



UNIVERSIDAD DE GRANADA

DOCUMENTO DE DESCRIPCIÓN INICIAL DEL PROBLEMA: FIND RESTAURANTS

Autores

Juan Manuel Castillo Nievas
Francisco José González García
Víctor Torres de la Torre



MÁSTER EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

Granada, 26 de octubre de 2020

1. Descripción del proyecto

Find Restaurants se plantea como una aplicación que sirve para gestionar las reservas de bares y restaurantes. Además, se añade la posibilidad de conocer en tiempo real el aforo que hay en cada negocio, permitiendo también la elección de mesa de forma interactiva. Gracias a esta aplicación, los clientes de bares y restaurantes pueden dejar sus valoraciones acerca de cada local, así como obtener recomendaciones basadas en los gustos personales de cada cliente.

2. Problema detectado

Debido a la situación de crisis sanitaria en la que nos encontramos actualmente, la hostelería resulta ser el sector más perjudicado. Esto se debe a la limitación de aforo y cierre del local obligatorio a partir de una hora determinada, entre otras cosas.

Al haber un aforo limitado, son muchos los bares y restaurantes que han aumentado su promoción haciendo énfasis en llamar a su número de teléfono para reservar mesa, puesto que la capacidad de gente es mucho menor. También es cierto que decide no reservar mesa, bien porque no han tenido tiempo o bien porque deciden salir en un plan improvisado. Esto puede llegar a ser un problema porque puede darse el caso de que esta gente salga y se encuentre con todos los bares y restaurantes con su aforo completo, haciendo que la gente tenga que volver a su casa sin haber podido acudir a ningún negocio y, por lo tanto, haber salido para nada.

Otro problema que nos encontramos es el uso de la carta o menú de cada bar o restaurante. Actualmente están totalmente prohibidas, con lo cual los negocios han tenido que renovarse e incluir su carta mediante un código QR, aunque sí que es cierto que aún son muchos los negocios que no han podido incluir esto por motivos económicos. Aparte de esto, también son muchos los clientes (especialmente gente que no conoce bien la tecnología, como las personas mayores) que desconocen el uso del código QR y que se frustran por este desconocimiento.

A pesar de que muchos bares y restaurantes han tomado conciencia de la dura situación y han invertido mucho dinero en cumplir todos los protocolos, sí que es cierto que hay un pequeño porcentaje de ellos que no cumplen todas las normas. Esto puede hacer que los clientes se sientan inseguros a la hora de ir a un bar o restaurante, pero no hay ninguna forma de saber la seguridad de un local (sin contar que podemos conocer la opinión de un local a través de gente conocida que ya haya acudido).

Independientemente de lo dicho anteriormente, pero sí relacionado de alguna forma, nos encontramos con el problema de que hay clientes que quieren saber opiniones y valoraciones acerca de un bar o restaurante dependiendo de muchos aspectos. Por ejemplo, alguien joven querría ir a un bar donde se sirven solamente tapas, mientras que alguien mayor puede preferir algún sitio más caro o

cuya clientela tenga aproximadamente su edad.

Todos hemos utilizado *Google* para obtener la información de un bar o restaurante. Muchas veces esta información no está disponible o está errónea. Esto se debe a que los dueños del negocio pueden no saber cómo modificar esta información. También hay muchos bares y restaurantes que cambian su horario en días festivos y no encuentran la manera de informar a sus clientes de tales cambios.

Por último, esta aplicación pretende resolver el problema de organización en bares y restaurantes que puedan surgir ante esta situación. Es decir, los clientes van a usar esta aplicación para hacer sus reservas y conocer el aforo en tiempo real, pero esto beneficia a los bares y restaurantes en el sentido de que van a saber en todo momento la gente que van a poder atender, evitando la situación de que mucha gente decida ir a un sitio específico sin saber cuánta gente hay allí en este momento y, por tanto, evitando aglomeraciones.

3. Soluciones

Como solución inicial, se propone la creación de una aplicación móvil junto con su interfaz web que combine todas las herramientas necesarias que solucionan los problemas mencionados en el apartado anterior. A través de esta aplicación móvil se podrán realizar las siguientes operaciones:

- Reservar mesa en un bar o restaurante a cualquier día y a cualquier hora, pudiendo seleccionar la mesa de forma interactiva a través de un mapa del sitio.
- Conocer en tiempo real el aforo de un bar o restaurante, así como las reservas programadas que ya puedan tener.
- Conocer toda la información acerca de un local, incluyendo la carta o menú sin necesidad de escanear un código QR, horario, y cambios de horario que puedan surgir.
- Recomendaciones de bares y restaurantes de acuerdo a los gustos del usuario, así como los lugares más visitados, destacados, nuevos, etc.
- Conocer las opiniones de los clientes de forma fiable, incluyendo estas opiniones en el algoritmo de recomendación basado en los gustos del usuario.