

Atención de cita Médica

SUSTENTACIÓN

Este caso de uso refleja la funcionalidad central del sistema, que es proporcionar atención médica a los pacientes que han programado una cita.

El paciente, como actor principal, inicia el proceso al solicitar una cita médica. Luego, a través de interacciones y pasos específicos, se lleva a cabo la verificación de disponibilidad, la agenda de la cita, la confirmación de la misma y, finalmente, la atención médica propiamente dicha. El diagrama resalta la relación directa entre el paciente y la atención de su cita médica, mostrando de manera clara y concisa el flujo principal del proceso.

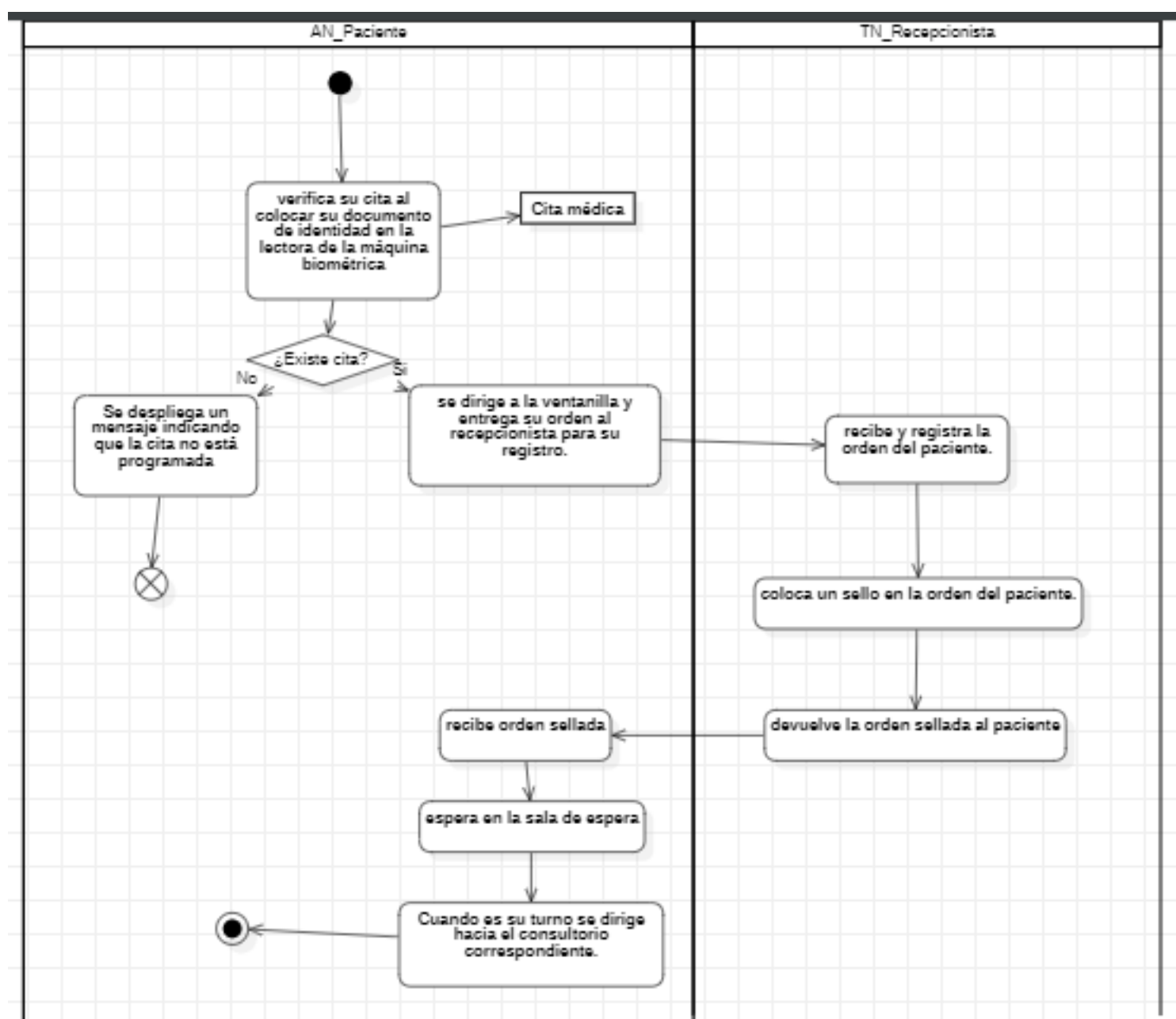


Reducir 10 minutos el tiempo de espera en ventanilla para el II Trimestre

SUSTENTACIÓN

Este objetivo permite enfocar los esfuerzos en mejorar la eficiencia y agilidad en el proceso de atención en la ventanilla, lo que puede tener un impacto positivo en la experiencia del paciente al disminuir los tiempos de espera.

Es importante considerar que, para alcanzar este objetivo, se podrían implementar diversas estrategias, como optimizar los procesos de registro y recepción de órdenes, capacitar al personal de la ventanilla en técnicas de atención ágil y eficiente, o utilizar tecnologías que agilicen la gestión de la documentación.



SUSTENTACIÓN

muestra las principales etapas del proceso desde la verificación de la cita hasta la atención médica en el consultorio incluyendo la entrega de la orden sellada de la misma la espera en la sala y el registro de la cita.

Claridad y comprensión Se seleccionaron los pasos del proceso de manera que fueran claros y comprensibles para cualquier persona que lea el diagrama. Se buscó evitar ambigüedades y utilizar un lenguaje sencillo y directo para describir cada paso.

Relevancia y coherencia Se eligieron los pasos que eran esenciales para el proceso y se descartaron aquellos que no eran relevantes o que no aportaban valor significativo a la comprensión del flujo general.