

MANUAL PENDAFTARAN WASIAT ASAS

Direct Agent



Prepared by



MAKLUMAT KLIEN YANG DIPERLUKAN JIKA KLIEN TIDAK BERSAMA EJEN

Sebelum memulakan proses pendaftaran wasiat asas, seseorang ejen Amanah Warisan Berhad (AWARIS) dikehendaki mendapatkan **kebenaran** klien untuk memberikan maklumat berikut: -

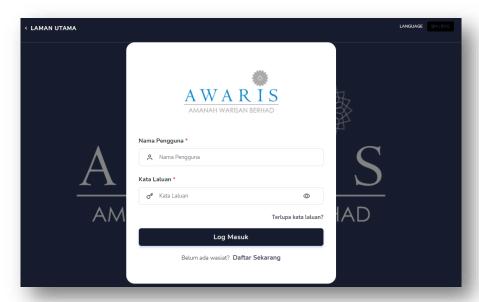
- 1. Gambar MyKad (depan)
- 2. Gambar MyKad (belakang)
- 3. E-mel
- 4. No. Telefon Bimbit
- 5. No. Telefon Rumah
- 6. Alamat Surat Menyurat
- 7. Alamat Tetap
- 8. Maklumat Waris: -
 - (a) Nama Penuh
 - (b) Hubungan
 - (c) No. Telefon Bimbit
 - (d) No. Telefon Rumah
 - (e) Alamat Surat Menyurat
- 9. Bukti Pembayaran (sekiranya membuat Bayaran Terus)

Segala maklumat yang diberikan hanya akan digunapakai oleh pihak Amanah Warisan Berhad untuk menyediakan perkhidmatan dan produk yang terbaik kepada pelanggannya. Maklumat tersebut tidak akan didedahkan melainkan dikehendaki oleh undang-undang atau dibenarkan oleh undang-undang atau selepas mendapat keiizinan pelanggan untuk mendedahkan maklumat beliau. Amanah Warisan Berhad sangat komited untuk memastikan sekuriti dan kerahsiaan data/maklumat pelanggan terjaga dengan selamat.

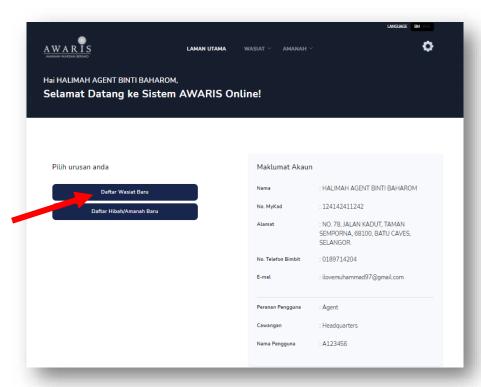
Sebarang aduan atau cadangan, sila hubungi +603-6263 9990 atau admin@awarisgroup.com.

LOG MASUK SEBAGAI EJEN

1. Masukkan Nama Pengguna dan Kata Laluan ejen untuk log masuk.



2. Maklumat anda akan dipaparkan di **Laman Utama**. Dari sini, anda boleh daftar wasiat klien.

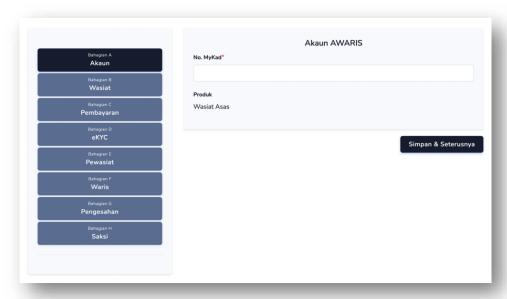


BAHAGIAN A: DAFTAR WASIAT ASAS KLIEN ANDA

1. Tekan tab Wasiat dan pilih Daftar Baru untuk daftar wasiat asas klien anda.

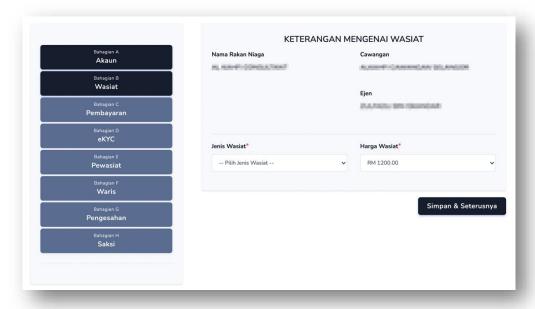


Masukkan No. MyKad klien di ruang yang disediakan dan tekan butang Simpan
Seterusnya.



