# Policymakers – Colombia

# Colombia Participant 7 – Policymaker – Bogotá - 25/05/23

Junior:

¿A ti estás trabajando como responsable en el ministerio de educacion nacional no?

Responsable político:

Si señor

Junior:

Vale pues perfecto entonces te quería preguntar cómo me describirías las posibilidades de los alumnos en el momento de la pandemia no de del bloqueo cómo describirías sus posibilidades para acceder a la a las clases al salón?

Responsable político:

En el medio de que yo me encuentro, uno ha sido complicado ha sido complicado fue complicado que accessibilidad primero al internet público OK se supone que el gobierno debería haberles proporcionado la accesibilidad en en teoría lo hizo OK pero cómo instalar el sí entonces solamente le llegaba al internet a los que estuvieran cerca los demás nada a eso le agregas que ellos tenían el celular del papá o de la mamá no más OK computadores ninguno que entonces fue cero posibilidades un grupo de jóvenes en Colombia que se organizaron soles como tú y empezaron a recolectar celulares tablets computadores de esos niños de sus familiares de sus amigos y nos hicieron llegar en calidad de préstamo y de esa manera trabajamos con muchos niños no con la totalidad pero sí con muchos

Junior:

OK y observaste barreras socioeconómicas en los niños para tener herramientas tecnológicas?

Responsable político:

Claro todas las barreras económicas habidas y por haber negativas para ellos ajá si había los papás ninguno estaba trabajando OK entonces no había para el arriendo para la comida para comprar un celular o un computador y menos 1 vecino un familiar que lo tuviera negado total obviamente sí sí

Junior:

Y otras maneras que no sean socioeconómicas que no sean a nivel de los recursos observarse también

Responsable político:

De actitud de querer hacerlo había muchos papás que se negaban que puse a todo lo que estaba sucediendo lo querían así se les diera él el computador o el celular mhm no pudimos tenemos

Junior:

Ya, ok ok y cuál fue en aquel momento la la relación digamos entre los chiquilines y la las escuelas y el colegio la relación entre los alumnos y el colegio no sé si el colegio ayudó en cualquier forma?

Responsable político:

El colegio qué hizo o qué hizo el gobierno, la política o la estrategia que tomó la secretaría de educación de Bogotá, pues que a estos niños los docentes elaboráran guías y viniéran cada 15 días a entregarlas OK para esos niños que no tuvieron o no querían o no podían tener el acceso a la tecnología Claro entonces su es elaborado unas guías y se les entregaba vale

Y qué me podrías decir sobre el bienestar el bienestar de los alumnos de los chiquilines en

aquel momento?

Responsable político:

Direct negativo de angustia yo sentía que la alegría de ellos era en ese momento conectarse con

les profesores así de su cara madrugar para por lo menos los míos era una alegría una felicidad

yo trabajé con ellos primero música yo siempre trabajo con ellos primero cantar bailar y luego

si entrábamos en que vamos a hacer tal cosa quiénes total otra quién es otra cosa y trabajábamos

así pero pero la actitud de ellos fue bastante angustiosa cuando vamos a volver cuando vamos

a ir queremos volver estamos aburridos no queremos estar más en casa

Junior:

Ok ok y observaste sintomas de depresión o a lo mejor la ansiedad en los niños?

Responsable político:

sí síntomas de ansiedad yo que depresión cuando no quieren hacer nada cuando se desmotivan

y no quiero y no nos paramos temprano y es que hoy no alcancé y es que hoy no quise y estoy

aburrido OK en el celular es muy difícil

Junior:

Y cómo se, cómo se tomaron esas decisiones del bloqueo del de la enseñanza remota qué

cosas se tomaron por parte de quien del gobierno me imagino de algún institución?

