

Kerly Crespín Mite

---- En mié, 10 mar 2021 09:01:45 -0500 **Marlon Barchi** <mbarchi@salicadelecuador.com.ec> escribió ----

Ok Magda, enviaremos la NC

Saludos,



De: Magda Liledt Rojas Guarín <mrojas@sunaotrading.com>

Enviado el: martes, 9 de marzo de 2021 16:47

Para: Marlon Barchi <mbarchi@salicadelecuador.com.ec>

CC: 'Daniela Clavijo Martinez' <dclavijo@sunaotrading.com>; 'Richard Alvarez' <ralvarez@salicadelecuador.com.ec>; 'Veronica Veliz' <vveliz@salicadelecuador.com.ec>; 'Juan Parra' <jparra@salicadelecuador.com.ec>; 'Lucciola Lopez' <llopez@salicadelecuador.com.ec>; 'Tomas Chong Qui Esteves' <tchongqui@salicadelecuador.com.ec>; 'Juan Hoyos' <jhoyos@sunaotrading.com>; 'Cinthia Pacheco' <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>; 'Laura Moreno Avila' <lmoreno@sunaotrading.com>

Asunto: RE: Floralia / Reclamación / Factura N° 002-031-000006315 / Salica

Estimado Marlon:

El valor de la reclamación es **USDUSD8.011.61**, las latas están a nuestra disposición en el momento que queramos recogerlas, están en en la bodega de Floralia.

Como lo Calcularon:

- 8877 (18 cajas + 27 unid), latas correspondientes al lote afectado.
- \$ 3.267.45 costo lata nacionalizada en pesos
- Tipo de cambio utilizado USD\$3.620,39 , la tasa utilizada en Declaración de importación en el momento de nacionalizar.

Lo anterior totalmente demostrable co los soportes que ustedes requieran.

Quedamos a la espera de tus instrucciones.

Cordial Saludo,



Carrera 4ª N°67-30 Piso 3
Bogotá DC. – Colombia
PBX: +571 3902600 Ext 1121
Cel: +57 310 579 4943
www.sunaotrading.com

---- En mar, 09 mar 2021 16:34:38 -0500 **Marlon Barchi** <mbarchi@salicadelecuador.com.ec> escribió ----

Magda

No entiendo nada.

De cuanto es la NC....???

Y donde esta el producto que Floralia ha recogido....??

Si damos la NC, el producto nos pertenece

Saludos,

Marlon Barchi
Salica del Ecuador S.A.

✉ mbarchi@salicadelecuador.com.ec
☎ (593-4) / 6006990 ext: 6051
S marlonbarchi



CAMPOS
lomo de atún
en aceite de girasol

Instagram: @atuncampos
Facebook: Atún Campos
Twitter: Atun Campos

De: Magda Liledt Rojas Guarín <mrojas@sunao trading.com>

Enviado el: martes, 9 de marzo de 2021 16:10

Para: Marlon Barchi <mbarchi@salicadelecuador.com.ec>

CC: 'Daniela Clavijo Martinez' <dclavijo@sunao trading.com>; 'Richard Alvarez' <ralvarez@salicadelecuador.com.ec>; 'Veronica Veliz' <vveliz@salicadelecuador.com.ec>; 'Juan Parra' <jparra@salicadelecuador.com.ec>; 'Lucciola Lopez' <llopez@salicadelecuador.com.ec>; 'Tomas Chong Qui Esteves' <tchongqui@salicadelecuador.com.ec>; 'Juan Hoyos' <jhoyos@sunao trading.com>; 'Cinthia Pacheco' <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>; 'Laura Moreno Avila' <lmoreno@sunao trading.com>

Asunto: RE: Floralia / Reclamación / Factura N° 002-031-000006315 / Salica

Estimado Marlon:

El cliente Floralia cuantifico esta reclamacion asi:

8877 latas X \$ 3.267.45* = \$29.005.154 / TC COP\$3.620.39 = **USD8.011.61 IVA INCLUIDO**. Valor por el cual solicitamos nota crédito de SALICA DEL ECUADOR

*\$2.745,76 antes de IVA, con IVA \$3.267,45

\$3.620,39 la tasa con la cual convertimos a dólares es el tipo de cambio de la Declaración de importación con la cual se liquidó el costo contable al momento del ingreso de la mercadería.

Podemos proceder con nota crédito?.

Cordial Saludo,



SUNAO
trading

Magda Rojas Guarín
Directora Comercial

Carrera 4ª N°67-30 Piso 3
Bogotá DC. – Colombia
PBX: +571 3902600 Ext 1121
Cel: +57 310 579 4943
www.sunaotrading.com

---- En mar, 09 mar 2021 08:52:53 -0500 **Marlon Barchi** <mbarchi@salicadelecuador.com.ec> escribió ----

Lo reviso y les aviso

Saludos,

Marlon Barchi
Salica del Ecuador S.A.

