

Posorja, abril 16 de 2021

CLP0920421

Sres.
MAYCAR S.A.
Argentina-

Estimado cliente,

En relación al reclamo presentado por un consumidor: "al abrir la lata de "lomitos de atun" me encuentro que no son lomitos, ni siquiera parece desmenuzado.... como se ve en las fotos"

Producto: Lomitos de atún en aceite y agua
Código: LP30SSL3
Marca: S&P


Durante la alimentación de lomos en la máquina llenadora automática, se generan cantidades mínimas de migas y trocitos sueltos por la presión de la máquina contra la lata, así como también durante la dosificación del líquido de cobertura al caer sobre la superficie del lomo empacado y como parte del proceso de llenado. Los movimientos bruscos del contenedor durante el tránsito o la manipulación en el destino pueden causar o incrementar la cantidad de migas o trocitos en el producto.

Se revisaron todos los registros relacionados al código en reclamo, confirmando el cumplimiento de las especificaciones requeridas, adicional se evaluaron contra muestras del producto "Lomitos de atún en aceite y agua", sin encontrar novedades relacionadas a la causa del reclamo y con apariencia aceptable. Analizando la causa, posiblemente lo evidenciado es generado por una inadecuada manipulación y/o movimientos bruscos, concluyendo en un evento puntual.

Se adjunta informe de trazabilidad y resultados de evaluación de contra muestras.

Aprovechamos la presente para reiterar nuestro deseo de servicio a la vez quedamos a su disposición para solventar cualquier duda que al respecto se presente.

Saludos cordiales,


Lucciola López P.
Jefe de Calidad

D.Vaque
cc. archivo