

# Происходит ошибка регистрации нового пользователя на форме "Войти", при вводе e-mail, который содержит в себе номер телефона до знака @.

ID: 51860053

Тип: Bug (B)

Статус: New

Тип ошибки: Функциональная

Приоритет: P2

## Серьезность

- Критическая

## Участники

- (author) julinaz
- julinaz

## Метки

- 1920x1080
- 1.1
- DNS
- Opera One 119.0.5497.110

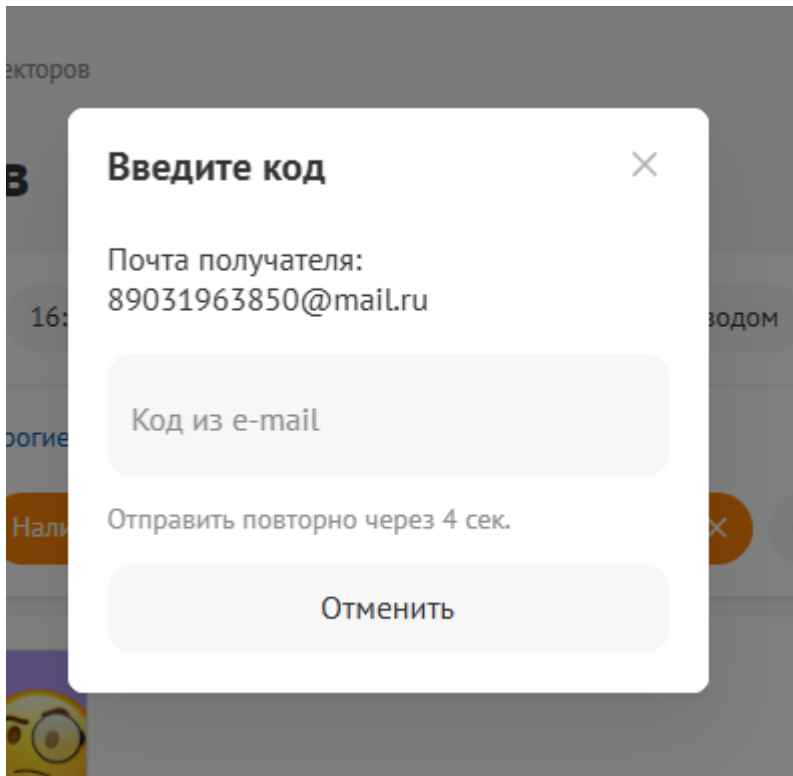
## Описание

Шаги: Войти - Код и пароль

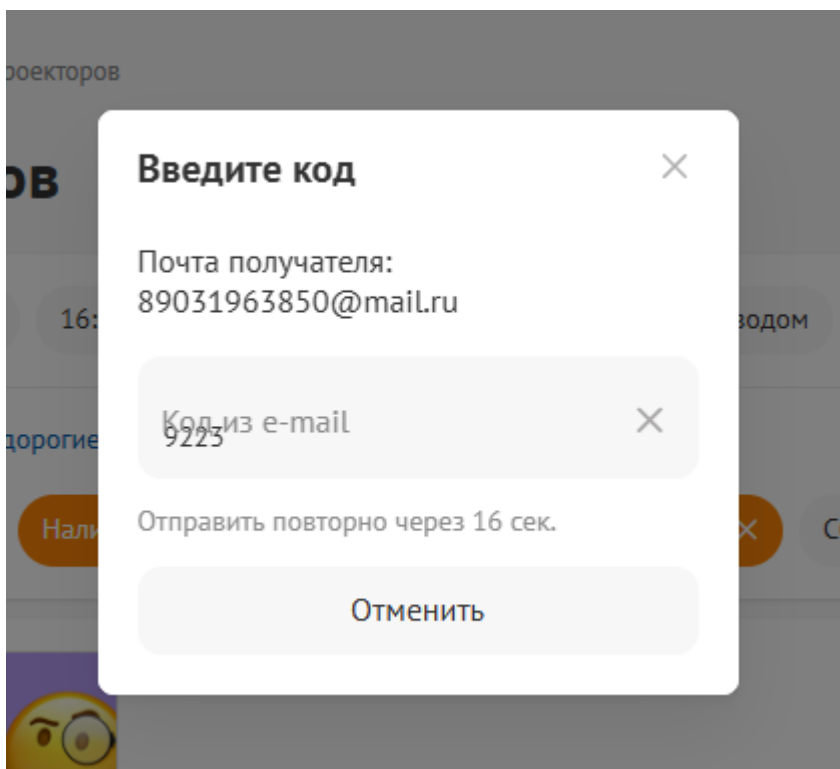
Ошибка: При вводе e-mail, который содержит в себе номер телефона до знака @.

