

Posorja, Enero 22 de 2021

CLP0270121

Sres.

Cencosud  
Brasil

Estimados,

En relación a su reclamo referido "Buenas tardes !!! Compré varias latas de atún de la marca Prezunic. Ya no tengo las notas de compra, porque por motivos privados no pude regresar a la tienda de inmediato, y cuando lo hice, no tengo la lata. Lo que pasa es que el material para abrir la lata es de mala calidad, tanto que tengo en mi poder 3 latas cuyo anillo se aflojó en mi mano, imposibilitando su apertura. Esto, al menos hasta ahora, ya que tengo otras latas que aún no he intentado abrir ... " ".

Marca: Prezunic

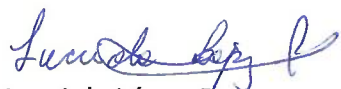
Producto: Desmenuzado en agua

Código: LP34BNM3

Se realizó la revisión de todos los registros involucrados con el código en reclamo sin encontrar desviaciones. Analizando las imágenes enviadas nuestra conclusión es que el cliente final abrió la lata de manera incorrecta, este daño aparece cuando hay un manejo incorrecto con el anillo al tirar y moverlo del sitio original al intentar abrir la lata, y como resultado el daño del anillo debido al exceso de fuerza utilizada.

Aprovechamos la presente para reiterar nuestro deseo de servicio y quedamos a su disposición para responder inquietudes al respecto.

Saludos cordiales,



Lucciola López P.

Jefe Conservas - Calidad

File