|  |  |
| --- | --- |
| **DATOS DEL INDICADOR** | |
| 1. **PROCESO:** | Desarrollo de software |
| 1. **LÍDER:** | José Perez |
| 1. **OBJETIVO DEL PROCESO:** | Formular un indicador de gestión que permita medir el rendimiento del proceso de autenticación de usuario mediante la aplicación Smart Device |
| 1. **NOMBRE DEL INDICADOR:** | Porcentajes de autenticaciones exitosas |
| 1. **ATRIBUTO A MEDIR:** | La captura y validación de la huella dactilar |
| 1. **OBJETIVO DE CALIDAD AL CUAL CONTRIBUYE:** | Medir el nivel de seguridad que brinda la aplicación a sus clientes al momento de realizar la autenticación |
| 1. **TIPO DE INDICADOR:** | Eficiente |
| 1. **PERIODO DE CALCULO:** | Diario |
| 1. **TENDENCIA ESPERADA:** | Incremento |
| 1. **META:** | 7 de 10 |
| 1. **OBJETIVO DEL INDICADOR:** | El indicador es importante porque permitirá verificar de una manera ágil la autenticidad del usuario. |
| 1. **RANGO Y FORMA DE INTERPRETACIÓN:** | Entre 6.5 y 8 de 10 |
| 1. **FÓRMULA:** | **Eficacia= (captura\_exitosa\*10)/cantidad\_intentos.** |
| 1. **MANERA QUE PODÍA SER GRAFICADO:** | barras |
| 1. **RESPONSABLE DEL CALCULO** | Leandro gutierrez |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| DATOS DE ELABORACIÓN | | | |
|  | ELABORADO POR: Leandro Gutierrez | REVISADO POR: Julio Pernet | APROBADO POR: José Pérez |
| **CARGO:** | Desarrollador | Analista | Lider de desarrollo |
| **NOMBRE:** | Leandro Gutierrez | Julio Pernet | José Pérez |
| **FIRMA:** |  |  |  |
| **FECHA:** | 05/11/2019 | 06/11/2019 | 07/11/2019 |

**Riesgos**

**Una autenticación por un usuario no autorizado**

se implementará distintos métodos controlando el número de intentos máximos fallidos, después del máximo de intentos se bloquea la cuenta, la cual podrá ser desbloqueada con un código que se enviará vía correo electrónico, posteriormente el usuario podrá realizar la transacción con su clave principal.