

Posorja, Abril 23 del 2021

CLP1010421

Sres.
Olive Line
España

Estimado cliente,

En relación a su reclamo referido por "manchas negras encontrados en una de las latas de 160 Natural".

Código: LS20344SN

Referencia: AB211/20S.49SAM

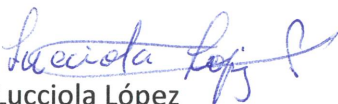
Luego de revisar todos los registros relacionados con el código de reclamo y analizar la foto adjunta, se informa que no hubo desviaciones en el proceso, concluyendo que posiblemente lo evidenciado es una partícula de piel que se encuentra dentro de los niveles aceptables correspondientes al tipo de limpieza del atún.

Adjuntamos informe de evaluación de contramuestra y trazabilidad del código en reclamo.

Continuaremos enfocando nuestros esfuerzos para ofrecerles productos de calidad.

Si tiene alguna pregunta, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Saludos cordiales.



Lucciola López
Jefe de Calidad

CC: archivo