

Kerly Crespín Mite

De: Cinthia Pacheco <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>
Enviado el: miércoles, 28 de abril de 2021 23:41
Para: Orly Macias
CC: jparra@salicadelecuador.com.ec; 'Lucciola Lopez'; cc_asistencia@salicadelecuador.com.ec; Pedro Bordes
Asunto: RV: RECLAMACION LECTURA ETIQUETAS SAE
Datos adjuntos: sticker caja.pdf; pallet campos natural 12x160.pdf; RE: para comprobar (946 KB); 31016600 etiq.jpg; 320370500 etiq.jpg

Buenos días

Se comunica la nueva reclamación recibida por problemas en la lectura de etiqueta. Se solicita el análisis de causa y el envío de las acciones correctivas y/o preventivas respectivas.

Cliente: Salica Industria Alimentaria

Motivo: etiquetas de pallet no se pueden leer con los escáneres de almacén, el problema se presenta en dos contenedores.

TCNU6793313 310166000 A CLARO NATURAL 12XRO-160 CAMPOS
CMAU7545265 320370500 CH ATUN NATURAL 24XRO-370 CARREFOUR DISC

En contenedor CMAU7545265 320370500 CH ATUN NATURAL 24XRO-370 CARREFOUR DISC hemos detectado que la etiqueta pallet de Ecuador no coincide el lote con el indicado en las etiquetas de las cajas en uno de los pallets (se indica en la foto 32037500 etiq). Vamos a revisar el resto de pallets mañana de este contenedor (en concreto este pallet lleva 16 cajas del lote acabado de 2 y 8 cajas del lote acabado en 3)

Se adjuntan todos los soportes enviados para la revisión respectiva.

Atentamente,
Cynthia Pacheco

De: Lucciola Lopez [mailto:llopez@salicadelecuador.com.ec]
Enviado el: miércoles, 28 de abril de 2021 21:20
Para: 'cpacheco' <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>; 'Kerly Crespín Mite' <cc_asistencia@salicadelecuador.com.ec>
Asunto: RV: RECLAMACION LECTURA ETIQUETAS SAE

Buenos días

Saludos cordiales,
Lucciola

De: Cristina Rodriguez [mailto:crodriguez@salica.es]
Enviado el: miércoles, 28 de abril de 2021 06:06
Para: fjmunoz@salicadelecuador.com.ec; gaspuru@salica.es; jarbaiza@salica.es; Juan Parra; Lucciola Lopez; Pedro Bordes

CC: asuarez@salica.es; 'Txema'; 'Olaia Cortijo'; 'Aintzi Laburu'; 'Ainhoa Anduiza'

Asunto: RV: RECLAMACION LECTURA ETIQUETAS SAE

Hola

Por favor revisad esta reclamación

Gracias

Saludos

Cristina

De: Ainhoa Anduiza <aanduiza@salica.es>

Enviado el: miércoles, 28 de abril de 2021 9:08

Para: 'Cristina Rodriguez' <crodriguez@salica.es>; 'Javier Goicoechea' <jgoiko@salica.es>

CC: broteta@salica.es; 'Olatz Orue' <oorue@salica.es>; 'Javier Arbaiza' <jarbaiza@salica.es>; 'Salica Arrankudiaga' <arranku@salica.es>; 'Jon Ander Peron' <jperon@salica.es>; 'Ander Suarez' <asuarez@salica.es>; 'Aintzi Laburu' <alaburu@salica.es>

Asunto: RE: RECLAMACION LECTURA ETIQUETAS SAE

Egun on,

Los stickers de **310166000 A CLARO NATURAL 12XRO-160 CAMPOS** fueron aprobadas por arranku el 11/11/2020.

Es verdad que el sticker de caja leían bien, pero el de pallet no leía ninguna pistola. Se les envió el archivo en otro formato y nos dieron el ok.

