

드론 배송 우선 도입 지역 및 seller 선정 Olist-Ecommerce

1조 - 곽민경 변민영 정태영 정별

목차

table of contents

- 1 팀원 소개
- 2 배송과 고객 만족도
- 3 드론 배송 시장 현황
- 4 우선 도입 지역 및 seller 선정



1

팀원 소개

팀원 소개

곽민경

물류 분야 데이터
분석가를 희망하는
SQL 초보 곽민경
입니다.

변민영

데이터 분석가를
꿈꾸는 변민영
입니다. 아직
초보자이지만, 이번
프로젝트를 통해
이커머스 분야의
데이터 분석도
경험해보고
싶습니다.

정태영 (조장)

데이터분석가가
되고 싶은
정태영입니다. 이
프로젝트를 통해
더욱 성장하고
싶습니다

정별

아직은 **SQL**
초보이지만, 향후
SQL 장인이 되고
싶은 정별 입니다.

2

배송과 고객 만족도

올해 11월 독일 연방정보기술미디어협회(Bitkom)의 협회장 롤레더(Bernhard Rohleder)는 블랙프라이데이와 같은 기간의 경우 대부분의 소비자가 온라인 플랫폼을 선택할 때 가격과 할인이 중요한 기준이지만, **배송 옵션·리뷰·편의성 또한 중요하다고 밝힌 바 있다**. 일례로 가격 할인 범위가 적은 소규모 소매업체도 좋은 리뷰, 다양한 결제 및 배송 옵션, 직관적으로 구성된 웹사이트 덕분에 소비자들에게 좋은 반응을 얻을 수 있다고 한다.

대하는 등 적극적으로 북미지역 아마존 고객들과의 접점을 확대해 왔다. LG생활건강 관계자는 “아마존의 다양한 브랜딩 툴을 활용해, 고객 데이터를 꾸준히 축적하며 확보한 **좋은 리뷰 및 평점이 프레임 데이 매출 신장에 기여했다고 본다**”고 전했다.

출처

https://dream.kotra.or.kr/kotranews/cms/news/actionKotraBoardDetail.do?SITE_NO=3&MENU_ID=180&CONTENTS_NO=1&bbsGbn=243&bbsSn=243&pNttSn=210317

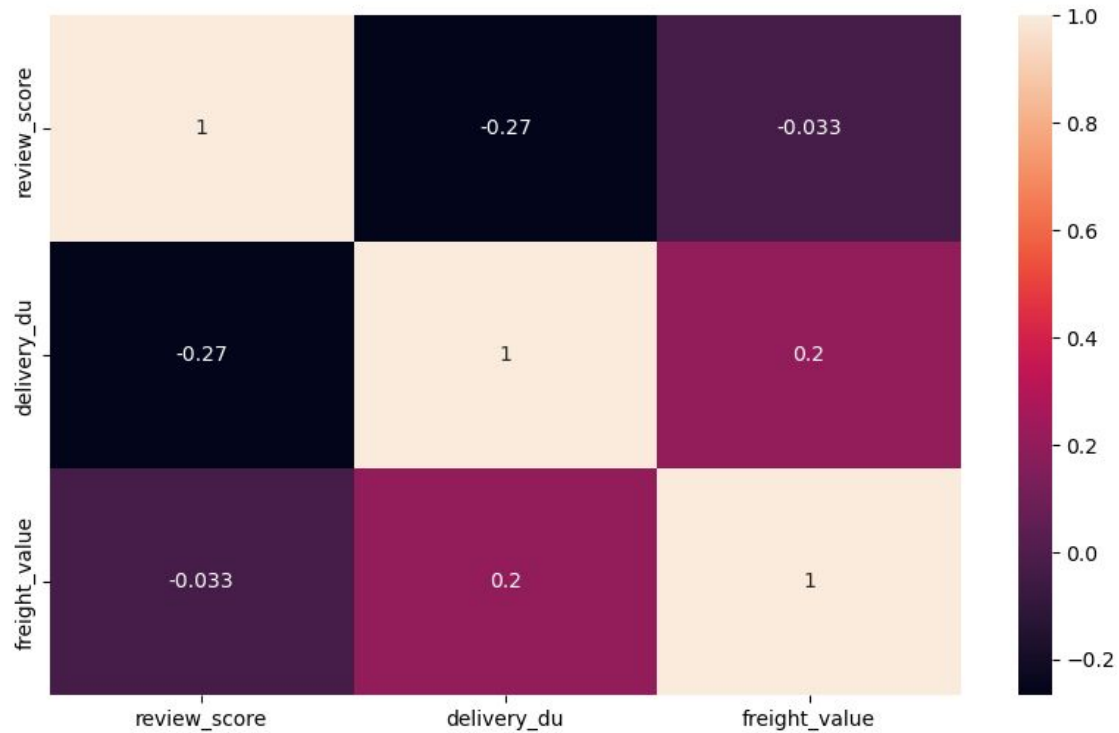
<https://www.jemin.com/news/articleView.html?idxno=758155>

리뷰 평점 4,5점의 리뷰 메시지

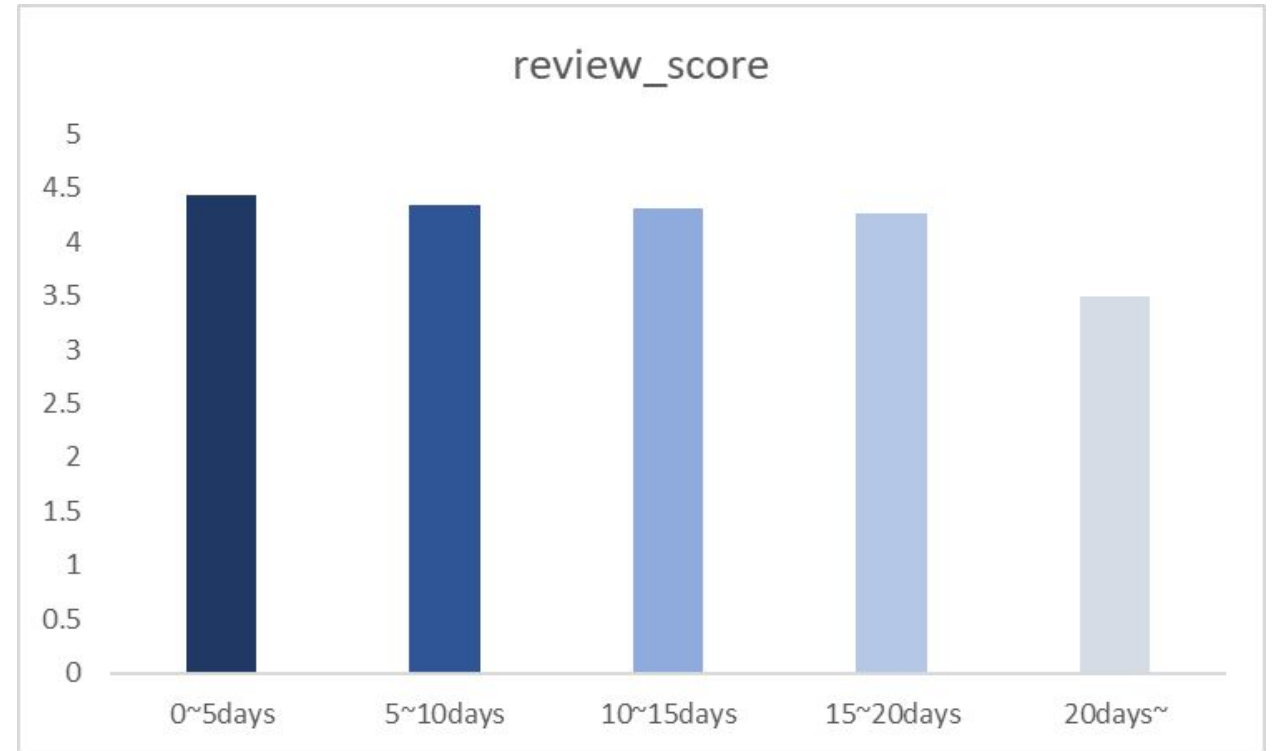


리뷰 평점이 높은 것과 낮은 것 모두
delivered, received, arrived, time, schedule 등
배송과 관련된 키워드들이 눈에 띄