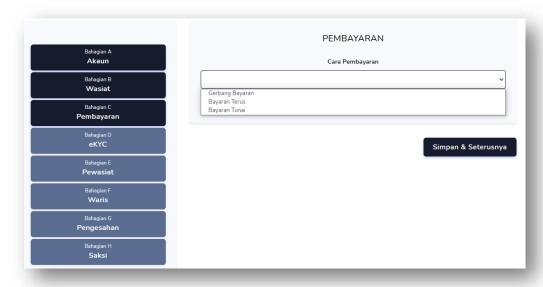
BAHAGIAN B: WASIAT

1. Pilih Jenis Wasiat dan Harga Wasiat dan tekan butang Simpan & Seterusnya.



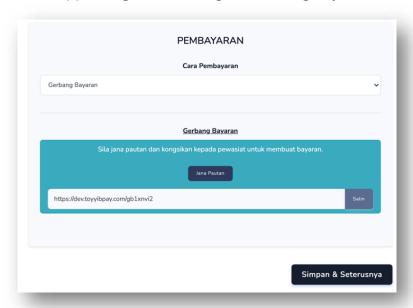
BAHAGIAN C: PEMBAYARAN

- 1. Pilih salah satu Cara Pembayaran: -
 - Gerbang Bayaran;
 - Bayaran Terus; atau
 - Bayaran Tunai.



Pembayaran melalui **GERBANG BAYARAN**

2. Sila tekan butang **Jana Pautan** untuk mendapatkan pautan pembayaran. Kemudian tekan butang **Salin** dan hantar pautan tersebut kepada klien melalui mesej spt *WhatsApp, Telegram, iMessage* dan sebagainya.



Jika pembayaran GAGAL, klien akan menerima paparan seperti di bawah. Sila jana pautan dan hantar kepada klien untuk membuat pembayaran semula.



(PERINGATAN! Pautan tersebut boleh dibuka sekali sahaja. Sila jana dan hantar semula jika klien tidak boleh membukanya.)

Jika pembayaran BERJAYA, klien akan menerima paparan seperti di bawah.



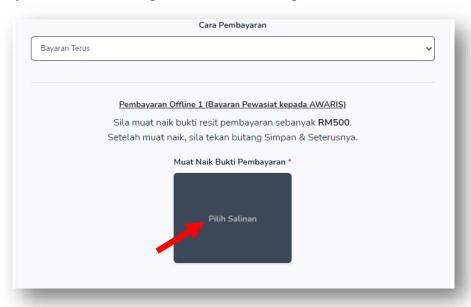
3. Selepas klien selesai membuat bayaran, sila *refresh* (**O) seluruh halaman **Bahagian C** tersebut. Anda akan lihat paparan pembayaran berjaya dibuat. Tekan butang **Simpan & Seterusnya**.



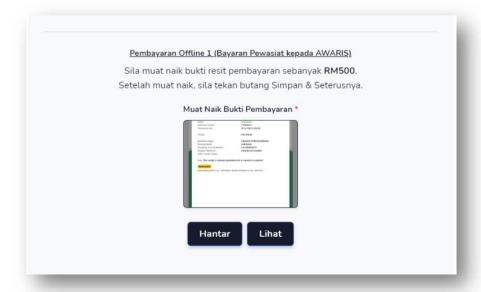
Pembayaran melalui BAYARAN TERUS

(Untuk pembayaran menggunakan cek, Mesin Deposit Tunai (CDM), kaunter bank dan sebagainya)

2. Sila dapatkan bukti pembayaran daripada klien. Anda diminta muat naik bukti pembayaran tersebut dengan menekan butang **Pilih Salinan**.



