

RECLAMOS LECTURA CÓDIGOS DE BARRA



@atuncampos



Atún Campos



Atun Campos

Reclamo Abril/2021.#1



De: Javier Goicoechea <jgoiko@salica.es>

Enviado el: martes, 27 de abril de 2021 15:35

Para: 'Cristina Rodriguez' <crodriguez@salica.es>

CC: broteta@salica.es; 'Olatz Orue' <oorue@salica.es>; 'Javier Arbaiza' <jarbaiza@salica.es>; 'Salica Arrankudiaga' <arranku@salica.es>; 'Jon Ander Peron' <jperon@salica.es>; Ander Suarez <asuarez@salica.es>

Asunto: RE: RECLAMACION LECTURA ETIQUETAS SAE

Buenos días,

Han sido 2 contenedores:

TCNU6793313 310166000 A CLARO NATURAL 12XRO-160 CAMPOS

CMAU7545265 320370500 CH ATUN NATURAL 24XRO-370 CARREFOUR DISC

En ambos las etiquetas de pallet no se pueden leer con los escaners de almacen.

Además en CMAU7545265 320370500 CH ATUN NATURAL 24XRO-370 CARREFOUR DISC hemos detectado que la etiqueta pallet de Ecuador no coincide el lote con el indicado en las etiquetas de las cajas en uno de los pallets (se indica en la foto 32037500 etiq). Vamos a revisar el resto de pallets mañana de este contenedor (en concreto este pallet lleva 16 cajas del lote acabado de 2 y 8 cajas del lote acabado en 3)

Un saludo.



@atuncampos



Atún Campos



Atun Campos

Respuesta reclamo Abril/2021. #1



De: Orly Macias <omacias@salicadelecuador.com.ec>
Para: 'Cinthia Pacheco'; 'Lucciola Lopez'
CC: jparra@salicadelecuador.com.ec; 'Lucciola Lopez'; cc_asistencia@salicadelecuador.com.ec; 'Pedro Bordes'; 'Diego Rodriguez'; 'Supervisor Encartonado'
Asunto: RE: RECLAMACION LECTURA ETIQUETAS SAE

Enviado el: jueves 29/04/2021 17:30

Mensaje

20210428_132935_resized.jpg (272 KB) Screenshot_20210429-163538_Barcode Scanner.jpg (490 KB) 20210429_163406_mfmr_resized.jpg (270 KB)
Screenshot_20210429-152940_Barcode Scanner.jpg (491 KB) Screenshot_20210429-163502_Barcode Scanner.jpg (534 KB)

Buenas tardes

Estimada(os)

PUNTO 1

Han sido 2 contenedores:

TCNU6793313 310166000 A CLARO NATURAL 12XRO-160 CAMPOS
CMAU7545265 320370500 CH ATUN NATURAL 24XRO-370 CARREFOUR DISC

En ambos las etiquetas de pallet no se pueden leer con los escáner de almacén.

En la revisión de nuestros stiker de soporte o muestras archivadas podemos indicar que en ambos caso si leen con nuestros escáner
Se adjunta fotos.

PUNTO 2

CMAU7545265 320370500 CH ATUN NATURAL 24XRO-370 CARREFOUR DISC

En contenedor CMAU7545265 320370500 CH ATUN NATURAL 24XRO-370 CARREFOUR DISC hemos detectado que la etiqueta pallet de Ecuador no coincide el lote con el indicado en las etiquetas de las cajas en uno de los pallets (se indica en la foto 32037500 etiq). Vamos a revisar el resto de pallets mañana de este contenedor (en concreto este pallet lleva 16 cajas del lote acabado de 2 y 8 cajas del lote acabado en 3)

En este punto solicitemos nos ayuden revisado y verificando todos los pallets ya que podría darse el caso que por error se haya colocado los tickets cambiado en algún otro pallets



