



## SOALAN LAZIM (FAQ) SUMBANGAN TUNAI RAHMAH (STR) 2026

### A. PENGENALAN

#### 1. S: Bilakah Permohonan STR 2026 akan dibuka?

J: Permohonan STR 2026 dibuka sepanjang tahun mulai 13 Oktober 2025.

#### 2. S: Bagaimanakah kaedah permohonan STR 2026?

Kaedah permohonan STR adalah seperti berikut:

J: a. **Permohonan Secara Dalam Talian**

i. Portal Rasmi STR, <https://bantuantunai.hasil.gov.my>;

b. **Permohonan Melalui Borang Kertas**

Borang Permohonan STR (BK-01) boleh didapati secara percuma di:

i. Portal Rasmi STR; atau

ii. Pejabat HASiL / HASiL Satelit (PS) / Pusat Transformasi Bandar (UTC) LHDNM

#### 3. S: Di manakah saya boleh menghantar Borang Permohonan STR yang telah lengkap diisi berserta dokumen sokongan berkaitan?

J: Borang STR 2026 yang telah lengkap diisi berserta dokumen sokongan berkaitan boleh:

a. Diserahkan ke Pejabat HASiL / Pejabat Satelit (PS) / Pusat Transformasi Bandar (UTC) LHDNM. Penghantaran borang **secara e-mel** adalah tidak diterima.

#### 4. S: Apakah kategori permohonan yang dibuka sepanjang tempoh permohonan STR 2026?

J: Berikut adalah kategori permohonan yang dibuka sepanjang tempoh permohonan STR 2026:

a. Permohonan Baharu;

b. Kemas Kini Permohonan;

c. Permohonan Rayuan / Rayuan Tambahan; dan

d. Perubahan Maklumat Asas Permohonan

#### 5. S: Bagaimanakah semakan kelayakan permohonan STR 2026 dibuat?

J: Semakan kelayakan dibuat secara berfasa dan semakan bagi kelayakan Fasa 1 STR 2026 akan dibuat kepada permohonan yang diterima sehingga **28 November 2025**. Permohonan yang dibuat selepas tarikh berikut akan diproses bagi kelayakan fasa seterusnya.

**B. PERMOHONAN BAHARU**

**6. S: Siapakah yang perlu membuat Permohonan Baharu STR 2026?**

- J: Pemohon yang perlu membuat **Permohonan Baharu STR 2026** adalah seperti berikut:
- Pemohon yang tiada rekod dalam sistem STR 2025; serta
  - Berpendapatan isi rumah RM5,000 dan ke bawah; atau
  - Berpendapatan RM2,500 dan ke bawah untuk individu bujang / tiada pasangan / tiada anak yang menepati syarat kelayakan.

**7. S: Apakah dokumen yang perlu dikemukakan semasa membuat permohonan STR?**

J: Salinan dokumen sokongan pemohon / pasangan / anak (jika berkaitan) yang perlu dikemukakan adalah seperti berikut:

**a. Pemohon:**

- Salinan Sijil Perkahwinan yang dikeluarkan oleh Jabatan Agama Islam Negeri / JPN; atau
- Salinan Sijil Kematian pasangan yang dikeluarkan oleh JPN; atau
- Sijil Perceraian / Pembubaran Perkahwinan (asal dan salinan) yang dikeluarkan oleh Jabatan Agama Islam Negeri / JPN; atau
- Salinan Sijil Dekri Nisi / Dekri Nisi Mutlak yang dikeluarkan oleh Mahkamah; atau
- Salinan Kad OKU yang dikeluarkan oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) bagi pemohon berumur 19-20 tahun pada tahun 2026.

**b. Pasangan:**

- Salinan Pasport / Visa / UNHCR / Pas Sempadan

**c. Anak:**

- Anak Kandung
  - Salinan Sijil Lahir; dan
  - Salinan MyKad / MyKid
- Anak Angkat
  - Salinan MyKad / MyKid; dan
  - Salinan Sijil Daftar Anak Angkat yang dikeluarkan oleh JPN

Borang Serahan Dokumen Sokongan STR (BK-04) perlu dilengkapkan dan diserahkan semasa mengemukakan dokumen sokongan berkenaan ke Pejabat HASiL **ATAU** boleh memuat naik ke sistem STR semasa permohonan secara dalam talian.

