8

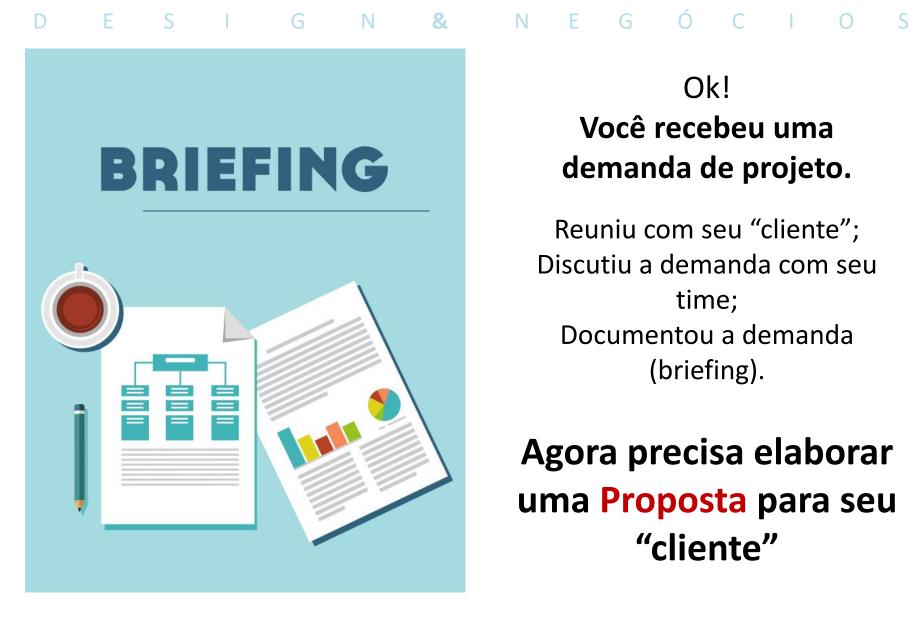
Prof^a Narle Teixeira

GESTÃO DO PROJETO DE DESIGN

Proposta de Projeto &

Precificação

GESTÃO DO PROJETO DE DESIGN



Ok!

Você recebeu uma demanda de projeto.

Reuniu com seu "cliente"; Discutiu a demanda com seu time; Documentou a demanda (briefing).

Agora precisa elaborar uma Proposta para seu "cliente"



O que deve conter em uma Proposta de realização de projeto?

A DEMANDA A SOLUÇÃO OS PRAZOS O PREÇO AS CONDIÇOES

DESIGN&NEGÓCIOS

A DEMANDA

Texto sucinto organizado como se fosse uma INTRODUÇÃO de um trabalho a ser apresentado. Esse texto deve conter do que trata a proposta, repetindo a demanda solicitada pelo cliente. É como se fosse um resumo do Briefing feito com o cliente.

UM EXEMPLO

Esta Proposta trata da criação e produção de um jogo digital educacional sobre alimentação saudável voltado para crianças de 5 a 10 anos. O solicitante, proprietário de uma rede de lanchonetes pede que o jogo seja de fácil entendimento e esteja disponível no site da empresa para que seja jogado via web e também em versão mobile (andoid e iOs) para ser baixado gratuitamente.

DESIGN&NEGÓCIOS

A SOLUÇÃO

Também de forma sucinta, este texto deve apontar a "Solução de Design", o que o designer vai entregar para o cliente. Neste texto deve conter também, quando relevante (gera custos) o processo de realização do projeto de design.

UM EXEMPLO

O projeto a ser desenvolvido para atendimento à solicitação do cliente cumprirá as seguintes etapas:

- 1. Levantamento de produtos similares com posterior análise de usabilidade;
- 2. Estudo do público alvo mediante aplicação de oficinas (grupos focais) e observação;

- DESIGN&NEGÓCIOS
 - 3. Criação do Jogo (roteiro, personagens, interface...);
 - 4. Validação do projeto junto ao cliente;
 - 4. Produção de protótipo do jogo para testes
 - 5. Realização de testes junto ao público alvo
 - 6. Produção do Jogo para plataforma web
 - 7. Produçao do Jogo para plataforma iOs
 - 8. Produção do Jogo para plataforma Android

A proposta contempla as seguintes entregas:

- Jogo disponibilizado e funcionando no site da rede de lanchonetes;
- 2. Jogo disponibilizado para download na Google Play
- 3. Jogo disponibilizado para download na Apple Store
- 4. Documentação do jogo (interface e códigos)

DESIGN&NEGÓCIOS

OS PRAZOS

Momento de descrever as datas de entregas de produtos para o cliente. Se desejar, pode não indicar dia, mas sim número da semana a contar do aceite da Proposta.

