###### Índice

[1 Introducción 2](#_Toc9247585)

[2 Datos Funcionales y de Arquitectura 2](#_Toc9247586)

[2.1 Diagrama Funcional Del Proceso 2](#_Toc9247587)

[2.2 Descripción breve de la aplicación o servicios instalados 2](#_Toc9247588)

[2.3 Diagrama de interfases 2](#_Toc9247589)

[2.4 Leyenda de Arquitectura de Aplicación 4](#_Toc9247590)

[3 Datos del Sistema 5](#_Toc9247591)

[3.1 Archivos fuente 5](#_Toc9247592)

[3.2 Estructura de directorios 6](#_Toc9247593)

[3.3 Estrategia de depuración de archivos 6](#_Toc9247594)

[3.4 Frecuencia de permanecia de tablas particionadas 7](#_Toc9247595)

[4 Seguridad del sistema 7](#_Toc9247596)

[4.1 Perfiles de usuario 7](#_Toc9247597)

[4.2 Usuarios del aplicativo para conectar a bases de datos, Sistemas, unidades compartidas y/o otros servidores que requiera la aplicación. 7](#_Toc9247598)

[4.3 Usuarios del sistema operativo 7](#_Toc9247599)

[5 Implementación 7](#_Toc9247600)

[5.1 Datos de configuración 7](#_Toc9247601)

[5.2 Parámetros de sistema operativo Kernel, Swap 9](#_Toc9247602)

[5.3 Parámetros de base de datos 9](#_Toc9247603)

[6 Mantenimiento de sistemas 9](#_Toc9247604)

[7 Procedimientos de Control y Soporte 9](#_Toc9247605)

[7.1 Respaldo y recuperación 9](#_Toc9247606)

[7.2 Monitoreo de performance 9](#_Toc9247607)

[7.3 Monitoreo de métricas 9](#_Toc9247608)

[7.4 Monitoreo de errores 9](#_Toc9247609)

[7.5 Proceso de StarUp / Shutdown 9](#_Toc9247610)

[7.6 Contactos de soporte interno y externo 9](#_Toc9247611)

[7.7 Reportes Programados 9](#_Toc9247612)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONTROL DE VERSIONES** | | | | | |
| ***Versión*** | ***Stream*** | ***Elaborado por*** | ***Aprobado por*** | ***Descripción del cambio*** | ***Fecha*** |
| 1.0 | STR.PROY140067.EAI\_ONE | Junior Mateo | Cesar Rosciano | Version Inicial | 17/05/2019 |

