

WU VOLUNTEER SYSTEM

SOFTWARE REQUIREMENTS SPECIFICATION

2/2021



WALAILAK
SOFTWARE ENGINEERING CENTER

ระบบจัดการกิจกรรมจิตอาสา

Software Requirements Specification

Version 1.0.0

เสนอ

อาจารย์ ดร.จิตติมา ศังขมณี

จัดทำโดย

1. 63102230 ชิชณพงศ์ แป้นย้อย
2. 63108146 ภูวนะศวร์ ตราชู
3. 63113013 เอกลักษณ์ จุลจงกล
4. 63115562 มังกร คงวุฒิ
5. 63120042 ธนภัทร์ อิศระวัฒนา

เอกสารนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิศวกรรมซอฟต์แวร์

รายวิชา SWE62-232 พื้นฐานวิศวกรรมความต้องการ

ประจำภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2564

มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

Software Requirements Specification

Project : ระบบจัดการกิจกรรมจิตอาสา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

Version	Date	Description of Updating	Updated by	Remark
1.0.0	26/11/2021			First version
Approval records				
Approved by	Title	Signature	Date	Remark

สารบัญ

1. บทนำ.....	1
1.1 วัตถุประสงค์.....	1
1.2 ข้อตกลงที่ใช้ในเอกสาร	1
1.3 กลุ่มเป้าหมายผู้อ่านเอกสารและคำแนะนำในการอ่าน	1
1.4 ขอบเขตของซอฟต์แวร์.....	2
1.5 รายการอ้างอิง	2
2. คำอธิบายภาพรวมทั้งหมด	3
2.1 ภาพรวมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์.....	3
2.2 หน้าที่ของซอฟต์แวร์	5
2.3 กลุ่มผู้ใช้และลักษณะเฉพาะกลุ่ม.....	5
2.4 สิ่งแวดล้อมในการทำงานของซอฟต์แวร์	6
2.5 ข้อจำกัดด้านการออกแบบและพัฒนา.....	6
2.6 เอกสารสำหรับผู้ใช้.....	6
2.7 สมมติฐานและการพึ่งพา	7
3.ความต้องการด้านส่วนต่อประสานกับภายนอก	8
3.1 ส่วนต่อประสานกับผู้ใช้	8
4.คุณลักษณะของระบบ.....	10
5.ความต้องการที่ไม่ใช่หน้าที่	14
5.2 ความต้องการด้านความปลอดภัย	14
5.3 ความต้องการด้านความมั่นคง.....	14
5.4 คุณลักษณะด้านคุณภาพของซอฟต์แวร์	14
5.5 กฎเกณฑ์ทางธุรกิจ	15
อธิธานศัพท์.....	16
ตัวแบบการวิเคราะห์.....	17
เอกสารการเสาะหาความต้องการ	28

1. บทนำ

เอกสารข้อกำหนดความต้องการซอฟต์แวร์ (Software Requirement Specification: SRS) นี้ เป็นเอกสารข้อกำหนดความต้องการสำหรับอธิบายรายละเอียดและข้อกำหนดทั้งหมดของงานพัฒนา WU Volunteer System (WUVS) โดยมีเป้าหมายที่จะใช้เอกสารนี้แก่ผู้พัฒนาโปรแกรมและบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบงาน

1.1 วัตถุประสงค์

จุดประสงค์ของการจัดทำเอกสารฉบับนี้ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดมาตรฐานการพัฒนา ระบบงานและเพื่อใช้ประโยชน์ในการออกแบบและพัฒนาโปรแกรม และอ้างอิงในการทำงานต่อเนื่อง จากการพัฒนาโปรแกรมรวมทั้งการตรวจรับระบบงาน WU Volunteer System (WUVS) ซึ่งเป็นระบบที่ได้ออกแบบและพัฒนาเพื่อให้ผู้จัดการกิจกรรมจิตอาสาสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการจัดการและรับสมัครนักศึกษาเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ โดยมีการสร้างกิจกรรม ที่สามารถให้นักศึกษาสามารถมาลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมที่ทางผู้จัดได้สร้างกิจกรรมไว้ ทั้งนี้เพื่อเป็นเครื่องมืออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้จัดการกิจกรรมให้สามารถจัดการและกำหนดรายละเอียดต่างๆในการจัดกิจกรรมแต่ละครั้ง ให้มีประสิทธิภาพ

1.2 ข้อตกลงที่ใช้ในเอกสาร

ไม่มีสัญลักษณ์พิเศษที่ใช้ในเอกสารนี้

1.3 กลุ่มเป้าหมายผู้อ่านเอกสารและคำแนะนำในการอ่าน

เอกสารฉบับนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับข้อกำหนดความต้องการซอฟต์แวร์ (Software Requirement Specification: SRS) ซึ่งเป็นเอกสารอธิบายรายละเอียดและข้อกำหนดทั้งหมดของงานพัฒนา WU Volunteer System โดยเป็นเอกสารสำหรับ นักพัฒนา, นักเขียนเอกสาร, ผู้ทดสอบระบบ, นักออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้ หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยมีคำอธิบายเกี่ยวกับภาพรวมทั้งหมดของซอฟต์แวร์, คุณลักษณะของระบบ และความต้องการที่ไม่ใช่หน้าที่ของระบบ ซึ่งเอกสารเล่มนี้ผู้อ่านควรอ่านตามลำดับเพื่อให้เข้าใจเนื้อหาของระบบได้เป็นขั้นเป็นตอนและถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์

1.4 ขอบเขตของซอฟต์แวร์

เอกสารฉบับนี้ใช้เป็นข้อตกลงในการพัฒนาซอฟต์แวร์ของระบบการจัดกิจกรรมจิตอาสา WU Volunteer System ให้เป็นไปตามความต้องการ โดยเป็นระบบที่ได้ออกแบบและพัฒนาเพื่อให้เจ้าหน้าที่ศูนย์จิตอาสา บุคลากร และ นักศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการจัดการและดำเนินการเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมโดยสามารถสร้างกิจกรรม แก้ไขกิจกรรม ลบกิจกรรม รับสมัครจิตอาสา ประชาสัมพันธ์ข้อมูล สถานที่ เวลาในการจัดกิจกรรมจิตอาสา และเป็นระบบที่ให้นักศึกษาสมัครเข้าร่วมกิจกรรม มีการแจ้งเตือนก่อนเริ่มกิจกรรม จัดเก็บประวัติการเข้าร่วมกิจกรรม และสรุปผลคะแนนความดี

1.5 รายการอ้างอิง

งานส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา. (4 12 2021). เข้าถึงได้จาก ส่วนกิจการนักศึกษา:

https://dsa.wu.ac.th/?page_id=19996

มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์. (4 12 2021). *ประกาศมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนานักศึกษาเพื่อสร้าง "บัณฑิตคนดี"*. เข้าถึงได้จาก ระบบพาสปอร์ตบัณฑิตคนดี:

<https://studentpassport.wu.ac.th/>

ศูนย์วิศวกรรมซอฟต์แวร์มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์. (ม.ป.ป.). *Software Requirements Specification (SRS) Template*.

ส่วนกิจการนักศึกษา. (4 12 2021). *แบบฟอร์มโครงการ/กิจกรรม*. เข้าถึงได้จาก ส่วนกิจการนักศึกษา:

https://drive.google.com/drive/folders/18nPO25jvn7L_1itfYuM0jSYL6klIU00e

2. คำอธิบายภาพรวมทั้งหมด

2.1 ภาพรวมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์

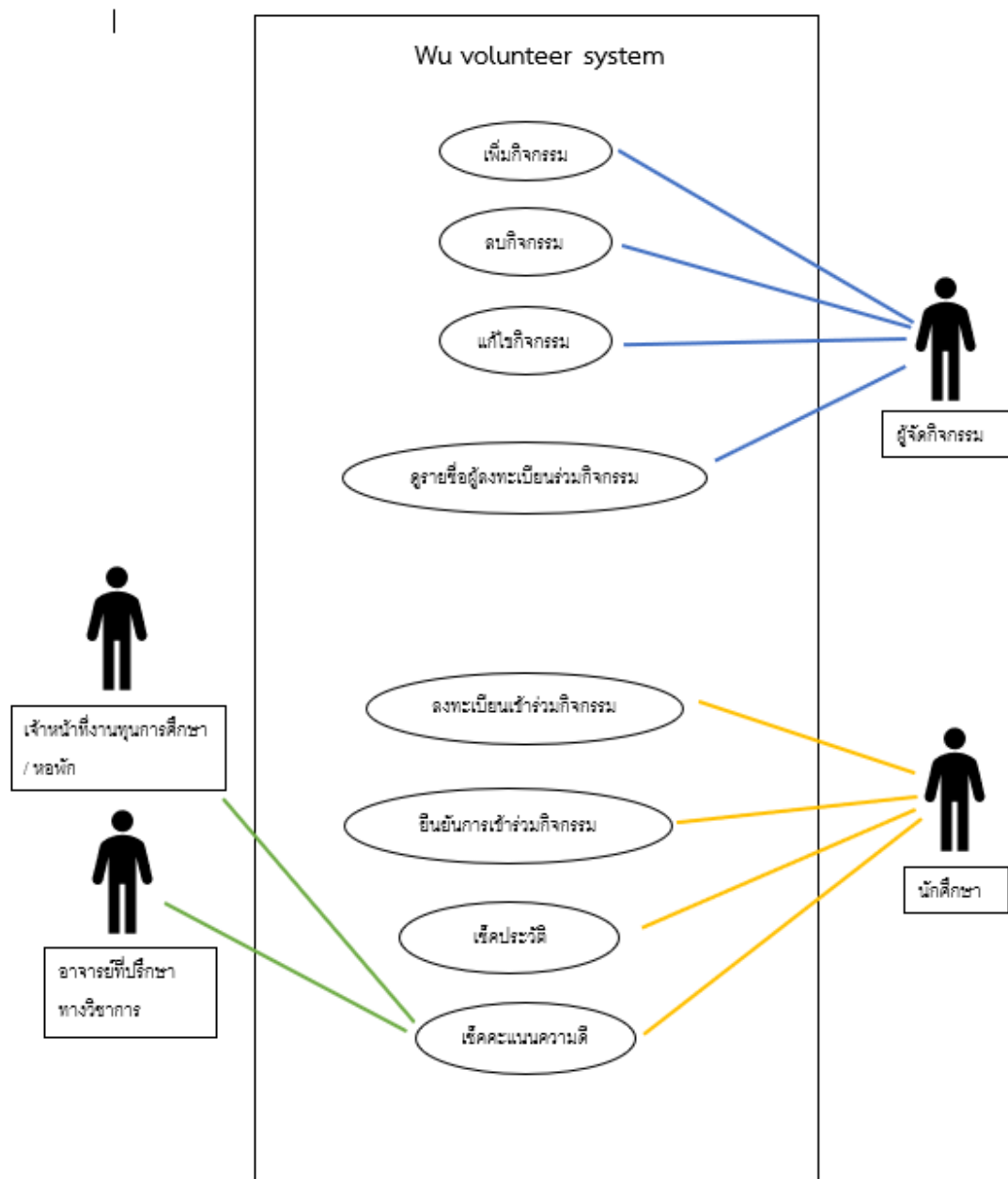
WU Volunteer System (WUVS) เป็นระบบที่ได้ออกแบบและพัฒนาเพื่อให้เจ้าหน้าที่ศูนย์กิจกรรมจิตอาสาสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการจัดการและติดตามการดำเนินงานกิจกรรมต่างๆ โดยมีการบันทึกข้อมูลของกิจกรรมต่างๆ เพื่อสร้างเป็นกิจกรรมที่สามารถให้นักศึกษาภายในมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ สามารถลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมได้สะดวก และมีการจัดเก็บประวัติการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของนักศึกษาไว้ และยังสามารถให้ผู้ที่ต้องการสร้างกิจกรรมที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ศูนย์กิจกรรมจิตอาสาสามารถสร้างและรับสมัครนักศึกษาได้

