

Posorja, junio 07 de 2021

CLP1530621

Jose Azpiroz  
Salica Industria Alimentaria  
España

Estimado cliente,

En relación al reclamo presentado por "Nos han pasado estas fotos de RO160 posición de las latas incorrecta. Deberían de ir con el face de la lata hacia arriba", del 28 de abril de 2021:

Marca: Campos  
Producto: Atún claro aceite girasol 160g

Una vez revisada la información proporcionada por el cliente y los procesos internos, se comunica que la causa fue originada por ausencia de política de trabajo en el encartonado de producto.

Acciones preventivas a tomar:

- Solicitar la implementación de un control informático que al momento de generar la Orden de Producción, se incluya automáticamente el comentario: Colocar la litografía hacia arriba.
- Actualización e Inducción del Instructivo IOP.11 Instructivo Etiquetado y Encartonado al personal de Etiquetado y encartonado.

Lamentamos los inconvenientes presentados y quedamos a su disposición para resolver cualquier duda adicional que se presente al respecto.

Atentamente,

Lucciola López  
Jefe de Calidad

cc.archivo