

## Kerly Crespín Mite

---

**De:** Cinthia Pacheco <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>  
**Enviado el:** lunes, 28 de junio de 2021 15:26  
**Para:** 'Luz Montero'; 'Jorge Rovira'  
**CC:** 'Kerly Crespín Mite'; 'Lucciola Lopez'; 'Juan Parra'  
**Asunto:** RE: Complaint: Invoice 2140050 Hupeden, ETD 23.05./ETA 16.06.  
**Datos adjuntos:** RV: Complaint: Invoice 2140050 Hupeden, ETD 23.05./ETA 16.06. (1.31 MB)

Buenas tardes

Se comunica la nueva reclamación recibida . Se solicita el análisis de causa y el envío de las acciones correctivas y/o preventivas respectivas.

**Cliente:** HUPEDEN

**Contenedor:** GLDU5289345

El cliente nos informa de daños de 25 crts (ver fotos adjuntas -las cajas de cartón tuvieron que ser desechadas). Por favor, responsabilice a Salica por los daños.

**Motivo:** Notamos bandejas dañadas y abiertas en el contenedor GLDU5289345 durante la descarga. Le informaremos sobre la cantidad exacta de daños mañana por la mañana. Las imágenes de la mercancía se pueden encontrar en el archivo adjunto.

NO COTIZAR

Volveremos tan pronto como tengamos la cantidad final.



Estaremos atentos a sus comentarios respectivos.

Atentamente,

**Cynthia Pacheco**

Salica del Ecuador S.A.

✉ cpacheco@salicadelecuador.com.ec

☎ (593-4)/6006990 ext: 6105

📱 cpa\_pacheco



---

**De:** Juan Parra [mailto:jparra@salicadelecuador.com.ec]

**Enviado el:** lunes, 28 de junio de 2021 12:43

**Para:** 'Luz Montero' <lmontero@salicadelecuador.com.ec>; 'Jorge Rovira' <jrovira@salicadelecuador.com.ec>; 'Cynthia Pacheco' <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>

**Asunto:** RV: Complaint: Invoice 2140050 Hupeden, ETD 23.05./ETA 16.06.

Estimados, para su revisión.

Saludos

**Juan Parra**

Salica del Ecuador S.A.

✉ jparra@salicadelecuador.com.ec

☎ (593-4) / 6006990 ext: 6304



---

**De:** Cristina Rodriguez [mailto:crodriguez@salica.es]

**Enviado el:** lunes, 28 de junio de 2021 6:19

**Para:** [fjmunoz@salicadelecuador.com.ec](mailto:fjmunoz@salicadelecuador.com.ec); [gaspuru@salica.es](mailto:gaspuru@salica.es); [jarbaiza@salica.es](mailto:jarbaiza@salica.es); Juan Parra <[jparra@salicadelecuador.com.ec](mailto:jparra@salicadelecuador.com.ec)>; Lucciola Lopez

<[llopez@salicadelecuador.com.ec](mailto:llopez@salicadelecuador.com.ec)>; Pedro Bordes <[pbordes@salicadelecuador.com.ec](mailto:pbordes@salicadelecuador.com.ec)>

**Asunto:** RV: Complaint: Invoice 2140050 Hupeden, ETD 23.05./ETA 16.06.

pvi

---

**De:** Stephanie Richter <[stephanie.richter@mem-agency.com](mailto:stephanie.richter@mem-agency.com)>

**Enviado el:** viernes, 25 de junio de 2021 9:58

**Para:** Olatz Orue <[oorue@salica.es](mailto:oorue@salica.es)>

**CC:** 'Cristina Rodriguez' <[crodriguez@salica.es](mailto:crodriguez@salica.es)>; Holger Behrens <[holger.behrens@mem-agency.com](mailto:holger.behrens@mem-agency.com)>; 'Yvonne Schmidt' <[yvonne.schmidt@mem-agency.com](mailto:yvonne.schmidt@mem-agency.com)>

**Asunto:** Complaint: Invoice 2140050 Hupeden, ETD 23.05./ETA 16.06.

Dear Olatz,

Please see following complaint from Hüpeden:

quote

the customer reports us 25 crts damage see photos attached (the cartons) had to be disposed.).

Please hold Salica responsible for the damage.

QUOTE

Hello all,

We noticed damaged and open trays on container GLDU5289345 during unloading. We will inform you about the exact amount of damage tomorrow morning. Pictures of the goods can be found in the attachment.

UNQUOTE

unquote

Will get back as soon as we have the final quantity.

Best regards

Stephanie

**MEM Handelskontor GmbH**

**Im - and Export Broker Agency**

**Große Straße 1-3**

**22926 Ahrensburg / Germany**

**Tel +49 4102 6046-0**

**Fax +49 4102 6046-26**

**E-mail [master@mem-agency.com](mailto:master@mem-agency.com)**

**Amtsgericht Lübeck HRB 4322**

**Geschäftsführer: Matthias Morszeck, Andreas Dunger**