

Persona 1



Alejandro es un estudiante de Ciencias de las Actividades Físicas y Deportivas que posee una enorme curiosidad por descubrir lugares perdidos.

User goals

Entrar en la página web

Subir ruta

Registrarse

Activar cuenta

Subir ruta

Subir ruta desde smartphone

Subir ruta manualmente

Terminar de subir ruta

Process

El usuario accede a la página web a través del navegador

El usuario ha hecho una ruta que le ha parecido bonita y quiere compartirla

El usuario se crea una cuenta introduciendo su nombre y dirección de correo electrónico

El usuario debe entrar a su correo para activar su cuenta

El usuario activa la cuenta y automáticamente le lleva a una página parecida a la de inicio

El usuario quiere subir una ruta a desde su smartphone a través del GPS

El usuario rechaza descargarse la aplicación y opta por subirla manualmente

El usuario escribe los datos sobre la ruta y la sube

Problems

El usuario ha de ser miembro de Wikiloc para compartir su ruta

El usuario debe salir del navegador para acceder a su cuenta de correo

El usuario debe volver a pulsar el botón Subir tu ruta

El usuario debe instalar la aplicación en su móvil para poder subir la ruta

El usuario puede tener dificultades a la hora de dibujar la ruta manualmente a través del mapa que se da en la página. Dibujar la ruta no resulta intuitivo

El usuario pensaba que iba a ser un proceso más rápido

Experience



surprise



acceptance



anger



anger



anger



anger



joy

Ideas/Opportunities

Se podría compartir una ruta sin necesidad de registrarse simplemente escribiendo el nombre del usuario. También se podría acceder desde la cuenta de Facebook o Gmail para facilitar el acceso.

Se podría poner una opción de si se quieren recibir noticias acerca de las novedades que surjan en la página web

Se podría seguir el proceso de subir ruta aún con la cuenta desactivada y que el usuario pudiera activarla más tarde, consiguiendo no interrumpir el proceso que quiere seguir

Si el usuario ha creado la cuenta para subir una ruta, el sistema debería llevarle directamente al lugar donde puede empezar a subir su ruta

Dar posibles instrucciones para que los usuarios puedan dibujar la ruta sin perder demasiado tiempo