

Posorja, marzo 16 de 2021

CLP0650321

Sres.

Supermercados Más por Menos
Colombia.-

En relación al reclamo presentado por: "Los códigos internos de cada lata quedaron expuestos visualmente y el scanner en los puestos de pago, está leyendo el código individual y no el del tripack situación que afecta económicamente a la compañía y por ende la confiabilidad del inventario."

Una vez revisado los registros y novedades del proceso, concluimos que el inconveniente se presenta porque el diseño del empaque del cliente incluye múltiples códigos de barras que eventualmente pueden ser visibles, tanto en las etiquetas individuales como en el sticker de la manga transparente termo-encogible, por lo tanto sugerimos que para evitar este incidente se rediseñe el empaque de tal manera que sólo un código de barras sea legible para los dispositivos de captura de datos.

Aprovechamos la presente para reiterar nuestro deseo de servicio, a la vez quedamos a su disposición para resolver cualquier duda adicional que se presente al respecto.

Saludos cordiales,



Lucciola López P.
Jefe de Calidad

D. Vaque
cc.archivo