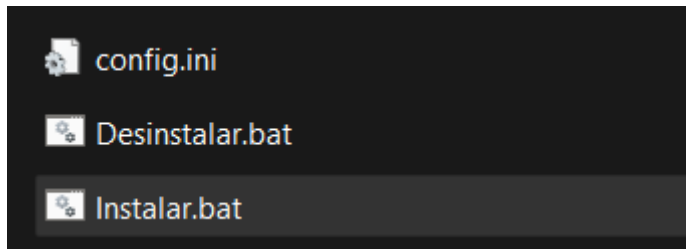


Todos os logs também serão gravados na pasta LOG no mesmo diretório.

Instalação

Para realizar a instalação do serviço, pode ser utilizado o executável Instalar.bat para criar um serviço no Windows com o nome de “VIVO_SRV_MONITOR”.

Este aplicativo realiza a instalação e já ativa o serviço.

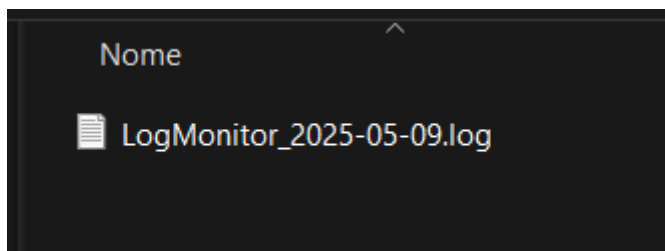


Para desinstalação basta executar o Desinstalar.bat

Ambos devem ser executados em modo administrador.

Verificação de logs

Todos os logs serão armazenados na pasta LOG pelo tempo determinado no arquivo de configuração.



Será gerado um arquivo por dia contendo os logs do período se houver.