

Kerly Crespín Mite

De: Lucciola Lopez <llopez@salicadelecuador.com.ec>
Enviado el: miércoles, 21 de abril de 2021 11:13
Para: nescobar@salicadelecuador.com.ec; lloor@salicadelecuador.com.ec
CC: jparra@salicadelecuador.com.ec; 'cpacheco'; 'Kerly Crespín Mite'
Asunto: RV: Rechazo formal de 625.002.500
Datos adjuntos: Rechazo 2021.15725.pdf.pdf; IMG-20210416-WA0004.jpg; IMG-20210416-WA0001.jpg; IMG-20210416-WA0000.jpg; RE: Nuevo pedido (Z 21-16) (0.98 MB); RE: Nuevo pedido (Z 21-16) (694 KB)

Importancia: Alta

Buenos días

Favor informar lo sucedido y si existirán cambios por parte de SIA.

Saludos cordiales,
Lucciola

De: Narcisa Escobar [<mailto:nescobar@salicadelecuador.com.ec>]
Enviado el: miércoles, 21 de abril de 2021 10:37
Para: 'Lucciola Lopez'
CC: 'Leonela Loor'
Asunto: RV: Rechazo formal de 625.002.500
Importancia: Alta

PSI

De: broteta@salica.es [<mailto:broteta@salica.es>]
Enviado el: miércoles, 21 de abril de 2021 9:45
Para: 'Leonela Loor'; 'Narcisa Escobar'; 'Marlon Barchi'; 'Francisco Muñoz'; 'Luis Cifuentes'
CC: Cristina Rodriguez; Javier Arbaiza; Ainhoa Anduiza; Aintzi Laburu; 'Gorka'
Asunto: Rechazo formal de 625.002.500
Importancia: Alta

Buenas tardes,

El viernes pasado (16/04/21) nos rechazaron las 378 cajas de la referencia 625.002.500 ATUN NATURAL 3XPOUCH-5000 ANONIMO (factura 6637) al no venir identificado ni el establecimiento ni país de origen. Tanto la etiqueta como la caja venían en anónimo pero no se identificaba el país de origen. Les comentamos que por error el fabricante no se había identificado en la caja al haberse empleado cajas anónimas (ya que habitualmente las cajas llevan el fabricante impreso) pero que el fabricante era **SALICA DEL ECUADOR S.A. con el registro EU 626**. Nos ha rechazado la mercancía, no dándonos opción a reetiquetarlo.

Qué ha ocurrido? Si la caja no menciona ni el establecimiento ni país de origen, se debería de haber indicado en la etiqueta (adjunto fotos de como ha llegado). Adjunto asimismo la Notificación de rechazo formal que acabamos de recibir.

Tenemos otras 248 cajas en camino (fecha prevista de llegada 26/04/21) por lo que vamos a esperar a estas para retornar todas conjuntamente.

Saludos,

Barbara Roteta
Responsable de Importaciones

broteta@salica.es

tfno: (+34) 946 880 500 / fax: (+34) 946 186 564

skype: barbara_salica



www.clubcampos.com | facebook.com/camposclubcampos | twitter.com/elclubcampos | www.salica.es