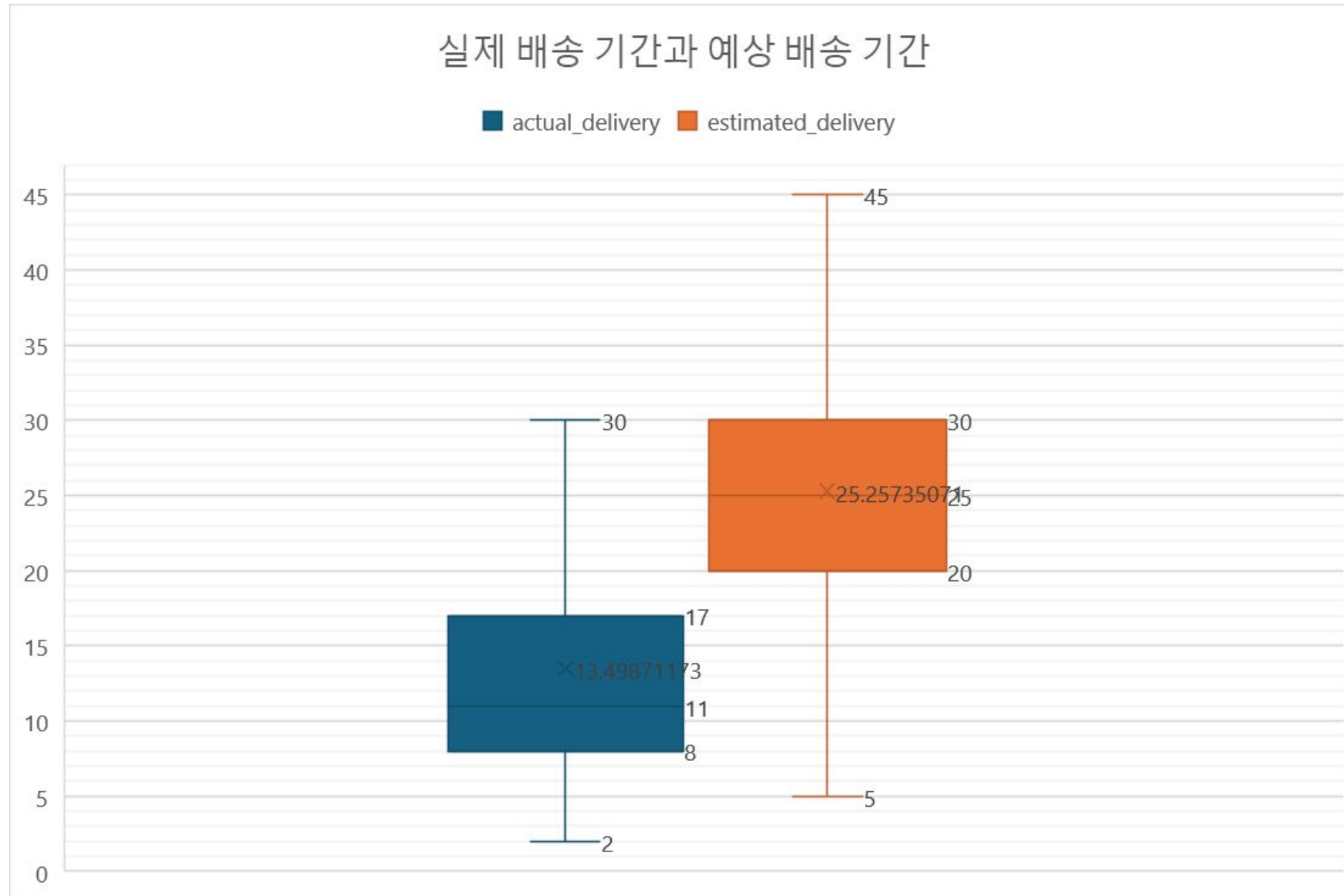
< 리뷰 점수와 배송 기간/운임 비용 상관관계 >



< 배송 기간에 따른 리뷰 점수 >



배송과 고객 만족도



3

드론 배송 시장 현황

홈 > 산업 > 산업일반

가 가

"드론 배달 비용은 기존 2%에 불과"...월마트, 드론 배송 확장

임대준 기자 입력 2023.08.25 18:05 수정 2023.08.26 08:26 댓글 0 좋아요 4



드론을 활용할 경우 배달비가 인간 배달비의 최대 2%밖에 안 된다는 조사 결과가 나왔다. 이 때문에 많은 업체들이 드론 도입을 서두르고 있는데, 미국 월마트가 드론을 활용한 택배 시스템을 확장했다.

파블로항공, 영월에서 드론으로 생필품과 구호 물자 나른다

이주영 기자 입력 2023.07.26 16:50 댓글 0 좋아요 0



파블로항공은 국토교통부와 항공안전기술원이 주관하는 '2023 드론실증도시 구축사업'에 선정된 강원도 영월군에서 드론배송 서비스를 오는 11월까지 운영한다고 밝혔다. 물류 취약 지역에 드론을 활용하여 '드론 물류 배송'과 '재난재해 구호 물품 배송' 서비스를 진행할 예정이다.

'영월농협 하나로마트' 애플리케이션을 통해 생활 물품을 지정된 장소로 주문하면 드론을 통해 배송받을 수 있다. 차로 마트에 직접 방문하는 상황과 비교하면, 동강 오토캠핑장에서 하나로마트까지 왕복 약 24분이 걸리지만, 드론으로는 약 7분 만에 물품을 손에 넣을 수 있다. 소요시간이 약 70% 줄어드는 셈이다. 하나로마트 배달 서비스 불가 지역인 저세마을까지는 단 5분이면 드론으로 배송이 가능해 지역 주민의 편의성을 높일 수 있을 것으로 보인다.

또 차량 진입이 어려워 택배 불가 지역이다 고령인구가 모여사는 송이길 마을에 드론으로 택배 물품 배송도 진행한다. 택배를 수령하기 위해 직접 영업소에 방문해야 했던 주민들의 불편을 해소한다는 계획이다.

교촌치킨, 하늘길로 치킨 배달...파블로항공과 드론 배송 상용화 위한 MOU 체결

친환경 운송수단인 '드론' 활용해 배송 접근성 높여

생활경제

입력 2023.08.23 11:35 강창동 기자

현재 교촌치킨 드론 배송 서비스는 경기도 교촌치킨 청평점에서 이용 가능하며, 가평 일부 펜션으로 배송이 가능하다.

