

2022

P사 향후 방향성 제안서

팀장 김준석
팀원 강병준 김영욱 한경주

alpaco



Contents



01 배송으로 인한 VOC

- 수요량 예측
- 물류센터 자동화

02 신규 고객 확보

- 서울 · 경기지역 공략
- 제품 후기 이벤트
- 친환경 제품 증대

01

배송으로 인한 VOC



01 수요량 예측

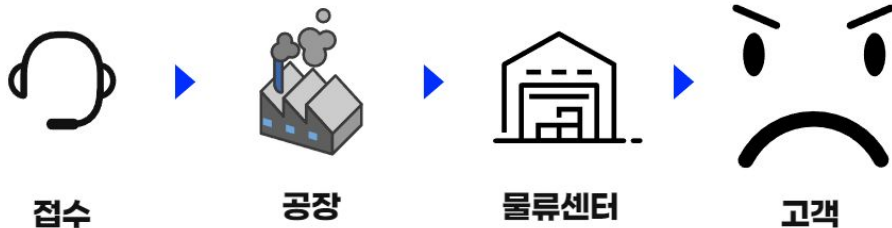
02 물류센터 자동화

01 배송으로 인한 VOC



01 배송으로 인한 VOC

기존 배송 절차



```
a = order['배송완료일'] - order['주문일시']  
a.describe()
```

✓ 0.9s

mean 5 days 14:38:09.417955464

01 배송으로 인한 VOC

신규 배송 절차

수요량 예측



접수



공장



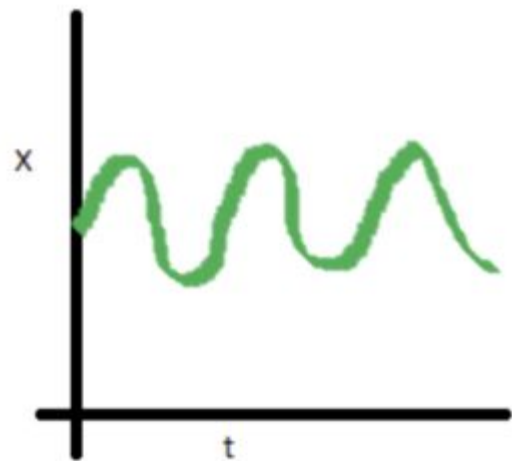
물류센터



고객



ARIMA

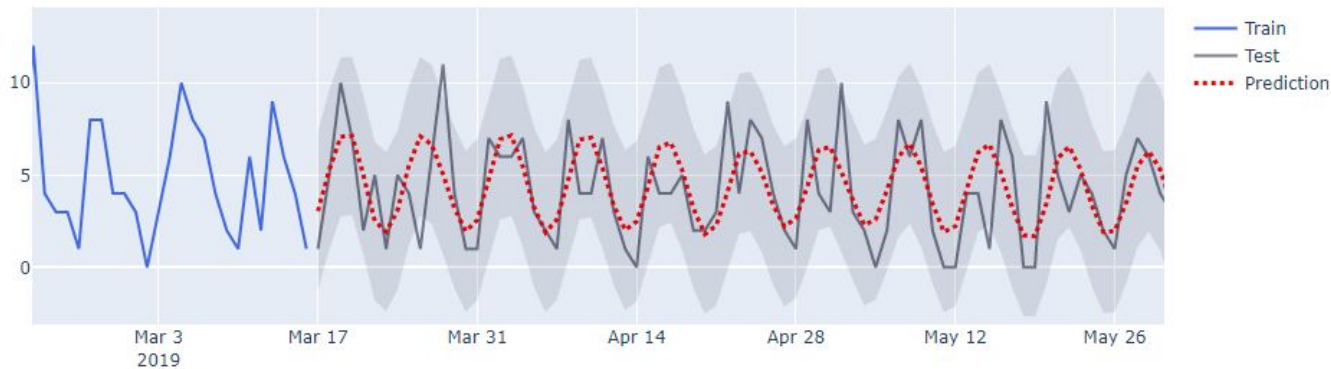
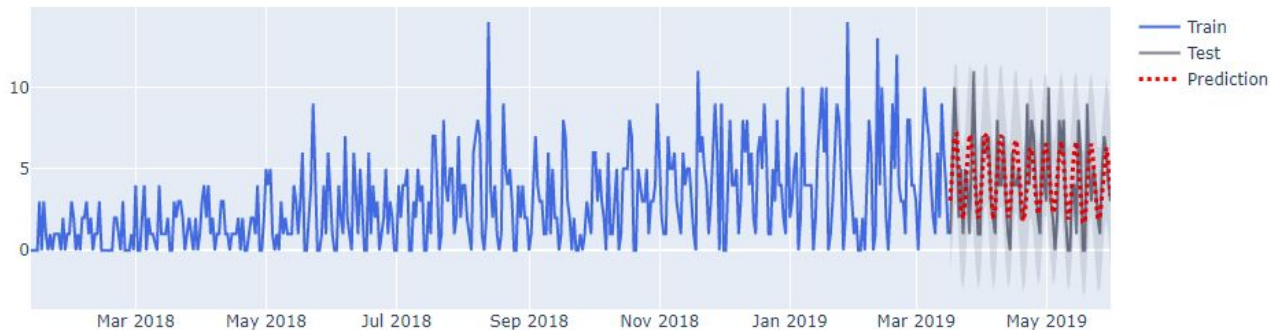


