

Kerly Crespín Mite

De: Jorge Rovira <jrovira@salicadelecuador.com.ec>
Enviado el: martes, 23 de marzo de 2021 09:42
Para: 'Lucciola Lopez'; omacias@salicadelecuador.com.ec
CC: 'Luz Montero'; 'Cinthia Pacheco'; 'Kerly Crespín Mite'; 'Victor Anastacio'; 'Juan Parra'
Asunto: RE: RECLAMACION AGOSTO DE 2020 PRESENCIA DE ATUN EN ACEITE EN PEDIDO DE NATURAL
Datos adjuntos: TRAZABILIDAD IBERICA.xlsx

Buenos días,

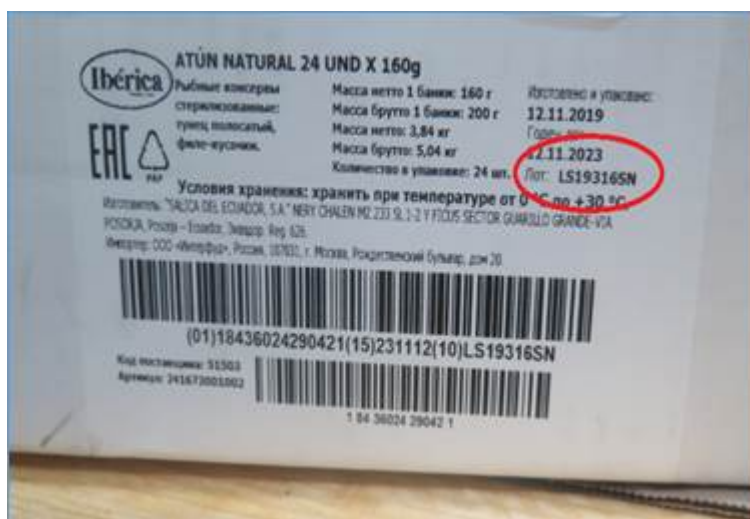
Se procede con la revisión del reclamo en mención y según los registros de bodega este producto embarcado en el contenedor **MSDU1224941** el **12/12/2019**, sin presentar novedades durante el proceso de carga.

FECHA DE CARGA	FACTURAS	NUMERO FCL	TIPO FCL	MARCA	TIPO EMPAQ.	N° EGRESO	CAJAS
12/12/2019	002-031-000005225	MSDU1224941	20	IBERICA LAGUA RO-160	LATAS	115135	3657

Adicional se revisa kardex de los 2 lotes de producción que presentaron novedades, lote LO48SNL1 (agua) y el LO48SOL1 (OLIVA) que pertenece al mismo día elaboración 25/11/2019, no se tiene stock en bodega. Se adjunta Kardex.

Marca	Codigo	Codigo Cliente	TIPO MOVIMIENTOS	Movimiento	Total	
IBERICA	LO48SNL1	LS19329SN	MOVIMIENTOS PRODUCCION		3534.79	
			MOVIMIENTOS VARIOS		-2.79	
			MOVIMIENTO DE EXPORTACION		-3532.00	
	Total LO48SNL1			0.00		
	LO48SOL1	LS19329SO	MOVIMIENTOS PRODUCCION		1869.67	
			MOVIMIENTOS VARIOS		-14.67	
			MOVIMIENTO DE EXPORTACION		-1855.00	
	Total LO48SOL1			0.00		
	Total IBERICA					0.00
	Total general					0.00

Fotos del cliente de los 2 lotes que supuestamente le llegaron en el fcl **MSDU1224941**.



Saludos Cordiales,



Jorge Rovira.
Salica del Ecuador S.A.

Oficina: 593-4 6006990 Ext. 6221
jrovira@salicadelecuador.com.ec
Skype: jorge.rovira2

 Atún Campos

 @AtunCampos

 @atuncampos

 Atún Campos

 **SUMATE A SALICA Y A PRESERVAR EL MEDIO AMBIENTE. Antes de imprimir este correo considera bien si es necesario hacerlo, el medio ambiente es responsabilidad de todos.**

De: Lucciola Lopez [mailto:llopez@salicadelecuador.com.ec]

Enviado el: martes, 23 de marzo de 2021 05:32

Para: jrovira@salicadelecuador.com.ec; omacias@salicadelecuador.com.ec

CC: 'Luz Montero'; 'Cinthia Pacheco'; 'Kerly Crespín Mite'; 'Victor Anastacio'; 'Juan Parra'

Asunto: RV: RECLAMACION AGOSTO DE 2020 PRESENCIA DE ATUN EN ACEITE EN PEDIDO DE NATURAL

Buenos días

Pendiente Análisis de causa y acciones a tomar para dar respuesta a esta reclamación.

