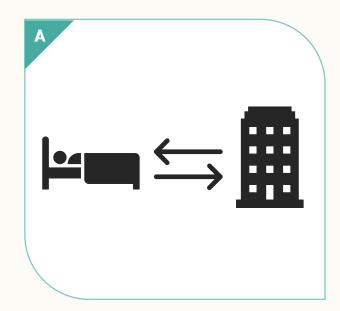
### **IED PROJECT**

# Chatting System only for those who have mental illnesses in NPU

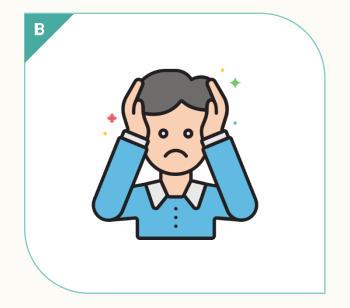
### **TEAM GBS**

21700045 권동성 21700302 박준석 21900055 금아현 21900740 최동희

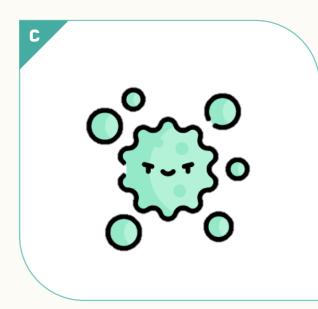
### Causes of deterioration of mental illness?



Anxiety caused by sudden changes in the environment

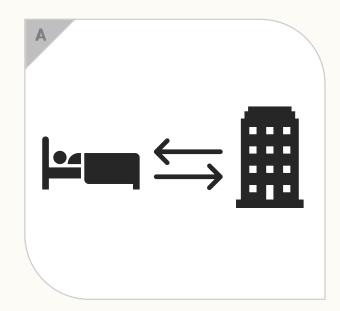


Sense of isolation caused by a break in communication.

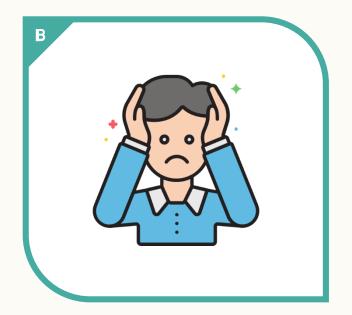


Anxiety about disease

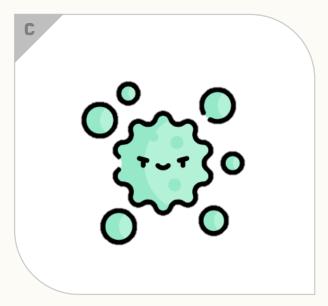
### Causes of deterioration of mental illness?



Anxiety caused by sudden changes in the environment



Sense of isolation caused by a break in communication.



Anxiety about disease

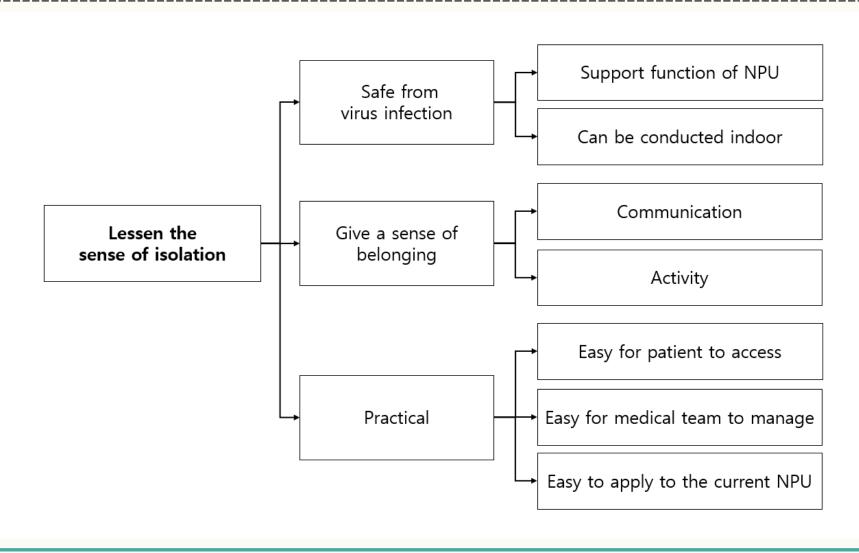
### **Problem Statement**

Deterioration of mental state due to the sense of isolation.