**8. S: Saya hanya mempunyai Kad Pengenalan Lama dan tidak memperbaharuiinya lagi. Adakah saya boleh membuat permohonan STR?**

- J: Anda perlu merujuk Jabatan Pendaftaran Negara (JPN) untuk mendapatkan MyKad kerana Permohonan STR mewajibkan penggunaan MyKad sahaja. Permohonan STR hanya boleh dilakukan setelah anda mempunyai MyKad.

9. **S:** **Saya bujang berumur 20 tahun pada tahun 2025 dan saya dimaklumkan bahawa tiada bayaran STR 2026 bagi kelayakan kategori Bujang. Adakah saya masih perlu membuat permohonan STR 2026?**  
**J:** Ya. Anda perlu membuat Permohonan STR 2026 mulai 13 Oktober 2025 kerana anda menepati syarat umur 21 tahun pada tahun 2026. Walaupun tiada bayaran STR 2026 bagi kategori Bujang, anda akan layak SARA 2026 yang akan dikreditkan ke dalam MyKad penerima secara bulanan mulai bulan permohonan STR 2026 anda diluluskan.
10. **S:** **Saya berumur 20 tahun pada tahun 2025, adakah saya layak memohon STR 2026 mulai 13 Oktober 2025?**  
**J:** Ya. Anda layak membuat Permohonan STR 2026 mulai 13 Oktober 2025 kerana anda menepati syarat umur 21 tahun pada tahun 2026.
11. **S:** **Saya bujang berumur 18 tahun pada tahun 2025 dan merupakan Orang Kurang Upaya (OKU) yang berdaftar dengan Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM), adakah saya layak memohon STR 2026 bagi kategori Bujang mulai 13 Oktober 2025?**  
**J:** Ya. Anda layak membuat Permohonan STR 2026 mulai 13 Oktober 2025 kerana anda menepati syarat umur 19 tahun pada tahun 2026.
12. **S:** **Saya merupakan pemohon bagi kategori bujang yang berumur 59 tahun pada tahun 2025 dan telah membuat permohonan baharu / kemas kini pada bulan Oktober 2025. Adakah permohonan saya akan dikategorikan sebagai permohonan Warga Emas Tiada Pasangan?**  
**J:** Ya. Permohonan anda akan dikategorikan sebagai permohonan Warga Emas Tiada Pasangan kerana anda menepati syarat umur 60 tahun pada tahun 2026.
13. **S:** **Anak saya berumur 20 tahun pada tahun 2026 dan dikategorikan sebagai OKU kerana mengalami kemalangan pada tahun ini. Bolehkah saya kemas kini maklumat anak saya dalam permohonan STR 2026?**  
**J:** Anak berkenaan tidak layak untuk didaftarkan sebagai anak / tanggungan di bawah permohonan STR anda. Walau bagaimanapun, anak berkenaan boleh memohon STR bagi kategori Bujang sekiranya berstatus OKU dan berdaftar dengan Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM).
14. **S:** **Saya bujang berumur 19 tahun pada tahun 2026, adakah saya layak untuk membuat Permohonan STR 2026?**  
**J:** Tidak. Anda tidak layak untuk membuat Permohonan STR 2026 kerana syarat pemohon bujang mestilah berumur 21 tahun pada tahun 2026. Anda hanya layak untuk membuat Permohonan STR 2026 bagi kategori Bujang jika anda merupakan Orang Kurang Upaya (OKU) yang berdaftar dengan Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM).
15. **S:** **Saya berstatus ibu tunggal yang berumur 40 tahun dan mempunyai seorang anak (OKU) berumur 19 tahun bukan pelajar sepenuh masa. Adakah saya boleh memohon STR dengan meletakkan anak saya di permohonan STR saya?**