3. Sila tekan butang Hantar selepas muat naik bukti pembayaran tersebut.



4. Kemudian, notifikasi bukti pembayaran berjaya dimuat naik akan keluar. Sila tekan butang **Tutup**.

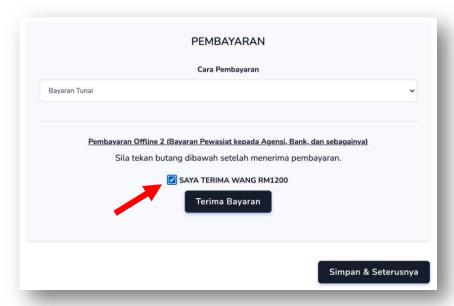


5. Sila tekan butang Simpan & Seterusnya.

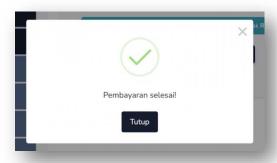


Pembayaran melalui BAYARAN TUNAI

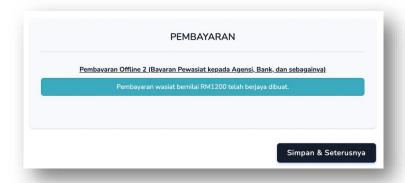
2. Sila tandakan **SAYA TERIMA WANG** dan tekan butang **Terima Bayaran** apabila klien telah menyerahkan wang tunai kepada anda.



3. Selepas itu, notifikasi pembayaran selesai akan keluar. Sila tekan butang Tutup.



4. Kemudian tekan butang Simpan & Seterusnya.



BAHAGIAN D: e-KYC

- (A) Sekiranya klien TIDAK BERSAMA anda.
 - 1. Sila tekan butang Langkau.

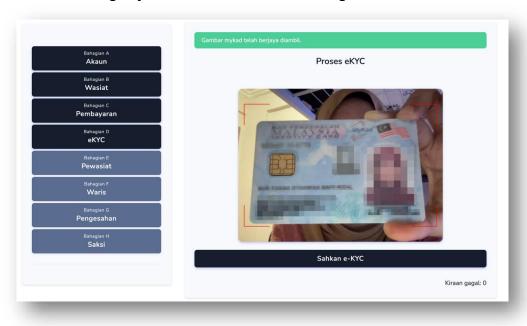


(B) Sekiranya klien **ADA BERSAMA** anda.

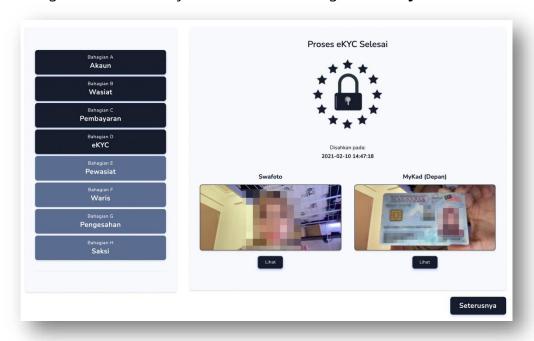
1. Sila jalankan proses e-KYC seperti biasa. Menggunakan kamera fon atau kamera web, sila ambil swafoto klien dengan jelas.



2. Gunakan kamera fon atau kamera web untuk ambil gambar MyKad (Depan) klien dengan jelas. Kemudian tekan butang **Sahkan e-KYC**.

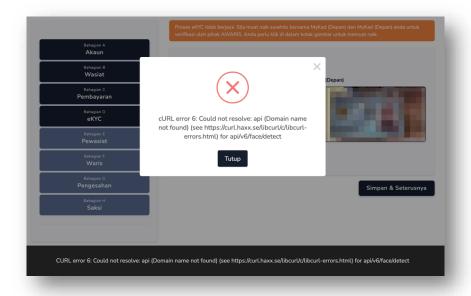


3. Swafoto dan gambar MyKad (depan) klien berjaya diambil. Anda boleh tekan butang **Lihat** untuk lihat swafoto dan MyKad (depan) klien. Sekiranya gambar betul dan jelas, sila tekan butang **Seterusnya**.



(C) Jika proses e-KYC GAGAL.

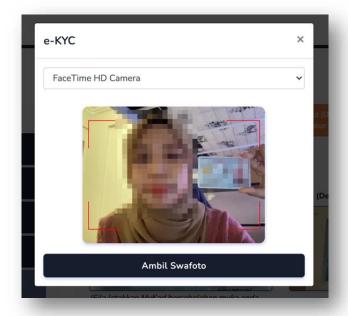
1. Anda akan terima notifikasi yang menyatakan proses e-KYC gagal. Klien dikehendaki membuat e-KYC secara manual.



