**中国民生银行业务活动管理系统**

日常监控手册

业务活动管理模块

**中国民生银行科技开发部**

****

修订历史记录：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 作者 | 版本 | 修改日期 | 修改说明 |
| 苏德明 | V1.0 | 2013-03-15 | 文档创建 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目录

[一、 概要 4](#_Toc351193795)

[二、监控工具与监控内容 4](#_Toc351193796)

[1、监控工具 4](#_Toc351193797)

[2、日常监控岗工作内容及要求 4](#_Toc351193798)

[三、附件： 4](#_Toc351193799)

# 概要

1. 本文目的

每日监控系统运行情况，当发生系统级错误或应用级错误时，可以及时通知开发人员处理解决。

1. 业务系统概述

业务活动管理系统，针对民生银行新核心业务系统柜面、电话银行、网上银行等渠道发生的非账务活动，提供交易数据审计，即记录渠道前端发往后台模块系统的交易数据。系统日终抽取各渠道数据文件，并把交易数据存储本系统数据库中，在柜面提供审计结果查询入口，并可根据客户号、客户帐号、交易日期等条件检索交易审计详情。

1. 监控范围

* 数据文件下载结果
* 数据文件解析结果

# 二、监控工具与监控内容

## 1、监控工具

* 监控工具描述

系统后台管理模块，包括下载状态页面，解析结果页面，以及ecif数据下载页面。

Aix系统登录命令行。

* 监控工具客户端安装说明

浏览器，系统默认安装

* 监控工具使用中的注意事项

## 2、日常监控岗工作内容及要求

内容：监控数据文件下载、解析结果。处理出现的异常状况，联络各渠道人员，对有格式问题的日志文件进行修改。之后监控人员将日志文件重新解析入库。

另外系统监控人员主要监控存储数据的空间是否足够，以免影响正常的日终下载解析任务。对历史数据进行监控，空间超过80%要提示运维人员进行归档操作。

对于日终应该程序运行状况的监控，包括线程数量，以及解析日志所用时间，cpu利用率等方面。

要求：熟悉后台操作界面，使用后台管理界面对异常问题进行分析以及重新下载或者重新解析操作。

另外需要熟悉aix常规监控命令，对系统进行监控。

# 三、附件：