시간 단위로 다음 지표를 예측

제품 선정 이유 : 2년 반 동안 꾸준히 팔린 제품 TOP 4

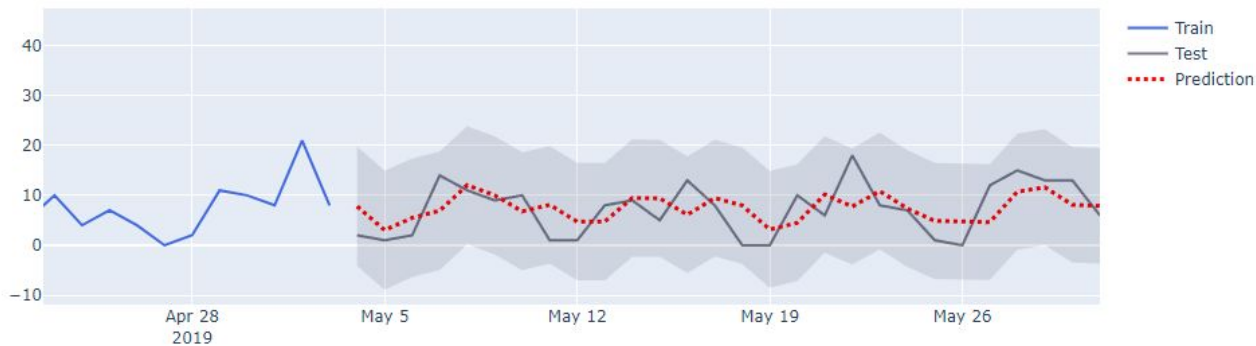
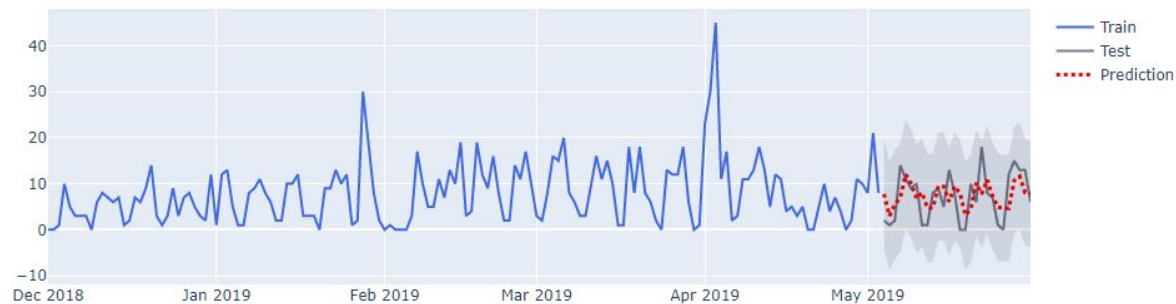
ARIMA

ARIMA모형(PP 5칸 도시락용기 DS 200개 1박스(돈까스 용기))



