

Find Restaurants

Test de recorridos cognitivos

Test de Evaluación

Recorridos Cognitivos

App: Find Restaurants

Instrucciones:

A continuación se enlistan una serie de tareas, teniendo cada una de ellas una serie de acciones a seguir para ser completada. Por favor marque con un ✓ las que ha podido realizar con facilidad, con un ● las que ha realizado con cierta dificultad y con una ✕ las que se realizan con mucha dificultad. Primero intente realizar la tarea leyendo sólo el enunciado principal, luego responda por las acciones de manera secuencial.

Tarea realizada fácilmente ✓

Tarea realizada con cierta dificultad ●

Tarea realizada con mucha dificultad ✕

Tarea 1 - realizar reserva

- ☒ Buscar un restaurante
- ☒ Elegir restaurante
- ☒ Seleccionar realizar reserva
- ☒ Elegir fecha y hora
- ☒ Elegir número de comensales
- ☒ Escribir observaciones
- ☒ Confirmar reserva
- ☒ Comprobar que la reserva está hecha

Tarea 2 - Iniciar sesión

- ☒ Introducir usuario
- ☒ Introducir contraseña
- ☒ Iniciar sesión

Tarea 3 - Registrarse

- ☒ Introducir Correo
- ☒ Introducir contraseña
- ☒ Repetir contraseña
- ☒ Confirmar registro

Al finalizar cada tarea, responda las preguntas:

1. ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo a la experiencia y conocimiento del usuario?
2. ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta? (visibilidad y comprensibilidad de las acciones)
3. Una vez encontrada la acción en la interfaz, ¿asociarán estos usuarios la acción correcta al efecto que se alcanzará?
4. Una vez realizada la acción, ¿entenderán los usuarios la retroalimentación del sistema?

1. si
2. si, los botones son intuitivos
3. si
4. si, los mensajes son suficientes

1. si
2. si
3. si
4. si

1. si
2. si
3. si
4. si

Tarea 4 - Buscar restaurante con mesas disponibles

- ☒ Buscar un restaurante
- ☒ Seleccionar restaurante
- ☒ Ver mapa del restaurante
- ☒ Comprobar las mesas que tiene disponibles

-
1. si
-
2. si
-
3. si
-
4. si, es fácil reconocer las mesas ocupadas y las libres a través del mapa

Tarea 5 - ver información restaurante

- ☒ Seleccionar restaurante
- ☒ Ver carta
- ☒ Ver galería
- ☒ Ver opiniones

-
1. si
-
2. En un primer momento he pensado que la carta estaba en la pestaña galería
-
3. si
-
4. No hay retroalimentación como tal

Tarea 6 - Dejar valoración

- ☒ Ir a "Notificaciones"
- ☒ Acceder a la valoración de un restaurante
- ☒ Escribir un título
- ☒ Escribir una opinión
- ☒ Valorar mediante estrellas

-
1. si
-
2. Al estar en perfil, si se llamara mis notificaciones sería más intuitivo
-
3. si
-
4. si

Tarea 7 - Cancelar reserva

- ☒ Ir a la lista de reservas
- ☒ Seleccionar reserva
- ☒ Eliminar reserva
- ☒ Confirmar cancelación

-
1. si
-
2. si
-
3. si
-
4. si