Un saludo,
Ainhoa

De: Cristina Rodriguez <crodriguez@salica.es>

Enviado el: martes, 27 de abril de 2021 16:05

Para: 'Javier Goicoechea' <jgoiko@salica.es>; 'Ainhoa Anduiza' <aanduiza@salica.es>; 'Aintzi Laburu' <alaburu@salica.es>

CC: broteta@salica.es; 'Olatz Orue' <oorue@salica.es>; 'Javier Arbaiza' <jarbaiza@salica.es>; 'Salica Arrankudiaga' <arranku@salica.es>; 'Jon Ander Peron' <jperon@salica.es>; 'Ander Suarez' <asuarez@salica.es>

Asunto: RE: RECLAMACION LECTURA ETIQUETAS SAE

Hola Goiko,

Indica tb etiqueta caja please de cada articulo
Y copia a Aintzi y Ainhoa para que adjunten lo solicitado a SAE

Gracias

Slds

De: Javier Goicoechea <jgoiko@salica.es>

Enviado el: martes, 27 de abril de 2021 15:35

Para: 'Cristina Rodriguez' <crodriguez@salica.es>

CC: broteta@salica.es; 'Olatz Orue' <oorue@salica.es>; 'Javier Arbaiza' <jarbaiza@salica.es>; 'Salica Arrankudiaga'

<arranku@salica.es>; 'Jon Ander Peron' <jperon@salica.es>; Ander Suarez <asuarez@salica.es>

Asunto: RE: RECLAMACION LECTURA ETIQUETAS SAE

Buenos días,

Han sido 2 contenedores:

TCNU6793313 310166000 A CLARO NATURAL 12XRO-160 CAMPOS

CMAU7545265 320370500 CH ATUN NATURAL 24XRO-370 CARREFOUR DISC

En ambos las etiquetas de pallet no se pueden leer con los escaners de almacen.

Además en **CMAU7545265 320370500 CH ATUN NATURAL 24XRO-370 CARREFOUR DISC** hemos detectado que la etiqueta pallet de Ecuador no coincide el lote con el indicado en las etiquetas de las cajas en uno de los pallets (se indica en la foto 32037500 etiq). Vamos a revisar el resto de pallets mañana de este contenedor (en concreto este pallet lleva 16 cajas del lote acabado de 2 y 8 cajas del lote acabado en 3)

Un saludo.

JAVIER GOICOECHEA

RESPONSABLE DE LOGISTICA

SALICA, S.A.

Polígono Industrial Landabaso, S/N

48370 Bermeo - Bizkaia

T : 94.6880500 - F : 94.6880376

www.salica.es

La información contenida tanto en este email, como en los documentos adjuntos, es información confidencial y privada para uso exclusivo de la persona o personas a las que va dirigido. No está permitido el acceso a este mensaje a cualquier otra persona distinta a los indicados. Si no es uno de los destinatarios o ha recibido este mensaje por error, cualquier duplicación, reproducción, distribución, así como cualquier uso de la información contenida o cualquiera otra acción tomada en relación con el mismo, está prohibida y puede ser ilegal. Puede obtener mas información sobre el tratamiento de sus datos personales en el apartado "LEGAL-declaración de privacidad extensa" en la web www.salica.es

De: Cristina Rodriguez [<mailto:crodriguez@salica.es>]

Enviado el: martes, 27 de abril de 2021 13:49

Para: 'Salica Arrankudiaga' <arranku@salica.es>; Javier Goicoechea <jgoiko@salica.es>; Jon Ander Peron <jperon@salica.es>

CC: broteta@salica.es; 'Olatz Orue' <oorue@salica.es>; 'Javier Arbaiza' <jarbaiza@salica.es>

Asunto: RECLAMACION LECTURA ETIQUETAS SAE

Hola Iker

Ayer Goiko comentó que no se leían etiquetas de sae, puedes informar del caso?

Gracias

Saludos

Cristina