

Kerly Crespín Mite

De: Denisse Vaque [mailto:dvaque@salicadelecuador.com.ec]

Enviado el: viernes, 5 de marzo de 2021 16:37

Para: 'Cinthia Pacheco'; 'Kerly Crespín Mite'

CC: 'Lucciola Lopez'; 'Juan Parra'; 'Jorge Barreiro'

Asunto: RE: Informe de NCs - Produto Marca Própria - SALICA - Retorno URGENTE

Buenas tardes Cinthya,

Adjunto capturas de pantalla que evidencian la gestión de respuesta a reclamaciones de cliente Carrefour a través de portal TBQ, los soportes impresos fueron entregados la semana anterior para el registro y archivo.

Plan de acciones correctivas

Documentos

Colesterol - Não Conforme - Gravedad 2

Discusion Esperando la aprobacion Carrefour

Resultado : 25,5 mg/60g , Norma : (0 a 0,2) , ESP : 0mg/ 60g
Metodo : NI001 (Journal AOAC 76 (4), 1993)

Añadir un mensaje o un archivo :

Los resultados obtenidos en el informe analítico 20/000295-S1 cumplen para la natural". El Colesterol no se encuentra desglosado en CET's, se solicita el envío en el CET's.

Angela Santos - One week ago

hoja de registro NC

En curso

Carpeta

Nº registro 2102404434
Origen Análisis
Objetivo Proveedor
RC Rosi Closs
Proveedor / Planta SALICA DEL EQUADOR / EQUADOR
Laboratorio TUV SUD SFDK LABORATORIO DE ANALISE DE P TUV / SP

Producto

Producto ATUM SÓLIDO AO NATURAL VIVER 170G
Marca Viver
EAN 7891103196973
País BRESIL
Formato Hyper
Jefe producto Rodrigo Siano
Codigo envasador
Nº de lote 2
RGSEAA
Dlc / Dluo

Analisis

Numero de anali
Categoria de anali
Tipo de anali
Pagad
Difficulté prestata
Numero de infor
Inicio de anali
Fin de anali
Conclusion I

Ultin

Plan de acciones correctivas

Documentos

Tipo de documento	Nombre del archivo	Fecha	Tamaño
Doc analise	PAC_Atum Solido ao Natural_Salica_23022121_0002...	26/02/21 16:09	77 Ko

Informe

Tipo de documento	Nombre del archivo	Fecha	Tamaño
Doc analise	PAR_20_000295.pdf	22/02/21 12:30	1.7
Doc analise	Atum Sólido ao Natural_000295_S1.pdf	22/02/21 12:30	722
Doc analise	Carta de Encaminhamento_PAR_20_000295.pdf	22/02/21 12:30	408
Doc analise	PAC_Atum Sólido ao Natural_Salica.xlsx	22/02/21 12:30	77

Plan de acciones correctivas

Documentos

Colesterol - Não Conforme - Gravedad 2

Discusion Esperando la aprobacion Carrefour

Resultado : 31,4 mg/60g , Norma : (0 a 0,2) , ESP : 0 mg/60g

Metodo : NI001 (Journal AOAC 76 (4), 1993)

Añadir un mensaje o un archivo :

+

Detalles de las notificaciones enviadas :

Los resultados obtenidos en el informe analítico 20/000288-S1 cumplen para la natural". El Colesterol no se encuentra desglosado en el CET's, se solicita el env detallado en el CET's.

Angela Santos - One week ago

Sódio - Não Conforme - Gravedad 2

Discusion Esperando la aprobacion Carrefour

Resultado : 130 mg/60g , Norma : (158 a 236) , ESP : 197 mg/60g

Metodo : NQ141 (AOAC 985.35 - adaptado)

Añadir un mensaje o un archivo :

+

Revisando registros no se encontraron novedades en los análisis de % de sal, la a la variabilidad de la materia prima, concluyendo en un evento puntual.

Angela Santos - One week ago

hoja de registro NC

En curso

Carpeta

Nº registro

2102404432

Origen

Análisis

Objetivo

Proveedor

RC

Rosi Closs

Proveedor / Planta

SALICA DEL EQUADOR / EQUADOR

Laboratorio

TUV SUD SFDK LABORATORIO DE ANALISE DE P TUV / SP

Producto

Producto

ATUM RALADO AO NATURAL VIVER 170G

Marca

Viver

EAN

7891103196966

País

BRESIL

Formato

Hyper

Jefe producto

Rodrigo Siano

Codigo envasador

Nº de lote

2

RGSEAA

Dlc / Dluo

Analisis

Numero de anali

Categoría de anali

Tipo de anali

Pagad

Difficulté prestata

Numero de inform

Inicio de anali

Fin de anali

Conclusion I

Ultim

Plan de acciones correctivas		Documentos	
Tipo de documento	Nombre del archivo	Fecha	Tamaño
Doc analise	PAC_Atum Ralado ao Natural_Salica_23022021_0002...	26/02/21 16:16	76 Ko

Informe			
Tipo de documento	Nombre del archivo	Fecha	Tamaño
Doc analise	PAR.20.000288.pdf	22/02/21 12:29	1.64
Doc analise	Atum Ralado ao Natural_000288_S1.pdf	22/02/21 12:29	696
Doc analise	Carta de Encaminhamento_PAR.20.000288.pdf	22/02/21 12:29	408
Doc analise	PAC_Atum Ralado ao Natural_Salica.xlsx	22/02/21 12:29	77 Ko

Saludos,
Denisse Vaque C.

