

Júlio César Galan de Oliveira

RM – 87807

3º SIT

Questão a

A empresa se encontra no nível 2, pelo motivo de que a atividade está reativa no uso do software, sendo assim a gestão da empresa está definida, e os processos básicos foram estabelecidos e documentados.

Questão b

Os atributos que podem ser utilizadas na empresa para que ela supere a concorrência será:

Funcionalidade para que o software apresente uma adequação, precisão e segurança para que aumente a capacidade de desempenho e mantenha seus usuários seguros;

Confiabilidade é importante quando se tem uma maturidade para operar sem erros, tenha tolerância a falhas que isso mostra que o software possa continuar funcionando mesmo ocorra algum erro e ter uma capacidade de manutenção rápida e eficiente, sendo assim que possa ter a disponibilidade sempre que o usuário necessitar;

Eficiência é importante no seu tempo de resposta seja rápido para prestar qualquer suporte, a utilização de recursos e também na sua capacidade de processamento para que possa lidar com grandes volumes de dados ou tarefas e com isso a utilização de energia seja otimizada;

Questão c

- Desenvolvimento, Aquisição e Manutenção;
- Entrega e Suporte;
- Monitoramento e Avaliação.