

Posorja, 26 de Enero del 2021

CLP0300121

Sra.

Marta Pagaza

Directora de Calidad

Salica Industria Alimentaria

España

Estimado cliente,

En relación a su reclamo presentado por encontrar "informa un cliente que está teniendo problemas con la referencia y lote:

310086051 VENT A C A OLIVA 25XOL-120 CAMPOS y lote LS20154YOVS ya que nos comenta que está excesivamente salada".

Una vez realizada la revisión de todos los registros del proceso relacionados al código en reclamo y evaluación de contramuestra del código en reclamo, comunicamos que los resultados de sal cumplen con especificación requerida según ficha técnica máximo 3%.

Aprovechamos la presente para reiterar nuestro deseo de servicio, a la vez quedamos a su disposición para resolver cualquier duda que adicional al respecto se presente.

Saludos cordiales.



Lucciola López

Jefe de Control de Calidad

cc.archivo