

Posorja, Enero 21 de 2021

CLP0210121

Sres.  
Gestión Cargo  
Colombia

Estimado cliente,

En relación al reclamo presentado "hemos sido notificados de una novedad con el cliente Gestión Cargo de 7 tripacks faltantes en una de las cajas recibidas".

Marca: Zenu

Producto: Lomo atún en aceite de Oliva 80 g.

Factura comercial N° 002-031-000006361

Revisando las imágenes recibidas, confirmamos que en el contenedor UETU2783817, se embarcó una caja sin sellar y con latas menos:



Analizando la causa se generó por la falta de revisión del personal asignado para esta tarea y se tomará la siguiente acción con el fin de evitar nuevas incidencias:

- Re-inducción al personal de carga sobre el Procedimiento Gestión de Bodega de Producto Terminado Conservas".

Lamentamos los inconvenientes presentados y aprovechamos la presente para reiterar nuestro deseo de servicio, quedamos a su disposición para resolver cualquier duda adicional que se presente al respecto.

Atentamente,

Lucciola López

Jefe de Control de Calidad

File,