



UNIVERSIDAD DE GRANADA

REALIZAR UN ANÁLISIS DE LA INTERFAZ DE USUARIO QUE
PROPORCIONA EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CURSOS SWAD

Autor

Juan Manuel Castillo Nievas



MÁSTER PROFESIONAL EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

Granada, 18 de octubre de 2020

1. Diseño intuitivo y sencillo

En general, SWAD tiene una interfaz bastante intuitiva. Cuenta con una barra de navegación grande en la que se puede acceder a los distintos apartados. Al seleccionar un apartado, se abre un submenú con subsecciones.

Hay algo que no me parece muy intuitivo, y esto sólo lo hablo desde mi experiencia. Cuando un estudiante nuevo ingresa a SWAD (y viniendo de Prado donde al iniciar sesión se muestran todas las asignaturas matriculadas), no sabe dónde se encuentran las asignaturas a las que tiene acceso. El usuario tarda un tiempo en averiguar que justo encima de la barra de navegación principal hay un desplegable en el cual se puede elegir la asignatura a la que se quiere ir. En la Figura 1 se muestra este caso.

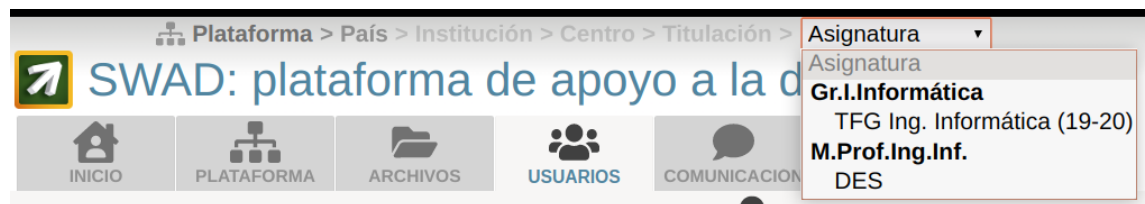


Figura 1: Selección de asignatura en SWAD













2. Visibilidad

Este apartado tiene buena puntuación en SWAD. El usuario conoce en todo momento dónde se encuentra el sistema en este momento. En la barra de navegación, SWAD remarca con un fondo diferente y una letra más grande el apartado en el que se encuentra el usuario en este momento, y además señala de la misma manera el submenú en el que se encuentra. En la Figura 2 se puede comprobar que el usuario sabe que se encuentra en el apartado **Archivos > Documentos**.



Figura 2: Estado del sistema

Otro ejemplo es el de la entrega de trabajos. SWAD muestra en verde los trabajos cuyo plazos

Juan Manuel Castillo Nieves		
(accesible para lectura por usted y los profesores de la asignatura)		
		actividades
		ejeS1_crea1_2021
		ejeS1_crea1.pdf
		ejeT1_AnalisisIU_2021
		ejeT1_Nielsen_2021
		Practica1_UCD_Canvas_2021

3. Proyección

Desde mi experiencia, cuando los estudiantes ingresan por primera vez en una asignatura y deben elegir grupo de prácticas, esperan encontrar esta opción dentro de **Asignatura**, puesto que de algún modo la distribución de grupos de prácticas forma parte de la “estructura” de la asignatura. Sin embargo, esta opción se encuentra en **Usuarios > Grupos**.

En la Sección 7 se verá otro ejemplo con una mala proyección.

4. Consistencia

En las Figuras 4 y 5 se puede confirmar lo anterior. A pesar de ser dos menús con una funcionalidad diferente, siempre mantiene el mismo diseño de la barra de navegación: lo único que cambia

es la información que se proporciona al usuario.

The screenshot shows a web interface for the 'Desarrollo y Evaluación de Sistemas Software Interactivos' (DES) course. At the top, a breadcrumb trail reads: 'Plataforma > España > ugr.es > ETSIT > M.Prof.Ing.Inf. > DES'. Below this is a navigation bar with icons and labels for 'INICIO', 'ASIGNATURA', 'EVALUACION', 'ARCHIVOS', 'USUARIOS', 'COMUNICACION', 'ANALISIS', and 'PERFIL'. A secondary row of icons represents 'Información', 'Guía', 'Temario', 'Bibliografía', 'FAQ', 'Enlaces', and 'Horario'. The main content area, titled 'Desarrollo y Evaluación de Sistemas Software Interactivos', lists course details: Titulación: Máster Profesional en Ingeniería Informática; Asignatura: Desarrollo y Evaluación de Sistemas Software Interactivos; Nombre breve: DES; Año o semestre: No aplicable; Código institucional: Código interno: 8689; Acceso directo: https://swad.ugr.es/?crs=8689; Profesores: 2; Profesores no editores: 0; Estudiantes: 34; Usuarios en: (partially visible).

Plataforma > España > ugr.es > ETSIT > M.Prof.Ing.Inf. > DES

Desarrollo y Evaluación de Sistemas Software Interactivos

INICIO ASIGNATURA EVALUACION ARCHIVOS USUARIOS COMUNICACION ANALISIS PERFIL

Información Guía Temario Bibliografía FAQ Enlaces Horario

Desarrollo y Evaluación de Sistemas Software Interactivos

Titulación: Máster Profesional en Ingeniería Informática

Asignatura: Desarrollo y Evaluación de Sistemas Software Interactivos

Nombre breve: DES

Año o semestre: No aplicable

Código institucional: Código interno: 8689

Acceso directo: <https://swad.ugr.es/?crs=8689>

Profesores: 2

Profesores no editores: 0

Estudiantes: 34

Usuarios en

Figura 4: Menú **Asignatura > Información**

Plataforma > España > ugr.es > ETSIT > M.Prof.Ing.Inf. > DES

Desarrollo y Evaluación de Sistemas Software Interactivos

INICIO ASIGNATURA EVALUACION ARCHIVOS USUARIOS COMUNICACION ANALISIS PERFIL

Documentos Compartidos Trabajos Calificaciones Maletín

☐ Mostrar todos los archivos

Zona de documentos

● Desarrollo y Evaluación de Sistemas Software Interactivos
(accesible solo para lectura por estudiantes y profesores de la asignatura)