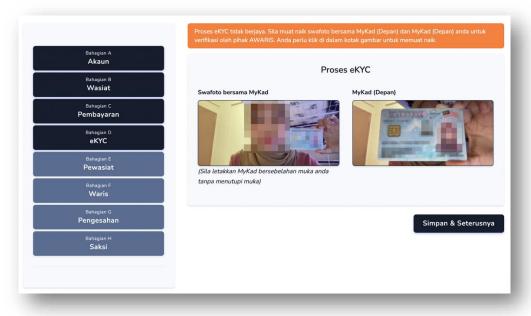
2. Klien perlu mengambil SWAFOTO BERSAMA MYKAD (DEPAN) seperti arahan yang diberikan. Sila tekan **Ambil Gambar**.



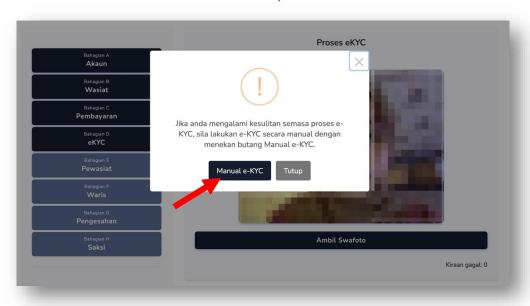
3. Ambil swafoto bersama MyKad (depan) klien anda. Pastikan gambar jelas dan MyKad tidak menutupi muka klien.



4. Selepas gambar berjaya diambil, sila tekan butang **Simpan & Seterusnya**.



(PERHATIAN! Sekiranya mengalami kesulitan semasa proses e-KYC, sila tekan butang **Manual e-KYC** untuk lakukan proses e-KYC secara manual.)

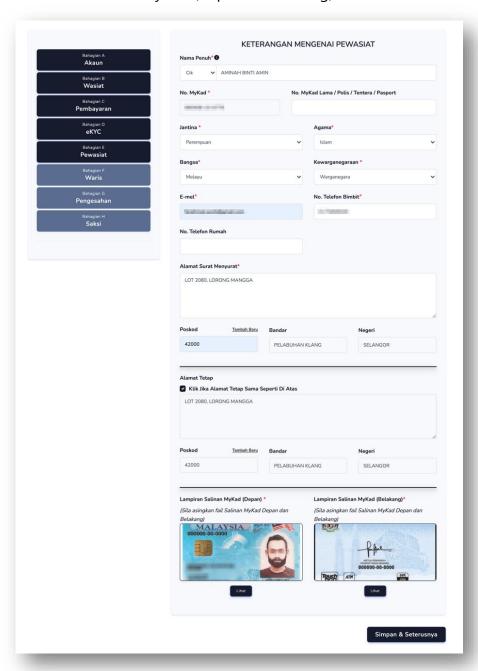


BAHAGIAN E: PEWASIAT

1. Isi ruang kosong bahagian ini dengan butiran klien. Pastikan maklumat yang diberikan adalah benar dan tepat.

(PERINGATAN! **E-mel** dan **No. Telefon Bimbit** klien mestilah tepat kerana sistem akan menghantar sebarang pemberitahuan ke medium tersebut.)

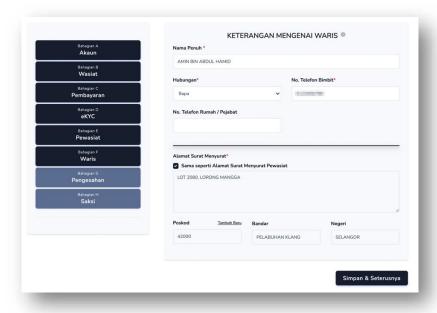
2. Sila muat naik salinan MyKad (depan & belakang) klien anda.



