

Posorja, 29 de Abril del 2021

CLP1040421

Sra.

Jone Azpiroz

Directora de Calidad

Salica Industria Alimentaria

España

Estimado cliente,

En relación a su reclamo referido por "El viernes pasado (16/04/21) nos rechazaron las 378 cajas de la referencia 625.002.500 ATUN NATURAL 3XPOUCH-5000 ANONIMO (factura 6637) al no venir identificado ni el establecimiento ni país de origen. Tanto la etiqueta como la caja venían en anónimo pero no se identificaba el país de origen".

Contenedor: TEMU5177041

Códigos: LS21032SN y LS21033SN

Factura: 6637

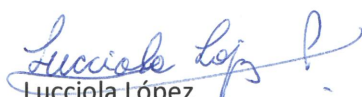
Después de realizar la revisión de los registros correspondientes a la factura en reclamo y analizada la causa se determina que la descripción del País de Origen del producto no fue ingresado en la ficha de proceso ni en el sticker de la caja y por la falta de revisión durante la aprobación del pedido, codificación y etiquetado por parte del personal operativo se generó el incumplimiento.

Como parte de las acciones a tomar:

- Elaborar y revisar un listado de requerimientos básicos para aprobación de pedidos.
- Solicitar la estandarización de la descripción del país de origen en todos los pedidos de marcas Blancas o Anónimas.

Lamentamos los inconvenientes causados y aprovechamos la presente para reiterar nuestro deseo de servicio, quedamos a su disposición para resolver cualquier duda que pueda surgir al respecto.

Saludos cordiales.


Lucciola López
Jefe de Calidad

CC: archivo