De: STELLA GRIGOLIN EXT [mailto:stella_grigolin_ext@carrefour.com]

Enviado el: martes, 23 de febrero de 2021 10:19

Para: dvaque@salicadelecuador.com.ec

2

CC: jbarreiro@salicadelecuador.com.ec; llopez@salicadelecuador.com.ec; DAFNE GUIMARAES
<dafne_guimaraes@carrefour.com>

Assunto: Re: Informe de NCs - Produto Marca Própria - SALICA - Retorno URGENTE

Bom dia Denisse, tudo bem?

Sobre as não conformidades do PAC anterior sobre (Ácidos Graxos Gordura Monoinsaturada, Ácidos Graxos Gordura Poliinsaturada e Carboidratos por diferença); estão ok.

Mas ontem a TUV me enviou mais 2 não conformidades de análises de monitoramento de 2020, com os laudos em anexo para não as conformidades de colesterol e sódio.

Por gentileza preencher os 2 PACs em anexo com a correção para as não conformidades com prazo até dia 26/02 sexta-feira.

Aguardo, grata.

Atenciosamente,

Stella Ramazotti Grigolin

Qualidade Marca Própria - PGC (Seca Salgada) e Importados.

Departamento: Gestão de Riscos

stella_grigolin_ext@carrefour.com

Carrefour

Rua George Eastman n° 213 - Morumbi / SP - CEP: 05690-000

Em qua., 17 de fev. de 2021 às 13:33, Stella Ramazotti <stella.ramazotti@vivanutricao.com> escreveu:

De: Denisse Vaque <dvaque@salicadelecuador.com.ec>

Enviada em: quarta-feira, 17 de fevereiro de 2021 13:32

Para: Stella Ramazotti <stella.ramazotti@vivanutricao.com>;

soraia_camila_ferreira_batista@carrefour.com

Cc: 'Lucciola Lopez' <llopez@salicadelecuador.com.ec>; 'Jorge Barreiro'

<jbarreiro@salicadelecuador.com.ec>

Assunto: RE: Informe de NCs - Produto Marca Própria - SALICA - Retorno URGENTE

Buenos días Stella,

La respuesta a no conformidades fueron detallados en los respectivos PAC e ingresadas en portal TBQ desde el 14/diciembre/2020, adjunto capturas de pantallas, favor indicar que estaría pendiente de gestión.

TBQ Usted está conectado como: **Angela Santos**
Carrefour Brasil ?

[Pagina de Inicio](#) [SALICA DEL EQUADOR](#) [Especificaciones](#) [Producto](#) [NC](#)

hoja de registro NC

En curso 🔄

Carpeta		Producto		Análisis	
Nº registro	2011293758	Producto	ATUM RALADO AO NATURAL VIVER 1700	Numero de analisis	2001996457
Origen	Análisis	Marca	Viver	Categoria de analisis	Físico-Químico
Objetivo	Proveedor	EAN	7891103196966	Tipo de analisis	Monitoreamento
RC	Rosi Closs	País	BRESSL	Pagador	Proveedor
Proveedor / Planta	SALICA DEL EQUADOR / EQUADOR	Formato	Hyper	Dificulté prestataire	
Laboratorio	TUV SUD SFDK LABORATORIO DE ANALISE DE P TUV / SP	Jefe producto	Rodrigo Siano	Numero de informe	SAO/F(PAR)/20/000288
		Código emisor		Inicio de analisis	31/08/2020
		Nº de lote	2	Fin de analisis	15/09/2020
		RGSEAA		Conclusion RC	
		Dic / Dia			

Creado el 20/11/20 12:05 por
 Última actualización el 20/11/20 12:05 por

Plan de acciones correctivas	Documentos			
Tipo de documento	Nombre del archivo	Fecha	Tamaño	Enviado por
Doc análsis	PAC_Atum Ralado ao Natural_Salica_201120.xlsx	14/12/20 13:47	76 Kb	Angela Santos
Informe				
Tipo de documento	Nombre del archivo	Fecha	Tamaño	Enviado por
Doc análsis	PAR.20.000288.pdf	20/11/20 12:23	1.66 Mo	Gleice Mendes
Doc análsis	Atum Ralado ao Natural_000288.pdf	20/11/20 12:23	694 Kb	Gleice Mendes

