

Kerly Crespín Mite

De: Lucciola Lopez <llopez@salicadelecuador.com.ec>
Enviado el: martes, 6 de abril de 2021 21:03
Para: asuarez@salica.es; 'Cristina Rodriguez Reizabal, Salica'
CC: export@salica.es; jparra@salicadelecuador.com.ec; jphtoujas@yahoo.fr; 'Cinthia Pacheco'
Asunto: RE: Notification : Mise à disposition d'une réclamation 26032021.2 de gravité 2
Datos adjuntos: Reclamación No. 26032021.2.docx; INC 567 MARS 2021 Enquête poissons (1).pdf

Buenas tardes

Revisando la plataforma TBQ, la reclamación se encuentra Cerrada.

Adjunto información de la reclamación así como el folleto 60 millones donde menciona que el producto al ser comparado con otras marcas, es buen producto sin embargo alto de sal esto lo indica en la página 12.

Saludos cordiales,
Lucciola

De: Lucciola Lopez [<mailto:llopez@salicadelecuador.com.ec>]
Enviado el: miércoles, 31 de marzo de 2021 05:48
Para: 'mylena_sergio@carrefour.com'
CC: 'asuarez@salica.es'; 'export@salica.es'; 'jparra@salicadelecuador.com.ec'; 'jphtoujas@yahoo.fr'
Asunto: RE: Notification : Mise à disposition d'une réclamation 26032021.2 de gravité 2

Buenos días

Favor su ayuda proporcionando el código del producto en reclamación.

Saludos cordiales,
Lucciola

De: mylena_sergio@carrefour.com [mailto:mylena_sergio@carrefour.com]
Enviado el: miércoles, 31 de marzo de 2021 02:14
Para: asuarez@salica.es; export@salica.es; jparra@salicadelecuador.com.ec; jphtoujas@yahoo.fr; llopez@salicadelecuador.com.ec
Asunto: Notification : Mise à disposition d'une réclamation 26032021.2 de gravité 2

Bonjour,

Une réclamation de niveau de gravité 2 portant sur le produit THON ALBACORE MORCEAU NATUREL BOITE 1/4 à la marque PP BLANC a été émise par l'un de nos clients.

N°26032021.2

Défaut : Associations consommateurs 60 millions de conso

Gencod : 3560070805372

Nous vous demandons de bien vouloir vous connecter sur notre site TBQ Web afin de nous faire parvenir votre analyse du problème (causes de l'anomalie), votre plan d'action (mesures correctives et dates associées) ainsi que vos éléments de réponse à formuler à notre consommateur et ce avant le 07/04/2021. Vous pouvez également utiliser ce

lien https://tbq.carrefour.com/AddNcReclaFourn.action?email=L1u4s7S_34w2d7mYiFF4yMTuGEoJ4Jrr3F

koQ7PM8VgWNQDviZq0-rTN5mwqMc3yn_dkjKW1ku3JQDiH1gYmw%3D%3D&tbqNcDossier=awuiuCrTTGxd7I16wM6s-4o6fLSa6HDRV6xNJ5bBrf7hASQRG26mCqMv4zaEffhr&user=QbU8o63ytxQc0lRhTDu7h7UA5-Ukj4R8_Wdjghj6sgcsE_CmvYpw2tA3fNyTr8061SXVOlSIYCrupO1pe7z2L5n-DY7ZOZJ&profile=0udml9EEWemEa4h1Qo4eNwxj0Iiaj6QJ-UEJWVnKeZ5aosGlXKdJKTlqMpWPkPOt&.

Selon la nature et la gravité de la non conformité, une copie de vos autocontrôles (ou autres éléments justificatifs) en rapport avec cette anomalie est vivement recommandée.

Cordialement,

Elsa OEHY

This e-mail and any attachment are confidential and intended solely for the use of the individual to whom it is addressed. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system. Unauthorized publication, use, dissemination, forwarding, printing or copying of this e-mail and its associated attachments is strictly prohibited.

<http://disclaimer.carrefour.com/>

Let's respect the environment together. Only print this message if necessary.