Saludos cordiales,
Lucciola

De: Leonela Loor [<mailto:lloor@salicadelecuador.com.ec>]

Enviado el: viernes, 19 de marzo de 2021 08:06

Para: 'Jorge Rovira'; 'Jose Luis Apolinario'

CC: 'Bárbara'; 'Olatz Orue'; 'Garazi Elorriaga'; 'Juan Parra'; 'Lucciola Lopez'; lmontero@salicadelecuador.com.ec; asuarez@salica.es; 'Narcisa Escobar'

Asunto: RE: RECLAMACION AGOSTO DE 2020 PRESENCIA DE ATUN EN ACEITE EN PEDIDO DE NATURAL

Adjunto

Saludos,

Leonela Loor
Salica del Ecuador S.A.

✉ lloor@salicadelecuador.com.ec

☎ (593-4) / 6006990 ext: 6052

📱 leonela_loor



De: Jorge Rovira [<mailto:jrovira@salicadelecuador.com.ec>]

Enviado el: jueves, 18 de marzo de 2021 18:14

Para: 'Leonela Loor' <lloor@salicadelecuador.com.ec>; 'Jose Luis Apolinario' <plandembarque@salicadelecuador.com.ec>

CC: 'Bárbara' <broteta@salica.es>; 'Olatz Orue' <oorue@salica.es>; 'Garazi Elorriaga' <gelorriaga@salica.es>; 'Juan Parra' <jparra@salicadelecuador.com.ec>; 'Lucciola Lopez' <llopez@salicadelecuador.com.ec>; lmontero@salicadelecuador.com.ec; asuarez@salica.es; 'Narcisa Escobar' <nescobar@salicadelecuador.com.ec>

Asunto: RE: RECLAMACION AGOSTO DE 2020 PRESENCIA DE ATUN EN ACEITE EN PEDIDO DE NATURAL

Estimada Leonela,
Buenas tardes.

Favor su ayuda si es factible que nos puedan ayudar con fotos de la caja (sticker) fotos del video jet y etiqueta de la lata para de esta manera realizar una trazabilidad del producto.

Agradeciendo la gestión.

Saludos Cordiales,



CAMPOS
LOMO de VERDAD

Jorge Rovira.
Salica del Ecuador S.A.

Oficina: 593-4 6006990 Ext. 6221
jrovira@salicadelecuador.com.ec
Skype: jorge.rovira2

 Atún Campos

 @AtunCampos

 @atuncampos

 Atún Campos

 **SUMATE A SALICA Y A PRESERVAR EL MEDIO AMBIENTE. Antes de imprimir este correo considera bien si es necesario hacerlo, el medio ambiente es responsabilidad de todos.**

De: Leonela Loor [<mailto:lloor@salicadelecuador.com.ec>]

Enviado el: jueves, 18 de marzo de 2021 10:25

Para: 'Jorge Rovira'; 'Jose Luis Apolinario'

CC: 'Bárbara'; 'Olatz Orue'; 'Garazi Elorriaga'; 'Juan Parra'; 'Lucciola Lopez'; lmontero@salicadelecuador.com.ec; asuarez@salica.es; 'Narcisa Escobar'

Asunto: RE: RECLAMACION AGOSTO DE 2020 PRESENCIA DE ATUN EN ACEITE EN PEDIDO DE NATURAL

Estimados Compañeros,

Su ayuda con la revisión de lo indicado en mail inferior.

Saludos,

Leonela Loor
Salica del Ecuador S.A.

 lloor@salicadelecuador.com.ec

 (593-4) / 6006990 ext: 6052

 leonela_loor



 @atuncampos  Atún Campos  Atun Campos

De: asuarez@salica.es [<mailto:asuarez@salica.es>]

Enviado el: jueves, 18 de marzo de 2021 10:21

Para: 'Leonela Loor' <lloor@salicadelecuador.com.ec>; 'Narcisa Escobar' <nescobar@salicadelecuador.com.ec>

CC: Bárbara <broteta@salica.es>; 'Olatz Orue' <oorue@salica.es>; 'Garazi Elorriaga' <gelorriaga@salica.es>

Asunto: RV: RECLAMACION AGOSTO DE 2020 PRESENCIA DE ATUN EN ACEITE EN PEDIDO DE NATURAL

Buenos días Narcisa/Leo,

El cliente al que vendemos el producto Iberica nos informa que en el contenedor MSDU1224941 correspondiente a la factura 1940223, se embarcaron 4 cajas de producto en oliva cuando lo facturado era natural. Nos pide una compensación 87.05 (105.91 USD) Euros porque no puede vender esas cajas.