Responsable político:

El gobierno dio la posibilidad de trabajar de las 2 maneras si usted como usted puede hacer la

actividad virtual si no venga al colegio cada 15 días y entregue guías 2 posibilidades

Junior:
Entregar guías eso qué quiere decir?
Responsable político:
Son una especie de fichas que usted trabaja con los temas entonces coloca una motivación luego una conceptualización del tema luego un ejercicio OK de trabajo individual y luego un ejercicio de trabajo grupal de acuerdo al tema que estuviéramos trabajando
Junior:
Pues entonces la o sea los docentes?
Responsable político:
Podrían dirigir no la forma de enseñar docentes que querían hacerlo gentes que querían hacerlo y y poder y poder desplazarnos daban el permiso para el vehículo para el docente OK para poder tocar 15 días a la institución y entregar esas guías
Junior:
Que se realizaron como evaluaciones durante la crisis por parte del gobierno de haber qué tal con la enseñanza remota?
Responsable político:
Sí Claro teníamos que dar un informe rico OK sobre cómo estában trabajando en los colegios con evidencias de cómo está usted trabajando
Junior:
OK bueno, vale, y te parece que esas evaluaciones no quiero decir funcionaron pero o sea han han tenido un impacto cuando se detuvieron en impacto o algo?

# Responsable político:

A ver en qué sentido yo lo tomé como como algo pedagógico entre nosotros los 2 OK inventarnos de cómo también se frustraron se llenaron de ajuste no querían trabajar con los niños que pudieran ver que sí se podía hacer OK que si podíamos diariamente estar en contacto con ellos a través de no con todos pero sí con algunos porque no se pudo con todos eh y aportarles como tranquilidad como que todo sigue bien vamos a afrontar esto Y vamos a estar bien cuidándonos y sí entonces yo no tomé en ese sentido el que de que nos ayudaba a mirar cómo mis compañeros estaban trabajando y yo de ahí que tomaba para poderlo mejorar ajá o para poder decir bueno creo que lo estoy haciendo

Junior:

Y observaste barreras socio economicas que pudieron afectar a los niños?

Responsable político:

Si claro, la verdad que eso era tremendo en aquel momento, sobre todo a nivel de las escuelas públicas, que ellos no tienen los mismos recursos que los liceos privados viste

Junior:

Vale si claro y cambiamos de tema, hablamos del bien estar, ¿te parce que el bien estar y la salud mental de los niños fue afectada en aquel momento?

Responsable político:

A ver eso es un tema delicado, es difícil de decir porque creo que cada caso en cada casa fue distinto, igual hay que hablar del entorno familiar y de cómo se manejaba todo eso en casa, si el estudiante tenía espacio para trabajar y también si no fuese afectado por el bicho y tal... entonces creo que el bien estar fue bien tocada durante la pandemia, pero para todo el mundo, no solamente los niños, igual a nosotros o a los profesores en cada escuela en cada ciudad del país.

Perfecto y conoces otras o algunas políticas educativas de de del gobierno colombiano para

apoyar la escuela remota en aquel momento

Responsable político:

Lo que te digo todo aquello que en el papel que mostraron en la televisión donde establecieron

que internet al área rural ya eso fue OK los colegios públicos de Colombia mentiras... la

política y la establecieron jugaron allá y las la firmaron y la escribieron lo mate linda pero eso

mentira, computadores mente ya ni siquiera los computadores que había en el colegio

guardados

Junior:

Pues de hecho cómo cómo apoyo entonces eh digamos el ministerio de educación como apoyo

cómo apoyaron A las escuelas para hacer la enseñanza a distancia?

Responsable político:

Lo que te digo para nosotros en la política que establecieron y para el mundo entero, el gobierno

dijo que haber apoyado los computadores en haciendo conexiones de internet no, mentira.

Junior:

Ok y cuánto al director digamos de rector de la escuela apoyo a los docentes de una forma?

Responsable político:

No sé para todos los colegios perdo la verdad que si noté qua algnuos fueron muy pegado a

las normas entonces cómo se establecen otras formas de trabajar en forma asequible digo

facilitaban a los docentes que quieran venir entregar guías.

