

Actividad 2: Conceptos claros Bloque 2 “Instalación y configuración de sistemas ERPCRM”	1
1. Tipos de Instalación.....	1
Microsoft Dynamics 365.....	1
SAP Business One.....	2
2. Modelos de Implementación en la Nube.....	2
3. Modelos de Servicio.....	2
Conclusión:.....	3
Referencias.....	3

Actividad 2: Conceptos claros Bloque 2 “Instalación y configuración de sistemas ERPCRM”

Objetivo: Este informe tiene como propósito comparar dos soluciones ERP, Microsoft Dynamics 365 y SAP Business One, con relación a sus tipos de instalación, modelos de implementación en la nube y servicios disponibles.

1. Tipos de Instalación

Microsoft Dynamics 365

- Modelo de instalación: Dynamics 365 se implementa principalmente como una solución en la nube, pero también permite opciones de instalación híbrida y en local, especialmente en algunos módulos empresariales.
- Configuración Cliente/Servidor: Los usuarios pueden acceder al sistema desde múltiples dispositivos y ubicaciones, garantizando la flexibilidad que requieren empresas distribuidas o con equipos móviles

SAP Business One

- Modelo de instalación: SAP Business One puede instalarse en las instalaciones de la empresa (on-premise) o utilizarse como servicio en la nube a través de un proveedor externo.
- Configuración Cliente/Servidor: Este ERP permite a los empleados conectarse desde múltiples terminales a un servidor central, facilitando la administración y el mantenimiento en un entorno empresarial

2. Modelos de Implementación en la Nube

Ambos ERP permiten varios modelos de implementación en la nube, lo cual les da flexibilidad para adaptarse a diferentes entornos empresariales.

Modelo	Microsoft Dynamics 365	SAP Business One
--------	------------------------	------------------

Nube Pública	Alto nivel de escalabilidad y disponibilidad	Con proveedores como Amazon Web Services o Google Cloud
Nube Híbrida	Microsoft permite configuraciones híbridas.	Requiere que el cliente configure adecuadamente la conexión entre servidores internos y externos.
Nube Privada	Puede configurarse mediante acuerdos especiales con Microsoft. Ofrece alta seguridad de datos para entornos sensibles.	Permite configuraciones de nube privada, principalmente a través de proveedores externos que ofrecen hosting dedicado o infraestructura exclusiva.

3. Modelos de Servicio

Los servicios cloud ofrecidos por ambas plataformas incluyen modelos de infraestructura como servicio (IaaS), plataforma como servicio (PaaS), y software como servicio (SaaS).

Servicio Cloud	Microsoft Dynamics 365	SAP Business One
IaaS	Mediante Azure, permite administrar máquinas virtuales y almacenamiento.	Mediante proveedores como AWS, con control directo sobre recursos computacionales.
PaaS	Mediante Power Platform permite el desarrollo y despliegue de aplicaciones personalizadas.	SAP Business Technology Platform permite a los desarrolladores crear aplicaciones y extensiones personalizadas.
SaaS	Aplicaciones listas para usar como Dynamics 365 Sales, permitiendo la gestión de ventas sin configuración.	SAP Business One Cloud ofrece una solución completa de ERP accesible desde cualquier dispositivo conectado.

Conclusión:

Microsoft Dynamics 365 y SAP Business One ofrecen soluciones ERP sólidas, siendo Dynamics 365 ideal para crecimiento rápido en la nube y SAP Business One para empresas que requieren personalización modular.

Referencias

<https://www.sap.com/spain/products/erp/business-one.html>

<https://www.microsoft.com/es-es/dynamics-365/what-is-dynamics-365>

<https://www.forbes.com/advisor/business/software/microsoft-dynamics-365-erp-review/>

<https://www.seidor.com/es-es/blog-pyme/guia-completa-precio-y-licencias-de-sap-business-one>

<https://www.techrepublic.com/article/microsoft-dynamics-365-crm-review/>

<https://sapinsider.org/topic/sap-business-process-management/>