

Posorja, mayo 13 de 2021

CLP1280521

Sres.

BORSEA S.A.

Ecuador

Estimado cliente

En relación al reclamo presentado por "informo a continuación todas las novedades encontradas en la recepción de la segunda volqueta, recibida el pasado lunes 12 abril:

|  |   |
|--|---|
| Características organoléptica (olor)         | Fuera de especificación: Descomposición |
| Características organoléptica (color)        | Fuera de especificación: Verde          |
| Características organoléptica (consistencia) | Fuera de especificación: Masa Acuosa    |

Realizada la revisión de los registros correspondiente al subproducto despachado el 12 de Abril/21 a las 13:00, comunicamos que no hemos encontrado desviaciones relacionadas a la reclamación por olor a descomposición y color verde.

Por las condiciones organolépticas de consistencia Masa acuosa fuera de especificación, analizando la causa, se concluye que se originó por el descuido del personal operativo responsable y como acciones correctivas se realizara:

- Reforzar los controles en el proceso de carga y descarga.

Aprovechamos la presente para reiterar nuestro deseo de servicio, quedamos a su disposición para resolver cualquier duda adicional que se presente al respecto.

Atentamente,



Lucciola López

Jefe de Calidad

cc: archivo