

Posorja, Junio 15 de 2021

CLP1620621

Sra.

Jone Azpiroz

Directora de Calidad

Salica Industria Alimentaria

España-.

Estimado cliente,

En relación a su reclamo referido por “lata fondeada al revés”.

Código: LS20273BG T204/20G.37GUM

Marca: Campos

Una vez realizada la revisión de los registros y contramuestras del código en reclamo, comunicamos que no se evidenciaron desviaciones relacionadas al motivo de la reclamación, concluyendo en un caso puntual.

Trasladamos la reclamación a nuestro proveedor de envases comunicándonos que el envase cerrado al revés se pudo haber generado en alguna parada imprevista, por enredo del cilindro sin formar el cual ingresó en sentido contrario al apilador, así mismo pudo ser algún trancón con el cilindro ya formado el cual por error se volteó en las carrileras antes de llegar a la cerradora, estos casos son aislados, puntuales y de muy bajo porcentaje.

Como acción de mejora por parte del proveedor de envases, se encuentra en marcha un proyecto de instalación de cámara que servirá para inspeccionar el exterior de envases litografiados, con la capacidad de rechazar la desviación detectada en destino.

Saludos cordiales,

Lucciola López

Jefe de Calidad

cc. archivo