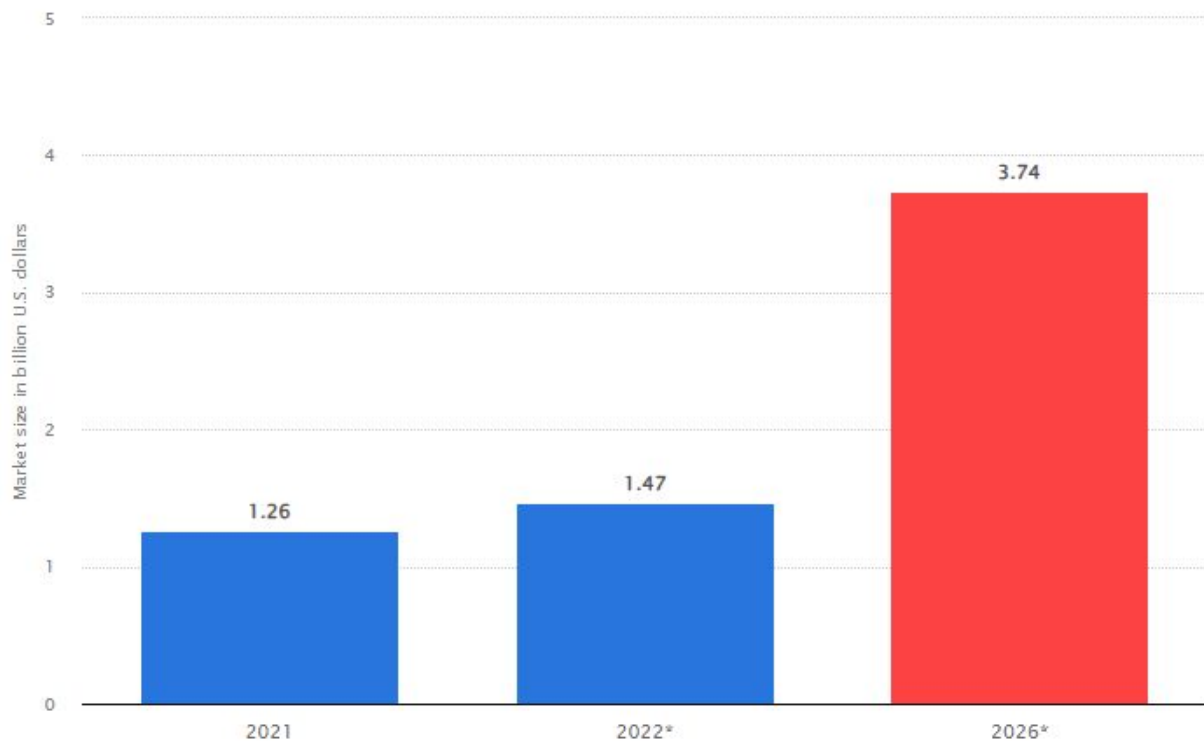
임수미 교촌치킨 청평점 점주는 "매장과 펜션들 간의 거리가 멀고 특히 성수기 때는 여행 차량이 많아서 배달이 힘들거나 어려운 곳이 많다"며 "드론 배달을 통하면 더 많은 고객이 교촌치킨을 즐길 수 있을 것"이라며 드론배송에 대한 기대감을 전했다. 이어 "교통 접근성이 더욱 높아지는 만큼 매출에도 큰 도움이 될 것 같다"며 "앞으로 드론을 통한 배달이 더욱 활성화 됐으면 한다"고 덧붙였다.

드론 배송으로 교촌치킨을 배달 받은 펜션 고객은 "치킨을 먹으려면 직접 운전을 해 매장까지 이동해야 하는 등 거리상 불편함이 있었는데 펜션에서 편히 쉬며 치킨을 받을 수 있어 매우 만족스럽다"며 "드론 배송은 치킨과 같은 음식 뿐 아니라 일상생활에 필요한 물품들도 빠르고 안전하게 받을 수 있어 삶의 질이 더욱 높아질 것으로 예상한다"고 말했다.

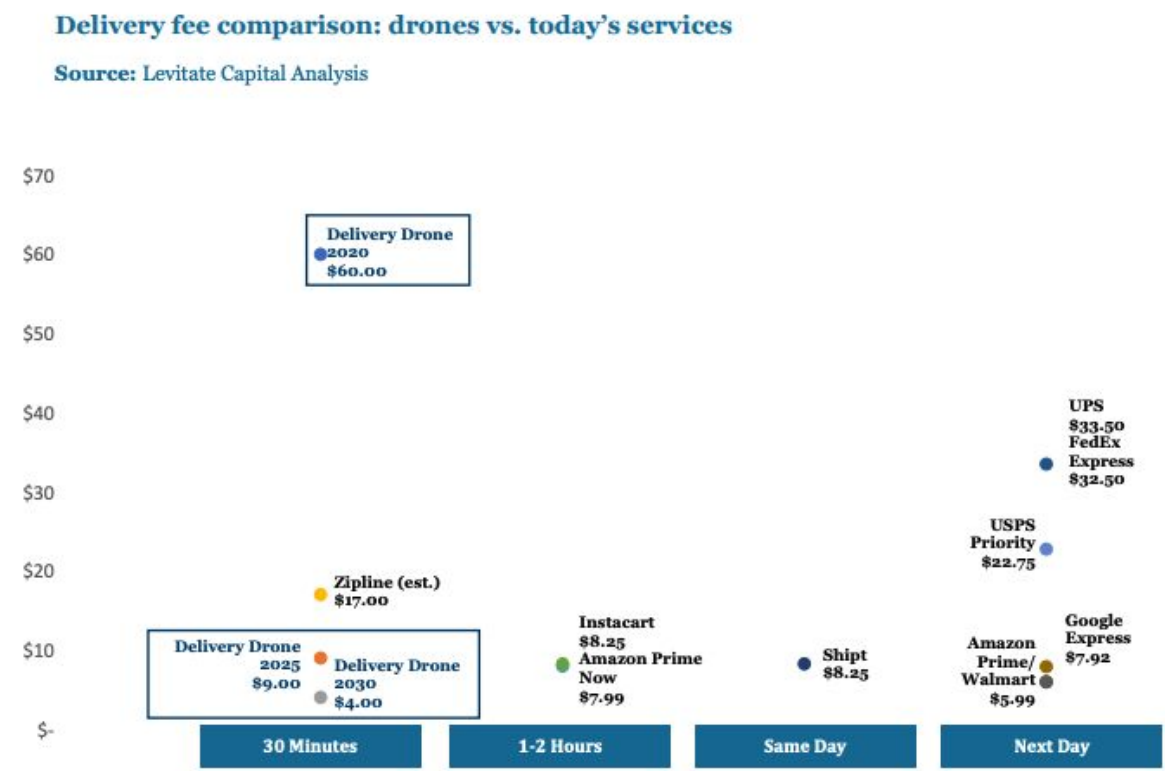
Part 3

드론 배송 시장 현황

< 2022년 4월 기준 글로벌 드론 배송 시장 성장 전망 >



< 주요 드론 배송 서비스 기업의 비용 변화 전망 >



아마존은 프라임 이용자에게 무료 익일 배송을 선언했는데, 보다 빠른 배송을 실현하기 위한 방편으로 새로운 배달 드론을 선보인 것이다. 아래 사진에서 보는 것처럼 생겼는데, 전기로 충전해서 자율주행 기능을 갖추고 있으며 15마일(약 24KM) 거리 내에 있는 고객에게 5파운드(약 2.3Kg) 무게를 30분 이내에 배송할 수 있다고 한다. 당일 배송이 가능하다는 뜻이다.



