

## Kerly Crespín Mite

---

**Datos adjuntos:**

IMG-20210416-WA0000.jpg; IMG-20210416-WA0001.jpg

**De:** Cinthia Pacheco [<mailto:cpacheco@salicadelecuador.com.ec>]

**Enviado el:** viernes, 16 de abril de 2021 8:41

**Para:** [vlucas@salicadelecuador.com.ec](mailto:vlucas@salicadelecuador.com.ec)

**CC:** [ojaima@salicadelecuador.com.ec](mailto:ojaima@salicadelecuador.com.ec); [jparra@salicadelecuador.com.ec](mailto:jparra@salicadelecuador.com.ec); 'Pedro Bordes'; 'Lucciola Lopez'; 'Kerly Crespín Mite'; 'Denisse Vaque'

**Asunto:** Reclamación -RV: PREGUNTAS ATUN ECUADOR GRAN CADENA

Buenos días

Por medio de la presente se solicita la revisión de la siguiente reclamación:

- cliente - marca Ibérica
- Motivo: manchas negras encontrados en una de las latas de 160 Natural.
- lote es LS20344SN

favor realizar el análisis de causa y las acciones correctivas/preventivas respectivas para la gestión de respuesta al cliente



---

**De:** [asuares@salica.es](mailto:asuares@salica.es) [<mailto:asuares@salica.es>]

**Enviado el:** viernes, 16 de abril de 2021 06:47

**Para:** 'Lucciola Lopez'; [jparra@salicadelecuador.com.ec](mailto:jparra@salicadelecuador.com.ec)

**Asunto:** RV: PREGUNTAS ATUN ECUADOR GRAN CADENA

Buenos días Lucciola,

Adjunto reclamación del cliente al que le hacemos la marca Iberica por unas manchas negras encontrados en una de las latas de 160 Natural.  
el lote es LS20344SN

Saludos,

Ander

---

**De:** Olive Line Calidad <[calidad@oliveline.es](mailto:calidad@oliveline.es)>

**Enviado el:** viernes, 16 de abril de 2021 12:48

**Para:** Ander Suarez <[asuarez@salica.es](mailto:asuarez@salica.es)>

**Asunto:** PREGUNTAS ATUN ECUADOR GRAN CADENA

Buenos días Ander

Nos llega de una gran cadena de Rusia preguntas acerca de esta imagen que te envío, "Manchas negras"; yo no lo he visto nunca y no puedo responder.

Por favor echarlo un vistazo y contestarme urgente para dar respuesta.

Un saludo

---

D. Calidad

Olive Line International

Manuel Pombo Angulo 24

28050 Madrid

---

*"De conformidad con lo establecido en la legislación aplicable en materia de protección de datos, en concreto, el Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, OLIVE LINE INTERNATIONAL S.L. les comunica que ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados. En el caso de que usted quiera ejercitar los derechos que le asisten en cuanto a: acceso, rectificación, oposición, supresión, portabilidad y limitación del tratamiento, así como a rechazar el tratamiento automatizado de los datos personales recogidos por OLIVE LINE S.L., puede dirigirse por escrito, acreditando su identidad a OLIVE LINE INTERNATIONAL S.L., por correo ordinario a C/Manuel Pombo Angulo 24; Oficina 13 2ª planta; 28050 Madrid; o mediante reenvío a la dirección electrónica del remitente: [pdatos@oliveline.es](mailto:pdatos@oliveline.es)"*

*"In accordance with the provisions of the applicable legislation on data protection, in particular, Regulation 2016/679 of the European Parliament and the Council of 27 April 2016, OLIVE LINE INTERNATIONAL S.L. it communicates to them that it has adopted the necessary technical and organizational measures to avoid the loss, misuse, alteration, unauthorized access and theft of the personal data provided. In the event that you wish to exercise your rights regarding: access, rectification, opposition, deletion, portability and limitation of the treatment, as well as to reject the automated processing of personal data collected by OLIVE LINE SL, you can contact in writing, crediting your identity to OLIVE LINE INTERNATIONAL SL, by ordinary mail to C / Manuel Pombo Angulo 24; Office 13 2nd floor; 28050 Madrid; or by forwarding to the sender's electronic address: [pdatos@oliveline.es](mailto:pdatos@oliveline.es)"*