



## INFORMES DE NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS Y/O PREVENTIVAS

Código: FEC.04

Copia Controlada N°: NA

**Código NC:** 1448E

Proceso Emisor:	Fecha:	Tipo NC	Estado NC	Proveedor
GESTIÓN DE CALIDAD	02/03/2021	EXTERNA	ABIERTA	FADESA

### Descripción de la NO Conformidad:

En la producción del 18 y 19 de febrero de 2021, durante la inspección visual en línea C se detectaron latas que presentaban defecto de Pico en altura del cierre, se procedió a verificar el bulto de tapas evidenciando unidades con golpes en la pestañas.

#### Datos del producto:

Marca: San Jose  
Código: LQ07YNC4  
Referencia: DI02/20S.31SAM  
Cantidad producto NC: 155.20 cajas X48.

Marca: DIA%  
Código: LQ07SNL5  
Referencia: AL01/21S.04SAM  
Cantidad producto NC: 204.85 cajas X48.

Marca: Cololo  
Código: LQ07SSC5  
Referencia: AL01/21S.04SAM  
Cantidad producto NC: 26.43 cajas X48.

#### Datos de trazabilidad:

Bulto de tapa involucrado: 2021000752  
Fecha de producción: 12/11/2020.  
Cantidad de tapas utilizadas: 7.450 Unds.  
Cantidad de tapas no utilizadas: 16.770 Unds.

Bulto de tapa involucrado: 2021001327  
Fecha de producción: 22/12/2020.  
Cantidad de tapas utilizadas: 11.102 Unds.  
Cantidad de tapas no utilizadas: 40.095 Unds.

### Causa:

GENERADO POSIBLEMENTE POR GOLPES EVIDENCIADOS EN LAS TAPAS 307 EASY OPEN CROWN, SIN EMBARGO EN PRUEBAS REALIZADAS POR TECNICOS DE FADESA JUNTO CON PERSONAL DE SALICA LOS PICOS EN EL DOBLE CIERRE TAMBIEN SE PRESENTABAN CON EL USO DE TAPAS SIN GOLPE

### Tratamiento Inmediato:

Se detiene el proceso, se separa e identifican como no conforme los bultos de tapas involucradas así como el producto involucrado en novedad para revisión al 100%.

Se comunica a departamentos de Producción, Mantenimiento y Compras y este último a su vez al Proveedor

### Acciones Correctivas y/o preventivas propuesta:

- 1 REALIZAR MUESTREO RIGUROSO AL STOCK DE TAPAS 307 EASY OPEN CROWN PARA IDENTIFICAR NIVELES DE INCIDENCIA DE GOLPES Y SU ORIGEN YA QUE EL MISMO SUELE GENERARSE EN EL TRANSPORTE
- 2 PARA ANALISIS PROFUNDO REALIZAR NUEVAMENTE EVALUACIONES EN SALICA CON TAPAS CUESTIONADAS Y ASI MISMO SIN EL PROBLEMA PARA CONFIRMAR RESULTADOS Y/O ESTABLECER LAS VERDADERAS CAUSAS

<b>Plazo Propuesto:</b>	1 2021-03-04	<b>Responsable:</b>	JC Arauz	<b>Obs.:</b>
	2 2021-03-30		M. Arguello	

<b>Método Evaluación:</b>	<b>Responsable:</b>	<b>Fecha:</b>
<b>Cierre:</b>	<b>Responsable:</b>	<b>Fecha:</b>

### Evaluación Económica:

**Valor Total:**

### Seguimiento:

