



UNIVERSIDAD DE GRANADA

CREAR UN LISTADO DE PREGUNTAS QUE PUEDAN SER USADAS
PARA COMPROBAR LOS ATRIBUTOS DE USABILIDAD PROPUESTOS
POR NIELSEN. DOS O TRES POR CADA ATRIBUTO

Autor

Juan Manuel Castillo Nievas



MÁSTER PROFESIONAL EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

Granada, 18 de octubre de 2020

Como aplicación se ha elegido SWAD, ya que anteriormente se hizo el análisis de la interfaz de usuario.

■ **Facilidad de aprendizaje**

1. ¿Sabe el usuario si tiene una cuenta creada para él, que ha podido ser creada por un profesor o administrador, y sabe acceder a ella?
2. ¿Sabe el usuario confirmar su inscripción en una asignatura?
3. ¿Sabe el usuario cómo rellenar los datos obligatorios y cambiar la foto de perfil para no limitar su acceso?

■ **Facilidad para recordar**

1. ¿Recuerda el usuario cómo subir un trabajo de una asignatura concreta?
2. ¿Recuerda el usuario cómo inscribirse en un grupo de prácticas de una asignatura?
3. ¿Recuerda el usuario cómo consultar las calificaciones de una asignatura?

■ **Satisfacción**

1. ¿Sabe el usuario en todo momento dónde se encuentra dentro del mapa del sitio web?
2. ¿Sabe el usuario cuándo ha subido un archivo de forma correcta?
3. ¿Sabe el usuario cambiar de una asignatura a otra?

■ **Eficiencia de uso**

1. ¿Puede el usuario acceder de forma directa a los apartados más frecuentes?
2. ¿Sabe el usuario cambiar el diseño (iconos, menú, tema...) de la interfaz?
3. ¿Sabe el usuario administrar las notificaciones recibidas?

■ **Errores**

1. ¿Sabe el usuario modificar sus datos personales?
2. ¿Puede el usuario deshacer la subida de un archivo erróneo?
3. ¿Puede el usuario deshacer el envío de un mensaje a un remitente equivocado?