

Kerly Crespín Mite

De: Lucciola Lopez <llopez@salicadelecuador.com.ec>
Enviado el: domingo, 11 de abril de 2021 20:55
Para: 'Cinthia Pacheco'
CC: 'Denisse Vaque'; 'Victor Anastacio'; 'Kerly Crespín Mite'
Asunto: RV: Atún
Datos adjuntos: RV: SAO Y S&P PRESENTACION NO CUMPLE, % DE MIGAS ELEVADAS - PRESENCIA DE... (95.9 KB); Trazabilidad S&P LP30SSL3 (Mala presentacion).xlsx; SAO Y S&P PRESENTACION NO CUMPLE, % DE MIGAS ELEVADAS - PRESENCIA DE GRUMO (637 KB); RE: SAO Y S&P PRESENTACION NO CUMPLE, % DE MIGAS ELEVADAS - PRESENCIA DE... (2.15 MB)

Buenas tardes

Cinthya, por lo indicado en las novedades, queda reunirnos con Producción y Mantenimiento para determinar las causas y las acciones correctivas.

La hora del reclamo está dentro de estas novedades reportadas y también hay que revisar que en las fotos recibidas se observa mayor manipulación a la obtenida en proceso, los trocitos son superficiales sin embargo lo solicitado es un Lomo de 10% de migas y lo evidenciado superficialmente da apariencia de trozo.

Saludos
Lucciola

De: Supervisor de Control de Calidad [mailto:supervisorcontrolcal@salicadelecuador.com.ec]
Enviado el: sábado, 10 de abril de 2021 01:47
Para: 'Victor Anastacio'
CC: 'Lucciola Lopez'; 'cc_drenado'
Asunto: RE: Atún

Buenos días,

Se detallan las novedades presentadas en fecha de producción 22/07/2020 en la línea B Marca S&P.

- 10:19 Inicia proceso del primer turno con lote G102/20G.16GUM SJ 3 AA + G103/20G.21GUM SJ 4 AA
- 11:47 Para por cambio de cliente.
- 18:17 Reinicia proceso con lote G102/20G.16GUM SJ 3 AA + G103/20G.21GUM SJ 4 AA.
- 19:29 Fin del primer turno.
- 20:50 inicia proceso del segundo turno con lote AI02/20G.24GUM SJ 5 AA + E104/20G.30COR SJ 4 AA, velocidad inicial en cerradora 50%
- 20:57 se disminuye velocidad de cerradora al 47% por motivo de obtener presentación variada.
- 21:48 termina lote AI02/20G.24GUM SJ 5 AA e ingresa lote PT04/20G.30COR SJ 3 AA.
- 22:55 Stop.

Proceso de Drenado:

- En la verificación de producto terminado se puede apreciar que los drenados están elevados al requerido (126 a 139g) 120g, las migas se encuentran fuera de paramentos de (16g a 18g) para el 10% final en un rango de 10:59 hasta 11:46 y de ahí a las 19:29 se observó presentación no adecuada para esta marca.
- Quedaron retenidas 4 paradas las cuales se solicitaron muestras para realizar un nuevo análisis, las mismas que llegaron el 29/07/2020.
- Las novedades por incumplimiento del producto terminado son las siguientes: Migas generadas en el fondo del envase, textura suave y trozos sueltos.

Libерación de Producto:

- 3 paradas de las que se realizó nuevos análisis no cumplieron con el % de migas requerido, las mismas que fueron liberadas el 05/08/2020 en conocimiento del departamento de comercial, rango de migas (11 al 27%)
- 1 parada fue liberada el 30/07/2020 por Víctor Anastacio, la apariencia fue aceptable, rango de migas (11 al 12%).

Adjunto correo de seguimiento y liberación del producto, trazabilidad del producto.

Queda pendiente la evaluación de la contramuestra.

Saludos,
Junior B.

De: cc_drenado1 [mailto:cc_drenado1@salicadelecuador.com.ec]

Enviado el: viernes, 9 de abril de 2021 14:32

Para: cc_conservas <cc_conservas@salicadelecuador.com.ec>

CC: vanastacio@salicadelecuador.com.ec; 'Lucciola Lopez' <llopez@salicadelecuador.com.ec>; 'Supervisor de Control de Calidad' <supervisorcontrolcal@salicadelecuador.com.ec>

Asunto: RE: Atún

Buenas tardes

Favor su ayuda con la búsqueda de la contramuestra:

Fecha Produccion	N° Caja	Formato	Marca	Codigo	Referencia
22/07/2020	228P	1/2 LIBRA	S&P	LP30SSL3	G203/20G.17
22/07/2020	228P	1/2 LIBRA	S&P	LP30SSL3	AI02/20G.240
22/07/2020	228P	1/2 LIBRA	S&P	LP30SSL3	G102/20G.16

Saludos cordiales,



De: Lucciola Lopez [mailto:llopez@salicadelecuador.com.ec]

Enviado el: viernes, 9 de abril de 2021 13:09

Para: 'Victor Anastacio'; 'Supervisor de Control de Calidad'; 'Rocio Flores'; cc_drenado1@salicadelecuador.com.ec

Asunto: RV: Atún

Buenas tardes

Favor revisar contramuestras y resultados obtenidos en el proceso.

Saludos
Lucciola

De: Jorge Barreiro [mailto:jbarreiro@salicadelecuador.com.ec]

Enviado el: viernes, 9 de abril de 2021 11:52

Para: 'Denisse Vaque'; 'Lucciola Lopez'; Cinthia Pacheco
CC: 'Marlon Barchi'; jparrales@salicadelecuador.com.ec
Asunto: RV: Atún

Estimadas

Adjunto reclamo por parte de consumidor argentina en cuanto a presentación de producto.