- J: Tidak. Anda perlu memohon STR di bawah kategori Bujang sebagai Ibu Bapa Tunggal tiada anak / tanggungan. Ini kerana anak berkenaan boleh memohon STR berasingan bagi kategori Bujang sekiranya berstatus OKU dan berdaftar dengan Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM).
- 16. S: Saya berstatus ibu tunggal yang berumur 50 tahun dan mempunyai seorang anak (OKU) berumur 19 tahun yang masih belajar sepenuh masa. Adakah saya boleh memohon STR dengan meletakkan anak saya dalam maklumat permohonan STR saya?**
- J: Anak berkenaan boleh didaftarkan di permohonan STR anda sekiranya menepati syarat kelayakan Anak.
- Sekiranya anak berkenaan tidak menepati syarat kelayakan, anda boleh memohon STR di bawah kategori Bujang sebagai ibu / bapa tunggal tiada anak / tanggungan.
- 17. S: Saya berstatus ibu tunggal yang berumur 40 tahun dan mempunyai seorang anak berumur 21 tahun yang masih belajar sepenuh masa. Adakah saya boleh memohon STR 2026 dengan meletakkan anak saya dalam maklumat Permohonan STR saya?**
- J: Anak berkenaan boleh didaftarkan di permohonan STR 2026 anda sebagai anak / tanggungan sekiranya menepati syarat kelayakan Anak.
- Sekiranya anak berkenaan tidak menepati syarat kelayakan, anda boleh memohon STR di bawah kategori Bujang sebagai Ibu Bapa Tunggal tiada anak.
- 18. S: Saya berstatus bujang tetapi mempunyai anak angkat. Adakah saya layak untuk memohon sebagai isi rumah?**
- J: Tidak. Sekiranya anda berstatus bujang dan tidak pernah berkahwin, anda tidak layak untuk memohon kategori isi rumah. Namun, permohonan kategori Bujang boleh dibuat sekiranya memenuhi syarat kelayakan.
- 19. S: Sijil perkahwinan saya telah hilang, apakah dokumen sokongan yang boleh digunakan untuk pengesahan status perkahwinan?**
- J: Dokumen sokongan yang boleh digunakan sebagai pembuktian status perkahwinan:
- a. Kad nikah; atau
  - b. Sijil Lahir Anak
- 20. S: Saya berkahwin di luar negara dan mempunyai sijil perkahwinan yang sah dari negara tersebut, adakah saya layak memohon STR kategori isi rumah dan apakah dokumen yang diperlukan?**
- J: Tidak. Anda tidak layak memohon di bawah kategori isi rumah kecuali anda telah mendaftarkan perkahwinan dengan Jabatan Agama Islam Negeri atau Jabatan Pendaftaran Negara (JPN).

Namun sekiranya anda mempunyai anak, anda layak memohon STR dengan mengemukakan Sijil Lahir Anak yang berdaftar di JPN sebagai bukti perkahwinan.

**21. S: Saya bukan warganegara Malaysia. Adakah saya layak memohon STR?**

J: Tidak. Bantuan ini adalah untuk warganegara Malaysia yang menetap dan bekerja di Malaysia sahaja.

**22. S: Saya merupakan warganegara Malaysia tetapi menetap di Singapura. Adakah saya layak memohon STR?**

J: Tidak. Bantuan ini adalah untuk Warganegara Malaysia yang menetap dan bekerja di Malaysia sahaja.

**23. S: Permohonan secara dalam talian memerlukan saya mengisi maklumat akaun bank. Jika saya tidak mempunyai maklumat akaun bank, bagaimanakah saya boleh menghantar permohonan STR?**

J: Anda boleh menghantar permohonan STR secara dalam talian dengan memilih Tiada Maklumat Akaun Bank. Walau bagaimanapun, anda disarankan untuk mengisi maklumat akaun bank anda bagi membolehkan pembayaran STR dibuat dengan mudah dan cepat tanpa perlu hadir ke kaunter BSN.

