

Kerly Crespín Mite

De: Cinthia Pacheco <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>
Enviado el: miércoles, 16 de junio de 2021 11:45
Para: 'Lucciola Lopez'
CC: Denisse Vaque; jparra@salicadelecuador.com.ec; 'Kerly Crespín Mite'; 'Richard Alvarez'; ojaime@salicadelecuador.com.ec
Asunto: RV: Alkosto / Factura N° 002-031-000006498 / Salica
Datos adjuntos: 1.jpg; 2.jpg; Formato Reclamación - Alkosto 15-6-21.pdf; RE_ Caso 3903240 INTOXICACION Sra. Marcela Uribe FT 29020010071575.html
Importancia: Alta

Buenos días

Se comunica el ingreso de un nuevo reclamo por sobrante de producto.

Cliente: Alkosto

Producto: LOMITOS DE ATUN EN AGUA, MARCA:ALKOSTO FACIL APERTURA 170G 48LATAS POR CAJA PACK DE 3 LATASHORIZONTALES

Lucciola, se solicita la revisión del reclamo, el análisis de causa y acciones correctivas y/o preventivas respectivas.

Datos del artículo:

Lote: LQ01SNL2

Cantidad afectada: 1

Número de contenedor: FTAU1184026

Factura: 002-031-000006498

Motivo de reclamo:

Uno de los clientes de Alkosto, reportan 3 latas (1 tripack) de Lomitos de atún en agua de 170g, tres de las personas que consumieron un mismo alimento comenzaron a sentir síntomas que consistieron en vomito diarrea y dolor de cabeza. Al verificar el producto presentaba mal olor y un color verdoso

Se adjunta comunicados del consumidor en donde se indica:

El día 3 de junio 2021 acudí a su establecimiento para realizar las compras de mercado en el cual se compraron unos atunes marca Alkosto los cuales fueron consumidos en un plato de lasaña

Como ya informamos verbalmente, tres de las personas que consumimos un mismo alimento comenzamos a sentir síntomas que consistieron en vomito diarrea y dolor de cabeza

Al verificar el producto presentaba mal olor y un color verdoso.

Cliente informa que no asistieron a ninguna clínica porque son médicos.

Se entrega al coordinador lata de atún para verificación



Atentamente,
Cynthia Pacheco

De: Richard Alvarez [<mailto:ralvarez@salicadelecuador.com.ec>]

Enviado el: martes, 15 de junio de 2021 16:46

Para: Cinthia Pacheco <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>; jparrales@salicadelecuador.com.ec

CC: Denisse Vaque <dvaque@salicadelecuador.com.ec>

Asunto: RV: Alkosto / Factura N° 002-031-000006498 / Salica

Importancia: Alta

Atender reclamación, gracias.

Richard Alvarez

Salica del Ecuador S.A.

✉ ralvarez@salicadelecuador.com.ec

☎ (593-4) / 6006990 ext: 6057

📱 richardjeri



De: Mariana Cristancho Perez [<mailto:operaciones@sunaotrading.com>]

Enviado el: martes, 15 de junio de 2021 9:14

Para: Marlon Barchi; Richard Alvarez

CC: Laura Elizabeth Moreno Avila; Daniela Clavijo Martinez; Magda Rojas

Asunto: Alkosto / Factura N° 002-031-000006498 / Salica

Importancia: Alta

Buenos días

Marlon/Richard,
Esperamos se encuentren bien,

Les informamos que el Cliente Alkosto nos reporta una nueva reclamación por Lomitos de atún en agua 170 gr por presentar color verdoso y mal olor, los consumidores finales informan que tras consumir el atún presentan síntomas de intoxicación como vomito, diarrea y dolor de cabeza.

Adjuntamos las fotos del atún con el lote No LQ01SNL2, correspondiente a la factura No.002-031-000006498 y correo donde se encuentra la queja puesta por el consumidor.

Agradecemos por favor pronta respuesta a esta solicitud, Alkosto está en riesgo de que estos consumidores generen quejas ante la defensoría del consumidor, lo cual implica altos riesgos de sanción.

Kind Regards / Cordial Saludo,



Mariana Cristancho Pérez

Administrative and Commercial Assistant

Carrera 4ª N°67-30 Piso 3
Bogotá DC. – Colombia
PBX: +571 3902600 Ext 1121
Movil. +57 321 4485761
www.sunaotrading.com