

如何启用基于角色的支持服务

本文档的编写背景:

GCP 的支持服务目前已全面采用基于角色的支持服务，但是启用基于角色的支持服务要求 GCP 的项目必须先加入组织，而创建组织必须先注册 Cloud Identity。本文档梳理了从注册 Cloud Identity 到启用基于角色的支持服务的整个过程。

大致的步骤如下:

- ✓ 注册 Cloud Identity
- ✓ 迁移 GCP 项目
- ✓ 启用基于角色的支持服务

参考资料:

<https://support.google.com/a/answer/7389973?hl=zh-Hans>

<https://support.google.com/a/answer/7390066?hl=zh-Hans>

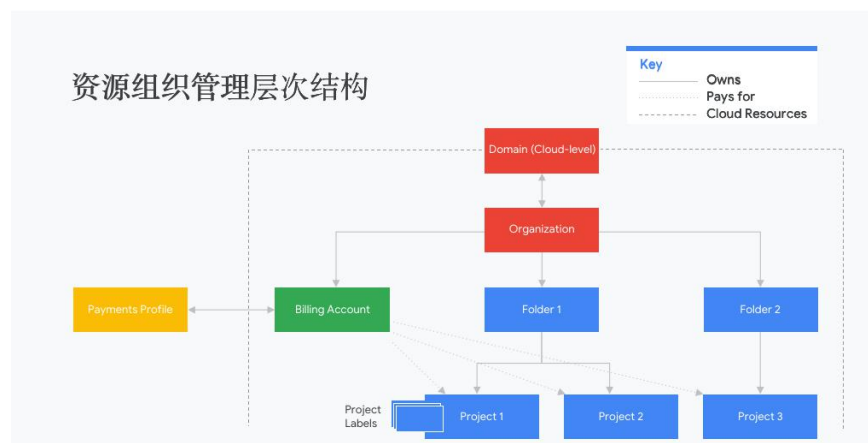
<https://support.google.com/cloudidentity/topic/7390701?hl=zh-Hans>

<https://support.google.com/cloudidentity/answer/7389975?hl=zh-Hans>

<https://support.google.com/cloudidentity/answer/7332529?hl=zh-Hans>

<https://cloud.google.com/support/docs/role-based-support>

GCP 的资源管理层次结构:



1、准备工作:

Google Cloud Platform (GCP) 管理员注册 Cloud Identity 之前，需要准备好以下内容:

- 您拥有并希望迁移到 Cloud Identity 的 GCP 项目（不属于任何组织）
- GCP 结算帐号
- 您公司的域名（后续的步骤需要您公司的域名管理员帮助设置域名的 DNS TXT 记录以验证域名）

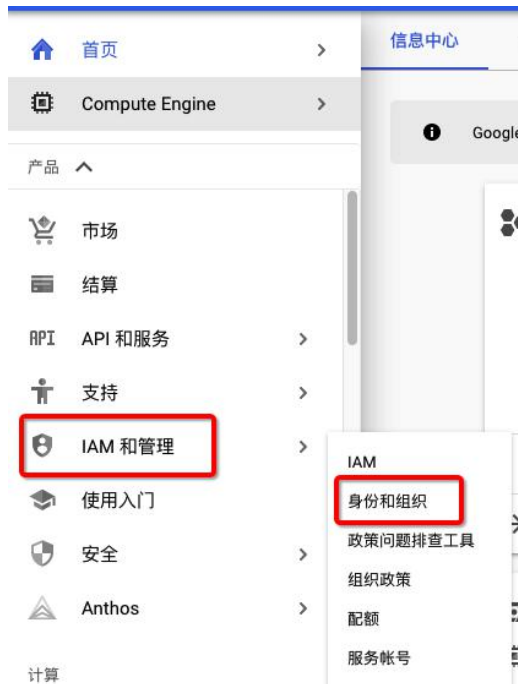
或者

- 您自己注册的域名（后续的步骤需要通过邮箱接受通知邮件，因此你必须先申请腾讯企业邮免费版并绑定自己的域名等，具体步骤可以参考：
<https://www.360zimeiti.com/dianshangtujian/116254.html>）

2、注册 Cloud Identity 免费版：

2.1 用 Google 帐号（一般是个人 GMAIL 邮箱）登录 GCP 控制台

2.2 在产品和服务菜单中，转到“IAM 和管理”>“身份和组织”：



2.3 点击“Cloud Identity”窗口中的注册。



2.4 在弹出的新页面中，点击“下一页”：



Cloud Identity

一个简单的集成式解决方案，提供用户生命周期管理、目录服务、帐号安全、单点登录、设备管理和更多其他服务。**立即设置免费帐号。**

我们将一步步指导您为您的企业创建 Cloud Identity 帐号。

下一页

2.5 输入企业名称并选择员工人数:

请介绍您的企业

公司名称

员工人数 (包括您自己)

- ☐ 只有您一人
- ☐ 2-9 人
- ☐ 10-99 人
- ☐ 100-299 人
- ☐ 300 人以上

下一页

2.6 选择公司的国家/地区(此处没有提供“中国”的选项):

您的公司位于何处?

国家/地区

香港

您的 IP 地址表明，您所在国家/地区与您选择的国家/地区不符。您注册后，将无法更改自己的国家/地区。

下一页

2.7 输入你的邮箱地址:

您目前使用什么电子邮件地址?

请提供您经常查收邮件的电子邮件地址，以便我们能联系到您。

当前电子邮件地址

下一页

2.8 输入你的公司的域名 (目前不支持“.cn”后缀的域名):

您公司的域名是什么?

