

Kerly Crespín Mite

De: Kerly Crespín Mite <cc_asistencia@salicadelecuador.com.ec>
Enviado el: jueves, 8 de julio de 2021 09:32
Para: 'Lucciola López'; 'lmontero@salicadelecuador.com.ec'; 'jrovira@salicadelecuador.com.ec'
CC: Cinthia Pacheco; jparra@salicadelecuador.com.ec; 'Denisse Vaque'
Asunto: RV: La Recetta / Reclamación / Factura N° 002-031-000006542 / Salica
Datos adjuntos: Formato Reclamación Recetta.xls

Marca de seguimiento: Seguimiento
Estado de marca: Marcado

Buen día,

Se recibe nuevo reclamo con el siguiente detalle:

Cliente: La Recetta
Contenedor: HAMU1051244
Factura: 002-031-000006542
Cantidad afectada: 44 unidades de Trozos de atún en agua Pouch 1000G/950G
Código en reclamo: LQ03YNCPP1

Motivo: Mediante revisión del producto se observa que las cajas (cajas con las que viene el producto desde el proveedor) del producto presentan infestación por plaga y algunas se encuentran averiadas por derrame del producto por el selle del empaque.

Se solicita la revisión del reclamo, el análisis de causa y acciones correctivas y/o preventivas respectivas.

Saludos,



SÚMATE A SALICA Y A PRESERVAR EL MEDIO AMBIENTE. Antes de imprimir este correo Considera bien si es necesario hacerlo, el medio ambiente es responsabilidad de todos...!!!

De: Cinthia Pacheco [<mailto:cpacheco@salicadelecuador.com.ec>]
Enviado el: miércoles, 7 de julio de 2021 15:14
Para: 'Kerly Crespín Mite'
Asunto: RV: La Recetta / Reclamación / Factura N° 002-031-000006542 / Salica

Revisa de que se trata este reclamo.

De: Marlon Barchi [<mailto:mbarchi@salicadelecuador.com.ec>]
Enviado el: miércoles, 7 de julio de 2021 14:50
Para: 'Cinthia Pacheco' <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>; 'Juan Parra' <jparra@salicadelecuador.com.ec>; 'Lucciola Lopez' <llopez@salicadelecuador.com.ec>
Asunto: RV: La Recetta / Reclamación / Factura N° 002-031-000006542 / Salica

FYI

Saludos,



De: Mariana Cristancho Perez <operaciones@sunaotrading.com>

Enviado el: miércoles, 7 de julio de 2021 10:34

Para: Richard Alvarez <ralvarez@salicadelecuador.com.ec>; Marlon Barchi <mbarchi@salicadelecuador.com.ec>

CC: Daniela Clavijo Martinez <dclavijo@sunaotrading.com>; Laura Elizabeth Moreno Avila

<lmoreno@sunaotrading.com>; Maria Camila Murcia Ch. Murcia Charry <cmurcia@sunaotrading.com>

Asunto: La Recetta / Reclamación / Factura N° 002-031-000006542 / Salica

Buenos días

Richard / Marlon

Les informamos que el Cliente Recetta, hizo una nueva reclamación, donde reportan 44 unidades de Trozos de atún en agua Pouch 1000G/950G, donde indican que mediante revisión del producto se observa que las cajas en las que viene el producto presentan infestación por plaga y algunas se encuentran averiadas por derrame del producto por el selle del empaque.

Adjuntamos las fotos del producto con el lote No LQ03YNCPP1, correspondiente a la factura No.002-031-000006542, el cliente solicita envío de carta de respuesta ante esta novedad.

Agradecemos por favor realizar análisis correspondiente y pronta respuesta a esta solicitud.

Kind Regards / Cordial Saludo,



Carrera 4ª N°67-30 Piso 3
Bogotá DC. – Colombia
PBX: +571 3902600 Ext 1121
Movil. +57 321 4485761
www.sunaotrading.com