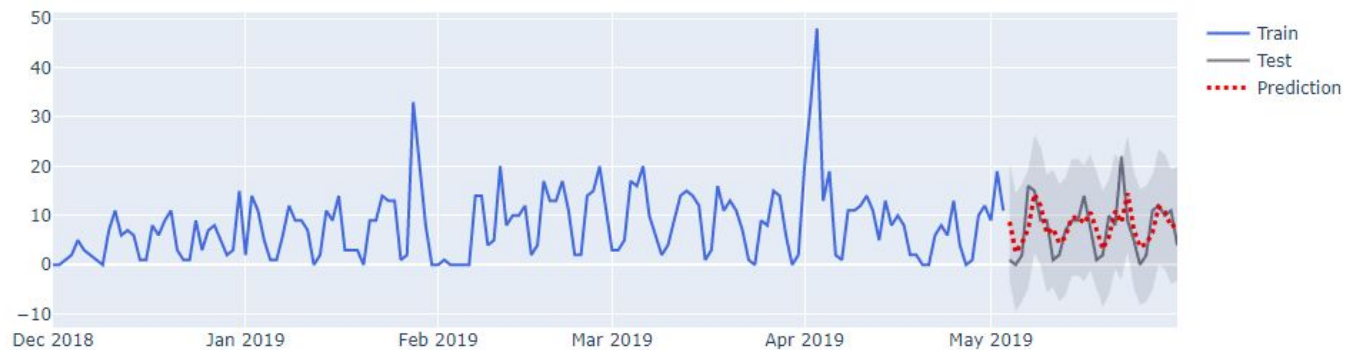
ARIMA

ARIMA모형(210파이 중화면용기 소 300개 1박스)



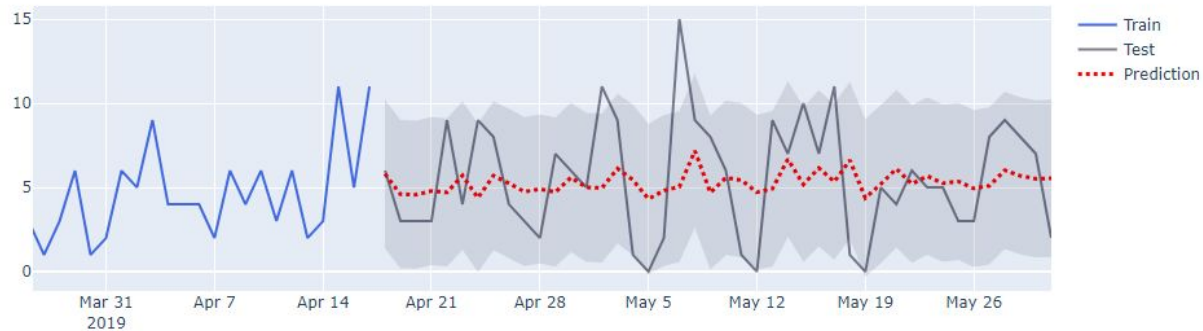
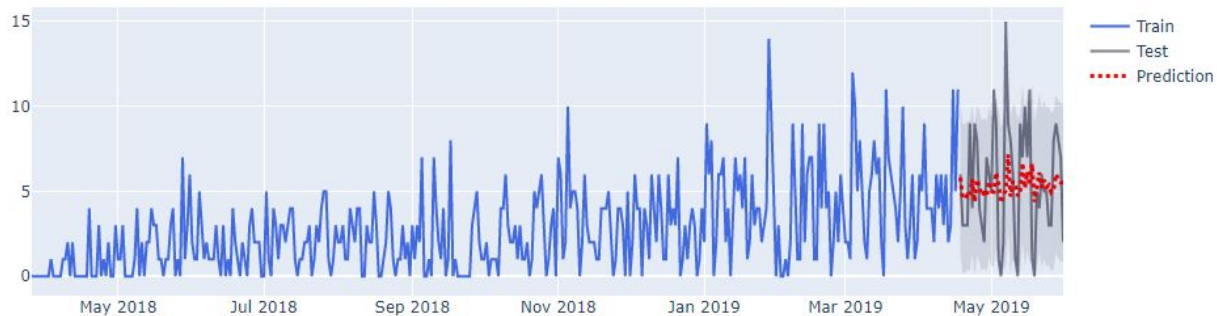
ARIMA

ARIMA모형(210파이 중화면용기 중 300개 1박스)



ARIMA

ARIMA모형(195파이 탕용기 소 300개 1set(2박스))



