

# Razón social de la empresa: Hotel Shaky.

# Rama o actividad: Hotelería/turismo.

# Objetivo del sistema

# El objetivo del sistema es brindar información para la administración del alquiler de las habitaciones, su correspondiente facturación y abastecimiento de artículos.

# Alcances

* Administración de alojamientos.
* Administración de clientes.
* Administración del consumo de artículos.
* Facturación.
* Administración de abastecimiento de artículos.

# Descripción del estado actual de la empresa

El Hotel Shaky solicita la creación de un sistema para gestionar la información del alquiler de sus habitaciones y su correspondiente facturación.

El hotel cuenta con 40 habitaciones disponibles y actualmente se están construyendo más. Cada habitación está en un determinado piso y tiene asignado un número que no se repite en el piso, por ello existe la habitación número 1 en el primer piso y en el segundo piso. Por cada habitación se debe registrar:

• Cantidad de camas (puede tener una o varias camas).

• Tipo de cada una de las camas (simple, matrimonial, etc).

• Existencia o no de aire acondicionado en la habitación.

• Existencia o no de frigobar.

• Cantidad de baños.

• Tipo de habitación (interna o externa).

• Cantidad máxima de personas que puede alojar la habitación.

El costo por día de las habitaciones está determinado por la Cantidad máxima de personas que puede alojar la habitación, existencia o no de frigobar y si cuenta o no con aire acondicionado.

La gerencia del hotel desea poder saber quien estuvo alojado en cada habitación a lo largo del tiempo, cuando la ocupo y la desocupo, con los siguientes datos del cliente:

• Nombre y apellido.

• Tipo y número de documento.

• Dirección (provincia, localidad, calle y número).

• Fecha de nacimiento.

• Teléfono.

Al cobrar el alojamiento se debe cobrar lo consumido en el frigobar y en el bar del hotel, como también los servicios extras: tintorería, lavandería, turismo, estacionamiento vehicular, etc.

La factura tiene tipo y número de factura, fecha, número de habitación, cliente y total. El detalle de factura tiene cantidad de días de alojamiento, habitación, precio diario y subtotal (precio diario multiplicado por la cantidad de días).

Los artículos consumidos en el frigobar poseen el mismo precio que los artículos consumidos en el bar del hotel.

Es conveniente contar con los siguientes datos de los artículos: código, descripción y precio unitario. Al facturar se debe poder establecer donde se consumió el articulo (bar o frigobar).

De los servicios se almacena y se factura lo siguiente: código de servicio, descripción y precio unitario.

# Descripción de la solución propuesta

# Normalización propuesta

**DBMS a utilizar:** SQL Server ¿2013?



# Menú

**Altas/Bajas/Modificaciones/Consultas**

* Clientes – CU 1 y 2.
* Artículos – CU 3, 4 y 5.
* Alojamiento – CU 6, 7 y 8.
* Servicio – CU 12, 13 y 14.
* Consumo – CU 15 y 16.
* Habitación – CU 17, 18 y 19.
* Tipo de habitación – CU 20, 21 y 22.
* Tipo de cama – CU 23, 24 y 25.
* Tipo de factura – CU 26, 27 y 28.
* Tipo de documento – CU 29, 30 y 31.

**Cargas y/o procesos**

* Facturación – CU 9, 10 y 11.
* Órdenes de compra – CU 35, 36 y 37.

**Listados/Reportes**

* Emitir listado de alojamientos actuales – CU 38
* Emitir listado de stock de artículos – CU 39
* Emitir listado de alojamientos con servicio – CU 40

