

Posorja, Enero 21 de 2021

CLP0200121

Sres.
CENCOSUD
Chile

Estimado cliente

En relación al reclamo presentado por "Informe reclamo detectado en el local Santa Isabel N836 por ATUN LOMITOS ACEITE CUISINE&CO 104G DR que posee etiqueta para Colombia y utiliza un código de barras que no se comercializa en Chile (7703616303918)". Factura comercial N° 002-031-000005677

Una vez realizada la gestión de revisión y análisis con las áreas involucradas del reclamo recibido se comunica que en el despacho del contenedor MSKU3502820 se embarcó una caja del código LP12BSL4 con etiquetas marca Cuisine, cliente Cencosud -Colombia por falta de revisión del personal responsable de preparación de carga y se tomarán las siguientes acciones correctivas:

- Solicitar la implementación de un control de validación en el sistema de generación de documentos del embarque.
- Re-inducción del proceso de preparación de productos para la carga al personal asignado.

Lamentamos los inconvenientes presentados y aprovechamos la presente para reiterar nuestro deseo de servicio, quedamos a su disposición para resolver cualquier duda adicional que se presente al respecto.

Atentamente,



Lucciola López
Jefe de Control de Calidad