我们稍后会指导您验证贵企业对此域名的所有权。 ⓘ

您的域名

例如 example.com

下一页

此处如果遇到问题，请参考文档：

<https://support.google.com/cloudidentity/answer/7332529?hl=zh-Hans>

2.9 确认域名：

要使用此域名来设置帐号吗？

gcpchina.vip

您的域名

警告：您尚未配置此网域，因此无法收发电子邮件。要接收来自 Google 的电子邮件，您需要设置网域的 MX 记录。[了解详情](#)

下一页

2.10 输入帐号创建者的姓名：

您叫什么名字？

您是帐号创建者，因此将成为此帐号的管理员。请放心，您稍后可以将此角色分配给其他人。 ⓘ

姓氏

名字

下一页

2.11 输入第一个管理员账户的用户名和密码：

您将如何登录

您需要使用自己的用户名，才能管理您的 Cloud Identity 用户。此帐号也会作为管理 Google Cloud Platform 用户的管理员帐号。 ⓘ

用户名

admin @gcpchina.vip

密码

●●●●●●●● ⓘ

请至少输入 8 个字符

下一页

2.12 点击“不用了”：

向 Google 提供宝贵意见

想要就服务的使用与 Google 进行互动交流吗？我们会不定期地向您发送电子邮件，提供实用提示、特惠及公告信息。

确定 不用了

2.13 进行人机身份验证：

您的 Cloud Identity 帐号即将创建完毕

请进行人机身份验证。

☐ 进行人机身份验证


reCAPTCHA
隐私权 - 使用条款

点击**同意并创建帐号**，即表示您同意[Cloud Identity 协议](#)。

同意并创建帐号




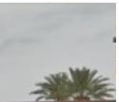




您的
帐号





请进行人

点击同意

同意并

请选择包含
消防栓
的所有图片。

<input checked="" type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	



2.14 点击“同意并创建帐号”

您的 Cloud Identity 帐号即将创建完毕

请进行人机身份验证。

☒ 进行人机身份验证


reCAPTCHA
隐私权 - 使用条款

点击**同意并创建帐号**，即表示您同意[Cloud Identity 协议](#)。

同意并创建帐号

2.15 点击“转到设置”进入设置的页面：



您已创建 Cloud Identity 帐号

准备好设置您的 Cloud Identity 企业帐号了吗？我们将指导您完成每一步操作。

转到“设置”

3、设置 Cloud Identity

3.1 点击“开始”进入域名的验证流程：



3.2 在浏览器新标签页中登录你的域名托管服务商的控制台，然后选择“我已成功登录”选项：



3.3 选择“我已打开我网域的控制台”选项：



验证网域所有权

首先，请验证您对域名 **gcpchina.vip** 的所有权，然后您可以为自己和您的用户设置 Google 云端平台。[了解详情](#)

☒

我已成功登录。

☐

转到您网域的控制台

转到 **gcpchina.vip** 的域名管理部分。

该部分的名称可能为“管理控制台”、“DNS 管理”、“帐号”、“配置”、“区域修改”、“网域管理”或“高级设置”。

查看您域名托管服务商的[详细说明](#)。

☐ 我已打开我网域的控制台。

向您的网域添加新的 TXT 记录。

保存 TXT 记录并验证。

验证域名



需要帮助？请搜索 [帮助中心](#)

3.4 在你的域名托管服务商的控制台中按照提示的方法设置“TXT 验证记录”，然后选择“我已添加 TXT 验证记录”：



验证网域所有权

首先，请验证您对域名 **gcpchina.vip** 的所有权，然后您可以为自己和您的用户设置 Google 云端平台。[了解详情](#)

☒

我已成功登录。

☒

我已打开我网域的控制台。

向您的网域添加新的 TXT 记录。

TXT 记录是您网域的简单文字说明，不会影响您的电子邮件或网站。如果您的域名托管服务商不允许您添加 TXT 记录，您可以改为[添加 CNAME 记录](#)。

复制下面的值，并将其粘贴到您刚刚打开的页面上的“TXT 记录”部分。我们会通过查找此记录来验证您是否拥有该网域。

名称/主机/别名

@

值/应答/目标

google-site-verification=1AYhB5rXuxQnD92b43LtWrb8M6KR_Q5jQqXYFMICaU

☐ 我已添加 TXT 验证记录。

保存 TXT 记录并验证。

验证域名

添加记录

记录类型: TXT- 文本长度限制512, 通常做SPF记录 (反垃圾邮件)

主机记录: @ .gcpchina.vip

解析线路: 默认 - 必填! 未匹配到智能解析线路时, 返回【默认】线路设...

* 记录值: google-site-verification=1AYhB5rXuxQnD92b43LtWrwbBM6K

* TTL: 10 分钟

取消 确定

<input type="checkbox"/>	主机记录	记录类型	解析线路(isp)	记录值	TTL	状态	备注
<input type="checkbox"/>	@	TXT	默认	google-site-verification=1AYhB5rXuxQnD92b43LtWrwbBM6KR_Q5/QqXYFMIcaU	10 分钟	正常	

3.5 选择“我已保存 TXT 验证记录”:

验证网域所有权

首先, 请验证您对域名 **gcpchina.vip** 的所有权, 然后您可以为自己和您的用户设置 Google 云端平台。 [了解详情](#)

我已成功登录。

我已打开我网域的控制台。

我已添加 TXT 验证记录。

保存 TXT 记录并验证。

“保存”按钮可能有其他名称, 例如“提交”、“应用”或“递交”。

☐ 我已保存 TXT 验证记录。

验证域名

3.6 点击“验证域名”:

验证网域所有权

首先, 请验证您对域名 **gcpchina.vip** 的所有权, 然后您可以为自己和您的用户设置 Google 云端平台。 [了解详情](#)

我已成功登录。

我已打开我网域的控制台。

我已添加 TXT 验证记录。

我已保存 TXT 验证记录。

验证域名

3.7 只要配置正确的话, 很快即可完成域名的验证工作。然后可以点击“创建用户”开始创建新用户流程 (建

议为 GCP 结算账户管理员和组织管理员创建对应的 Cloud Identity 用户)：

 **验证网域所有权**

已完成域名验证!