เนื่องจากเมื่อมีการจัดกิจกรรมจิตอาสาในแต่ละครั้งจะใช้วิธีการรับสมัครจิตอาสาผ่าน Google Form และมีการประชาสัมพันธ์ผ่านทาง เพจ Facebook WU Volunteer Center โดยเมื่อมีการโพสต์กิจกรรมต่างๆ ภายในหน้าเพจ ซึ่งปัญหาที่พบเจอเมื่อมีการประชาสัมพันธ์การรับสมัครจิตอาสาผ่านทาง เพจ Facebook WU Volunteer Center จะมีปัญหาในเรื่องการแจ้งเตือนที่ล่าช้า และไม่ทั่วถึงหรือทันสถานการณ์ และปัญหาในการรับสมัครจิตอาสาผ่าน Google Form ไม่สะดวก และทำให้เกิดการลงสมัครที่ซ้ำซ้อน เนื่องจาก Google Form เป็น แพลตฟอร์มที่ไม่ได้มีการป้องกันการลงทะเบียนซ้ำที่ดีพอ เช่น นักศึกษาหนึ่งคนสามารถลงทะเบียนกิจกรรมได้หลายครั้ง จึงก่อให้เกิดการเสียโอกาสของนักศึกษาที่ต้องการลงทะเบียนกิจกรรมนี้ด้วยแต่ไม่สามารถลงกิจกรรมที่จัดขึ้นมาได้ เพราะว่าจำนวนที่รับได้ไม่เพียงพอ และยังมีปัญหาในการบริหารจัดการกิจกรรม เป็นต้น

WU Volunteer System (WUVS) เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นมาใหม่ โดยซอฟต์แวร์นี้จะนำมาใช้เพื่อแก้ปัญหาให้กับฝ่ายงานส่งเสริมกิจกรรม ศูนย์กิจกรรมจิตอาสาของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ โดยเป็นระบบที่มีความสามารถ

- 1) สามารถสมัครสมาชิก, Login, Logout
- 2) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขกิจกรรมจิตอาสาได้
- 3) สามารถจำกัดจำนวนคนต่อกิจกรรมได้
- 4) สามารถให้นักศึกษาลงทะเบียนกิจกรรมได้ โดย หนึ่งคนลงได้เพียงหนึ่งครั้ง/กิจกรรม
- 5) สามารถจัดเก็บประวัติการเข้าร่วมกิจกรรมของแต่ละคนได้
- 6) นักศึกษาสามารถดูตารางการจัดกิจกรรมได้

USE CASE: WU Volunteer System



2.2 หน้าที่ของซอฟต์แวร์

WU Volunteer System เป็นระบบที่ใช้เพื่อจัดการกิจกรรมอาสา โดยประกอบไปด้วย 2 module คือ

Module	หน้าที่ของซอฟต์แวร์
1. กลุ่มผู้จัดกิจกรรม	สามารถสร้างกิจกรรมใหม่ได้ สามารถแก้ไขกิจกรรมที่สร้างได้ สามารถลบกิจกรรมที่สร้างได้ สามารถกำหนดจำนวนที่รับได้ สามารถดูรายชื่อผู้สมัครได้ สามารถพิมพ์รายชื่อผู้สมัครได้ สามารถกำหนดคะแนนความดีและชั่วโมงกิจกรรมได้
2. กลุ่มผู้ใช้งาน	สามารถดูรายละเอียดกิจกรรมได้ สามารถสมัครเข้าร่วมกิจกรรมได้ สามารถสละสิทธิ์การเข้าร่วมกิจกรรมได้ สามารถดูพิมพ์ประวัติการทำกิจกรรมได้ สามารถแจ้งเตือนผู้ใช้งานก่อนเริ่มกิจกรรมได้ สามารถจัดเก็บประวัติการเข้าร่วมกิจกรรมของผู้ใช้ได้ สามารถดูคะแนนความดีได้

2.3 กลุ่มผู้ใช้และลักษณะเฉพาะกลุ่ม

ระบบสามารถช่วยแก้ปัญหาโดยมีบุคคลที่ได้ประโยชน์จากการใช้ระบบนี้ ได้แก่

กลุ่มผู้ใช้	ลักษณะเฉพาะกลุ่ม
นักศึกษา	นักศึกษามหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ที่ต้องการคะแนนความดี, ชั่วโมงกิจกรรม หรือแก้ไขคะแนนความประพฤติ
เจ้าหน้าที่ศูนย์จิตอาสา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	เจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่จัดกิจกรรม ดูแลความเรียบร้อย หรือ ประชาสัมพันธ์กิจกรรม
อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการของนักศึกษาซึ่งต้องการดูคะแนนความดีของนักศึกษาในที่ปรึกษา
เจ้าหน้าที่ กยศ	เจ้าหน้าที่ กยศ ที่มีหน้าที่ตรวจสอบการเก็บชั่วโมงกิจกรรมของนักศึกษาที่ได้ทุน กยศ

ที่ปรึกษาหอพัก	เจ้าหน้าที่สำหรับตรวจสอบคะแนนความดีในการสมัครเข้าอยู่อาศัยในหอพักของนักศึกษา
เจ้าหน้าที่ดูแลด้านบันทึกคนดี	เจ้าหน้าที่ซึ่งมีส่วนในการดูแลด้าน คะแนนความดี การให้คะแนนความดี การอนุมัติคะแนนความดี ของนักศึกษา

2.4 สิ่งแวดล้อมในการทำงานของซอฟต์แวร์

Web server software	Requirement
Server	Web Hosting
Database	MariaDB (MySQL)
Browser	Google chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Apple Safari
Develop Tool	Requirements
Programing Language	React.js, Node.js

2.5 ข้อจำกัดด้านการออกแบบและพัฒนา

- 1) ระบบนี้ต้องการเชื่อมต่อฐานข้อมูลนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ซึ่งอาจจะเป็นเรื่องยากที่จะอนุญาต
- 2) ทางมหาวิทยาลัยอาจจะยังไม่มีเครื่อง server สำหรับระบบงานนี้โดยเฉพาะ ทำให้ต้องไปใช้ server ร่วมกับระบบงานอื่น ซึ่งทำให้ capacity ของเครื่องอาจไม่เพียงพอที่จะรองรับการใช้งานในอนาคต
- 3) ซอฟต์แวร์จะต้องออกแบบและพัฒนาภายใต้กฎระเบียบข้อบังคับฝ่ายงานส่งเสริมกิจกรรมมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

2.6 เอกสารสำหรับผู้ใช้

การใช้งานระบบ WU Volunteer System ประกอบไปด้วย

- 1) เอกสารคู่มือการใช้งานสำหรับผู้จัดกิจกรรม เป็นเอกสารอธิบายเกี่ยวกับวิธีการใช้งานฟังก์ชันการเพิ่ม ลบ แก้ไข การตั้งค่าต่างๆ เกี่ยวกับระบบ เป็นต้น
- 2) เอกสารคู่มือการใช้งานสำหรับผู้ใช้งานทั่วไปและสมาชิก เป็นเอกสารอธิบายเกี่ยวกับวิธีการใช้งานระบบต่างๆ การสมัครสมาชิก การเข้าร่วมกิจกรรม การยืนยันและส่งหลักฐานการเข้ากิจกรรม เป็นต้น

2.7 สมมุติฐานและการพึ่งพา

ระบบ WU Volunteer System เป็นระบบที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ซึ่งระบบจำเป็นต้องมีการเข้าสู่ระบบเพื่อเป็นการยืนยันตัวตนของนักศึกษา และบุคลากร ดังนั้นจากการที่ระบบต้องใช้ข้อมูลดังกล่าวที่ซึ่งมีการจัดเก็บข้อมูลนี้ไว้ภายในระบบของมหาวิทยาลัยอยู่แล้ว ทั้งฐานข้อมูลนักศึกษาของระบบ CES และฐานข้อมูลของบุคลากรมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ เพื่อลดการเก็บข้อมูลที่ซ้ำซ้อนระบบนี้จึงควรมีการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลที่มีอยู่แล้วได้

3. ความต้องการด้านส่วนต่อประสานกับภายนอก

3.1 ส่วนต่อประสานกับผู้ใช้

WU Volunteer System เป็นระบบจัดกิจกรรมจิตอาสาที่สามารถแบ่งส่วนต่อประสานกับ
ผู้ใช้งานได้เป็น 3 ลักษณะ คือ

ประเภท	ลักษณะส่วนต่อประสานกับผู้ใช้
1.ผู้ใช้งานทั่วไป	<ul style="list-style-type: none"> - แสดงตารางการจัดกิจกรรมให้ผู้ดูรายละเอียดของกิจกรรม - แสดงข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์ต่างๆเกี่ยวกับกิจกรรม - แสดงปุ่ม Login เพื่อเข้าสู่ระบบสำหรับสมาชิก - แสดงข้อมูลสำหรับติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - แสดงปุ่มค้นหา เลือกตามประเภทกิจกรรมที่ต้องการ
2.นักศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> - แสดงปุ่มเมนู Log out เพื่อออกจากระบบ - แสดงปุ่มเมนู Profile <ul style="list-style-type: none"> - แสดงรายละเอียดประวัติส่วนตัวของสมาชิก - แสดงปุ่มเมนู ประวัติการเข้าร่วมกิจกรรม <ul style="list-style-type: none"> - แสดงประวัติการเข้าร่วมกิจกรรมโดยแบ่งเป็นเทอม และ ปี การศึกษา - มีเมนูสำหรับค้นหากิจกรรมที่เคยทำ - มีเมนูพิมพ์ประวัติการเข้าร่วมกิจกรรม - แสดงปุ่มเมนู คะแนนความดี <ul style="list-style-type: none"> - แสดงรายการคะแนนความดีตามกิจกรรมที่ได้ลงไว้โดยแบ่งเป็น เทอม และปีการศึกษา - แสดงสรุปคะแนนความดีในแต่ละด้าน และคะแนนที่ขาด - แสดงปุ่มเมนู กิจกรรมที่ลงทะเบียนไว้ <ul style="list-style-type: none"> - แสดงหน้าจอกิจกรรมที่ได้เลือกหรือลงทะเบียนกิจกรรมไว้ที่ยังไม่ได้เริ่มกิจกรรม - แสดงปุ่มสำหรับยกเลิกการเข้าร่วมกิจกรรม - แสดงหน้าจอรวมกิจกรรมที่เปิดรับสมัคร <ul style="list-style-type: none"> - แสดงเป็นรายการกิจกรรมที่เปิดรับสมัครให้นักศึกษาลงทะเบียนได้ - มีปุ่มสำหรับกดลงทะเบียนอยู่ในแต่ละรายการ - แสดงหน้าจอสำหรับข่าวประชาสัมพันธ์ของกิจกรรม <ul style="list-style-type: none"> - แสดงรายการข่าวประชาสัมพันธ์ต่างๆเกี่ยวกับกิจกรรม - แสดงปุ่มเมนูแจ้งเตือน