@atuncampos



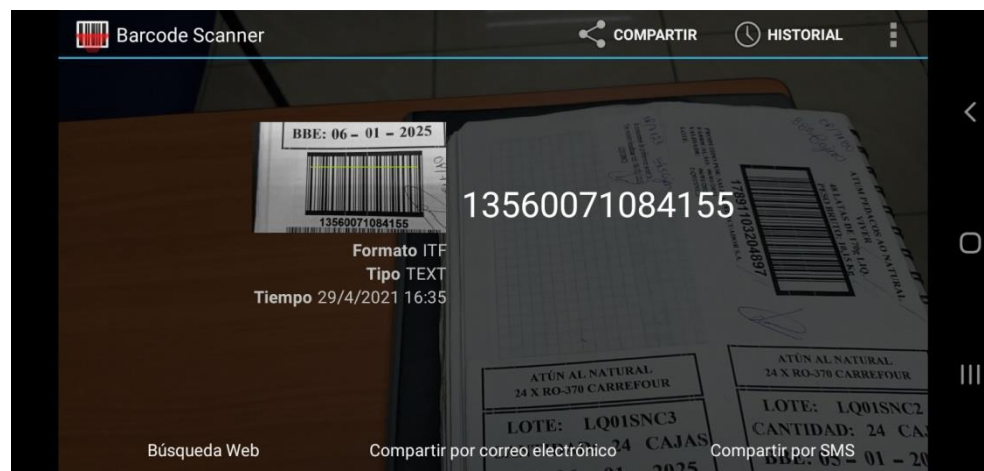
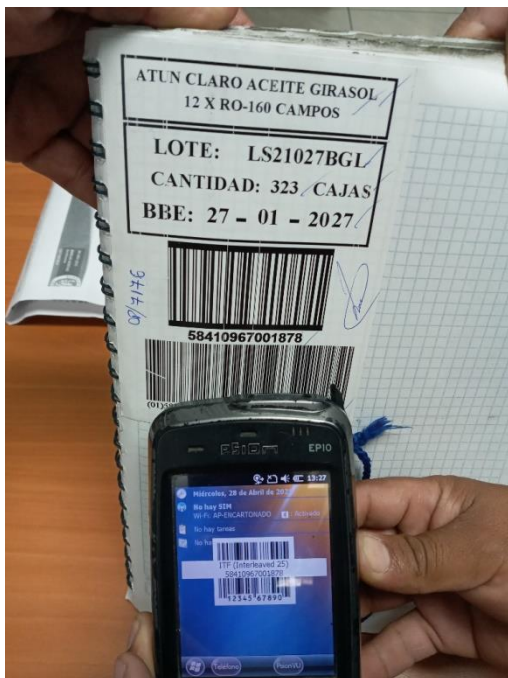
Atún Campos



