

Posorja, Abril 16 de 2021

CLP0910421

Sres.
Roma Prince
Costa Rica-

Estimado cliente

En relación al reclamo presentado por "contenedor (TTNU125285-4) , supuestamente en este contenedor tiene que traer 1.550 cajas de 4pack de Vegetales de 140 gramos con el código = 092307 y tiene que traer también 559 cajas de Vegetales de 354 gramos , pero trae solamente 926 cajas de 4pack vegetal y trae 624 cajas de atún con vegetales de 140 gramos con el código (176683) , esta última línea de vegetal de 140 gramos , no está facturado (no aparece en la factura) y viene menos cantidad de 4 pack" Factura 6661".

Una vez realizada la gestión de revisión y análisis con las áreas involucradas del reclamo recibido se comunica que en el despacho del contenedor TTNU125285-4 se embarcó cajas sin 4 pack por una falta de revisión del personal responsable del encartonado y se tomarán las siguientes acciones correctivas:

- Implementación de control informático en el proceso de etiquetado.
- Re-inducción al personal de planta del proceso de asignación de materiales de empaque según requerimiento del cliente.

Lamentamos los inconvenientes presentados y aprovechamos la presente para reiterar nuestro deseo de servicio, quedamos a su disposición para resolver cualquier duda adicional que se presente al respecto.

Atentamente,


Lucciola López
Jefe de Calidad

Cc. archivo