UM EXEMPLO

A contar do aceite desta Proposta os entregáveis se darão nos seguintes tempos:

SEMANA 1 – Aceite da Proposta

SEMANA 8 – Validação da Proposta com o cliente

SEMANA 12 - Jogo disponibilizado em plataforma web

SEMANA 15 – Jogo disponibilizado para download na Google Play

SEMANA 18 - Jogo disponibilizado para download na Apple Store

SEMANA 20 – Entrega da documentação do projeto

DESIGN&NEGÓCIOS

O PREÇO

Até aqui consideramos que você já valorizou bastante o seu trabalho, descrevendo o processo e as entregas de forma bastante profissional e com conhecimento técnico (termos, argumentos e organização da informação). De forma delicada e objetiva é hora de dizer de quanto será o investimento do cliente pela contratação deste projeto.

UM EXEMPLO

Para o desenvolvimento do projeto que deve atender às demandas solicitadas pelo cliente, o **investimento** será de R\$ **20.722.00** (vinte mil, setecentos e vinte e dois reais) relacionados a:

- 1. Jogo para plataforma web R\$ 9.520,00
- 2. Jogo para plataforma iOs R\$ 5.601,00
- 3. Jogo para plataforma Android R\$ 5.601,00

DESIGN&NEGÓCIOS

AS CONDIÇÕES

Esta parte da Proposta muitas vezes é chamada de APÊNDICES, mas independente do nome, tem por objetivo elencar algumas CONDIÇÕES da prestação do serviço/criação do produto. Cada empresa deve pensar sobre o quê pode ser os seus maiores riscos na relação com o cliente e tentar listar tais situações como se fossem cláusulas de um contrato.

D E S I G N & N E G Ó C I O

UM EXEMPLO

É parte integrante da execução desta Proposta os seguintes parâmetros:

- a) Serão apresentadas 2 propostas de Jogos para validação junto ao cliente, sendo dada continuidade à proposta selecionada.
- b) Caso o cliente solicite outra proposta o projeto terá um acréscimo de 25% sobre o investimento do produto 1 (plataforma web)
- c) As propostas criadas obedecerão criteriosamente ao Briefing gerado e acordado com o cliente.
- d) Surgindo novas informações ou solicitações durante o desenvolvimento do projeto, será apresentado ao cliente o percentual de acréscimo sobre o investimento, a variar de acordo com a complexidade da mudança.
- e) A validação da proposta pelo cliente deverá ser realizada no prazo de 1 semana para que seja cumprido os prazos indicados, caso contrário as entregas serão adiadas proporcionalmente.



Mas e o preço? Como cobrar por um projeto de design?

Usaremos 4 critérios para precificar o projeto:

CUSTOS FIXOS

CUSTOS COM O PROJETO

HORAS TRABALHADAS **LUCRO DESEJADO**

DESIGN&NEGÓCIOS

CUSTOS FIXOS

Vamos entender como custos fixos todos aqueles que você tem independente de estar desenvolvendo 1 projeto, 10 projetos ou nenhum projeto. Exemplo:

- Luz
- Água
- Aluguel
- Internet
- Telefone
- Manutenção
- Alimentação
- Salário de funcionários
- Impostos
- ...

No caso de um profissional autônomo (freeleancer), considere suas despesas pessoais

DESIGN&NEGÓCIOS

CUSTOS FIXOS

Exemplo

Transporte de 3
pessoas
trabalhando em 20
dias/mês no preço
de R\$3,00 o
trecho.
Alimentação a R\$
10,00 para 3
pessoas em 20
dias/mês

CUSTOS FIXOS (mensal)	R\$
ALUGUEL	1.200,00
ENERGIA	220,00
ÁGUA	60,00
TELEFONE	250,00
INTERNET	350,00
TRANSPORTE	60,00
ALIMENTAÇÃO	150,00
TOTAL	2.290,00

DESIGN&NEGÓCIOS

CUSTOS COM O PROJETO

Exemplo

ITENS	R\$
OFICINAS COM USUÁRIO	200,00
TESTE COM USUÁRIO	200,00
VISITA AO CLIENTE	150,00
PROGRAMADOR	3.000,00
TOTAL	3.550,00

No planejamento de como atender ao projeto liste todas as atividades necessárias que gerarão algum custo – estes custos são chamados de **CUSTOS DIRETOS**, ou seja, está diretamente relacionado ao projeto solicitado.

DESIGN&NEGÓCIOS

HORAS TRABALHADAS

Exemplo

No planejamento de como atender ao projeto organize as etapas no projeto em dias e horas de trabalho. O objetivo é saber quantas horas de trabalho serão necessárias pra você desenvolver o projeto solicitado.

Use o **CRONOGRAMA** de atividades para poder identificar essas horas.

Não esqueça de considerar a quantidade de horas reservadas do dia para trabalhar no projeto.

