

Índice

Índice	1
1. Definición de ERP, CRM, BI, HCM, SCM y BPM:	2
ERP (Enterprise Resource Planning) o Planificación de Recursos Empresariales	2
CRM (Customer Relationship Management) o Gestión de la Relación con el Cliente	2
BI (Business Intelligence) o Inteligencia de Negocios	2
HCM (Human Capital Management) o Gestión del Capital Humano	3
SCM (Supply Chain Management) o Gestión de la Cadena de Suministro	3
BPM (Business Process Management) o Gestión de Procesos de Negocio	3
2. Estado del arte de ERP, CRM y BI:	4
3. Investigación sobre las herramientas de Ahora Soluciones:	5
Referencias	6

1. Definición de ERP, CRM, BI, HCM, SCM y BPM:

ERP (Enterprise Resource Planning) o Planificación de Recursos Empresariales

- **Definición:** Un sistema de software que integra todos los procesos de una empresa, desde la producción hasta la contabilidad, en una única plataforma. Permite una gestión eficiente de los recursos y una toma de decisiones más informada.
- **Ejemplos:** SAP, OracleNetSuite
- **Enlace:** <https://www.edisa.com/edisablog/2020/08/24/sistema-de-gestion-empresarial-erp-crm-sga-dms-bpm-bi/>

CRM (Customer Relationship Management) o Gestión de la Relación con el Cliente

- **Definición:** Un conjunto de estrategias, tecnologías y procesos que permiten a las empresas gestionar las interacciones con sus clientes actuales y potenciales. Su objetivo es mejorar la satisfacción del cliente y aumentar la fidelidad.
- **Ejemplos:** Salesforce, HubSpot
- **Enlace:** <https://www.edisa.com/edisablog/2020/08/24/sistema-de-gestion-empresarial-erp-crm-sga-dms-bpm-bi/>

BI (Business Intelligence) o Inteligencia de Negocios

- **Definición:** Un conjunto de procesos, arquitecturas y tecnologías que transforman los datos en información significativa para apoyar la toma de decisiones empresariales.
- **Ejemplos:** Tableau, Power BI
- **Enlace:** <https://www.edisa.com/edisablog/2020/08/24/sistema-de-gestion-empresarial-erp-crm-sga-dms-bpm-bi/>

HCM (Human Capital Management) o Gestión del Capital Humano

- **Definición:** La gestión del capital humano (HCM) es el conjunto de prácticas y software usado para seleccionar, gestionar y desarrollar el capital humano de una organización –también conocido como su "fuerza laboral"
- **Ejemplos:** SAP
- **Enlace:** <https://www.sap.com/latinamerica/products/hcm/what-is-human-capital-management.html>

SCM (Supply Chain Management) o Gestión de la Cadena de Suministro

- **Definición:** El proceso de planificación, implementación y control del flujo de bienes y servicios, desde el proveedor inicial hasta el consumidor final.
- **Ejemplos:** SAP SCM, Oracle SCM Cloud
- **Enlace:** <https://www.liderit.es/aps-crm-erp-mrp-plm-scm-srm-tms-como-pueden-ayudarme-todas-estas-siglas/>

BPM (Business Process Management) o Gestión de Procesos de Negocio

- **Definición:** Representa un método para diseñar, ejecutar, analizar y mejorar continuamente cada proceso de negocio de una organización para orientarlos a objetivos concretos.
- **Ejemplos:** BPMN
- **Enlace:** <https://www.gbtec.com/es/recursos/bpm/>

2. Estado del arte de ERP, CRM y BI:

Este resumen se ha hecho a partir de acceder a las diferentes plataformas y ver lo que ofrecen

- **ERP:** Las últimas tendencias apuntan a la integración de sistemas ERP con tecnologías de inteligencia artificial (IA) y machine learning para automatizar procesos, mejorar la precisión de datos y la toma de decisiones en tiempo real. Se ve una transición hacia soluciones ERP en la nube, como SAP S/4HANA Cloud y Oracle Cloud ERP.
 - <https://www.oracle.com/erp/>
- **CRM:** Las plataformas CRM están evolucionando hacia soluciones más inteligentes con el uso de IA, mejorando la personalización y predicción del comportamiento del cliente. Herramientas como Salesforce Einstein y Microsoft Dynamics 365 con IA están en auge.
 - <https://www.salesforce.com/artificial-intelligence/>
 - <https://www.microsoft.com/es-es/dynamics-365/>
- **BI:** Las soluciones de BI se están volviendo más accesibles para todos los empleados, no solo para analistas. Se observa un enfoque creciente hacia el análisis predictivo y el uso de datos en tiempo real. Power BI de Microsoft y Tableau son líderes en el mercado actual.
 - <https://www.tableau.com/>
 - <https://www.microsoft.com/es-es/power-platform/products/power-bi/>

3. Investigación sobre las herramientas de Ahora Soluciones:

1. ERP (Enterprise Resource Planning):

- a. Sí, Ahora Soluciones ofrece un sistema ERP modular y escalable, adaptado a las necesidades de diversas empresas. Está diseñado para centralizar y automatizar los procesos empresariales.

2. CRM (Customer Relationship Management):

- a. Sí, cuentan con un módulo de CRM que permite gestionar las relaciones con los clientes y mejorar la eficiencia de los equipos comerciales mediante la centralización de datos.

3. BI (Business Intelligence):

- a. Sí, disponen del módulo **Ahora Analytics** para Business Intelligence, que convierte datos en informes útiles para la toma de decisiones, alineándose con las tendencias de BI en tiempo real

4. HCM (Human Capital Management):

- a. No se ha encontrado un módulo específico para HCM, aunque ofrecen herramientas para la gestión de recursos humanos, como la gestión de nóminas y empleados

5. SCM (Supply Chain Management):

- a. No se ha encontrado información sobre un módulo específico de SCM, aunque sus soluciones de gestión de almacenes (**SGA**) cubren aspectos logísticos

6. BPM (Business Process Management):

- a. Sí, cuentan con un módulo de **BPM** que permite gestionar y optimizar los procesos empresariales, mejorando la automatización y eficiencia

En resumen, Ahora Soluciones cubre la mayoría de los términos, excepto SCM y HCM, donde no se ofrecen soluciones específicas, pero sí herramientas relacionadas.

Referencias

1. **EDISA Blog - Sistemas de Gestión Empresarial: ERP, CRM, SGA, DMS, BPM, BI:** <https://www.edisa.com/edisablog/2020/08/24/sistema-de-gestion-empresarial-erp-crm-sga-dms-bpm-bi/>
2. **SAP - Human Capital Management (HCM)** <https://www.sap.com/latinamerica/products/hcm/what-is-human-capital-management.html>
3. **Lider IT - ERP, CRM, SCM y otros sistemas** <https://www.liderit.es/aps-crm-erp-mrp-plm-scm-srm-tms-como-pueden-ayudarme-todas-estas-siglas/>
4. **GBTEC - Gestión de Procesos de Negocio (BPM)** <https://www.gbtec.com/es/recursos/bpm/>
5. **Oracle Cloud ERP** <https://www.oracle.com/erp/>
6. **Salesforce Einstein (IA en CRM)** <https://www.salesforce.com/artificial-intelligence/>
7. **Microsoft Dynamics 365** <https://www.microsoft.com/es-es/dynamics-365/>
8. **Tableau - Business Intelligence** <https://www.tableau.com/>
9. **Microsoft Power BI** <https://www.microsoft.com/es-es/power-platform/products/power-bi/>