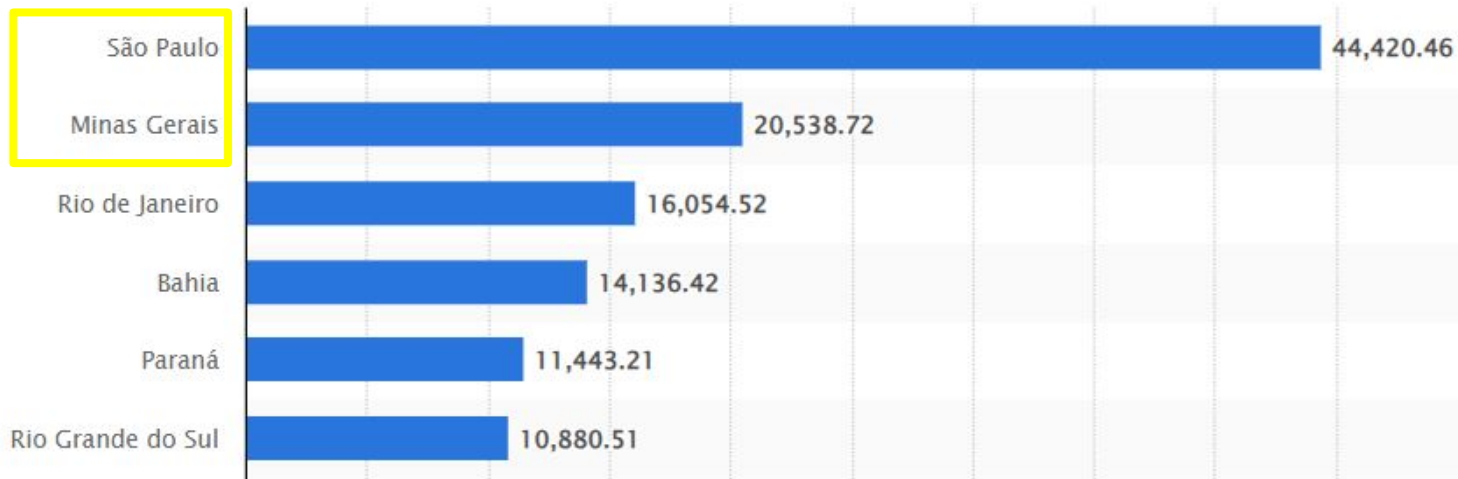
아마존의
기준을 반영

4

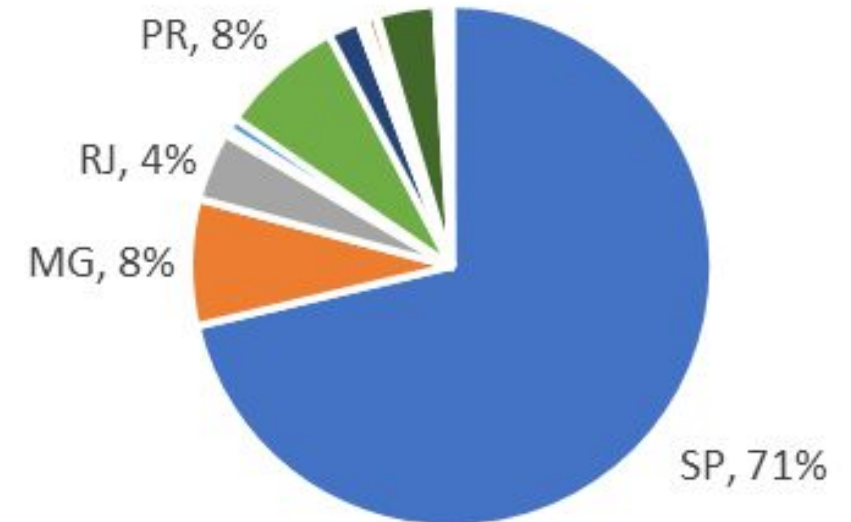
우선 도입 지역 및
seller 선정

Population of Brazil in 2022, by state

(in 1,000 inhabitants)

