

	ACTA DE REUNION	Código: FEC.06
		Copia Controlada N°: N/A

Acta N°: 11

**REUNIÓN ORDINARIA
COMITÉ DE CALIDAD**

☒
☐

FECHA:	26/febrero/2021
LUGAR:	Sala Campos

ORDEN DEL DIA
<ul style="list-style-type: none"> - Revisión de Reclamaciones cerradas en reunión anterior - Revisión de Reclamaciones pendientes de respuesta - Revisión de quejas recibidas - Soportes de Reclamos pendientes - Tendencia de reclamaciones - No conformidades internas - No conformidades a proveedores - Actividades para mejoras

ASISTENTES	
NOMBRE	DEPARTAMENTO
Cynthia Pacheco	Sistema de Gestión
Kerly Crespín	Sistema de Gestión
Lucciola López	Calidad
Juan Parra	Operaciones

CONCLUSIONES

	ACTA DE REUNION	Código: FEC.06
		Copia Controlada N°:N/A

1. Revisión de reclamos cerrados en reunión anterior

A fecha actual, no se ha tenido reclamos.

2. Revisión de reclamaciones pendientes de respuesta

A fecha actual, se tienen 4 reclamos pendientes de respuesta:

Tabla No.1

Fecha	Área Responsable	Causa Comun	Lote o Contenedor	Cliente	País	Descripcion de la NC
18/02/2021	Calidad	Presencia 3 MCPD	L420RGA 2A, H, L430RGA 5N, L430RGA 2D, L430RGA 4C, L430RGA 3F	Lidl	Alemania	adjunto puedes encontrar el informe oficial del IBEN. Como puedes ver la cantidad de 3-MCPD-éster es más alta de lo que debería. Aunque sigue estando por debajo de los requisitos gubernamentales. Lo que preocupa es que no es sólo un tipo de aceite, sino ambos. Por favor, dame una breve declaración, lo que pasó y qué medidas se toman para evitar esto.
22/02/2021	Producción	Peso drenado bajo	LQ01SNFPP2, LQ01SNFPP3	Shaffer-Haggard	Canadá	IMP 45230 tampoco cumplió con el peso drenado de 1180 g (peso promedio bajo y recuento alto de valores atípicos). Completamos la inspección de segundo nivel y adjuntamos los resultados de la inspección de terceros para su referencia. Como acción correctiva para cumplir con los requisitos de peso de la CFIA, IMP 45230 fue etiquetado con un peso drenado de 1,14 KG.
22/02/2021	Calidad	Diferencia en nutrientes	SC	Carrefour	Brasil	Se recibe reclamación por resultado análisis de laboratorio de COLESTEROL y SODIO fuera del criterio reglamentario. Se solicita a Calidad realizar la revisión y trazabilidad respectiva.
25/02/2021	Calidad	Intoxicación	LP43YSL5, LP45SSL5	Walmart	Argentina	Cliente reclama que se intoxicó al consumir el atún que compró en tienda de Walmart. Compró 6 latas de atún. La compra la realizó en el horario de las 17:59 horas. Solicita que no le retengan el ticket de su compra para poder tener un comprobante. Producto: latas de atún great value Fecha de vencimiento: 6/11/2024

	<h2>ACTA DE REUNION</h2>	Código: FEC.06
		Copia Controlada N°: N/A

3. Quejas recibidas

Se da a conocer las quejas recibidas y que no han requerido respuesta:

Tabla No.2

Fecha	Cliente	País	Causa Comun	Descripción de la NC	Estado	Fecha de respuesta al cliente	Análisis de causa
23/02/2021	Lidl	Alemania	Metales pesados	En la muestra se determinó un contenido de 0,066 +/- 0,001 mg/kg de cadmio. De este modo, se supera el valor límite definido internamente por el LIDL del 50% del contenido máximo legal. En el marco de las pruebas realizadas, la muestra se evalúa como comercializable sin restricciones. Si es necesario	No procede	NA	No requieren respuesta
23/02/2021	Lidl	Alemania	Peso drenado bajo	El peso escurrido se encuentra en una lata y, por término medio, ligeramente por debajo del valor declarado.	No procede	NA	No requieren respuesta
23/02/2021	Lidl	Alemania	Peso neto bajo	El contenido total se encuentra en dos dosis y, por término medio, ligeramente por debajo del valor declarado.	No procede	NA	No requieren respuesta
23/02/2021	Lidl	Alemania	Presentación	Consistencia demasiado blanda	No procede	NA	No requieren respuesta

4. Soportes de reclamos pendientes

Se ha realizado un recordatorio de los soportes pendientes de las acciones indicadas en las respuestas a los reclamos recibidos y hasta la fecha no se ha obtenido respuesta:

Tabla No.3

Fecha	Fecha de respuesta (Carta)	Descripción de la NC	Soportes pendientes	Fecha actual	Días de retraso en entrega de soportes
25/01/2021	28/01/2021	Hüpeden necesita URGENTEMENTE su declaración, así como los archivos de producción correspondientes para este código de lata. Responder la siguiente pregunta en la declaración: - ¿Qué es el objeto extraño? - Verifique las muestras retenidas y los registros de producción correspondientes. - ¿Cómo pudo entrar este cuerpo extraño en el producto sin ser detectado a pesar de las medidas de control? - ¿Qué medidas se van a tomar para evitar este tipo de quejas en el futuro?	Reforzar el procedimiento de limpieza y sus normas a los supervisores. Reforzar la formación del personal de limpieza encargado de retirar los huesos.	26/02/2021	21

5. Tendencia de reclamaciones

Se revisa el seguimiento de las tendencias de reclamaciones recibidas (17), segregando aquellas que proceden (4) de las que no proceden (11), quedando pendientes 2 para el análisis respectivo:

