

Usability review

Wikiloc



Hover over a guideline for more information, examples of good practice and importance to the overall user experience.

Score

N/A = not applicable
or can't be assessed

Comments

Optional - Provide a short rational for the score, such as a description of the issues found; examples of good practice and the likely impact for users.

Features & functionality

- 1 Features and functionality meet common user goals and objectives.

Good

Está bastante claro si se quiere buscar una ruta o subir una ruta. Quizá los iconos para seleccionar las actividades podrían estar más detallados en algunos casos.

- 2 Features and functionality support users desired workflows.

Moderate

Para algunas cosas es necesario registrarse. Al registrarse hay que activar la cuenta y para ello hay que salir de la página e ir al correo.

- 3 Frequently-used tasks are readily available (e.g. easily accessible from the homepage) and well supported (e.g. short cuts are available).

Good

Los iconos de las personas para acceder a las rutas son accesos bastante intuitivos y directos

- 4 Users are adequately supported according to their level of expertise (e.g. short cuts for expert users, help and instructions for novice users).

Poor

Todos los usuarios son tratados por igual y no hay apenas ayuda

- 5 Call to actions (e.g. register, add to basket, submit) are clear, well labelled and appear clickable.

Moderate

Debido a la gran cantidad de publicidad, a veces se hace difícil distinguir entre algo que se puede clicar o no

Homepage / starting page

- 6 The Homepage / starting page provides a clear snapshot and overview of the content, features and functionality available.

Excellent

A primera vista se ve que es un sitio para gente que se dedica a diversas actividades deportivas al aire libre

7 The home page / starting page is effective in orienting and directing users to their desired information and tasks.

Good

Los botones principales (registrarse, entrar, buscar ruta, subir ruta) están bastante claros y visibles

8 The homepage / starting page layout is clear and uncluttered with sufficient 'white space'.

Good

Hay espacios en blanco que separan correctamente las funcionalidades de la página

Navigation

9 Users can easily access the site or application (e.g. the URL is predictable and is returned by search engines).

Good

La URL no es muy predecible pero sí aparece en la primera opción al buscar cosas relacionadas con rutas en los motores de búsqueda

10 The navigational scheme (e.g. menu) is easy to find, intuitive and consistent.

Good

Está claro que la barra de navegación principal es la que permite elegir las distintas actividades

11 The navigation has sufficient flexibility to allow users to navigate by their desired means (e.g. searching, browse by type, browse by name, most recent etc...).

Good

Al seleccionar actividades se permite el uso de filtros, así como las rutas más recientes o más largas

12 The site or application structure is clear, easily understood and addresses common user goals.

Moderate

A veces la publicidad sobrecarga la página

13 Links are clear, descriptive and and well labelled.

Poor

Los links se pueden confundir con publicidad engañosa

14 Browser standard functions (e.g. 'back', 'forward', 'bookmark') are supported.

Excellent

15 The current location is clearly indicated (e.g. breadcrumb, highlighted menu item).

Good

Se sabe en todo momento la actividad que estamos buscando, pero su diseño es bastante pobre

16 Users can easily get back to the homepage or a relevant start point.

Excellent

El logotipo de la página web, situado en grande y arriba de la página siempre, lleva directamente al inicio. Al estar en una actividad se puede volver a mirar todas las actividades a través de un botón. También se pueden seleccionar otras actividades desde la actual.

17 A clear and well structure site map or index is provided (where necessary).

Good

Hay muchos accesos a las distintas actividades que son bien visibles.

Search

18 A consitent, easy to find and easy to use search function is available throughout (where desirable).

Good

Se pueden buscar rutas, pero no actividades

19 The search interface is appropriate to meet user goals (e.g. multi-parameter, prioritised results, filtering search results).

Good

Hay muchos filtros para poner a las búsquedas de rutas. No hay filtros para buscar actividades (por ejemplo, actividades para novatos como senderismo, o actividades para los más arriesgados, como la escalada)

20 The search facility deals well with common searches (e.g. showing most popular results), misspellings and abbreviations.

Moderate

Se muestran los resultados más populares pero que pueden ser físicamente inalcanzables por el usuario. (Por ejemplo, en la página de inicio muestra rutas de países lejanos)

21 Search results are relevant, comprehensive, precise, and well displayed.

Good

Los resultados son bastante precisos. En algunos casos hay ciudades que tienen el mismo nombre pero están en provincias distintas, dando lugar a confusiones

Control & feedback

22 Prompt and appropriate feedback is given (e.g. following a successful or unsuccessful action).

Excellent

El usuario sabe lo que está haciendo y si lo está haciendo bien.

23 Users can easily undo, go back and change or cancel actions; or are at least given the chance to confirm an action before committing (e.g. before placing an order).

