

Kerly Crespín Mite

De: Cinthia Pacheco <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>
Enviado el: miércoles, 9 de junio de 2021 15:16
Para: 'Lucciola Lopez'
CC: 'Juan Parra'; 'Kerly Crespín Mite'; ojaime@salicadelecuador.com.ec; rvega@salicadelecuador.com.ec; Denisse Vaque; Pedro Bordes
Asunto: RE: Referencia #416698865:
Datos adjuntos: RV: Referencia #416698865: (10.8 KB)

Buenas tardes

Se comunica el ingreso de un nuevo reclamo

Cliente: LIDL

Se solicita la revisión del reclamo, el análisis de causa y acciones correctivas y/o preventivas respectivas.

A continuación, recibirá una reclamación del cliente con la petición de una **respuesta inmediata antes de las 17 horas del siguiente día laborable**, como muy tarde.

Número de transacción: #416698865 (por favor, especifique en la correspondencia y no lo borre del asunto)

Categoría: Embalaje

Fecha de recepción: 03.06.2021

Empresa: 005 JAS

Datos del artículo:

Número de artículo: 114807

Marca: Nixe

Artículo: Atún en aceite O YF virgen extra

EAN: 20682668

Fecha de compra: 01.06.2021

Motivo de reclamo: Estimado, 01/06 compré 3 latas de atún NIXE en aceite de oliva. Todo parecía estar bien en la tienda, pero ayer **uno de ellos explotó y emitió un horrible hedor a carne podrida y a atún podrido que estaba negro**. Los otros también están infestados de carne podrida y los he tirado por el horrible hedor (¡que aún no ha salido de la habitación!). Estoy acercando fotos de las latas y de la factura. Por favor, organice un reembolso o un cambio por otro producto, que no sea atún, ya que no lo consumiremos durante algún tiempo. Gracias de antemano y saludos,

Información adicional:

Motivo de la reclamación 3.1.4: Otros.

Fecha de consumo preferente: 31.12.2023.

Número de lote: L509RGA L

¿Envase disponible?: Desconocido

NOTA: no se encontraron fotos.

Atentamente,
Cynthia Pacheco

De: Juan Parra [<mailto:jparra@salicadelecuador.com.ec>]
Enviado el: martes, 8 de junio de 2021 22:27
Para: 'Cinthia Pacheco' <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>; 'Kerly Crespín Mite' <cc_asistencia@salicadelecuador.com.ec>
Asunto: RV: Referencia #416698865:

Psi



De: upit@lidl.hr [<mailto:upit@lidl.hr>]
Enviado el: martes, 8 de junio de 2021 5:43
Para: llopez@salicadelecuador.com.ec; jparra@salicadelecuador.com.ec
Asunto: Referencia #416698865:

nachfolgend erhalten Sie eine Kundenreklamation mit der Bitte um sofortige Stellungnahme **bis spätestens 17 Uhr folgenden Werktag**.

Vorgangsnummer: #416698865 (bitte bei Schriftverkehr angeben und nicht aus der Betreffzeile löschen!)

Kategorie: Verpackung

Eingangsdatum: 03.06.2021

Gesellschaft: 005 JAS

Artikeldaten:

Artikelnummer: 114807

Marke: Nixe

Artikel: Thunf in O-Öl YF extra virgin

EAN: 20682668

Kaufdatum: 01.06.2021

Kundenanliegen: Lieber, 01.06. Ich habe 3 Dosen NIXE Thunfisch in Olivenöl gekauft. In dem Laden schien alles in Ordnung zu sein, aber gestern ist einer von ihnen in die Luft geflogen und hat einen schrecklichen Gestank nach verfauletem Fleisch und verfauletem Thunfischfleisch, das schwarz war, ausgestoßen. Die anderen sind auch mit verfauletem Fleisch verseucht und ich habe sie wegen des fürchterlichen Gestanks (der den Raum noch nicht verlassen hat!) weggeworfen. Ich nähere mich Fotos von den Dosen und der Rechnung. Bitte arrangieren Sie eine Rückerstattung oder einen Umtausch gegen ein anderes Produkt - außer Thunfisch, da wir ihn für einige Zeit nicht verbrauchen werden. Danke im Voraus und beste Grüße,

Zusatzinformationen:

Reklamationsgrund 3.1.4.: Sonstiges

Mindesthaltbarkeitsdatum: 31.12.2023.

Los- / Chargennummer: L509RGA L

Verpackung vorhanden?: Unbekannt

Mit freundlichen Grüßen

Qualitätssicherung Abteilung

Lidl Hrvatska d.o.o. k.d.

Ulica kneza Ljudevita Posavskog 53

HR-10410 Velika Gorica

Hinweise in dieser elektronischen Nachricht und ihre Anhänge können persönliche Informationen enthalten und sind rechtlich geschützt und vertraulich. Sie sind ausschließlich für den angegebenen Empfänger bestimmt. Der Zugriff auf diese elektronische Nachricht durch andere Personen ist nicht gestattet.

Wenn Sie diese Nachricht irrtümlich erhalten haben, benachrichtigen Sie bitte den Absender und löschen Sie anschließend die ursprüngliche Nachricht und all ihre Anhänge, ohne sie zu lesen, speichern oder erstellen von Kopien. Wenn Sie nicht der beabsichtigte Empfänger sind ist jegliche Veröffentlichung, Vervielfältigung,

Verbreitung oder sonstige Maßnahmen verboten und kann rechtswidrig sein. In jedem Fall muss diese Nachricht mit allen Anhängen und Kopien, die eventuell in elektronischer Form oder auf Papier erstellt wurden und ihren Zweck erfüllt haben, spätestens nach Ablauf von 1 Jahr ab dem Erhalt dieser Nachricht gelöscht werden.