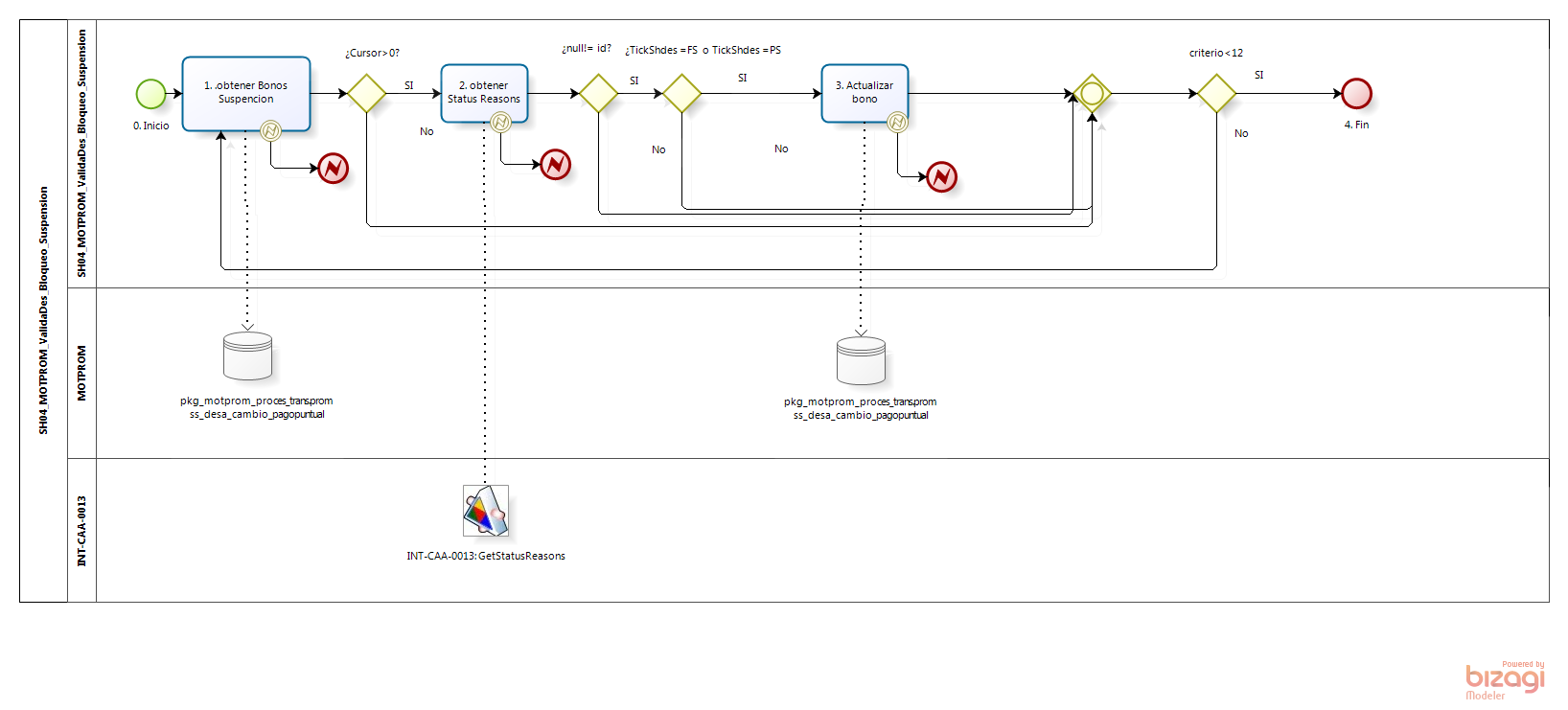
# Introducción

SH04\_MOTPROM\_VALIDADES\_BLOQUEO\_SUSPENSION.sh invocara alSH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension.jar

# Datos Funcionales y de Arquitectura

## 2.1 Diagrama Funcional Del Proceso

**2.1.1. Proceso:** SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension



## 2.2 Descripción breve de la aplicación o servicios instalados

Ejecutar la desactivación de Bonos por bloqueo o suspension

## 2.3 Diagrama de interfases



## 2.4 Leyenda de Arquitectura de Aplicación

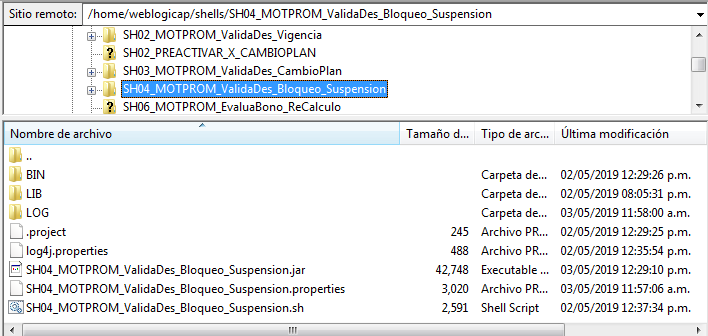
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CONEXIÓN | | | | | | | | | | Usuario | | |  |
| Interfases | (Origen – Destino) | Hostname (Origen) | Dirección IP (Origen) | Puerto (Origen) | Acceso | Situacion  Actual | Hostname (Destino) | Dirección IP (Destino) | Puerto (Destino) | Situacion Actual | Nombre Usuario | Generación  Sol. Acceso | Periodicidad (CTRLM) |
| MOTPROM | - | - | 172.17.27.166 | 22 | BD | Existe | - | scan-fcprod.tim.com.pe | 1521 | - | - | - | - |
| INT-COP-0013 | - | - | 172.17.27.166 | 22 | WS | Existe | - | scan-fcprod.tim.com.pe | 1521 | - | - | - | - |