Junior:

Y bueno una una pregunta un poco digamos técnica pero a qué limitaciones crees que se enfrentaron los responsables políticos, ustedes, a la hora de aplicar las políticas durante el bloqueo no sé si se me entiende

# Responsable político:

Si sí aquí limitaciones ajá yo pienso que fueran al nivel de los recursos economicos no.

Entonces sacar más del presupuesto en ese momento o establecer un rubro para que en ese momento las entidad es eh encargadas te establecer conexión mhm para que todos los niños tuvieran acceso a todo al internet sobre todo era imposible por qué porque era tocar el bolsillo nacional.

#### Junior:

Claro entiendo es es lo que que pasa en la política muy a Menudo no, todo el tiempo pues la última pregunta que bueno era si se ha visto una diferencia en el sistema educativo tras las políticas del gobierno en aquel momento?

## Responsable político:

Bueno sí considero que sí si un cambio lo llevó a reflexionar sobre todo por las consecuencias negativas que ha tenido sobre los niños jóvenes y lanzan con los mismos padres de familia eso nos ha hecho reflexionar a juro porque les tocó reflexionar porque para ellos seguían en lo mismo pero ahora 2 3 años después ellos están reflexionando sobre sobre la actitud que tienen tanto padres como estudiantes OK el el padre de familia le dio un valor eh nada significativo a la educación entonces retiran a los estudiantes hay deserción eh no les importa lo mismo tiene la actitud ellos tanto niños como jóvenes OK el estudio no yo no puedo hacer de otra manera eso no no me ligado a la falta de de empleo de oportunidades que hay vino es angustia esa expresión entonces yo vengo yo voy a buscar otras posibilidades de vida que no es el estudio porque no es la mejor opción ajá Claro a ese reto se están enfrentando en este momento y están tomando reflexiones tanto con los docentes directivas en la forma cómo acceden en la forma como tratan a los estudiantes y cómo impartimos la educación evaluar formar

Ajá me imagino así podemos no cómo cómo se va A desarrollar del todo pues bueno viviana

todo bien yo ya terminé con mis preguntas pero te dejo la palabra si quieres añadir algo si hay

algo que no hablamos que quieres de desarrollar acá te dejo

Responsable político:

No creo que se habló todo lo más importante ajá que es eso sobre todo las consecuencias los

coletazos que está dejando la la pandemia que creo que han sido favorables para la formación

de los docentes de cómo debemos tomar la educación de aquí en adelante.

Responsable político:

Colombia Participant 8 – Policymaker – Bogotá - 28/05/23

Responsable político:

Trabajo en la administracion nacional de educación y me encargo de educacion secundaria ajá

enseñanza media que llamamos aquí los estudiantes de entre 13 y 18 años perfecto cursan la

enseñanza media o enseñanza secundaria de ingresar en la facultad OA la universidad y

supervisó en este momento a los profesor inglés y lenguas extranjeras qué dictan clase en

secundaria en todo el país

Junior:

YY en aquel aquel momento de la pandemia estuviste trabajando?

Responsable político:

si estuve como supervisora viendo lo que estaban haciendo a los docentes porque uno de los

roles del del inspector del supervisor es ofrecer a los docentes Herramienta no te olvides este

junior que esto fue de un momento para el otro nosotros cerramos las escuelas un 1316 de mar

del año 2020 no recuerdo muy bien la fecha exacta Claro y un momento para el otro este los profes tenían que estar diseñando sus clases trabajando desde su casa los chicos en en su casa con distintos dispositivos con los dispositivos estos entonces con esta dispositivos que se conectan a cualquier red de Wi-Fi

#### Junior:

Y cómo me describirías en aquel momento las posibilidades de los alumnos para acceder a las clases de remota?