✉ mbarchi@salicadelecuador.com.ec
☎ (593-4) / 6006990 ext: 6051
S marlonbarchi



De: Daniela Clavijo Martinez <dclavijo@sunaotrading.com>

Enviado el: lunes, 8 de marzo de 2021 17:57

Para: Richard Alvarez <ralvarez@salicadelecuador.com.ec>

CC: 'Veronica Veliz' <vveliz@salicadelecuador.com.ec>; 'Juan Parra' <jparra@salicadelecuador.com.ec>; 'Lucciola Lopez' <llopez@salicadelecuador.com.ec>; 'Tomas Chong Qui Esteves' <tchongqui@salicadelecuador.com.ec>; 'Magda Rojas' <mrojas@sunaotrading.com>; 'Juan Hoyos' <jhoyos@sunaotrading.com>; 'Cinthia Pacheco' <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>; 'Laura Moreno Avila' <lmoreno@sunaotrading.com>; 'Marlon Barchi' <mbarchi@salicadelecuador.com.ec>

Asunto: RE: Floralia / Reclamación / Factura N° 002-031-000006315 / Salica

Buenas tardes Richard,

De acuerdo a nuestra última conversación, solicitamos nos envíes respuesta formal al reclamo en cuestión.

Cordialmente,



Daniela Clavijo Martínez
Asistente Comercio Exterior

Carrera 4ª N°67-30 Piso 3

Bogotá DC. – Colombia
PBX: +571 3902600 Ext 1121
Skype: sunaotrading
www.sunaotrading.com

---- En mar, 02 mar 2021 08:30:48 -0500 **Richard Alvarez** <ralvarez@salicadelecuador.com.ec> escribió ----

Hola Daniela,
Estamos esperando el informe por parte de calidad y le estaremos enviando.



De: Daniela Clavijo Martinez [mailto:dclavijo@sunaotrading.com]

Enviado el: lunes, 1 de marzo de 2021 17:26

Para: 'Richard Alvarez'

CC: 'Veronica Veliz'; 'Juan Parra'; 'Lucciola Lopez'; 'Tomas Chong Qui Esteves'; 'Magda Rojas'; 'Juan Hoyos'; 'Cinthia Pacheco'; 'Laura Moreno Avila'; Marlon Barchi

Asunto: RE: Floralia / Reclamación / Factura N° 002-031-000006315 / Salica

Buenas tardes Richard,

Teniendo en cuenta que ya se recibieron las latas para el análisis en cuestión, favor confirmar cuanto tardaremos en conocer los resultados de los análisis para hacer el debido seguimiento.

Cordialmente,



Carrera 4ª N°67-30 Piso 3

Bogotá DC. – Colombia

PBX: +571 3902600 Ext 1121

Skype: sunaotrading

www.sunaotrading.com

---- En mié, 24 feb 2021 11:47:58 -0500 **Marlon Barchi** <mbarchi@salicadelecuador.com.ec> escribió ----

Gracias a usted Verito....!!

Muy bien informados nos ha tenido con los envíos

Saludos,

Marlon Barchi

Salica del Ecuador S.A.

✉ mbarchi@salicadelecuador.com.ec

☎ (593-4) / 6006990 ext: 6051

📞 marlonbarchi



@atuncampos



Atún Campos



Atún Campos

De: Veronica Veliz <vveliz@salicadelecuador.com.ec>

Enviado el: miércoles, 24 de febrero de 2021 11:26

Para: 'Richard Alvarez' <ralvarez@salicadelecuador.com.ec>; 'Marlon Barchi' <mbarchi@salicadelecuador.com.ec>; 'Daniela Clavijo Martinez' <dclavijo@sunaotrading.com>

CC: 'Juan Parra' <jparra@salicadelecuador.com.ec>; 'Lucciola Lopez' <llopez@salicadelecuador.com.ec>; 'Tomas Chong Qui Esteves' <tchongqui@salicadelecuador.com.ec>; 'Magda Rojas' <mrojas@sunaotrading.com>; 'Juan Hoyos' <jhoyos@sunaotrading.com>; 'Cinthia Pacheco' <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>; 'Laura Moreno Avila' <lmoreno@sunaotrading.com>

Asunto: RE: Floralia / Reclamación / Factura N° 002-031-000006315 / Salica

Hola Richard buen día,

Listo, muchas gracias por la confirmación.

Saludos cordiales,

Veronica Veliz A.

Salica del Ecuador S.A.