- D E S I G N & N E G Ó C I O S
- **SEMANA 1** Aceite da Proposta
- SEMANA 8 Validação da Proposta com o cliente (2 meses = 40 dias / A equipe estará trabalhando 8h/dia no projeto = 320h no total de 2 meses)
- **SEMANA 12** Jogo disponibilizado em plataforma web (1 mês = 20 dias / A equipe estará trabalhando 8h/dia no projeto = 160h em 1 mês)
- **SEMANA 15** Jogo disponibilizado para download na Google Play (3 semanas = 15 dias / A equipe estará trabalhando 8h/dia no projeto = 120h)
- **SEMANA 18** Jogo disponibilizado para download na Apple Store (3 semanas = 15 dias / A equipe estará trabalhando 8h/dia no projeto = 120h)
- **SEMANA 20** Entrega da documentação do projeto (2 semanas = 10 dias / A equipe estará trabalhando 8h/dia no projeto = 80h)

TOTAL = 800 horas de trabalho

HORA TÉCNICA DE PROJETO

DESIGN&NEGÓCIOS

CUSTOS FIXOS

R\$ 2.290,00

CUSTOS COM O PROJETO

R\$ 3.550,00

HORAS TRABALHADAS

800 horas

LUCRO DESEJADO

Para escolher o percentual de lucro, considere o preço de mercado, a complexidade do trabalho e outros itens. Lucro é entendido como o **VALOR** do trabalho.

HORA TÉCNICA DE PROJETO

D E S I G N & N E G Ó C I O S

PREÇO Preço = ([Custo 1 + Valor] x horas de trabalho) + Custo 2

- Liste os custos relativos às suas despesas/contas fixas mensais (água, luz, telefone, internet, aluguel, alimentação, salários de funcionários, transporte...) = 2.290,00
- 2) Verifique quantas horas por mês você trabalha em projeto de design. Em nosso exemplo, indicamos que a equipe trabalha 8h/dia = 40/semanais = 160h/mês
- 3) Divida os custos mensais pelas horas mensais você terá o seu custo/hora de trabalho, ou seja, quanto você teria que ganhar por hora somente para pagar as suas despesas/contas fixas no mês

HORA TÉCNICA DE PROJETO

D E S I G N & N E G Ó C I O S

PREÇO Preço = ([Custo 1 + Valor] x horas de trabalho) + Custo 2

- 4) Agora calcule o **VALOR** do seu projeto, pode pensar em % sobre o custo hora. O valor tem relação com o lucro (o que "sobra" depois de pagar as contas): **50**% de lucro = **14**,31*50% = **7,16**
- 5) Use a formula de precificação some o **CUSTO 1= custo/hora** ao VALOR (percentual de lucro desejado). Depois multiplique pelas horas usadas no projeto:

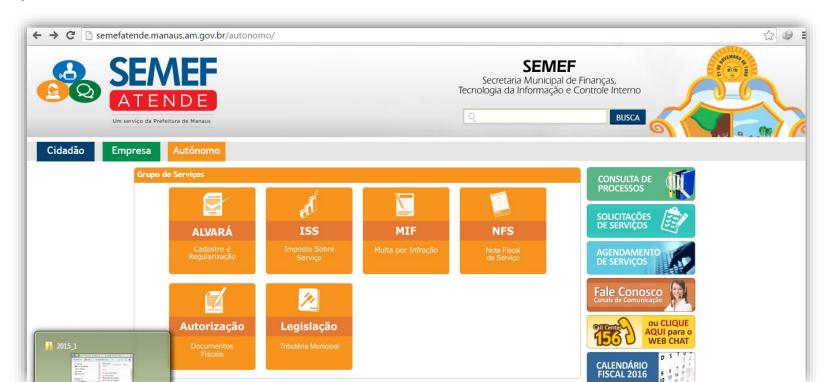
6) Lembre-se dos **custos diretos** envolvidos no projeto (R\$ 3.550,00), que na formula é o **Custo 2** (se houver). Considere ainda que deve emitir Nota Fiscal sobre Prestação de Serviços

IMPOSTO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

DESIGN&NEGÓCIOS

A Nota Fiscal de Prestação de Serviços Avulsa (NFPSA) é um documento fiscal de uso excepcional, que deve ser utilizado apenas por aqueles prestadores eventuais de serviço que não estão inscritos no Cadastro de Prestadores de Serviços de Qualquer Natureza (CPSQN) do Município.

O valor da nota depende do regime jurídico a que esteja submetida a prestação do serviço e também do valor da prestação de serviços. Além do valor do imposto, a emissão da NFPSA envolve o pagamento de uma taxa de expediente.





Então?

Quanto irão cobrar pelo projeto solicitado?