	<ul style="list-style-type: none"> - แสดงรายการแจ้งเตือนเกี่ยวกับกิจกรรม ทั้ง การแก้ไข ยกเลิก หรือ การแจ้งเตือนต่างๆเกี่ยวกับระบบแก่ผู้ใช้งาน
3.ผู้จัดกิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - แสดงหน้าจอรวมกิจกรรมที่จัด <ul style="list-style-type: none"> - แสดงปุ่มเมนู สำหรับเพิ่มกิจกรรม <ul style="list-style-type: none"> - แสดงฟอร์มสำหรับกรอกข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมที่ต้องการจะจัด - แสดงปุ่มบันทึก ยกเลิก รีเซต ข้อมูลที่กรอก - แสดงรายการกิจกรรมที่ผู้จัดได้เพิ่มไว้ในระบบทั้งหมด โดยมีปุ่มเมนู ลบ แก้ไข ดูรายละเอียด กิจกรรม <ul style="list-style-type: none"> - ปุ่มสำหรับแก้ไขกิจกรรม <ul style="list-style-type: none"> - แสดงฟอร์มสำหรับแก้ไขข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมที่ผู้จัดได้เพิ่มไว้ - แสดงปุ่มบันทึก ยกเลิก การแก้ไข - ปุ่มสำหรับลบกิจกรรม <ul style="list-style-type: none"> - แสดงการแจ้งเตือนผู้ใช้งานว่าการลบหรือไม่เพื่อยืนยัน - ปุ่มสำหรับดูรายละเอียดกิจกรรม <ul style="list-style-type: none"> - แสดงหน้าจอรายเอียดกิจกรรม ที่เลือก มีปุ่มสำหรับเสร็จสิ้นกิจกรรม - แสดงหน้าจอรายชื่อนักศึกษาที่ลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมที่สร้างไว้ <ul style="list-style-type: none"> - แสดงรายการกิจกรรมที่เพิ่มและยังไม่เริ่มดำเนินการโดยมีปุ่มเมนู สำหรับดูรายชื่อนักศึกษาที่ลงทะเบียนได้ และมีเมนูพิมพ์รายชื่อ - แสดงตารางกิจกรรมที่จัดทั้งหมด <ul style="list-style-type: none"> - แสดงกิจกรรมทั้งหมดที่ผู้จัดได้จัดไว้เป็นตารางตามวัน เวลา เดือน ปี - แสดงปุ่มเมนูแจ้งเตือน <ul style="list-style-type: none"> - แสดงรายการแจ้งเตือนต่างๆของระบบ - แสดงปุ่ม Log out ออกจากระบบ

4. คุณลักษณะของระบบ

System feature 1		เพิ่มกิจกรรม
คำอธิบายและระดับความสำคัญ: การเพิ่มกิจกรรมใหม่โดยผู้จัดกิจกรรมเพื่อให้นักศึกษาลงทะเบียน / ระดับความสำคัญ: มากที่สุด		
ความต้องการเชิงหน้าที่		
REQ-1.1	ระบบต้องสามารถเพิ่มกิจกรรมได้ โดยสามารถกรอกรายละเอียดกิจกรรม เช่น วันที่ เวลา สถานที่ จำนวนรับจริง จำนวนรับสำรอง จำนวนชั่วโมงจิตอาสา และคะแนนความดี	จากการสัมภาษณ์คุณมณเฑียร
REQ-1.2	ระบบต้องสามารถแจ้งเตือนการเพิ่มกิจกรรมใหม่จากผู้จัดกิจกรรมไปยังสมาชิกทั้งหมดได้โดยแจ้งเตือนข้อความผ่านอีเมลไปยังสมาชิก	จากการสัมภาษณ์คุณมณเฑียร
REQ-1.3	ระบบต้องมีการตรวจสอบการเพิ่มกิจกรรมที่อาจมีช่วงเวลา วัน ที่ซ้ำกับกิจกรรมของผู้จัดกิจกรรมคนเดียวกันได้เคยสร้างไว้แล้วได้ โดยระบบจะไม่ยอมให้มีการเพิ่มกิจกรรม	จากผู้พัฒนาระบบ
System feature 2		ลบกิจกรรม
คำอธิบายและระดับความสำคัญ: เป็นการลบกิจกรรมที่ได้สร้างขึ้นโดยผู้จัดกิจกรรมที่เป็นเจ้าของกิจกรรมนั้น ที่ต้องการยกเลิกกิจกรรม / ระดับความสำคัญ: มาก		
ความต้องการเชิงหน้าที่		
REQ-2.1	ระบบต้องสามารถให้เจ้าหน้าที่สามารถลบกิจกรรมที่ได้เพิ่มไว้ได้ โดยลบได้เฉพาะกิจกรรมที่ยังไม่ได้เริ่มจัด และต้องเป็นเจ้าของกิจกรรมนั้นเท่านั้น	จากผู้พัฒนาระบบ
REQ-2.2	ระบบต้องสามารถแจ้งเตือนข้อมูลต่างๆเกี่ยวกับการลบกิจกรรมโดยผู้จัดกิจกรรมไปยังผู้สมัครเข้าร่วมกิจกรรมได้โดยแจ้งเตือนข้อความผ่านอีเมลไปยังผู้สมัครเข้าร่วมกิจกรรมได้	จากผู้พัฒนาระบบ
System feature 3		แก้ไขกิจกรรม
คำอธิบายและระดับความสำคัญ: เป็นการแก้ไขรายละเอียดกิจกรรมที่ผู้จัดได้เพิ่มไปแล้วพบว่ามียรายละเอียดที่ผิดพลาดหรือไม่ครบถ้วนและต้องการแก้ไข / ระดับความสำคัญ: มาก		
ความต้องการเชิงหน้าที่		
REQ-3.1	ระบบต้องสามารถให้เจ้าหน้าที่แก้ไขรายละเอียดกิจกรรมที่ตนเองเป็นคนจัดได้โดยสามารถแก้ไขรายละเอียดกิจกรรม วัน เวลา สถานที่ จำนวนที่รับ จำนวนชั่วโมงจิตอาสา และคะแนนความดีได้	จากผู้พัฒนาระบบ

REQ-3.2	ระบบต้องสามารถแจ้งเตือนข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขกิจกรรมโดยผู้จัดกิจกรรมไปยังผู้สมัครเข้าร่วมกิจกรรมได้โดยแจ้งเตือนข้อความผ่านอีเมลไปยังผู้สมัครเข้าร่วมกิจกรรมได้	จากผู้พัฒนาระบบ
System feature 4		
คำอธิบายและระดับความสำคัญ: ผู้จัดสามารถดูรายชื่อผู้ลงทะเบียนกิจกรรมที่ตัวเองจัดได้ / ระดับความสำคัญ: ปานกลาง		
ความต้องการเชิงหน้าที่		
REQ-4.1	ระบบต้องสามารถให้ผู้จัดกิจกรรมเช็ครายชื่อผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมทั้งรายชื่อตัวจริงและสำรองได้	จากผู้พัฒนา
REQ-4.2	ระบบต้องสามารถให้ผู้จัดกิจกรรมพิมพ์ใบรายชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่ตนเองจัดได้	จากผู้พัฒนา
System feature 5		
คำอธิบายและระดับความสำคัญ: เป็นระบบที่ให้นักศึกษาสามารถทำการลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสาที่ตนเองสนใจ / ระดับความสำคัญ: มาก		
ความต้องการเชิงหน้าที่		
REQ-5.1	ผู้ใช้งานสามารถเช็ครายละเอียดของกิจกรรมที่ตนเองสนใจได้ เช่น ชื่อ จำนวน รายละเอียด สถานที่ เวลา วันที่จัดกิจกรรม ข้อมูลผู้จัด ก่อนที่จะลงทะเบียนได้	จากผู้พัฒนาระบบ
REQ-5.2	ระบบต้องสามารถให้ผู้สมัครเข้าร่วมกิจกรรมที่สนใจโดยระบบจะจัดเก็บ รหัสนักศึกษา ชื่อ-สกุล สำนักวิชา ไว้	จากผู้พัฒนาระบบ
REQ-5.3	ระบบต้องสามารถแจ้งเตือนวัน เวลา สถานที่ ก่อนจัดกิจกรรม ไปยังผู้สมัครเข้าร่วมผ่านทางอีเมลได้	จากการระดมสมองและการสัมภาษณ์คุณมณเฑียร
REQ-5.4	ระบบต้องสามารถแจ้งเตือนสถานะไปยังผู้สมัครเข้าร่วมว่าได้รับการยืนยันให้อยู่ในรายชื่อตัวจริง หรือสำรองไปยังผู้สมัครเข้าร่วมกิจกรรมได้โดยผ่านทางอีเมล	จากการสัมภาษณ์คุณมณเฑียร
System feature 6		
คำอธิบายและระดับความสำคัญ: ผู้ใช้สมัครเข้าร่วมกิจกรรมสามารถยกเลิกกิจกรรมที่ตนเองได้สมัครไว้ได้/ ระดับความสำคัญ: ปานกลาง		
ความต้องการเชิงหน้าที่		
REQ-6.1	ผู้สมัครเข้าร่วมกิจกรรมต้องสามารถยกเลิกการเข้าร่วมกิจกรรมที่ตนเองได้สมัครเข้าร่วมไว้ได้ถ้ากิจกรรมนั้นยังไม่ได้ดำเนินการ	จากผู้พัฒนาระบบ

REQ-6.2	ระบบต้องสามารถแจ้งเตือนการยกเลิกการเข้าร่วมกิจกรรมที่ตนเองได้สมัครไว้ไปยังผู้สมัครและผู้จัดกิจกรรมผ่านทางอีเมลล์ได้	จากผู้พัฒนาระบบ
System feature 7 เช็คชื่อยืนยันหลังเข้าร่วมกิจกรรม		
คำอธิบายและระดับความสำคัญ: ผู้สมัครยืนยันการเข้าร่วมกิจกรรมหลังเสร็จกิจกรรมพร้อมส่งหลักฐานการเข้าร่วม / ระดับความสำคัญ: มาก		
ความต้องการเชิงหน้าที่		
REQ-7.1	ระบบต้องสามารถให้ผู้ใช้งานแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมที่เข้าร่วมเพื่อให้ทางผู้จัดกิจกรรมนำไปปรับปรุงแก้ไขได้ โดยใช้แบบฟอร์มการประเมินการเข้าร่วมกิจกรรมที่ทางผู้จัดกิจกรรมได้สร้างขึ้น	จากการสัมภาษณ์คุณมณเฑียร
REQ-7.2	ระบบต้องสามารถให้ผู้สมัครอัปโหลดหลักฐานการเข้าร่วมปฏิบัติกิจกรรมเพื่อเป็นหลักฐานยืนยันการเข้าร่วมได้	จากการสัมภาษณ์คุณมณเฑียร
REQ-7.3	ระบบต้องสามารถแจ้งเตือนผลการบันทึกหลักฐานการเข้าร่วมกิจกรรมไปยังผู้สมัครเข้าร่วมได้โดยผ่านทางอีเมลล์	จากผู้พัฒนาระบบ
System feature 8 เช็คประวัติการเข้าร่วมกิจกรรม		
คำอธิบายและระดับความสำคัญ: ผู้ใช้สามารถเช็คกิจกรรมที่ตนเองได้เคยเข้าร่วม / ระดับความสำคัญ: ปานกลาง		
ความต้องการเชิงหน้าที่		
REQ-8.1	ระบบต้องสามารถแสดงรายการกิจกรรมที่ผู้สมัครเข้าร่วมกิจกรรมเคยได้เข้าร่วมไว้ได้ โดยสามารถเช็คได้ตาม เดือน เทอม ปีการศึกษา ได้	จากผู้พัฒนาระบบ
REQ-8.2	ระบบต้องสามารถให้ผู้สมัครเข้าร่วมกิจกรรมพิมพ์รายละเอียดการทำกิจกรรมได้เพื่อนำไปยื่นคะแนน ก.ย.ศ. ได้ทันที	จากการสัมภาษณ์คุณมณเฑียร
System feature 9 เช็คคะแนนความดี		
คำอธิบายและระดับความสำคัญ: ผู้ใช้งานเช็คคะแนนความดีที่ตนเองได้จากการเข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสา/ ระดับความสำคัญ: ปานกลาง		
ความต้องการเชิงหน้าที่		
REQ-9.1	ระบบต้องสามารถให้ผู้สมัครเช็คคะแนนความดีทั้งหมดที่ได้จากการเข้าร่วมกิจกรรม และแสดงคะแนนความดีที่ยังขาดในแต่ละด้านได้	จากการสัมภาษณ์คุณปิยวิชน์
REQ-9.2	ระบบสามารถแสดงคะแนนความดีแยกตามกิจกรรมที่เข้าร่วมได้ โดยแสดง ชื่อกิจกรรม วันที่เข้าร่วม ประเภท คะแนนที่ได้	จากผู้พัฒนาระบบ

