



# DÂNIA SPENCER

## RESUMO PESSOAL

Sou uma profissional dedicada com um background de contacto com o público. Procuro uma vaga que me permita aplicar as minhas competências de comunicação e organização.

## COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS

- Resiliência
- Responsabilidade
- Comunicação
- Empatia

## LÍNGUAS

- Português- Nativo
- Inglês - B2
- Espanhol A2

## DADOS DE CONTACTO

964 914 113  
daniamonteiro7@gmail.com



## PERCURSO PROFISSIONAL

### Empregada de mesa

Café David Tavares | agosto 2020 - junho 2022

- Atendimento ao público
- Gestão de stocks
- Controlo de Caixa

### Operadora de loja

Continente | novembro 2017 - maio 2019

- Atendimento ao público
- Gestão de stocks
- Controlo de Caixa

### Empregada de mesa

Restaurante Caprichosa | abril 2016 - maio 2017

- Preparação de Sala
- Acolhimento do público
- Gestão de reservas
- Atendimento sala

### Estágio Recepção

Vila Galé Opera | abril 2015 -setembro 2015

- Gestão de reservas
- Alocação e acolhimento de hóspedes
- Check-in e Check out
- Controlo de quartos



## PERCURSO ACADÉMICO

### Universidade Europeia

Licenciatura Gestão Hoteleira | setembro 2017 - junho 2019

Esta licenciatura é fortemente orientada para a qualidade de serviço, focado na interação com os clientes e colaboradores. Manuseamento de tecnologias de informação e regras referentes a HACCP.

### Universidade Europeia

Curso de especialização técnica | setembro 2015 - junho 2016

Esta formação permitiu a aquisição de conhecimentos e competências técnicas na área da restauração e bebidas, assim como contribui para a aquisição de competências pessoais e socio-emocionais (soft skills).