

Меры по улучшению качества Почты России:

1. Новый руководитель привёл за собой коллег из старой команды и пригласил топ-менеджеров из других компаний. Таким образом был полностью заменен ведущий управленческий аппарат на топовых специалистов, сработанных между собой и имеющих большой опыт и навыки управления в крупных компаниях.

Предпринятая мера – полная замена главного управленческого аппарата.

2. Введение ежедневных планёрок с филиалами позволило решить проблему разобщенности, все подразделения стали делиться информацией, стали известны конкретные проблемы отдельных филиалов, которые не решались годами. В результате руководители филиалов начали уходить, а в ГЦ МПП и АСЦ руководство было сменено сразу же – таким образом был заменен неэффективный управленческий аппарат в филиалах и ГЦ МПП и АСЦ.

Предпринятая мера - введение ежедневных планёрок.

3. Восстановление отношений с таможенной за счет того, что «Почта России» взяла вину за коллапс на себя и улучшения условий труда таможенников позволило значительно ускорить объем и скорость международного почтового потока.

Предпринятые меры – признание вины за ситуацию с международным коллапсом, улучшение условий труда таможенников

4. Снижение доли посреднических транспортных компаний за счет заключения прямых договоров с перевозчиками – РЖД, автотранспортными компаниями, авиаперевозчиками. Снижение доли агентских договоров по перевозкам до 15% с 75,7% позволило снизить тарифы на перевозки и сократить сроки доставки.

Предпринятые меры – заключение контрактов крупными авиакомпаниями вроде «Ютэйр», «Трансаэро» или «Сибирь», заключение прямого контракта с ФПК, заключение прямых контрактов с 32 ключевых контрагентами в автоперевозках.

5. Создание в Москве собственного крупного автоматизированного рабочего центра позволило ускорить сроки сортировки и соответственно сократило срок доставки.

Предпринятые меры – создание нового автоматизированного СЦ.

6. Создание единого управленческого аппарата за счет объединения всех управленцев филиалов и сокращения персонала, чьи функции дублируются. Таким образом сокращаются расходы на содержание управленческого персонала и ускоряется принятие ключевых управленческих решений.

Предпринятые меры – объединение всех управленцев филиалов в единый аппарат, сокращение персонала с дублирующимися функциями.