您已成功验证自己的域名。接下来，我们会为您创建第一批用户。

创建用户

3.8 输入新用户的信息并点击“添加”：

 **为您的 Cloud Identity 帐号添加用户**

为您的团队创建用户帐号

为您的团队创建新的 Cloud Identity 帐号。您现在最多可以创建 10 个帐号。如果您需要添加更多帐号，或者想要同步其他系统中的用户，请稍后再执行相应操作。[了解详情](#)

名字

姓氏

用户名

@gcpchina.vip

添加

Xin Chen (您)
admin@gcpchina.vip

☐ 我已添加完所有用户。

下一步



为您的 Cloud Identity 帐号添加用户

为您的团队创建用户帐号

为您的团队创建新的 Cloud Identity 帐号。您现在最多可以创建 10 个帐号。如果您需要添加更多帐号，或者想要同步其他系统中的用户，请稍后再执行相应操作。 [了解详情](#)

user01 user01

user01 @gcpchina.vip

添加

Xin Chen (您)
admin@gcpchina.vip

☐ 我已添加完所有用户。

下一步

3.9 添加完成后选择“我已添加完所有用户”，再点击“下一步”：



为您的 Cloud Identity 帐号添加用户

为您的团队创建用户帐号

为您的团队创建新的 Cloud Identity 帐号。您现在最多可以创建 10 个帐号。如果您需要添加更多帐号，或者想要同步其他系统中的用户，请稍后再执行相应操作。 [了解详情](#)

名字 姓氏

用户名 @gcpchina.vip

添加

user02 user02
user02@gcpchina.vip

user01 user01
user01@gcpchina.vip

Xin Chen (您)
admin@gcpchina.vip

☒ 我已添加完所有用户。

下一步

3.10 分别输入每个新用户的邮箱地址，然后点击“发送电子邮件”：

通知您的团队



让团队成员了解自己的新 Cloud Identity 帐号。[了解详情](#)

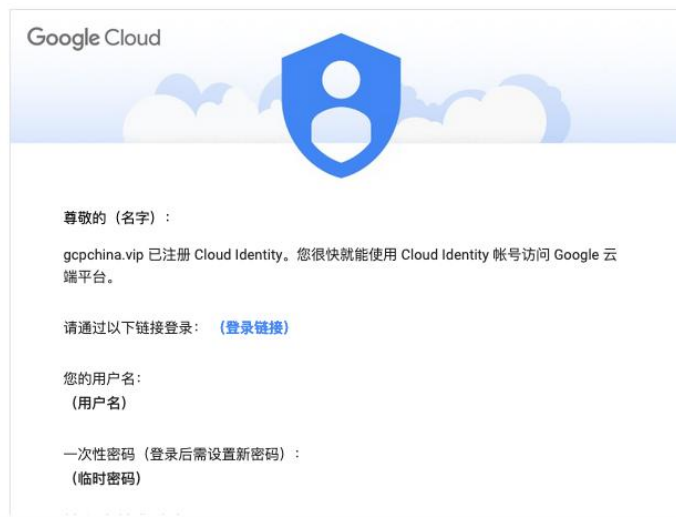
user01 user01
user01@gcpchina.vip

请输入用来接收登录详细信息的电子邮件地址

user02 user02
user02@gcpchina.vip

请输入用来接收登录详细信息的电子邮件地址

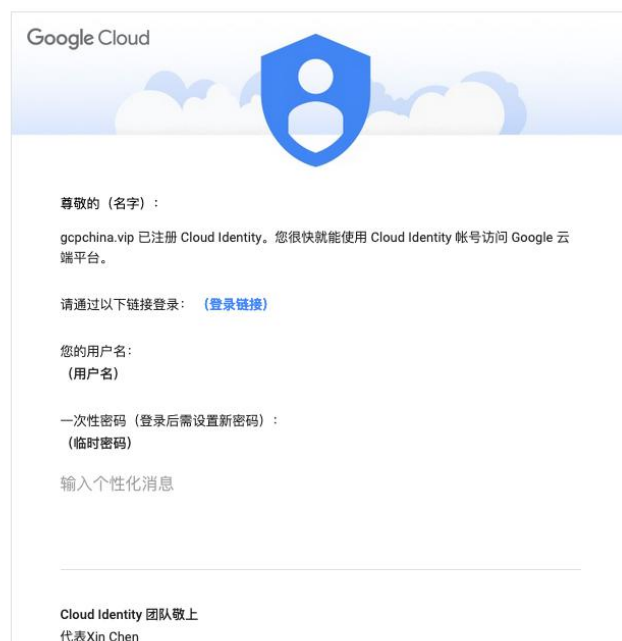
邮件预览



通知您的团队

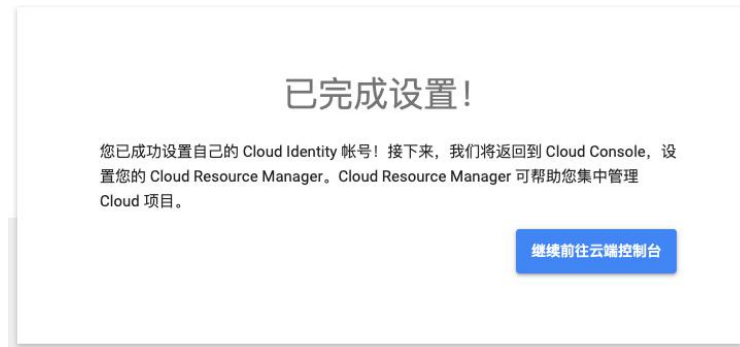


邮件预览



发送电子邮件

3.11 到此已经完成了 Cloud Identity 的帐号设置工作，点击“继续前往云端控制台”进入 Cloud Console 完成剩余的配置工作：



4、登录 Cloud Console 完成“组织（Organization）”的创建以及组织管理员的创建工作

4.1 选择你的国家/地区（此处无法选择“中国”）并同意服务条款后点击“同意并继续”：



 **Google Cloud Platform**

欢迎您，Xin!