**Estadísticas**

* Emitir informe de ocupación – CU 41
* Emitir informe de consumos de clientes – CU 42

|  |  |
| --- | --- |
| **U.C. id** | **Descripción** |
| 1 | Registrar cliente |
| 2 | Modificar cliente |
| 3 | Registrar artículos |
| 4 | Modificar artículo |
| 5 | Consultar artículos |
| 6 | Registrar alojamiento |
| 7 | Modificar alojamiento |
| 8 | Consultar alojamiento |
| 9 | Registrar facturación de alojamiento |
| 10 | Consultar facturación de alojamiento |
| 11 | Anular facturación del alojamiento |
| 12 | Registrar servicio |
| 13 | Modificar servicio |
| 14 | Consultar servicios |
| 15 | Registrar consumo |
| 16 | Consultar consumos |
| 17 | Registrar habitación |
| 18 | Modificar habitación |
| 19 | Consultar habitaciones |
| 20 | Registrar tipo de habitación |
| 21 | Modificar tipo de habitación |
| 22 | Consultar tipo de habitación |
| 23 | Registrar tipo de cama |
| 24 | Modificar tipo de cama |
| 25 | Consultar tipo de cama |
| 26 | Registrar tipo de factura |
| 27 | Modificar tipo de factura |
| 28 | Consultar tipo de factura |
| 29 | Registrar tipo de documento |
| 30 | Modificar tipo de documento |
| 31 | Consultar tipo de documento |
| 32 | Registrar proveedor |
| 33 | Consultar proveedor |
| 34 | Modificar proveedor |
| 35 | Registrar orden de compra |
| 36 | Consultar órdenes de compra |
| 37 | Anular orden de compra |
| 38 | Emitir listado de alojamientos actuales |
| 39 | Emitir listado de stock de artículos |
| 40 | Emitir listado de alojamientos con servicio |
| 41 | Emitir informe de ocupación |
| 42 | Emitir informe de consumos de clientes |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC id: | Descripción | Tipo |
| Objetivo: | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC id: | Descripción | Tipo |
| Objetivo: | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC id: | Descripción | Tipo |
| Objetivo: | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC id: | Descripción | Tipo |
| Objetivo: | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC id: | Descripción | Tipo |
| Objetivo: | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC id: | Descripción | Tipo |
| Objetivo: | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC id: | Descripción | Tipo |
| Objetivo: | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC id: | Descripción | Tipo |
| Objetivo: | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC id: | Descripción | Tipo |
| Objetivo: | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC id: | Descripción | Tipo |
| Objetivo: | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC id: | Descripción | Tipo |
| Objetivo: | | |
| UC id: | Descripción | Tipo |
| Objetivo: | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC id: | Descripción | Tipo |
| Objetivo: | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC id: | Descripción | Tipo |
| Objetivo: | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC id: | Descripción | Tipo |
| Objetivo: | | |
| UC id: | Descripción | Tipo |
| Objetivo: | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC id: | Descripción | Tipo |
| Objetivo: | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC id: | Descripción | Tipo |
| Objetivo: | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC id: | Descripción | Tipo |
| Objetivo: | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC id: | Descripción | Tipo |
| Objetivo: | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC id: | Descripción | Tipo |
| Objetivo: | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC id: | Descripción | Tipo |
| Objetivo: | | |
|  |  |  |
|  | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC id: | Descripción | Tipo |
| Objetivo: | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC id: | Descripción | Tipo |
| Objetivo: | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC id: | Descripción | Tipo |
| Objetivo: | | |
| UC id: | Descripción | Tipo |
| Objetivo: | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC id: | Descripción | Tipo |
| Objetivo: | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC id: | Descripción | Tipo |
| Objetivo: | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC id: | Descripción | Tipo |
| Objetivo: | | |
| UC id: | Descripción | Tipo |
| Objetivo: | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC id: | Descripción | Tipo |
| Objetivo: | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC id: | Descripción | Tipo |
| Objetivo: | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC id: | Descripción | Tipo |
| Objetivo: | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC id: | Descripción | Tipo |
| Objetivo: | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC id: | Descripción | Tipo |
| Objetivo: | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC id: | Descripción | Tipo |
| Objetivo: | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC id: | Descripción | Tipo |
| Objetivo: | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC id: | Descripción | Tipo |
| Objetivo: | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC id: | Descripción | Tipo |
| Objetivo: | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC id: | Descripción | Tipo |
| Objetivo: | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UC id: | Descripción | Tipo |
| Objetivo: | | |