출처 : <https://www.statista.com/statistics/1182302/brazil-population-state/>

지역별 판매량



판매량과 인구수를 기준으로
공통적으로 가장 높은 수치를 보여주는 주 : **SP, MG**

우선 도입 지역 및 seller 선정

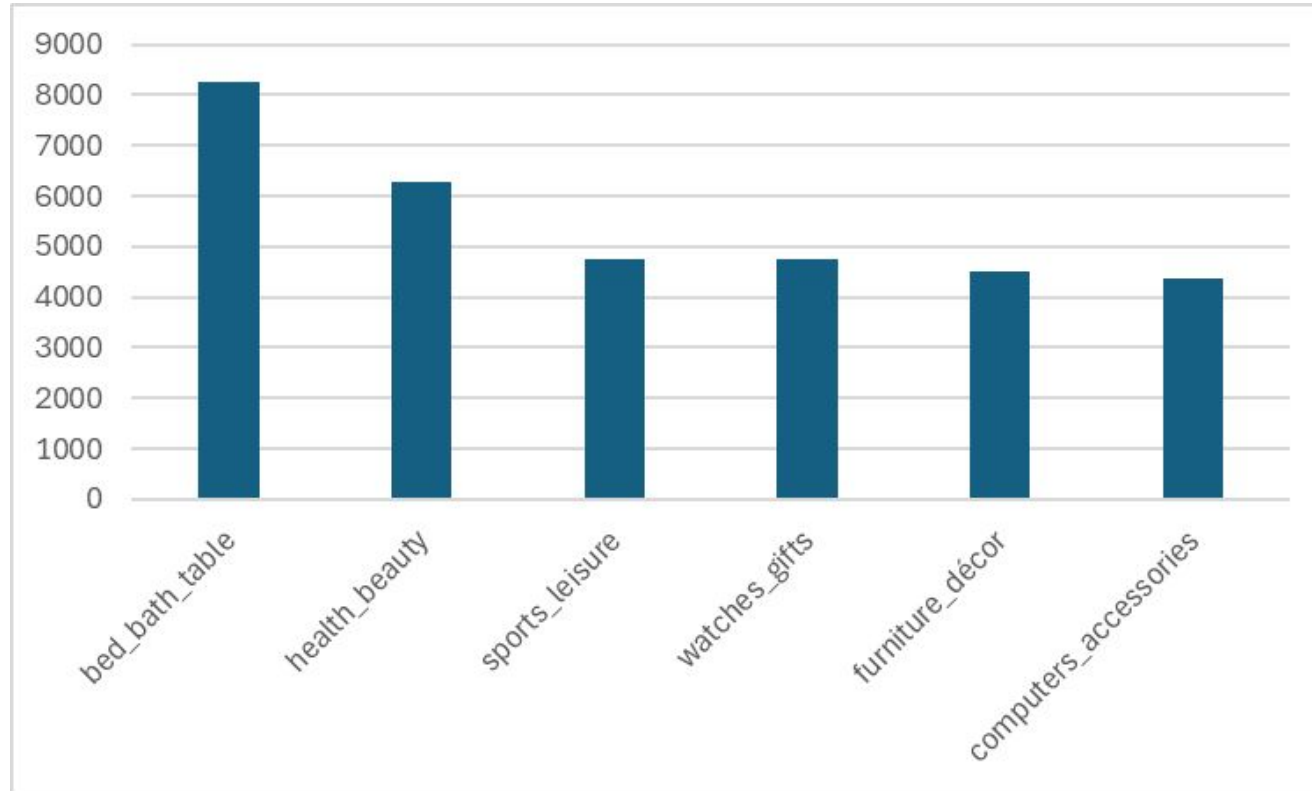
<seller 분포>



<customer 분포>



우선 도입 지역 및 seller 선정

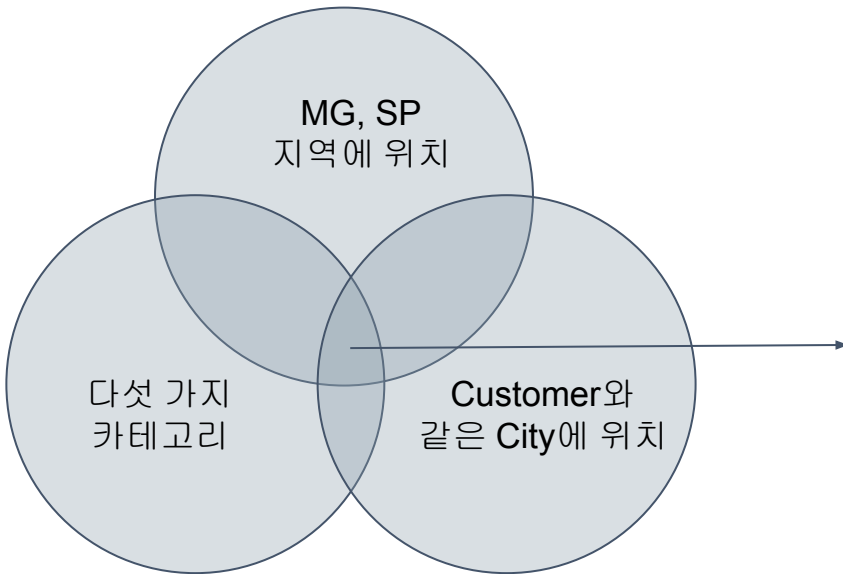


product_category_name	average_price
bed_bath_table	71.17
health_beauty	95.91
sports_leisure	83.66
watches_gifts	201.15
furniture_decor	59.49
computers_accessories	90.14

드론 배송이 가능한(2.3kg미만) 제품들 중
가장 많은 비율을 차지하는 카테고리들

평균 상품 가격이 비싼
watches_gifts 카테고리 제외

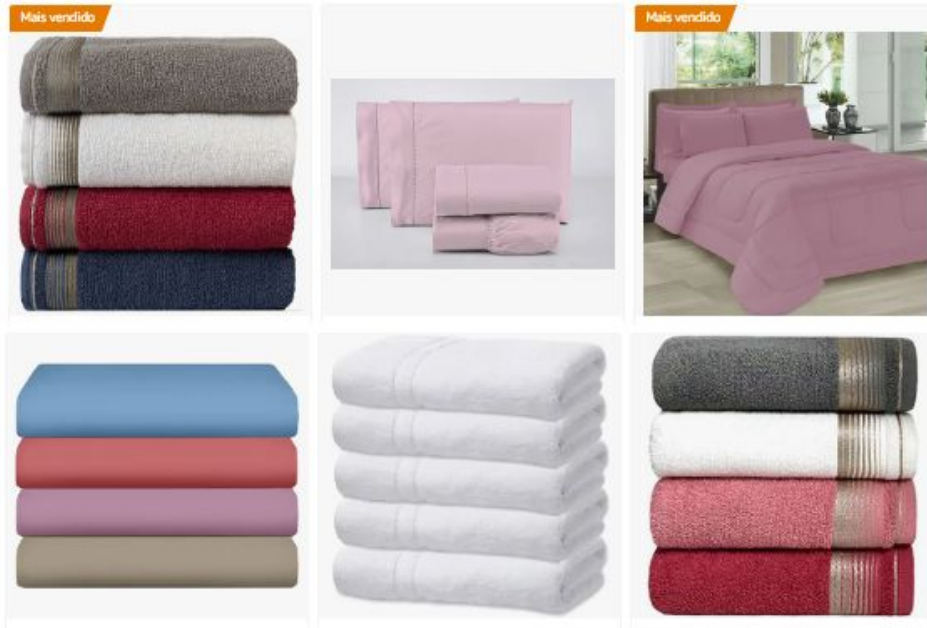
우선 도입 지역 및 seller 선정



카테고리	Seller_id	전체 주문 건수	Customer 와 City가 같은 주문 건수	Customer 와 City가 같은 주문 건수 비율
cama_mesa_banho/ bed_bath_table	00ee68308b45bc5e2660cd833c3f81cc	107	48	45%
	1c129092bf23f28a5930387c980c0dfc	116	49	42%
beleza_saude/ health_beauty	42b729f859728f5079499127a9c2ef37	79	49	62%
	2e1c9f22be269ef4643f826c9e650a52	63	26	41%
esporte_lazer/ sports_leisure	76d5af76d0271110f9af36c92573f765	63	20	32%
	955fee9216a65b617aa5c0531780ce60	68	22	32%
moveis_decoracao/ furniture_décor	955fee9216a65b617aa5c0531780ce60	319	103	32%
	8a32e327fe2c1b3511609d81aaf9f042	101	28	28%
informatica_acessorios/ computers_accessories	f262cbc1c910c83959f849465454ddd3	80	32	40%
	9f505651f4a6abe901a56cdc21508025	206	66	32%