为 gcpchina.vip 接受 Google Cloud Platform (GCP) 服务条款，以完成 Cloud Identity 的设置。

国家/地区

香港 ▼

服务条款

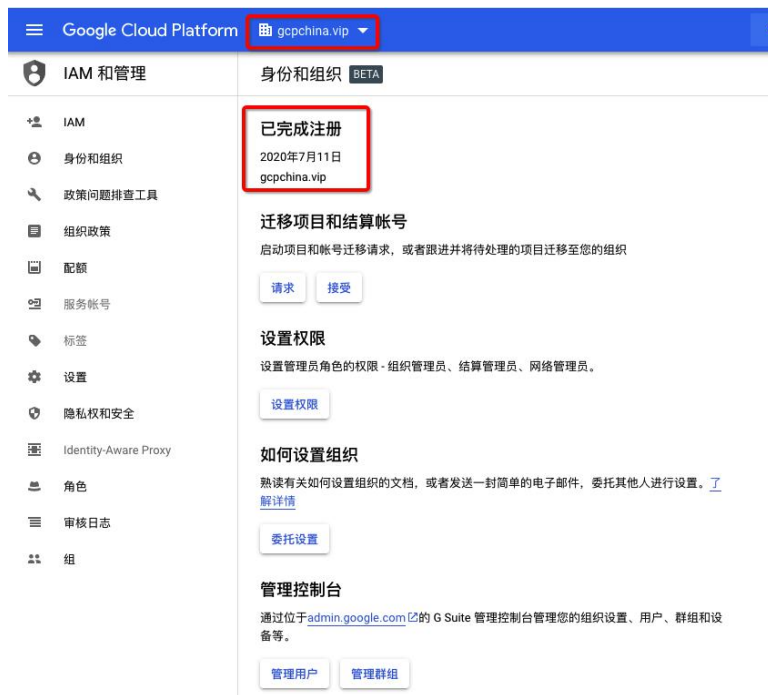
☒ 我同意 [Google Cloud Platform 服务条款](#) 以及 [任何适用服务和 API](#) 的服务条款。

电子邮件动态

☐ 我希望定期收到来自 Google Cloud 和 Google Cloud 合作伙伴的电子邮件，了解最新资讯、产品动态和特别优惠。

[同意并继续](#)

4.2 系统会自动完成“组织”的创建（组织的名称即你的域名）：



4.3 点击“设置权限”按钮:



4.4 系统会自动进入“IAM”页面，点击“添加”按钮:



4.5 输入组织管理员的 Cloud Identity 用户名，并选择“Organization Administrator”角色（位于 Resource Manager 下面），然后保存:

向“gcpchina.vip”中添加成员

向组织“gcpchina.vip”添加成员和角色

请在下面输入一个或多个成员，然后为这些成员选择角色，以便授予他们访问您的资源的权限。您可以分配多个角色。[了解详情](#)

新成员

chenxin@gcpchina.vip

角色

Organization Administrator

条件

添加条件

可以管理属于组织的所有资源。

+ 添加其他角色

☒ 发送通知电子邮件

此电子邮件将通知相关成员您已授予他们“gcpchina.vip”的这一角色

保存

取消

4.6 完成之后的结果如下图所示:

IAM 和管理

IAM

身份和组织

政策问题排查工具

组织政策

配额

服务帐号

标签

设置

隐私和安全

IAM

权限

建议日志

组织“gcpchina.vip”的权限

这些权限会影响此组织及其所有资源。[了解详情](#)

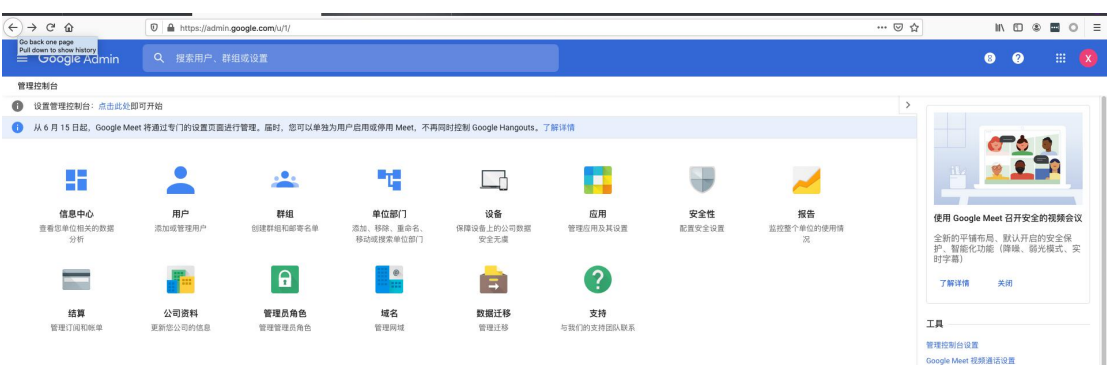
查看方式: 成员 角色

过滤表

类型	成员	名称	角色	继承
<input type="checkbox"/>	admin@gcpchina.vip	Xin Chen	Organization Administrator	
<input type="checkbox"/>	chenxin@gcpchina.vip	xin chen	Organization Administrator	
<input type="checkbox"/>	gcpchina.vip		Billing Account Creator Project Creator	

5、登录 G Suite 控制台进行管理工作（可选）

5.1 用注册 Cloud Identity 的时候创建的第一个管理员账户（此处是 admin@gcpchina.vip）登录 https://admin.google.com:

