



Pesquisar... Ctrl K

Dashboard

[Webhooks](#)

Pagamentos

Os webhooks são usados para notificar automaticamente o seu sistema sobre eventos significativos. Eles são enviados como requisições HTTP POST para as URLs configuradas, contendo dados no formato JSON.

Formato do Objeto de Webhook

Quando um evento ocorre, a notificação é enviada para a URL configurada com o seguinte formato:

```
{  
  "event": "nome do evento",  
  "token": "token gerado para validação",  
  "offerCode": "Código da oferta quando é venda no checkout interno",  
  
  "client": {  
    "id": "identificador do cliente",  
    "name": "nome do cliente",  
    "email": "email do cliente",  
    "phone": "telefone do cliente",  
    "cpf": "CPF do cliente", // ou null  
    "cnpj": "CNPJ do cliente", // ou null  
  
    // É nulo quando for um info produto  
    "address": {  
      "country": "código do país ex: BR",  
      "zipCode": "cep no formato 12345-678",  
      "state": "código do estado ex: SP",  
      "city": "cidade",  
      "neighborhood": "bairro",  
      "street": "rua",  
    }  
  }  
}
```



```
        "number": "número",
        "complement": "complemento"
    },
    },
    "transaction": {
        "id": "identificador da transação",
        "identifier": "Seu identificador da transação",
        "status": "status da transação",
        "paymentMethod": "método de pagamento",
        "originalCurrency": "moeda do cliente",
        "originalAmount": "valor da transação na moeda do cliente", // numérico
        "currency": "sua moeda de recebimento",
        "exchangeRate": "quando a moeda do cliente não for BRL", // numérico
        "installments": "número de parcelas", // numérico
        "amount": "valor na sua moeda de recebimento", // numérico
        "createdAt": "data e hora da criação da cobrança", // string ISO
        "payedAt": "data e hora do pagamento" // string ISO ou null,
    },
    // Informado apenas para pagamentos via PIX
    "pixInformation": {
        "qrCode": "00020101065465468949845BR.GOV.BCB.PIX2566api-h.rendim",
        "endToEndId": "E123456789012345678901234567890123456789012345",
    },
    // Opcional
    "pixMetadata": {
        "payerDocument": "Documento do pagador", // string ou null
        "payerName": "Nome do pagador", // string ou null
        "payerBankName": "Nome do banco do pagador", // string ou null
        "payerBankAccount": "Conta bancária do pagador", // string ou null
        "payerBankBranch": "Agência bancária do pagador", // string ou null

        "receiverDocument": "Documento do recebedor", // string ou null
        "receiverName": "Nome do recebedor", // string ou null
        "receiverPixKey": "Chave PIX do recebedor", // string ou null
        "receiverBankName": "Nome do banco do recebedor", // string ou null
        "receiverBankAccount": "Conta bancária do recebedor", // string ou null
        "receiverBankBranch": "Agência bancária do recebedor" // string ou null
    }
},
// subscription é null quando não for uma cobrança de assinatura
```

```

    "subscription": {
      "NPay" "id": "identificador da assinatura", // string
      "identifier": "Seu identificador da assinatura", // string
      "cycle": "número sequencial da cobrança", // number | Quando for 1º
      "startAt": "data e hora de início", // string ISO
      "intervalType": "tipo de frequência da cobrança", // "DAYS" | "WEEKS"
      "intervalCount": "frequência da cobrança" // number
    },
  },
  "orderItems": [
    {
      "id": "identificador do item",
      "price": "valor total do item", // numérico
      "product": {
        "id": "identificador do produto",
        "name": "nome do produto",
        "externalId": "seu identificador do produto, para vendas via API"
      }
    }
  ],
  "trackProps": {
    "key": "value"
    "key1": "value1"
  }
}

```

Possíveis eventos

Os seguintes eventos podem ser monitorados:

- TRANSACTION_CREATED** - Transação criada
- TRANSACTION_PAID** - Transação paga
- TRANSACTION_CANCELED** - Transação cancelada
- TRANSACTION_REFUNDED** - Transação estornada

Métodos de pagamento

Os seguintes **paymentMethod** podem ser monitorados:



BOLETO - Boleto

CREDIT_CARD - Cartão

Status da transação

Os seguintes status de transação podem ser monitorados no campo `status`:

COMPLETED - Transação concluída (paga)

