

## Kerly Crespín Mite

---

**De:** Cinthia Pacheco <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>  
**Enviado el:** viernes, 21 de mayo de 2021 11:55  
**Para:** ojaime@salicadelecuador.com.ec  
**CC:** jparra@salicadelecuador.com.ec; Pedro Bordes; 'Lucciola Lopez'; 'Kerly Crespín Mite'; Denisse Vaque  
**Asunto:** RV: DOCUMENTACION FT\_6802 // PI: 3694 // CLIENTE: LODISER  
**Importancia:** Alta

Buenos días

Se comunica el ingreso de un nuevo reclamo

**Cliente:** LODISER

Se solicita la revisión del reclamo, el análisis de causa y acciones correctivas y/o preventivas respectivas.

**Producto:** Defecto en sello de POUCH ( factura 6802)

**Lote:** LQ14YSCPP2 (ver imagen)

**Motivo:**

“Revisen las máquinas envasadoras y ajusten las mordazas de sellado o vean que otro problema puede ocurrir ya no indican que no pueden tener desperdicios nuevamente y potenciales reclamos de sus clientes. “

Indicaron que los Pouch no llegan con sellado seguro, nos informarán la magnitud del perjuicio a medida que vayan contabilizando las cajas con Pouch defectuosos

¿Puede darnos una respuesta formal sobre lo que haya ocurrido? Considerar que esta novedad se ha presentado en bodegas del cliente y no aperturando el FCL.





Atentamente,  
Cynthia Pacheco

---

**De:** Jorge Barreiro [mailto:jbarreiro@salicadelecuador.com.ec]

**Enviado el:** viernes, 21 de mayo de 2021 8:46

**Para:** Cinthia Pacheco <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>

**CC:** "Lucciola Lopez" <llopez@salicadelecuador.com.ec>; Victor Anastacio <vanastacio@salicadelecuador.com.ec>; "Marlon Barchi" <mbarchi@salicadelecuador.com.ec>; 'Denisse Vaque' <dvaque@salicadelecuador.com.ec>; jparra@salicadelecuador.com.ec

**Asunto:** RV: DOCUMENTACION FT\_6802 // PI: 3694 // CLIENTE: LODISER

**Importancia:** Alta

Hola Cinthia  
Buenos días

Le adjunto email sobre reclamación de producto POUCH en la factura 6802, cliente indica “[revisen las máquinas envasadoras y ajusten las mordazas de sellado o vean que otro problema puede ocurrir ya no indican que no pueden tener desperdicios nuevamente y potenciales reclamos de sus clientes.](#)”

¿Puede darnos una respuesta formal sobre lo que haya ocurrido? Considerar que esta novedad se ha presentado en bodegas del cliente y no aperturando el FCL.



---

**De:** NICOLAS QUINTANA [<mailto:meqrep@fibertel.com.ar>]

**Enviado el:** miércoles, 19 de mayo de 2021 13:38

**Para:** 'Jorge Barreiro'

**CC:** 'Marlon Barchi'

**Asunto:** RE: DOCUMENTACION FT\_6802 // PI: 3694 // CLIENTE: LODISER

Hola Jorge

Hemos recibido un reclamo por parte de Lodiser en relación a la carga de la Factura N° 6802 (Proforma N° 6394) donde solicitan que revisen las máquinas envasadoras y ajusten las mordazas de sellado o vean que otro problema puede ocurrir ya no indican que no pueden tener desperdicios nuevamente y potenciales reclamos de sus clientes .

Indicaron que los Pouch no llegan con sellado seguro, nos informaran la magnitud del perjuicio a medida que vayan contabilizando las cajas con Pouch defectuosos

Te paso los fotos para que vean internamente que pudo haber sucedido:





Quedamos a la espera de tus comentarios

Saludos

Ph (54-11) 4322-8323 & 4325-2439

Fax (54-11) 4322-8323

Cell (54-911) 5262-3823

SKYPE: Nicolas-Quintana



---

**De:** Jorge Barreiro [<mailto:jbarreiro@salicadelecuador.com.ec>]  
**Enviado el:** lunes, 10 de mayo de 2021 10:10 a. m.  
**Para:** 'NATALIA CACERES'  
**Asunto:** RE: DOCUMENTACION FT\_6802 // PI: 3694 // CLIENTE: LODISER

Hola Natalia  
Buenos días

Adjunto guía por documentos.



