

Kerly Crespín Mite

De: Lucciola Lopez <llopez@salicadelecuador.com.ec>
Enviado el: miércoles, 10 de febrero de 2021 07:54
Para: 'Cristina Rodriguez'
CC: 'Juan Parra'; 'Francisco J. Muñoz'; 'Gorka Aspuru (Gorka Aspuru)'; pbordes@salicadelecuador.com.ec
Asunto: RV: Referenz #414137811: Kundenanfrage/ -reklamation vom 29.01.2021
Datos adjuntos: pic02168.jpg; pic14018.jpg; pic28022.jpg

Buenos días

Recibido, mencionan en rojo que por el momento no necesitan una declaración.

Saludos cordiales

Lucciola

De: crodriguez@salica.es [<mailto:crodriguez@salica.es>]
Enviado el: martes, 9 de febrero de 2021 03:43
Para: fjmunoz@salicadelecuador.com.ec; gaspuru@salica.es; jarbaiza@salica.es; Juan Parra; Lucciola Lopez; Pedro Bordes
Asunto: FW: Referenz #414137811: Kundenanfrage/ -reklamation vom 29.01.2021

CLAIM

Correo del 29/01/2021 Reclamación del cliente n.º 74697 Aceite de girasol de atún Fil. 3681. El artículo contenía una mosca muerta. El cliente no quiso proporcionar datos de contacto. El producto está en camino a la sociedad.

From: EK_KML@lidl.com <EK_KML@lidl.com>
Sent: Tuesday, February 9, 2021 8:00 AM
To: crodriguez@salica.es; asuares@salica.es
Subject: Referenz #414137811: Kundenanfrage/ -reklamation vom 29.01.2021

Sehr geehrte Damen und Herren,

nachfolgend erhalten Sie eine Kundenanfrage/ -reklamation **zur Kenntnis**.

Hierzu benötigen wir (vorerst) keine Stellungnahme Ihrerseits.

Bei fehlenden Produktdaten zu Eigenmarken-Artikeln können Sie versichert sein, dass wir diese beim Endverbraucher angefordert haben und nach einer erfolgreichen Rückmeldung Ihnen nachreichen.

Hinweis:

Unsere Kundenanliegen stammen derzeit aus zwei unterschiedlichen CRM-Systemen, daher arbeiten wir aktuell mit zwei unterschiedlichen E-Mail-Adressen (kundenservice.einkauf@lidl.de und ek_kml@lidl.com). Bitte antworten Sie daher direkt auf unsere E-Mails, so können Ihre Antworten direkt dem richtigen System sowie dem entsprechenden Vorgang zugeordnet werden und wir können dadurch eine schnellstmögliche und fehlerfreie Bearbeitung sicherstellen.

Vorgangsnummer: #414137811

Kategorie: Fremdkörper im Produkt

Eingangsdatum: 29.01.2021

Gesellschaft: 018 WES

Filiale: Baumgarten 1, 48565 Steinfurt, 3681

Artikeldaten:

Artikelnummer: 74697

Marke:

Artikel: Thunf. in Sonnenblumenöl FAD free

EAN: 20403034

Sorte: Thunfischfilets, geschnitten

Kaufdatum:

Kundenanliegen: Mail vom 29.01.2021 Kundenreklamation #74697 Thunfisch Sonnenblumenöl Fil. 3681. Der Artikel enthielt eine tote Fliege. Der Kunde wollte keine Kontaktdaten abgeben. Das Produkt befindet sich auf dem Weg in die Gesellschaft. xxx

Zusatzinformationen:

EKL zur Kenntnis: Ja

Reklamationsgrund 3.1.1.: Tier / tierische Fremdkörper

Spitz / scharfkantig : Nein

Mindesthaltbarkeitsdatum: 13.03.2024

Los- / Chargennummer: L110RGA

Fremdkörper vorhanden?: Ja

Kurzbeschreibung: Schädlingsbefall

Im Zuge der Reklamation möchten wir Sie anhalten, Ihre Kontrollen zu verschärfen, um Beanstandungen dieser Art in Zukunft zu vermeiden.

Mit freundlichen Grüßen

i.A. Anita Lubczynski

Einkauf Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG
Kundenservice Einkauf

Telefon: +49 (7132) 306 31 7

Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG, Rötelsstraße 30, 74172 Neckarsulm
Sitz: Neckarsulm · Registergericht Stuttgart HRA 103756 · USt.-IdNr.: DE 812243627