✉ vveliz@salicadelecuador.com.ec

☎ (593-4) / 6006990 ext: 6034

📞 ecp_veronicaveliz



@atuncampos



Atún Campos



Atún Campos

🌱 **SUMATE A SALICA Y A PRESERVAR EL MEDIO AMBIENTE. Antes de imprimir este correo considera bien si es necesario hacerlo, el medio ambiente es responsabilidad de todos.**

De: Richard Alvarez [<mailto:ralvarez@salicadelecuador.com.ec>]

Enviado el: miércoles, 24 de febrero de 2021 11:22

Para: 'Veronica Veliz' <vveliz@salicadelecuador.com.ec>; 'Marlon Barchi' <mbarchi@salicadelecuador.com.ec>; 'Daniela Clavijo Martinez' <dclavijo@sunaotrading.com>

CC: 'Juan Parra' <jparra@salicadelecuador.com.ec>; 'Lucciola Lopez' <llopez@salicadelecuador.com.ec>; 'Tomas Chong Qui Esteves' <tchongqui@salicadelecuador.com.ec>; 'Magda Rojas' <mrojas@sunaotrading.com>; 'Juan Hoyos' <jhoyos@sunaotrading.com>; 'Cinthia Pacheco' <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>; 'Laura Moreno Avila' <lmoreno@sunaotrading.com>

Asunto: RE: Floralia / Reclamación / Factura N° 002-031-000006315 / Salica

Hola Verónica,

Le confirmo que las muestras ya están en salica.

Richard Alvarez

Salica del Ecuador S.A.

✉ ralvarez@salicadelecuador.com.ec

☎ (593-4) / 6006990 ext: 6057

📞 richardjeri



@atuncampos



Atún Campos



Atún Campos

De: Veronica Veliz [<mailto:vveliz@salicadelecuador.com.ec>]

Enviado el: miércoles, 24 de febrero de 2021 11:16

Para: 'Marlon Barchi'; 'Daniela Clavijo Martinez'

CC: 'Juan Parra'; 'Lucciola Lopez'; 'Tomas Chong Qui Esteves'; 'Richard Alvarez'; 'Magda Rojas'; 'Juan Hoyos'; 'Cinthia Pacheco'; 'Laura Moreno Avila'

Asunto: RE: Floralia / Reclamación / Factura N° 002-031-000006315 / Salica

Estimada Daniela,

He vuelto a consultar con DHL porque la demora con esta guía específica y me explica que para el sector de Posorja no tiene ruta de entrega y subcontratan a Servientregas.

Para próximo envío de muestra sugiero detalle la dirección: EDIFICIO TRADE BUILDING, TORRE B, PISO 5 OFICINA 546 (GYE) al ser ruta interna en Guayaquil la entrega es rápida.

Saludos cordiales,

Veronica Veliz A.

Salica del Ecuador S.A.

✉ vveliz@salicadelecuador.com.ec

☎ (593-4) / 6006990 ext: 6034

📧 ecp_veronicaveliz



📷 @atuncampos 📘 Atún Campos 🐦 Atún Campos

🌱 **SUMATE A SALICA Y A PRESERVAR EL MEDIO AMBIENTE. Antes de imprimir este correo considera bien si es necesario hacerlo, el medio ambiente es responsabilidad de todos.**

De: Marlon Barchi [<mailto:mbarchi@salicadelecuador.com.ec>]

Enviado el: miércoles, 24 de febrero de 2021 10:10

Para: 'Veronica Veliz' <vveliz@salicadelecuador.com.ec>; 'Daniela Clavijo Martinez' <dclavijo@sunaotrading.com>

CC: 'Juan Parra' <jparra@salicadelecuador.com.ec>; 'Lucciola Lopez'

<llopez@salicadelecuador.com.ec>; 'Tomas Chong Qui Esteves'

<tchongqui@salicadelecuador.com.ec>; 'Richard Alvarez' <ralvarez@salicadelecuador.com.ec>;

'Magda Rojas' <mrojas@sunaotrading.com>; 'Juan Hoyos' <jhoyos@sunaotrading.com>; 'Cinthia

Pacheco' <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>; 'Laura Moreno Avila' <lmoreno@sunaotrading.com>

Asunto: RE: Floralia / Reclamación / Factura N° 002-031-000006315 / Salica

Muchas gracias

Saludos,

Marlon Barchi

Salica del Ecuador S.A.

✉ mbarchi@salicadelecuador.com.ec

☎ (593-4) / 6006990 ext: 6051

📧 marlonbarchi



📷 @atuncampos 📘 Atún Campos 🐦 Atún Campos

De: Veronica Veliz <vveliz@salicadelecuador.com.ec>

Enviado el: martes, 23 de febrero de 2021 16:28

Para: 'Marlon Barchi' <mbarchi@salicadelecuador.com.ec>; 'Daniela Clavijo Martinez' <dclavijo@sunaotrading.com>

CC: 'Juan Parra' <jparra@salicadelecuador.com.ec>; 'Lucciola Lopez'

<llopez@salicadelecuador.com.ec>; 'Tomas Chong Qui Esteves'

<tchongqui@salicadelecuador.com.ec>; 'Richard Alvarez' <ralvarez@salicadelecuador.com.ec>;

'Magda Rojas' <mrojas@sunaotrading.com>; 'Juan Hoyos' <jhoyos@sunaotrading.com>; 'Cinthia

Pacheco' <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>; 'Laura Moreno Avila' <lmoreno@sunaotrading.com>

Asunto: RE: Floralia / Reclamación / Factura N° 002-031-000006315 / Salica

Buenas tardes

Estimado Ing. Marlon,

Considerar lo indicado por ejecutivo de DHL.