REQ-9.3	ระบบต้องสามารถจัดเรียงข้อมูลคะแนนความดีโดยให้ ผู้สมัครเลือกตามประเภทความดีที่ต้องการ	จากผู้พัฒนาระบบ
---------	---	-----------------

5. ความต้องการที่ไม่ใช่หน้าที่

5.1 ความต้องการด้านประสิทธิภาพในการทำงาน

- 1) ระบบต้องมีการตอบสนองที่รวดเร็ว โดยระบบต้องมีระยะเวลาในการตอบสนองต่อผู้ใช้งานไม่เกิน 3 วินาที และมีการตอบสนองที่ช้าได้ไม่เกิน 20% ของระบบทั้งหมดที่ยอมรับได้
- 2) ระบบต้องมีการรองรับการใช้งานผู้ใช้งานอย่างน้อย 1000 คนพร้อมกัน ได้โดยที่ไม่หน่วง/ช้า หรือ ล่ม หรือถ้าระบบมีปัญหาต้องสามารถกลับมาใช้งานได้ภายใน 6 ชั่วโมง
- 3) ระบบต้องมีการรองรับขนาดหน้าจอได้ทั้ง PC, Smartphone, iPad etc.
- 4) ระบบต้องมีการออกแบบที่สามารถทำให้ผู้ใช้งานสามารถเรียนรู้การใช้งานได้ภายใน 3 ชั่วโมง

5.2 ความต้องการด้านความปลอดภัย

- 1) ระบบต้องมีการป้องกันการเข้าถึงข้อมูลจากบุคคลภายนอกโดยการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลตามประเภทของสมาชิก
- 2) ระบบต้องมีการรักษาข้อมูล ป้องกันการสูญหาย โดยการแบคอัพ หรือสำรองข้อมูล
- 3) ระบบต้องมีการป้องกันการแก้ไขข้อมูลจากผู้อื่นที่ไม่มีสิทธิ์ในการแก้ไข

5.3 ความต้องการด้านความมั่นคง

ระบบต้องมีการล็อกอินเข้าสู่ระบบของผู้ใช้งานแต่ละประเภท เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและเพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบไม่ให้มีการเข้าถึงจากบุคคลที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่จัดกิจกรรม นักศึกษา หรือบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

5.4 คุณลักษณะด้านคุณภาพของซอฟต์แวร์

ประเภท	คุณลักษณะ
1.Security	ผู้ที่ไม่ใช่บุคคลที่มีรหัสผ่านไม่สามารถเข้าสู่ระบบเพื่อใช้งานได้
2.Usability	รูปแบบของระบบมีความสามารถในการใช้งานได้ง่าย ผู้ใช้งานใช้งานได้ อย่างสะดวก เข้าใจง่าย
3.Availability	ระบบสามารถมีความเสถียรภาพในการใช้งาน เมื่อระบบล่มสามารถกลับมา ใช้งานได้อย่างรวดเร็ว

4. correctness	ระบบต้องมีความถูกต้อง มีการจัดเก็บข้อมูล หรือตีข้อมูลที่เป็นจริงและมี ความถูกต้อง
5. reliable	ระบบต้องมีความน่าเชื่อถือ ซอฟต์แวร์สามารถทำงานได้อย่างเที่ยงตรง แม่นยำ

5.5 กฎเกณฑ์ทางธุรกิจ

- 1) นักศึกษาต้องลงทะเบียนกิจกรรมก่อน จึงจะสามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้
- 2) ในวันกิจกรรม นักศึกษาต้องเช็คชื่อก่อนเข้าร่วมกิจกรรมก่อน มิฉะนั้นจะยืนยันการเข้าร่วมกิจกรรมไม่ได้
- 3) การยกเลิกการเข้าร่วมกิจกรรมจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อกิจกรรมยังไม่ได้จัด กิจกรรมที่จัดไปแล้ว จะยกเลิกไม่ได้
- 4) เมื่อกิจกรรมมีผู้เข้าร่วมครบแล้ว ให้ผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมลำดับต่อไปต้องลงทะเบียนเป็นผู้เข้าร่วมสำรอง
- 5) นักศึกษาต้องยืนยันการเข้าร่วมกิจกรรมหลังจากกิจกรรมเสร็จสิ้นแล้ว ไม่อย่างนั้นจะถือว่า นักศึกษาไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรม และจะไม่ได้คะแนนความดี
- 6) กิจกรรมจะถูกยกเลิกโดยเจ้าหน้าที่ได้ หากว่ากิจกรรมนั้นยังไม่ได้จัดขึ้น

อภิธานศัพท์

คำศัพท์	ความหมาย
WUVS	Walailak University Volunteer System
REQ	Requirements
ระบบ	ระบบ WUVS(Walailak University Volunteer System)
ผู้ใช้ทั่วไป	ผู้เข้าใช้บริการเว็บไซต์WUVSทั้งหมด
ผู้จัดกิจกรรม	หน่วยงาน หรือบุคคล ที่เข้าใช้งานเว็บไซต์ WUVS เพื่อจัดกิจกรรมจิตอาสา และยังร่วมไปถึงบุคลากรฝ่ายส่งเสริมกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
กิจกรรม	กิจกรรมจิตอาสา
นักศึกษา	นักศึกษามหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
ผู้สมัครเข้าร่วม	นักศึกษามหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ที่ได้ลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม

ตัวแบบการวิเคราะห์

Use case specification

ชื่อยูสเคส : เพิ่มกิจกรรม	
หน้าที่ :	เพิ่มกิจกรรมจิตอาสาสำหรับให้นักศึกษาลงทะเบียน
เงื่อนไขก่อนทำงาน	ต้องสร้างกิจกรรมและบันทึกรายละเอียดต่างๆเกี่ยวกับกิจกรรม
เงื่อนไขหลังทำงาน	ระบบจะบันทึกข้อมูลกิจกรรมและเปิดให้นักศึกษาลงทะเบียนเข้าร่วมได้
Actor หลัก	ผู้จัดกิจกรรม
Actor รอง	-
รายละเอียดขั้นตอนการทำงานของยูสเคส :	
actor	system
1.ผู้จัดกิจกรรมทำการเพิ่มกิจกรรมอาสา และลงรายละเอียดกิจกรรม	2.ระบบบันทึกข้อมูลกิจกรรมอาสา
	3.ระบบเปิดให้นักศึกษาดูรายละเอียดและลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมอาสา
สถานการณ์ยกเว้น (exception scenario) :	
1. เพิ่มกิจกรรมซ้ำกันในเวลาเดียวกัน, วันเดียวกัน: ไม่สามารถเพิ่มกิจกรรมได้,แจ้งให้ผู้จัดกิจกรรมทราบ 2. ตารางกิจกรรมในวันนั้นเต็มแล้วทุกช่วงเวลา: ไม่อนุญาตให้สามารถเพิ่มกิจกรรมใหม่ได้, แจ้งให้ผู้จัดกิจกรรมทราบ	

ชื่อユースケース : ลบกิจกรรม	
หน้าที่ :	ลบกิจกรรมที่เพิ่มไปแล้วออกจากระบบ
เงื่อนไขก่อนทำงาน	จะต้องระบุกิจกรรมอาสาที่ต้องการลบ และกิจกรรมนั้นต้องมีอยู่ในระบบ
เงื่อนไขหลังทำงาน	กิจกรรมอาสาที่ระบุจะถูกลบออกจากระบบ
Actor หลัก	ผู้จัดกิจกรรม
Actor รอง	-
รายละเอียดขั้นตอนการทำงานของユースケース :	
actor	system
1.ผู้จัดกิจกรรมทำการระบุกิจกรรมที่ต้องการลบ	2.ระบบจะเลือกกิจกรรม
3.ผู้จัดกิจกรรมทำการยืนยันการลบกิจกรรม	4.ระบบจะลบข้อมูลของกิจกรรมที่เลือกไว้
สถานการณ์ยกเว้น (exception scenario) :	
1. ลบกิจกรรมที่กำลังดำเนินการอยู่: ไม่สามารถลบกิจกรรมที่กำลังดำเนินการอยู่ในช่วงเวลากิจกรรมได้, แจ้งให้ผู้จัดกิจกรรมทราบ 2. ลบกิจกรรมที่เสร็จสิ้น: ไม่สามารถลบกิจกรรมที่เสร็จสิ้นแล้วได้, แจ้งให้ผู้จัดกิจกรรมทราบ	

ชื่อユースケース : แก้ไขกิจกรรม	
หน้าที่ :	แก้ไขรายละเอียดต่างๆ ของกิจกรรมอาสา
เงื่อนไขก่อนทำงาน	จะต้องระบุกิจกรรมอาสาที่ต้องการแก้ไข และกิจกรรมนั้นต้องมีอยู่ในระบบ
เงื่อนไขหลังทำงาน	กิจกรรมอาสาที่ระบุจะถูกแก้ไขตามข้อมูลใหม่
Actor หลัก	ผู้จัดกิจกรรม
Actor รอง	-
รายละเอียดขั้นตอนการทำงานของユースケース :	
actor	system
1.ผู้จัดกิจกรรมทำการระบุกิจกรรมที่ต้องการแก้ไข	2.ระบบจะแสดงรายละเอียดของกิจกรรมและอนุญาตให้มีการแก้ไข
3.ผู้จัดทำการกรอกข้อมูลใหม่และทำการยืนยัน	4.ระบบบันทึกข้อมูลใหม่ของกิจกรรม
สถานการณ์ยกเว้น (exception scenario) :	

<p>1. แกไขกิจกรรมที่กำลังดำเนินการอยู่: ไม่สามารถแกไขกิจกรรมที่กำลังดำเนินการอยู่ในช่วงเวลากิจกรรมได้, แจ้งให้ผู้จัดกิจกรรมทราบ</p> <p>2. แกไขกิจกรรมที่เสร็จสิ้น: ไม่สามารถแกกิจกรรมที่เสร็จสิ้นแล้วได้, แจ้งให้ผู้จัดกิจกรรมทราบ</p>
--

