



## Fiche d'identité Relance client



### Objectif

Relancer le client face  
aux factures impayées



### Entrée

Signature d'un PVRI, PVRF ou Signature de  
la Convention Cadre Agile



### Sortie

Paieement de la facture ou demander  
l'assistance de la CNJE



### Indicateur

Bool : Fait ou non fait



### Documents associés

[Tableau centralisée 2022/2023](#)  
[Kiwix - Suivi des créances](#)  
[Template - Lettre recommandée](#)



### Période

30 jours - délai légal pour payer la  
facture  
Maximum 45 jours après échéance



### Responsable/Pilote

Trésori.ère.er.



### Acteurs

Suivi d'étude, Entreprise

# Processus Relance client



**JUNIOR 42**  
PARIS

## Début

Suivi d'étude indique la signature  
d'un PVRF, PVRI ou CCA