3. Tekan Simpan & Seterusnya setelah selesai.

BAHAGIAN F: WARIS

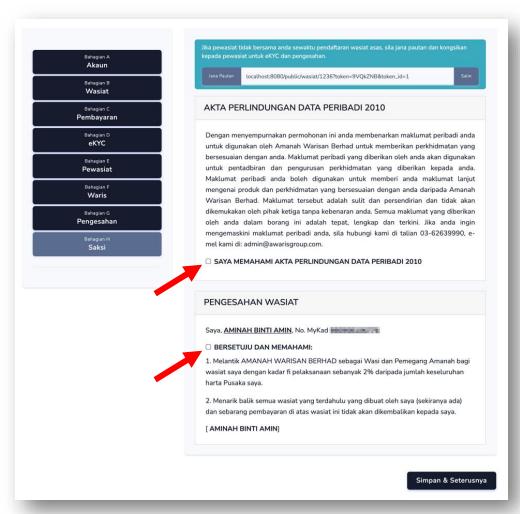
1. Isi ruang kosong bahagian ini dengan butiran waris klien. Apabila selesai, tekan butang **Simpan & Seterusnya**.



BAHAGIAN G: PENGESAHAN

(A) Jika klien **ADA BERSAMA** anda.

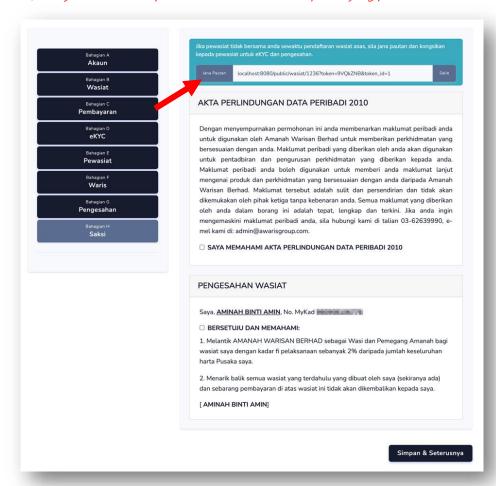
1. Sila tandakan APDP dan Pengesahan Wasiat.



2. Kemudian, minta klien untuk tandatangan secara digital di dalam kotak yang disediakan. Tekan butang **Simpan & Seterusnya**.

- (B) Jika pewasiat TIDAK BERSAMA anda.
 - 1. Sila tekan butang Jana Pautan untuk dapatkan pautan untuk pengesahan.
 - **2.** Kemudian, tekan **Salin** dan hantar pautan tersebut kepada klien anda melalui mesej spt *Whatsapp, Telegram, iMessage* dan sebagainya.

(Sila rujuk manual "Independent Flow" untuk ketahui proses yang perlu dilakukan oleh klien.)

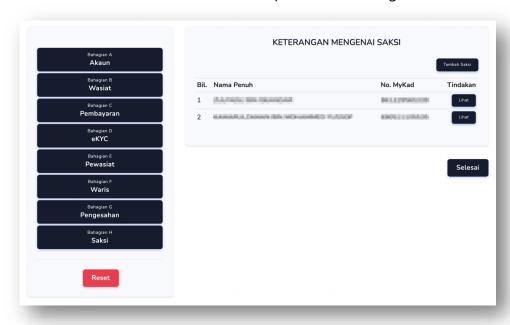


3. Sekiranya terdapat kesilapan di Bahagian G, sila tekan butang **Set Semula** yang berwarna merah. Anda dikehendaki untuk mengulangi proses Pengesahan di Bahagian G.

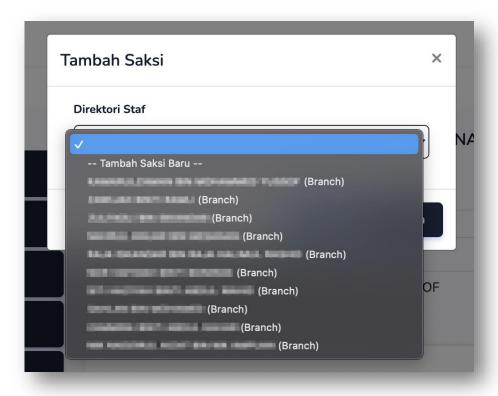


BAHAGIAN H: SAKSI

1. Anda boleh menambah saksi selepas selesai Bahagian G.



2. Untuk tambah saksi, tekan butang **Tambah Saksi** dan pilih direktori yang dipaparkan. Anda juga boleh menambah saksi baru dengan memilih opsyen **Tambah Saksi Baru**.



(Peringatan: Individu yang tidak lengkap maklumat dan tiada tandatangan digital adalah tidak dibenarkan untuk menjadi saksi.)



3. Tekan butang Selesai untuk melengkapkan proses pendaftaran wasiat asas.

