



INFORMES DE NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS Y/O PREVENTIVAS

Código: FEC.04

Copia Controlada N°: NA

Proceso Emisor:	Fecha:	Tipo NC	Estado NC	Proveedor	Código
GESTIÓN DE CALIDAD	13/01/2021	EXTERNA	ABIERTA	LITOTEC	1439E

Descripción de la NO Conformidad:

En la recepción del martes 12 de enero, durante la inspección de estuches de la marca éxito Lomitos oliva 240g, se evidencia en la parte inferior la palabra CONTACTARNOS incompleta en el insumo recibido.

Detalle:

OP: 7166

Cantidad recibida: 24.120 unidades

Cantidad muestreada: 315 unidades

Cantidad con defecto: 315 unidades

Causa:

Las cajas tienen el defecto de texto incompleto debido a que fueron impresas con ese error (sin la letra "a" de la palabra contactarnos).

El error se ocasionó en el área de Pre-Prensa, en proceso de preparación de archivos para el copiado de las planchas. Este error se produce al realizar las mejoras correspondientes en el texto blanco pequeño, con la finalidad de evitar fallas de registro. La mejora consiste en colocar un borde con menos colores a cada letra de los textos pequeños en blanco, formados con los colores de un fondo, con esta acción se mejora el registro del texto al imprimir. Cuando se colocó el borde a la letra "a", por error se aplicó el color verde a toda la letra en cuestión y eso hizo que quede oculta o cubierta.

Posterior a los cambios o mejoras en Pre-Prensa, debe realizarse una revisión completa de dichos cambios. Esta revisión no se hizo de manera apropiada por lo que el error se vio reflejado en la impresión.

La revisión de los cambios no se hizo apropiadamente debido a un incumplimiento del INSTRUCTIVO PARA PREPARACION DEL ARTE DIGITAL PARA COPIADO DE PLANCHA, punto 3.2.4 último párrafo.

Tratamiento Inmediato:

Separar e identificar el material como no conforme.

Comunicación a las áreas involucradas y Compras para la notificación al proveedor.

Acciones Correctivas y/o preventivas propuesta:

- 1 Retroalimentación al personal de Pre-Prensa para:
 - 1.- Dar a conocer el reclamo de Calidad reportado por el cliente.
 - 2.- Leer y explicar detenidamente el INSTRUCTIVO PARA PREPARACION DEL ARTE DIGITAL PARA COPIADO DE PLANCHA, con la finalidad de reforzar tareas y asegurar que se hagan las modificaciones con la respectiva verificación posterior.

Resp. Jefe de Producción

Fecha: 12-feb-2021

Plazo Propuesto:	Responsable:	Obs.:
Método Evaluación:	Responsable:	Fecha:
Cierre:	Responsable:	Fecha:

Evaluación Económica:

Valor Total:

Seguimiento:

Revisión: 00

Fecha: 2007-09-11