

# 유승희 (June Yoo)

백엔드 개발자 | AI 엔지니어



## Contact

- **Phone:** 010-2549-9251
- **Email:** [juneyo0823@naver.com](mailto:juneyo0823@naver.com)
- **GitHub:** <https://github.com/JuneSHYoo>

“단순 기능을 넘어 유의미한 가치를 고민하며, AI와 서비스를 연결하는 개발자 유승희입니다.”

- Spring Boot 기반 애플리케이션·REST API 설계 및 구현
- 예측·자연어 처리 머신러닝 모델링 및 활용 경험
- AI 기능(API·임베딩·LLM, 학습 모델) 서비스 연계

- 모든 과정에서 ‘**선택의 이유**’를 끊임없이 되문고, 팀 내에서 **명확한 커뮤니케이션을 이끌며** 함께 성장하고 있습니다.

## Work Experience

### 엔제이원컴퍼니

2025.08.04 ~ 2026.02.03 | 인턴

- AIA 생명 보험 상담사 AI 챗봇 프로젝트 기술 지원 및 데이터 분석
- 업무 문서 메타데이터 정리 및 표준화
- Azure Speech Service 기반 상담 녹취 STT 전사 파이프라인 구현
- LLM·임베딩 모델 조합 테스트 및 결과 비교 지원
- LLM 응답 QA 및 품질 검수
- Azure 환경에서 Dify 워크플로우 로그 모니터링 아키텍처 검증 및 개발 (진행중)
- 개인화 질의 기반 API 라우팅 프로세스 개발 (진행중)

### KT DS, ICT사업본부 ICIS Tr 추진담당 고객팀

2023.01.02 - 2024.09.14 | Software Engineer (M1)

- KT 통합고객정보시스템(ICIS) 차세대 전환
- 모놀리식 아키텍처 → Spring Boot 기반 MSA 환경 전환
- 고객파트 기능 개발 및 테스트 수행

---

## Key Projects

\*프로젝트 및 트러블 슈팅 제목을 클릭하면 관련 GitHub 또는 상세 문서로 이동합니다.

---

2025.08 -  
2026.02

AI Product Engineer

### AIA 생명 보험 상담사 AI 챗봇 – 개인화 질의 기반 API 라우팅 시스템

"자연어 질의를 Intent로 분류해 내부 레거시 API를 자동 호출하고, 응답 기반 개인화 답변을 생성하는 AI 라우팅 시스템"

#### 사용 기술 (핵심)

- Python 3.13, Flask
- Azure AI Search (Vector DB), PostgreSQL
- LangExtract

#### 역할 및 기여 (기여도: 60%)

- 고객 자연어 질의를 **개인화 질의 / 업무 문서 질의**로 분리하는 AI 처리 구조 설계
  - 개인화 질의에 대해  
**Intent 분류 → Intent 기반 API 라우팅 → 응답 필드 추출 → GenAI 답변 생성**  
으로 이어지는 엔드투엔드 파이프라인 설계·구현
  - LLM 기반 분류와 Embedding 기반 Intent 분류 방식 초기 검증 및 비교 실험 수행, 확장성·운영 관점에서 Embedding 기반 Intent 분류 방식 채택에 기여
  - 하나의 API를 호출하더라도 Intent별 필수 응답 필드(Slot)구조 정의·매핑하여 불필요한 데이터 제거 및 답변 품질 안정화
  - 복합 질의 (개인화 + 업무 매뉴얼 혼합)에 대응하기 위해 LangExtract 기반 질의 세그먼트 분리 로직 도입 및 분류 정확도 개선
- 

2025.04 -  
2025.06

Server Developer

&

ML Engineer

### 스마트팩토리 실시간 모니터링 시스템

"센서·웨어러블로 수집된 공장 작업 환경, 설비 상태, 작업자 건강 정보를 실시간으로 모니터링 및 관리할 수 있는 시스템"

#### 사용 기술 (핵심)

- Java 17, Python 3.12
  - Spring Boot 3.4.4 (WebSocket 3.4.5, Kafka 3.3.4), FastAPI
  - MySQL 8.0
  - LightGBM 4.5.0, scikit-learn 1.7.0
  - Docker, Jenkins, AWS(EC2, SQS, IoT Core)
-

### 역할 및 기여 (기여도 : 60%)

- Backend
  - WebSocket 기반 실시간 기능 구현
    - 공간별 위험도(정상·주의·위험) 히트맵
    - InfluxDB + Grafana 센서 대시보드
    - 이상 상태 팝업 알림
  - ERD 설계 및 FlywayDB Migration
  - E2E 테스트 : 엣지서버 → MQ → Backend → DB → UI
- Machine Learning
  - 7,000여건 학습용 데이터셋 구축
  - LightGBM 회귀 모델 학습 (  $RMSE \pm 3.97$ ,  $R^2 0.55$  )
  - FastAPI 서버 배포 파이프라인  
(S3 → SQS → Backend → FastAPI)
  - APScheduler 기반 월간 재학습·모델 승격 자동화
- Scrum Master
  - 문서화 프로세스 구축 (회의록·Daily Scrum·파트 공유)
  - Jira 이슈 템플릿 제작·운영