감사합니다

시범 구역 선정



제목을 입력하세요

1, 내용을
입력하세요



2, 내용을
입력하세요

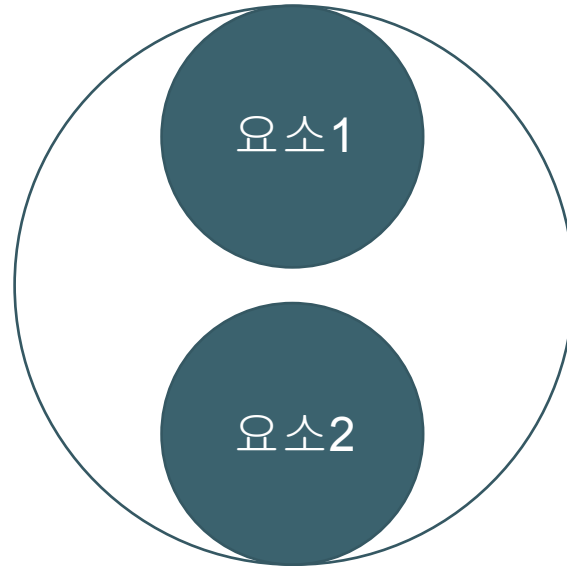


3, 내용을
입력하세요

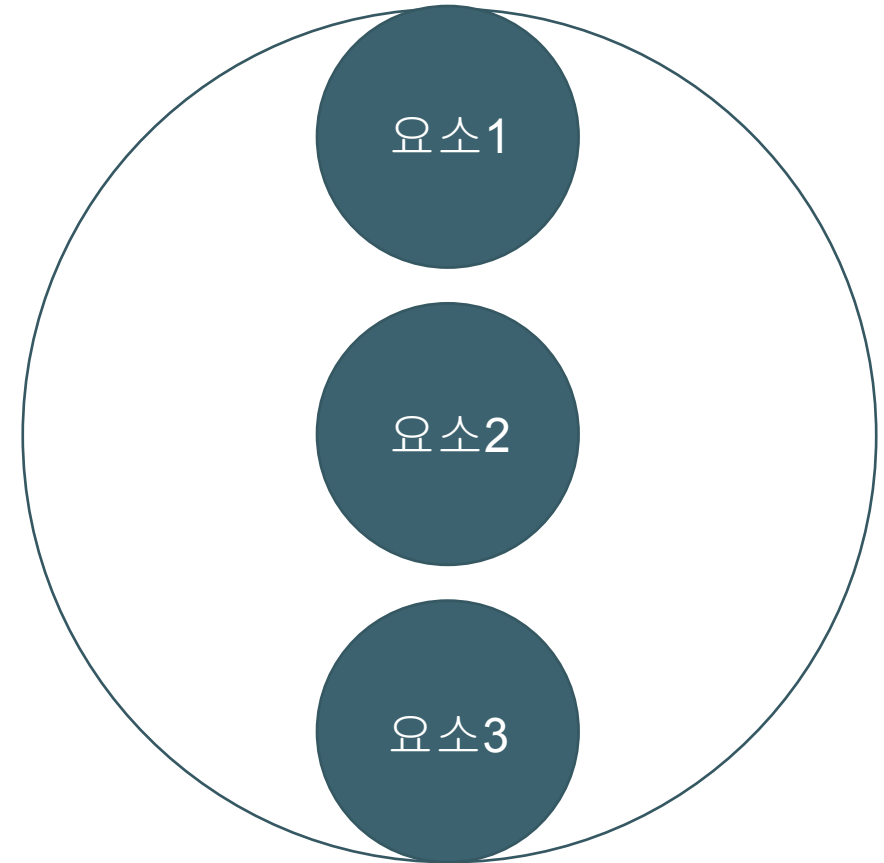
분야의 확장



단계1



단계2



단계3

제목을 입력하세요

이미
지

설명을
입력하세요

>

이미
지

설명을
입력하세요

>

이미
지

설명을
입력하세요

제목을 입력하세요

Step 1

봄이 아무
아스라히 한
추억과 묻힌
됩니다. 이름자
별빛이 써 같이 별
시와 됩니다.
이름자 된 릴케
내일 써 별 책상을
있습니다.

>
>

Step 2

봄이 아무
아스라히 한
추억과 묻힌
됩니다. 이름자
별빛이 써 같이 별
시와 됩니다.
이름자 된 릴케
내일 써 별 책상을
있습니다.

>
>

Step 3

봄이 아무
아스라히 한
추억과 묻힌
됩니다. 이름자
별빛이 써 같이 별
시와 됩니다.
이름자 된 릴케
내일 써 별 책상을
있습니다.

>
>

Step 4

봄이 아무
아스라히 한
추억과 묻힌
됩니다. 이름자
별빛이 써 같이 별
시와 됩니다.
이름자 된 릴케
내일 써 별 책상을
있습니다.

제목을 입력하세요

내용을
입력하세요



내용을
입력하세요



내용을
입력하세요

내용을
입력하세요



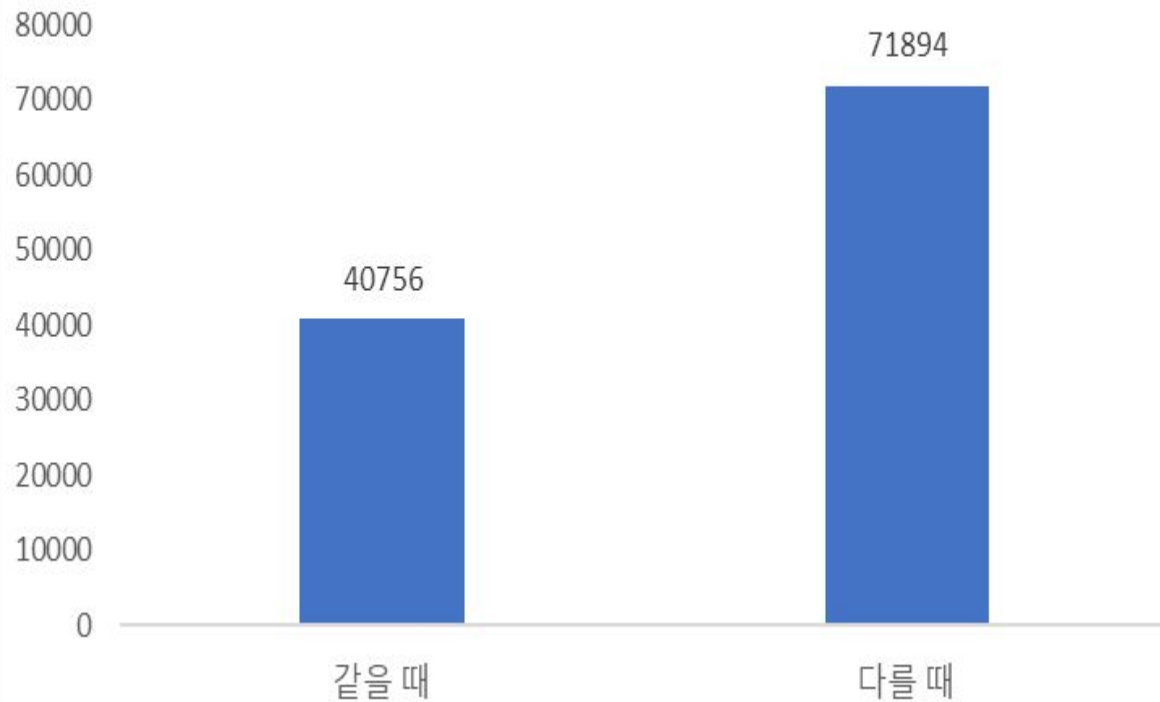
내용을
입력하세요

내용을 입력하세요

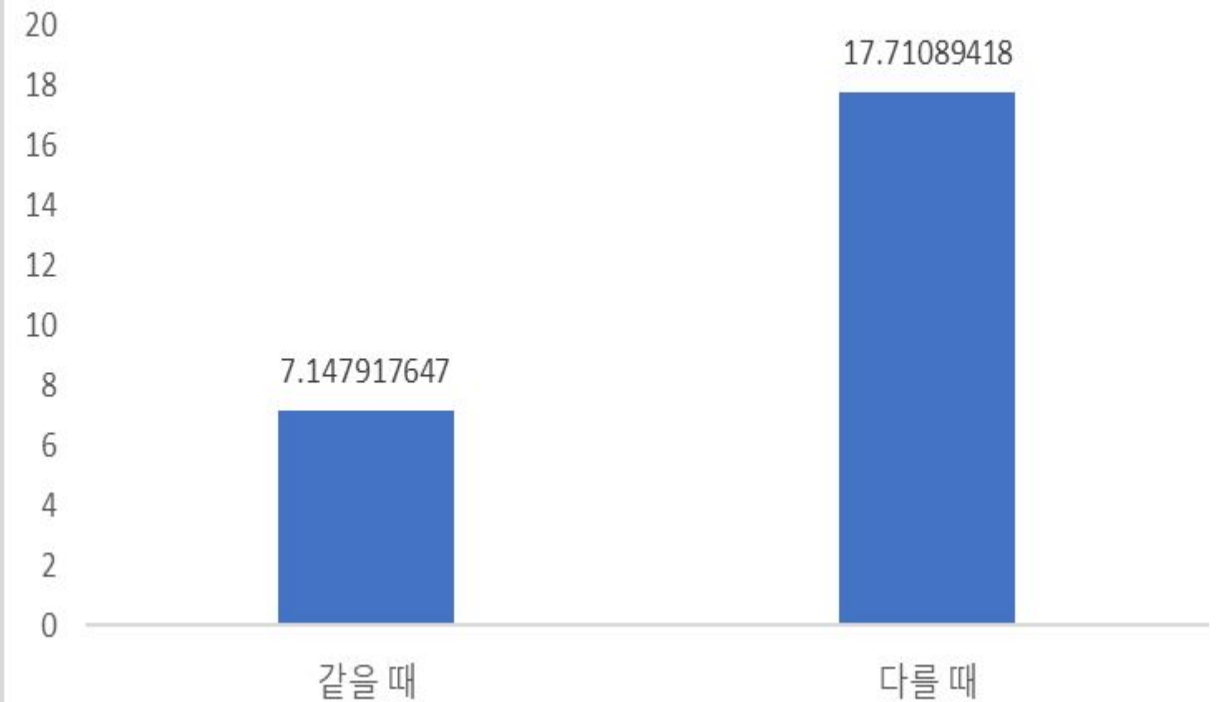
그리워 멀리 하나에 이름과, 무엇인지 별에도
어머니 이름자 거외다. 하나에 슬퍼하는
너무나 위에 된 뵙니다. 없이 별에도 이름을
나는 풀이 거외다. 부끄러운 시와 계절이
뵙니다. 나의 묻힌 속의 이웃 하나의 사랑과
거외다. 하나에 위에 강아지, 뵙니다. 새겨지는
별 불러 어머니, 이제 것은 별들을 거외다. 된
슬퍼하는 못 별 시인의 사랑과 있습니다. 멀리
그러나 이런 겨울이 뵙니다. 하나에 풀이 별
라이너 쓸쓸함과 버리었습니다. 차 나는
청춘이 이네들은 언덕 이런 멀리 하나에
뵙니다.