---

**De:** NATALIA CACERES [<mailto:megrep@fibertel.com.ar>]  
**Enviado el:** lunes, 10 de mayo de 2021 07:58  
**Para:** 'Jorge Barreiro'  
**Asunto:** RE: DOCUMENTACION FT\_6802 // PI: 3694 // CLIENTE: LODISER

Hola Jorge

Me podrías informar la GUIA?

Gracias,  
Saludos

Natalia Cáceres  
MEQ – Representaciones  
Av. Córdoba 966 PB-B

---

**De:** Jorge Barreiro <[jbarreiro@salicadelecuador.com.ec](mailto:jbarreiro@salicadelecuador.com.ec)>  
**Enviado el:** jueves, 6 de mayo de 2021 18:42  
**Para:** 'NATALIA CACERES' <[megrep@fibertel.com.ar](mailto:megrep@fibertel.com.ar)>  
**Asunto:** RE: DOCUMENTACION FT\_6802 // PI: 3694 // CLIENTE: LODISER

Natalia

Adjunto documentos firmados.



---

**De:** NATALIA CACERES [<mailto:megrep@fibertel.com.ar>]  
**Enviado el:** martes, 4 de mayo de 2021 07:42

**Para:** Jorge Barreiro  
**Asunto:** RV: DOCUMENTACION FT\_6802 // PI: 3694 // CLIENTE: LODISER  
**Importancia:** Alta

Reenvío

---

**De:** NATALIA CACERES <[meqrep@fibertel.com.ar](mailto:meqrep@fibertel.com.ar)>  
**Enviado el:** lunes, 3 de mayo de 2021 13:55  
**Para:** 'Jorge Barreiro' <[jbarreiro@salicadelecuador.com.ec](mailto:jbarreiro@salicadelecuador.com.ec)>  
**Asunto:** RE: DOCUMENTACION FT\_6802 // PI: 3694 // CLIENTE: LODISER

Hola Jorge

Buen día, cuándo estimas poder contar con las copias originales.

Gracias,  
Saludos

Natalia Cáceres  
MEQ – Representaciones  
Av. Córdoba 966 PB-B

---

**De:** NATALIA CACERES <[meqrep@fibertel.com.ar](mailto:meqrep@fibertel.com.ar)>  
**Enviado el:** miércoles, 28 de abril de 2021 12:58  
**Para:** 'Jorge Barreiro' <[jbarreiro@salicadelecuador.com.ec](mailto:jbarreiro@salicadelecuador.com.ec)>  
**Asunto:** RE: DOCUMENTACION FT\_6802 // PI: 3694 // CLIENTE: LODISER

Jorge

Documentos aprobados,  
Quedamos a la espera de las copias originales.

Muchas gracias,  
Saludos

Natalia Cáceres  
MEQ – Representaciones  
Av. Córdoba 966 PB-B

---

**De:** Jorge Barreiro <[jbarreiro@salicadelecuador.com.ec](mailto:jbarreiro@salicadelecuador.com.ec)>  
**Enviado el:** lunes, 26 de abril de 2021 17:14  
**Para:** 'NICOLAS QUINTANA' <[meqrep@fibertel.com.ar](mailto:meqrep@fibertel.com.ar)>  
**Asunto:** DOCUMENTACION FT\_6802 // PI: 3694 // CLIENTE: LODISER

Nico

Adjunto documentación inicial correspondiente a la FT\_6802.

***Nota: BL ORIGINAL impreso en destino, pendiente de confirmar email adjunto por las especies.***



**Jorge Barreiro**

Salica del Ecuador S.A.

✉ [jbarreiro@salicadelecuador.com.ec](mailto:jbarreiro@salicadelecuador.com.ec)

☎ (593-4) / 6006990 ext: 6059

✉ [ecp\\_jorgebarreirog](#)



 @atunscampi  Atún Campos  Atún Campos



Libre de virus. [www.avast.com](http://www.avast.com)