**24. S: Permohonan secara dalam talian memerlukan saya mengisi maklumat alamat e-mel. Apakah kegunaan alamat e-mel berkenaan?**

J: Anda perlu mendaftarkan alamat e-mel yang sah semasa permohonan STR kerana alamat e-mel berkenaan akan digunakan untuk tujuan berikut:

- Set semula akaun STR disebabkan terlupa soalan keselamatan semasa log masuk; dan
- Penyampaian makluman STR

**25. S: Saya telah menghantar permohonan STR 2026 secara dalam talian. Walau bagaimanapun saya menerima mesej peringatan memaklumkan saya perlu memuat naik dokumen sokongan atau menghantar ke Pejabat HASiL. Bagaimanakah cara untuk saya kemukakan dokumen sokongan berkenaan ke Pejabat HASiL?**

J: Anda digalakkan untuk memuat naik dokumen sokongan yang diperlukan ke Portal Rasmi STR semasa permohonan.

Sekiranya anda ingin menghantar ke Pejabat HASiL, anda perlu mengemukakan dokumen sokongan yang diperlukan dengan mengisi Borang Serahan Dokumen Sokongan STR (BK-04) yang boleh diperolehi di Pejabat HASiL atau dimuat turun dari Portal Rasmi STR.

Pastikan anda mendapat keratan Akuan Penerimaan Serahan Dokumen Sokongan berkenaan sebagai rekod penyerahan. Penghantaran secara faks dan e-mel adalah tidak diterima.

**26. S: Saya telah menghantar permohonan STR. Sekiranya ada perubahan maklumat, adakah saya masih boleh membuat kemas kini permohonan?**

J: Ya. Kemas kini maklumat boleh dibuat sepanjang tahun dan semakan kelayakan akan dibuat mengikut jadual semakan kelayakan fasa permohonan yang telah ditetapkan.

27. S: **Saya telah menghantar Borang Permohonan STR ke Pejabat HASiL. Adakah saya boleh mengemas kini semula permohonan secara dalam talian?**
- J: Tidak. Sebarang permohonan secara dalam talian boleh dikemukakan semula selepas kelulusan setiap fasa diperolehi.
28. S: **Saya telah membuat permohonan STR secara dalam talian dan juga telah berjaya memuat naik semua dokumen sokongan yang diperlukan di Sistem STR. Adakah saya masih perlu kemukakan semula dokumen sokongan berkenaan ke Pejabat HASiL?**
- J: Tidak. Sekiranya dokumen sokongan yang diperlukan telah berjaya dimuat naik di Sistem STR semasa permohonan secara dalam talian, anda tidak perlu kemukakan semula dokumen berkenaan ke Pejabat HASiL.
29. S: **Sekiranya saya tidak mengisi nombor akaun bank semasa permohonan STR 2026, bagaimanakah pembayaran akan dilakukan?**
- J: Sekiranya anda tidak melaporkan maklumat akaun bank, pembayaran adalah secara tunai di kaunter Bank Simpanan Nasional (BSN) dengan membawa MyKad. Anda digalakkan untuk mengisi nombor akaun bank bagi pembayaran STR, agar proses pembayaran dapat diterima dengan mudah dan cepat.
30. S: **Apakah jenis akaun bank yang perlu saya daftarkan ketika permohonan STR 2026?**
- J: Anda perlu mendaftarkan akaun bank persendirian.

#### C. **KEMAS KINI PERMOHONAN**

31. S: **Saya adalah penerima STR 2025. Adakah saya perlu membuat kemas kini permohonan STR sekiranya tiada sebarang perubahan maklumat?**
- J: Sekiranya permohonan anda wujud di portal STR, anda:
- perlu mengemas kini permohonan** sekiranya mempunyai perubahan maklumat;
  - perlu mengemas kini permohonan** sekiranya tidak pernah dikemas kini dalam tempoh 3 tahun berturut-turut sepanjang pelaksanaan STR 2023, STR 2024 dan STR 2025 untuk elakkan permohonan tidak dipertimbangkan;
  - tidak perlu kemas kini** permohonan sekiranya tiada sebarang perubahan maklumat;
  - tidak perlu kemas kini** permohonan bagi pemohon kategori Warga Emas dan Pedalaman sekiranya tiada perubahan maklumat.