documentos			
▼ ActividadSemana			
DESSI_Semana1.pdf	61 KiB	2020-10-06, 12:42	
DESSI_Semana2.pdf	69 KiB	2020-10-12, 17:51	
DESSI_Presentacion2021.pdf	19 MiB	2020-10-09, 10:32	
EjemplosPracticas.pdf	15 MiB	2020-10-09, 13:20	
Ejercicios			
fichaDESSI2021.pdf	325 KiB	2020-10-06, 11:57	
guiaDESSI2021.pdf	136 KiB	2020-10-06, 11:57	
▶ Lecturas			
▶ Practicas			
▶ Seminarios			
▼ Teoria			
DESSI-TEMA1.pdf	33 MiB	2020-10-16, 16:26	

Figura 5: Menú Archivos > Documentos

5. Flexibilidad

SWAD cuenta con una ventana a la izquierda de la página con los apartados que se visitan más frecuentemente. En realidad no son los más frecuentes, si no que aparecen los apartados visitados recientemente. En la Figura 6 se muestra esta ventana.



Figura 6: Ventana de **Frecuentes**

6. Realimentación

SWAD proporciona realimentación para prácticamente todas las funcionalidades. La funcionalidad más frecuente de los estudiantes es subir archivos o trabajos.

En la Figura 7 se muestra el *feedback* que SWAD muestra al estudiante cuando sube un archivo. Se muestra una barra de progreso que cuando llega al final desaparece y se muestra un tick verde en la esquina superior derecha, concluyendo la subida del archivo.

En la Figura 8 se muestra el *feedback* que recibe el usuario cuando elimina un archivo. Se muestra una ventana que muestra el archivo que se ha eliminado y además se muestra una estrella parpadeante en la carpeta de donde se ha eliminado este archivo.



Figura 7: Subida de archivo

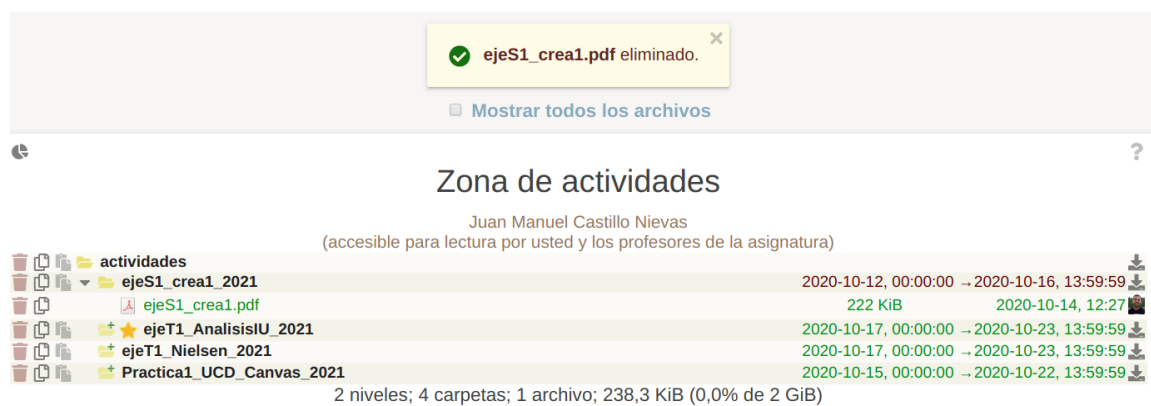


Figura 8: Eliminación de archivo

7. Ayuda

SWAD proporciona una guía en diferentes idiomas. Para acceder a ella, el usuario se debe situar en el directorio de SWAD (no en el de ninguna asignatura). En la pestaña **Plataforma** > **Enlaces** se encuentran estas guías (Figura 9).



Figura 9: Guías de usuario

Aprovechando este apartado de Ayuda, se podría decir que la situación de este apartado no es demasiado intuitivo. Primero, porque el usuario debe quitarse del directorio de cualquier asignatura pulsando el logo de SWAD, y segundo, porque el término **Enlaces** no sugiere al usuario que ahí se encuentre la guía de usuario (propiedad de proyección).

8. Robustez

En la Sección 6 se vio la retroalimentación al usuario cuando este elimina un archivo. Esto también forma parte de esta propiedad, puesto que SWAD proporciona un mecanismo para borrar archivos en caso de que el usuario se haya equivocado en la subida.

9. Atractiva

Desde mi punto de vista, esta propiedad está influida por todas las anteriores propiedades. Al final, que una web cumpla con las demás propiedades va a hacer que sea atractiva a los usuarios finales.

SWAD cuenta con una interfaz uniforme y consistente, pero se observa un diseño bastante plano, se ve todo muy estático. En mi opinión, algo que hace menos atractivo a SWAD es la gran cantidad de navegación que tiene. Cuenta con demasiados apartados que, desde mi experiencia como estudiante, nunca se van a utilizar.

En la Figura 10 se puede ver la jerarquía de documentos de una asignatura. Tanto carpetas como ficheros se ordenan alfabéticamente, pero sería interesante proponer al usuario otra nueva forma de organización: en un submenú, mostrar primero las carpetas y luego los ficheros, o viceversa. De esta manera, se consigue un diseño más atractivo y organizado.



Figura 10: Documentos de una asignatura