01

배송으로 인한 VOC



01 수요량 예측

02 물류센터 자동화

이 배송으로 인한 VOC

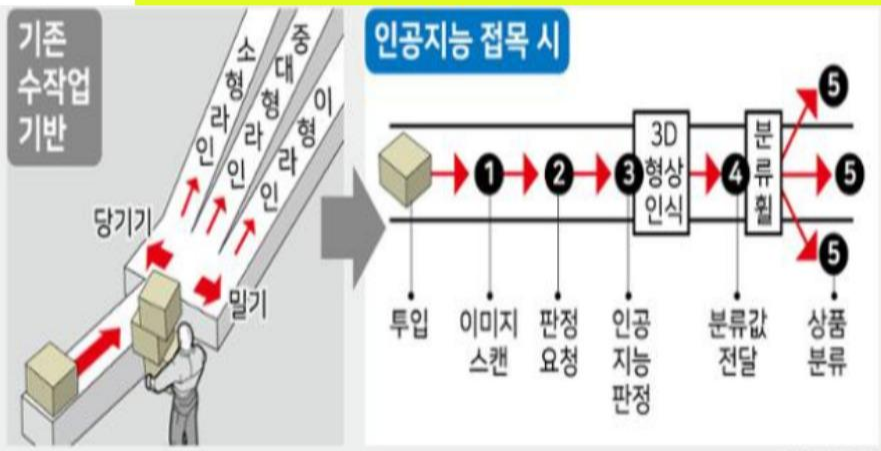
- 물류센터 자동화



- 물류센터 자동화, AI(인공지능)를 통한 자동 분류

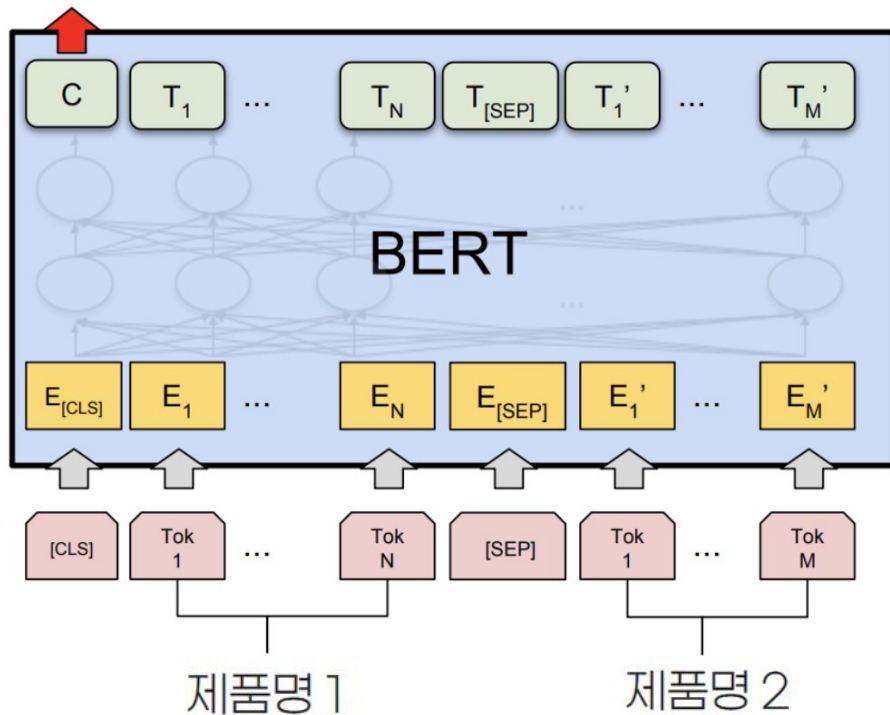


수많은 제품 이미지를 학습한 AI가
주문 내역과 상품이 일치하는지 검수

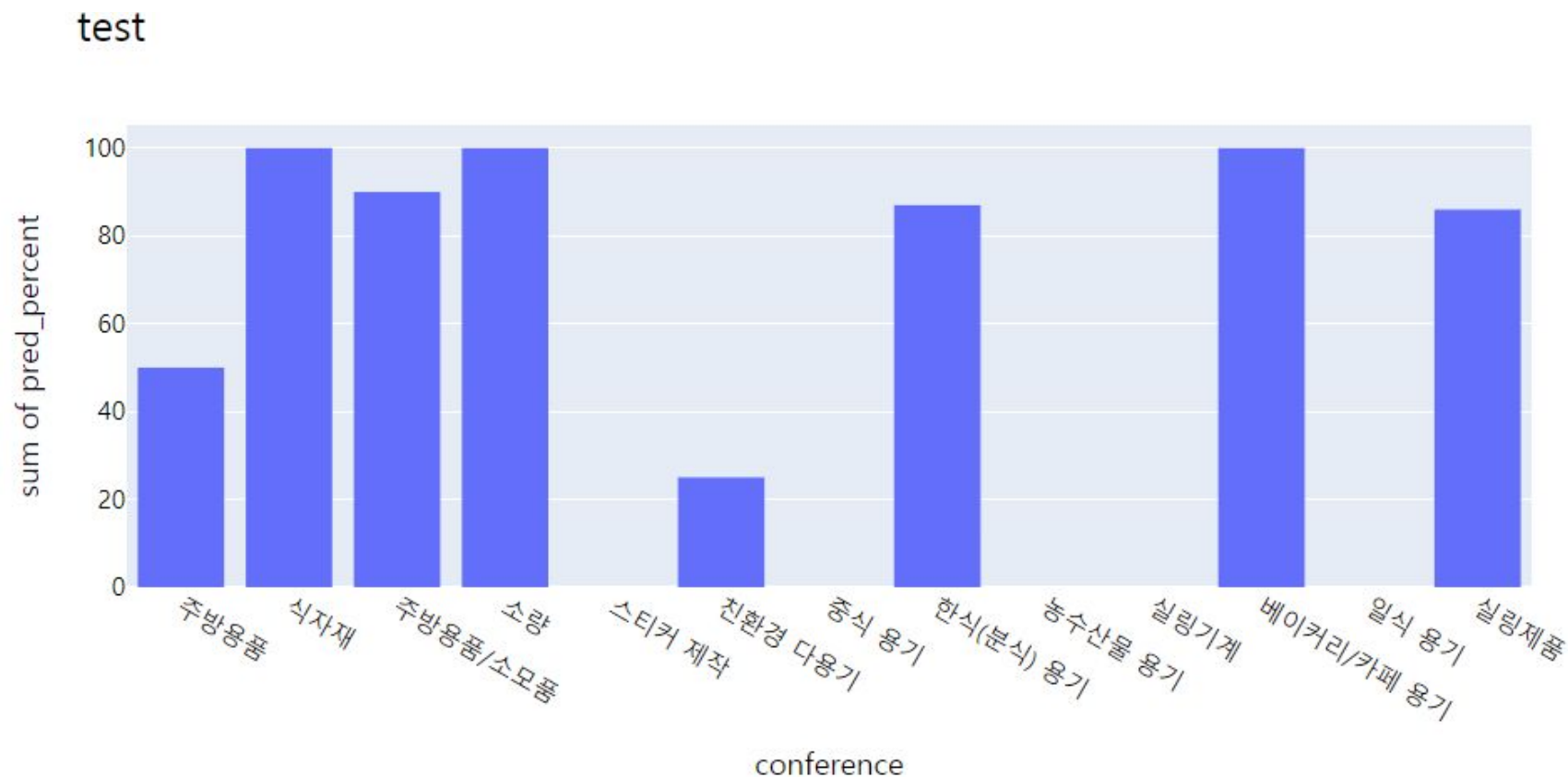


Bert For Sequence Classification

상품 카테고리



Bert For Sequence Classification



02

신규 고객 확보



- 서울 · 경기지역 공략
- 제품 후기 이벤트
- 친환경 제품 증대

02 신규 고객 확보

- 서울 · 경기지역 공략

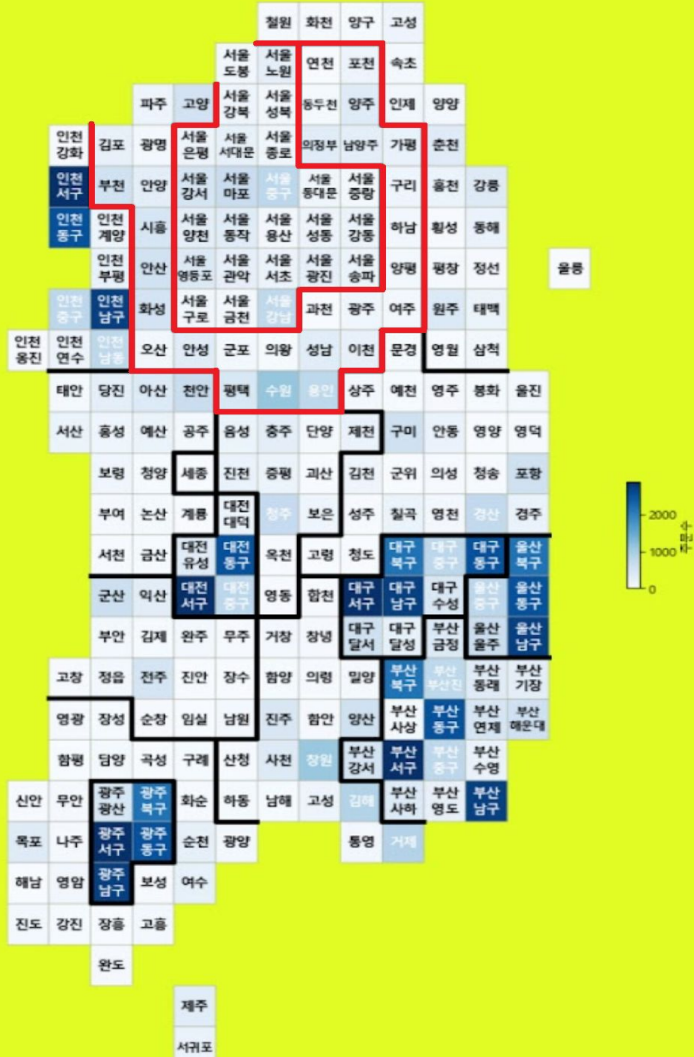