Walau bagaimanapun sekiranya semakan permohonan anda tidak wujud di Portal STR, anda perlu membuat permohonan baharu.

32. S: **Sekiranya saya lulus STR 2025 dan tidak mengemas kini permohonan STR 2026 sepanjang tempoh permohonan dibuka, adakah saya layak menerima STR?**
- J: Sekiranya anda tidak membuat kemas kini, permohonan STR anda akan diproses berdasarkan maklumat sedia ada Sumbangan Tunai Rahmah (STR) 2025.

- 33. S: Semasa permohonan STR 2025 sebelum ini, saya telah kemukakan semua dokumen sokongan yang diperlukan. Adakah saya perlu kemukakan semula semasa permohonan STR?**
- J: Sekiranya permohonan anda wujud di portal STR 2026 dan tiada perubahan maklumat, dokumen sokongan tidak perlu dikemukakan semasa mengemas kini permohonan STR.
- 34. S: Saya telah menerima pembayaran STR 2025 dengan status ibu / bapa tunggal dan mempunyai seorang anak. Adakah saya perlu untuk kemas kini maklumat anak berkenaan dan kemukakan dokumen sokongan?**
- J: Sekiranya permohonan wujud di portal STR 2026 dan tiada perubahan maklumat anak yang didaftarkan, anda tidak perlu kemas kini permohonan. Ini kerana pemprosesan bagi penentuan kelayakan anak akan dibuat melalui sistem.
- Walau bagaimanapun, sekiranya anda mempunyai tambahan anak yang lain, kemas kini dan serahan dokumen sokongan anak yang baharu perlu dibuat.
- 35. S: Saya berumur 65 tahun dan berstatus kahwin. Adakah saya perlu kemukakan sijil nikah bagi pengesahan status perkahwinan?**
- J: Bagi pemohon STR yang berumur 60 tahun dan ke atas (warga emas), dokumen sokongan adalah tidak diwajibkan semasa permohonan STR 2026.
- 36. S: Saya adalah penerima STR 2025 bagi kategori Isi Rumah dengan status Ibu Tunggal dan mempunyai seorang anak (OKU) yang berumur 18 tahun yang masih belajar sepenuh masa. Adakah saya masih boleh mengekalkan maklumat anak tersebut semasa membuat Kemas Kini Permohonan pada November 2025?**
- J: Anda masih boleh mengekalkan maklumat anak berkenaan sekiranya menepati syarat kelayakan anak.
- Sekiranya tidak menepati syarat kelayakan anak, anda boleh memohon di bawah kategori Bujang sebagai Ibu Bapa Tunggal (IBT) tiada anak.
- 37. S: Suami saya adalah penerima STR 2025 dan meninggal dunia. Adakah saya perlu membuat Permohonan Baharu STR?**
- J: Ya. Anda perlu membuat permohonan baharu STR 2026 dengan status perkahwinan yang terkini.
- 38. S: Saya berstatus bukan warganegara Malaysia dan STR 2025 diluluskan atas nama suami yang telah meninggal dunia. Adakah saya boleh membuat kemas kini permohonan STR 2026 atas nama suami saya?**
- J: Tidak. Permohonan atas nama individu yang telah meninggal dunia sebelum permohonan STR 2026 dibuka adalah tidak dibenarkan. Oleh itu, kemas kini ke atas permohonan suami tidak dibenarkan.
- 39. S: Saya telah mengemas kini permohonan pada Oktober 2025. Adakah saya perlu mengemas kini permohonan pada setiap bulan bagi memastikan saya menerima setiap fasa pembayaran yang telah ditetapkan?**