---

### 트러블 슈팅

Async 스레드풀 기반의 WebSocket 메시지 처리 지연 단축

---

2023.01 -  
2024.09

Software Engineer

### KT 통합고객정보시스템(ICIS) 차세대 프로젝트

#### 사용 기술 (핵심)

- Java 17, Spring Boot(JPA, MyBatis), Nexacro
- Tiberio DB, Oracle DB, Kafka
- GitLab, DevPilot, SVN

---

### 역할 및 기여 (기여도 : 45%)

- 레거시 → MSA 전환 : Pro\*C/Visual C++ 70여 건 기능
- 기업인터넷 상품(개통·해지·청구) 기능 설계·구현
- EAI 기반 타 시스템 연동 인터페이스 설계·개발 (KT API Link)
- 배치·데몬 최적화: 트랜잭션·레코드 락 가이드 템플릿, DevPilot 스케줄러 운영
- GitLab MR 관리, 보안 정책 운영

---

### 트러블 슈팅

데몬 기능 트랜잭션 범위 조정으로 레코드 락 충돌 해결 및 가이드 개선

---

2022.01 -  
2022.07

ML Engineer  
&  
Server Developer

### MBTI별 투자성향 분석 챗봇

"카카오 채팅을 통한 MBTI 기반의 투자성향을 분석해주는 대화형 챗봇"

#### 사용 기술 (핵심)

- Python, Flask
- konlpy (Okt 토큰라이저), TensorFlow 2.8.2, Keras 2.8.0 (BiLSTM)

#### 역할 및 기여 (기여도: 80%)

- ML - 자연어 처리
  - 주관식 문항 10개 설계·3000건 감정 강도 5단계 라벨링
  - 특수문자·불용어 제거 후 Okt 형태소 토큰화
  - Keras Tokenizer 정수 인코딩 및 패딩
  - Embedding → BiLSTM → Dense(softmax) 모델 학습(약 74.9% 정확도)
- Server Development
  - 카카오톡 오픈빌더 연동 API 설계
  - 메모리 기반 세션 관리
  - 모델 서빙 & 결과 전송 (simpleImage 응답)

#### 트러블 슈팅

서버 경험 부족으로 인한 개발 지연 → Flask 기반 PoC 서버 구축

2021.09 -  
2021.11

Data Analyst

### 농수산물 가격 예측 및 해석

"기후·공급 데이터를 통합 분석해 농산물 가격을 예측하고 운영 인사이트를 제공"

#### 사용 기술 (핵심)

- Python, statsmodels(OLS, VAR),  
scikit-learn(ExtraTrees), TensorFlow/keras(Conv1D + LSTM), LIME

#### 역할 및 기여도 (기여도: 70%)

- 데이터 통합·EDA : 공공·민간 기후·가격 데이터 통합 및 계절·지역 분석
- 단계적 모델링
  1. OLS 회귀 → 기본 성능 확인 및 한계 인식
  2. VAR → 시차·충격반응 분석으로 기후 변수 영향 강조
  3. ExtraTrees → 변수 중요도 평가, 기후 특성 반영
  4. LSTM → 시계열 패턴 학습으로 예측 성능 개선
  5. LIME → 모델 해석 수행
- LIME 기반으로 품목별 예측 설명력 확보 및 변수 중요도 분석

#### 트러블 슈팅

딥러닝 모델의 블랙박스 한계 극복 : LSTM + LIME 도입으로 "기후 vs 거래량" 영향도 정량화 및 성능·해석성 확보

---

## Technical Skills

**Languages** Java, Python, R, SQL

**Back-end & Frameworks** Spring Boot, Flask, FastAPI, Nexacro, MyBatis, JPA, Flyway

**Databases** MySQL, Oracle, Tiberio, PostgreSQL

**AI/ML** Scikit-Learn, TensorFlow/Keras, LangExtract, Azure AI Search

**DevOps** Docker, Jenkins, AWS(EC2, S3, RDS)

**Tools** GitHub, GitLab, SVN, Jira, Confluence

---

## Education

### 중앙대학교 응용통계학과

- 학사 (2019.02 – 2022.08)
- 전체성적 4.11/4.50, 전공성적 4.25/4.50

### 돌마고등학교

- 인문계 졸업 (2018.03 – 2019.01)

### 홍콩한국국제학교 (Hong Kong KIS)

- Korean Section (2015.09 - 2018.01)
  - English Section, IGCSE (2013.02 - 2015.09)
- 

## Certifications

- SQL 개발자(SQLD-046004485) | 한국데이터베이스진흥원 (2022.09.30)
  - Microsoft Azure Fundamentals (AZ-900) | Microsoft (2024.07.06)
  - 데이터분석준전문가 (ADsP-0263259) | 한국데이터베이스진흥원 (2020.09.29)
  - AICE Associate (AICE\_A23072603) | KT (2023.07.26)
  - 컴퓨터활용능력 1급 (21-K9-088071) | 대한상공회의소 (2021.07.30)
- 

## Extracurricular & Leadership

- **LG CNS AM Inspire Camp 17기** (2024.12 – 2025.06)
    - MSA·AWS·CI/CD 실습 프로젝트 수행, 팀 스크럼 마스터
  - **빅데이터 분석 학회 BOAZ** (2021.07 – 2022.07)
    - MBTI 투자성향 챗봇·음식물 쓰레기 예측 등 프로젝트 수행
  - **중앙대 응용통계학과 학생회장** (2020.12 – 2021.11)
    - 코로나 대응 비대면 행사 기획, 교내 공모전 개최 및 장학금 수여
-