Moderate

Al subir una ruta la página no te da la opción de confirmar con una vista previa lo que se va a subir

24 Users can easily give feedback (e.g. via email or an online feedback / contact us form).

Good

Se dispone de un botón para FAQs y formularios para enviar

Forms

25 Complex forms and processes are broken up into readily understood steps and sections. Where a process is used a progress indicator is present with clear numbers or named stages.

Moderate

Para subir una ruta están bien marcados los pasos que se van dando. Para poner alguna sugerencia la interfaz puede ser poco intuitiva, el diseño está un poco descuidado.

26 A minimal amount of information is requested and where required justification is given for asking for information (e.g. date of birth, telephone number).

Good

Para registrarse sólo es necesario el nombre y el correo electrónico. Quizá podría pedirse algo más para asegurar que no es alguien fake, como la fecha de nacimiento.

27 Required and optional form fields are clearly indicated.

Excellent

28 Appropriate input fields (e.g. calendar for date selection, drop down for selection) are used and required formats are indicated.

Good

Casi todo se escribe en caracteres. La subida de fotos tiene un diseño del campo bastante intuitivo.

29 Help and instructions (e.g. examples, information required) are provided where necessary.

Poor

No hay demasiada información que ayude al usuario a realizar determinadas cosas, como la creación de una ruta manualmente

Errors

30 Errors are clear, easily identifiable and appear in appropriate location (e.g. adjacent to data entry field, adjacent to form, etc.).

Poor

Se puede introducir una ruta falsa sin que la página muestre errores. Si hay algún error al subir una ruta, la página no lo marca de forma intuitiva.

31 Error messages are concise, written in easy to understand language and describe what's occurred and what action is necessary.

Poor

Debido a lo anterior dicho, no suelen mostrarse los errores

32 Common user errors (e.g. missing fields, invalid formats, invalid selections) have been taken into consideration and where possible prevented.

Poor

No hay demasiada información acerca de los campos o formato de datos con los que se puede interactuar

33 Users are able to easily recover (i.e. not have to start again) from errors.

Good

Si un usuario se equivoca en el último paso para subir una ruta, no tiene que empezar de nuevo.

Content & text

34 Content available (e.g. text, images, video) is appropriate and sufficiently relevant, and detailed to meet user goals.

Good

Hay imágenes previas de las rutas que el usuario puede hacer.

35 Links to other useful and relevant content (e.g. related pages or external websites) are available and shown in context.

Poor

Hay links que son útiles para ir navegando por la página, pero también hay muchos links de publicidad.

36 Language, terminology and tone used is appropriate and readily understood by the target audience.

Good

37 Terms, language and tone used are consistent (e.g. the same term is used throughout).

Poor

Podrían utilizar mayúsculas para los títulos de donde se encuentra el usuario actualmente en la página. Teniendo la misma estructura que todo lo demás da la sensación de un diseño pobre.

38 Text and content is legible and scanable, with good typography and visual contrast.

Poor

La tipografía de la publicidad y algunos links de rutas son parecidos, llevando a confusiones.

Help

39 Online help is provided and is suitable for the user base (e.g. is written in easy to understand language and only uses recognised terms). Where appropriate contextual help is provided.

Good

Hay un apartado que se utiliza para explicar todos los procesos que se pueden hacer en la página.

40 Online help is concise, easy to read and written in easy to understand language.

Good

Las explicaciones se dan con imágenes que explican de una manera clara lo que hay que hacer.

41 Accessing online help does not impede users (i.e. they can resume work where they left off after accessing help).

Poor

Hay que abrir la ventana de ayuda en otra pestaña para que no se pierda el proceso que llevamos. La otra alternativa es seleccionar ayuda y luego dar marcha atrás en el navegador.

42 Users can easily get further help (e.g. telephone or email address).

Poor

Sólo se puede contactar a través del foro que hay disponible para posibles feedbacks.

Performance

43 Site or application performance doesn't inhibit the user experience (e.g. slow page downloads, long delays).

Moderate

A veces tarda más de 2 segundos en ir de un sitio a otro.

44 Errors and reliability issues don't inhibit the user experience.

Moderate

Debido a lo anterior dicho, los usuarios más impacientes pueden interrumpir la experiencia del usuario.

45 Possible user configurations (e.g. browsers, resolutions, computer specs) are supported.

Good

La página se adapta bastante bien a distintas opciones de configuración, así como distintos navegadores.

Overall usability score (out of 100) *

69

-

Good

* Very poor (less than 29) - Users are likely to experience very significant difficulties using this site or system and might not be able to complete a significant number of important tasks.

* Poor (between 29 and 49) - Users are likely to experience some difficulties using this site or system and might not be able to complete some important tasks.

* Moderate (between 49 and 69) - Users should be able to use this site or system and complete most important tasks, however the user experience could be significantly improved.

* Good (between 69 and 89) - Users should be able to use this site or system with relative ease and should be able to complete the vast majority of important tasks.

* Excellent (more than 89) - This site or system provides an excellent user experience for users. Users should be able to complete all important tasks on the site or system.