

## Kerly Crespín Mite

---

**De:** Narcisa Escobar [<mailto:nescobar@salicadelecuador.com.ec>]

**Enviado el:** lunes, 3 de mayo de 2021 09:24

**Para:** 'Lucciola Lopez'

**CC:** 'Juan Parra'; [lloor@salicadelecuador.com.ec](mailto:lloor@salicadelecuador.com.ec); 'cpacheco'

**Asunto:** RE: Rechazo formal de 625.002.500

Buen día Estimada Luciola,

Mensaje notado. Se procederá con lo indicado en correo inferior.

Saludos,

**Narcisa Escobar**  
Salica del Ecuador S.A.

✉ [nescobar@salicadelecuador.com.ec](mailto:nescobar@salicadelecuador.com.ec)

☎ (593-4) / 6006990 ext: 6058

📧 [ecp\\_narcisaescobar](mailto:ecp_narcisaescobar)



---

**De:** Lucciola Lopez [<mailto:llopez@salicadelecuador.com.ec>]

**Enviado el:** domingo, 2 de mayo de 2021 11:59

**Para:** [nescobar@salicadelecuador.com.ec](mailto:nescobar@salicadelecuador.com.ec)

**CC:** 'Juan Parra'; [lloor@salicadelecuador.com.ec](mailto:lloor@salicadelecuador.com.ec); 'cpacheco'

**Asunto:** RV: Rechazo formal de 625.002.500

**Importancia:** Alta

Buenas tardes

Como parte de las acciones para evitar lo sucedido en reclamación recibida, solicitar en todos los pedidos de Marcas Blancas o Anónimas, se registre la descripción "Ecuador 626" en la codificación.

Adicional al no llevar etiqueta estas marcas también deberemos solicitar por lo menos etiquetas o stickers para colocar en cada funda donde se registre los ingredientes y la declaración de alérgenos.

Saludos cordiales,

Lucciola

---

**De:** Lucciola Lopez [<mailto:llopez@salicadelecuador.com.ec>]

**Enviado el:** jueves, 29 de abril de 2021 16:36

**Para:** 'Jone Azpiroz'

**CC:** 'Juan Parra'; 'broteta@salica.es'; 'Francisco J. Muñoz'; 'gaspuru@salica.es'; 'Cristina Rodriguez'; 'jarbaiza@salica.es'; 'Ainhoa Anduiza'

**Asunto:** RV: Rechazo formal de 625.002.500

**Importancia:** Alta

Buenas tardes

Adjunto encontrara Carta de respuesta formal a reclamación recibida.

Saludos cordiales,

Lucciola

---

**De:** Narcisa Escobar [<mailto:nescobar@salicadelecuador.com.ec>]

**Enviado el:** miércoles, 21 de abril de 2021 10:37

**Para:** 'Lucciola Lopez'

**CC:** 'Leonela Loor'

**Asunto:** RV: Rechazo formal de 625.002.500

**Importancia:** Alta

PSI

---

**De:** [broteta@salica.es](mailto:broteta@salica.es) [<mailto:broteta@salica.es>]

**Enviado el:** miércoles, 21 de abril de 2021 9:45

**Para:** 'Leonela Loor'; 'Narcisa Escobar'; 'Marlon Barchi'; 'Francisco Muñoz'; 'Luis Cifuentes'

**CC:** Cristina Rodriguez; Javier Arbaiza; Ainhoa Anduiza; Aintzi Laburu; 'Gorka'

**Asunto:** Rechazo formal de 625.002.500

**Importancia:** Alta

Buenas tardes,

El viernes pasado (16/04/21) nos rechazaron las 378 cajas de la referencia 625.002.500 ATUN NATURAL 3XPOUCH-5000 ANONIMO (factura 6637) al no venir identificado ni el establecimiento ni país de origen. Tanto la etiqueta como la caja venían en anónimo pero no se identificaba el país de origen. Les comentamos que por error el fabricante no se había identificado en la caja al haberse empleado cajas anónimas (ya que habitualmente las cajas llevan el fabricante impreso) pero que el fabricante era **SALICA DEL ECUADOR S.A. con el registro EU 626**. Nos ha rechazado la mercancía, no dándonos opción a reetiquetarlo.

Qué ha ocurrido? Si la caja no menciona ni el establecimiento ni país de origen, se debería de haber indicado en la etiqueta (adjunto fotos de como ha llegado). Adjunto asimismo la Notificación de rechazo formal que acabamos de recibir.

Tenemos otras 248 cajas en camino (fecha prevista de llegada 26/04/21) por lo que vamos a esperar a estas para retornar todas conjuntamente.

Saludos,

**Barbara Roteta**

*Responsable de Importaciones*

[broteta@salica.es](mailto:broteta@salica.es)

tfno: (+34) 946 880 500 / fax: (+34) 946 186 564

skype: barbara\_salica



[www.clubcampos.com](http://www.clubcampos.com) | [facebook.com/camposclubcampos](https://facebook.com/camposclubcampos) | [twitter.com/elclubcampos](https://twitter.com/elclubcampos) | [www.salica.es](http://www.salica.es)