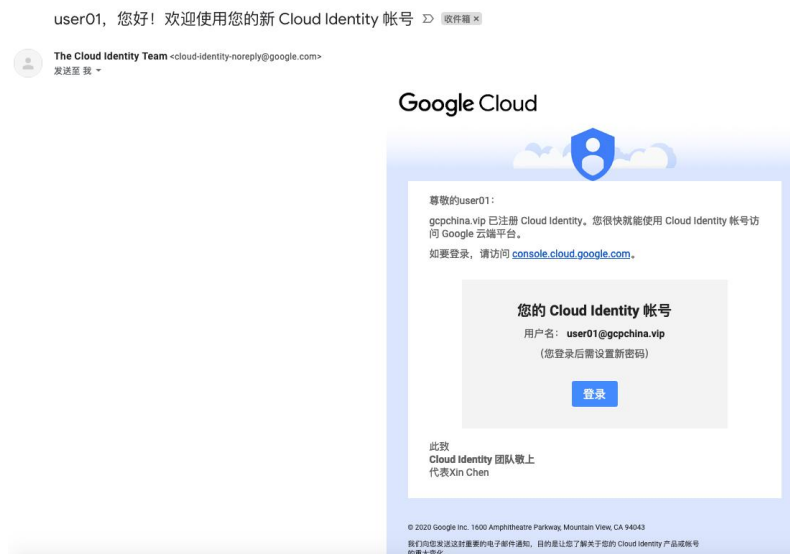


5.2 点击“用户”可以创建新用户

用户 目前显示的是所有用户 添加新用户 批量上传用户 下载用户 更多				
+ 添加过滤条件				
<input type="checkbox"/>	名称 ↑	电子邮件	状态	上次登录时间
<input type="checkbox"/>	user01 user01	user01@gcpchina.vip	有效 (最近添加)	尚未登录
<input type="checkbox"/>	user02 user02	user02@gcpchina.vip	有效 (最近添加)	尚未登录
<input type="checkbox"/>	Chen Xin	admin@gcpchina.vip	有效 (最近添加)	尚未登录

6、完成新用户的注册流程

6.1 登录创建新用户的时候输入的通知邮箱，会看到一封来自 Cloud Identity 的新邮件，点击“登录”按钮：



6.2 在服务条款的页面中点击“接受”：



6.3 设置新密码：



更改密码

[详细了解如何选择安全系数高的密码](#)

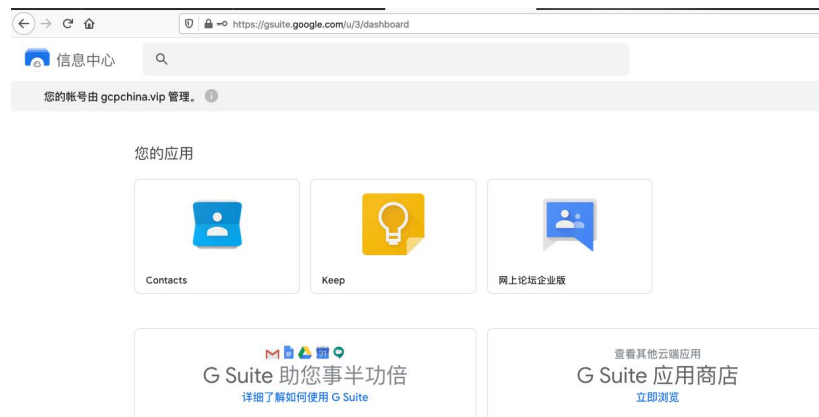
创建一个您不会在其他网站上使用且安全系数高的新密码。

设置密码

确认密码

[更改密码](#)

6.4 成功登录到 GSuite 控制台:

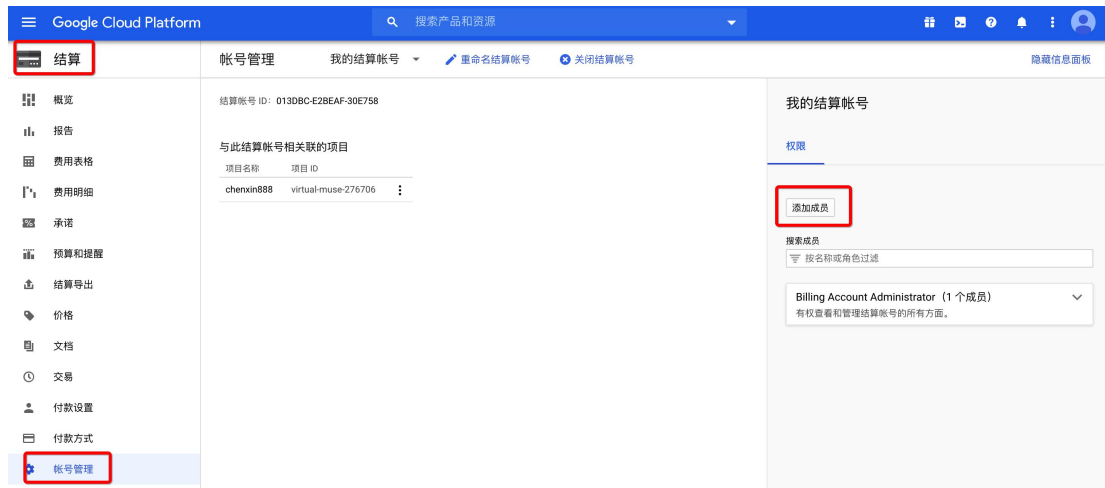


7、迁移结算账户到组织

说明：结算账户是否迁移到组织不会影响后续的项目迁移到组织，但是为了统一采用组织的管理方式，强烈建议把结算账户也迁移到组织。

7.1 用原有的结算帐号管理员身份（一般是个人 Gmail 邮箱）登录 GCP 控制台

7.2 进入“结算”菜单的“帐号管理”页面，然后点击“添加成员”：



7.3 添加 Cloud Identity 结算帐号管理员用户为“Billing Account Administrator”角色:

向“我的结算帐号”中添加成员

为资源“我的结算帐号”添加成员和角色

请在下面输入一个或多个成员，然后为这些成员选择角色，以便授予他们访问您的资源的权限。您可以分配多个角色。[了解详情](#)

