

Kerly Crespín Mite

De: Tito, Edward <etito@fadesa.com>
Enviado el: jueves, 10 de junio de 2021 14:09
Para: Lucciola Lopez
CC: Angelica Farah; Cinthia Pacheco; Kerly Crespín Mite; Reclamos Fadesa; Eileen Solis; Quimi, William; Angel Orrego; Miguel Arguello
Asunto: Re: Reclamación de un gpv, lata fondeada alrevés

Estimada Lucciola,

Lo reportado será revisado con nuestros equipos de Control de Calidad y Producción y emitiremos la respectiva respuesta.

Respecto a la cantidad de envases que pueden estar afectados, te comento que es muy difícil establecer puesto que normalmente corresponden a cantidades mínimas, casos aislados y puntuales que no fueron detectados en nuestro proceso de fabricación, ni en el llenado.

Por la información que se recibe, debemos presumir que hasta ahora solo han detectado un envase con esa condición?

Mantienen algún stock de envases llenos y/o vacíos del mismo lote que puedan ser auditados para confirmar su condición?

En espera de tus comentarios.

Saludos cordiales



Edwar Tito
Jefe de Servicio Post-venta

Calle Novena # 109 y Av. Domingo Comín
Teléfono +593 4 249 2929
Celular +593 9 947 33054
Guayaquil - Ecuador



Nota: El dominio de nuestros correos electrónicos ha sido modificado, favor considerar mi nueva dirección email etito@fadesa.com (se eliminó .ec) Favor actualizar sus lista de contactos



Tarda 5 segundos en imprimir este documento. El árbol que servirá para hacer el papel, tardará 7 años en crecer.
No imprima este documento si no es necesario. Si requiere imprimirlo utilice papel de re-uso

El mié, 9 jun 2021 a las 20:20, Lucciola Lopez (<llopez@salicadelecuador.com.ec>) escribió:

Buenas tardes

Edward hemos recibido una reclamación por parte de nuestro cliente Salica Industria Alimentaria en la que han detectado una lata con la litografía al revés.



De las contramuestras que tenemos del código en reclamo la litografía se encuentra en la dirección correcta, favor su revisión y confirmar cuantas latas pueden estar involucradas para dar respuesta al cliente.

Adjunto encontrara imágenes de los tickets y detalle de los lotes de envases involucrados en la trazabilidad:

Proveedor	Envase	Lote	Pallet	F Producción
FADESA	401X210	2020012257	20	2020-07-22
FADESA	401X210	2020012257	14	2020-07-22
FADESA	401X210	2020012257	10	2020-07-22
FADESA	401X210	2020012257	17	2020-07-22
FADESA	401X210	2020-012257	24	2020-07-22

Saludos cordiales,

Lucciola

-----Mensaje original-----

De: Bego Bilbao [\[mailto:bbilbao@salica.es\]](mailto:bbilbao@salica.es) Enviado el: viernes, 4 de junio de 2021 05:16

Para: llopez@salicadelecuador.com.ec

CC: 'Aintzi Laburu'; Txema Anacabe; 'Jone Azpiroz'; Jasone Heredia

Asunto: RV: Reclamación de un gpv, lata fondeada alrevés

Buenos días Lucciola,

Adjunto fotos de la lata detectada para vuestro análisis.

A la espera de vuestros comentarios, recibe un saludo Bego Bilbao