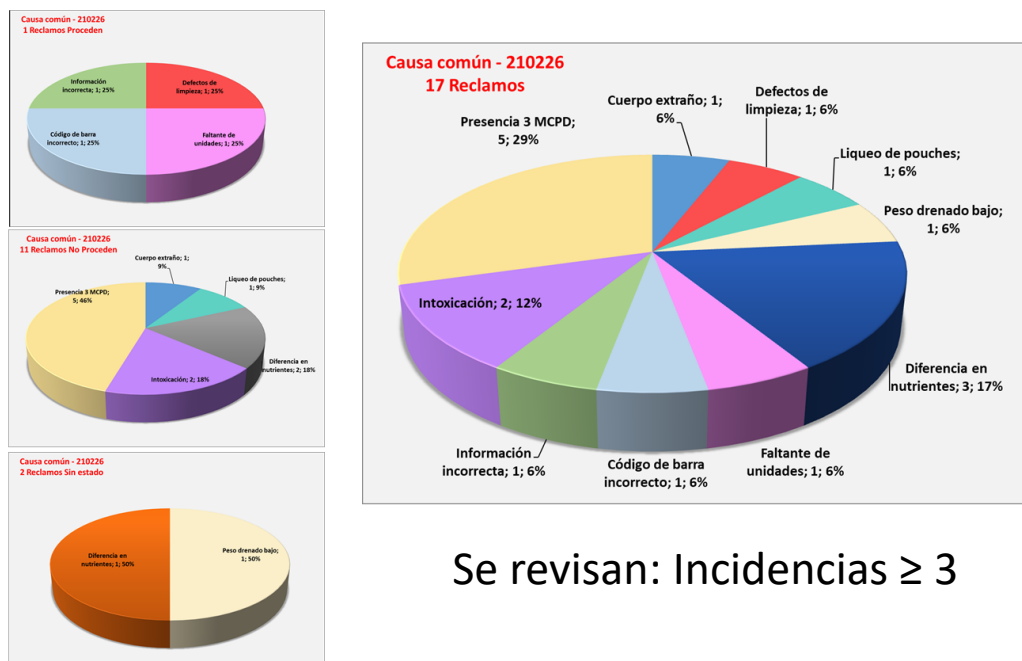


ACTA DE REUNION

Código: FEC.06

Copia Controlada N°:N/A

Anexo No.1 Causa Común (al 26 Febrero 2021)



6. No conformidades internas

7.1. No conformidades internas en seguimiento 2020

A fecha actual, se encuentran cerradas las no conformidades de 2020::

Anexo No.2 No Conformidad Interna Cerradas

Proceso Receptor	NC	Fecha NC	Descripción NC
PRODUCCIÓN	1136	08/12/2020	Producción no culminada a tiempo sobre la OP 7054 (200 cajas lomos y 761 cajas rallado aceite no se realizaron) hace que incumplamos el pedido de la proforma 3510 durante 4 semanas ocasionando molestias al cliente debido que rompió stock en sus bodegas para llegar a tiempo en cuaremas. Adicional por el costo de \$120.00 en cancelación de reservas con la línea naviera.
BODEGA	1137	03/12/2020	Demora en la carga del producto de las OP 6954, 6950 Y 6949, del día 4 de noviembre de 2020, generando stand by por parte del proveedor Transteiner, por un total de \$90 según factura 001-002-000041048 Demora en la carga del producto de las OP 6977 Y 7095, del día 17 de noviembre de 2020, generando stand by por parte del proveedor Transteiner, por un total de \$90 según factura 001-002-000041054
BODEGA	1138	03/12/2020	Demora en la carga por falta de producto que genera stand by de las: *OP 6790 y 7038, del día 19 de noviembre de 2020, por parte del proveedor Galagans, por un total de \$345 según factura 001-002-000013584 *OP 6979, del día 13 de octubre de 2020, por parte del proveedor Pacific Trucks, por un total de \$105 según factura 001-091-000016049

	ACTA DE REUNION	Código: FEC.06
		Copia Controlada N°:N/A

No Conformidades 2021:

Se tiene una no conformidad abierto hacia Mantenimiento, pendiente de respuesta:

RECEPTOR	# DE NO CONFORMIDAD	FECHA	OBSERVACIÓN
Mantenimiento	1139	12/02/2021	Abierta

7. No conformidades a proveedores

En esta sección se detalla resumen de las no conformidades a proveedores pendientes de respuesta a la fecha:

No Conformidades 2020:

El proveedor Plastlit está a la espera de informe de las pruebas realizadas con las fundas, sin embargo, debido a la falta de producción en lomos crudos congelados, no se ha podido realizar la prueba pertinente:

EMPRESA	# DE NO CONFORMIDAD	FECHA	OBSERVACIÓN
PLASTLIT	1425	24-sep	Vencido en tiempo de respuesta. Pruebas a realizar por Víctor Lucas

No Conformidades 2021:

EMPRESA	# DE NO CONFORMIDAD	FECHA	OBSERVACIÓN
COMUMAP	1444	12/02/2021	Abierta
TATIMPRE	1445	12/02/2021	Abierta
	1446	12/02/2021	
	1447	24/02/2021	

EMPRESA	# DE NO CONFORMIDAD	FECHA	OBSERVACIÓN
ENLIT	1437	09/enero	Seguimiento
	1441		
COMUMAP	1443	28/enero	Seguimiento

	ACTA DE REUNION	Código: FEC.06
		Copia Controlada N°:N/A

7. Tareas para seguimiento y mejoras

No.	Detalle Tarea	Área	Responsable	Fecha ejecución
-	-	-	-	-

FI: Fecha inicio

FN: Fecha Nueva (reprograma)

Próxima reunión:

05 de marzo de 2021.