

# 全区居家养老服务中心规范化建设动员会

二〇一九年元月



南京市江宁区民政局

JIANGNING DISTRICT CIVIL AFFAIRS BUREAU

民政数据系统

2019-2020

小I家护

www.xijiahu.com

互联网养老院

2019-2020



# 居家养老服务中心纳入小江家护操作流程



南京市江宁区民政局  
CIVIL AFFAIRS BUREAU OF JIANGNING DISTRICT OF NANJING MUNICIPAL

民政数据系统  
Civil Affairs Data System

# CONTENT

一

## 电脑端操作流程

二

## 手机端操作流程

# 一、电脑端操作流程

# 一、电脑端操作流程

1

护理员管理操作流程

2

签单员管理操作流程

3

添加被服务人员操作流程

4

片区用户列表

# 1. 护理员管理操作流程

- Step1 : 登陆manager.jnyl.cn , 手机验证登陆



南京市江宁区民政局  
CIVIL AFFAIRS BUREAU OF JIANGNING DISTRICT OF NANJING MUNICIPAL

**LOGIN** 江宁养老系统管理

手机号码: 18715615700

验证码:  下次获取49秒后

☐ 下次记住我

登录

- Step2:护理员管理
- Step3 : 新增（右上角）

南京市江宁区民政局 | 民政数据系统 | 互联网+养老院

使用人: 居家养老 修改密码 退出

机构测试

民政综合数据管理系统

小江家护

护理员定位

护理员管理

签单员管理

添加被服务人员

片区用户列表

服务工单列表

step2

护理员定位

护理员管理 x

护理员列表

姓名

手机

类别 请选择

资质 请选择

服务街道 请选择

服务社区 请选择

查询 重置

step3

新增

## Step4：填写信息，带“\*”为必填项，否则无法保存

护理员定位 护理员管理 × 新增护理员 ×

基本信息 服务范围

|        |   |             |                                     |
|--------|---|-------------|-------------------------------------|
| *姓名    | <input type="text"/>  | *手机号码       | <input type="text"/>                |
| *身份证号码 | <input type="text"/>  | *入职时间       | <input type="text"/>                |
| *资质    | <input checked="" type="radio"/> 养老护理员 <input type="radio"/> 护士 <input type="radio"/> 按摩师 |             |                                     |
| *护理员类别 | <input checked="" type="radio"/> 排班护理员 <input type="radio"/> 机动护理员                        |             |                                     |
| 身份证照片  | 选择文件 未选择任何文件  | 入职协议        | 选择文件 未选择任何文件                        |
| 用户头像   | 选择文件 未选择任何文件  | 注:该头像显示在微信端 |                                     |
| 简介     | <div>“收货地址”填写护理员地址（获取互联网+慈善超市物资，护理员代收）</div>  |             |                                     |
| 状态     | <div>在职</div>   |             |                                     |
| *收货地址  | 南京市   | 请选择         | 请选择区 请选择区 详细地址 <input type="text"/> |
| *联系人   | <input type="text"/>  | *联系电话       | <input type="text"/>                |

护理员的身份证、用户头像均为必填项，否则该护理员会被删除。



# • Step5：保存，显示保存成功即完成

[护理员定位](#)
[护理员管理](#) ×
 [新增护理员](#) ×

[基本信息](#)
[服务范围](#)

|        |  |                 |   |
|--------|--|-----------------|---|
| *姓名    | 刘曼玉  | *手机号码           | 18715615700   |
| *身份证号码 | 320123199409092313   | *入职时间           | 2018-04-03  |
| *资质    | <input checked="" type="radio"/> 养老护理员 <input type="radio"/> 护士 <input type="radio"/> 按摩师      | *资质年限           | 1   |
| *护理员类别 | <input checked="" type="radio"/> 排班护理员 <input type="radio"/> 机动护理员                             | 星级              | <input type="radio"/> 1星 <input type="radio"/> 2星 <input type="radio"/> 3星 <input checked="" type="radio"/> 4星 <input type="radio"/> 5星 |
| 身份证照片  | <input type="text"/> 浏览...   | 入职协议            | <input type="text"/> 浏览...  |
| 用户头像   | <input type="text"/> 浏览... 注:该头像显示在微信端   |                 |   |
| 简介     | <div></div>  |                 |   |
| 状态     | <div> <div>在职</div> <div>▼</div> </div>  |                 |   |
| *收货地址: | 南京市 <div>江宁区</div> <div>▼</div> 东山街道 <div>▼</div> 骆村社区 <div>▼</div> 详细地址 <div>竹山路78-2号三楼</div> | <div>点击保存</div> |   |
| *联系人   | 刘曼玉  | *联系电话           | 18715615700   |