Atun Campos



Pruebas- reclamo Abril/2021. #1



@atuncampos



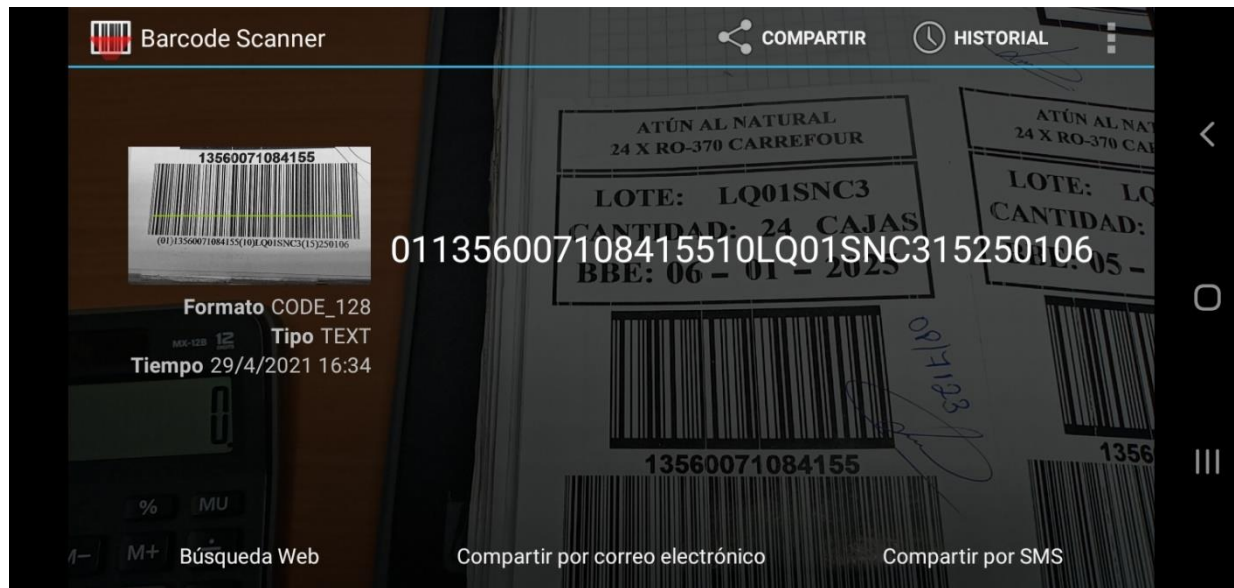
Atún Campos



Atun Campos



Pruebas- reclamo Abril/2021.#1



@atuncampos



Atún Campos



Atun Campos

Pruebas- reclamo Abril/2021.#1



<https://drive.google.com/file/d/1lwGQAc50kdLat33FChBQH2fF35F6Sg86/view?usp=sharing>

https://drive.google.com/file/d/1T4fSgPZkVOAt1lIQWH9XE9h1_T7puof/view?usp=sharing



@atuncampos



Atún Campos



Atun Campos

De: broteta@salica.es [<mailto:broteta@salica.es>]

Enviado el: miércoles, 19 de mayo de 2021 4:52

Para: 'Leonela Loor' <lloor@salicadelecuador.com.ec>; 'Narcisa Escobar' <nescobar@salicadelecuador.com.ec>; 'Marlon Barchi' <mbarchi@salicadelecuador.com.ec>

CC: Olatz Orue <oorue@salica.es>

Asunto: RECLAMACION LECTURA ETIQUETAS SAE

Antecedente

Buenos días,

Informaros que desde el almacén nos informan que las etiquetas no son legibles:

El 19/04/21 recibimos el contenedor TCNU6793313 310166000 A CLARO NATURAL 12XRO-160 CAMPOS (factura 6640) y el 20/04/21 CMAU7545265 320370500 CH ATUN NATURAL 24XRO-370 CARREFOUR DISC (factura 6638) y en ambos contenedores las etiquetas eran poco legibles.

Además en CMAU7545265 320370500 CH ATUN NATURAL 24XRO-370 CARREFOUR DISC hemos detectado que el lote indicado en la etiqueta pallet de Ecuador no coincide el lote indicado en las etiquetas de las cajas en uno de los pallets (se indica en la foto 32037500 etiq). En concreto este pallet lleva 16 cajas del lote acabado de 2 y 8 cajas del lote acabado en 3.

El 30/04/21 se recepciono el contenedor MSMU7979920 y ha llegado con las etiquetas de pallet ilegibles para las pistolas del producto 320370500 CH ATUN NATURAL 24XRO-370 CARREFOUR DISC.

Como en el anterior contenedor, el código EAN 128 es correcto, pero el escáner no puede leer el código de barras de la etiqueta pallet. Hemos re etiquetado toda la partida ya que este producto no lleva etiqueta de caja.

Reclamo



@atuncampos



Atún Campos



Atun Campos

Sin adjuntos

De: Lucciola Lopez [<mailto:llopez@salicadelecuador.com.ec>]

Enviado el: miércoles, 19 de mayo de 2021 8:25

Para: 'cpacheco' <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>; 'Kerly Crespín Mite' <cc_asistencia@salicadelecuador.com.ec>

Asunto: RV: RECLAMACION LECTURA ETIQUETAS SAE

Buenos días

Favor nuevamente la revisión por parte de Orly.

Al parecer son todos los contenedores aquí existió un cambio arte de código de barra, que puede ser que les este perjudicando.