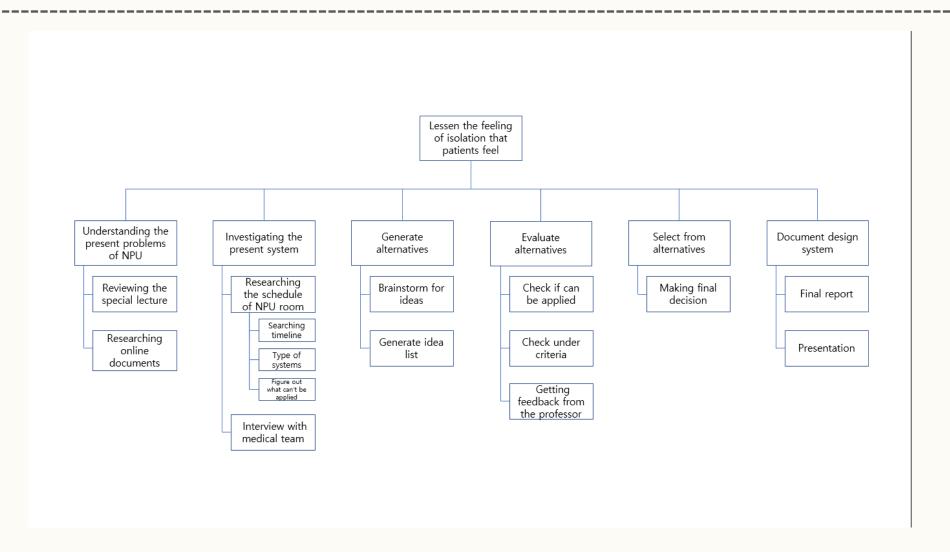
### **Objective Tree**



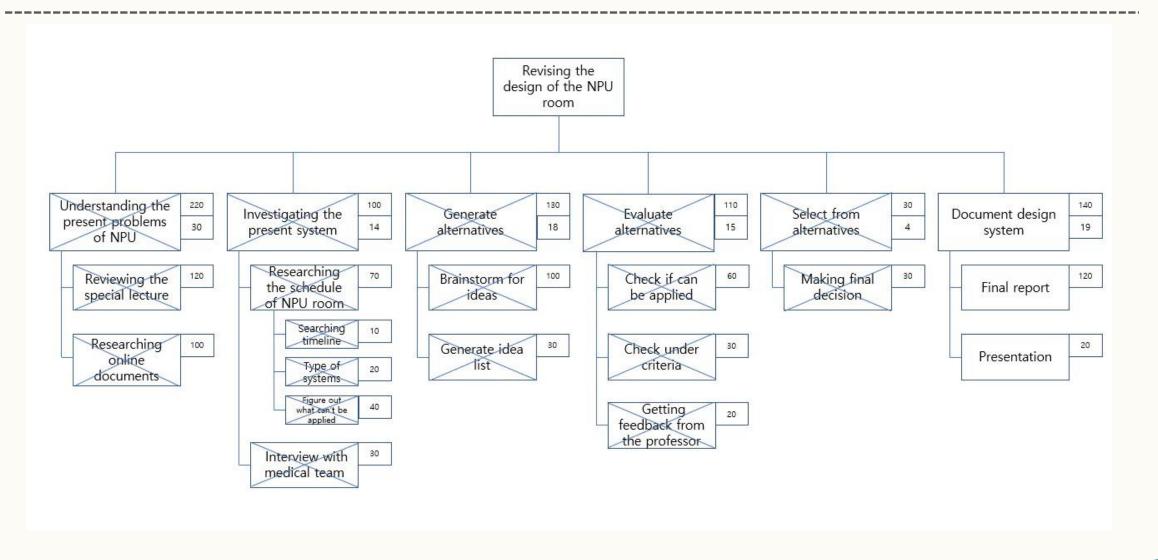
### **Gant Chart**

|   | _          | 2020    |         |               |         |               |  |
|---|------------|---------|---------|---------------|---------|---------------|--|
| Description                                     | Rem<br>Dur | Week 11 | Week 12 | Week 13       | Week 14 | Week 15       |  |
|   |            | MTWTFSS | MTWTFSS | MITIWITIFISIS | MTWTFSS | MITIWITIFISIS |  |
| Understanding<br>the present<br>problems of NPU | 220        |         |         |               | <br>    |               |  |
| Investigating the present system                | 100        |         |         |               |         |               |  |
| Generate<br>alternatives                        | 130        |         |         |               |         | <br>          |  |
| Evaluate<br>alternatives                        | 110        |         | <br>    | <br>          |         |               |  |
| Select from alternatives                        | 30         |         |         |               | <br>    |               |  |
| Document design system                          | 140        |         |         | i<br>I        | i<br>!  |               |  |
| 1   |            |         | !       | !             | !       | !             |  |





