

## Próun Hugbúnaðar: Verkefni #1a, Hópur 5H

Jón Hafsteinn Guðmundsson, Birgir Óli Snorrason, Gréta Björg Unnarsdóttir, Júlíus Reynald Björnsson

27. janúar 2018

## Notendasögur

- 1 Sem ferðamaður vil ég geta leitað eftir staðsetningu svo ég sjái bara hótél á því svæði sem ég vil skoða.
- 2 Sem notandi vil ég geta leitað eftir nafni hótels svo ég geti fundið ákveðið hótél.
- 3 Sem ferðamaður vil ég geta leitað eftir dagsetningu svo ég finni hótél innan ákveðins tímaramma.
- 4 Sem ferðamaður vil ég geta valið fjölda gesta svo ég fá bara niðurstöður sem rúma gestafjöldann.
- 5 Sem námsmaður vil ég geta raðað niðurstöðum eftir verði til að finna ódýrasta hótelið.
- 6 Sem ferðamaður vil ég geta raðað niðurstöðum eftir einkunn svo ég geti valið eftir gæðum.
- 7 Sem ferðamaður vil ég geta síað niðurstöður eftir stjörnu fjölda svo ég sjái bara hótél í ákveðnum gæðaflokki.
- 8 Sem ferðamaður vil ég geta síað niðurstöður eftir því hvort morgunmatur sé innifalinn því ég vil geta borðað á hótelinu.
- 9 Sem viðskiptamaður vil ég geta síað niðurstöður eftir því hvort wi-fi sé innifalið því ég þarf að geta unnið á hótelinu.
- 10 Sem íþróttamaður vil ég geta síað niðurstöður eftir því hvort líkamsrækt sé í boði á hótelinu því ég vil hreyfa mig á hverjum degi.
- 11 Sem fjölskylda viljum við geta síað niðurstöður eftir því hvort það sé sundlaug á hótelinu því krakkarnir elska að fara í sund.
- 12 Sem fatlaður einstaklingur vil ég geta síað niðurstöður eftir því hvort það sé aðstaða fyrir fatlaða svo ég komist sjálfur um hótelið.
- 13 Sem ferðamaður vil ég geta skoðað upplýsingar og myndir af hótelinu svo ég viti við hverju ég á að búast.
- 14 Sem ferðamaður vil ég geta séð á korti hvar hótelið er svo ég geti áttað mig á umhverfi þess.
- 15 Sem sölumaður á ferðaskrifstofu vil ég geta deilt upplýsingum um hótelið með hugsanlegum viðskiptavinum til að reyna að selja þeim hótelið.
- 16 Sem ferðamaður vil ég get fengið verð í mismunandi gjaldmiðlum svo ég geti borið saman við minn gjaldmiðil.
- 17 Sem notandi vil ég geta skráð mig inn svo ég þurfi ekki alltaf að skrá inn sömu notandaupplýsingar þegar ég bóka.
- 18 Sem ferðamaður vil ég geta gefið hótelinu einkunn og skrifað umsögn til að deila upplifun minni með öðrum.
- 19 Sem ferðamaður vil ég geta skoðað hótél sem ég hef áður gist á til að skoða ferðasöguna mína.
- 20 Sem ferðamaður vil ég geta vistað hótél sem ég er að skoða svo ég geti auðveldlega fundið það aftur seinna.
- 21 Sem hóteleigandi vil ég geta haldið við upplýsingum um hótelin mín svo þær séu alltaf réttar.
- 22 Sem hóteleigandi vil ég geta breytt verðinu á gistinótt til að bregðast við breytingum á markaðnum.
- 23 Sem hóteleigandi vil ég geta svarað umsögnum til að bæta upplifun viðskiptavina af þjónustunni.