

Posorja, mayo 11 de 2021

CLP1270521

Sres.
SALICA INDUSTRIA ALIMENTARIA
España

Estimado cliente

En relación al reclamo presentado por "En ambos las etiquetas de pallet no se pueden leer con los escáner de almacén. Además en CMAU7545265 320370500 CH ATUN NATURAL 24XRO-370 CARREFOUR DISC hemos detectado que la etiqueta pallet de Ecuador no coincide el lote con el indicado en las etiquetas de las cajas en uno de los pallets (se indica en la foto 32037500 etiq.)." del 27 de abril de 2021, le comunicamos los resultados obtenidos.

Realizada la revisión de lo detectado en destino con las áreas involucradas del reclamo recibido, comunicamos lo siguiente:

- En relación a las Etiquetas de los pallet de los contenedores TCNU6793313 y CMAU7545265, se verifico muestras de control de dos códigos involucrados en los contenedores en reclamación, observando que la información de los códigos de barra es visible en los lectores de código de barra y analizando la causa, posiblemente al realizar la lectura los equipos leen solo el código superior y no el inferior.

Se adjunta enlaces de video, donde se constata lectura del código de barra de las muestras control de códigos involucrados en reclamo:

- Lectura de Código de Barra Atún All Natural:
<https://drive.google.com/file/d/1wGQAc50kdLat33FChBQH2fF35F6Sg86/view?usp=sharing>
- Lectura de Código de Barra Atún Claro Aceite:
https://drive.google.com/file/d/1T4fSgPZkVOAt1lIQWH9XE9h1_T7puof/view?usp=sharing
- Analizando la causa en relación a lo referido por "Las etiquetas del pallet no coincide con el lote indicado en las etiquetas de las cajas" se concluye que posiblemente se originó por falta de revisión del operario asignado en el momento de identificar los pallet, Como acción correctiva se realizará:
- Reinducción del instructivo operativo para la verificación de la información de los tickets frente al producto IOP 11 "Instructivo de Etiquetado y Encartonado".

Lamentamos los inconvenientes presentados y aprovechamos la presente para reiterar nuestro deseo de servicio, quedamos a su disposición para resolver cualquier duda adicional que se presente al respecto.

Atentamente,



Lucciola López
Jefe de Control de Calidad
cc: archivo