

CURSO : 2317 – FUNDAMENTOS DE GESTIÓN EMPRESARIAL (T)
PROFESOR : MARTIN MENDEZ ASMAT
SEMESTRE : 2022 - II
CICLO : Primero
SECCIÓN : T1KN_00 - T1KC_00
FECHA : 06/12/2022 HORA INICIO: 15:15 HORA FIN: 21:15

EXAMEN FINAL DE TEORÍA

Consideraciones generales:

- Considerar el orden, la limpieza y la claridad de las respuestas.
- NO olvide subir su archivo dentro del plazo establecido por el Docente.
- El plazo de entrega de hasta 6 horas, si es turno mañana o tarde, pero si pertenece al turno noche (incluye Domingo), corresponde extender hasta las 10:00 a.m. del día siguiente.
- No se aceptará el envío del examen CF1 por correo.
- No se aceptarán exámenes enviados posterior al plazo establecido por el Docente
- El nombre del archivo a subir de mantener la sgte. estructura. Evaluación_CF1_nombre y apellido. Ejemplo: Evaluacion_CF1_Luis Corcuera. (archivos sin nombre se penalizarán con – 1 pto.)

Tenga presente que el logro de esta evaluación es que usted, trabajando en forma individual asocie, de manera escrita, conceptos básicos de administración y su proceso y explique de manera coherente la importancia de los fundamentos de gestión en el logro de los objetivos académicos

Consideraciones generales

- Considerar el orden, la limpieza y la claridad de las respuestas.
- No está permitido el uso o consulta de cuadernos, separatas, libros o cualquier material de la asignatura durante el desarrollo de la evaluación.

Consolidado

Pregunta	Puntaje		Llenar solo en caso de Recalificación justificada	
	Máximo	Obtenido	Sustento	Puntaje
1	08			
2	03			
3	04			
4	05			
Nota Recalificada				

CASO: Casos de éxito ISDIN

En febrero de 2017 un directivo de ISDIN, el laboratorio cosmético con sede en Barcelona, participó en un curso de Cuadros de Mando con Power Pivot celebrado en las dependencias de Aglaia. Su experiencia fue tan positiva que decidió formar a toda la plantilla de trabajadores las oficinas de ISDIN en Barcelona con el objetivo que dominaran mucho mejor Excel, su herramienta de trabajo más habitual. **ISDIN contrató una formación “in-company”** para 70 empleados con un programa a medida totalmente personalizado.

La formación se diseñó específicamente pensando en las diferentes áreas o departamentos de la compañía, así como en el nivel de conocimiento previo de Excel de los participantes. Para detectar exactamente las necesidades, desde Aglaia **preparamos un cuestionario que el departamento de recursos humanos distribuyó a todos los empleados**, y en base a los resultados obtenidos se diseñó el programa formativo y **se organizaron los grupos reducidos para optimizar al máximo la formación**, que tuvo lugar en las mismas oficinas de ISDIN. Se realizaron grupos con temarios específicos de formularios y macros, tablas dinámicas, o incluso de funciones básicas de Excel para los no usuarios de la herramienta.

Los resultados:

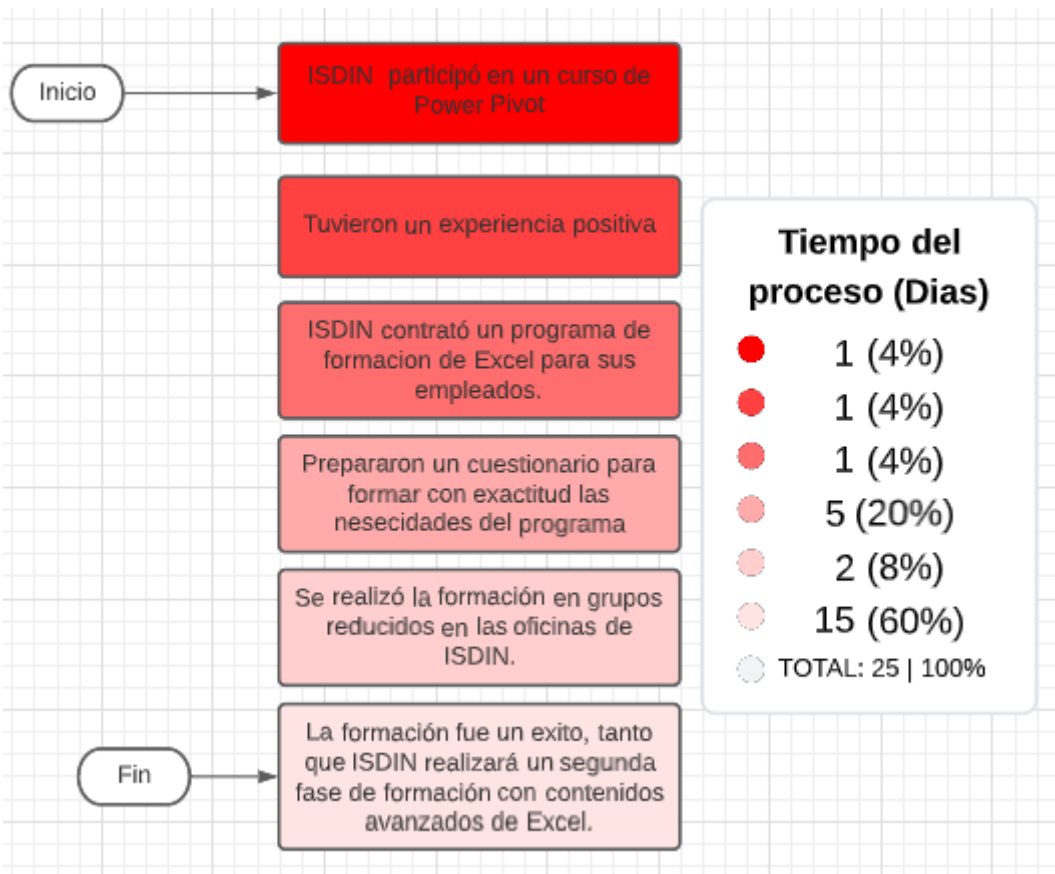
El éxito del proyecto fue indiscutible. **Los contenidos estaban tan adecuados a las necesidades que las expectativas del cliente se vieron superadas.** Tanto es así que ISDIN realizará una segunda fase de formación, con contenidos ya más avanzados en Excel. De esta manera, Aglaia ha dejado de ser un simple proveedor y se ha convertido en un *partner* de referencia para ISDIN en el ámbito de la formación y el análisis de datos empresariales.

