

Kerly Crespín Mite

De: Denisse Vaque [<mailto:dvaque@salicadelecuador.com.ec>]

Enviado el: martes, 6 de julio de 2021 11:26

Para: 'Nubia Liliana Tarazona - Profesional Gestion De Calidad Y Mejor' <ntarazona@casaluker.com.co>

CC: 'Lucciola López' <llopez@salicadelecuador.com.ec>; 'Luisa Gabriela Copaban - Jefe Gestion de Calidad y Mejoramiento' <lcopaban@casaluker.com.co>; 'Juan Parra' <jparra@salicadelecuador.com.ec>; 'Marlon Barchi' <mbarchi@salicadelecuador.com.ec>; 'Cinthia Pacheco' <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>

Asunto: RE: PQR's 11244

Buenos días Nubia,

Procederemos a revisar registros y evaluación de contra muestra del producto.

Favor su gestión facilitando foto del producto abierto motivo del reclamo.

Saludos,



De: Nubia Liliana Tarazona - Profesional Gestion De Calidad Y Mejor [<mailto:ntarazona@casaluker.com.co>]

Enviado el: martes, 6 de julio de 2021 9:39

Para: Denisse Vaque <dvaque@salicadelecuador.com.ec>; 'Lucciola López' <llopez@salicadelecuador.com.ec>

CC: Luisa Gabriela Copaban - Jefe Gestion de Calidad y Mejoramiento <lcopaban@casaluker.com.co>

Asunto: PQR's 11244

Buenas tardes Denisse y Lucciola,

Quiero informarles que hemos recibido en nuestro centro de soluciones un PQR's, donde el cliente manifiesta que no concuerda el producto con el empaque. *Descripción del cliente: "Atun vikingos etiqueta lomo y el producto en su interior es atún rallado".*

Desde nuestra revision es claro que el producto no corresponde a un rallado, pero tampoco presenta las características de un lomo, lo cual es la reclamación del cliente, por lo que agradecemos su revisión para entender lo sucedido. En adjunto comparto Formato de tratamiento de producto no conforme, el cual contiene la evidencia fotográfica. Agradezco su revisión y respuesta.





LUKER
Colombia

Liliana Tarazona Ariza.
Profesional Gestion De Calidad Y Mejoramiento
ntarazona@casaluker.com.co
Teléfono 4473700 ext. 40407
Ciudad: Bogotá, Colombia

Yo disfruto mi #DíaChocolateSol



Aviso legal: Este mensaje es confidencial, puede contener información privilegiada y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su destinatario. Si obtiene esta transmisión por error, por favor destruya su contenido y avise a su remitente. Está prohibida su retención, grabación, utilización, aprovechamiento o divulgación con cualquier propósito. Este mensaje ha sido sometido a programas antivirus, no obstante, CASALUKER S.A. y sus compañías relacionadas no asumen ninguna responsabilidad por eventuales daños generados por el recibo y el uso de este material, siendo responsabilidad del destinatario verificar con sus propios medios la existencia de virus u otros defectos. El presente correo electrónico refleja la opinión de su remitente y no representa necesariamente la opinión oficial de CASALUKER S.A., sus compañías relacionadas, o de sus directivos.

Tratamiento de datos personales: En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 o Régimen General de Protección de Datos Personales, así como las demás normas concordantes y complementarias, se les informa a los titulares que sus datos personales suministrados a CASALUKER S.A. serán tratados con la finalidad de ejecutar en debida forma las actividades necesarias para el desarrollo del objeto social y de acuerdo con la Política para el Tratamiento de Datos Personales de CASALUKER S.A., la cual se encuentra disponible en www.casaluker.com En caso de presentar rectificación, actualización, supresión, consultas, o reclamaciones de sus datos personales, los titulares podrán contactarse a través del correo electrónico servicioalcliente@casaluker.com.co