

Posorja, mayo 13 de 2021

CLP1290521

Sres.

FORTIDEX S.A.

Ecuador

Estimado cliente

En relación al reclamo presentado por "Se evidencia un excedente de agua al momento de la descarga del subproducto. Rango máximo de humedad 68%, excedente del 7%"

Una vez revisada la información enviada en el Informe técnico del Departamento de Control de Calidad y analizando la causa de lo evidenciado en el subproducto despachado el 24 Abril 2021, a las 12:20 y 18:00 por parte del cliente, se concluye que posiblemente se originó por el descuido del personal operativo responsable.

Como acción correctiva se realizará:

- Reforzar los controles en el proceso de carga y descarga.

Aprovechamos la presente para reiterar nuestro deseo de servicio y quedamos a su disposición para resolver cualquier duda adicional que se presente al respecto.

Atentamente,



Luciola López  
Jefe de Calidad

cc: archivo