## Responsable político:

pudimos afrontar ese desafío y ese reto que significó este la enseñanza este a través de una computadora de un celular de de no este los profesores pudieron ir lloraron no este hacerle la clase continuarán como en en ese mundo paralelo no que estábamos bebiendo que no era bueno las instituciones educativas sino que estábamos en en la casa mientras todo transcurría en la familia los chicos estaban también con sus maestros a través de las pantallas YY bueno fue fue un gran desafío mirándolo ahora en retrospectiva como que bueno este uno este toma la magnitud no de lo que significó YYY ese reto que los profesores lo lo acercaron al entre comillas no al comienzo fue bastante duro porque no no sabíamos cómo íbamos a hacer y este no había mucha experiencia de lo que era el trabajo este en este entonces te diseñaron plataformas donde bueno se colgaban los materiales los profesores también tenían plataformas de de videoconferencia que eran totalmente gratuitas como que el estado se hizo cargo de ofrecer en las mejores condiciones para que esto flojera no no no fue todo color de rosas ni fue todo una maravilla porque tuvimos nuestros problemas este en el sentido de que bueno en especial las escuelas rurales no esos lugares era alejado donde este es difícil llegar y la conectividad no no es tan buena tampoco este esos fueron los desafíos que tenían pero siempre tenían una maestra que que bueno que les dejaba en En algún lugar este mismo yendo a caballo o yendo de su bicicleta llevarles las tareas este puede escrito en papel ahí no hay tecnología pero había una disposición no una linda disposición de de estar ahí de que el estudiante además de de enseñarle ofrecerle eso que me parece bien en las pandemia todos necesitamos y fui el apoyo afectivo no más allá del de lo académico exacto que los chicos se sintiera desean este acompañados que había alguien allí que bueno podía este de alguna forma el problema que podían estar sucediendo en la casa este alguien un interlocutor válido alguien con quien hablar

este fue fue bien interesante y se podía estudiar desde varios este desde varias aristas no desde varios puntos de vista pero el el el que yo estoy y que o sea que puedo este decir y fue la formación de los docentes para este realmente poder este enfrentar ese desafío y bueno pudimos hacerlo porque hay un equipo somos una comunidad aquí de profesores este más de 2000 profesores de inglés y lenguas extranjeras sí que nos pusimos al hombro este esto no dijimos bueno vamos a salir entre todos entonces este empezamos a construir este capacidad ay capaz que Dios tiene de alguna forma este el que más sabía le enseñaba el que menos había este es un trabajo bien bien de hormiga pero bien bien colaborativo hacíamos muchos webinario Dios donde se impartía ahí clases de te digo cómo prender este no sé cómo armar una reunión zoom no lo más sencillo ajá cómo señar TU punto gramatical de tal unidad para los estudiantes de séptimo noveno de lo que fuera este como que que fuimos este construyéndolo por suerte no tuvimos tanto tiempo sin clase de a poquito fuimos retomó ando con las medidas ellos protocolos sanitarios correspondientes que pero pero sí el primer año fue 1 año que casi sí sabe 7 meses estuvimos en de intermitentemente no porque volvíamos cuando la pandemia un poco como que ese aliviaba este volviéramos a las aulas y después cuando otra vez resurgía no acaso porque se iban contabilizando los casos y eso se nos volvíamos otra vez para adentro quédate en casa era Lima no se hizo bueno YY así fue que fuimos viendo que que los chicos este se fueron también adaptando no a esa nueva forma y que los maestros y los profesores este también necesitaba mucho mucho apoyo porque no estaban solos ahí en en el aula en el aula estaba era el estudiante y estaba toda la familia atrás Claro escuchando absolutamente todo lo que decía el docente en ese momento no entonces más que desafíos teníamos nosotros para este trabajar con los con los colegios

#### Junior:

él parece hablando de de la situación en la cual se encontraron los docentes te parece que o sea azotó cerraste tipo ansiedad o depresión por parte de los docentes en aquel momento

