

Documento de Arquitectura de la Información: Banca online

Historial de Cambios

Fecha	Versión	Descripción	Autor
15-11-2020			Juan Manuel Castillo Nieves

Índice

1. Sistemas de Organización.
2. Sistemas de Navegación.
3. Sistemas de Búsqueda.
4. Etiquetado.

1. Sistemas de Organización.

Se necesita guardar la siguiente información:

- Cuenta, tipo de cuenta y titulares
- Tarjetas asociadas
- Movimientos
- Buzón de recibos
- Préstamos
- Pagos de préstamos

1. Esquemas de organización

1.1. Esquemas de organización

- Cuenta: exacto por DNI del titular
- Tarjetas asociadas: exacto por número de cuenta
- Movimientos: exacto por fecha de movimiento, cantidad y tipo de movimiento
- Buzón de recibos: exacto por tipo de documento y fecha
- Préstamos: exacto por importe y número de cuenta
- Pagos de préstamos: exacto por importe y fecha de pago

1.2. Estructuras de organización

- Estructuración de recibos en leídos o no leídos, pagados y pendientes de pago
- Toda la demás información por registros

2. Sistemas de Navegación.

2.1. **Ámbito de la Navegación**

Global: Cuenta → Movimientos

Local: Lista de últimos movimientos

Contextual: Descargar justificante del movimiento

Global: Cuenta → Saldo

Global: Cuenta → Tarjetas

Global: Cuenta → Buzón de recibos

Local: Lista de recibos

Contextual: Descargar documento del recibo

Global: Cuenta → Préstamos

Local: Lista de préstamos

Contextual: Información de cada préstamo

Global: Cuenta → Préstamos → Pagos

Local: Lista de pagos

Contextual: Pagar recibo y consultar estado

3. Sistemas de Búsqueda.

3.1. **Búsqueda de elemento conocido**

- ¿Cuál es la cantidad que debo pagar de un recibo?
- ¿Cuánto he pagado por un recibo?
- ¿Cuál es el saldo que tengo en una cuenta?
- ¿Cuánto he pagado de préstamo?

- ¿Cuánto me queda de préstamo?
- ¿Cuándo caduca mi tarjeta?
- ¿Cuál es el importe de un movimiento?
- ¿Cuándo se ha hecho un movimiento?

3.2. Búsqueda de existencia

- ¿Qué tarjetas tengo caducadas?

3.3. Búsqueda por exploración

- ¿Qué transferencias he hecho?

3.4. Búsquedas integrales

- ¿Qué recibos he pagado?
- ¿Cuáles son los movimientos que he hecho en una fecha?
- ¿Que recibos tengo pendientes de pagar?
- ¿Qué movimientos tienen un importe positivo (o negativo)?

4. Etiquetado.

- Recibo electrónico

ING DIRECT People in progress

ING DIRECT People in progress

Adeudo recibido

Fecha 04/07/2018 Página 1 de 1

IBAN

Titular Titular de la cuenta

Número de cuenta del titular del recibo

Entidad emisora

Nombre del titular del recibo Entidad acreedora

Importe euros	Clausula gastos	Fecha operación	Fecha valor	Referencia
Importe del recibo	Compartidos	02/07/2018	02/07/2018	Referencia del mandato

Información adicional

Concepto

En cumplimiento de la normativa vigente es posible que el concepto esté incompleto. Para más información sobre el cargo, debe dirigirse a la empresa emisora del mismo.

Ref. Ent. Ordenante D00174831180628D

ingdirect.es / 91 206 66 66

- Movimientos

SUCURSAL 4108 AVDA. DE GALICIA 25		EXTRACTO DE SU CUENTA CODIGO CUENTA CLIENTE = 4108 42 TITULAR:		FECHA 4.ABR.2003 PAGINA 001
FECHA	CONCEPTO	VALOR	IMPORTE	SALDO
15.03.2003	SALDO ANTERIOR			1.228,33
15.03.2003	CARGO COMPRA	3.03.2003	-3,17	1.225,16
19.03.2003	REINTEGRO CAJERO AUTOMATICO	19.03.2003	-150,00	1.075,16
19.03.2003	INGRESO EN EFECTIVO	19.03.2003	7.000,00	8.075,16
19.03.2003	CARGO POR COBRO DE SERVICIO	19.03.2003	-0,60	8.074,56
20.03.2003	CARGO TRASPASO SALDO	20.03.2003	-657,32	7.417,24
21.03.2003	PAGO CHEQUE COMPENSADO 8575	20.03.2003	-5.171,81	2.245,43
21.03.2003	CARGO COMPRA	21.03.2003	-195,01	2.050,42
23.03.2003	INTERESES	23.03.2003	-0,39	2.050,03
24.03.2003	CARGO COMPRA	24.03.2003	-57,04	1.992,99
25.03.2003	RECIBO DE TELEFONO	25.03.2003	-48,06	1.944,93
26.03.2003	CARGO COMPRA	26.03.2003	-49,19	1.895,74
26.03.2003	CARGO COMPRA	26.03.2003	-63,07	1.832,67
27.03.2003	INGRESO EN EFECTIVO	28.03.2003	6.000,00	7.832,67
27.03.2003	CARGO POR COBRO DE SERVICIO	27.03.2003	-0,60	7.832,07
		000302	08.04	040052530

Lenguajes Y Sistemas Informáticos

Documento de AI

- Préstamos

Cuenta Smart

0% Tipo de Interés Nominal Anual	QUIERO...		
	500€	1.500€	2.500€
PLAZO DE DEVOLUCIÓN 6 meses			
TAE ²	12,95%	12,44%	12,64%
Cuota/mes	86,33€	258,67€	431,33€
Importe total adeudado	518€	1.552€	2.588€
Comisión de apertura (financiada)	18€	52€	88€
PLAZO DE DEVOLUCIÓN 12 meses			
TAE ²	14,64%	14,51%	14,48%
Cuota/mes	44,83€	134,42€	224€
Importe total adeudado	538€	1.613€	2.688€
Comisión de apertura (financiada)	38€	113€	188€
PLAZO DE DEVOLUCIÓN 18 meses			
TAE ²	15,68%	15,68%	15,68%
Cuota/mes	31,11€	93,33€	155,56€
Importe total adeudado	560€	1.680€	2.800€
Comisión de apertura (financiada)	60€	180€	300€

- Tarjetas



Lenguajes Y Sistemas Informáticos

Documento de AI

- Cuenta y saldo

ES272100 0001 0872 0009 4600 Cuenta para PLP ▾	
Ver	Ver titulares
Saldo disponible	+ 2.410,25 libra esterlina
Saldo retenido 	+ 930,58 libra esterlina
Saldo actual	+ 3.340,83 libra esterlina
 Buscar movimientos	