

PRÁCTICA 1:

ANÁLISIS DE INTERFAZ DE USUARIO. REVISIÓN DE USABILIDAD

Alumno: Juan Manuel Castillo Nievas

Correo electrónico: jumacasni@correo.ugr.es

Caso de estudio: Wikiloc

DIU1 (M 15:30-17:30)

Resumen

Wikiloc es un sitio web para realizar actividades de diversos deportes al aire libre como senderismo, bicicleta, kayak, etc. El objetivo de la web es que los usuarios puedan buscar rutas de una manera sencilla en el lugar que desean. De esta manera los usuarios no necesitan buscar físicamente personas expertas que sepan las posibles rutas que se pueden realizar. Además, la web permite a los propios usuarios crear las propias rutas que ellos mismos siguen para que otros usuarios puedan hacerlas.

Valoración personal de los usuarios creados

- **Alejandro:** he elegido a Alejandro porque es un chico que vive en un ambiente rural y turístico. Personas con un perfil de este tipo pueden estar interesadas en la aplicación ya que normalmente están familiarizados con la naturaleza y están interesados en el deporte al aire libre, especialmente el senderismo y el ciclismo.
- **Antti:** Antti ha sido elegido porque cumple el perfil de una persona extranjera que está visitando España. Además es un estudiante Erasmus, con lo cual una forma rápida de conocer gente es a través de aplicaciones como Wikiloc. De esa forma no solo conoce gente, si no que además puede ir visitando lugares y disfrutando de los paisajes naturales que tiene España.

Problemas identificados

- Subir una ruta manualmente resulta difícil para ciertos usuarios debido al mapa GPS que se incluye y no se proporciona ayuda
- Un usuario no registrado puede únicamente buscar rutas, cualquier otro proceso está restringido a usuarios registrados
- Instalar la aplicación puede resultar interesante para usuarios que utilizan la aplicación con frecuencia, pero para usuarios ocasionales supone algo innecesario
- Usuarios que no conocen las ciudades en las que están las rutas no saben cómo de lejos están de su ubicación actual y si son accesibles en coche, transporte público, etc.
- El cambio de idioma no es notorio puesto que el nombre de las rutas y demás no cambia
- Para usuarios ocasionales la aplicación puede resultar difícil de usar porque no conocen bien cómo hay que hacer las cosas y la página carece de ayuda

En el análisis de usabilidad se ha obtenido una puntuación de 69 sobre 100. En general la aplicación está bastante bien, pero los usuarios no registrados poseen grandes desventajas con respecto a los usuarios ya registrados. Para personas que sí les interesa realmente el mundo de las rutas y que utilizan la aplicación frecuentemente no tienen grandes dificultades, pero usuarios ocasionales o que acceden a la aplicación por primera vez pueden entrar en una situación de estrés ya que no todo está claro y carece de ayuda. La gran cantidad de publicidad y en general el diseño pobre de la aplicación (que para usuarios inexpertos puede resultar difícil de entender) interrumpen la experiencia del usuario.

Conclusión relacionada con la aplicación

En general es una aplicación accesible por la gran mayoría de usuarios pero que puede resultar bastante pesada para gente con un conocimiento básico de la informática y para gente extranjera. Realmente no le falta mucha puntuación para ser una buena aplicación, el problema es que algunas tareas están muy bien conseguidas pero otras tareas muy mal hechas hacen que la puntuación baje bastante.

Valoración subjetiva sobre la práctica

Me ha parecido una práctica que está realmente bien para ser una práctica que representa el inicio de la asignatura. Ha sido bastante entretenida y hace reflexionar sobre los detalles que tenemos que tener en cuenta a la hora de hacer un diseño de una página, poniéndose en la piel de los usuarios que no tienen tanto conocimiento en informática como nosotros.