#### Responsable político:

Bueno yo no sé yo en el momento no se vio en ese momento sí es cierto nerviosismo que nosotros como comunidad tuvimos que que afrontar y apoyar eso eso se está viendo ahora no como un efecto post pandemia OK estamos viendo mucho tema de salud mental YY este y muchos temas médicos no y en ese momento no se pudieron abordar porque bueno este estaba

todo muy muy muy quieto muy muy muy tranquilo y no no se podía las consultas médicas eran telefónicas y todo todo era así este estamos viendo eso ahora como consecuencia de de la pandemia así como un problema en los estudiantes no de falta de socialización este bastante violencia en tanto este esto se está viendo ahora en el momento como que los profesores no no se llegaron a dar cuenta de la magnitud de que estábamos viviendo un hecho histórico no este algo que impensado nunca hubiesen pensado pasar por una crisis sanitaria de de de esa magnitud Y bueno y si lo hicimos salimos este a flote en en su momento pero sí hubo mucho estudio por parte de los docentes y se siguieron perfección dando Y estudiando y viendo cómo hacer para mejorar y allí la inspección en mi caso mi rol de de supervisora tuvo mucho que ver no porque esté miramos a los países que estaban un poco más avanzados en esto de lo que era el learning este por ejemplo Estados Unidos nosotros tenemos muy bueno este son socios este nuestros con con las embajadas entonces apoyaron mucho en ese sentido Con con charlas con especialistas con expertos que que nos daban este alguna si día no este cómo trabajar sí eso fue muy interesante porque además me parece que en ese momento nadie buscaba un rédito económico entonces todo el mundo quería compartir prácticas de lo que estaba pasando y bueno este eh eso fue me parece tener esos aliados fue también bien interesante no también este países amigos que bueno nos brindaron su apoyo y tercero bueno tener una muy buena este conectividad de Wi-Fi que nos permitió llegar AA distintos lugares por supuesto que no podemos alcanzar a cada uno de los estudiantes porque esos quería algo y casi imposible pero pudimos asegurarles las trayectorias educativas que era lo que más nos nos preocupaba no de que no se suspendieran esas trayectorias educativas ni ni que bueno este tuviésemos que luego remontar 2 o 3 años ajá de de un impacto en la falta de de de estar este trabajando este dentro de de un aula aunque sea un aula virtual pero es un aula

#### Junior:

YYY observaste algo al retorno a la escuela presencial algunos alumnos dejaron la la escuela o casi todos volvieron

#### Responsable político:

bueno este eso depende de qué zonas no también hubo un tema de su momento en el momento de la pandemia o mucho abandono este escolar luego al retorno este acá en el Colombia está montado como un sistema de de ir a buscar a los chicos AA la casas y este y volver a traerlos

no porque la educación es es es obligatoria o sea este los padres deben enviar a los hijos a la escuela en especial a la escuela el liceo sea no es tan obligatorio pero bueno se hace el esfuerzo la educación secundaria que se hace el esfuerzo de que los chicos este continúen no pero sí hubo abandono qué hablamos hoy no fue más bien por un tema de bueno de de no tener este o la cantidad de dispositivos que se necesitaban en la casa no se olvide que los papás también tenían que trabajar en el accidente de trabajo entonces el papá de trabajo una computadora la mamá de trabajo otra computadora los nenes en la escuela otra computadora entonces como que en una familia tenía que tener unos cuantos dispositivos como para que estar todos este conectados a veces los espacios tampoco tener la cantidad de el espacio suficiente no tantas personas al mismo tiempo estudiando o trabajando entonces este eso se dificultó un poquito ahora temia estamos tratando de que todos esos chicos que abandonaron es un trabajo es un trabajo no lo hago yo este y lo hacen y hipo hay otros equipos trabajando este en ese tema pero bueno es una gran preocupación que tiene el gobierno uruguayo y que todos los chicos en edad de escolarización este o en la escuela o en la educación secundaria

#### Junior:

y personalmente te parece que pudiste hacer tu trabajo como a lo normal en aquel momento o no realmente

