

Posorja, Junio 11 de 2021

CLP1590621

Sres.  
Orizon S.A.  
Chile.-

Estimado cliente,

En relación al reclamo de consumidor presentado por: "Cliente reclama, presencia de atún en mal estado (negro)".

Producto: Atún al Natural 140/91 gramos  
Código: LN48SNL5  
Marca: San Jose

Hemos llevado a cabo la revisión de todos los registros, trazabilidad y evaluación de contra muestras relacionados al código en reclamo, comunicando que no se encontraron novedades.

Analizando la causa, se comunica que lo evidenciado posiblemente se asemeja a un hematoma interno del pescado y que no es causa de descomposición, eventualmente puede pasar en el proceso y es poco visible de apreciar, pero no afecta la salud del consumidor final,. Se concluye que lo observado es un evento puntual.

Se adjunta informe de evaluación de contramuestra.

Quedamos a su disposición en caso alguna otra consulta.

Saludos cordiales,

Lucciola López P.  
Jefe de Calidad

D.Vaque  
cc. archivo