

Kerly Crespín Mite

De: Cinthia Pacheco <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>
Enviado el: miércoles, 10 de febrero de 2021 14:04
Para: 'Juan Parra'
CC: 'Kerly Crespín Mite'; 'Denisse Vaque'; 'Lucciola Lopez'
Asunto: RV: Alkosto / Reclamación / Calidad / Salica
Datos adjuntos: Sunao Trading - Formato Reclamación (9) (1).pdf; 2.png; 3.jpg

Buenas tardes

Nueva reclamación recibida hoy. Se solicita trazabilidad del producto a CALIDAD

MOTIVO RECLAMO CLIENTE:

al consumir el atún (7701023661539 Atún Alkosto Agua 170g x3) , este producto le genero **problemas en el organismo como malestar estomacal**, y asegura que este atún al realizarle la prueba de escurrido en colador el **resultado fue cartón**, al señor se le entregó bono por el valor del producto y se registró la PQR en el sistema.

Atentamente,
Cynthia Pacheco

De: Richard Alvarez [<mailto:ralvarez@salicadelecuador.com.ec>]
Enviado el: miércoles, 10 de febrero de 2021 10:17
Para: Cinthia Pacheco <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>
CC: jparrales@salicadelecuador.com.ec; 'Luciola Lopez' <llopez@salicadelecuador.com.ec>
Asunto: RE: Alkosto / Reclamación / Calidad / Salica

Estimados favor atender nueva reclamación, como pueden ver creería que se tendría que revisar el lote como tal por motivos que no tienen claro a que factura comercial pertenece el producto.



De: Daniela Clavijo Martinez [<mailto:dclavijo@sunaotrading.com>]
Enviado el: miércoles, 10 de febrero de 2021 10:00
Para: Richard Alvarez
CC: 'Tomas Quin'; 'Marlon Barchi'; 'Laura Elizabeth Moreno Avila'
Asunto: RE: Alkosto / Reclamación / Calidad / Salica

Richard,

Haciendo la trazabilidad con los documentos de calidad hay varias facturas con el mismo lote (adjunto certificados de calidad). No sabría decirte a cual corresponde, esta es una lata que ya estaba en manos del consumidor final y no es posible identificar la factura.

Cordialmente,



Carrera 4ª N°67-30 Piso 3
Bogotá DC. – Colombia
PBX: +571 3902600 Ext 1121
Skype: sunaotrading
www.sunaotrading.com

---- En mié, 10 feb 2021 09:39:47 -0500 **Richard Alvarez** <ralvarez@salicadelecuador.com.ec> escribió ----

Hola Daniela,
A que factura comercial pertenece este reclamo?



De: Daniela Clavijo Martinez [mailto:dclavijo@sunaotrading.com]

Enviado el: miércoles, 10 de febrero de 2021 9:36

Para: Richard Alvarez

CC: Tomas Quin; Marlon Barchi; Laura Elizabeth Moreno Avila

Asunto: Alkosto / Reclamación / Calidad / Salica

Richard,

Te comparto reclamo de calidad de Alkosto. El lote del producto es el N° LP26BNL4.

Este tema es delicado y no podemos esperar tanto tiempo, por favor ayúdanos.

Recuerda que el consumidor final puede demandar a Alkosto ante la SIC por lo que debemos dar una respuesta urgente a este tema.

Cordialmente,

Carrera 4ª N°67-30 Piso 3
Bogotá DC. – Colombia
PBX: +571 3902600 Ext 1121
Skype: sunaotrading
www.sunaotrading.com