Estimada Verónica
Buenas tardes;

Le informo que la guía se encuentra siendo despachada hacia Posorja con la empresa sub
contratista, se estima el arribo en 48 horas

Favor confirmar recepción

Si existe algo adicional en que le pueda asistir no dude en comentarme, siempre es un placer
servirle.

Diana Tipán
Sr. Agent, Key Account

Saludos cordiales,

Veronica Veliz A.
Salica del Ecuador S.A.

✉ vveliz@salicadelecuador.com.ec

☎ (593-4) / 6006990 ext: 6034

📧 ecp_veronicaveliz



Instagram: @atuncampos Facebook: Atún Campos Twitter: Atun Campos

🌱 **SUMATE A SALICA Y A PRESERVAR EL MEDIO AMBIENTE. Antes de imprimir este correo considera bien si es necesario hacerlo, el medio ambiente es responsabilidad de todos.**

De: Marlon Barchi [<mailto:mbarchi@salicadelecuador.com.ec>]

Enviado el: martes, 23 de febrero de 2021 15:21

Para: 'Daniela Clavijo Martinez' <dclavijo@sunaotrading.com>

CC: 'Veronica Veliz' <vveliz@salicadelecuador.com.ec>; 'Juan Parra' <jparra@salicadelecuador.com.ec>; 'Lucciola Lopez' <llopez@salicadelecuador.com.ec>; 'Tomas Chong Qui Esteves' <tchongqui@salicadelecuador.com.ec>; 'Richard Alvarez' <ralvarez@salicadelecuador.com.ec>; 'Magda Rojas' <mrojas@sunaotrading.com>; 'Juan Hoyos' <jhoyos@sunaotrading.com>; 'Cinthia Pacheco' <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>; 'Laura Moreno Avila' <lmoreno@sunaotrading.com>

Asunto: RE: Floralia / Reclamación / Factura N° 002-031-000006315 / Salica

Por favor pueden confirmar que llego a Salica..?

Saludos,

Marlon Barchi
Salica del Ecuador S.A.

✉ mbarchi@salicadelecuador.com.ec

☎ (593-4) / 6006990 ext: 6051

📧 marlonbarchi



Instagram: @atuncampos Facebook: Atún Campos Twitter: Atun Campos

De: Daniela Clavijo Martinez <dclavijo@sunaotrading.com>

Enviado el: martes, 23 de febrero de 2021 10:58

Para: Marlon Barchi <mbarchi@salicadelecuador.com.ec>

CC: 'Veronica Veliz' <vveliz@salicadelecuador.com.ec>; 'Juan Parra'


<jparra@salicadelecuador.com.ec>; 'Lucciola Lopez' <llopez@salicadelecuador.com.ec>; 'Tomas Chong Qui Esteves' <tchongqui@salicadelecuador.com.ec>; 'Richard Alvarez' <ralvarez@salicadelecuador.com.ec>; 'Magda Rojas' <mrojas@sunaotrading.com>; 'Juan Hoyos' <jhoyos@sunaotrading.com>; 'Cinthia Pacheco' <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>; 'Laura Moreno Avila' <lmoreno@sunaotrading.com>

Asunto: RE: Floralia / Reclamación / Factura N° 002-031-000006315 / Salica

Buen día Marlon,

Según el tracking de DHL, el paquete fue entregado ayer en las instalaciones de Salica.

Estaremos pendientes a los resultados de los análisis de estas latas.

	Guía Aérea: 7423232865 Entregado a un subcontratista, sin detalles de entrega. > Obtener Prueba de entrega	Lunes, Febrero 22, 2021 EN 19:32 Área de Servicio de Origen: > BOGOTA - BOGOTA, DC - COLOMBIA Área de Servicio de Destino: > GUAYAQUIL GATEWAY - GUAYAQUIL - ECUADOR	+ 1 Pieza
---	--	---	------------------

Cordialmente,



Carrera 4ª N°67-30 Piso 3

Bogotá DC. – Colombia
PBX: +571 3902600 Ext 1121
Skype: sunaotrading
www.sunaotrading.com

---- En lun, 22 feb 2021 10:56:28 -0500 **Marlon Barchi** <mbarchi@salicadelecuador.com.ec> escribió ----

Gracias Veronica, me avisa cuando llegue

Saludos,

Marlon Barchi Salica del Ecuador S.A.  mbarchi@salicadelecuador.com.ec  (593-4) / 6006990 ext: 6051  marlonbarchi	
--	---

 @atuncampos  Atún Campos  Atun Campos

De: Veronica Veliz <vveliz@salicadelecuador.com.ec>

Enviado el: lunes, 22 de febrero de 2021 08:40

Para: 'Marlon Barchi' <mbarchi@salicadelecuador.com.ec>

CC: 'Juan Parra' <jparra@salicadelecuador.com.ec>; 'Lucciola Lopez'

