

## SAE 1.04 – CRÉATION D'UNE BASE DE DONNÉES

### Livrable Unique – Analyse économique de l'informatisation des données (R1.09)

Document à rendre sur : <https://moodle.umontpellier.fr/course/view.php?id=29055> avant le 14/01/2023

## Informations de l'équipe

Groupe : ☐S1 ☐S2 ☐S3 ☐S4 ☐S5 ☐S6

Organisation choisie

	Nom	Prénom
Membre n°1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Membre n°2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Membre n°3	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Membre n°4	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Membre n°5	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Travail à faire : De la BDD à l'impact économique

### CONTEXTE

En créant une base de données informatique, l'organisation (entreprise, association, institution, etc.) procède ainsi à l'informatisation de ses données dans la gestion quotidienne de son activité. Cela peut se faire autant lors de la création qu'en cours d'activité. Sur le plan économique, vous répondrez de manière concise et pertinente aux questions suivantes, en prenant le soin de contextualiser vos réponses au regard de l'organisation que vous aurez choisie.

**Question n°1 : Avant l'informatisation de sa gestion des données, comment votre organisation pouvait-elle stocker et gérer ses données ? (4 points)**

*Indice : quand il n'y a pas d'informatique, il y a quand même d'autres solutions.*

Les explications historiques sont intéressantes, néanmoins, il aurait fallu davantage contextualiser dans votre cas plus précisément. Ainsi, on peut s'imaginer une société de JDR qui utilisent le cahier (comme mentionné), mais comment au quotidien ? Quelle types de données sont manipulées et dans quel but ?

**Question n°2 : Quels achats ou dépenses doit prévoir votre organisation lorsqu'elle procède à l'informatisation de sa gestion des données ? (4 points)**

*Indice : l'organisation doit forcément penser à certaines dépenses inhérentes à ce changement.*

2,75/4

Exact, le matériel est une chose importante, ainsi que la formation des employés. Néanmoins, il y aura également des coûts de recrutement si nécessaire, d'externalisation avec un prestataire de service qui peut être mentionné. Sur le plan énergétique, les coûts liés au fonctionnement peut aussi grimper (électricité, climatisation).

**Question n°3 : Quelles retombées économiques internes votre organisation peut-elle attendre en gérant ses données à l'aide de l'informatique ? (4 points)**

*Indice : l'impact de ce changement comparé à une gestion manuelle ou non-informatique des données n'est pas négligeable sur le plan économique pour l'organisation.*

2/4

Ok, mais quels types de coûts opérationnels ?

Ce n'est pas assez précis. Ce que vous dites est juste, mais il faut clairement voir encore plus loin que sur les coûts opérationnels (traitement des achats, traitement des ventes, traitement des devis et factures, etc.). L'informatisation des données dans le cas d'une entreprise de JDr peut permettre de faire des actions commerciales plus pertinentes, avec un ciblage marketing plus fort, ou encore d'établir des statistiques pour améliorer le rendement de certains jeux, ou services proposés aux utilisateurs).

**Question n°4 : En quoi l'informatisation de la gestion de données de votre organisation représente-t-elle un avantage économique auprès de vos concurrents ? (4 points)**

*Indice : après les retombées internes, cela peut aussi avoir des conséquences sur l'extérieur.*

3/4

Oui, on pourrait même ajouter que cela augmente la fidélisation client avec une gestion optimisée des données clientèles, et des données de jeux. L'entreprise conserve son avantage concurrentiel via une connaissance plus fine tant du marché, que des innovations, que des attentes clientèles. Les avancées technologiques peuvent être un point crucial pour se différencier (expériences immersives)

**Question n°5 : Grâce à l’informatisation de ses données, quelles actions commerciales peut entreprendre votre organisation sur le marché ou le secteur d’activité dans lequel elle est implanté ? Vous donnerez des exemples concrets qui utilisent les technologies ou l’informatique ? (4 points)**

*Indice : il est possible de faire de nouvelles choses maintenant.*

3/4

### **RÉFÉRENT DE LA RESSOURCE R1.09 POUR LA SAE 1.04**

En cas de questions, merci de vous adresser à Antoine Chollet : [antoine.chollet@umontpellier.fr](mailto:antoine.chollet@umontpellier.fr)

Oui, néanmoins, dans le cas de parties de JDR, est-ce que toutes ces solutions, certes très louables, ne sont-elles pas discutables ? Chatbot, phoning ou outil CRM ?

Non pas que cela soit faux, mais l'expérience client se veut davantage dans la première partie de la réponse avec des parties personnalisées. La création d'événement, de concept de VIP ou de guildes / factions, classement peut aussi améliorer ce sentiment d'appartenance à une communauté via une gestion optimisée des données.

Les actions commerciales vont alors découlées de ces différentes innovations commerciales.