### **PCM**



### **Metrics**

| Objective       | 0                                   | 1                                     | 2                                  | 3                                  | 4                                  |
|-----------------|-------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Function of NPU | NPU function is not working.        |                                       |                                    |                                    | NPU function is working.           |
| Communication   | Not able to communicate             | Message                               | Voice                              | Video call                         | Face-to-face                       |
| Activity        | No activity                         | Activity alone                        | Man-to-man<br>activity             | Activity with others               |                                    |
| Easy to access  | Only experts can access             | Can be only used with someone's help. | Can be used alone.                 | Be automatically<br>available      |                                    |
| Easy to manage  | 15 patient per<br>one medical staff | 10 patient per<br>one medical staff   | 7 patient per one<br>medical staff | 5 patient per one<br>medical staff | 1 patient per one<br>medical staff |
| Easy to apply   | Need to rebuilt.                    | Add the system and redesign.          | Redesign                           | Add the system.                    |                                    |

### Principal functions

✓ Negative pressure (still working in a revised design)

✓ Fully managed by medical staffs

Must have a way of an interaction among people

### Limits and Boundaries

✓ The majority of the patients are seniors

The patients need to stay on the bed due to their health state

# Morphological charts

| MEANS   | 1  | 2   | 3        | 4          |
|---|--|---|----------|------------|
| FUNCTION  |  |   |          |            |
| Negative pressure (still working in a revised design) | NPU function is<br>working   | :   | ::       |            |
| Fully managed by medical staffs                       | The medical<br>team should<br>manage the<br>patient face-to-<br>face | Can be managed<br>automatically<br>using the<br>program | ::       |            |
| Must have a way of an interaction among people        | Face-to-face   | Voice   | Chatting | Video call |

### Design Alternatives







Team missions via
Zoom program

**Chatting system** 

Advanced interphone

### Design Alternatives







Team missions via
Zoom program

Chatting system

Advanced interphone

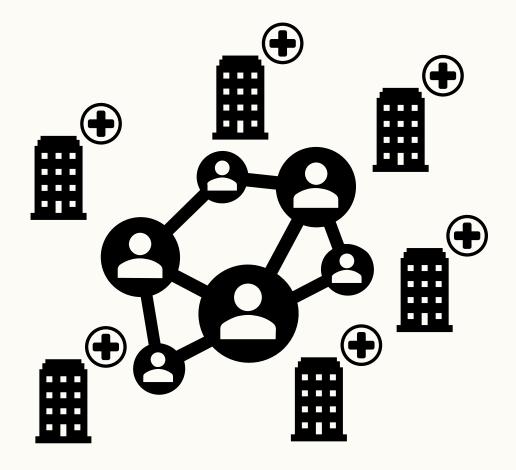
### **Proof of Concept**





# Design Description and Specifications 1





### Design Description and Specifications 2 - Prototype



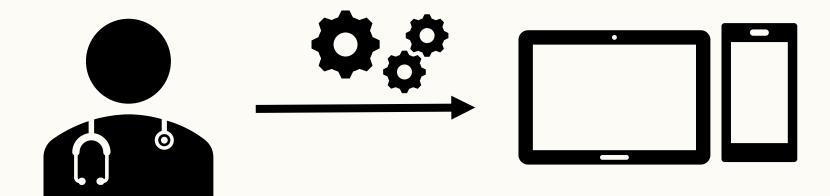


### Design Description and Specifications 2 - Prototype





# Design Description and Specifications 3



### [정신질환자들이 음압병실 내에서 느끼는 고 × : 립감을 해결하기 위한 시스템 설계]

\*여기서 고립감은 다인실에서 공동생활을 하던 정신질환자들이 1인 음압병실로 격리되었 을 때, 발생될 수 있는 외로움, 낮섬 등의 감정을 지칭합니다.

| 고립감이 정서적 불안정을 야기한다고 생각하 *   |
|---|
| ○ 매우 그렇다  |
| ○ 그렇다   |
| ○ 보통이다  |
| ○ 그렇지 않다  |
| ○ 전혀 그렇지 않다   |
|   |
| 타인과의 관계를 형성하는 것이 고립감을 해결하는데 효과적이라 생각 *  |
| ○ 매우 그렇다  |
| ○ 그렇다   |
| ○ 보통이다  |
| ○ 그렇지 않다  |
| ○ 전혀 그렇지 않다   |
|   |
| 나와 같은 어려움을 겪은 타인과 소통하며 유대감을 쌓은 경험이 있습니까? 있다면 그 *<br>경험이 어려움을 극복하는데 도움이 되었습니까? 경험이 없다면 어떻게 예상하십니까? |

있다 - 매우 도움이 되었다.

있다 - 조금 도움이 되었다.

"Social network platform only for mentally ill people who use negative pressure rooms"

There is a special hospital room for the patients who are ill from mental disease and infectious disease. It is called NPU. Patients in NPU cannot share the room so 1 patient per 1 NPU. The air does not go out of the room in order to prevent infection. Because they are suffering mental disease, our team thought that their mental state would get worse.