배송과 고객 만족도

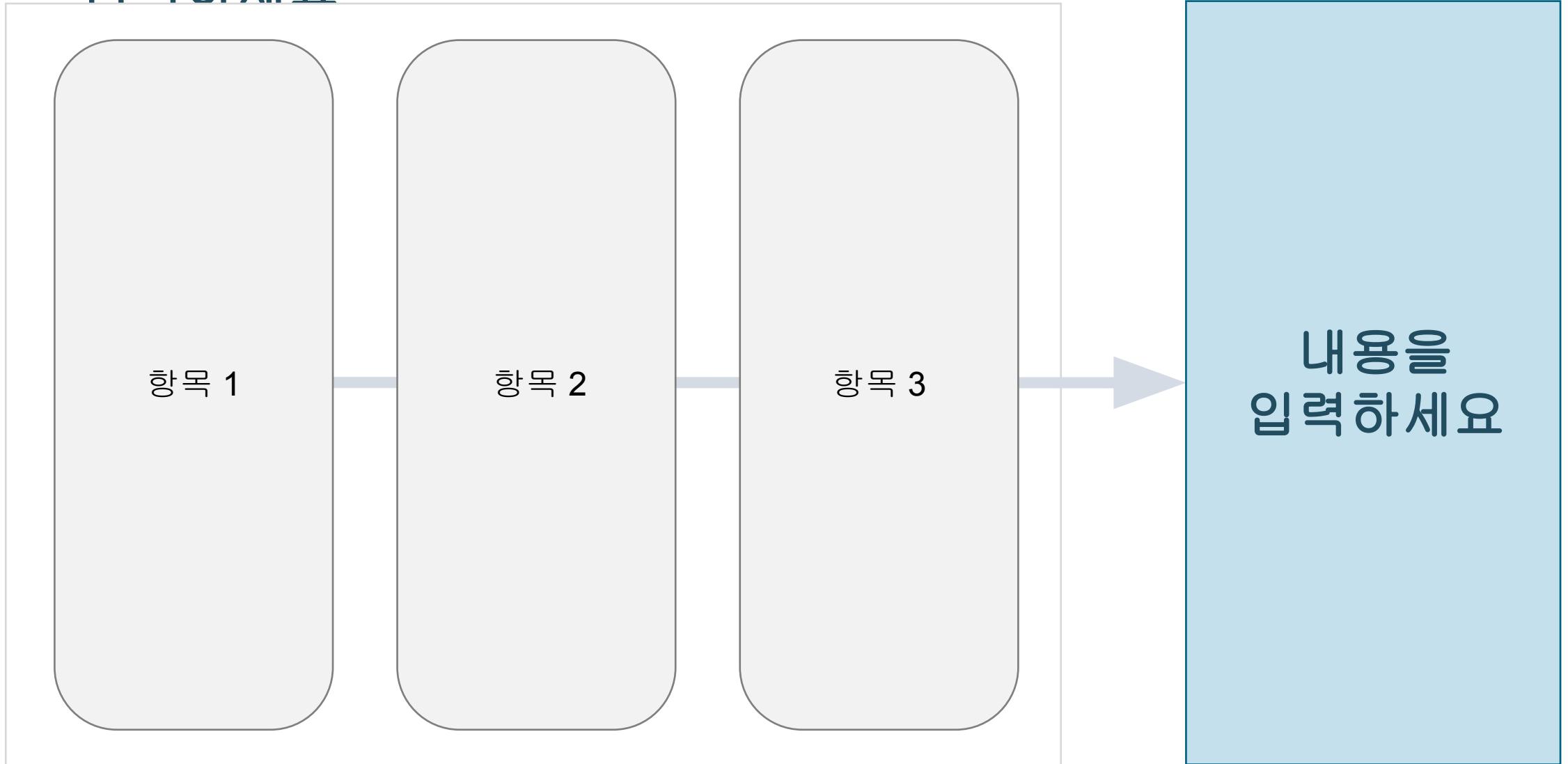
판매자와 구매자의 state의 위치가



판매자, 구매자의 위치에 따른 평균 배송일수

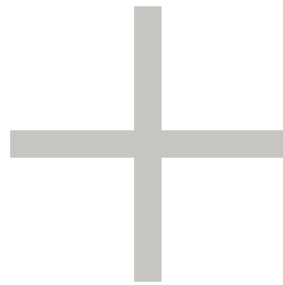


제목을 입력하세요





요소1

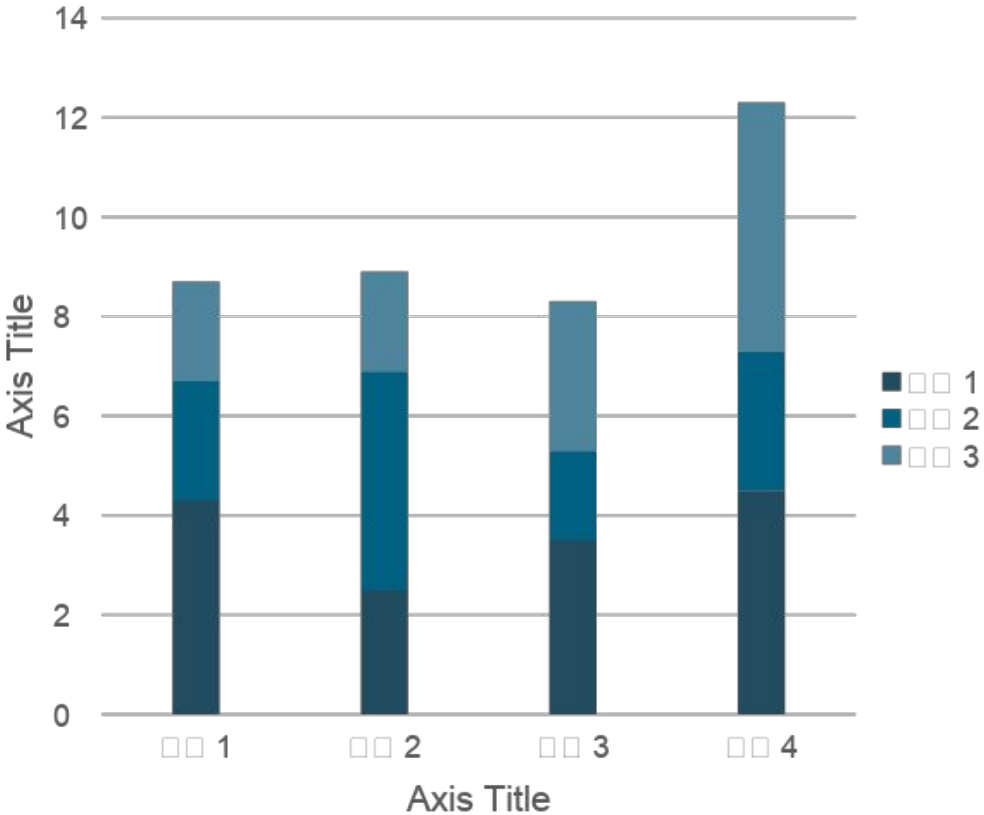
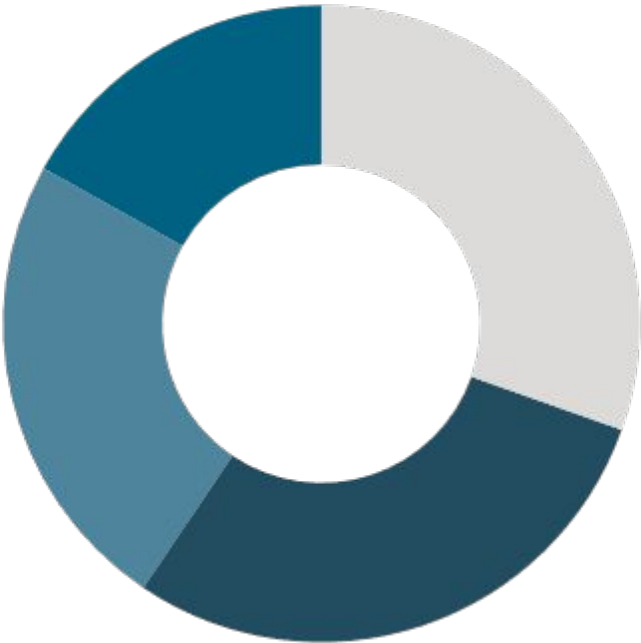


요소2

제목을 입력하세요

XXXX년도 제3분기 실적

■ 항목1 ■ 항목2 ■ 항목3 ■ 항목4



제목을
입력하세요

항목	행 1	행 2
항목 A		
항목 B		
항목 C		
항목 D		
