

Posorja, abril 29 de 2021

CLP1020421

Sres.  
Comercializadora Floralia S.A  
Colombia.-

Estimado cliente,

En relación al reclamo presentado por: "un lote adicional con el mismo problema de la reclamación del asunto. El cliente manifiesta identificar la situación después de la reclamación de dos consumidores en dos puntos de venta Floralia distintos de la ciudad de Cali. El nuevo lote con la novedad es LP44YGL4 que corresponde a lomos en aceite de girasol, lote que también llegó en el mismo contenedor de la factura N° 002-031-000006315."

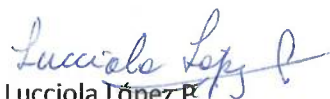
Marca: Seletti  
Código: LP44YGL4  
Producto: Lomos de atún en aceite de girasol

Una vez realizada la trazabilidad y revisión de todos los registros involucrados en el proceso del código en reclamo, comunicamos que no encontramos desviaciones relacionadas con la causa del reclamo, ni olores a descomposición o degradación del producto, todas las contramuestras revisadas cumplen con su evaluación organoléptica y las características propios de la especie de atún utilizada en la producción, reafirmando que el producto cumple para la presentación "Lomos de Atún en aceite de girasol"

Adjunto encontrará informe de trazabilidad y evaluación de contramuestra.

Aprovechamos la presente para reiterar nuestro deseo de servicio a la vez quedamos a su disposición para solventar cualquier duda que al respecto se presente.

Saludos cordiales,



Lucciola López P.  
Jefe de Calidad

D.Vaque  
cc. archivo