Lote: LP30SSL3

Marca: S&P

FT: 6049.



De: Marlon Barchi [<mailto:mbarchi@salicadelecuador.com.ec>]

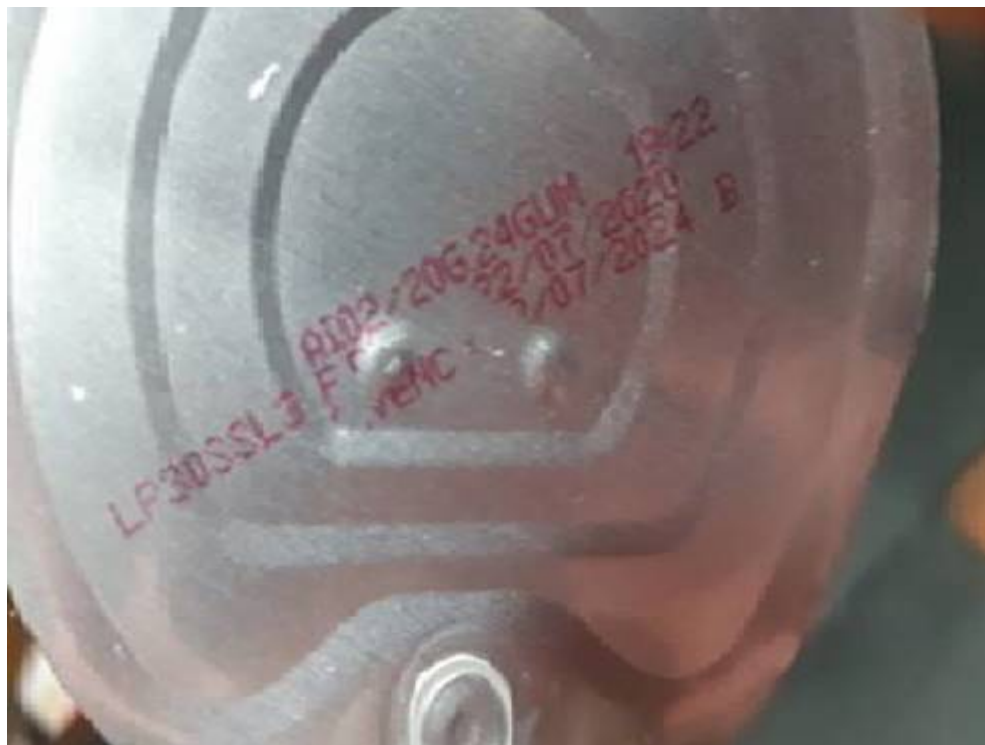
Enviado el: viernes, 9 de abril de 2021 09:39

Para: Marcelo Quintana; 'SALICA/Jorge Barreiro'

Asunto: RV: Atún

Marce

Esto es de Argentina, que marca puede ser...???





Saludos,

Marlon Barchi

Salica del Ecuador S.A.

✉ mbarchi@salicadelecuador.com.ec

☎ (593-4) / 6006990 ext: 6051

📱 [marlonbarchi](#)



Instagram: @atuncampos Facebook: Atún Campos Twitter: Atun Campos

De: Campos <campos@salica.es>

Enviado el: viernes, 9 de abril de 2021 01:02

Para: llopez@salicadelecuador.com.ec; 'Marlon Barchi' <mbarchi@salicadelecuador.com.ec>

Asunto: RV: Atún

Hola,

Os paso esta reclamación para que atendáis.

aintzi

Saludos/ Best regads/ Adeitasunez,

Dpto. Atención al Cliente

campos@salica.es

tfno: (+34) 946 880 500



www.clubcampos.com <| facebook.com/camposclubcampos | twitter.com/elclubcampos | www.salica.es <<http://www.salica.es/>>

Este mensaje y los documentos que en su caso lleve anexos, pueden contener información confidencial y atañe exclusivamente a las personas a las que va dirigido. Cualquier opinión en él contenida es exclusiva de su autor y no representa necesariamente la opinión de Salica, S.A. Si usted no es el destinatario de este mensaje, considérese advertido de que lo ha recibido por error y que cualquier uso, difusión o copia están prohibidos legalmente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique por la misma vía o al teléfono 94 6880500 y proceda a destruirlo inmediatamente.

This email is confidential and intended solely for the use of the individual to whom it is addressed. Any views or opinions presented are solely those of the author and do not necessarily represent those of SALICA, S.A.. If you are not the intended recipient, be advised that you have received this email in error and that any use, dissemination, forwarding, printing, or copying of this email is strictly prohibited.

If you have received this email in error please notify it to **Salica** by telephone on number + 34 94 6880500.

La empresa Salica S.A. esta adscrita a la ley de protección de datos, con lo cual lleva a cabo todos los requisitos que esta ley requiere.

Salica S.A. is adhered to Data Protection Law so fulfils all the requirements of the latter.



Antes de imprimir este mensaje, asegúrese de que es necesario. **Proteger el medio ambiente está en nuestra mano.**

De: adrian villalba [<mailto:oscaradrianvillalba@hotmail.com.ar>]

Enviado el: viernes, 9 de abril de 2021 1:55

Para: campos@salica.es

Asunto: Atún

Buenas noches al abrir la lata de "lomitos de atun" me encuentro que no son lomitos , ni siquiera parece desmenuzado.... como se ve en las fotos. Donde realicé la compré me indicaron que realice el reclamo a ustedes. Espero pronta respuesta.

Saludos

Obtener [Outlook para Android](#)