

## Kerly Crespín Mite

---

**De:** Cinthia Pacheco <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>  
**Enviado el:** miércoles, 28 de abril de 2021 08:13  
**Para:** vlucas@salicadelecuador.com.ec  
**CC:** nvillegas@salicadelecuador.com.ec; jparra@salicadelecuador.com.ec; Pedro Bordes; 'Lucciola Lopez'; cc\_asistencia@salicadelecuador.com.ec; Denisse Vaque  
**Asunto:** RV: Feedback de recepción de contenedores en abril - RECLAMO por superficie quemada  
**Datos adjuntos:** Reclamo por superficie tostada 28-4-21.doc

Buenos días

Se ha recibido el siguiente reclamo, del que se solicita el análisis de causa y acciones correctivas y/o preventivas respectivas.

**Cliente:** La Campagnola

**Descripción del defecto:** Durante el análisis de recepción de contenedores de lomos de atún se detectó un desvío repetitivo y elevado de **superficie quemada (tostada- ocre) en los lomos de atún**. (ver imágenes). Este defecto genera reclamos de consumidores, por sabor y color.

Se identificaron valores de 8,75 un/kg; 11,12 un/kg ; 3,75 un/kg ; 7,37 un/kg y 5,87 un/kg.

Todos los lomos analizados presentaron desvíos respecto a lo especificado.

**Límite de especificación:**

<b>Superficie quemada</b>	
<i>Técnica de Medición: Visual</i>	
<i>Etapas: RECEPCION</i>	
<i>Se considera 1cm2 de =1 unidad de defecto. Se considera defecto superficies color amarillo intenso - ocreas y texturas secas o rugosas.</i>	<b>LSE (B)=1,0 un/kg</b>

**Datos de trazabilidad de la partida:**

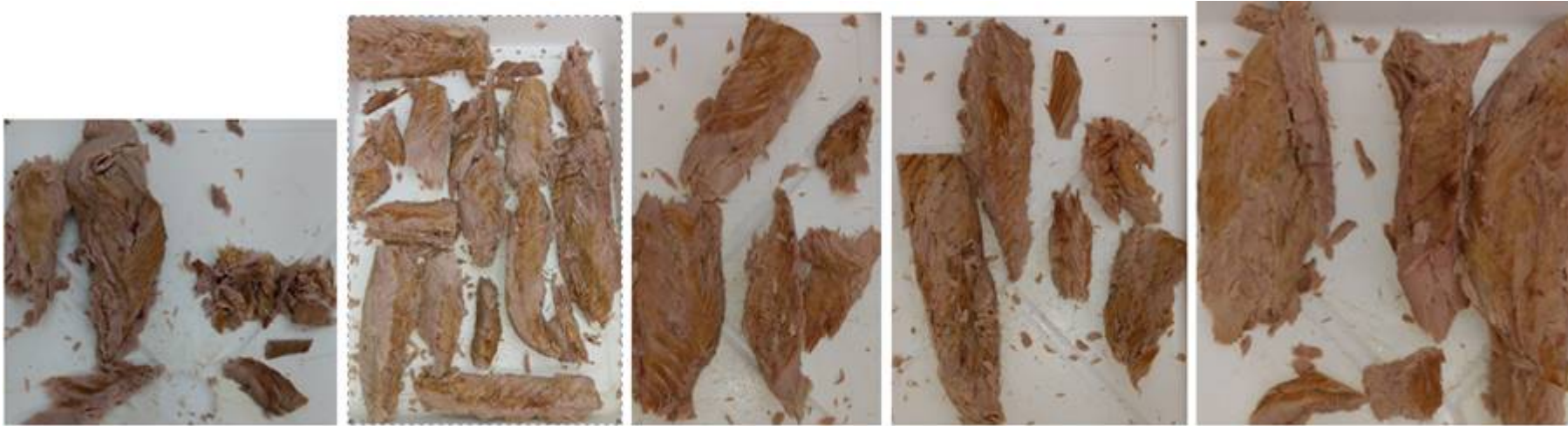
Contenedor MEDU 9862225

- Muestra lomo: Eu 626-SJ4 (L/S) 50/21 LLLSSJ07Q 5-AL 01/215.045 AM-APR (código 1866) = 7,37 un/kg
- Muestra lomo: Eu 626-SJ4 (L/S) 48/21 LLLSSJ07Q 3-AL 01/215.045 AM-APR (código 1642) = 5,87 un/kg

