

**Participantes:** Mariana Orihuela Cazorla, Juan Torres de la Torre, Marta Higuera Vera

**Fecha:** 12/01/2021

**Desarrolladores:** Juan Manuel Castillo Nievas, Francisco José González García, Víctor Torres de la Torre

**Estado del proyecto:** En desarrollo

## **1. Descripción de la prueba realizada:**

---

### **Producto usado:**

Se ha usado el prototipo de alta fidelidad de la aplicación Android que usan los usuarios para buscar restaurantes, realizar reservas y otras funcionalidades disponibles en la aplicación. Este prototipo es navegable en cuanto a su funcionalidad.

### **Escenario:**

1. Tienes programada una cena familiar, en tu familia hay dos personas que siguen una alimentación vegana, para el día 28 de enero y quieres reservar un restaurante.
2. Estás con un grupo de amigos. Como no sois muy previsores, se os ha olvidado reservar una mesa en vuestro restaurante favorito, necesitas saber el aforo en tiempo real del sitio sin tener que ir físicamente al mismo.
3. Has estado con tu pareja en un restaurante, en el que os atendieron muy bien y del que ambos salisteis muy satisfechos. Descubres que nuestra aplicación te ha dejado una notificación pidiendo que valores el sitio.
4. Te ha surgido un imprevisto y no vas a poder acudir a la reserva que tenías hecha para un restaurante. Decides cancelar la reserva a través de la aplicación para trasladarlo al restaurante.

### **Tareas:**

#### **Tarea 1**

- **Objetivo:** Realizar una reserva.

- **Descripción:** El usuario deberá elegir el restaurante deseado, seleccionar la fecha y hora de la reserva e indicar el número de comensales. En el

caso de no estar registrado el usuario deberá crear una cuenta para poder realizar la reserva. En todo caso, vamos a suponer que el usuario entrará como invitado y tendrá que iniciar sesión.

- **Acciones:**
  - Buscar restaurante
  - Elegir restaurante
  - Realizar reserva
  - **Sub-tarea - iniciar sesión**
  - Elegir fecha y hora
  - Elegir número de comensales
  - Confirmar reserva
  - Comprobar que la reserva está hecha

## Tarea 2

- **Objetivo:** Buscar un restaurante con mesas disponibles.
- **Descripción:** El usuario deberá buscar restaurantes de su gusto que tengan mesas disponibles en este mismo momento.
- **Acciones:**
  - Buscar restaurante
  - **Sub-tarea - ver información del restaurante:**
    - Echar un vistazo a la carta
    - Ver galería
    - Ver opiniones
  - Comprobar que tiene mesas disponibles

## Tarea 3

- **Objetivo:** Dejar una valoración de un local en el que has estado.
- **Descripción:** El usuario tendrá que ir al área de notificaciones, acceder al enlace que le lleva a valorar el local que visitó y realizar la valoración
- **Acciones:**
  - Ir al area de “Mis Notificaciones”
  - Acceder al enlace de la notificación
  - Escribir un título
  - Escribir una opinión
  - Puntuar el sitio mediante el sistema de estrellas

#### Tarea 4

- **Objetivo:** Iniciar sesión
- **Descripción:** Iniciar sesión en el sistema.
- **Acciones:**
  - **Sub-tarea - registro**
  - Introducir usuario
  - Introducir contraseña
  - Iniciar sesión

#### Tarea 5

- **Objetivo:** Registrarse en el sistema
- **Descripción:** Un usuario nuevo del sistema deberá registrarse para poder realizar acciones tales como reservar, acceder a promociones o dejar una opinión.
- **Acciones:**
  - Introducir nombre
  - Introducir correo electrónico
  - Introducir contraseña
  - Confirmar registro

#### Tarea 6

- **Objetivo:** Ver información del restaurante.
- **Descripción:** Un usuario ve la carta, galería y opiniones de un restaurante para ver si es de su gusto.
- **Acciones:**
  - Seleccionar restaurante
  - Echar un vistazo a la carta
  - Ver galería
  - Ver opiniones

#### Tarea 7

- **Objetivo:** Cancelar reserva.
- **Descripción:** Un usuario cancela una reserva que tenía realizada.
- **Acciones:**
  - Ir a la lista de reservas
  - Seleccionar reserva
  - Eliminar reserva
  - Confirmar cancelación de reserva

**Observaciones sobre los usuarios:**

Personas con un nivel usuario de android, jóvenes y de mediana edad, con un nivel cultural medio/alto.