保存

## 2. 签单员管理操作流程

- Step1: 签单员管理
- Step2 : 新增

南京市江宁区民政局  
CIVIL AFFAIRS BUREAU OF JIANGNING DISTRICT OF NANJING MUNICIPAL

使用人：居家养老 修改密码 退出

机构测试

民政综合数据管理系统

护理员定位 护理员管理 × 新增护理员 × 签单员管理 × 添加被服务人员 × 片区用户列表 ×

小江家护

护理员定位

护理员管理

签单员管理

添加被服务人员

片区用户列表

服务工单列表

签单员列表

姓名

手机

查询

重置

| 姓名 | 电话 | 身份证号 |
|----|----|------|
|----|----|------|

step1

step2

新增

- Step3 : 填写信息
- Step4 : 保存，显示保存成功即完成

The screenshot shows a registration form with the following fields:

|        |                            |
|--------|----------------------------|
| *签单员姓名 | 刘曼玉                        |
| *手机号码  | 18715615700                |
| *身份证号码 | 340321199308234362         |
| 身份证照片  | <input type="text"/> 浏览... |
| 入职协议   | <input type="text"/> 浏览... |

Annotations on the image:

- A red box highlights the first three fields (\*签单员姓名, \*手机号码, \*身份证号码).
- A red arrow points from the text "step3 填写信息" to the red box.
- A red arrow points from the text "step4" to the "保存" (Save) button.

护理员的身份证、用户头像均为必填项，否则该护理员会被删除。

### 3.添加被服务老年人操作流程

- Step1:点击“添加被服务老年人”（上门服务的和来中心活动的都要添加）
  - Step2:录入被服务人员信息
    - （1）身份证号码录入以后年龄会自动跳出
- 资料拍照，手机扫电脑页面二维码，拍照上传资料。（资料包括、身份证户口本等有效证件）

民政综合数据管理系统

小江家护

护理员定位

护理员管理

签单员管理

添加被服务人员

片区用户列表

服务工单列表

step1

护理员定位

添加被服务人员 ×

step2录入信息

添加本机构用户

\*姓名

\*性别

\*户籍地址

\*详细地址

\*实际居住地

\*详细地址

\*联系电话

紧急联系一(必填)

\*姓名

\*性别

\*联系电话

紧急联系二(可选)