<llopez@salicadelecuador.com.ec>; 'Tomas Chong Qui Esteves'

<tchongqui@salicadelecuador.com.ec>; 'Richard Alvarez' <ralvarez@salicadelecuador.com.ec>;

'Daniela Clavijo Martinez' <dclavijo@sunaotrading.com>; 'Magda Rojas'

<mrojas@sunaotrading.com>; 'Juan Hoyos' <jhoyos@sunaotrading.com>; 'Cinthia Pacheco'

<cpacheco@salicadelecuador.com.ec>; 'Laura Moreno Avila' <lmoreno@sunaotrading.com>

Asunto: RE: Floralia / Reclamación / Factura N° 002-031-000006315 / Salica

Buenos días
Ing. Marlon,

Adjunto factura por la guía 7423232865, aún no hay fecha de entrega por parte de DHL

Saludos cordiales,

Veronica Veliz A.

Salica del Ecuador S.A.

✉ vveliz@salicadelecuador.com.ec

☎ (593-4) / 6006990 ext: 6034

📧 ecp_veronicaveliz



Instagram: @atuncampos Facebook: Atún Campos Twitter: Atún Campos

🌱 **SUMATE A SALICA Y A PRESERVAR EL MEDIO AMBIENTE. Antes de imprimir este correo considera bien si es necesario hacerlo, el medio ambiente es responsabilidad de todos.**

De: Daniela Clavijo Martinez [<mailto:dclavijo@sunaotrading.com>]

Enviado el: miércoles, 17 de febrero de 2021 13:40


Para: Veronica Veliz <vveliz@salicadelecuador.com.ec>

CC: 'Marlon Barchi' <mbarchi@salicadelecuador.com.ec>; 'Juan Parra' <jparra@salicadelecuador.com.ec>; 'Lucciola Lopez' <llopez@salicadelecuador.com.ec>; 'Tomas Chong Qui Esteves' <tchongqui@salicadelecuador.com.ec>; 'Magda Rojas' <mrojas@sunaotrading.com>; 'Juan Hoyos' <jhoyos@sunaotrading.com>; 'Richard Alvarez' <ralvarez@salicadelecuador.com.ec>; 'Cinthia Pacheco' <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>; 'Laura Moreno Avila' <lmoreno@sunaotrading.com>

Asunto: RE: Floralia / Reclamación / Factura N° 002-031-000006315 / Salica

Buen día Veronica,

Según la información de DHL, el paquete será entregado en el transcurso del día. Haremos seguimiento y les confirmaremos una vez registre entrega.

 Guía Aérea: 7423232865 En proceso de liberación de aduana. > Regístrese para recibir notificaciones		Miércoles, Febrero 17, 2021 EN 07:32 Área de Servicio de Origen: > BOGOTA - BOGOTA, DC - COLOMBIA		Entrega Estimada: Miércoles, Febrero 17, 2021 en el transcurso del día + 1 Pieza
+ Más detalles:		Próximo paso: Área de Servicio de Destino: > GUAYAQUIL GATEWAY - GUAYAQUIL - ECUADOR		
Miércoles, Febrero 17, 2021		Ubicación	Hora	Pieza
12	En proceso de liberación de aduana.	GUAYAQUIL GATEWAY - ECUADOR	07:32	+ 1 Pieza

Cordialmente,

 Daniela Clavijo Martínez
Asistente Comercio Exterior

Carrera 4ª N°67-30 Piso 3

Bogotá DC. – Colombia
PBX: +571 3902600 Ext 1121
Skype: sunaotrading
www.sunaotrading.com

---- En mié, 17 feb 2021 09:39:22 -0500 **Veronica Veliz** <vveliz@salicadelecuador.com.ec> escribió ----

Buenos días
Ing. Marlon

La guía 7423232865 se encuentra en proceso de liberación de aduana, aún no cuenta con programación de entrega.

Miércoles
17. Febrero 2021

07:32 Horal local | En proceso de liberación de aduana.
| GUAYAQUIL GATEWAY - ECUADOR

Viernes
12. Febrero 2021

07:46 Horal local | En proceso de liberación de aduana.
| GUAYAQUIL GATEWAY - ECUADOR

Proceso de Aduana iniciado en GUAYAQUIL GATEWAY - ECUADOR
| GUAYAQUIL GATEWAY - ECUADOR

06:20 Horal local | Llegada a un centro de tránsito de DHL en GUAYAQUIL GATEWAY - ECUADOR
| GUAYAQUIL GATEWAY - ECUADOR

05:53 Horal local | Actualización del estatus de aduanas
| GUAYAQUIL GATEWAY - ECUADOR

03:17 Horal local | Salida de un centro de tránsito de DHL en PANAMA CITY - PANAMA
| PANAMA CITY - PANAMA

