

Posorja, abril 08 de 2021

CLP0870421

Sres.

TECNOLOGIAS ALIMENTICIAS SAS
Colombia-.

Estimados,

En relación a la reclamación referida por: *Uno de nuestros clientes nos reporta que se encontró un objeto de pasta de color azul en el interior de una de las unidades de atún Calamary agua x 1000 g".*


Código: L030SNCPP3

Producto: Trozos atún en agua pouch 1kg

Hemos revisado todos los registros de producción del código involucrado en esta queja sin encontrar desviaciones a pesar de no encontrar en nuestro proceso el origen del contaminante ni material similar, no descartamos la posibilidad que proceda de nuestro proceso, sin embargo trabajamos con el cuidado para minimizar las posibilidades de ocurrencia, y brindar productos seguros.

Aprovechamos la presente para reiterar nuestro deseo de servicio, de tener alguna consulta adicional quedamos a su disposición.

Saludos cordiales,


Lucciola López
Jefe de Calidad

cc. archivo