

INTEGRANTES:

-Fabian Cárdenas

-Miller Hernández

-José Jimenez

-Julio Peñaloza

- Moises Pérez

-Heidy Serrano

OBJETIVOS DEL SISTEMA: ANÁLISIS DE REQUISITOS

Requisito 1:

"El sistema debe permitir a los clientes reservar una cita en línea para cualquier servicio disponible del salón, seleccionando la fecha, la hora, y el profesional deseado."

- ***Proceso a automatizar***: Proceso de reserva de citas en línea.

- ***Archivo(s) lógico(s)***: Base de datos de reservas, base de datos de servicios, base de datos de profesionales.

- ***Datos a utilizar***: Información del cliente (nombre, número de contacto), datos del servicio (tipo de servicio, duración), disponibilidad de horarios, y datos del profesional (nombre, especialidad).

- ***Restricciones u observaciones***: El sistema debe verificar la disponibilidad del horario antes de confirmar la reserva y enviar una notificación de confirmación al cliente por correo electrónico.

Requisito 2:

"El sistema debe permitir a los administradores del salón gestionar el catálogo de servicios, pudiendo agregar, modificar o eliminar servicios y sus respectivos precios."

- ***Proceso a automatizar*:** Gestión del catálogo de servicios.
- ***Archivo(s) lógico(s)*:** Base de datos de servicios.
- ***Datos a utilizar*:** Información de los servicios (nombre del servicio, descripción, precio).
- ***Restricciones u observaciones*:** Solo los usuarios con permisos de administrador podrán acceder a la funcionalidad de gestión del catálogo. Cualquier cambio en el catálogo debe actualizarse en tiempo real en el sitio web.

Requisito 3:

"El sistema debe enviar recordatorios automáticos a los clientes sobre sus próximas citas 24 horas antes de la hora programada."

- ***Proceso a automatizar*:** Envío automático de recordatorios de citas.
- ***Archivo(s) lógico(s)*:** Base de datos de reservas.
- ***Datos a utilizar*:** Información del cliente (número de teléfono, correo electrónico), detalles de la cita (fecha, hora, servicio reservado).
- ***Restricciones u observaciones*:** El recordatorio debe enviarse por correo electrónico o SMS según la preferencia del cliente, y debe contener un resumen de la cita (tipo de servicio, fecha y hora).

***Requisito 4:**

"El sistema debe permitir la visualización del historial de citas de cada cliente, mostrando todas las citas pasadas y futuras."

- ***Proceso a automatizar*:** Visualización del historial de citas.
- ***Archivo(s) lógico(s)*:** Base de datos de reservas.
- ***Datos a utilizar*:** Información del cliente (nombre, ID de usuario), detalles de cada cita (fecha, hora, tipo de servicio, profesional).

- ***Restricciones u observaciones*:** Solo el cliente y el personal autorizado pueden acceder al historial de citas. La información debe estar ordenada cronológicamente y ser filtrable por fecha o tipo de servicio.