

Posorja, Enero 26 de 2021

CLP0280121

Sres.

LODISER
Argentina

Estimados,

En relación a su reclamo referido "Nos contacta LODISER por un serio problema ya que en la última carga recibida en su CD notaron diferencias en la vida ultima del Lomito de Atún 6x1800g ya que hay latas con 3 años y otras con 4 años de vencimiento, nos solicitan por favor revisar a que se debe buscando una solución ya que pueden tener serios problemas con las auditorias de SENASA y también de trazabilidad.

Por mi parte revise el PL de lo que vi el siguiente lote no coincide el PL con el Vto de la foto de la lata que nos envían, la lata tiene Vto 15/11/2019 – 15/11/2022 y el PL:"

Marca: Terramare

Producto: Lomitos de atún al natural 1800 g

Código: LO46SNL5

Una vez realizada la trazabilidad y revisión de todos los registros involucrados en el proceso del código en reclamo, comunicamos que por una falta de revisión y supervisión se imprimió en la documentación la fecha de caducidad diferente a la impresa en la lata y se concluye que el reclamo procede.

Acciones a tomar:

- Corrección de la fecha de caducidad del código en reclamo en la documentación correspondiente al despacho.
- Re-inducción al personal involucrado en el proceso de despacho de contenedores.

Aprovechamos la presente para reiterar nuestro deseo de servicio y quedamos a su disposición para responder inquietudes al respecto.

Saludos cordiales,


Lucciola López P.

Jefe Control de Calidad

File