

Kerly Crespín Mite

De: Cinthia Pacheco <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>
Enviado el: miércoles, 16 de junio de 2021 11:20
Para: ojaime@salicadelecuador.com.ec
CC: jparra@salicadelecuador.com.ec; 'Lucciola Lopez'; Denisse Vaque; 'Kerly Crespín Mite'; 'Richard Alvarez'
Asunto: RV: Recetta / Factura N° 002-031-000006542 / Reclamación / Salica
Datos adjuntos: Formato Reclamación Recetta - 15-6-21.xls; Reenviar_ 2569503-Queja - Producto - Características Sensoriales - Textura.html

Marca de seguimiento: Seguimiento
Estado de marca: Marcado

Buenos días

Se comunica el ingreso de un nuevo reclamo por presentación del producto.

Cliente: LA RECETTA

Producto: TROZOS DE ATUN EN AGUA MARCA:BISTRO SOLUCION POUCH 1000G/950G16 FUNDAS POR CAJA

Octavio , se solicita la revisión del reclamo, el análisis de causa y acciones correctivas y/o preventivas respectivas. /

Datos del artículo:

Lote: LQ03SNCPP1

Cantidad Afectada: 20

Número de Contenedor: HAMU1051244

Motivo de reclamo:

El cliente Subway, menciona que el producto no presenta **las características organolépticas estándar**, por ende lo caracterizan como un producto en mal estado, adicionalmente no presenta homogeneidad como se muestra en las imágenes adjuntas



Atentamente,
Cynthia Pacheco

De: Richard Alvarez [<mailto:ralvarez@salicadelecuador.com.ec>]

Enviado el: martes, 15 de junio de 2021 16:48

Para: Cinthia Pacheco <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>

CC: Denisse Vaque <dvaque@salicadelecuador.com.ec>; jparra@salicadelecuador.com.ec

Asunto: RV: Recetta / Factura N° 002-031-000006542 / Reclamación / Salica

Atender reclamación, gracias.

Richard Alvarez
Salica del Ecuador S.A.

✉ ralvarez@salicadelecuador.com.ec
☎ (593-4) / 6006990 ext: 6057
S richardjeri



Atun Campos Facebook Atun Campos Twitter

De: Mariana Cristancho Perez [<mailto:operaciones@sunaotrading.com>]

Enviado el: martes, 15 de junio de 2021 16:06

Para: Marlon Barchi; Richard Alvarez

CC: Laura Elizabeth Moreno Avila; Daniela Clavijo Martinez; Magda Rojas

Asunto: Recetta / Factura N° 002-031-000006542 / Reclamación / Salica

Buenos días

Marlon/Richard,
Esperamos se encuentren bien,

Les informamos que el Cliente Recetta nos reportó una nueva reclamación de 20 pouch de trozos de atún en agua 1000gr, ya que su cliente Subway indica que el producto no presenta las características organolépticas estándar, por ende lo caracterizan como un producto en mal estado, adicional a esto no presenta homogeneidad como se muestra en las imágenes adjuntas.

Adjuntamos las fotos del atún con el lote No LQ03SNCPP1, correspondiente a la factura No.002-031-000006542 y correo donde se encuentra la queja puesta por el cliente.

Agradecemos por favor pronta respuesta a esta solicitud.

Kind Regards / Cordial Saludo,



Carrera 4ª N°67-30 Piso 3
Bogotá DC. – Colombia
PBX: +571 3902600 Ext 1121
Movil. +57 321 4485761
www.sunaotrading.com