

Posorja, junio 25 de 2021

CLP1730621

Sres.

LA RECETTA GATRONOMICAS INTEGRADAS S.A.S

Colombia-.

Estimados,

Con relación a su reclamo presentado por: "El cliente Subway, menciona que el producto no presenta las características organolépticas estándar, por ende lo caracterizan como un producto en mal estado, adicionalmente no presenta homogeneidad como se muestra en las imágenes adjuntas".

Producto: Trozos de Atún en Agua

Marca: Bistro

Código: LQ03SNCPP1

Analizando la imagen recibida causa del reclamo, se aprecia que el producto no está en su empaque original y tiene una apariencia de masa revuelta, sin mantener la estructura original de los trozos, adicionalmente, en la parte superior izquierda se visualiza un material aparentemente de madera.

Una vez realizada la trazabilidad y revisión de todos los registros involucrados en el proceso del código en reclamo, así como la evaluación organoléptica de contramuestras, comunicamos que no encontramos desviaciones relacionadas con la causa del reclamo, reafirmando que el producto cumple con la característica para la presentación "Trozos de Atún en Agua", concluyendo que el reclamo no procede.

Se adjunta registro con evaluación de contramuestra.

Aprovechamos la presente para reiterar nuestro deseo de servicio, a la vez quedamos a su disposición para resolver cualquier duda que adicional al respecto se presente.

Atentamente,

Lucciola López P.
Jefe de Calidad

D. Vaque
cc. archivo