



## Fiche d'identité Suivi d'Étude



### Objectif

Assurer un suivi d'étude qualitatif.



### Entrée

Transfert du Pôle Commercial.



### Sortie

Phase de garantie du Bon de commande achevée.



### Indicateur

Taux de satisfaction client.  
Taux de satisfaction intervenants.



### Documents associés

[Suivi Client](#)  
[Processus activité commerciale](#)



### Période

Tout au long de la mission.



### Responsable/Pilote

Pôle Suivi d'Études.



### Acteurs

Chef/Cheffe de Projet, Responsable  
Suivi d'Études, client.

# Processus Suivi d'Étude



**JUNIOR 42**  
PARIS



