Тестирование и Тестировщик. Документация и требования

Тестовая документация — это набор документов, создаваемых перед началом процесса тестирования и непосредственно в процессе. Эти документы описывают покрытие тестами и процесс выполнения тестов, в них указываются необходимые для тестирования вещи, приводится основная терминология и т. д.

В тестовой документации любой член команды может найти полную информацию обо всех действиях, связанных с тестированием (и об уже выполненных, и о запланированных).

Если тестирование не документируется, это мешает увидеть полную картину проекта. Без четких целей, пошагового плана по их достижению и указания всех важных условий ожидаемый результат будет неясен. В таких условиях у всех может быть разное понимание общей цели и конечного продукта.

Отсутствие документации может серьезно повлиять на работу тестировщиков. Это особенно верно при работе со сложными продуктами или при часто меняющихся требованиях.

Непонимание того, как и почему должна вести себя та или иная функция, приводит к большему количеству ошибок. Неправильная расстановка приоритетов может привести к пропуску багов и предоставлению неполных отчетов.

Наиболее часто используемые документы — это планы тестирования, чеклисты, тест-кейсы, сценарии использования, баг-репорты и спецификации требований.

**План тестирования** описывает все действия по тестированию в рамках одного проекта. Здесь вы можете найти информацию обо всем, что нужно сделать тестировщику или команде QA в ходе проекта.

В каждом плане тестирования указывается объект тестирования, график работы, критерии начала и окончания тестирования, стратегия, риски и список выполненных работ.

**Чеклист** — это документ, содержащий краткое описание функций, которые должен проверить тестировщик.

Выглядит чеклист как список функций с указанием статуса — результата проверки.

Чеклисты могут использоваться вместо тест-кейсов, поскольку их легче подготовить. Но если вам нужно более конкретное описание процедуры, без тест-кейсов не обойтись.

В **тест-кейсе** содержатся:

-подробное описание шагов и действий, которые тестировщик должен выполнить для тестирования какой-то одной части функционала,

-критерии  прохождения тестов.

Компании могут использовать разные форматы тест-кейсов, но информация в них всегда очень подробная и конкретная.

**Use case** — это более простой и менее официальный документ. Он описывает сценарий взаимодействия с программным обеспечением.

Каждый юзкейс основан на предположении о том, что пользователь программы будет делать и где он будет кликать. Это позволяет тестировщикам протестировать предполагаемые пути пользователя.

При создании юзкейсов тестировщики учитывают требования и бизнес-цели.

**Баг-репорт** предоставляет полную информацию о баге (его описание, серьезность, приоритет и т. д.) и документирует шаги и условия для воспроизведения этого бага.

Подробный и эффективный баг-репорт значительно увеличивает шансы быстро исправить баг.

**Спецификация требований или просто требования** — это полное описание разрабатываемого программного обеспечения.

В требованиях указываются свойства, качества и особенности разрабатываемой программы. Используя эту информацию, команды могут избежать недоразумений и разногласий.