|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| 1. **NOMBRE DEL PROCESO:** | Desarrollo de software |
| 1. **LÍDER:** | Jose Perez Perez |
| 1. **OBJETIVO DEL PROCESO:** | construir un sistema de autenticación biométrico para las transacciones realizadas a través de la aplicación de Smart Device del banco de la Alegría. |
| 1. **ALCANCE:** | Desde la captura de la huella dactilar hasta su validación. |
| 1. **ENTRADAS:** | Id\_usuario, fecha, hora, id\_transaccion, hora, primera\_vez |
| 1. **SALIDAS:** | Retorna un booleano (true si la verificación es correcta, y false incorrecta) |
| 1. **RECURSOS:** | Desarrolladores móvil, hardware (lector de huella dactilar, computadoras), IDE para desarrollar el aplicativo. |
| 1. **RECEPTORES:** | clientes del banco de la alegría |
| 1. **RELACIÓN DENTRO DEL MAPA DE PROCESOS:** | Suministro, mantenimiento, documentación, Revisiones Conjuntas. |
| 1. **PROCEDIMIENTOS:** | Análisis de los requerimientos del sistema.  Diseño de la [arquitectura](https://www.monografias.com/trabajos6/arma/arma.shtml) del sistema  Análisis de los requerimientos software.  Diseño de la arquitectura del software.  Diseño detallado del software.  Codificación y pruebas del software.  Integración del software.  Pruebas de calificación del software.  Integración del sistema.  Pruebas de calificación del sistema.  Instalación del software.  Apoyo a la aceptación del software. |
| 1. **INDICADORES DE DESEMPEÑO:** | (Liste todos los indicadores pertencientes al proceso)   * Tiempo de respuesta para la captura de la huella * Porcentajes de clientes que registran la huella * Porcentajes de clientes que actualizan la huela * Porcentajes de transacciones exitosas * Porcentajes de transacciones fallidas * tiempos de espera para realizar una transacción |
| 1. **PHVA** | (Describas las relaciones y pertenencias de los procedimientos al ciclo de mejora continua PHVA) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| DATOS DE ELABORACIÓN | | | |
|  | ELABORADO POR: Leandro Gutierrez | REVISADO POR: Julio Pernet | APROBADO POR: José Pérez |
| **CARGO:** | Desarrollador | Analista | Lider de desarrollo |
| **NOMBRE:** | Leandro Gutierrez | Julio Pernet | José Pérez |
| **FIRMA:** |  |  |  |
| **FECHA:** | 05/11/2019 | 06/11/2019 | 07/11/2019 |