## 2. Notas de la sesión de evaluación

**Notas generales:** Debido a la situación actual, las sesiones se han seguido de forma telemática.

**Notas específica:**

Tarea	Observación	Categoría (Error, success...)	Severidad (1-5)	importancia (1-5)
Realizar reserva	<ul style="list-style-type: none"><li>Al elegir una fecha se debe pulsar el botón “Elegir fecha” que está situado en la izquierda. Al elegir la hora en la misma pantalla, se debe pulsar un desplegable que está situado en la derecha.</li><li>Se ha producido una pequeña confusión a la hora de visualizar la carta. La usuaria pensaba que estaba en la pestaña galería.</li></ul>		3	4
Registrarse	Si has iniciado sesión con un usuario, no se puede cerrar sesión para registrarse con otro usuario o iniciar sesión con otro.	Error, hay que cerrar y abrir el prototipo	4	5
Ver mapa	El código de colores de las mesas es confuso, las mesas grises parece que esté, bloqueadas en vez de libres	Anotación	1	2

Ir al menú de notificaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>● El usuario esperaba encontrar el apartado de notificaciones en otro lugar y no en la sección de “Mi perfil”</li> <li>● Se ha tenido que aclarar al usuario que vaya a “mis notificaciones” para que lo asociara con esté en su perfil.</li> </ul>		2	3
Comprobar que un restaurante tiene mesas libres	En la vista general de todos los restaurantes no se distingue con un color cuando un restaurante tiene mesas libres o no. El usuario tiene que leer. Si hubiera colores, esto sería automático.		3	5

### 3. Informe final

---

No se han encontrado grandes dificultades durante las sesiones de evaluación. Sí que es cierto que estas sesiones se han llevado a cabo sobre un prototipo que no es el final, pero sí tiene casi toda la funcionalidad que se espera de él. Ya en la tabla anterior se han propuesto en algunas tareas la solución posible. Las posibles soluciones que se proponen son las siguientes:

- Realizar reserva: el problema es que el usuario espera que si la fecha se selecciona el botón de la izquierda, la selección de la hora también se haga a la izquierda y no a la derecha. Este problema es muy leve pero es comprensible. La solución sería poner los botones de elección en la misma columna.
- Registrarse: no se puede cerrar sesión. Este problema es del prototipo. Como ya se ha comentado, este prototipo no es la versión final. Sí que es un problema grave, pero que sin duda estará arreglado en la versión final.
- Ver mapa: la solución que se propone es cambiar el color a las letras grises o bien poner una leyenda del mapa.
- Ir al menú de notificaciones: este problema se podría arreglar poniendo las notificaciones en el *bottom navigation bar*, pero sí que es cierto que depende de la perspectiva de cada persona. Hay usuarios que no tienen problema en identificar que las notificaciones están dentro de la sección *Mi perfil*. Otra solución podría ser hacer un recorrido inicial a través de la app donde se muestre al usuario las zonas principales de la aplicación, de esta forma se le mostrará donde encontrar los elementos de notificaciones, favoritos, promociones, etc.
- Comprobar que un restaurante tiene mesas libres: tal y como se ha propuesto en la tabla anterior, la idea es resaltar en color verde aquellos sitios que estén libres y en rojo aquellos sitios que estén llenos.
- Ver carta: una solución podría ser tener una pestaña en particular para la carta dentro de los detalles de cada restaurante.