

Posorja, junio 11 de 2021

CLP1600621

Sres.
Roma Prince
Costa Rica.-

Estimado cliente,

En relación al reclamo de consumidor presentado por: "Cliente indica que lata tiene menos gramaje, indica que desechó el producto".

Producto: Atún Lomo en Trozos en Agua
Código: LP24BNC6
Marca: Selección Auto

Hemos llevado a cabo la revisión de todos los registros, trazabilidad y evaluación de contra muestras relacionados al código en reclamo, comunicando que no se encontraron novedades.

Analizando la causa e imágenes recibidas, se comunica que lo evidenciado es poco probable que suceda, sin embargo puede presentarse un evento puntual durante el proceso de envasado de las conservas de atún.

Se adjunta informe de evaluación de contramuestra.

Lamentamos los inconvenientes presentados y quedamos a su disposición para responder inquietudes al respecto.

Saludos cordiales,

Lucciola López P.
Jefe de Calidad

D.Vaque
cc. archivo