## Responsable político:

Si, eso que sí el tema es que estaba con nosotros exigida no he levantaba a las 7:00 de la mañana y me acostaba ya no sé la noche como que había perdido un poco la noción del tiempo este estaba todo el tiempo atendiendo demandas porque a ver tengo un equipo de trabajo que este está conmigo pero bueno tenía que atender demandas porque eran muchas este las ansiedades en en algunos casos y y yo pienso que traté de hacerlo mejor con con todo lo que tenía a disposición y en especial apoyar a los docentes tranquilizarlos no decirle que bueno que lo que estaban haciendo estaba bien que que iba a estar mejor que estábamos todos juntos en esto y que íbamos a salir todos juntos también como que ofrecerles no un acoso este moral bien bien interesante el y después todo lo que sea conocimiento se les se les este eh se les ofreció y los profesores fueron sumamente receptivos a las indicaciones este y sí pienso que sí yo estoy muy muy satisfecha con el trabajo realizado sí pues fenomenal

Y tengo una pregunta un poco más eh técnica cómo fueron tomadas las decisiones de parte del

del ministerio de la educación en Colombia o de los responsables políticos que se encargan de

la educación

Responsable político:

pues la verdad que esas cuestiones fueron parte del del gobierno en sí mismo no tomaron

decisiones de tener clases advertencia desde el principio de del confinamiento no y luego igual

les tocaban hacer unas evaluaciones y yo lo que me pasaban en las escuelas con los directores

de escuelas pero todo este proceso fue parte del del gobierno y del ministerio de la educación

no

Junior:

y el gobierno apoyo a la educación de una forma precisa OO dieron herramientas a los a los

alumnos que no tenían o apoyaron de alguna forma directamente

Responsable político:

pues la verdad que es difícil no decirlo así tal cual no creo que el ministerio hizo lo más que

que podían en aquel momento no es que cada situación era distinta en cada departamento del

país y era difícil no poder eh mente enero o crear 111 posibilidad para todo el mundo en el

mismo momento no eh creo que fue dificil para el gobierno de poder apoyar directamente sino

que decirle a los lectores lo que tenían que hacer con las guías y todo el de escolarización en

distancia no

Junior:

y tú implementaste algo personalmente unas prácticas o hablando con directores de escuelas

en te tuviste como una carga para mandar direcciones

Responsable político:

pues la verdad que al nivel donde trabajo no pero sí que hablando con directores de escuelas y

les les preguntaba cómo manejaba el toro y la mayoría me decían que que sí que con las guías

funcionaba e intentaban apoyar a los profesores y los docentes con con las guías y escuchando

los problemas que encontraron los docentes en aquel momento

Junior

De que te parece que la educación puede ser algo remota es decir a distancia o realmente no

debe ser algo en presencial

Responsable político:

bueno ahí este habiendo transitado todo esto que hemos pasado te diría que debería ser este

híbrida no tener ambos componentes porque lo presencial es algo que qué bueno este a lo que

lo que estamos acostumbrados a hace muchos años que que estamos en en esta tarea nos dimos

cuenta que que era importante estar ahí y poder mirar a los ojos al al estudiante y este y que

ninguna máquina va a poder ni la inteligencia artificial y nada de estas cosas que están ahora

no este arriba de la mesa van a poder este sustituir lo que es una persona sus sentimientos su

su forma de ser su forma de acompañar a otro este como que que sí que lo logre especial es es

sustancial estamos aquí parados en caso de que tengamos alguna otra dificultad alguna otra

crisis que se pueda plantear este sea no nos va a dar la cita desprevenidos y como que bueno

vámonos para casa pero sí vamos a ver más lo que tenemos que hacer este ya sabemos usarlas

tenemos todo todo como bajo bajo control pero este lo humano eh me parece que que sí siempre

tiene que estar en en esto que es un acto de amor no porque la educación es eso también sí es

un acto de dar y recibir

Junior:

Claro totalmente de acuerdo contigo