FAILED - Transação falhou

PENDING - Transação pendente

REFUNDED - Transação estornada

CHARGED_BACK - Chargeback

Exemplo de webhook

```
{  
  "event": "TRANSACTION_PAID",  
  "token": "bhhi3tybfw",  
  "offerCode": "ABCK181",  
  "client": {  
    "id": "11x7ot6j23",  
    "name": "John Doe",  
    "email": "jondoe@gmail.com",  
    "phone": "(11) 9 8888-7777",  
    "cpf": "123.456.789-10",  
    "cnpj": null,  
    "address": {  
      "country": "BR",  
      "zipCode": "01304-000",  
      "state": "SP",  
      "city": "São Paulo",  
      "neighborhood": "Consolação",  
      "street": "Rua Augusta",  
      "number": "6312",  
      "complement": "6 andar"  
    }  
  }  
}
```

```
},
  "Payaction": {
    "id": "xa69kbub2c",
    "status": "COMPLETED",
    "paymentMethod": "CREDIT_CARD",
    "originalCurrency": "USD",
    "originalAmount": 20,
    "currency": "BRL",
    "amount": 100,
    "exchangeRate": 5,
    "installments": 2,
    "createAt": "2026-02-03T22:24:05.166Z",
    "payedAt": "2026-02-03T22:25:05.166Z",
    "pixInformation": {
      "qrCode": "00020101br.gov.bcb.pix2563pix-h.exemplo.com/pix...",
      "endToEndId": "E123456789012345678901234567890123456789012345"
    },
    "pixMetadata": {
      "payerDocument": "123.456.789-00",
      "payerName": "João da Silva",
      "payerBankName": "Caixa Económica Federal",
      "payerBankAccount": "12345",
      "payerBankBranch": "12",
      "receiverDocument": "987.654.321-00",
      "receiverName": "Maria da Silva",
      "receiverPixKey": "98765432100",
      "receiverBankName": "Banco do Brasil",
      "receiverBankAccount": "54321",
      "receiverBankBranch": "21"
    }
  },
  "subscription": null,
  "orderItems": [
    {
      "id": "fe96zw6bdz",
      "price": 100,
      "product": {
        "id": "vhby08vysb",
        "name": "Curso de marketing",
        "externalId": "KSA912"
      }
    }
  ],
}
```

```
"trackProps": {  
    "utm_id": "12345",  
    "utm_source": "facebook",  
    "utm_medium": "cpc",  
    "utm_campaign": "lançamento",  
    "utm_content": "newsletter",  
    "utm_term": "summer+venda",  
    "fbc": "fb.1.1234567890.0987654321",  
    "fbp": "fb.1.0987654321.1234567890",  
    "ip": "179.241.195.127",  
    "country": "BR",  
    "user_agent": "Mozilla/5.0 (Linux; Android 10; K) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/89.0.4389.82 Mobile Safari/537.36",  
    "zip_code": "01304-000",  
    "city": "São Paulo",  
    "state": "SP"  
}  
}
```

1. Webhooks Cadastrados Internamente

O que são?

Os webhooks cadastrados internamente são configurados diretamente no painel da CN Pay. Eles permitem que produtores recebam notificações sobre eventos relacionados a pagamentos feitos pelos seus clientes através do checkout da CN Pay.

Para Quem é Indicado?

Este tipo de webhook é ideal para produtores que utilizam a plataforma CN Pay para gerenciar suas vendas e desejam receber atualizações automáticas sobre eventos críticos, como transações realizadas, pagamentos concluídos ou estornos. Ele é indicado para aqueles que preferem uma configuração simples e centralizada diretamente no painel da CN Pay, sem a necessidade de integrar diretamente via API.

Configurando Webhooks Internamente

Para configurar um webhook internamente, siga os seguintes passos:

1. Acesse o painel da CN Pay.



2. Navegue até **Configurações > Webhooks**.

3. Clique no botão **Criar** e preencha os seguintes campos:

Título do Webhook: Nome para identificação interna.

URL alvo do disparo: URL que receberá as notificações.

Produtos: Selecione os produtos para os quais o webhook deve disparar.

Eventos: Selecione os eventos que deseja monitorar, como Transação criada, Transação paga, etc.

Token de Validação

Após a criação do webhook, será gerado um token exclusivo. Este token deve ser usado para validar as notificações recebidas e garantir que foram enviadas pela CN Pay.

2. Webhooks via API

Os webhooks via API são configurados diretamente pelo produtor através de chamadas à API da CN Pay. Eles são ideais para integrações mais avançadas, onde a plataforma do produtor necessita receber notificações sobre o andamento das transações.

Para Quem é Indicado?

Os webhooks via API são indicados para desenvolvedores e empresas que possuem plataformas próprias e que precisam de uma integração mais robusta e personalizada com a CN Pay. Este tipo de webhook é perfeito para quem deseja receber notificações sobre o andamento das transações em tempo real, diretamente na sua aplicação, e exige uma flexibilidade maior para integrar diferentes fluxos de pagamento e automação.

Configurando Webhooks via API

Para configurar um webhook via API, o produtor deve:

1. Realizar uma requisição POST para a rota específica do método desejado, enviando o **callbackUrl** como um dos parâmetros.
2. No retorno da requisição, além dos dados esperados (como informações de pagamento), será retornado um **token** para validação das futuras notificações.



Como Funciona?

Após a criação do webhook via API, a CN Pay também cria um registro interno para manter o histórico das notificações. Sempre que ocorrer uma atualização na transação (exemplo: pagamento de um Pix), a CN Pay enviará uma notificação para o `callbackUrl` fornecido.

Limite de Webhooks

Existe um limite de **20 webhooks** por integração. Esse limite é uma trava de segurança para evitar o uso incorreto do `callbackUrl`.

Se você está recebendo o erro `"Você pode criar no máximo 20 webhooks"`, provavelmente está enviando URLs diferentes para cada transação. Consulte nosso artigo [Limite de webhooks via API](#) para entender como resolver esse problema.

Resposta aos Webhooks

Após processar um webhook, o endpoint do seu sistema deve retornar um status HTTP `2XX` para indicar que o webhook foi recebido e processado com sucesso. Outros códigos de status podem indicar que o webhook não foi aceito e será necessário reenviar a notificação.

◀ Como usar o split via API

Transferências ➔