서울 · 경기 음식점 수

국내 800,000개의 사업체 중
310,000개가 수도권에 위치

시도별	사업체수(개)	종사자수(명)	매출액(백만원)
전국	804,173	1,919,667	139,889,581
서울특별시	138,826	399,613	33,060,297
부산광역시	55,245	130,216	8,432,047
대구광역시	37,874	84,778	5,304,132
인천광역시	39,286	94,694	7,192,254
광주광역시	21,995	52,580	3,637,395
대전광역시	23,045	55,980	3,741,256
울산광역시	20,093	43,177	3,013,597
세종특별자치시	4,346	11,128	788,087
경기도	171,667	436,127	34,963,166
강원도	34,776	74,337	4,697,763
충청북도	29,453	61,575	4,367,821
충청남도	37,021	80,769	5,743,721
전라북도	28,592	63,138	4,053,420
전라남도	32,153	66,700	4,168,794
경상북도	50,114	97,478	6,215,833
경상남도	62,134	126,029	7,799,424
제주특별자치도	17,553	41,348	2,710,574



*출처: 통계청 서비스업조사('16~'19), 및 경제총조사('20)



02 신규 고객 확보

- 서울 · 경기지역 공략

P사 지역별 주문수 순위

1. 경북 지역
2. 전남 광주
3. 대전 · 인천

02 신규 고객 확보

- 제품 후기 이벤트
- 친환경 제품 증대

MZ세대의 기업 친환경 활동에 대한 인식



기업의 친환경 활동을 긍정적으로 인식한다.

68.8%



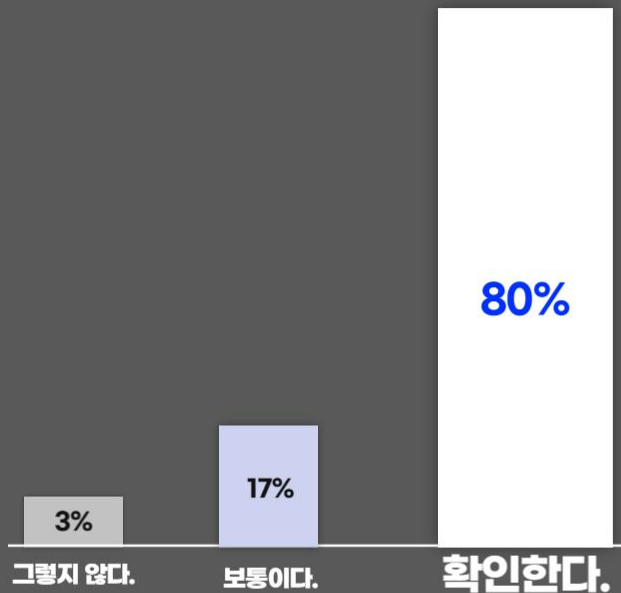
기업의 꾸준한 성장을 위해 친환경 정책은 필수다.