The screenshot shows a login form titled "Войти" (Login) with a close button (X) in the top right corner. Below the title, there are two buttons: "Вход по ID" (Login by ID) and "Код или пароль" (Code or password). Under these buttons is a text input field labeled "Телефон или e-mail" (Phone or e-mail) with a close button (X) on the right. The input field contains the text "89031963850@mail.ru". Below the input field is a large orange button labeled "Получить код" (Get code). At the bottom of the form is a button labeled "Войти с паролем" (Login with password). At the very bottom, there is a small text line: "Нажимая кнопку «Получить код», вы соглашаетесь с условиями [политики конфиденциальности](#)." (By clicking the "Get code" button, you agree to the [privacy policy](#) terms.).

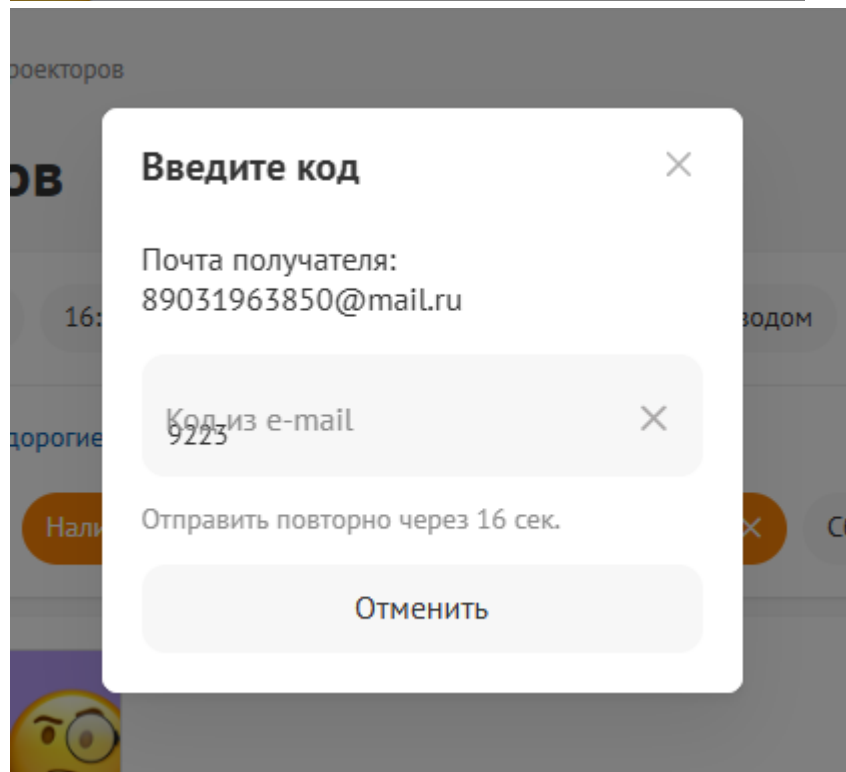
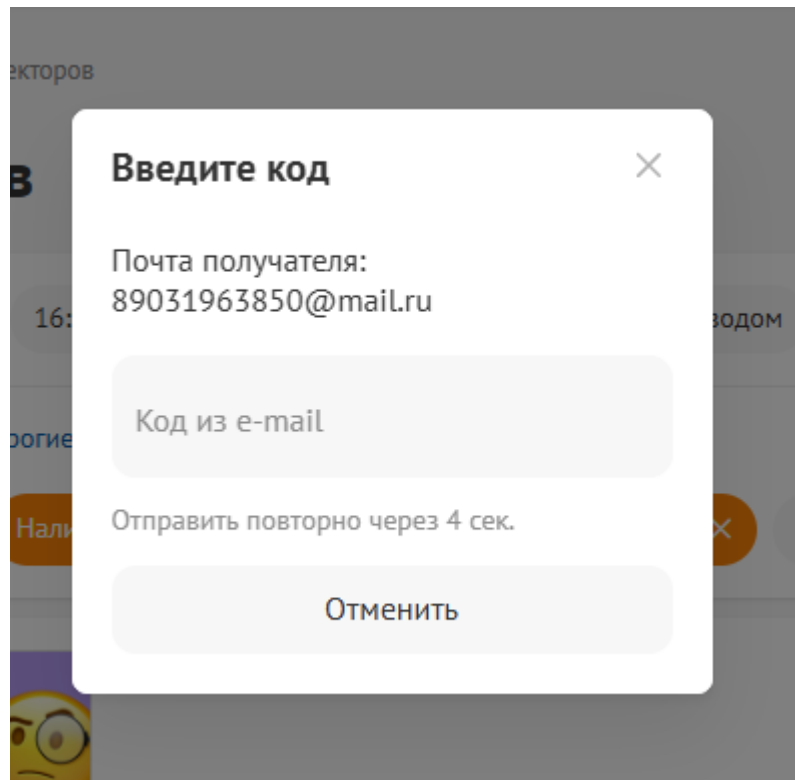
При нажатии кнопки Получить код, приходит сообщение на номер телефона 89031963850 с кодом подтверждения



