

Curso Técnico em Desenvolvimento de Sistemas

Disciplina: Teste de Software

Aluno: Carlos Hayden Junior

Turma: 2023.2

Tarefa: Criando Casos de Teste

Quadro: Instrumento de estruturação dos casos de teste

ITEM	DESCRIÇÃO
ID	CT001
PRIORIDADE	Alta
PLANEJADO POR:	Carlos Hayden
TÍTULO	Agendamento de Serviço
DESCRIÇÃO	Testar a criação de um agendamento entre cliente e profissional.
PRÉ-CONDIÇÃO	Cliente e profissional logados no sistema.
PASSOS	Cliente acessa o perfil do profissional. Escolhe a data e horário para o atendimento. Confirma o agendamento.
RESULTADOS ESPERADOS	Agendamento registrado e notificação enviada ao profissional.
STATUS	À testar

Quadro: Instrumento de estruturação dos casos de teste

ITEM	DESCRIÇÃO
ID	CT002
PRIORIDADE	Alta
PLANEJADO POR:	Carlos Hayden
TÍTULO	Cancelamento de Agendamento
DESCRIÇÃO	Verificar a possibilidade de cancelamento de um agendamento.
PRÉ-CONDIÇÃO	Agendamento existente entre cliente e profissional.
PASSOS	1. Cliente acessa o agendamento. 2. Clica em “Cancelar”.
RESULTADOS ESPERADOS	Agendamento é removido e ambas as partes são notificadas.
STATUS	À testar

Quadro: Instrumento de estruturação dos casos de teste

ITEM	DESCRIÇÃO
ID	CT003
PRIORIDADE	Alta
PLANEJADO POR:	Carlos Hayden
TÍTULO	Agendamento com Data/Hora Inválida
DESCRIÇÃO	Verificar se o sistema rejeita uma tentativa de agendamento com data ou hora inválida (passada ou fora do horário de atendimento).
PRÉ-CONDIÇÃO	Cliente e profissional logados no sistema.
PASSOS	<ol style="list-style-type: none">1. Cliente acessa o perfil do profissional.2. Seleciona uma data/hora no passado ou fora do horário disponível.3. Tenta confirmar o agendamento.
RESULTADOS ESPERADOS	O sistema exibe uma mensagem de erro indicando que o horário selecionado não é válido.
STATUS	À testar

Quadro: Instrumento de estruturação dos casos de teste

ITEM	DESCRIÇÃO
ID	CT004
PRIORIDADE	Alta
PLANEJADO POR:	Carlos Hayden
TÍTULO	Agendamento para Horário Já Ocupado
DESCRIÇÃO	Testar se o sistema bloqueia a criação de agendamento em horário onde o profissional já tem compromisso.
PRÉ-CONDIÇÃO	Cliente e profissional logados e profissional com agendamento já existente no horário.
PASSOS	1. Cliente tenta agendar um atendimento para um horário já ocupado pelo profissional.
RESULTADOS ESPERADOS	O sistema impede o agendamento e exibe uma mensagem de alerta sobre o horário indisponível.
STATUS	À testar

Quadro: Instrumento de estruturação dos casos de teste

ITEM	DESCRIÇÃO
ID	CT005
PRIORIDADE	Alta
PLANEJADO POR:	Carlos Hayden
TÍTULO	Reagendamento de Serviço
DESCRIÇÃO	Verificar a funcionalidade de reagendamento, permitindo que o cliente altere a data ou horário do agendamento.
PRÉ-CONDIÇÃO	Agendamento prévio entre cliente e profissional.
PASSOS	1. Cliente acessa o agendamento e escolhe a opção de re 2. Seleciona nova data/hora disponível. 3. Confirma a alteração.
RESULTADOS ESPERADOS	O agendamento é atualizado e ambos são notificados sobre a alteração.
STATUS	À testar