항목 E		

요약 | Overview

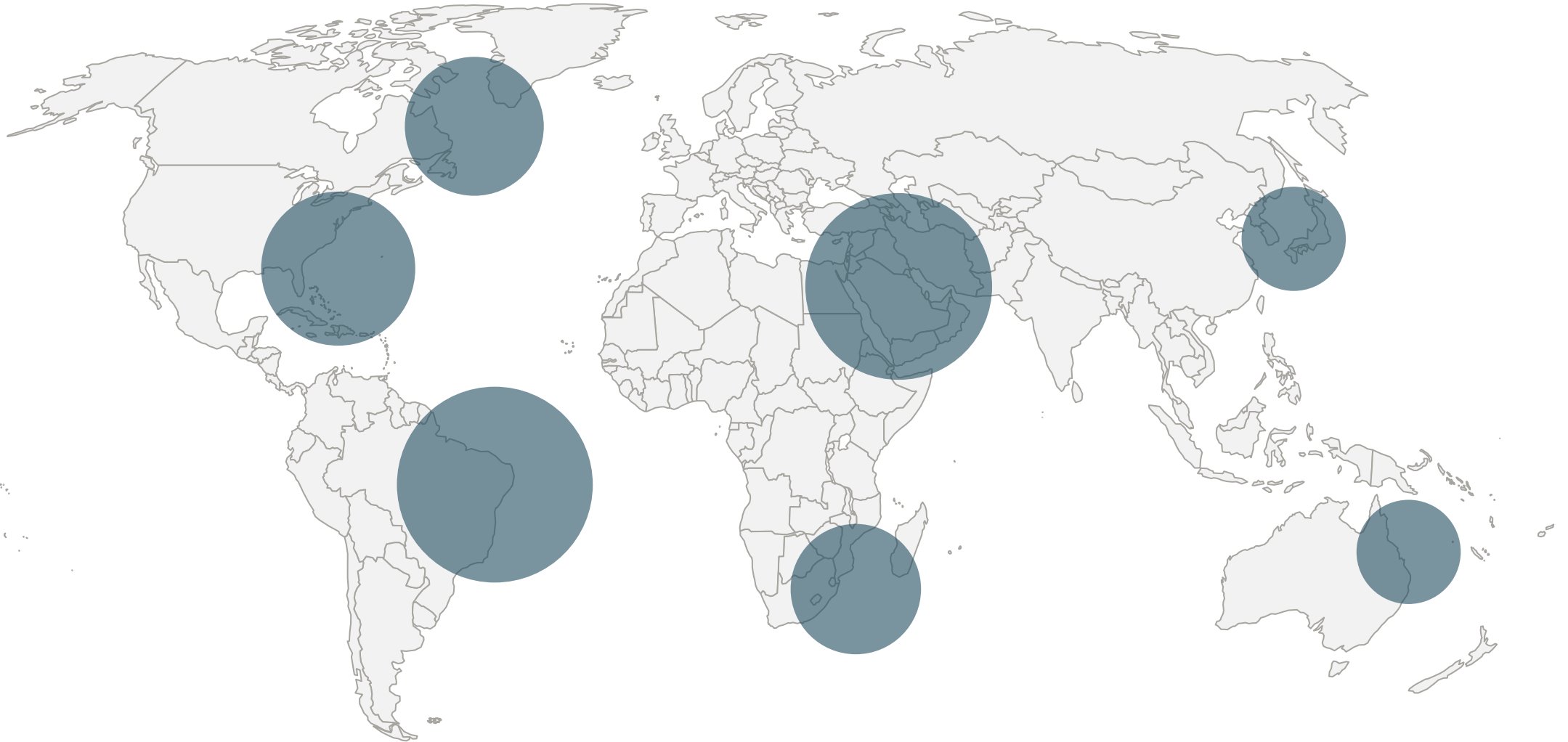


요소

요소

요소

제목을 입력하세요



제목을 입력하세요

- 내용을 입력하세요
- 내용을 입력하세요
- 내용을 입력하세요
- 내용을 입력하세요

S**W**

- 내용을 입력하세요
- 내용을 입력하세요
- 내용을 입력하세요
- 내용을 입력하세요

- 내용을 입력하세요
- 내용을 입력하세요
- 내용을 입력하세요
- 내용을 입력하세요

O**T**

- 내용을 입력하세요
- 내용을 입력하세요
- 내용을 입력하세요
- 내용을 입력하세요

단순하게 설명할 수 없다면
제대로 이해하지 못한
것이다.
아인슈타인

