

Posorja, mayo 28 de 2021

CLP1370521

Sres.  
Lodiser S. A.  
Argentina.-

Estimados,

Con relación a su reclamo presentado “en relación a la carga de la Factura N° 6802 (Proforma N° 6394) donde solicitan que revisen las máquinas envasadoras y ajusten las mordazas de sellado o vean que otro problema puede ocurrir ya no indican que no pueden tener desperdicios nuevamente y potenciales reclamos de sus clientes”

Producto: Trozos de atún en aceite y agua – pouch pack  
Código: LQ14YSCPP2  
Marca: Terramare

Una vez realizada la revisión de todos los registros relacionados al código en reclamo, comunicamos que no se han encontrado desviaciones relacionada a la reclamación.

Analizando las imágenes recibidas concluimos que lo evidenciado corresponde a la ruptura de las láminas del Pouch originado por caída de la caja en destino, considerando que el producto se observa fresco sin presencia de descomposición y a los resultados obtenidos de pruebas de caída de cajas donde se puede observar el mismo defecto en las fundas.

Adjunto encontrará imágenes de pruebas realizadas, cuadro comparativo con imágenes de defectos obtenidos en las pruebas frente a las imágenes de los defectos recibidos así como una guía orientativa para el manejo y almacenamiento del producto terminado Pouch Pack.

Aprovechamos la presente para reiterar nuestro deseo de servicio y quedamos a su disposición para responder inquietudes al respecto.

Saludos cordiales,

Lucciola López P.  
Jefe de Calidad

D. Vaque  
cc. archivo

## Prueba de Caída de Caja

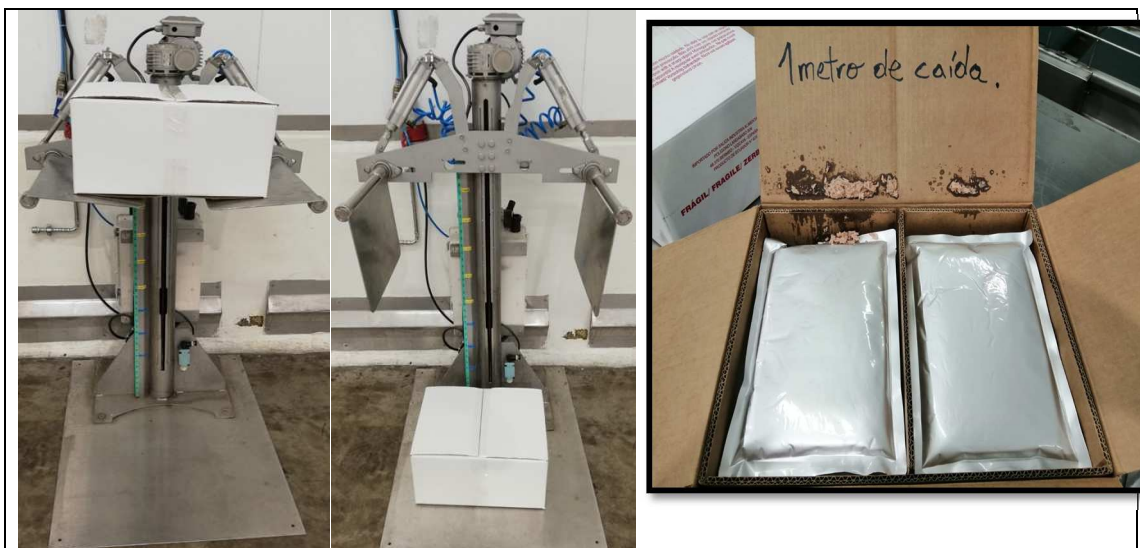


Imagen de Defecto en prueba de caída



Imagen de Defecto recibido

