

	INFORME DE NO CONFORMIDAD/ACCIÓN CORRECTORA Y/O PREVENTIVA	R.12.01.01 (20/09/2019)
Fecha de detección de la No Conformidad: 08/03/2021 Fecha de elaboración del informe: 22/03/2021	INTERNA.	
	EXTERNA. SAE	
1. MATERIAL/PRODUCTO/PROCESO AFECTADO (artículo, lote, número de orden de producción, número de latas, operación,...) 623000302 - ATUN A GIR 5XPOUCH-3000 BACHI LS20338SG 1 pallet = 270 bolsas		
2. DESCRIPCION DE LA NO CONFORMIDAD % de miga mayor al 20 % indicado en FT. ¿Cuál es el resultado obtenido de porcentaje de migas? En resultado inicial se obtuvo 36% de migas y en reconfirmación de resultado se encuentran dentro de requerimiento, caso puntual, el producto fue liberado en el sistema sin embargo no se retiró el ticket del pallet.		
3. INVESTIGACION (Cuándo ha ocurrido y cuándo se ha detectado, productos /procesos afectados) El 08/03/21 se entregó en Arranku el contenedor MSDU8270316. Vieron una caja identificada con la pegatina "Producto No Conforme, porcentaje elevado de migas". Como no estábamos informados, no sabíamos si afectaba únicamente a la caja, al pallet u a otros pallets. Finalmente SAE indicó que afectaba al pallet entero		
4. ANALISIS DE LA CAUSA RAIZ (Preguntarse hasta 5 veces por qué se ha producido la NC siguiendo lo indicado en el procedimiento): Falta de seguimiento de los productos rotulados como no conformes y posteriormente liberados para el retiro de los rótulos y falta de verificación de los pallets previo al ingreso en el contenedor.		
5. ACCIÓN CORRECTORA INMEDIATA Mantendremos el pallet paralizado hasta conocer más resultados.		
6. ACCIÓN CORRECTORA/PREVENTIVA (deben responder a las posibles causas descritas). Incluir responsables y plazos Acciones / responsables / plazos a cumplimentar por SAE <ul style="list-style-type: none"> • Re inducción al personal de Calidad sobre el retiro de tickets no conformes a pallets liberados/ L. López/ Marzo 31, 2021. • Re inducción al personal responsable de la carga del área de bodega sobre la verificación de los pallets de producto terminado previo ingreso al contenedor/ Jorge Rovira/ Marzo 31/2021. 		
7. VERIFICACIÓN DE LAS ACCIONES CORRECTORAS/PREVENTIVAS PROPUESTAS		
8. CIERRE: Fecha y firma (Dpto Calidad/Coordinador prevención)		

9. VALORACIÓN ECONÓMICA

NOTA1: Las acciones preventivas solo se refieren a las NC medioambientales
NOTA2: Se informará a WWF de aquellas NC que afecten a los productos servidos.
C/C Lucciola, Arranku, Goiko, Bárbara, Olatz, Javier, Jone, Jasone, Ana P