	RECLAMACIONES A PROVEEDORES	CÓDIGO: GC-F-03
		VERSIÓN: 00
		FECHA: 2021-02-01

CONSECUTIVO: 16

FECHA	26/03/2021		
NOMBRE DEL PROVEEDOR	Salica		
PRODUCTO-LOTE	Atún Calamary agua x 1000 g – Lote: L030SNCPP3		
CANTIDAD	1 unidad		
NOMBRE DE QUIEN LEVANTA EL REPORTE:	Ingri Yohana Holguín	CARGO:	Analista de Calidad

CAUSAS DE DEVOLUCIÓN Y/O QUEJA Y RECLAMO

☒ INOCUIDAD

☐ CALIDAD

☐ MANIPULACIÓN/TRANSPORTE


DESCRIPCIÓN DEL SUCESO:

Uno de nuestros clientes nos reporta que se encontró un objeto de pasta de color azul en el interior de una de las unidades de atún Calamary agua x 1000 g.

Por favor realizar el debido seguimiento y trazabilidad del producto para que esta situación no se presente nuevamente.

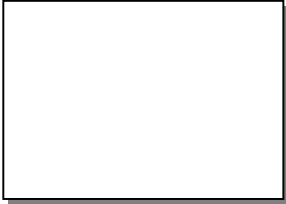
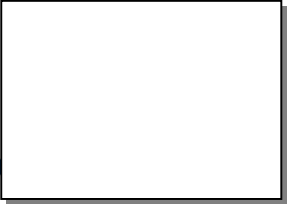
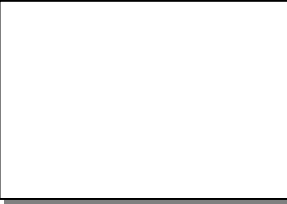
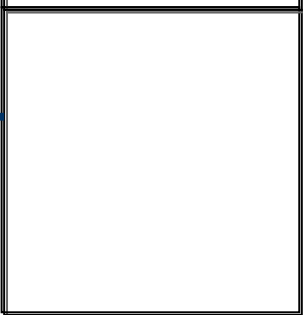



Anexo evidencia fotográfica:



	RECLAMACIONES A PROVEEDORES	CÓDIGO: GC-F-03
		VERSIÓN: 00
		FECHA: 2021-02-01

ANÁLISIS DE CAUSAS:

Usted decide si el análisis de causa lo realiza utilizando el diagrama anexo o describe las acciones en los 5 porqués

Equipo 	Materiales e insumos 	Método-procedimiento 	Anomalía No conformidad 
Personas 	Medio ambiente 	Medidas 	

CAUSA: No procede	Porque? No se encuentra el origen del contaminante ni material similar en nuestro proceso.
	Por qué?
	Por qué?
	Por qué?
	Por qué?
CAUSA:	Por qué?
	Por qué?
	Por qué?
	Por qué?
	Por qué?
CAUSA:	Por qué?
	Por qué?
	Por qué?
	Por qué?
	Por qué?

PLAN DE MEJORA Y SEGUIMIENTO

No aplica

EFICACIA DE LA ACCIÓN TOMADA

SE CIERRA LA NO CONFORMIDAD SI ☐ NO ☐

DEFINIO LA ACCIÓN CORRECTIVA (PROVEEDOR)	CERRO LA ACCIÓN CORRECTIVA (TECNOAL)	FECHA DE CIERRE
NOMBRE: Lucciola López	NOMBRE:	