Saludos

Lucciola

**Comentarios de
Calidad**



@atuncampos



Atún Campos



Atun Campos



Reclamo Mayo/2021. #3



De: Javier Goicoechea <jgoiko@salica.es>

Enviado el: miércoles, 19 de mayo de 2021 13:22

Para: broteta@salica.es; 'Olatz Orue' <oorue@salica.es>

CC: 'Cristina Rodriguez' <crodriguez@salica.es>; jarbaiza@salica.es; 'Salica Arrankudiaga' <arranku@salica.es>; Bego Bilbao <bbilbao@salica.es>; Jasone Heredia <jheredia@salica.es>; Jone Calidad <jazpiroz@salica.es>

Asunto: NC MSMU7659948 DE SAE

Buenos días,

El siguiente CT ha tenido las siguientes incidencias:

1. Packing list erróneo:
 - del art. 310086051 VENT A C A OLIVA 25XOL-120 CAMPOS llega mercancía del lote LS21019BOVS que no está en el PL.
2. Algunas etiquetas no se pueden leer (adjuntamos video ejemplo). Daríamos entrada con etiqueta caja.
3. La mercancía del pallet no coincide con los lotes indicados en las etiquetas.
4. Mismo lote mezclado en varios pallets.

Adjunto enlace al video de lectura de pistolas en wtranfer: <https://we.tl/t-TbiVpiAmxY>

Adjuntamos fotos etiquetas de pallet donde no figuran dichos lotes y del lote no reflejado en el PL.

Tendremos que desarmar los pallets para verificar los lotes correctamente.



@atuncampos



Atún Campos



Atun Campos

Reclamo Mayo/2021.#3

Algunas etiquetas no se pueden leer (adjuntamos video ejemplo).
Daríamos entrada con etiqueta caja



<https://drive.google.com/file/d/1eCTCcYUHkD6oH0ssJ6QxuRirby4yw-77/view?usp=sharing>

LS21064YOVS / LS21011BOVS / LS21049BOVS



@atuncampos



Atún Campos



Atun Campos

La mercancía del pallet no coincide con los lotes indicados en las etiquetas. – imagen

Lote Pallet : LS21048BOVS / Lote Caja: LS21019BOVS



@atuncampos



Atún Campos



Atun Campos

Etiqueta Pallet Sin lote LS21008YOVS-correo cliente



Etiqueta Pallet sin lote LS21057YOVS-correo cliente



@atuncampos



Atún Campos



Atun Campos



Mismo lote mezclado en varios PALLET.



@atuncampos



Atún Campos



Atun Campos

DETALLE DE CONTENEDORES INVOLUCRADOS:

MES DE RECLAMO	FECHA RECEPCIÓN RECLAMO	CONTENEDOR	FECHA DE DESPACHO	CANTIDAD DE PALLET O UNIDADES DESPACHADAS
ABRIL	28/abril/2021	CMAU7545265 TCNU6793313	03/Marzo/2021	CMAU7545265 Carga paletizada 48 pallet euro. Lata Trozos en agua 370g Carrefour Disc: 2160 cajas, 51840 unidades. TCNU6793313 Carga paletizada 48 pallet euro. Lata Lomo en agua 160g Campos: 9555 cajas, 114660 unidades.
MAYO	19/Mayo/2021	MSMU7979920	23/Marzo/2021	Carga paletizada 48 pallet euro. 2152 cajas, varios productos: - Ventresca en girasol 750g Makro Chef: 216 cajas, 2592 unidades. - Lata trozos en agua 370g Carrefour Disc: 1936 cajas, 46464 unidades.



@atuncampos



Atún Campos



Atun Campos



DETALLE DE CONTENEDORES INVOLUCRADOS:

MES DE RECLAMO	FECHA RECEPCIÓN RECLAMO	CONTENEDOR	FECHA DE DESPACHO	CANTIDAD DE PALLET O UNIDADES DESPACHADAS
MAYO	19/Mayo/2021	MSMU7659948	07/Abril/2021	<p>Carga paletizada 42 pallet euro. 2675 cajas, varios productos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ventresca en oliva 111g Anónima: 601 cajas, 15025 unidades. - Ventresca en oliva 111g Campos: 803 cajas, 20075 unidades. - Ventresca en girasol 750g Campos: 370 cajas, 4440 unidades. - Ventresca en girasol 750g Makro Chef: 666 cajas, 7992 unidades. - Pouch Trozos en girasol 5000g Anónimo: 235 cajas, 705 unidades.