01:48 Horal local | Procesado en PANAMA CITY - PANAMA
| PANAMA CITY - PANAMA

00:57 Horal local | Llegada a un centro de tránsito de DHL en PANAMA CITY - PANAMA
| PANAMA CITY - PANAMA

Jueves
11. Febrero 2021

22:54 Horal local | Salida de un centro de tránsito de DHL en BOGOTA - COLOMBIA
| BOGOTA - COLOMBIA

13:17 Horal local | Procesado en BOGOTA - COLOMBIA
| BOGOTA - COLOMBIA

12:41 Horal local | Llegada a un centro de tránsito de DHL en BOGOTA - COLOMBIA
| BOGOTA - COLOMBIA

09:52 Horal local | Envío retirado/recolectado.
| BOGOTA - COLOMBIA

Saludos cordiales,
Veronica Veliz A.
Salica del Ecuador S.A.

✉ vveliz@salicadelecuador.com.ec

📞 (593-4) / 6006990 ext: 6034

📧 ecp_veronicaveliz



📷 @patuncampos 📘 Atún Campos 🐦 Atún Campos

🌱 **SUMATE A SALICA Y A PRESERVAR EL MEDIO AMBIENTE. Antes de imprimir este correo considera bien si es necesario hacerlo, el medio ambiente es responsabilidad de todos.**

De: Marlon Barchi [mailto:mbarchi@salicadelecuador.com.ec]

Enviado el: miércoles, 17 de febrero de 2021 09:08

Para: 'Daniela Clavijo Martinez' <dclavijo@sunao trading.com>; 'Juan Parra' <jparra@salicadelecuador.com.ec>; 'Veronica Veliz' <vveliz@salicadelecuador.com.ec>

CC: 'Lucciola Lopez' <llopez@salicadelecuador.com.ec>; 'Tomas Chong Qui Esteves' <tchonggui@salicadelecuador.com.ec>; 'Magda Rojas' <mrojas@sunao trading.com>; 'Juan Hoyos' <jhoyos@sunao trading.com>; 'Richard Alvarez' <ralvarez@salicadelecuador.com.ec>; 'Cinthia Pacheco' <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>; 'Laura Moreno Avila' <lmoreno@sunao trading.com>

Asunto: RE: Floralia / Reclamación / Factura N° 002-031-000006315 / Salica

Hola Daniela

No enviar a laboratorio hasta que recibamos las muestras en Salica y las analicemos.

Richard, por favor nos avisas cuando llegue ese paquete, igual copio a Veronica.

Saludos,



De: Daniela Clavijo Martinez <dclavijo@sunao trading.com>

Enviado el: martes, 16 de febrero de 2021 10:36

Para: Marlon Barchi <mbarchi@salicadelecuador.com.ec>; 'Juan Parra' <jparra@salicadelecuador.com.ec>

CC: 'Lucciola Lopez' <llopez@salicadelecuador.com.ec>; 'Tomas Chong Qui Esteves' <tchonggui@salicadelecuador.com.ec>; 'Magda Rojas' <mrojas@sunao trading.com>; 'Juan Hoyos' <jhoyos@sunao trading.com>; 'Richard Alvarez' <ralvarez@salicadelecuador.com.ec>; 'Cinthia Pacheco' <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>; Laura Moreno Avila <lmoreno@sunao trading.com>

Asunto: RE: Floralia / Reclamación / Factura N° 002-031-000006315 / Salica

Buenas tardes Marlon / Juan,

Teniendo en cuenta el paneleo realizado en Sunao por parte de [Magda Rojas](#) se identificó producto con mal olor, mala apariencia y mal sabor en Sunao Trading. Por consiguiente, se procedió a realizar el envío de las latas a Salica del Ecuador para que allí puedan revisarlo desde calidad y con todos los soportes desde calidad, nos puedan informar que sucede con el producto. De este análisis que ustedes nos envíe, podremos saber si procedemos a enviar latas al laboratorio externo, o cuál será el paso a seguir en esta reclamación.

Las latas fueron enviadas bajo la AWB N° **7423232865** del servicio courier de DHL express. Se estima que el producto esté mañana en sus instalaciones. Estaremos haciendo seguimiento.

Cordialmente,



Carrera 4ª N°67-30 Piso 3

Bogotá DC. – Colombia
PBX: +571 3902600 Ext 1121

Skype: sunaotrading
www.sunaotrading.com

---- En mar, 02 feb 2021 16:08:58 -0500 **Laura Moreno Avila** <lmoreno@sunaotrading.com> escribió ----

Ok notado, se procede.

