

# Goofu

## Retourner des articles

### Données personnelle:

Numéro de client:

.....

Numéro de facture:

.....

Nom:

.....

Téléphone/fax

.....

E-mail:

.....

Numéro(s) d'article + numéro(s) de série (si fourni):

.....

.....

### Raison du retour de(s) article(s):

- ☐ Annulation (14 jours) / Garantie (30 jours)
- ☐ Insatisfait
- ☐ Commande erronée
- ☐ Livraison erronée
- ☐ Double livraison
- ☐ Article défectueux
- ☐ Réparation sous garantie
- ☐ Autre (.....)

## **Raison du(des) retour(s):**

- ☐ **Crédit avec votre compte Goofu**
- ☐ **Echange**

*Noté ici l'article avec lequel vous voulez faire l'échange.*

*Quantité*

*Numéro de l'article*

.....

.....

- ☐ **Remboursement**

*Veuillez indiquer vos données bancaire:*

*IBAN:*

.....

*BIC:*

.....

*Banque:*

.....

*Numéro de titulaire du compte bancaire (si différent):*

.....

## **Votre message (décrivez le problème/ce qui ne va pas/etc):**

.....  
.....  
.....  
.....

## **Condition et contenu du retour:**

Estimation du degré d'utilisation (seulement dans le cas de retour ou d'échange):

**Peu**    1        2        3        4        5        **élevé**

- ☐ *Nouveau / pas ouvert*
- ☐ *Emballage d'origine valable*

