

## Kerly Crespín Mite

---

**De:** Jorge Rovira <jrovira@salicadelecuador.com.ec>  
**Enviado el:** viernes, 22 de enero de 2021 12:46  
**Para:** 'Cinthia Pacheco'; 'Luz Montero'  
**CC:** 'Lucciola Lopez'; jparra@salicadelecuador.com.ec; 'Orly Macias'; 'Denisse Vaque'; 'Kerly Crespín Mite'; 'Jose Luis Apolinario'  
**Asunto:** RE: Tiempo de vida útil - RV: Reclamo LODISER - Factura N° 6372 (Fechas Vto)  
**Datos adjuntos:** 126068 TERRAMARE.PDF

Buenas tardes.

Se procedió con la revisión del reclamo según el correo que antecede teniéndose las siguientes novedades.

- Este producto L046SNL5 (Producción del 2019) inicialmente correspondía a la marca Metro chef (Europa) el cual pide fecha de caducidad 3 años (2022) pero al asignarlo para América este pide 4 años (2023) y en función de la fecha de producción el sistema genera automáticamente la caducidad.
- Este producto en su momento fue aprobado por el cliente ya que en marzo se embarcó 600 cajas de este lote con fecha de caducidad 2023 en el packinglist y por esa razón no se vio el inconveniente a la hora de tomarlo para completar carga.
- El 16 de diciembre se programó cargar este contenedor de la marca Terramare el cual estaba incompleto según el reporte de revisión de carga pasado el 15 de diciembre, para completar esta carga se tomó del lote L046SNL5, 52 cajas que estaba trabajadas y con calificación aceptable en el sistema, adicional esto fue conversado con comercial.
- Considerar que bodega no revisa fecha de caducidad de la lata caso contrario tocaría abrir cajas.

### Causas.

No se informó a comercial vía correo la asignación para que de esta manera lo confirme con el cliente.

### Acciones Correctivas

#### Asignaciones:

Reinducción del Procedimiento POB.03 punto 6.5 "asignación de saldos a nuevas órdenes" que será dada al personal responsable de la revisión de carga.

#### **Fecha Caducidad errónea:**

Para este caso producción tendría que dar las acciones correctivas ya que la información en el sistema tiene que ser correcta.

Adicional se procederá a enviar en PDF el packinglist 126068 con la fecha de caducidad corregida.

Saludos Cordiales,



**Jorge Rovira.**  
Salica del Ecuador S.A.

---

Oficina: 593-4 6006990 Ext. 6221  
jrovira@salicadelecuador.com.ec  
Skype: jorge.rovira2

 **Atún Campos**

 **@AtunCampos**

 **@atuncampos**

 **Atún Campos**

 **SUMATE A SALICA Y A PRESERVAR EL MEDIO AMBIENTE. Antes de imprimir este correo considera bien si es necesario hacerlo, el medio ambiente es responsabilidad de todos.**

**De:** Cinthia Pacheco [mailto:cpacheco@salicadelecuador.com.ec]

**Enviado el:** miércoles, 20 de enero de 2021 15:07

**Para:** 'Luz Montero'

**CC:** 'Jorge Rovira'; 'Lucciola Lopez'; jparra@salicadelecuador.com.ec; 'Orly Macias'; 'Denisse Vaque'; 'Kerly Crespín Mite'

**Asunto:** Tiempo de vida útil - RV: Reclamo LODISER - Factura N° 6372 (Fechas Vto)

Buenas tardes

Se comunica reclamación

**Cliente:** LODISER

**Motivo:** problema en la última carga recibida por el cliente LODISER en su CD notaron diferencias en la vida ultima del Lomito de Atun 6x1800g ya que hay latas con 3 años y otras con 4 años de vencimiento, nos solicitan por favor revisar a que se debe buscando una solución ya que **pueden tener serios problemas con las auditorias de SENASA y también de trazabilidad.**

el PL del lote no coincide el PL con el Vto de la foto de la lata que nos envían, la lata tiene Vto 15/11/2019 – 15/11/2022 y el

PL:	LOMITOS DE ATUN AL NATURAL 1800GR (6 LATAS	15/11/2019	15/11/2023	TERRAMARE
LO46SNL5	POR CAJA)			

Se solicita al **área de bodega** la revisión del reclamo, el análisis de causa y sus respectivas acciones correctivas según corresponda.