74.3%



제품 구매 시 가격과 조건이 같다면 친환경 활동 기업을 고를 의향이 있다.

71.0%



MZ 세대 제품 구매 시 리뷰 설문조사

02 신규 고객 확보

- 제품 후기 이벤트
- 친환경 제품 증대

```
df3["후기"].count() # P사 전체 상품 개수
```

✓ 0.2s

1020

```
df3[df3["후기"] == True]["후기"].count() # 후기가 있는 상품의 개수
```

✓ 0.3s

31

리뷰 남기고 적립금 받자!

소중한 구매후기를 남겨주세요!
세정몰에서 사용할 수 있는 **적립금**을 드립니다!

◆ 후기 적립금 혜택 ◆



텍스트 후기
500P



포토 후기
1,000P

※ 한 주문건 당 3개의 후기에만 적립 가능합니다

◆ 적립금 지급이 불가능한 경우 ◆

- 1만원 미만의 상품을 구매한 경우, 사은품으로 받은 경우
- 글자수 30자 미만의 중복 글&성의 없는 글
- 비회원으로 구매한 경우, 구매 후기를 올리고 반품/취소 한 경우
- 상품 수령 후 30일 이상 지난 경우

02 신규 고객 확보

- 제품 후기 이벤트
- 친환경 제품 증대



상품분류

검색조건

제외검색어

인기검색어 도시락용기 | 탕용기 | 죽용기 | 다용도컵 | 소스용기 | 아이스컵

판매가격대 ~

검색정렬기준

검색하기

총 18개 외 상품이 검색되었습니다.

신상품 | 상품명 | 낮은가격 | 높은가격 | 인기상품 | 시



친환경 빨대 100% 생분해 3,000개
(1BOX)
59,000원



친환경 칸나눔 펄프용기 B032 250개
(1BOX)
80,500원

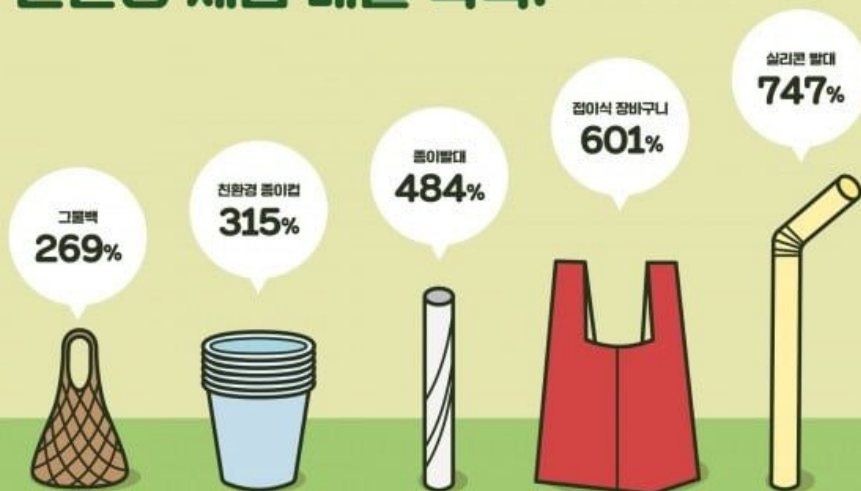


친환경 칸나눔 펄프용기 B031 250개
(1BOX)
65,800원



친환경 칸나눔 펄프용기 B002 500개
(1BOX)
107,000원

‘친환경’ 라이프 확산 친환경 제품 매출 쑥쑥!



역할

✓ 강병준

- 자료 수집 및 분석
- 자료 구성

✓ 김영욱

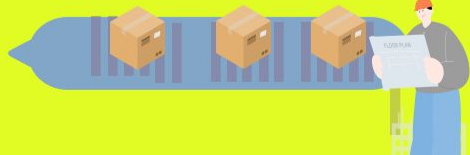
- 데이터 분석
- 모델링 구축

✓ 김준석

- PPT 제작
- 발표
- 자료 정리

✓ 한경주

- 데이터 분석
- 모델링 구축



Thank you

24시간 환하게 빛나는 브랜드,
P회사가 함께 만들어 가겠습니다.