Cordialmente,



Carrera 4ª N°67-30 Piso 3
Bogotá DC. – Colombia
PBX: +571 3902600 Ext 1121
www.sunaotrading.com

---- En mar, 02 feb 2021 15:39:06 -0500 **Marlon Barchi** <mbarchi@salicadelecuador.com.ec> escribió ----

Proceder por favor

Saludos,



De: Laura Moreno Avila <lmoreno@sunaotrading.com>

Enviado el: martes, 2 de febrero de 2021 14:35

Para: Marlon Barchi <mbarchi@salicadelecuador.com.ec>

CC: 'Lucciola Lopez' <llopez@salicadelecuador.com.ec>; 'Tomas Chong Qui Esteves' <tchongqui@salicadelecuador.com.ec>; 'Juan Parra' <jparra@salicadelecuador.com.ec>; 'Angie Daniela Clavijo Martinez' <dclavijo@sunaotrading.com>; 'Magda Rojas' <mrojas@sunaotrading.com>; 'Juan Hoyos' <jhoyos@sunaotrading.com>; 'Richard Alvarez' <ralvarez@salicadelecuador.com.ec>; 'Cinthia Pacheco' <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>

Asunto: RE: Floralia / Reclamación / Factura N° 002-031-000006315 / Salica

Marlon buenas tardes,

Aún no, estábamos a la espera de recibir las ofertas de los laboratorios, de acuerdo a los parámetros dados por calidad.

Favor encuentre adjunto la oferta más competitiva, Microquim laboratorio para cuatro análisis, equivalente a la TRM de hoy us\$147 más impuestos aprox us\$28.

Agradecemos confirmación de Salica para proceder.

Cordialmente,

Carrera 4ª N°67-30 Piso 3
Bogotá DC. – Colombia
PBX: +571 3902600 Ext 1121
www.sunaotrading.com

---- En lun, 01 feb 2021 14:53:33 -0500 **Marlon Barchi** <mbarchi@salicadelecuador.com.ec> escribió ----

Hola Laura

Enviaron las muestras a laboratorio???

Saludos,

Marlon Barchi
Salica del Ecuador S.A.

✉ mbarchi@salicadelecuador.com.ec
☎ (593-4) / 6006990 ext: 6051
S marlonbarchi

 @atuncampos  Atún Campos  Atún Campos



De: Laura Moreno Avila <lmoreno@sunaotrading.com>
Enviado el: martes, 19 de enero de 2021 17:19
Para: 'Lucciola Lopez' <llopez@salicadelecuador.com.ec>
CC: 'Tomas Chong Qui Esteves' <tchongqui@salicadelecuador.com.ec>; 'Juan Parra' <jparra@salicadelecuador.com.ec>; 'Angie Daniela Clavijo Martinez' <dclavijo@sunaotrading.com>; 'Magda Rojas' <mrojas@sunaotrading.com>; 'Juan Hoyos' <jhoyos@sunaotrading.com>; 'Richard Alvarez' <ralvarez@salicadelecuador.com.ec>; Marlon Barchi <mbarchi@salicadelecuador.com.ec>; 'Cinthia Pacheco' <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>
Asunto: RE: Floralia / Reclamación / Factura N° 002-031-000006315 / Salica

Lucciola buenas tardes,

De acuerdo al correo enviado por Marlon, agradezco tu colaboración confirmando si para el lote LP44BNL4, en vista que ahora será un laboratorio externo el que realice los análisis, me puedes confirmar si es correcto sigan siendo 5 muestras las que deberían tomar, y si adicional a los parámetros organolépticos como olor, color y sabor, que ya me habías indicado debo solicitar algo adicional o más técnico?..

Lo anterior con el fin nos envíen cotización formal.

Cordialmente,

Carrera 4ª N°67-30 Piso 3
Bogotá DC. – Colombia
PBX: +571 3902600 Ext 1121
www.sunaotrading.com

---- En mar, 19 ene 2021 16:33:40 -0500 **Marlon Barchi** <mbarchi@salicadelecuador.com.ec> escribió ----

Juan

Como conversamos, hagamos lo siguiente:

1. Enviar carta formal de Salica con respuesta al reclamo, luego de la evaluación que han realizado de las contra muestras.
2. Sunao enviara a laboratorio externo a realizar evaluación del producto.
3. Una vez tengamos respuesta de laboratorio externo, te avisamos.
- 4.

Saludos,



De: Tomas Chong Qui Esteves <tchongqui@salicadelecuador.com.ec>

Enviado el: martes, 19 de enero de 2021 09:55

Para: 'Juan Parra' <jparra@salicadelecuador.com.ec>; 'Angie Daniela Clavijo Martinez' <dclavijo@sunao trading.com>

CC: 'Cinthia Pacheco' <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>; 'Lucciola Lopez' <llopez@salicadelecuador.com.ec>; 'Magda Rojas' <mrojas@sunao trading.com>; 'Juan Hoyos' <jhoyos@sunao trading.com>; 'Laura Moreno Avila' <lmoreno@sunao trading.com>; 'Richard Alvarez' <ralvarez@salicadelecuador.com.ec>; "Marlon Barchi" <mbarchi@salicadelecuador.com.ec>

Asunto: RE: Floralia / Reclamación / Factura N° 002-031-000006315 / Salica

Estimados todos,

La comunicación de los representantes en cada país es con los comerciales, es cierto que ya todos nos conocemos y que a veces ir directo facilita las cosas, sobre todo cuando tenemos apuro, pero desde el principio abramos la comunicación si lo amerita.