新成员

chenxin@gcpchina.vip

角色

Billing Account Administrator

有权查看和管理结算帐号的所有方面。

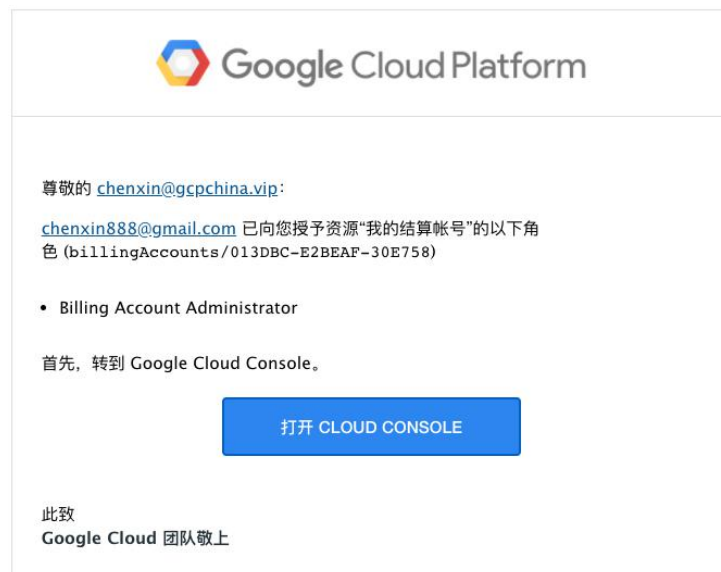
+ 添加其他角色

☒ 发送通知电子邮件

此电子邮件将通知相关成员您已授予他们“我的结算帐号”的这一角色

保存 取消

7.4 在 Cloud Identity 结算帐号管理员用户的邮箱中会收到一封通知邮件:



7.5 用 Cloud Identity 结算帐号管理员用户登录 GCP 控制台，并选择现有的 GCP 项目:



7.6 选择“结算”菜单:



7.7 点击“转至关联的结算帐号”:



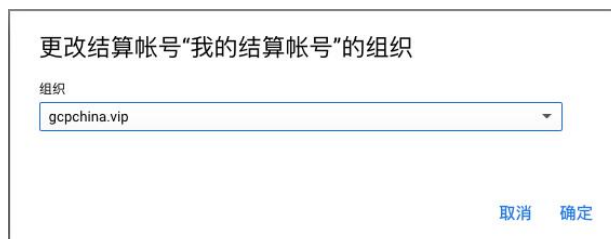
7.8 然后进入“帐号管理”页面:



7.9 点击“更改组织”：



7.10 在弹出的窗口中选择前面创建的组织（此处是 gcpchina.vip），然后点击“确定”：



7.11 页面中会出现如下的提示信息，说明结算帐号迁移到组织成功完成:



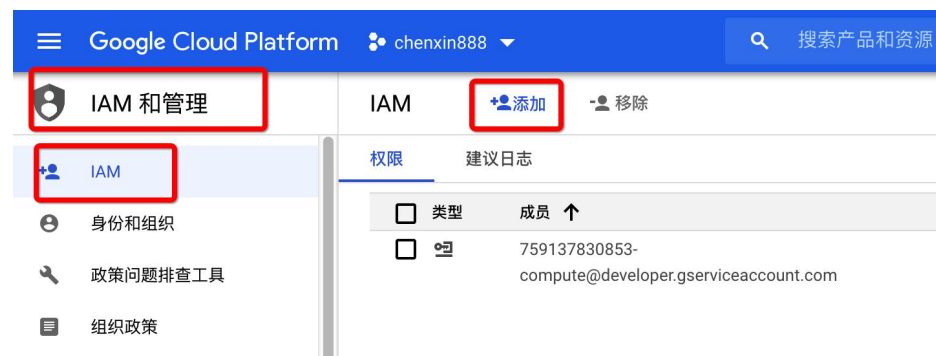
8、迁移 GCP 项目到组织:

参考文档:

https://support.google.com/cloudidentity/answer/7389975?hl=zh-Hans&ref_topic=7555414

8.1 用原有的 GCP 项目管理员身份（一般是个人 Gmail 邮箱）登录 GCP 控制台

8.2 进入“IAM 和管理”菜单下的“IAM”页面，点击“添加”:



8.3 把 Cloud Identity 组织管理员用户添加为“Project Owner”角色:



8.4 Cloud Identity 组织管理员用户的邮箱中会收到一封通知邮件:

尊敬的chenxin@gcpchina.vip:

您好! 谨此邀请您加入 Google Developers Console 项目“chenxin888” (ID: virtual-muse-276706)。请点击以下链接接受邀请:

<https://console.cloud.google.com/invitation?project=virtual-muse-276706&account=chenxin@gcpchina.vip&memberEmail=chenxin@gcpchina.vip>

此致

chenxin888@gmail.com

8.5 点击邮件中的链接，接受邀请

8.6 在自动打开的新浏览器窗口中，选择国家/地区，同意服务条款，然后点击“接受邀请”，之后系统会自动登录到 GCP 的管理控制台:

欢迎您, xin chen!

项目 (ID: virtual-muse-276706) 的所有者邀请您加入该项目。

国家/地区

香港

服务条款

☒ 我同意 [Google Cloud Platform 服务条款](#) 以及 [任何适用服务和 API 的服务条款](#)。

电子邮件动态

☐ 我希望定期收到来自 Google Cloud 和 Google Cloud 合作伙伴的电子邮件, 了解最新资讯、产品动态和特别优惠。

拒绝 接受邀请

8.7 选择“IAM 和管理”菜单下的“管理资源”:



8.8 可以看到原有的不属于任何组织的 GCP 项目(此处是 chenxin888)和新建的“组织”资源 (此处是 gcpchina.vip) :

Google Cloud Platform			
管理资源			
+ 创建项目 + 创建文件夹 移动 删除			
过滤条件			
<input type="checkbox"/>	名称	ID	最后访问日期 ↓
<input type="checkbox"/>	▼ No organization		2020年7月12日
<input type="checkbox"/>	chenxin888	virtual-muse-276706	2020年7月12日
<input type="checkbox"/>	gcpchina.vip	1091601050233	—