So we decided to solve this problem by making SNS platform for these patients. Patients with similar symptoms are going to get matched, both inside and outside the hospital, and they will be able to communicate through this platform. Outside people will not be able to get in because the permission is given only by medical staff.

Are there any feedback to this idea?

"음압병실을 사용하는 정신질환자들만을 위한 소셜 네트워크 플랫폼"

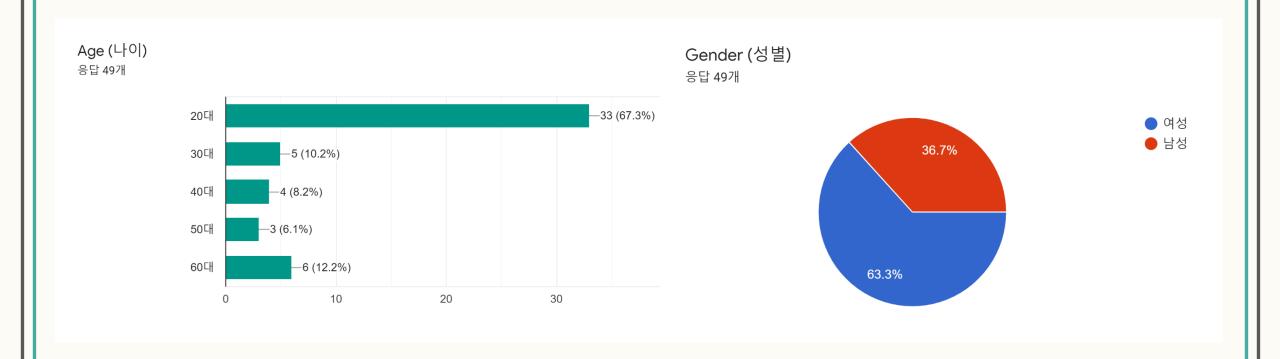
전염병과 정신병을 동시에 앓고 있는 환자들을 위해 음압병실이 사용되고는 합니다. 음압병실은 특성상 1인실이어야 하며 공기가 병실 바깥으로 흘러나가지 않게 방지를 해주어서 전염을 막아줍니다. 저희 조에서 고치고자 하는 문제점이 있다면 정신병을 앓고 있는 사람이 1인실을 쓸 경우 환경변화와 고립감으로 인해 정신병이 악화될 수 있다는 점입니다.

이러한 환자들의 고립감을 해소시키기 위해 저희는 고립감을 느끼는 정신질환을 가진 환자들을 대상으로 한 소셜네트워크 플랫폼을 고안했습니다. 같은 병원 내 뿐만 아니라, 전국의 음압병실을 이용하는 증상이 비슷한 환자들끼리 매칭을 시켜 서로의 힘듦과 고민을 나눌 수 있는 소통을 할 수 있는 장을 여는 것입니다. 의료진의 허가 없이는 해당 플랫폼을 사용할 수 없게 만들어 음압병실을 이용하는 정신질환을 가진 환자들만 사용할 수 있도록 할 예정입니다.

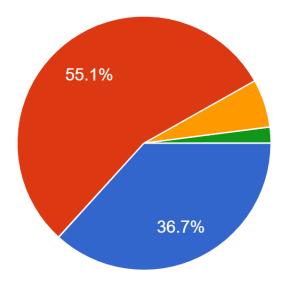
이 아이디어의 대해서 피드백을 해주실 사항이 있나요?

Feedback \*

장문형 텍스트

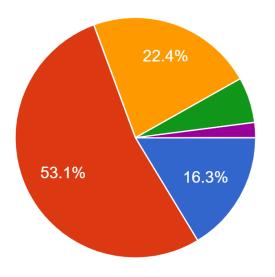


타인과의 관계를 형성하는 것이 고립감을 해결하는데 효과적이라 생각하십니까? 응답 49개



- 매우 그렇다
- 그렇다
- 보통이다
- 그렇지 않다
- 전혀 그렇지 않다

일면식은 없지만 같은 어려움을 가진 타인과의 관계를 형성하는 것이 고립감을 해소하는데 효과적이라 생각하십니까? 응답 49개



- 매우 그렇다
- 그렇다
- 보통이다
- 그렇지 않다
- 전혀 그렇지 않다

### Feedback



A censorship system is needed so that the users cannot touch each other's trauma in the chatting.

Most of the mentally ill are elderly, so can the elderly use SNS well?





Which one do they use, anonymous or real name?

### Feedback



Name / Anonymous 중 하나를 고르십시오.

- Name (김한동)
- ☐ Anonymous (역명)



### Reference

- https://seoulmentalhealth.kr/main/sub2/sub2200? sCateCode=c020105
- https://youtu.be/dA1KI\_FjNzs



# THANK YOU!