姓名

性别

联系电话

\*身份证号

\*年龄

\*关系

身份证号码

联系地址

关系

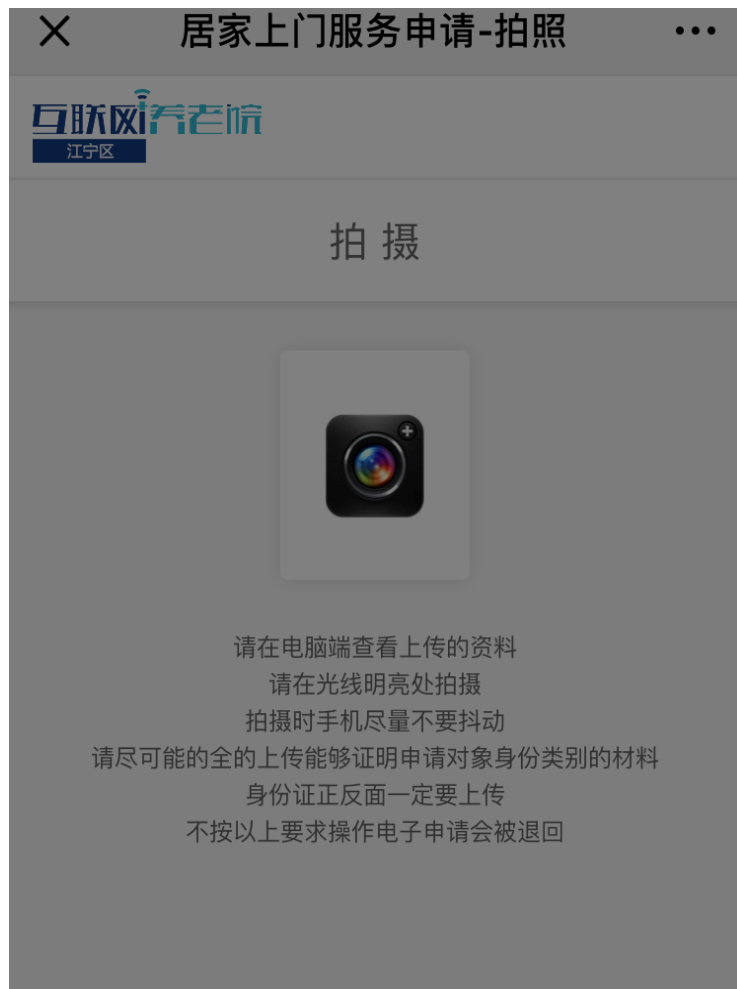
身份证号码

联系地址

资料拍照

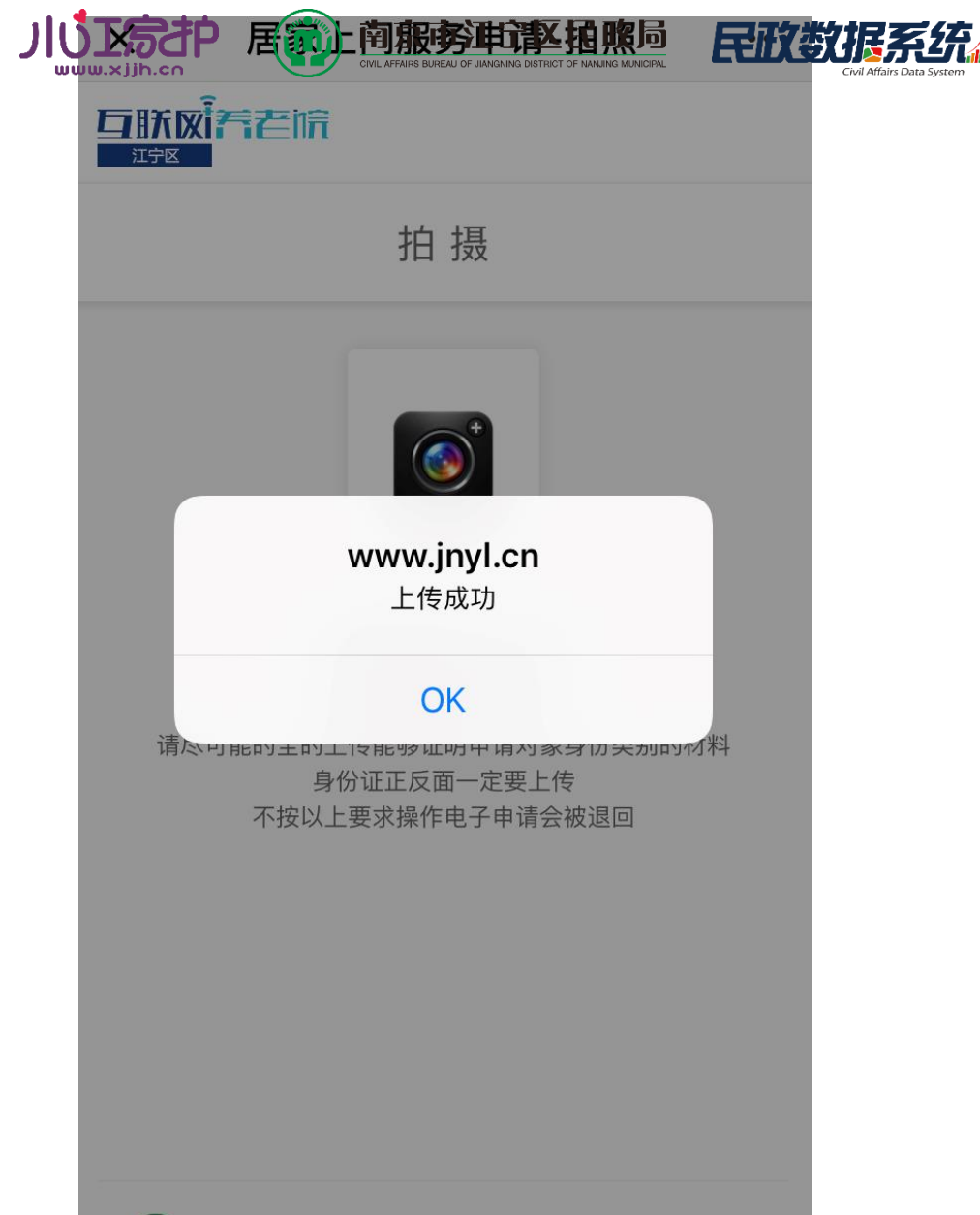
# 资料拍照





拍照

从手机相册选择



- Step3：保存，完成操作



The screenshot displays the 'Step3' interface for saving information. At the top left, there is a yellow button labeled '资料拍照' (Take Photo of Materials). Below it is a small thumbnail image with a '删除' (Delete) button to its left. A red arrow points from the text '资料上传成功' (Material Upload Successful) to the thumbnail. In the center, there is a large blue button labeled '保存' (Save). A red arrow points from the text 'step3保存' (Step 3 Save) to this button. At the bottom, a modal dialog box titled '来自网页的消息' (Message from the Website) is open. It contains a yellow warning icon, the text '操作成功' (Operation Successful), and a '确定' (Confirm) button. A