- J: Bagi permohonan berstatus Lulus, anda tidak perlu mengemas kini permohonan sekiranya maklumat adalah sama. Anda akan menerima baki bayaran mengikut fasa pembayaran yang telah ditetapkan.
- 40. S: Sekiranya pemohon meninggal dunia pada tahun 2025, adakah pasangan perlu membuat Permohonan Baharu STR 2026?**
- J: Ya. Pasangan perlu membuat Permohonan Baharu pada STR 2026.
- 41. S: Jika permohonan STR 2025 Lulus bagi kategori Isi Rumah dan pemohon meninggal dunia, adakah pasangan boleh membuat permohonan baharu STR 2025 dengan status perkahwinan terkini?**
- J: Ya. Pasangan boleh membuat permohonan baharu STR dengan status perkahwinan terkini dan amaun bayaran bagi kategori terbaru akan mengikut kelayakan fasa yang seterusnya. Rujuk Soalan Lazim (FAQ) Pembayaran STR 2026.
- 42. S: Jika permohonan STR 2026 Lulus bagi kategori Isi Rumah dan pemohon / pasangan meninggal dunia, adakah pemohon / pasangan layak menerima bayaran bagi fasa seterusnya?**
- J: Ya. **Sekiranya permohonan semasa berstatus Lulus STR 2026 kategori Isi Rumah (kahwin) dan pemohon / pasangan telah meninggal dunia, pemohon / pasangan yang masih hidup layak menerima bayaran bagi fasa seterusnya.**
- Anda disarankan untuk tidak mengemukakan permohonan baharu ataupun membuat pengemaskinian status kepada kematian pasangan bagi mengelakkan perubahan kelayakan semasa. Permohonan baharu atau pengemaskinian maklumat tersebut hanya perlu dibuat mulai tempoh permohonan tahun berikutnya dibuka.
- 43. S: Permohonan STR 2025 saya telah lulus dengan ada anak sebagai tanggungan. Pada STR 2026, salah seorang daripada anak saya telah membuat permohonan STR 2026. Adakah kelulusan STR 2026 saya dengan maklumat anak yang ada sama seperti STR 2025?**
- J: Tidak. Kelulusan STR 2026 anda adalah tertakluk kepada bilangan anak yang wujud dalam permohonan. Anak yang telah memohon sebagai bujang adalah tidak layak sebagai tanggungan.

**E. LAIN - LAIN**

**44. S: Bagaimanakah cara untuk saya menyemak status permohonan, mendapatkan maklumat terkini, membuat pertanyaan atau aduan berkaitan STR?**

J: Anda boleh menyemak status permohonan, mendapatkan maklumat terkini, membuat pertanyaan atau aduan berkaitan STR melalui saluran berikut:

- i. Portal Rasmi STR, <https://bantuantunai.hasil.gov.my>; atau
- ii. Hubungi Hotline BKK LHDNM: 1-800-88-2747 (Waktu Operasi: 9.00 pagi - 5.00 petang); atau
- iii. Hubungi Hotline MOF: 03-8882 4565 / 4566 (Waktu Operasi: 9.00 pagi - 5.00 petang); atau
- iv. Hubungi Talian Pejabat HASiL (Rujuk Portal Rasmi STR); atau
- v. Hadir sendiri ke Pejabat HASiL / HASiL Satelit / UTC.

**45. S: Jika memohon STR dengan menggunakan maklumat palsu, apakah tindakan yang akan dikenakan?**

J: Anda boleh disabitkan kesalahan di bawah Seksyen 193 Kanun Keseksaan (Akta 574) dan boleh dikenakan hukuman penjara sehingga tiga (3) tahun dan denda serta disenarai hitam oleh Kementerian Kewangan Malaysia dari menerima STR.

**46. S: Maklumat saya telah digunakan oleh individu lain bagi tujuan permohonan STR 2026. Apakah yang perlu saya lakukan?**

J: Anda perlu membuat laporan polis dan kemukakan bersama salinan pengenalan (Pasangan / Anak), sijil perkahwinan / Sijil Kematian / Sijil Perceraian (jika berkaitan) ke Pejabat HASiL untuk tindakan selanjutnya.