ชื่อユスเคス : ดุรายชื่อผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม	
หน้าที่ :	แสดงข้อมูลรายชื่อผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม
เงื่อนไขก่อนทำงาน	จะต้องระบุกิจกรรมที่ต้องการดุรายชื่อผู้เข้าร่วม และกิจกรรมนั้นต้องมีอยู่ในระบบ
เงื่อนไขหลังทำงาน	แสดงรายชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด
Actor หลัก	ผู้จัดกิจกรรม
Actor รอง	-
รายละเอียดขั้นตอนการทำงานของユスเคス :	
actor	system
1.ผู้ใช้ระบบทำการระบุกิจกรรมที่ต้องการดุรายชื่อผู้เข้าร่วม	2.ระบบแสดงรายละเอียดข้อมูลรายชื่อของผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม
สถานการณ์ยกเว้น (exception scenario) :	
1. ไม่ได้เข้าสู่ระบบ: ไม่สามารถดุรายชื่อได้, ต้องเข้าระบบก่อน , แจ้งให้ผู้ใช้งานทราบ	

ชื่อユスケス : ลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม	
หน้าที่ :	ให้นักศึกษาลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมอาสา
เงื่อนไขก่อนทำงาน	นักศึกษาต้องระบุกิจกรรมที่ต้องการลงทะเบียน กิจกรรมนั้นต้องมีอยู่ในระบบ และต้องเป็นกิจกรรมที่ยังมีผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมไม่ครบตามกำหนด
เงื่อนไขหลังทำงาน	นักศึกษามีสิทธิ์เข้าร่วมกิจกรรม
Actor หลัก	นักศึกษา
Actor รอง	-
รายละเอียดขั้นตอนการทำงานของユスケス :	
actor	system
1.นักศึกษาทำการลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมอาสา	2.ระบบบันทึกการลงทะเบียน และจองสิทธิ์ในการเข้าร่วมกิจกรรมให้กับผู้ลงทะเบียน

สถานการณ์ยกเว้น (exception scenario) :

1. ไม่ได้เข้าสู่ระบบ: ไม่สามารถลงทะเบียนได้, ต้องเข้าระบบก่อน, แจ้งให้ผู้ใช้งานทราบ
2. จำนวนผู้เข้าร่วมเต็ม: ไม่สามารถลงทะเบียนได้, แจ้งให้ผู้ใช้งานทราบ

ชื่อยูสเคส : ยกเลิกการเข้าร่วมกิจกรรม

หน้าที่ :	ให้นักศึกษายกเลิกการเข้าร่วมกิจกรรมที่ลงทะเบียนไปแล้ว
เงื่อนไขก่อนทำงาน	นักศึกษาต้องเลือกกิจกรรมที่ต้องการยกเลิก กิจกรรมนั้นต้องมีอยู่ในระบบ และมีชื่อของนักศึกษาอยู่ในรายชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรม
เงื่อนไขหลังทำงาน	กิจกรรมถูกลบ
Actor หลัก	นักศึกษา
Actor รอง	-
รายละเอียดขั้นตอนการทำงานของยูสเคส :	
actor	system
1. นักศึกษาทำการแจ้งยกเลิกกิจกรรม	2. ระบบลบชื่อของนักศึกษาออกจากรายชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรมนั้นๆ
สถานการณ์ยกเว้น (exception scenario) :	
1. ยกเลิกกิจกรรมที่กำลังทำอยู่: ไม่สามารถยกเลิกได้, แจ้งเตือนให้ผู้ใช้งานทราบ	

รหัสยูสเคส: UC07

ชื่อยูสเคส : ยืนยันการเข้าร่วมกิจกรรม

หน้าที่ :	ตรวจสอบว่าผู้เข้าร่วมได้ทำการได้เข้าร่วมกิจกรรม
เงื่อนไขก่อนทำงาน	ต้องเป็นผู้ที่มีรายชื่อในการเข้าร่วมกิจกรรม
เงื่อนไขหลังทำงาน	บันทึกข้อมูลลงระบบ
Actor หลัก	นักศึกษา
Actor รอง	-
รายละเอียดขั้นตอนการทำงานของยูสเคส :	
actor	system
1. นักศึกษาจะต้องทำการกรอกแบบฟอร์มยืนยันการเข้าร่วม	2. ระบบบันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูล
สถานการณ์ยกเว้น (exception scenario) :	
1. กรอกแบบฟอร์มไม่ครบ กรอกแบบฟอร์มใหม่	

2. ไม่สามารถกรอกข้อมูลได้จนกว่าผู้จัดการกิจกรรมจะอนุมัติ

ชื่อユースケース : เช็คประวัติ	
หน้าที่ :	แสดงรายการกิจกรรมอาสาที่เคยเข้าร่วม
เงื่อนไขก่อนทำงาน	ต้องเข้าสู่ระบบ
เงื่อนไขหลังทำงาน	ระบบแสดงหน้าประวัติและรายการกิจกรรมที่ทำ
Actor หลัก	นักศึกษา
Actor รอง	-
รายละเอียดขั้นตอนการทำงานของユースケース :	
actor	system
1.นักศึกษาทำการเช็คประวัติการเข้าร่วมกิจกรรม	2.ระบบจะแสดงประวัติการเข้าร่วมกิจกรรมของผู้ใช้งานระบบ
สถานการณ์ยกเว้น (exception scenario) :	
1. ไม่ได้เข้าสู่ระบบ: ไม่สามารถดูประวัติได้, ต้องเข้าระบบก่อน, แจ้งให้ผู้ใช้งานทราบ	

ชื่อユースケース : เช็คคะแนนความดี	
หน้าที่ :	แสดงคะแนนความดีของนักศึกษา
เงื่อนไขก่อนทำงาน	ต้องเข้าสู่ระบบและมีประวัติการทำกิจกรรมจิตอาสา
เงื่อนไขหลังทำงาน	ระบบแสดงผลคะแนนความดีให้ผู้ใช้งาน
Actor หลัก	นักศึกษา
Actor รอง	อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ, เจ้าหน้าที่งานทุนการศึกษา, ที่ปรึกษาหอพัก
รายละเอียดขั้นตอนการทำงานของユースケース :	
actor	system
1.นักศึกษาทำการเช็คคะแนนความดี	2.ระบบทำการแสดงคะแนนความดีของนักศึกษา โดยสามารถดูได้ทั้งผลรวมและแยกตามหมวดหมู่
สถานการณ์ยกเว้น (exception scenario) :	
3. ไม่มีประวัติการทำกิจกรรม: ไม่สามารถแสดงคะแนนความดีได้ , ระบบแจ้งเตือนผู้ใช้งาน	

Volere Snow Card

Requirement #7.2	Requirement type: Functional	Even/use case: UC07
Description:	ระบบต้องสามารถให้ผู้สมัครอัปโหลดรูปภาพการเข้าร่วมปฏิบัติกิจกรรมเพื่อเป็นหลักฐานยืนยันการเข้าร่วมได้	
Rationale:	เมื่อผู้สมัครได้อัปโหลดรูปภาพเพื่อเป็นการยืนยันการทำกิจกรรมของผู้สมัครแล้วจะทำให้ผู้จัดการกิจกรรมสามารถตรวจสอบการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาแต่ละคนเพื่อให้คะแนนความดีได้	
Source:	การสัมภาษณ์คุณมณเฑียร	
Fit Criterion:	ถ้าผู้สมัครได้อัปโหลดรูปภาพในการทำกิจกรรมแล้ว ระบบจะทำการบันทึกข้อมูล และแจ้งเตือนให้ผู้ใช้ทราบ “ระบบได้ทำการบันทึกการยืนยันการทำกิจกรรมเรียบร้อยแล้ว”	
Customer satisfaction: 4		Customer dissatisfaction: 2
Dependency: ไม่มี		Conflicts: ไม่มี
Supporting materials:		ไม่มี
History: 29 พฤศจิกายน 2564 (เอกลักษณ์ จุลจงกล)		

Requirement #7.1	Requirement type: Functional	Even/use case: UC07
Description:	ระบบต้องสามารถให้ผู้ใช้งานแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมที่เข้าร่วมเพื่อให้ทางผู้จัดการกิจกรรมนำไปปรับปรุงแก้ไขได้ โดยใช้แบบฟอร์มการประเมินการเข้าร่วมกิจกรรมที่ทางผู้จัดการกิจกรรมได้สร้างขึ้น	
Rationale:	เพื่อเป็นการให้ผู้สมัครเข้าร่วมกิจกรรมได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมให้ทางผู้จัดการกิจกรรมได้นำไปปรับปรุง	
Source:	การสัมภาษณ์คุณมณเฑียร	
Fit Criterion:	เมื่อผู้สมัครได้บันทึกการทำแบบฟอร์มแสดงความคิดเห็นในการทำกิจกรรมแล้ว ระบบจะทำการบันทึกข้อมูล และแจ้งเตือนให้ผู้ใช้ทราบ “ระบบได้ทำการบันทึกเรียบร้อยแล้ว”	
Customer satisfaction: 3		Customer dissatisfaction: 2
Dependency: ไม่มี		Conflicts: ไม่มี
Supporting materials:		ไม่มี
History: 29 พฤศจิกายน 2564 (เอกลักษณ์ จุลจงกล)		

Requirement # 4.1	Requirement type: Functional	Even/use case: UC04
Description:	ระบบต้องสามารถให้ผู้จัดกิจกรรมเช็ครายชื่อผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมทั้งรายชื่อตัวจริงและสำรองได้	
Rationale:	เพื่อให้ผู้จัดกิจกรรมสามารถดูรายชื่อของผู้ที่สนใจเข้าร่วมกิจกรรมได้	
Source:	จากผู้พัฒนาระบบ	
Fit Criterion:	เมื่อผู้จัดกิจกรรมต้องการดูรายชื่อผู้ที่ได้ลงทะเบียนกิจกรรม ระบบจะแสดงรายชื่อของผู้ลงทะเบียนตัวจริง และรายชื่อของผู้ลงทะเบียนตัวสำรอง	
Customer satisfaction: 4		Customer dissatisfaction: 3
Dependency: ไม่มี		Conflicts: ไม่มี
Supporting materials:		ไม่มี
History: 12 ธันวาคม 2564 (ชิษณุพงศ์ แป้นย้อย)		

Requirement # 4.2	Requirement type: Functional	Even/use case: UC04
Description:	ระบบต้องสามารถให้ผู้จัดกิจกรรมพิมพ์ใบรายชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่ตนเองจัดได้	
Rationale:	เพื่อให้ผู้จัดกิจกรรมสามารถนำรายชื่อของผู้เข้าร่วมกิจกรรมไปใช้ร่วมกับเอกสาร หรืองานอื่นๆ ได้	
Source:	จากผู้พัฒนาระบบ	
Fit Criterion:	เมื่อผู้จัดกิจกรรมต้องการพิมพ์ใบรายชื่อของผู้เข้าร่วมกิจกรรม ระบบจะทำการสั่งให้เครื่องพิมพ์พิมพ์รายชื่อของผู้เข้าร่วมในกิจกรรมนั้นออกมา	
Customer satisfaction: 4		Customer dissatisfaction: 2
Dependency: ไม่มี		Conflicts: ไม่มี
Supporting materials:		ไม่มี
History: 12 ธันวาคม 2564 (ชิษณุพงศ์ แป้นย้อย)		