red arrow points from the text '点击确定' (Click Confirm) to the '确定' button. The background shows a form with several input fields, some of which contain text like '0909' and '街道竹山路78-2号'.



## 4. 片区用户列表

- Step1 : 点击片区用户列表，需要时打印服务协议
- Step2 : 点击姓名查看详情

南京市江宁区民政局 民政数据系统 互联网+养老院

使用人: 居家养老 修改密码 退出

民政综合数据管理系统

小江家护

护理员定位 添加被服务人员 × 片区用户列表 ×

姓名:  身份证号:  手机:

居住地区: 请选择 社区: 请选择

所属机构: 请选择

用户范围: 请选择 请选择

审批通过时间:  至

服务状态: 请选择

签单时间:  至

签单: 请选择

用户类别: 请选择

查询 重置 导出

可勾选

| 序号                       | 类别 | 姓名  | 身份证号 | 街道                 | 社区   | 通过时间 | 签单时间       | 服务截止 | 服务状态 |     |          |
|--------------------------|----|-----|------|--------------------|------|------|------------|------|------|-----|----------|
| <input type="checkbox"/> | 1  | 老年人 | 陈超   | 320121194604232323 | 东山街道 | 东山社区 | 2018-12-06 | /    | /    | 服务中 | 排班<br>修改 |