8.9 选择原有的 GCP 项目，然后点击“迁移”按钮：

Google Cloud Platform			
管理资源			
+ 创建项目 + 创建文件夹 迁移 删除			
过滤条件			
<input type="checkbox"/>	名称	ID	最后访问日期 ↓
<input type="checkbox"/>	▼ No organization		2020年7月12日
<input checked="" type="checkbox"/>	chenxin888	virtual-muse-276706	2020年7月12日
<input type="checkbox"/>	gcpchina.vip	1091601050233	—

8.10 在弹出的窗口中选择要迁移的目标组织（此处是 gcpchina.vip），然后点击“迁移”按钮（迁移项目到组织不会对项目中的 GCP 资源的正常运行造成任何影响！）：

迁移项目“chenxin888”

组织：

GCPCHINA.VIP

如果迁移项目，项目将永久与组织相关联。项目一旦迁移就无法与组织分离。

[取消](#) [迁移](#)

8.11 迁移过程很快即可完成，之后在“管理资源”页面中可以看到这个项目（chenxin888）被成功迁移到了目标组织（gcpchina.vip）下面了：

管理资源			
+ 创建项目 + 创建文件夹 移动 删除			
过滤条件			
<input type="checkbox"/>	名称	ID	最后访问日期 ↓
<input type="checkbox"/>	No organization		2020年7月12日
<input type="checkbox"/>	▼ gcpchina.vip	1091601050233	—
<input checked="" type="checkbox"/>	chenxin888	virtual-muse-276706	2020年7月12日

8.12 迁移完成之后，建议通过 GCP 管理控制台移除原有的个人邮箱帐号的结算帐号管理员和项目所有者角色

9、启用基于角色的支持服务

9.1 用 Cloud Identity 的用户（该用户必须同时是 GCP 结算帐号管理员和组织管理员）登录 GCP 管理控制台，选择“支持”菜单下的“案例”子菜单：



9.2 点击“启用基于角色的支持服务”:

支持

概览

案例

聊天支持

电话支持

社区支持

设置

案例

您看到此页面是因为您没有支持角色。如需获取基于角色的支持服务，请与您的 Support Account Administrator 或 Organization Administrator 联系。

启用基于角色的支持服务

此支持服务适合需要简单灵活的费用模型的用户，其特色为按月签订合同且每个月为每位用户提供固定费率，从而实现可预测的费用管理。请按用户逐一从三个支持角色中进行选择，以便根据您的需求配置支持服务。

基本角色	开发角色	生产角色
业务需求 结算支持和对故障/修复案例的只读访问权限	为开发人员提供深入调查服务和响应	为实时解决方案管理人员提供快速、全面的响应
响应时间 --	4 个工作小时	1 小时
每月费用 免费	每位用户 \$100	每位用户 \$250

基于角色的支持服务要求有 GCP 组织，[详细了解组织](#)

[启用基于角色的支持服务](#)

9.3 点击“继续”:

支持

概览

案例

聊天支持

电话支持

社区支持

设置

启用基于角色的支持服务

1 选择组织 — 2 分配支持管理员 — 3 迁移现有帐号 — 4 选择结算帐号 — 5 提交

要启用基于角色的支持服务，需满足以下要求：

- ✓ 一项组织资源

已选择的组织：gcpchina.vip
- ✓ 支持帐号管理员或组织管理员角色

您具备必要的 IAM 权限，可以继续操作。

[继续](#)

如果你看到的是下面这样的提示，说明执行此操作的用户不具备组织管理员的角色，必须先授予组织管理员的角色之后才能继续：

← 启用基于角色的支持服务

1 选择组织

 —

2 分配支持管理员

 —

3 迁移现有帐号

 —

4 选择结算帐号

 —

5 提交

要启用基于角色的支持服务，需满足以下要求：

✔ 一项组织资源

已选择的组织： `gcpchina.vip`

GCPCHINA.VIP ▾

⚠ 支持帐号管理员或组织管理员角色

请与您的组织管理员联系。

要继续操作，您必须在 [IAM](#) 中被指定为该组织的组织管理员（[组织 > 组织管理员](#)）或支持帐号管理员（[支持 > 支持帐号管理员](#)）。

继续

9.4 点击“指定自己为支持管理员”：

← 启用基于角色的支持服务

✔ 1 选择组织

 —

2 分配支持管理员

 —

3 迁移现有帐号

 —

4 选择结算帐号

 —

5 提交

要开始操作，请为您的组织分配一个[支持帐号管理员](#)。支持帐号管理员能设置支持用户角色和配置结算功能。

您可为自己分配“支持帐号管理员”角色以继续设置支持帐号，或者使用 [IAM](#) 来委托给组织中的其他人（角色：[支持 > 支持帐号管理员](#)）。

指定自己为支持管理员

使用 IAM 进行委托

9.5 点击“继续”：

← 启用基于角色的支持服务

✔ 1 选择组织

 —

2 分配支持管理员

 —

3 迁移现有帐号

 —

4 选择结算帐号

 —

5 提交

要开始操作，请为您的组织分配一个[支持帐号管理员](#)。支持帐号管理员能设置支持用户角色和配置结算功能。

您可为自己分配“支持帐号管理员”角色以继续设置支持帐号，或者使用 [IAM](#) 来委托给组织中的其他人（角色：[支持 > 支持帐号管理员](#)）。

政策已更新。您是支持帐号管理员。

继续

9.6 选择“不是，我想创建一个新的支持帐号”：

← 启用基于角色的支持服务

✔ 1 选择组织

 —

✔ 2 分配支持管理员

 —

3 迁移现有帐号

 —

4 选择结算帐号

 —

5 提交

您当前是白银级或黄金级支持服务的客户吗？

☐ 是的，我目前订阅了支持服务

☒ 不是，我想创建一个新的支持帐号

继续

9.7 选择结算帐号：

← 启用基于角色的支持服务

✓ 选择组织

 —

✓ 分配支持管理员

 —

✓ 迁移现有帐号

 —

4 选择结算帐号

 —

5 提交

请为新支持帐号选择结算帐号。此结算帐号将根据支持角色为您分配的支持用户付费。

结算帐号

我的结算帐号 (013DBC-E2BEAF)

