



## Informações da API

# Tratamento de erros

Documentação de Erros da API

## Formato do Objeto de Erro

Quando um erro ocorre durante o processamento de uma requisição na API daCN Pay, a resposta é um objeto JSON que segue o formato abaixo:

```
{
  "statusCode": 500,
  "errorCode": "GATEWAY_INTERNAL_SERVER_ERROR",
  "message": "Mensagem detalhada sobre o erro",
  "details": {
    "campo1": "Detalhes sobre o campo 1",
    "campo2": "Detalhes sobre o campo 2"
  }
}
```



## Campos do Objeto de Erro

`statusCode` (number): O código HTTP do erro

`errorCode` (string): O código de erro da API. Este código segue o padrão dos códigos de erro que estão listados abaixo.

`message` (string): Uma mensagem de erro detalhada

`details` (any): Detalhes adicionais sobre o erro (opcional). Este campo pode conter qualquer tipo de dado.

## Tratamento de Timeouts em Saques (Erro 504)



### Importante - Saques com Timeout

Quando você receber um erro `504 Gateway Timeout` ao realizar uma operação de saque, **NÃO considere automaticamente que o saque falhou.**

O erro 504 indica que a requisição excedeu o tempo limite de resposta, mas isso não significa necessariamente que a operação falhou. O processamento pode ter continuado em nossos servidores mesmo após o timeout da requisição HTTP.

## Como Proceder com Timeouts em Saques

1. **Aguarde os webhooks:** Sempre configure e monitore os webhooks para receber atualizações sobre o status real da transação de saque.
2. **Não refaça a operação imediatamente:** Evite criar duplicatas do mesmo saque. Aguarde a confirmação via webhook antes de tentar novamente.
3. **Implemente retry com backoff:** Se necessário refazer a operação, aguarde um tempo adequado e use um identificador diferente.
4. **Consulte o status:** Use os endpoints de consulta para verificar o status atual da transação antes de tomar qualquer ação.

## Códigos de Erro

A tabela abaixo lista os códigos de erro que podem ser retornados pela API da CN Pay.

Código de Erro	Descrição
<code>GATEWAY_INTERNAL_SERVER_ERROR</code>	Erro genérico do servidor; algo deu errado no lado do servidor que não foi especificado mais detalhadamente.
<code>GATEWAY_ROUTE_NOT_FOUND</code>	O recurso solicitado não foi encontrado.
<code>GATEWAY_UNAUTHORIZED</code>	Falha na autenticação com as credenciais fornecidas.
<code>GATEWAY_COMPANY_NOT_FOUND</code>	A empresa não foi encontrada.
<code>NOT_FOUND</code>	O recurso requisitado não foi encontrado.
<code>GATEWAY_INVALID_CREDENTIALS</code>	As credenciais fornecidas são inválidas.
<code>GATEWAY_NO_CREDENTIALS</code>	As credenciais não foram fornecidas.

Código de Erro	Descrição
 GATEWAY_TRANSACTION_DENIED	A transação foi negada.
GATEWAY_TRANSACTION_NOT_FOUND	A transação não foi encontrada.
GATEWAY_INVALID_ARGUMENT	Um ou mais argumentos da requisição são inválidos.
GATEWAY_PERMISSION_DENIED	O usuário não possui permissão para acessar o recurso.
GATEWAY_FAILED_PRECONDITION	A operação foi rejeitada porque o sistema não está no estado necessário para a execução da operação.
GATEWAY_ABORTED	A operação foi abortada, geralmente devido a uma questão de concorrência.
GATEWAY_OUT_OF_RANGE	O valor de um argumento está fora do intervalo permitido.
GATEWAY_UNIMPLEMENTED	A operação não está implementada.
GATEWAY_INTERNAL	Um erro interno ocorreu enquanto tentava executar esta operação.
GATEWAY_UNAVAILABLE	O serviço não está disponível.
GATEWAY_DATA_LOSS	Dados críticos foram perdidos devido a um erro.
GATEWAY_UNAUTHENTICATED	A requisição requer autenticação, mas ela não foi fornecida.
GATEWAY_INVALID_DATA	Os dados fornecidos são inválidos.
GATEWAY_NO_BODY	O corpo da requisição não foi fornecido.
GATEWAY_NO_SPLIT_ACCOUNT	A conta de split não foi encontrada.
GATEWAY_NOT_OWNER	O usuário não é o proprietário dos recursos.

[← Autenticação](#)[Enums \(Tipos de dados\) >](#)