批量打印协议

打印

很快会增加批量打印二维码功能

# 被服务人员基本信息

南京市江宁区民政局  
CIVIL AFFAIRS BUREAU OF JIANGNING DISTRICT OF NANJING MUNICIPAL

民政数据系统  
Civil Affairs Data System

互联网+养老院  
江宁区 WWW.JNYL.CN

使用人：居家养老 修改密码

机构测试

民政综合数据管理系统

护理员定位 添加被服务人员 × 片区用户列表 × 陈超基本信息 ×

小江家护

护理员定位

护理员管理

签单员管理

添加被服务人员

片区用户列表

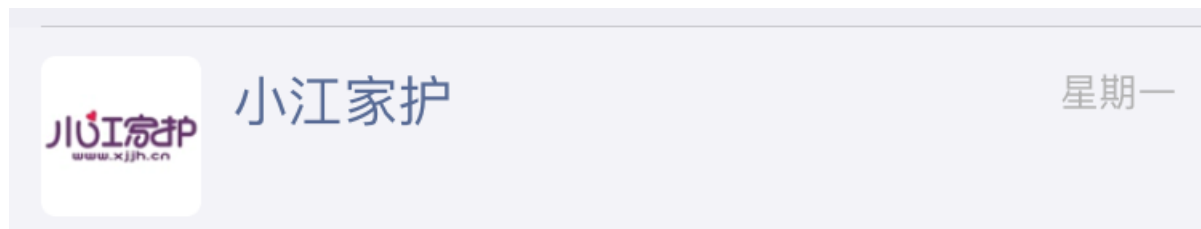
服务工单列表

用户基本资料

|      |                            |         |                    |     |        |
|------|----------------------------|---------|--------------------|-----|--------|
| 姓名   | 陈超                         | 身份证     | 320121194604232323 |     |        |
| 联系电话 | 18013390608                | 性别      | 男                  |     |        |
| 用户类别 |                            | 健康状况    | 自理                 |     |        |
| 服务标准 | 0                          | 月/年服务工时 | 0/0                |     |        |
| 户籍地址 | 东山街道骆村社区南京市江宁区东山街道竹山路78-2号 |         |                    |     |        |
| 居住地址 | 东山街道东山社区竹山路78-2号           |         |                    |     |        |
| 服务机构 | 南京江宁数康智慧养老服务中心             | 待服务     | 0                  | 已服务 | 0      |
| 备注   |                            |         |                    |     |        |
| 签单状态 | 待签单                        | 签单结果    | /                  | 签单人 | 签单时间 / |

## 二、手机端操作流程

- step1 : 关注微信公众号 “小江家护”
- step2 : 进入微信公众号



# step3：点击右上角选择管理员登陆



政府购买

基础服务套餐 免费

老年人照护

残疾人照护



政府购买

选择管理员登陆

基础服务套餐 免费

老年人照护

残疾人照护



服务热线：  
52191999

苏ICP备14055760号-3

## 二、手机端操作流程

1

签单员

2

护理员

# 1.签单员

×

小江家护-江宁区政府购买居

...

小江家护  
www.xjjh.cn

刘曼玉 | 退出

☰

政府购买订单  
待面签

自费购买订单  
待面签

服务热线:  
52191999

苏ICP备14055760号-3

<

>



×

小江家护-江宁区政府购买居

...

小江家护  
www.xjjh.cn

刘曼玉 | 退出

☰

请输入姓名或电话查询

🔍

待签单

已签单

陈超

待签单

街道: 东山街道

社区: 东山社区

李蓓

待签单

街道: 湖熟街道

社区: 三界村委会





陈超

18013390608

东山街道 骆村社区  
南京市江宁区东山街道竹山路78-2号

0元/月



护理员:

已服务: 0

待服务: 0

确认信息上传资料



a.被服务对象照片  
b.服务协议  
c.服务时间表



小江家护-江宁区政府购买居家养老



政府购买订单



被服务对象  
照片

拍摄



服务协议

拍摄



服务时间表

拍摄

下一步

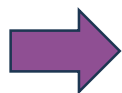


服务热线:  
52191999

苏ICP备14055760号-3



在地图上选择一个定位，  
确认完成



互联网+慈善超市收货地址：

江宁区 东山街道 东山社区

竹山路78-2号

陈超

18013390608

☐ 由护理员代收

确认完成



小江家护-江宁区政府购买居...

小江家护  
www.xjjh.cn

刘曼玉 退出



面签完成

请将服务时间表张贴于显眼位置  
或交给服务对象

请将服务协议、另一份服务时间表  
带回交给片区管理员

南京江宁数康智慧养老服务中心

52112349

10秒后返回列表页



服务热线：  
52191999

苏ICP备14055760号-3

## 2. 护理员

(1)

上门服务

(2)

组织活动

# 2.护理员

×

登陆

...



小江家护  
www.xjjh.cn

护理员

签单

请输入手机号码

请输入短信

发送注册短信

登录

服务热线：  
52191999

苏ICP备14055760号-3



×

小江家护-江宁区政府购买居家养老

...