Requirement #1.1	Requirement type: Functional	Even/use case: UC01
Description:	ระบบสามารถทำการเพิ่มกิจกรรมได้ โดยกรอกรายละเอียดกิจกรรม เช่น วันที่ เวลา สถานที่ จำนวนที่รับ จำนวนรับสำรอง จำนวนชั่วโมงจิตอาสา และคะแนนความดี	
Rationale:	เพื่อให้ผู้จัดกิจกรรมทำการเพิ่มกิจกรรมอาสาให้กับผู้ใช้ทั่วไปได้สมัคร	
Source:	จากการสัมภาษณ์คุณมณเฑียร	
Fit Criterion:	ถ้าผู้จัดกิจกรรมทำการเพิ่มกิจกรรมเรียบร้อยแล้ว ระบบจะทำการบันทึกข้อมูลและแจ้งเตือนกิจกรรมไปยังผู้สมาชิกทั้งหมด	
Customer satisfaction: 3		Customer dissatisfaction: 3
Dependency: ไม่มี		Conflicts: ไม่มี
Supporting materials:		ไม่มี
History: 29 พฤศจิกายน 2564 (ภูวนศวรรค์ ตราชู)		

Requirement #1.2	Requirement type: Functional	Even/use case: UC01
Description:	ระบบต้องสามารถแจ้งเตือนการเพิ่มกิจกรรมใหม่จากผู้จัดกิจกรรมไปยังสมาชิกทั้งหมดได้โดยแจ้งเตือนข้อความผ่านอีเมลไปยังสมาชิก	
Rationale:	เพื่อแจ้งเตือนให้ผู้ใช้งานทั่วไปได้รับรู้ถึงกิจกรรมที่เพิ่มมาใหม่	
Source:	จากการสัมภาษณ์คุณมณฑิรา	
Fit Criterion:	ถ้าผู้จัดกิจกรรมทำการเพิ่มกิจกรรม ระบบจะทำการแจ้งเตือนให้ผู้ใช้งานทั่วผ่านทางอีเมลได้ทราบ	
Customer satisfaction: 4		Customer dissatisfaction: 2
Dependency: ไม่มี		Conflicts: ไม่มี
Supporting materials:		transcript of interview
History: 29 พฤศจิกายน 2564 (ภูวนศวร ทรายชู)		

Requirement # 2.1	Requirement type: Functional	Even/use case: UC02
Description:	ระบบต้องสามารถให้เจ้าหน้าที่สามารถลบกิจกรรมที่ได้เพิ่มไว้ได้ โดยลบได้เฉพาะกิจกรรมที่ยังไม่ได้เริ่มจัด และต้องเป็นเจ้าของกิจกรรมนั้นเท่านั้น	
Rationale:	เพื่อให้ผู้จัดกิจกรรมสามารถลบกิจกรรมอาสา เพื่อยกเลิกการจัดกิจกรรมนั้นๆได้	
Source:	จากผู้พัฒนาระบบ	
Fit Criterion:	เมื่อผู้จัดกิจกรรมทำการลบกิจกรรมของตน ระบบจะทำการลบข้อมูลและยกเลิกกิจกรรมนั้นๆ	
Customer satisfaction: 4		Customer dissatisfaction: 2
Dependency: ไม่มี		Conflicts: ไม่มี
Supporting materials:		ไม่มี
History: 12 ธันวาคม 2564 (มังกร คงวุฒิ)		

Requirement # 2.2	Requirement type: Functional	Even/use case: UC02
Description:	ระบบต้องสามารถแจ้งเตือนข้อมูลต่างๆเกี่ยวกับการ ลบกิจกรรมโดยผู้จัดกิจกรรมไปยังผู้สมัครเข้าร่วมกิจกรรมได้โดยแจ้งเตือนข้อความผ่านอีเมลไปยังผู้สมัครเข้าร่วมกิจกรรมได้	
Rationale:	เพื่อแจ้งเตือนให้ผู้สมัครเข้าร่วมกิจกรรมนั้น ๆ รับทราบว่ากิจกรรมที่ตนสมัครเข้าร่วมได้ถูกยกเลิกแล้ว	
Source:	จากผู้พัฒนาระบบ	
Fit Criterion:	เมื่อผู้จัดกิจกรรมทำการลบกิจกรรม ระบบจะทำการแจ้งเตือนข้อความผ่านอีเมลไปยังผู้สมัครเข้าร่วมกิจกรรม	
Customer satisfaction: 4		Customer dissatisfaction: 2
Dependency: ไม่มี		Conflicts: ไม่มี
Supporting materials:		ไม่มี
History: 12 ธันวาคม 2564 (มังกร คงวุฒิ)		

Requirement #5.1	Requirement type: Functional	Even/use case: UC05
Description:	ระบบทำให้นักศึกษาสามารถเช็ครายละเอียดของกิจกรรมที่ตนเองสนใจได้ เช่น ชื่อ จำนวน รายละเอียด สถานที่ เวลา วันที่จัดกิจกรรม ข้อมูลผู้จัด ก่อนที่จะลงทะเบียนได้	
Rationale:	เพื่อให้นักศึกษาสามารถเช็ครายละเอียดของกิจกรรมที่ตนเองสนใจได้	
Source:	จากผู้พัฒนาระบบ	
Fit Criterion:	หากนักศึกษาทำการเลือกกิจกรรมที่ตนสนใจ ระบบต้องแสดงรายละเอียดของกิจกรรมจิตอาสาให้นักศึกษา	
Customer satisfaction: 5		Customer dissatisfaction: 4
Dependency: ฐานข้อมูลกิจกรรมจิตอาสา		Conflicts: ไม่มี
Supporting materials:		ไม่มี
History: 12 ธันวาคม 2564 (ธนภัทร์ อิศระวัฒนา)		

Requirement #5.2	Requirement type: Functional	Even/use case: UC05
Description:	ระบบต้องสามารถให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมที่สนใจโดยระบบจะจัดเก็บรหัสนักศึกษา ชื่อ-สกุล สำนักวิชา ไว้	
Rationale:	เพื่อลงทะเบียนนักศึกษา	
Source:	จากผู้พัฒนาระบบ	
Fit Criterion:	ถ้าผู้จัดกิจกรรมทำการเพิ่มกิจกรรม ระบบจะทำการแจ้งเตือนให้ผู้ใช้งานทั่วผ่านทางอีเมลล์ได้ทราบ	
Customer satisfaction: 4		Customer dissatisfaction: 2
Dependency: ฐานข้อมูลกิจกรรมจิตอาสา		Conflicts: ไม่มี
Supporting materials:		ไม่มี
History: 12 ธันวาคม 2564 (ธนภัทร์ อิศระวัฒนา)		

Requirements Validation

- 1) ระบบจะสามารถเพิ่มกิจกรรมอาสา
ไม่สมบูรณ์ (รายละเอียดไม่เพียงพอ) *เพิ่มกิจกรรมหมายถึงอะไรบ้าง มีรายละเอียดอย่างไร
ในการเพิ่มกิจกรรม
- 2) ระบบสามารถใส่รายละเอียด วัน เวลา และสถานที่
ไม่สมบูรณ์ในตัวเอง(เป็นส่วนขยายของข้อที่1)
- 3) ระบบสามารถกำหนดจำนวนรับสมัครได้
ไม่สมบูรณ์ในตัวเอง(เป็นส่วนขยายของข้อที่1)
- 4) ระบบสามารถตั้งค่าคะแนนความดีของแต่ละกิจกรรม
ไม่สมบูรณ์ในตัวเอง(เป็นส่วนขยายของข้อที่1)
แก้ปัญหาโดยการรวม ข้อ1-4 เป็นข้อเดียว คือ ระบบต้องสามารถเพิ่มกิจกรรมได้ โดย
สามารถกรอกรายละเอียดกิจกรรม เช่น วันที่ เวลา สถานที่ จำนวนรับจริง จำนวนรับสำรอง
จำนวนชั่วโมงจิตอาสา และคะแนนความดี
- 5) ระบบสามารถให้เจ้าหน้าที่ทำการลบกิจกรรมได้
ไม่สมบูรณ์ (รายละเอียดไม่เพียงพอ) *จำเป็นต้องเป็นผู้จัดกิจกรรมนั้น
แก้ไขเป็น ระบบต้องสามารถให้เจ้าหน้าที่สามารถลบกิจกรรมที่ได้เพิ่มไว้ได้ โดยลบได้เฉพาะ
กิจกรรมที่ยังไม่ได้เริ่มจัด และต้องเป็นเจ้าของกิจกรรมนั้นเท่านั้น
- 6) ระบบสามารถให้เจ้าหน้าที่เช็ครายชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้
ไม่สมบูรณ์ (รายละเอียดไม่เพียงพอ) *จำเป็นต้องเป็นผู้จัดกิจกรรมนั้น
- 7) ระบบสามารถให้เจ้าหน้าที่เช็ครายชื่อผู้สมัครเข้าร่วมสำรองได้
ไม่สมบูรณ์ (รายละเอียดไม่เพียงพอ) *จำเป็นต้องเป็นผู้จัดกิจกรรมนั้น แล้วผู้เข้าร่วมสำรอง
คืออะไร
แก้ปัญหาโดยการรวมข้อ 6-7 เป็น ระบบต้องสามารถให้ผู้จัดกิจกรรมเช็ครายชื่อผู้
ลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมทั้งรายชื่อตัวจริงและสำรองได้
- 8) ระบบสามารถแจ้งเตือนวันเวลาเมื่อมีการเพิ่มกิจกรรมอาสา
ไม่สมบูรณ์ (รายละเอียดไม่เพียงพอ) *วันเวลาของอะไร? Req ดูคำถาม
- 9) ระบบสามารถแจ้งเตือนการลงทะเบียนผ่านอีเมลล์ได้
ไม่สมบูรณ์ (รายละเอียดไม่เพียงพอ) Req ดูคำถาม

แก้ปัญหาโดยการรวมข้อ 8-9 เป็น ปัญหาโดยการรวมข้อ 6-7 เป็น ระบบต้องสามารถให้
ผู้จัดกิจกรรมเช็ครายชื่อผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมทั้งรายชื่อตัวจริงและสำรองได้

10) ระบบสามารถเช็ครายละเอียดของกิจกรรมได้

ไม่สมบูรณ์ (รายละเอียดไม่เพียงพอ)

แก้ไขเป็น ผู้ใช้ต้องสามารถเช็ครายละเอียดของกิจกรรมที่ตนเองสนใจได้ เช่น ชื่อ จำนวน
 รายละเอียด สถานที่ เวลา วันที่จัดกิจกรรม ข้อมูลผู้จัด ก่อนที่จะลงทะเบียนได้

11) ระบบสามารถสมัครเข้าร่วมกิจกรรมได้

ไม่สมบูรณ์ (รายละเอียดไม่เพียงพอ)

แก้ไขเป็น ระบบต้องสามารถให้ผู้ใช้สมัครเข้าร่วมกิจกรรมที่สนใจโดยระบบจะจัดเก็บ รหัส
 นกศึกษา ชื่อ-สกุล สำนักวิชาไว้

12) ระบบสามารถแจ้งเตือนการยืนยันรายชื่อผู้สมัคร

ไม่สมบูรณ์ (รายละเอียดไม่เพียงพอ)

แก้ไขเป็น ระบบต้องสามารถแจ้งเตือนสถานะไปยังผู้สมัครเข้าร่วมว่าได้รับการยืนยันให้อยู่ใน
 รายชื่อตัวจริง หรือ สำรองไปยังผู้สมัครเข้าร่วมกิจกรรมได้โดยผ่านทางอีเมลล์

13) ระบบสามารถอัปโหลดรูปภาพการปฏิบัติงานได้

ไม่สมบูรณ์ (รายละเอียดไม่เพียงพอ)

แก้ไขเป็น ระบบต้องสามารถให้ผู้สมัครอัปโหลดรูปภาพการเข้าร่วมปฏิบัติกิจกรรมเพื่อ
 เป็นหลักฐานยืนยันการเข้าร่วมได้

14) ระบบสามารถแสดงรายการกิจกรรมที่เคยเข้าร่วมได้

ไม่สมบูรณ์ (รายละเอียดไม่เพียงพอ)

แก้ไขเป็น ระบบต้องสามารถแสดงรายการกิจกรรมที่ผู้สมัครได้เคยได้เข้าร่วมไว้ได้ โดย
 สามารถเช็คได้ตาม เดือนทอม ปีการศึกษา ได้

15) ระบบสามารถพิมพ์รายละเอียดการทำกิจกรรมได้ เพื่อนำไปยื่นคะแนน กยศ. ได้ทันที

สมบูรณ์ดี ไม่มีการแก้ไข

เอกสารการเสาะหาความต้องการ

บันทึกการสัมภาษณ์

วันที่สัมภาษณ์ 29 ต.ค 2654

ผู้สัมภาษณ์ ธนภัทร์ อิศระวัฒนา

ผู้ที่ได้รับการสัมภาษณ์ นายปิยวัชณ์ คงอินทร์ (หัวหน้าส่วนกิจการนักศึกษา)

คำถามที่ 1.