Se adjuntan imágenes del reclamo y correo de cliente.





Estaremos atentos a sus gentiles comentarios.

Atentamente,  
Cynthia Pacheco

---

**De:** Lucciola Lopez [<mailto:llopez@salicadelecuador.com.ec>]  
**Enviado el:** lunes, 18 de enero de 2021 12:56  
**Para:** 'Cynthia Pacheco' <[cpacheco@salicadelecuador.com.ec](mailto:cpacheco@salicadelecuador.com.ec)>  
**CC:** 'Kerly Crespín Mite' <[cc\\_asistencia@salicadelecuador.com.ec](mailto:cc_asistencia@salicadelecuador.com.ec)>  
**Asunto:** RV: Reclamo LODISER - Factura N° 6372 (Fechas Vto)

psc

---

**De:** Jorge Barreiro [<mailto:jbarreiro@salicadelecuador.com.ec>]  
**Enviado el:** lunes, 18 de enero de 2021 11:28  
**Para:** "Lucciola Lopez"; 'Denisse Vaque'; [omacias@salicadelecuador.com.ec](mailto:omacias@salicadelecuador.com.ec); Victor Anastacio

**CC:** "Marlon Barchi"

**Asunto:** RE: Reclamo LODISER - Factura N° 6372 (Fechas Vto)

Estimados,

El día de hoy recibimos reclamación por parte del cliente Lodiser S.A., en donde su centro de distribución ha encontrado diferencias en las fechas de vencimiento (*físicas*) vs PL, el lote **LO46SNL5** declarados en el PL dicen fecha 2023, sin embargo en la cantidad recibida muestra 2022, importante indicar por qué en el PL no muestra la fecha correcta que según debería mostrar el video-jet, en la OP 7067 se había colocado solo usar lote LO48SNL1 de un sobrante de la **OP6355**, ¿Por qué tenemos este lote no asignado?

Ver link de fotos: <https://we.tl/t-BZIsLGGmEj>



**De:** NICOLAS QUINTANA [<mailto:meqrep@fibertel.com.ar>]

**Enviado el:** lunes, 18 de enero de 2021 11:04

**Para:** 'Jorge Barreiro'

**CC:** [mbarchi@salicadelecuador.com.ec](mailto:mbarchi@salicadelecuador.com.ec)

**Asunto:** Reclamo LODISER - Factura N° 6372 (Fechas Vto)

Hola Jorge

Nos contacta LODISER por un serio problema ya que en la última carga recibida en su CD notaron diferencias en la vida ultima del Lomito de Atun 6x1800g ya que hay latas con 3 años y otras con 4 años de vencimiento, nos solicitan por favor revisar a que se debe buscando una solución ya que pueden tener serios problemas con las auditorias de SENASA y también de trazabilidad.

Por mi parte revise el PL de lo que vi el siguiente lote no coincide el PL con el Vto de la foto de la lata que nos envían, la lata tiene Vto 15/11/2019 – 15/11/2022 y el PL:

LO46SNL5	LOMITOS DE ATUN AL NATURAL 1800GR (6 LATAS POR CAJA)	15/11/2019	15/11/2023	TERRAMARE
----------	--	------------	------------	-----------

Favor tus comentarios asap para informar

Saludos

Nico.-

Ph (54-11) 4322-8323 & 4325-2439

Fax (54-11) 4322-8323

Cell (54-911) 5262-3823

SKYPE: Nicolas-Quintana



Libre de virus. [www.avast.com](http://www.avast.com)