Estoy viendo que en lo correos precedentes se habla de "retiro del producto", eso no es un tema menor. Hay que responderle al cliente técnicamente para evitar confusiones y potenciales pérdidas de nuevas ventas.

Saludos,

Tomás

De: Juan Parra [<mailto:jparra@salicadelecuador.com.ec>]

Enviado el: jueves, 14 de enero de 2021 15:05

Para: 'Angie Daniela Clavijo Martinez' <dclavijo@sunao trading.com>

CC: 'Cinthia Pacheco' <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>; 'Lucciola Lopez' <llopez@salicadelecuador.com.ec>; 'Magda Rojas' <mrojas@sunao trading.com>; 'Juan Hoyos' <jhoyos@sunao trading.com>; 'Laura Moreno Avila' <lmoreno@sunao trading.com>; 'Tomas Chong Qui Esteves' <tchongqui@salicadelecuador.com.ec>; 'Richard Alvarez' <ralvarez@salicadelecuador.com.ec>; "Marlon Barchi" <mbarchi@salicadelecuador.com.ec>

Asunto: RV: Floralia / Reclamación / Factura N° 002-031-000006315 / Salica

Hola Daniela, ya estamos revisando la trazabilidad del código involucrado. Realmente nos ayudaría mucho si Uds pueden ir al almacén del cliente y muestreen algunas latas.

Con respecto a la foto, podemos observar que la coloración de la pastilla corresponde a un Big-eye de talla grande, y es natural de la especie. Con respecto al olor, un atún de esta especie y talla se describe como "a grasa", pero bajo ningún concepto desagradable.

Es importante que nos ayuden entonces con la revisión presencial y la apertura de algunas latas frente al cliente antes de enviarnos muestras.

Por favor no duden en comentar y/o llamarnos para hacer el seguimiento de esta inquietud del cliente.

Saludos



De: Daniela Clavijo Martinez [<mailto:dclavijo@sunaotrading.com>]

Enviado el: jueves, 14 de enero de 2021 12:25

Para: cpacheco <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>; jparra <jparra@salicadelecuador.com.ec>

CC: llopez <llopez@salicadelecuador.com.ec>; lmoreno <lmoroeno@sunaotrading.com>; jhoyos <jhoyos@sunaotrading.com>; "Magda Liledt Rojas Guarín" <mrojas@sunaotrading.com>

Asunto: Re: Floralia / Reclamación / Factura N° 002-031-000006315 / Salica

Buen día Cynthia / Juan,

Me permito informar que hemos sido notificados por el cliente de una novedad con el lote N° LP44BNL4 correspondiente a la factura N° 002-031-000006315. Un cliente consumidor reportó haber abierto 1 lata en mal estado olor y color. Se ha solicitado a los administradores de los supermercados hacer aleatoriamente un muestreo (abrir latas de este lote tomadas de las góndolas de exhibición y venta) y en una primera toma de 2 muestras revisadas en uno de los supermercados se encontró 1 de 2 latas abiertas con el color que se evidencia en la foto, razón por la cual se ordenó retirar de las góndolas todas las latas del atún en agua de este lote LP44BNL4.

Agradecemos revisar con prontitud y confirmar si están de acuerdo en retirar este producto del mercado. Caso contrario, por favor indicar como proceder.

Cordialmente,

 Daniela Clavijo Martínez
Asistente Comercio Exterior

Carrera 4ª N°67-30 Piso 3

Bogotá DC. – Colombia

PBX: +571 3902600 Ext 1121

Skype: sunaotrading

www.sunaotrading.com

---- En jue, 14 ene 2021 11:30:27 -0500 **Magda Liledt Rojas Guarín**
<mrojas@sunaotrading.com> escribió ----

Buenos días,

Daniela en copia, en unos momentos enviaré la reclamación con toda la info necesaria, favor confirmas si se requiere recoger el lote completo de los supermercados.

Cordial Saludo,



Carrera 4ª N°67-30 Piso 3

Bogotá DC. – Colombia

PBX: +571 3902600 Ext 1121

Cel: +57 310 579 4943

www.sunaotrading.com

---- On jue, 14 ene 2021 10:48:11 -0500 jparra@salicadelecuador.com.ec wrote ----

Hola Cynthia y Lucciola, he recibido de Magda estas fotos para soportar un reclamo de cliente Seletti por coloración y mal olor del producto.

Copio a Magda para que le pidan información adicional.

Saludos



De: Juan JP. Parra [mailto:jparra@salicadelecuador.com.ec]

Enviado el: miércoles, 13 de enero de 2021 19:51

Para: Juan Parra <jparra@salicadelecuador.com.ec>

Asunto:



Enviado desde mi Movistar
Obtener [Outlook para Android](#)