Saludos,
Ander

De: asuarez@salica.es <asuarez@salica.es>
Enviado el: lunes, 15 de marzo de 2021 9:11
Para: 'Olive Line Calidad' <calidad@oliveline.es>
CC: 'Lena Export 2 Olive Line Int.' <export2@oliveline.es>; 'Olive Line Design' <design@oliveline.es>
Asunto: RE: RECLAMACION AGOSTO DE 2020 PRESENCIA DE ATUN EN ACEITE EN PEDIDO DE NATURAL

Buenos días Manuel,

Esta reclamación no nos había llegado hasta ahora.
No entiendo muy bien lo que el cliente reclama, porque revisando los datos de Factura, certificado de origen, BL y certificado sanitario, en todos ellos se indican 3657 cajas.
Adjunto la documentación

Saludos,
Ander

De: Olive Line Calidad <calidad@oliveline.es>
Enviado el: miércoles, 10 de marzo de 2021 12:35
Para: 'Ander Suarez' <asuarez@salica.es>
CC: Lena Export 2 Olive Line Int. <export2@oliveline.es>; Olive Line Design <design@oliveline.es>
Asunto: RECLAMACION AGOSTO DE 2020 PRESENCIA DE ATUN EN ACEITE EN PEDIDO DE NATURAL

Buenos días Ander,
Como viste el otro día estamos cerrando el año de reclamaciones con los proveedores y se envió esta reclamación en veranos estando Natalia y yo de vacaciones. No se si te la envió Liuba
En el pedido nuestro 594 INT se enviaron cajas de atún en aceite con un Certificado Veterinario que no las contemplaba y al llegar a Rusia impidieron su venta.
Por favor confirmanos su abono para poder cerrar con el cliente ruso.
Un saludo

*El motivo de la devolución es volver a calificar. En 3 cajas de atún en su propio jugo (de las 5 enviadas a Okey) había atún en aceite de oliva. Hemos aceptado la devolución.
Pero no podemos vender el atún descubierto en aceite de oliva, porque no existe certificado veterinario para estos períodos. El sistema de seguimiento de productos veterinarios en la Federación de Rusia es muy estricto. El atún en aceite de oliva con fecha de producción del 25/11/2019 no cruzó la frontera rusa según los documentos. Aquellos. no podemos vender la recalificación encontrada en absoluto. Por el momento, se han identificado 4 cajas de atún en s / s dentro de las cuales Atún en aceite de oliva: 3 - regreso del vehículo Okay y 1 más se encontró en nuestro almacén. Ahora les pido que nos compensen por 4 paquetes de Atún en s / s, como faltante.
A juzgar por las fechas de producción y lotes, este producto nos fue enviado con la factura 594 (2019) de fecha 24.12.20219. Les pido que compensen **87,05 euros***

D. Calidad
Olive Line International
Manuel Pombo Angulo 24
28050 Madrid

"De conformidad con lo establecido en la legislación aplicable en materia de protección de datos, en concreto, el Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, OLIVE LINE INTERNATIONAL S.L. les comunica que ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados. En el caso de que usted quiera ejercitar los derechos que le asisten en cuanto a: acceso, rectificación, oposición, supresión, portabilidad y limitación del tratamiento, así como a rechazar el tratamiento automatizado de los datos personales recogidos por OLIVE LINE S.L., puede dirigirse por

escrito, acreditando su identidad a OLIVE LINE INTERNATIONAL S.L., por correo ordinario a [C/Manuel Pombo Angulo 24; Oficina 13 2ª planta; 28050 Madrid](#); o mediante reenvío a la dirección electrónica del remitente: pdatos@oliveline.es”

"In accordance with the provisions of the applicable legislation on data protection, in particular, Regulation 2016/679 of the European Parliament and the Council of 27 April 2016, OLIVE LINE INTERNATIONAL S.L. it communicates to them that it has adopted the necessary technical and organizational measures to avoid the loss, misuse, alteration, unauthorized access and theft of the personal data provided. In the event that you wish to exercise your rights regarding: access, rectification, opposition, deletion, portability and limitation of the treatment, as well as to reject the automated processing of personal data collected by OLIVE LINE SL, you can contact in writing, crediting your identity to OLIVE LINE INTERNATIONAL SL, by ordinary mail to C / Manuel Pombo Angulo 24; Office 13 2nd floor; 28050 Madrid; or by forwarding to the sender's electronic address: pdatos@oliveline.es”