# Datos del Sistema

## 3.1 Archivos fuente

|  |
| --- |
| Aplicación en RTC: COMP.EAI\_ONE |
| **Archivos** |
| EAI\_ONE/06SHELL/SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension/SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension.jar |
| EAI\_ONE/06SHELL/SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension/SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension.properties |
| EAI\_ONE/06SHELL /SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension/log4j**.**properties |
| EAI\_ONE/06SHELL/SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension/BIN/.varset |
| EAI\_ONE/06SHELL/SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension/BIN/.mailset |
| EAI\_ONE/06SHELL/SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension/LIB/getStatusReasons.jar |
| EAI\_ONE/06SHELL/SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension/LIB/aopalliance-1.0.jar |
| EAI\_ONE/06SHELL/SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension/LIB/commons-logging-1.2.jar |
| EAI\_ONE/06SHELL/SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension/LIB/commons-vfs-1.0.jar |
| EAI\_ONE/06SHELL/SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension/LIB/log4j.jar |
| EAI\_ONE/06SHELL/SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension/LIB/ojdbc6.jar |
| EAI\_ONE/06SHELL/SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension/LIB/org.springframework.aop-3.1.0.RELEASE.jar |
| EAI\_ONE/06SHELL/SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension/LIB/org.springframework.asm-3.1.0.RELEASE.jar |
| EAI\_ONE/06SHELL/SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension/LIB/org.springframework.aspects-3.1.0.RELEASE.jar |
| EAI\_ONE/06SHELL/SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension/LIB/org.springframework.beans-3.1.0.RELEASE.jar |
| EAI\_ONE/06SHELL/SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension/LIB/org.springframework.context-3.1.0.RELEASE.jar |
| EAI\_ONE/06SHELL/SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension/LIB/org.springframework.context.support-3.1.0.RELEASE.jar |
| EAI\_ONE/06SHELL/SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension/LIB/org.springframework.core-3.1.0.RELEASE.jar |
| EAI\_ONE/06SHELL/SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension/LIB/org.springframework.expression-3.1.0.RELEASE.jar |
| EAI\_ONE/06SHELL/SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension/LIB/org.springframework.jdbc-3.1.0.RELEASE.jar |
| EAI\_ONE/06SHELL/SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension/LIB/org.springframework.jms-3.1.0.RELEASE.jar |
| EAI\_ONE/06SHELL/SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension/LIB/org.springframework.orm-3.1.0.RELEASE.jar |
| EAI\_ONE/06SHELL/SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension/LIB/org.springframework.oxm-3.1.0.RELEASE.jar |
| EAI\_ONE/06SHELL/SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension/LIB/org.springframework.test-3.1.0.RELEASE.jar |
| EAI\_ONE/06SHELL/SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension/LIB/org.springframework.transaction-3.1.0.RELEASE.jar |
| EAI\_ONE/06SHELL/SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension/LIB/org.springframework.web-3.1.0.RELEASE.jar |
|  |
| EAI\_ONE/06SHELL/SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension/LIB/org.springframework.web.portlet-3.1.0.RELEASE.jar |
| EAI\_ONE/06SHELL/SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension/LIB/org.springframework.web.servlet-3.1.0.RELEASE.jar |
| EAI\_ONE/06SHELL/SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension/LIB/springframework.aop-3.1.0.jar |
| EAI\_ONE/06SHELL/SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension/LIB/springframework.asm-3.1.0.jar |
| EAI\_ONE/06SHELL/SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension/LIB/springframework.beans-3.1.0.jar |
| EAI\_ONE/06SHELL/SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension/LIB/springframework.context-3.1.0.jar |
| EAI\_ONE/06SHELL/SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension/LIB/springframework.core-3.1.0.jar |
| EAI\_ONE/06SHELL/SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension/LIB/springframework.expression-3.1.0.jar |
| EAI\_ONE/06SHELL/SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension/LIB/springframework.jdbc-3.1.0.jar |
| EAI\_ONE/06SHELL/SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension/LIB/springframework.transaction-3.1.0.jar |
| EAI\_ONE/06SHELL/SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension/LIB/springframework.web-3.1.0.jar |
| EAI\_ONE/06SHELL/SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension/LIB/wljmsclient.jar |
| EAI\_ONE/06SHELL/SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension/LIB/wlthint3client.jar |
| EAI\_ONE/06SHELL/SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension/LIB/xbean-2.0.0.jar |
| EAI\_ONE/06SHELL/SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension/LIB/xmlbeans-2.4.0.jar |
| EAI\_ONE/06SHELL/SH04\_MOTPROM\_ValidaDes\_Bloqueo\_Suspension/SH04\_bloqueo.7z |

