










Caso

CAS-847229-L8B8B9

General

Información general

Canal de Ingreso	 Call Center	Familia	 Calidad Alimentario
Sub Canal de Ingreso	 Call Center	Sub familia	 Marca Propia
N° Local	 1002	Causa	 Intoxicaciones
Nombre Cliente	 Cecilia Brando lini	Tipo Producto	
Fecha Recepcion	23/02/2021	Marca	
Fecha Incidente	20/02/2021	N° de ticket / N° Pedido	7000000319
Sección	 Administración	Fecha de Boleta	20/02/2021
Línea	 Local	N° Reclamo Def. del Consumidor	
EAN			

Se finalizará caso

Ejecutivo resolutor de caso

Fecha real de cierre

Respuesta Cierre Masivo

Contacto Reiterado

Notas y artículo

Detalle Actividades

 Actividades	Todas las actividades
---	-----------------------

24/2/2021

Caso: CAS-847229-L8B8B9

Asunto	Tipo de actividad	Estado de la activ	P
No hay disponible ningún registro de Actividad en esta vista.			
0 - 0 de 0 (0 seleccionados)			Página 1

Información de Asignación

Bandeja Responsable

 Alzogaray Facundo Maximiliano

Estado

Activo

Información de Gestión

Antecedentes del Caso (SAC)

Cliente reclama que se intoxicó al consumir el atún que compro en tienda de Walmart. Compro 6 latas de atún. La compra la realizó en el horario de las 17:59 horas. Solicita que no le retengan el ticket de su compra para poder tener un comprobante.

Producto: latas de at[un great value

Fecha de vencimiento: 6-11-2024

Lote: lp43ysl5 - Lp45ssl5

Antecedentes del Caso (Ejecutiva)

Se espera respuesta del área correspondiente.


¿Adjunto Informe?

No

Estado

Activo

Bandeja Responsable

 Alzogaray Facundo Maximiliano