

Kerly Crespín Mite

De: Tito, Edward <etito@fadesa.com>
Enviado el: sábado, 1 de mayo de 2021 19:51
Para: Kerly Crespín Mite; Lucciola Lopez - Salica
CC: Reclamos Fadesa; Eileen Solis; Ernesto; William; Rodolfo; Alvaro Gamboa; Pomerio; Angel Orrego; Rosa; Luis Franco; Miguel Arguello; Cinthia Pacheco; Patricia Cruz; mzapata@salicadelecuador.com.ec; Victor Anastacio
Asunto: Re: Reclamos a proveedor- 31, 32, 47, 49
Datos adjuntos: RC31- Fadesa NC 1449E Env. Campos en aceite girasol de 160g arte errado.xlsx; RC47 - Fadesa E307 Atun en agua - Abrasión en el fondo.xlsx; RC49 - Fadesa C401 Campos - Movimiento de registro y mal cierre.xlsx; RC32- Fadesa NC 1450E T307 EO Golpes en el rizado.xlsx

Adjuntamos los documentos con las respectivas respuestas.

Lamentamos los inconvenientes ocasionados y reiteramos nuestro afán de atención y servicio.

Saludos cordiales



Edwar Tito
Jefe de Servicio Post-venta

Calle Novena # 109 y Av. Domingo Comín
Teléfono +593 4 249 2929
Celular +593 9 947 33054
Guayaquil - Ecuador



Nota: El dominio de nuestros correos electrónicos ha sido modificado, favor considerar mi nueva dirección email etito@fadesa.com (se eliminó .ec) Favor actualizar sus lista de contactos



Tarda 5 segundos en imprimir este documento. El árbol que servirá para hacer el papel, tardará 7 años en crecer.
No imprima este documento si no es necesario. Si requiere imprimirlo utilice papel de re-uso

El mar, 20 abr 2021 a las 16:10, Kerly Crespín Mite (<cc_asistencia@salicadelecuador.com.ec>) escribió:

Buenas tardes estimados,

Adjunto formatos de reclamaciones, favor su ayuda indicando detalle de causa y plan de acción.

Agradezco enviar respuesta hasta el viernes 23/abril/2021.

De: Tito, Edward [mailto:etito@fadesa.com]

Enviado el: miércoles, 7 de abril de 2021 12:04

Para: Kerly Crespín Mite

CC: Reclamos Fadesa; Eileen Solis; Ernesto; William; Rodolfo; Alvaro Gamboa; Pomerio; Angel Orrego; Rosa; Luis Franco; Miguel Arguello; Cinthia Pacheco; Patricia Cruz; mzapata@salicadelecuador.com.ec

Asunto: Re: AVISO AUTOMATICO NQR

Estimada Kerly,

Revisaremos con nuestro equipo de Calidad y Producción y emitiremos las respectivas respuestas.

El mié, 7 abr 2021 a las 11:25, Kerly Crespín Mite (<cc_asistencia@salicadelecuador.com.ec>) escribió:

Buenos días estimados,

Adjunto NC's emitidas, favor su ayuda con la revisión y respuesta pertinente.

De: Avisos SALICA-PDC [mailto:avisos@salicadelecuador.com.ec]

Enviado el: miércoles, 7 de abril de 2021 11:08

Para: etito@fadesa.com; reclamos@fadesa.com; cc_asistencia@salicadelecuador.com.ec; cc_asistencia@salicadelecuador.com.ec; cpacheco@salicadelecuador.com.ec; janchundia@guayatuna.com.ec

Asunto: AVISO AUTOMATICO NQR

SALICA DEL ECUADOR

Sistema de no conformidad, quejas y reclamos (NQR)

Estimado usuario,

Para su conocimiento, SALICA DEL ECUADOR informa se acaba de generar un documento **RECLAMO(RECLAMO PROVEEDOR)**, con el código de solicitud **SO00000041** creada el día 2021-04-07 por cc_asistencia.

Hallazgo
NC 1449E: En fecha 19 y 22 de Marzo del año en curso, durante la recepción e inspección de envases marca Campos en aceite girasol de 160g orden de producción 7307 - 7327 - 7317 al comparar el arte del sistema frente al arte del material recibido, se identificó que el arte físico no corresponde al arte requerido. Datos del

insumo: Unidades involucradas: 703 080 unidades

Acción generada	Creación de documento
Cambios	Se genero un nuevo documento, a la espera de su revisión

Para mayor información, [ingrese al sistema NQR](#)

Servidor: SALICA-PDC, hora de Ejecución: Abr 7 2021 11:06AM

No responder, este correo fue enviado por un proceso automático