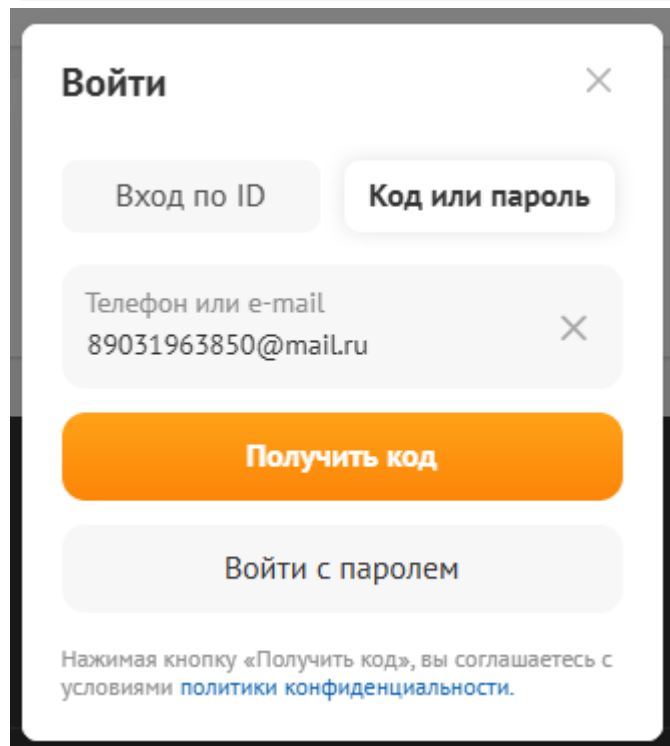
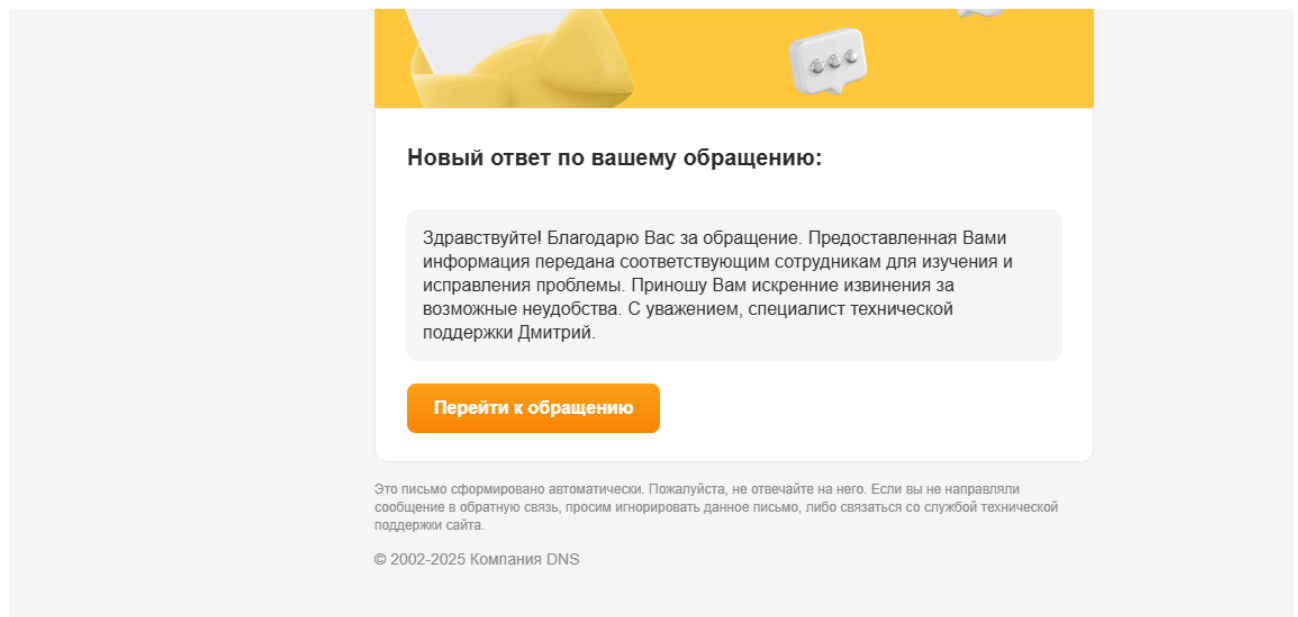
Код 9223 из сообщения не рабочий



Файлы



DNS – гипермаркет цифровой и бытовой техники 18 июня, 14:17  
Кому: вам



## Комментарии

- Было отправлено обращение на сайте, прикреплен скриншот ответа специалиста технической поддержки

julinaz, Jun 25, 2025 7:39 PM