## 3.2 Estructura de directorios



## 3.3 Estrategia de depuración de archivos

Toda la traza de ejecución es registrada, en el siguiente archivo de Log:

SH04\_MOTPROM\_VALIDADES\_BLOQUEO\_SUSPENSIONyyyymmdd.log

Dicho archivo de log es configurado en el archivo **“log4j.properties”.**

## 3.4 Frecuencia de permanecia de tablas particionadas

No aplica.

# Seguridad del sistema

## 4.1 Perfiles de usuario

No aplica

## 4.2 Usuarios del aplicativo para conectar a bases de datos, Sistemas, unidades compartidas y/o otros servidores que requiera la aplicación.

No aplica

## 4.3 Usuarios del sistema operativo

No aplica.

# Implementación

## 5.1 Datos de configuración

La configuración de .properties es de la siguiente manera:

**Keys de Atributos del archivo de propiedades**

* **SH04\_MOTPROM\_VALIDADES\_BLOQUEO\_SUSPENSION.properties**

|  |  |
| --- | --- |
| **Atributo** | **Descripcion** |
| log4j.dir | Ruta de archivo log4j.properties |
| db.bscs.nombre | base de datos |
| oracle.jdbc.owner.bscs | owner de base de datos |
| bscs.pkg.motprom | paquete de Desactivacion |
| promss.cambio.bloqueo.pago | Sp de consulta de bono por suspension |
| promss.su.bloqueo.suspension | SP de actualizacion de bonos |
| db.bscs.timeout | tiempo de timeout de base de datos |
| oracle.jdbc.conexion.bscs | cadena coneccion de base de datos |
| oracle.jdbc.driver | driver de base de datos |
| oracle.jdbc.usuario.bscs | usuario de base de datos |
| oracle.jdbc.password.bscs | password de base de datos |
| cod.idt1.motprom | codigo Tecnico 1 |
| msj.idt1.motprom | mensaje Tecnico 1 |
| cod.idt2.motprom | codigo Tecnico 2 |
| msj.idt2.motprom | mensaje Tecnico 2 |
| cod.idt3.motprom | codigo Tecnico 3 |
| msj.idt3.motprom | mensaje Tecnico 3 |
| cod.idt4.motprom | codigo Tecnico 4 |
| msj.idt4.motprom | mensaje Tecnico 4 |
| codigo.idf1 | codigo funcional 1 |
| mensaje.idf1 | mensaje funcional 1 |
| desactiva.bono.cambio.bloqueo.reintento | reintento |
| desactiva.bono.suspencion.faltapago | Criterio suspension por falta de pago. |
| desactiva.bono.suspencion.robo | Criterio suspension por Robo. |
| desactiva.bono.suspencion.fruade | criterio suspension por Fraude |
| desactiva.bono.suspencion.solicutd.cliente | criterio Suspension a solicitud del cliente |
| motivo.bono.suspencion.falta.pago | Codigo suspension por falta de pago. |
| motivo.bono.suspencion.robo | Codigo suspension por Robo. |
| motivo.bono.suspencion.fruade | Codigo suspension por Fraude |
| motivo.bono.suspencion.solicutd.cliente | Codigo Suspension a solicitud del cliente |
| motivo.desc.suspencion.falta.pago | Suspension por falta de pago. |
| motivo.desc.suspencion.robo | Suspension por Robo. |
| motivo.desc.suspencion.fruade | suspension por Fraude |