请输入身份证号

确定



创建工单

服务记录查询

点击查询你的服务历史



创建一个服务工单

用于不需要排班的用户

服务热线：  
52191999

苏ICP备14055760号-3

# (1) 上门服务

- a.选择上门服务

b.记录拍照

c.创建并开始服务



×

小江家护-江宁区政府购买居

...

陈超

地址：

竹山路78-2号

电话：

18013390608

服务类型：

上门服务

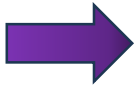
记录拍照

创建并开始服务

服务热线：

52191999

苏ICP备14055760号-3



×

小江家护-江宁区政府购买居

...

小江家护

刘曼玉 退出

小江家护

陈超

18013390608

东山街道 骆村社区

南京市江宁区东山街道竹山路78-2号

0元/月

小江家护

南京江宁数康智慧养老服务中心

护理员：刘曼玉 18715615700

最近一次服务：

已服务：

1个工时

待服务：

0个工时

排单日期：

12月06日 14点-14点

本次服务内容：

安全教育

服务进行中ing ➡

×

小江家护-江宁区政府购买居家

...

附近陪同散步

户外附近游戏

机洗衣物

家庭安全检查

家庭保洁

家属照护指导

理发

买菜烧饭

面部清洁

水电气费代缴

提供学习用品

洗发梳头

心理关爱

修甲

血糖测量

血压测量

药品管理

1分51秒



×

小江家护-江宁区政府购买居家

...

附近陪同散步

户外附近游戏

机洗衣物

家庭安全检查

家庭保洁

家属照护指导

理发

买菜烧饭

面部清洁

水电气费代缴

提供学习用品

洗发梳头

心理关爱

修甲

血糖测量

血压测量

药品管理

1分51秒

结束服务



a.录入血压血糖值  
b.选择服务内容

×

小江家护-江宁区政府购买居家养老服务

...

小江家护

www.xjjh.cn

刘曼玉 | 退出

☰

健康数据:

高血压

参考值:120

低血压

参考值:80

血糖值

参考值: 空腹3.9-6.1  
餐后1小时不超过11.1

请根据实际服务内容勾选:

安全教育

☐

慈善超市货品转交

☐

慈善超市需求获取

☐

代购代送

☐

附近陪同散步

☐

户外附近游戏

☐

<

>

c.记录拍照  
d.下一步

×

小江家护-江宁区政府购买居家养老服务

...

修甲

☐

血糖测量

☐

血压测量

☐

药品管理

☐

记录拍照



删除

下一步

服务热线: 52191999

苏ICP备14055760号-3



上门服务结束



本次服务结束

7秒后返回首页



服务热线：  
52191999

苏ICP备14055760号-3



## (2) 组织活动

×

小江家护-江宁区政府购买居

...



确定



创建工单

服务记录查询

点击查询你的服务历史



创建一个服务工单

用于不需要排班的用户

 服务热线：  
52191999

苏ICP备14055760号-3

### 身份信息扫码自动识别

强调：

- 1.来中心活动的，也要录入老人信息。
- 2.来中心活动的，除了要随身携带助老卡，助老卡背面还要贴有小江家护系统生成的二维码。
- 3.来中心活动时，要刷助老卡，还要刷小江家护的二维码。

×

小江家护-江宁区政府购买居

...

 刘曼玉 | 退出



### 创建工单

身份证号：  



姓名：

地址：

电话：

服务类型：  

组织活动

请选择



- a.选择服务内容
- b.记录拍照
- c.创建并开始服务

×

小江家护-江宁区政府购买居家养老服务

...

地址：

南京市江宁区竹山路78-2号

电话：

18715615700

服务类型：

组织活动

助乐

记录拍照

2018-12-04

删除

创建并开始服务



×

小江家护-江宁区政府购买居家养老服务

...

地址：

南京市江宁区竹山路78-2号

电话：

18715615700

服务类型：

助乐

该服务创建成功,并已完成.

记录拍照

2018-12-04

删除

创建并开始服务

<

>



南京市江宁区民政局  
CIVIL AFFAIRS BUREAU OF JIANGNING DISTRICT OF NANJING MUNICIPAL



# Thanks