

Posorja, Enero 22 de 2021

CLP0250121 LOMO DE VERDAD

Sres.

Marengo & C. S.r.l
Genova-Italia

Estimados,

En relación a su reclamo referido "hemos recibido de Seaqueen fotos de cajas de bolsas en aceite de oliva y de girasol TAVOLA VIVA, SeaQueen ha enviado los pallets como los había recibidos a su cliente final que ha sacado estas bolsas rotas a l'interior del pallet y el cliente las ha destruidas.

Las cantidades destruidas son:

- n. 2 cajas de 6 bolsas casa de Tavola Viva aceite de oliva
- n. 3 cajas de 6 bolsas de Tavola Viva aceite de girasol".

Marca: TAVOLA VIVA

Producto: Trozos de atún en aceite de girasol, 1000 g Pouch pack

Código: LP24SGCPP3

Una vez realizada la revisión de todos los registros relacionados al código en reclamo, comunicamos que no se han encontrado desviaciones relacionada a la reclamación.

Analizando las imágenes recibidas concluimos que lo evidenciado corresponde a la ruptura de las láminas del Pouch originado por caída de la caja en destino, considerando que el producto se observa fresco sin presencia de descomposición y a los resultados obtenidos de pruebas de caída de cajas donde se puede observar el mismo defecto en las fundas.

Adjunto encontrara imágenes de pruebas realizadas, cuadro comparativo con imágenes de defectos obtenido en las pruebas frente a las imágenes de los defectos recibidos así como una Guía orientativa para el manejo y almacenamiento del producto terminado Pouch Pack.

Aprovechamos la presente para reiterar nuestro deseo de servicio y quedamos a su disposición para responder inquietudes al respecto.

Saludos cordiales,



Lucciola López P.

Jefe Conservas - Calidad

File

Prueba de Caída de Caja

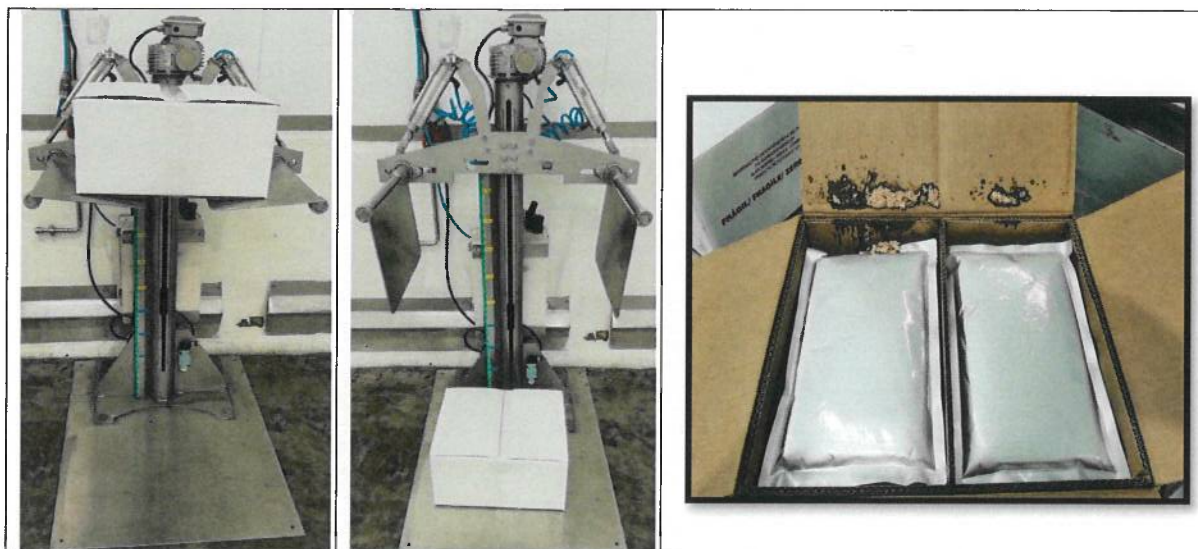


Imagen de Defecto en prueba de caída

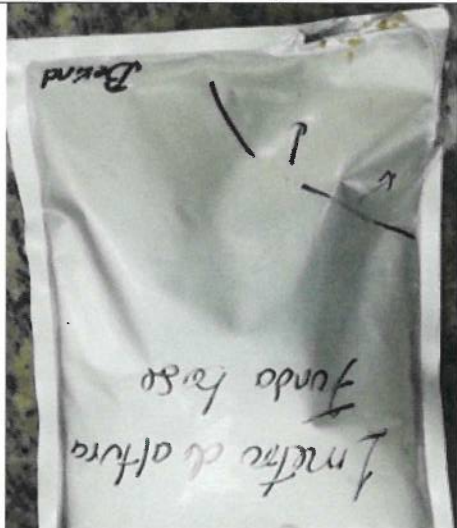
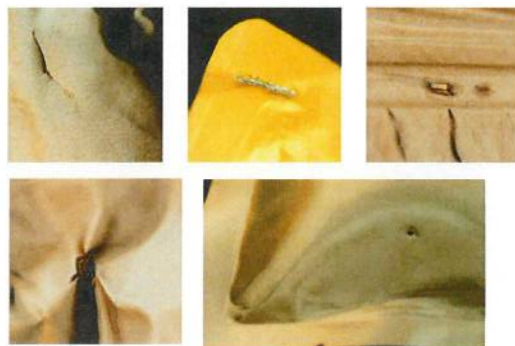


Imagen de Defecto recibido



ANEXO 1**GUIA ORIENTATIVA PARA EL MANEJO Y ALMACENAMIENTO DEL PRODUCTO TERMINADO POUCH PACK**

1.- No colocar sobre superficies ásperas o con restos afilados, debido a causan daños como perforaciones o abrasión del material del pouch.



2.- No apilar más allá de 11 filas de cajas.



3.- Las cajas se deben sujetar por el fondo y no por las aletas, debido a que éstas se podrían rasgar y/o desfondar. No dejar caer las cajas, ni lanzarlas.



4.- EL personal no deben pararse sobre las cajas conteniendo el producto.



5.- No almacenar fundas con residuos de atún, debido a la proliferación de plagas y roedores.



6.- No doblar las puntas de los pouches, debido a causar flexiones que fracturan la película de aluminio, provocando la falta de hermeticidad e hinchamiento.