上面的列表中包含由您担任“结算帐号管理员”的结算帐号。如果找不到您要使用的结算帐号，请与您的结算管理员联系并让他们完成此设置流程，或者让他们将您指定为结算管理员。

继续

如果看不到任何结算帐号，说明执行此步骤的用户不具备结算管理员的角色，必须先被授予结算管理员的角色才能继续：

← 启用基于角色的支持服务

✓ 选择组织

 —

✓ 分配支持管理员

 —

✓ 迁移现有帐号

 —

4 选择结算帐号

 —

5 提交

请为新支持帐号选择结算帐号。此结算帐号将根据支持角色为您分配的支持用户付费。

结算帐号

基于角色的支持服务需要结算帐号。

上面的列表中包含由您担任“结算帐号管理员”的结算帐号。如果找不到您要使用的结算帐号，请与您的结算管理员联系并让他们完成此设置流程，或者让他们将您指定为结算管理员。

继续

9.8 点击“提交”按钮：

← 启用基于角色的支持服务

✓ 选择组织

 —

✓ 分配支持管理员

 —

✓ 迁移现有帐号

 —

✓ 选择结算帐号

 —

5 提交

变更摘要

系统将为您的组织创建新的支持帐号，并且您将可以在 Cloud Console 的“支持”部分提交支持案例和分配支持用户。

结算帐号 “我的结算帐号 (013DBC-E2BEAF)” 将用于新的支持帐号。

后续步骤

在提交申请后的 5 个工作日内您会收到一封内含最新状态信息的电子邮件。

一旦启用基于角色的支持服务，此组织便无法购买白银级/黄金级支持。

提交

取消

9.9 出现下列的提示信息：

已提交请求

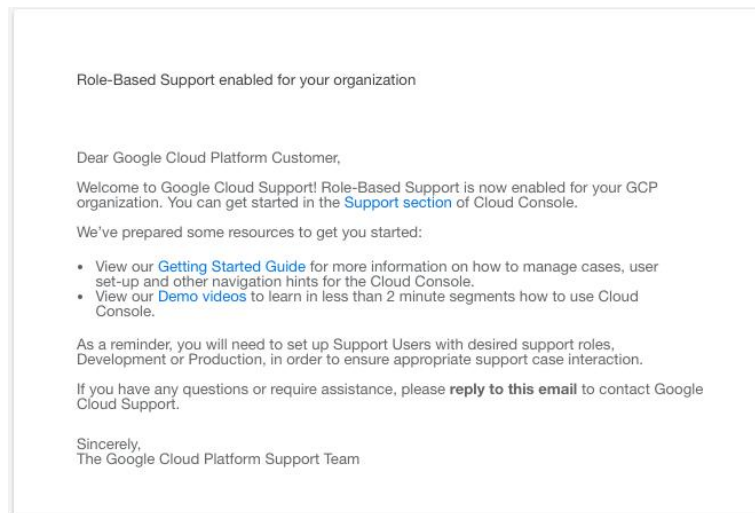
我们已收到您有关启用基于角色的支持服务的申请。我们会在接下来的 5 个工作日内向您发送内含申请状态最新信息的电子邮件，请注意查收。

确定

9.10 等待后台的处理（可能需要几个小时以上的时间）



9.11 后台处理完毕后会收到一封通知邮件:



9.12 进入控制台的“支持”页面下的“设置”子页面，点击“添加”按钮分配支持角色:



9.13 输入支持成员的邮箱（此处可以输入个人 Gmail 邮箱或者 Cloud Identity 的用户邮箱），并选择支持角色（只有 Development 和 Production 级别的成员才能开技术相关的支持工单）后保存更改:

添加成员

输入成员

成员 *
chenxin888@gmail.com (无角色) ✕

输入要为其分配支持角色的成员。

选择支持角色 *
Development ▼

更改摘要

	保存前	保存后
基本	0	0
开发	0	1
生产	0	0
	US\$0/mo	US\$100/mo

价格估算未包含一个月的最短使用承诺。保存更改即表示您确认同意至少支付一个月的费用。费用将列在您的下次帐单中，且除非您更改角色分配，否则将持续收取此笔费用。

保存更改

取消

下面是不同支持角色的具体区别，包括费用和响应时间：

支持角色	访问/响应时间	基于角色的支持服务 (每位用户/每月)
Basic	拥有支持案例的只读权限	免费
开发	创建 P2 案例 - 在 4 个工作日内响应	\$100
生产	创建 P1 案例 - 在 1 个工作日内响应	\$250

9.14 在“设置”页面会显示出所有的支持成员的列表：

设置 + 添加 - 移除

角色 结算

组织“gcpchina.vip”的支持角色

这些支持角色适用于此组织及其所有资源。

查看方式： 成员 角色

≡ 过滤表

<input type="checkbox"/>	成员 ↑	名称	支持角色	
<input type="checkbox"/>	chenxin888@gmail.com		基本	
<input type="checkbox"/>	user01@gcpchina.vip	user01 user01	基本	

9.14 后续如果需要开支持工单，需要以支持用户身份登录控制台，进入“支持”页面的“案例”子页面，点击“创建案例”按钮。具体请参考下列文档：

https://cloud.google.com/support/docs/procedures#manage_cases_in_console

Google Cloud Platform

gcpchina.vip

搜索

支持

案例

创建案例

概览

案例

聊天支持

电话支持

社区支持

设置

案例

已知问题 (1)

这些支持案例已关联到“gcpchina.vip”组织或其包含的任何项目和资源。

如需查看特定项目或资源的案例，请选择某个项目。

过滤器案例

名称	优先级	状态	项目	案例编号	更新日期
没有可显示的行					

完成于 2020-07-12