TBQ  Usted está conectado como: **Angela Santos**
Carrefour Brasil

[Pagina de inicio](#)
[SALICA DEL EQUADOR](#)
[Especificaciones](#)
[Producto](#)
[NC](#)

hoja de registro NC

En curso 

Carpeta

Nº registro

2011393757

Origen

Análisis

Objetivo

Proveedor

RC

Ros Closs

Proveedor / Planta

SALICA DEL EQUADOR / EQUADOR

Laboratorio

TUV SUD SFDK LABORATORIO DE ANALISE DE P
TUV / SP

Producto

Producto

ATUM SÓLIDO EM ÓLEO CARREFOUR 170G

Marca

Carrefour

EAN

7891103194269

País

BRESIL

Formato

Hyper

Jefe producto

Leonardo Aguilar (SALGADA)

Código empaquetador

Nº de lote

2

RGSEAA

Dic / Dluo

Análisis

Número de análisis

2001996493

Categoría de análisis

Físico-Químico

Tipo de análisis

Monitoreamento

Pagador

Proveedor

Dificultad prestataire

Número de informe

SAQ/F(PAR)/20/000383

Inicio de análisis

30/09/2020

Fin de análisis

26/10/2020

Conclusion RC

Ultima actualización el 20/11/2012

Plan de acciones correctivas		Documentos		
Tipo de documento	Nombre del archivo	Fecha	Tamaño	Enviado por
Doc análisis	Anl. Arsénico_resultado contramuestra LP19BGL2-...	27/01/21 10:45	222 Ko	Angela Santos
Doc análisis	PAC_Atum Sólido em Óleo_Salica_201120.xlsx	14/12/20 13:44	76 Ko	Angela Santos
Informe				
Tipo de documento	Nombre del archivo	Fecha	Tamaño	Enviado por
Doc análisis	PAR.20.000383_Class.pdf	20/11/20 12:18	1.69 Mo	Glenn

Saludos,

Denisse Vaque

Salica del Ecuador S.A.

✉ dvaque@salicadelecuador.com.ec

☎ (593-4)/6006990 ext: 6081

💬 dvaque



De: Marlon Barchi [<mailto:mbarchi@salicadelecuador.com.ec>]

Enviado el: miércoles, 17 de febrero de 2021 10:10

Para: 'Stella Ramazotti' <stella.ramazotti@vivanutricao.com>; 'Juan Parra' <jparra@salicadelecuador.com.ec>; 'Lucciola Lopez' <llopez@salicadelecuador.com.ec>

CC: 'Denisse Vaque' <dvaque@salicadelecuador.com.ec>; 'Jorge Barreiro' <jbarreiro@salicadelecuador.com.ec>

Asunto: RE: Informe de NCs - Produto Marca Própria - SALICA - Retorno URGENTE

Hola Stella,

Angela Santos no trabaja en Salica hace algunos meses.

En copia Luciola Lopez para contestar esta reclamación.

Saludos,

Marlon Barchi

Salica del Ecuador S.A.

✉ mbarchi@salicadelecuador.com.ec

☎ (593-4) / 6006990 ext: 6051

💬 marlonbarchi



De: Stella Ramazotti <stella.ramazotti@vivanutricao.com>

Enviado el: martes, 9 de febrero de 2021 08:47

Para: asantos@salicadelecuador.com.ec

CC: mbarchi@salicadelecuador.com.ec

Asunto: Informe de NCs – Produto Marca Própria – SALICA - Retorno URGENTE

Ângela bom dia, tudo bem?

Foram emitidos alertas de não conformidades nos laudos de análise para a Salica no TBQ, para os atuns na tabela abaixo e ainda não tivemos retorno.

PRODUTO	DATA LAUDO	Não conformidades
ATUM PEDAÇOS COMESTÍVEL EM ÓLEO CARREFOUR 170G	20/11/2020	PIQ
ATUM SÓLIDO EM ÓLEO COMESTÍVEL CARREFOUR 170G	20/11/2020	PIQ

Poderia verificar por gentileza? Precisamos de um plano de ação urgente, mesmo com o que foi relatado nos planos de ação em anexo.

Fico à disposição,

Atenciosamente,

Stella Ramazotti

Qualidade Marca Própria - Seca Salgada e Importados

Departamento: Gestão de Riscos

(11) 3779-6122

(16) 98218-1624

Carrefour

Rua George Eastman n° 213 - Morumbi / SP - CEP:

05690-000

This e-mail and any attachment are confidential and intended solely for the use of the individual to whom it is addressed. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system. Unauthorized publication, use, dissemination, forwarding, printing or copying of this e-mail and its associated attachments is strictly prohibited.

<http://disclaimer.carrefour.com/>

Let's respect the environment together. Only print this message if necessary.