



JUNIOR 42
PARIS

Fiche d'identité Suivi Client



Objectif

Assurer une relation fluide entre la Junior et le client. Fidéliser ce dernier.



Entrée

Signature du PVRF.



Sortie

Fidélisation du client.



Indicateurs

Taux de satisfaction client.
Nombre d'études réalisées par fidélité.



Documents associés

[Processus Suivi d'Études](#)



Période

Tout au long de la relation entre le client et la Junior. Minima : une mission.



Responsable/Pilote

Pôle Suivi d'Études.



Acteurs

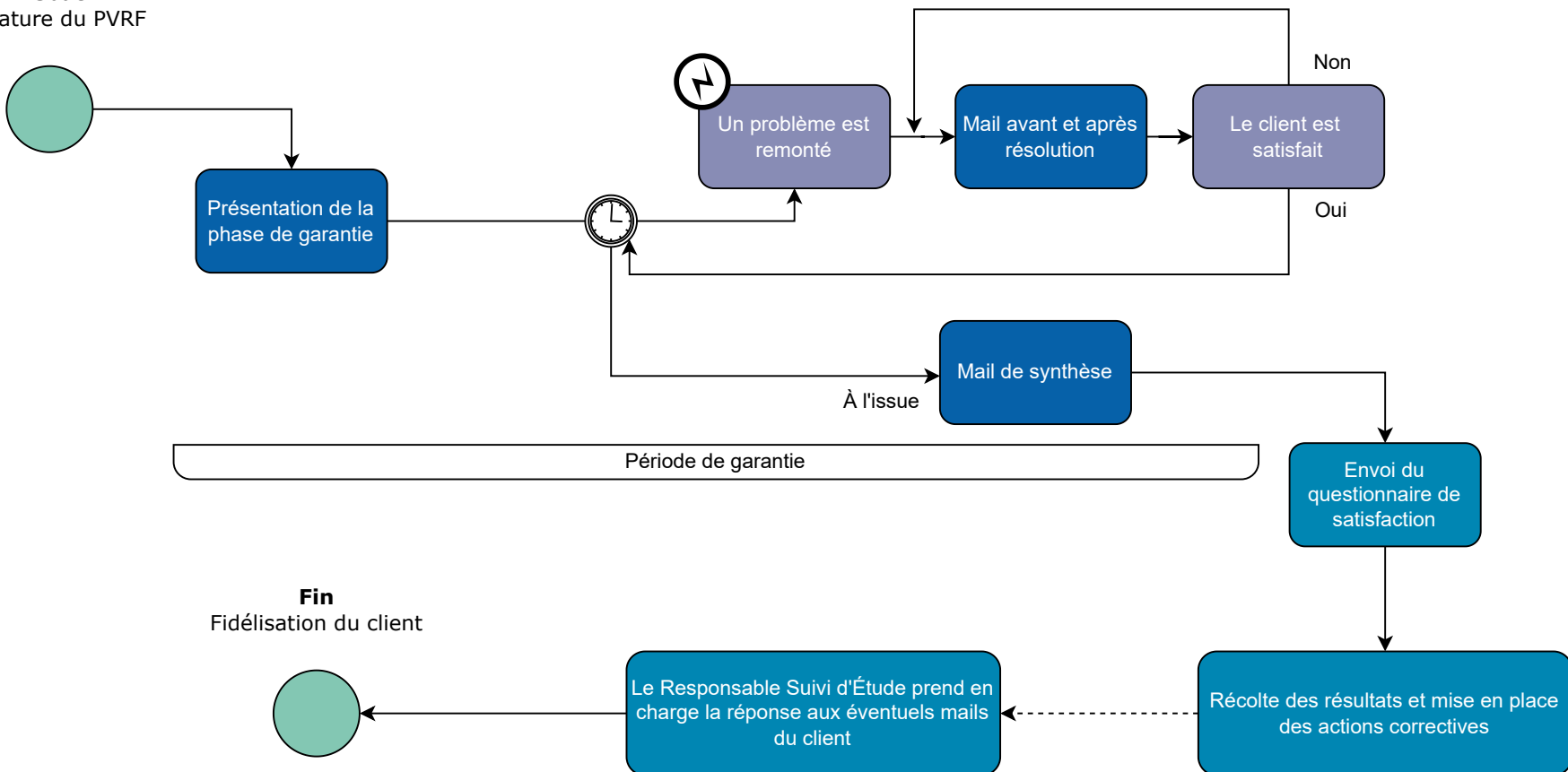
Chef/Cheffe de Projet, Responsable Suivi d'Études, client.

Processus Suivi Client



JUNIOR 42
PARIS

Début
Signature du PVRF



Légende

Responsable Suivi
d'Études

Chef/Cheffe de
projet

Client