

CX-RC-002

FORMATO NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES CALIDAD

RECLAMACIÓN No:

PROVEEDOR:

SALICA DEL ECUADOR

CLIENTE:

ALKOSTO S.A.



FECHA DE RECLAMACIÓN

Año	Mes	Día
2021	2	4

DESCRIPCIÓN PRODUCTO

PRODUCTO	LOTE / REFERENCIA	CANTIDAD AFECTADA	No. DEL CONTENEDOR	FACTURA COMERCIAL	VALOR AFECTACIÓN USD
7701023661539	AI02/20G26C:OR 08:13 - LP26BNL4	1,00			12,800 COP

DESCRIPCIÓN DEL INCIDENTE

el señor argumenta que al consumir el atún (7701023661539 Atún Alkosto Agua 170g x3) , este producto le genero problemas en el organismo como malestar estomacal, y asegura que este atún al realizarle la prueba de escurrido en colador el resultado fue cartón, al señor se le entrego bono por el valor del producto y se registró la PQR en el sistema.

REGISTRO FOTOGRÁFICO



NOMBRE RESPONSABLE

DIANA PACHON

CARGO

COMPRADOR

TELEFONO

3123911556

EMAIL

diana.pachon@alkosto.com.co