| motivo.desc.suspencion.solicutd.cliente | Suspension a solicitud del cliente |
| tickshdes.estado.bono.full.suspendido | estado part ticket |
| tickshdes.estado.bono.part.suspendido | estado full tcket |
| tickstatus.estado.bono | estado de ticket |
| tickstatus.estado.bon.request | tipo de request |
| intcop.0013.getStatusReasons.url | url de WS INT-COP-0013 |
| intcop.0013.getStatusReasons.url.timeout | timeout de WS INT-COP-0013 |
| intcop.0013.getStatusReasons.url.conexion | conexion de WS INT-COP-0013 |
| intcop.0013.getStatusReasons.auth.username | username de WS INT-COP-0013 |
| intcop.0013.getStatusReasons.auth.password | password de WS INT-COP-0013 |
| intcop.0013.getStatusReasons.canal | Canal INT-COP-0013 |
| intcop.0013.getStatusReasons.country | pais INT-COP-0013 |
| intcop.0013.getStatusReasons.language | lenguaje INT-COP-0013 |
| intcop.0013.getStatusReasons.consumer | consumidor INT-COP-0013 |
| intcop.0013.getStatusReasons.system | sistema INT-COP-0013 |
| intcop.0013.getStatusReasons.modulo | modulo INT-COP-0013 |
| intcop.0013.getStatusReasons.userid | usuario ID INT-COP-0013 |
| intcop.0013.getStatusReasons.dispositivo | dispositivo INT-COP-0013 |
| intcop.0013.getStatusReasons.wslp | IP de acceso INT-COP-0013 |
| intcop.0013.getStatusReasons.msgtype | typo de mensaje INT-COP-0013 |
| intcop.0013.getStatusReasons.1 | tipo INT-COP-0013 |
| intcop.0013.getStatusReasons.usuario.aplicacion | nombre de aplicación INT-COP-0013 |
| intcop.0013.getStatusReasons.idApplication | usuario de aplicaicon INT-COP-0013 |

## 5.2 Parámetros de sistema operativo Kernel, Swap

No aplica.

## 5.3 Parámetros de base de datos

No aplica.

# Mantenimiento de sistemas

No aplica.

# Procedimientos de Control y Soporte

## 7.1 Respaldo y recuperación

No aplica.

## 7.2 Monitoreo de performance

No aplica.

## 7.3 Monitoreo de métricas

No aplica.

## 7.4 Monitoreo de errores

| **Errores** | **Descripción del error** | **Acción a realizar para mitigar el error** | **Contacto /Teléfono / Mail** |
| --- | --- | --- | --- |
| Ejecucion | Error que se produce cuando hay un error interno en el Servicio. | Revisar la disponibilidad del Componente | [soporteintegracionyvas@claro.com.pe](mailto:soporteintegracionyvas@claro.com.pe%3cmailto:soporteintegracionyvas@claro.com.pe) |

## 7.5 Proceso de StarUp / Shutdown

No aplica.

## 7.6 Contactos de soporte interno y externo

| **Nombre de contacto** | **Teléfono** | **Mail** | **Tipo de soporte** |
| --- | --- | --- | --- |
| Cesar Rosciano | 987518196 | cesar.rosciano@claro.com.pe | Soporte de Aplicaciones |
| Jose Tinoco | 962331733 | jose.tinoco@mdp.com.pe | Anlista Funcional |
| Junior Mateo | 956339748 | [Junior.mateo@mdp.com.pe](mailto:Junior.mateo@mdp.com.pe) | Analista de desarrollo de aplicaciones |

## 7.7 Reportes Programados

No aplica.