คุณปิยวัชณ์คิดว่าถ้าระบบลงทะเบียนจิตอาสาเกิดพัฒนาขึ้น จะช่วยให้หน่วยงานของคุณปิยวัชณ์ได้ประโยชน์หรือไม่

ตอบ ได้อย่างมากเพราะจิตอาสาเป็นส่วนเก็บข้อมูลที่สำคัญซึ่งเกี่ยวข้องกับกยศ.และระบบคะแนนความดี โดยประโยชน์ของระบบจิตอาสาจะประกอบไปด้วย2ส่วนนั่นคือ ส่วนที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาโดยตรงคือการเข้าไปติดตามดูเวลาจิตอาสาว่าเก็บสะสมเวลาไปได้เท่าไรและเพียงพอต่อการจบการศึกษาหรือไม่ ส่วนที่สองที่พัฒนาไปอีกก็คือหน่วยงานต่างๆที่มีกิจกรรมจิตอาสาจะใช้ช่องทางนี้ในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมจิตอาสาได้และยังสามารถรับสมัครเข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสาได้ หรือนักศึกษาสามารถตรวจสอบได้ว่ามีกิจกรรมจิตอาสาอะไรบ้างที่จะจัดขึ้นในปีนั้นๆบ้าง ซึ่งฐานข้อมูลจิตอาสานี้จะเชื่อมต่อไปในปีต่อไปเพื่อให้นักศึกษาสามารถตรวจสอบได้อย่างต่อเนื่อง

คำถามที่ 2.

การจัดกิจกรรมจิตอาสา คุณปิยวัชณ์คิดว่าควรเพิ่มจิตอาสาในรูปแบบใดเพิ่มเติมบ้าง

ตอบ ถ้าหากพูดถึงกิจกรรมจิตอาสาแล้ว จะนึกถึงการกวาดทำความสะอาดหรือเก็บขยะในสถานที่สาธารณะ หากแต่ในปัจจุบันการทำกิจกรรมจิตอาสาหาใช้เพียงการออกแรงอย่างเดียว แต่ยังรวมไปถึงกิจกรรมที่ใช้ทักษะเฉพาะทางต่างๆเข้ามาประยุกต์ร่วมด้วย ยกตัวอย่างเช่น การแปลหนังสือเป็นอักษรเบรลล์สำหรับคนพิการทางสายตาและการออกแบบสื่อสำหรับคนหูหนวก ซึ่งด้วยอิทธิพลของการเข้ามาของอินเทอร์เน็ตทำให้การทำกิจกรรมจิตอาสาไม่จำเป็นต้องออกมาร่วมกิจกรรมหน้างานเพียงอย่างเดียว แต่สามารถทำกิจกรรมจิตอาสารูปแบบอื่นดังที่กล่าวมา แล้วนำมาส่งให้แก่หน่วยงานตามคำร้องขอนั้นๆผ่านทางช่องทางออนไลน์ได้ ซึ่งเหมาะกับช่วงสถานการณ์ในปัจจุบันที่ควรเว้นระยะห่างและหลีกเลี่ยงการรวมกลุ่มกันจำนวนมากในที่สาธารณะเป็นอย่างมาก

สรุปจากคำตอบจากคำถามข้อที่1

- การติดตามดูคะแนนจิตอาสาของนักศึกษาจะง่าย, สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น
- การประชาสัมพันธ์กิจกรรมจิตอาสาของหน่วยงานต่างๆสามารถทำได้ทัน่วงที่, สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น
- การตรวจสอบตารางกิจกรรมจิตอาสาจากหน่วยงานต่างๆในปีนั้นๆจะได้สะดวกยิ่งขึ้น

สรุปจากคำตอบจากคำถามข้อที่2

- การทำกิจกรรมจิตอาสาหาใช้เพียงการออกแรงอย่างเดียว แต่ยังรวมไปถึงกิจกรรมที่ใช้ทักษะเฉพาะทางต่างๆเข้ามาประยุกต์ร่วมด้วย
- การทำกิจกรรมจิตอาสาไม่จำเป็นต้องออกมาร่วมกิจกรรมหน้างานเพียงอย่างเดียว แต่สามารถทำกิจกรรมจิตอาสารูปแบบอื่น แล้วนำมาส่งให้แก่หน่วยงานตามคำร้องขอนั้นๆผ่านทางช่องทางออนไลน์
- การส่งงานผ่านทางช่องทางออนไลน์เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบันที่ควรเว้นระยะห่างและหลีกเลี่ยงการรวมกลุ่มกันจำนวนมากในที่สาธารณะ มากกว่า

บันทึกการสัมภาษณ์

วันที่สัมภาษณ์ 29 พ.ย 2654

ผู้สัมภาษณ์ ธนภัทร์ อิศระวัฒนา

ผู้ที่ได้รับการสัมภาษณ์ นายมนต์เกียรติ สุขกุล (เจ้าหน้าที่ศูนย์จิตอาสา WU Volunteer)

คำถามที่ 1. ช่วยอธิบายขั้นตอนการทำงานของศูนย์ในการจัดกิจกรรมแต่ละครั้ง

คำตอบ 1. หน่วยงานต่างๆ เสนอกิจกรรม โดยในส่วนของผู้สมัครจะเน้นไปที่กิจกรรมที่จัดได้ดี และรับจำนวนนักศึกษาที่ลงสมัครได้ทีละมากๆ

2. ใช้เครื่องมือโซเชียลมีเดียต่างๆในการประชาสัมพันธ์ พร้อมแนบ link google form โดยเน้นไปที่การเก็บข้อมูลสำหรับการลงทะเบียนไปที่ รหัสนักศึกษาเป็นหลัก เมื่อสมัครเข้ามา จะใช้เวลาที่ลงทะเบียนเป็นหลัก เช่น ลงทะเบียนมา 120 คน แต่ตัวกิจกรรมรับ 100 คน ก็จะได้รับ 100 คนแรก ส่วนอีก 20 คนเป็นตัวสำรอง

3. พอลงทะเบียนออนไลน์เสร็จ ก็จะมีการประกาศยืนยันวันเวลาอีกครั้ง

4. เมื่อไปร่วมกิจกรรมจะมีการเซ็นชื่อลงทะเบียนหน้างานอีกครั้ง เพื่อให้ผู้สมัครนำลายเซ็นเหล่านี้ไปใช้ในการเบิกงบสำหรับการดำเนินกิจกรรม

5. เมื่อทำกิจกรรมอาสาเสร็จก็สแกน QR code สำหรับกรอกแบบฟอร์มยืนยันว่า นักศึกษาได้มีการเข้าร่วมกิจกรรมจริง พร้อมรูปหลักฐาน

ซึ่งในการจัดกิจกรรมแต่ละครั้งจะมีความลำบากที่ ต้องเช็คข้อมูลลงทะเบียนจากฐานข้อมูลหลายครั้ง เพื่อนำไปบันทึกคะแนนความดี

คำถามที่ 2. คุณคิดว่าในการจัดกิจกรรมในปัจจุบันมีข้อจำกัดอะไรบ้างและในการจัดกิจกรรมแต่ละครั้ง คุณพบเจอปัญหาอะไรบ้าง

คำตอบ 1. มีข้อจำกัดในด้านการออกแบบสื่อประชาสัมพันธ์ เนื่องจากขาดประสบการณ์และความรู้ในด้านนั้น

2.ถึงแม้ว่าgoogle form จะเป็นเครื่องมือสำเร็จรูป แต่ในการจัดการข้อมูลในแต่ละครั้ง จำเป็นจะต้องใช้เวลามากพอสมควร ซึ่งถ้าหากว่าเป็นระบบที่เชื่อมต่อกับฐานข้อมูลหลักอัตโนมัติจะช่วยลดปัญหาทางด้านนี้ไปได้

3. นักศึกษาลืมนำตนได้ลงทะเบียนกิจกรรมจิตอาสาไว้ เนื่องจากประกาศและรับสมัครไว้นาน

4.นักศึกษาส่วนใหญ่ติดตามข่าวสารการประชาสัมพันธ์กิจกรรมจิตอาสาได้ไม่ทั่วถึง และล่าช้า

5.สืบเนื่องจากปัญหาข้อ 3-4 ทำให้รายชื่อผู้มาทำกิจกรรมไม่ตรงตามจำนวนผู้ลงทะเบียนทำกิจกรรม

คำถามที่ 3. คุณได้มีแนวทางในการแก้ไขที่คิดไว้แล้วหรือไม่ และ ถ้าเกิดมีระบบที่จะเข้ามาช่วยแก้ปัญหา คุณคาดหวังว่าระบบจะทำอะไรบ้าง

คำตอบ พี่มเล็ก ได้มีการวางแผนการพัฒนาเว็บจิตอาสาไว้ โดยระบบมีสองฝั่งคือ นักศึกษา และ ผู้จัดกิจกรรม ผู้จัดสามารถใส่รายละเอียดกิจกรรมไว้ในตัวระบบได้ ไม่ว่าจะเป็น วันเวลาที่จัด จำนวนอาสาสมัครที่รับ รายละเอียดงานจิตอาสา ในฝั่งของนักศึกษาก็สามารถเช็ครายละเอียดกิจกรรมได้ และสามารถลงทะเบียนเลือกวันที่จะทำกิจกรรมอาสาได้ โดยลักษณะที่กล่าวมาคือการ joinกันทั้งสองฝั่งเข้ามายังตัวระบบซึ่งเป็นส่วนกลาง คล้ายกับร้านค้าออนไลน์ที่มีผู้ซื้อ,ผู้ขาย มีระบบเป็นตัวกลางในการซื้อขาย เป็นต้น โดยตัวระบบจะช่วยอำนวยความสะดวกให้ทั้งสองฝ่าย ผู้จัดกิจกรรมก็สามารถสมัครได้ด้วยเลย และในส่วนนักศึกษาก็จะมีการแจ้งเตือนยืนยันสมัครเข้าร่วมกิจกรรมได้ทันทีเลย สามารถพิมพ์รายละเอียดการทำกิจกรรมได้เพื่อนำไปยื่นคะแนน กยศ. ได้ทันที

