

Kerly Crespín Mite

De: Cinthia Pacheco <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>
Enviado el: viernes, 2 de julio de 2021 11:45
Para: ojaime@salicadelecuador.com.ec
CC: 'Kerly Crespín Mite'; jparra@salicadelecuador.com.ec; 'Lucciola Lopez'; Pedro Bordes; Danny Anton
Asunto: RE: Notification NC analyses
Datos adjuntos: RV: Notification NC analyses (8.65 KB)

Buenos días.

Se comunica que hemos recibido una no conformidad de parte del CLIENTE CARREFOUR **por incumplimiento en niveles de SAL**. En comunicado de cliente se indica lo siguiente:

Como parte del control de productos de marca del grupo CARREFOUR, se realizó un análisis FÍSICO-QUÍMICO en el producto ALBACORE TUNA NATURAL BOX 1/4 con la marca PP BLANC gencod n ° 3560070805372. Se detectó una no conformidad / alerta., Ver análisis N ° 2010369223 y expediente NC N ° 2107420785.

PRODUCTO: THON ALBACORE MORCEAU NATUREL BOITE 1/4

MARCA: PP BLANC

N°. Lote: LP40YNC2 G106/20G.36GUM

Tipo de Análisis: Análisis del plan de control

SAL (CÁLCULO A PARTIR DEL CONTENIDO DE NA) - NO CUMPLE - Gravedad 2

Resultado: 0.61 (etiquetado 1), **Norma:** +/- 0.375g si <1.25%, +/- 20% si > 1.25%, **ESP:** (si afirma: -0.75g o -40% y + incertidumbre) (Guía CE 12/2012)

Se solicita realizar la revisión respectiva y de corresponder se indique el análisis de causa y las acciones correctivas respectivas.

Atte,

Cynthia Pacheco

De: Cinthia Pacheco [mailto:cpacheco@salicadelecuador.com.ec]
Enviado el: viernes, 2 de julio de 2021 11:37
Para: 'Lucciola Lopez' <llopez@salicadelecuador.com.ec>
CC: 'Kerly Crespín Mite' <cc_asistencia@salicadelecuador.com.ec>; jparra@salicadelecuador.com.ec
Asunto: RV: Notification NC analyses

Buenos días,

De acuerdo a lo revisado, la NC en la plataforma de Carrefour corresponde a :

Como parte del control de productos de marca del grupo CARREFOUR, se realizó un análisis FÍSICO-QUÍMICO en el producto ALBACORE TUNA NATURAL BOX 1/4 con la marca PP BLANC gencod n ° 3560070805372. Se detectó una no conformidad / alerta., Ver análisis N ° 2010369223 y expediente NC N ° 2107420785.

PRODUCTO: THON ALBACORE MORCEAU NATUREL BOITE 1/4

MARCA: PP BLANC

N°. Lote: LP40YNC2 G106/20G.36GUM

Tipo de Análisis: Análisis del plan de control

SAL (CÁLCULO A PARTIR DEL CONTENIDO DE NA) - NO CUMPLE - Gravedad 2

Resultado: 0.61 (etiquetado 1), Norma: +/- 0.375g si <1.25%, +/- 20% si> 1.25%, ESP: (si afirma: -0.75g o -40% y + incertidumbre) (Guía CE 12/2012)

Información a incluir en reclamaciones recibidas

Atentamente,
Cynthia Pacheco

De: quality_project@carrefour.com [mailto:quality_project@carrefour.com]

Enviado el: viernes, 2 de julio de 2021 3:32

Para: asuarez@salica.es; export@salica.es; jparra@salicadelecuador.com.ec; llopez@salicadelecuador.com.ec

Asunto: Notification NC analyses

Bonjour,

Dans le cadre du contrôle des produits à marque du groupe CARREFOUR, une analyse PHYSICO-CHIMIE a été réalisée sur le produit THON ALBACORE MORCEAU NATUREL BOITE 1/4 à la marque PP BLANC gencod n° 3560070805372. Une non conformité/alerte a été détectée, voir analyse N°2010369223 et dossier de NC N°2107420785.

Nous vous demandons de bien vouloir vous connecter sur notre site (<https://tbq.carrefour.com>) ou via le lien https://tbq.carrefour.com/AddNcAnalyseFourn.action?email=BgnMkmQ1Hdi_O25mWKDKFUqRr7UJ5cctm7KHftFf_5N1kmk-DTFR6mMMGk1n5FJNiNl4Edib_oRTviXp1388aw%3D%3D&tbqNcDossier=fq8X1EQEvgiQSK0LPVCQuds55y54ksC-nacoetVqYFJO8OVWMu_4eYEwayvmMac&user=QkHs219VAbraA2iA_mZzw6dqBTcsFM8oponJbvs8au8ehKVIG_O0H70vS--W8zviwgfsP1ZdTt5jIj0zcWoqqi6ices-3EAi&profile=YJsbkTm_ISipq9ya58O0YKrpacpobv1thZNiNwLcjFAYBiiGIBF4qThbeaRGOKJ3& afin de nous faire parvenir votre analyse du problème (causes de l'anomalie) et votre plan d'actions (mesures correctives et dates associées).

Le rapport d'analyse est accessible via la loupe présente sur la fiche de non-conformité (à côté du numéro d'analyse).

Selon la nature et la gravité de la non conformité/alerte, une copie de vos autocontrôles (ou autres éléments justificatifs) en rapport avec cette anomalie est attendue.

Cordialement,

Service Qualité Carrefour

This e-mail and any attachment are confidential and intended solely for the use of the individual to whom it is addressed. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system. Unauthorized publication, use, dissemination, forwarding, printing or copying of this e-mail and its associated attachments is strictly prohibited.

Let's respect the environment together. Only print this message if necessary.