Contenedor MEDU 9866684

- Muestra lomo: Eu 626-SJ4 (L/S) 48/21 LLLSSJ07Q 3-AL 01/215.045 AM-APR (código 5676) = 8,75 un/kg
- Muestra lomo: Eu 626-SJ4 (L/S) 49/21 LLLSSJ07Q 4-AL 01/215.045 AM-APR (código 4081) = 11,12 un/kg
- Muestra lomo: Eu 626-SJ4 (L/S) 49/21 LLLSSJ07Q 4-AL 01/215.045 AM-APR (código 10224) = 3,75 un/kg

Cantidad afectada: 2 contenedores de 23 Tn cada uno.



Estaremos atentos a sus gentiles comentarios.

Atentamente,  
Cynthia Pacheco

---

**De:** Lucciola Lopez [<mailto:llopez@salicadelecuador.com.ec>]

**Enviado el:** miércoles, 28 de abril de 2021 6:39

**Para:** 'Cynthia Pacheco' <[cpacheco@salicadelecuador.com.ec](mailto:cpacheco@salicadelecuador.com.ec)>; 'Kerly Crespín Mite' <[cc\\_asistencia@salicadelecuador.com.ec](mailto:cc_asistencia@salicadelecuador.com.ec)>

**CC:** [rvega@salicadelecuador.com.ec](mailto:rvega@salicadelecuador.com.ec); [supervisorcalidadcon@salicadelecuador.com.ec](mailto:supervisorcalidadcon@salicadelecuador.com.ec)

**Asunto:** RV: Feedback de recepción de contenedores en abril - RECLAMO por superficie quemada

Buenos días

Cinthya, para gestión de Producción.

Raúl revisar los resultados de inspecciones en línea y durante el empaque.

Saludos  
Lucciola

---

**De:** Matias Cesari [<mailto:mcesari@arcor.com>]

**Enviado el:** miércoles, 28 de abril de 2021 05:44

**Para:** MARCELO QUINTANA; 'Marlon Barchi'; Juan Parra; 'Lucciola Lopez'

**CC:** Alejandro Mauricio Itzaina; Marcelo Gustavo Rodriguez; Maria Julia Maggi; Maria Luz Agüero; Milagros María Silvia Manzone

**Asunto:** Feedback de recepción de contenedores en abril - RECLAMO por superficie quemada

Estimados:

Continuando con el encuentro virtual que tuvimos el 18-3 pasado les envío el feedback sobre la materia prima de los dos contenedores recibidos la primera semana de Abril.

Si bien aún la MP está en cámara, aun no la hemos elaborado, los análisis de recepción presentaron desvíos por superficie quemada (tostada - ocre).

El resto de los parámetros evaluados no presentaron desvíos.

Adjunto reclamo formal para su análisis y para evitar la recurrencia en las futuras producciones.

Agradezco como siempre su colaboración, nos mantenemos en contacto,

Saludos cordiales,

Matias Cesari

-----  
Jefe de Gestión de Calidad

Planta La Campagnola

Ayolas 3451 - Mar del Plata

Cp B7063GUQ

Teléfono ((0054))(223) 480 0085/11 Int.3417



\* La información contenida en este correo electrónico es privada y confidencial y está dirigida únicamente a su destinatario. La distribución o copia de este mensaje sin la debida autorización está estrictamente prohibida. Esta comunicación es sólo para propósitos de información y no debe ser considerada como declaración de voluntad oficial de ARCOR S.A.I.C y/o subsidiarias y/o afiliadas, las cuales no pueden ser responsabilizadas de ninguna forma en relación con cualquier eventual consecuencia y/o daño que resulte del apropiado y completo envío y recepción del contenido de este correo.

\* A informação contida neste correio eletrônico é privada, confidencial e está dirigida unicamente ao seu destinatário. A distribuição ou a cópia desta mensagem sem a devida autorização é totalmente proibida. Esta comunicação é somente para fins de informação e não deve ser considerada como uma declaração de vontade própria do ARCOR S.A.I.C, de suas subsidiárias e/ou afiliadas, as quais não podem ser responsabilizadas de nenhuma forma, em relação a qualquer e eventual consequência e/ou dano que resulte o correto e completo envio/recepção do conteúdo deste correio eletrônico