คำถามที่ 4. คุณต้องการให้ระบบอยู่ในแพลตฟอร์มใด (Android or Web application)

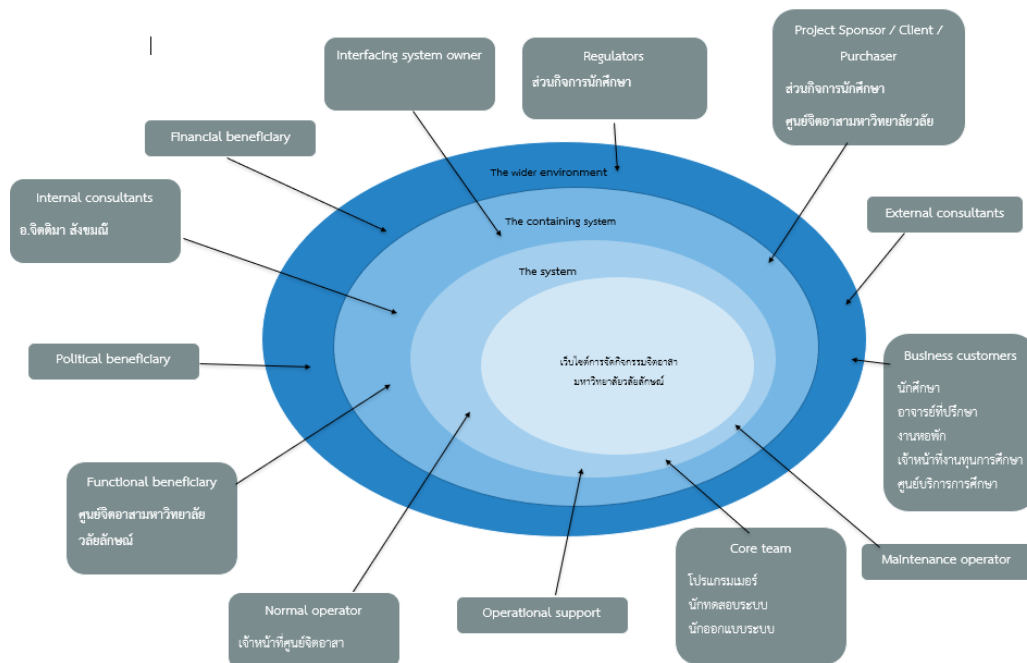
ตอบ ระบบอยู่ในแพลตฟอร์มเว็บไซต์ โดยพี่มเล็กได้ยกตัวอย่าง เว็บไซต์ธนาคารจิตอาสาของมหาวิทยาลัยมหิดล โดยเว็บที่กล่าวมามีรายละเอียดใกล้เคียงกับระบบที่กล่าวมาข้างต้นในข้อ 3 นั้น คือมี 3 ส่วนประกอบหลัก ผู้ขาย,ผู้ซื้อและตัวระบบ แต่เพื่อความสะดวกของนักศึกษาที่อาจเปลี่ยนไปใช้ตัวแอปพลิเคชันโทรศัพท์มือถือแทน

คำถามที่ 5. ระบบจะสามารถแก้ปัญหาได้มีประสิทธิภาพหรือไม่

คำตอบ 1. ระบบน่าจะสามารถนำมาช่วยให้ขั้นตอนการดำเนินการตามปกติลดลง ง่าย และ ลดเวลาในแต่ละขั้นตอน ซึ่งจะเป็นการลดภาระของผู้จัดกิจกรรม เช่น ไม่ต้องมาคอยเช็ครายชื่อจาก google form เพื่อยืนยันรายชื่ออีกที ให้ระบบจัดการอัตโนมัติเลย

2.ระบบน่าจะทำให้การสมัครเข้าร่วมทำกิจกรรมจิตอาสาสามารถทำได้ง่ายและสะดวกรวดเร็ว
 ขึ้นสำหรับนักศึกษา นักศึกษาสามารถเช็ครายละเอียดกิจกรรมได้ง่าย สมัครและรอรับการยืนยันการ
 รับสมัครได้ทันที สะดวก ง่าย รวดเร็ว

onion model ที่ระบุ stakeholders กลุ่มต่างๆ



การศึกษาความต้องการจากเอกสาร

ประกาศมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ เรื่อง แนวปฏิบัติการเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนานักศึกษาเพื่อสร้าง“บัณฑิตคนดี”[แนวปฏิบัติการเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนานักศึกษาเพื่อสร้างบัณฑิตคนดี-2564.pdf \(wu.ac.th\)](#)

จากการวิเคราะห์เอกสาร จะทำให้ทราบ Requirement ดังนี้

- 1) นักศึกษาต้องมีคะแนนความดี 100 คะแนน ตามกรอบแนวทางค่านิยมหลักการพัฒนา นักศึกษา ครบทั้ง 4 องค์ประกอบ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

องค์ประกอบที่	องค์ประกอบ	คะแนนสะสมไม่น้อยกว่า
1	กตัญญู (คุณธรรม จริยธรรม)	20
2	รู้วินัย	20
3	ใจอาสา	40
4	พัฒนาภาวะผู้นำ	60

- 2) คะแนนความดีได้จากการเข้าร่วมโครงการ / กิจกรรมพัฒนานักศึกษาตามหลักค่านิยมหลัก “กตัญญู รู้วินัย ใจอาสา พัฒนาภาวะผู้นำ” ที่ได้รับอนุมัติ หรือได้จากการเทียบค่า ประสพการณ์นักศึกษา ตามตาราง ดังนี้

กลุ่ม	ลักษณะประสพการณ์	ค่าคะแนนความดี
๑.	นายกองค์การบริหาร องค์การนักศึกษา ประธานสภานักศึกษา นายกสโมสรนักศึกษาสำนักวิชา ประธานชมรมในสังกัดองค์การบริหาร ประธานคณะกรรมการนักศึกษาหอพัก	องค์ประกอบที่ ๑ - ๔ ข้อละ ๒๐ คะแนน
๒.	คณะกรรมการบริหาร องค์การบริหาร สมาชิกสภานักศึกษา คณะกรรมการสโมสรนักศึกษาสำนักวิชา คณะกรรมการชมรม คณะกรรมการนักศึกษาหอพัก	องค์ประกอบที่ ๑ - ๔ ข้อละ ๑๖ คะแนน
๓.	นักศึกษาที่ได้รับรางวัลต่าง ๆ	คะแนนความดีองค์ประกอบที่ ๔ “พัฒนาภาวะผู้นำ” ระดับมหาวิทยาลัย ๑๐ คะแนน ระดับชาติ ๑๕ คะแนน ระดับนานาชาติ ๒๐ คะแนน
๔.	นักศึกษาที่เป็นคณะทำงานรับผิดชอบ การจัดกิจกรรมนักศึกษา	หัวหน้าโครงการ ๒ เท่า ของคะแนนที่ ผู้เข้าร่วมได้รับคณะทำงาน ๑.๕ เท่า ของ คะแนนที่ผู้เข้าร่วมได้รับ
๕.	นักศึกษาที่ได้รับมอบหมายให้เป็นตัวแทน หรือ ช่วยเหลืองานของมหาวิทยาลัย ในโอกาสต่าง ๆ	คะแนนความดีองค์ประกอบ “ใจอาสา” ตามชั่วโมงการปฏิบัติงานจริง
๖.	นักศึกษาที่ได้รับการยกย่องในการทำความดี ในโอกาสต่าง ๆ	ตามที่คณะกรรมการกำกับการพัฒนา นักศึกษาเพื่อสร้าง “บัณฑิตคนดี” พิจารณา

- 3) นักศึกษาที่ไม่เคยได้รับโทษทางวินัยนักศึกษา หรือไม่มีการบันทึกคะแนนความประพฤติ นักศึกษาผู้กระทำผิดวินัย จะได้รับคะแนนสะสมองค์ประกอบที่ 2 "รัฐวินัย" ปีการศึกษาละ ๕ คะแนน รวมคะแนนทั้งสิ้น ไม่เกิน 20 คะแนน
- 4) หน่วยงานและหน่วยกิจกรรม ที่ประสงค์จะขอคะแนนความดี ให้ยื่นเรื่องมายังส่วนกิจการนักศึกษาเพื่อเสนอต่อรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาพิจารณาอนุมัติ ผ่านระบบพาสปอร์ตบัณฑิตคนดี ได้ที่ <https://studentpassport.wu.ac.th> โดยเทียบค่าคะแนนความดี 1 คะแนน ต้องมีเวลาเข้าร่วม กิจกรรม 1 ชั่วโมง
- 5) ให้ส่วนกิจการนักศึกษาประสานร่วมกับสำนักวิชาจัดระบบการติดตามตรวจสอบนักศึกษา ที่ใกล้จะสำเร็จการศึกษา แต่ยังมีชั่วโมงความดีสะสมไม่ครบ 100 คะแนน และดำเนินการให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนานักศึกษาเพื่อสร้าง "บัณฑิตคนดี" ให้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด
- 6) นักศึกษาที่มีคะแนนความดีสูงกว่า 100 คะแนน และปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษาอื่นๆ โดยผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับการดำเนินการสร้าง "บัณฑิตคนดี" จะได้รับประกาศเกียรติคุณจากมหาวิทยาลัย

Brainstorm

- 1) สามารถตั้งค่าจำนวนนักศึกษาที่รับสมัครได้
- 2) อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถดูประวัติการทำกิจกรรม และคะแนนความดีของ นศ. ในที่ปรึกษาได้
- 3) ระบบสามารถแจ้งเตือนวัน เวลาเข้าร่วม-เวลากลับและสถานที่จัดกิจกรรม
- 4) ระบบสามารถแสดงจำนวนที่รับสมัครและจำนวนคงเหลือที่สามารถรับได้
- 5) ระบบสามารถเข้าถึงได้ด้วยอุปกรณ์หลากหลายช่องทาง
- 6) นศ. สามารถเลือกประเภทกิจกรรมที่สนใจ และเมื่อมีกิจกรรมประเภทนั้นเปิดรับสมัคร ระบบจะแจ้งเตือนให้กับกลุ่มนศ.ที่สนใจ
- 7) สามารถเช็คชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรม
- 8) สามารถยกเลิกเข้าร่วมกิจกรรมที่นศ. จองไว้ในกรณีที่ไม่สามารถเข้าร่วมได้
- 9) ระบบสามารถลงรายชื่อสำรองเพื่อกรณีที่นศ. มาเข้าร่วมกิจกรรมไม่ครบตามจำนวน
- 10) สามารถให้คะแนน และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมที่จัด หรือเสนอกิจกรรมในรูปแบบใหม่ได้
- 11) สามารถเก็บคะแนนได้โดยไม่ต้องนำใบจิตอาสาทุกครั้ง
- 12) ระบบสามารถบันทึกประวัติการลงทะเบียน และสามารถเช็คประวัติการลงทะเบียน

- 13) อยากได้ระบบที่แจ้งเตือนบอกวันเวลาในการทำกิจกรรมและแจ้งเตือนการลงทะเบียนผ่านอีเมลล์ได้
- 14) มีการทำประวัติ ของการทำกิจกรรมให้อยู่ในรูปแบบเอกสาร
- 15) อยากให้มีการแจ้งเตือนล่วงหน้าถึงแนวทางกิจกรรมในอนาคต
- 16) แสดงข้อมูลของผู้จัดกิจกรรม