Gracias a Aglaia, a los empleados de ISDIN ya no les da miedo Excel. Con pocas horas de formación han empezado a utilizar y a dominar la herramienta en profundidad y, lo que es más importante, han convertido Excel en su aliado para tener mejor rendimiento en sus respectivas responsabilidades.

Actualmente la empresa ISDIN sigue contando con el apoyo de Aglaia en la formación de sus empleados en cuadros de mando de Power Pivot.

Pregunta 01 : DIAGRAMA DE FLUJO DE LA LINEA DE TIEMPO

Realice el diagrama de flujo de la línea de tiempo de las etapas de procedimiento del caso: *Caso de éxito ISDIN*



Rúbrica				
Puntos	Excelente: 8 puntos	Bueno: 5 puntos	Regular: 3 punto	Deficiente: 0 punto
08 Puntos	Realiza el diagrama de flujo de la línea de tiempo de manera correcta considerando todas las etapas del procedimiento de la municipalidad	Realiza el diagrama de flujo de la línea de tiempo de manera correcta considerando algunas de las etapas del procedimiento de la municipalidad	Realiza el diagrama de flujo de la línea de tiempo de manera incompleta.	No responde o lo hace de manera incorrecta

Pregunta 02: PROCESO DE LAS ORGANIZACIONES

Menciona 3 actividades que identifiques en el caso de éxito de ISDIN

Rúbrica				
Puntos	Excelente: 3 puntos	Bueno: 2 puntos	Regular: 1 punto	Deficiente: 0 puntos
03 Puntos	Identifica correctamente 3 de las actividades	Identifica solo 2 actividades	Identifica solo una actividad	No responde o lo hace de manera incorrecta

Proceso de las Organizaciones Caso de éxito de ISDIN
Menciona 3 actividades que identifiques en el caso de éxito de ISDIN
ISDIN contrató una formación “in-company”
Preparamos un cuestionario que el departamento de recursos humanos distribuyó a todos los empleados
Se organizaron los grupos reducidos para optimizar al máximo la formación

Pregunta 03 TECNOLOGIA PARA LA ADMINISTRACION DE LA INFORMACION

Responder a las siguientes preguntas, según el caso *de éxito* ISDIN

Rúbrica			
Puntos	Excelente: 4 puntos Bueno: 4 puntos	Regular: 2 punto	Deficiente: 0 puntos
04 Puntos	Responde y fundamenta de manera correcta las 2 preguntas	Responde y fundamenta solo 1 pregunta de manera correcta	No responde o lo hace de manera incorrecta

Tecnología de la información Caso de éxito de ISDIN
<p>¿Qué ventajas tiene la empresa en el uso de las herramientas TIC?</p> <p>Las ventajas de ISDIN con las TIC, es que, al ser una empresa de clase mundial, puede almacenar, distribuir y manipular grandes volúmenes de datos, como también usar Power Pivot o Excel, las TIC están presente en las mejores empresas del mundo, y ISDIN no puede ser la excepción.</p> <p>Otra ventaja es que ISDIN puede trabajar remotamente con otras sedes de la empresa en tiempo real.</p>
<p>¿Cuál es la importancia del uso de las herramientas TIC y/o Sistemas de Información?</p> <p>La mayor importancia es la <i>comunicación eficiente y rápida</i>, ya que con las TIC tienes el poder sobre los datos mas valiosos de la empresa con las que los departamentos y todas las sedes de ISDIN puedan interactuar con ellas en tiempo real.</p>

Pregunta 04: SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN

Menciona e identifica las 4 actividades básicas de los sistemas de Información según el caso *de éxito* ISDIN

Rúbrica			
Puntos	Excelente: 5 puntos	Regular: 3 punto	Deficiente: 0 puntos
05 Puntos	Menciona e identifica de manera correcta las 4 actividades básicas	Menciona e identifica de manera correcta las 2 actividades básicas	No responde o lo hace de manera incorrecta

Sistema de información Caso de éxito de ISDIN
<p>Menciona e identifica las cuatro actividades básicas del Sistema de Información según el caso de ISDIN</p>
<p>Entrada de datos: “preparamos un cuestionario”</p>

Almacenamiento de datos: “Organizar datos de los 70 empleados”

Procesamiento de datos: “En base a los resultados obtenidos se diseñó el programa formativo”

Salida de información: “El éxito del proyecto fue indiscutible. Los contenidos estaban tan adecuados a las necesidades que las expectativas del cliente se vieron superadas”