

## Kerly Crespín Mite

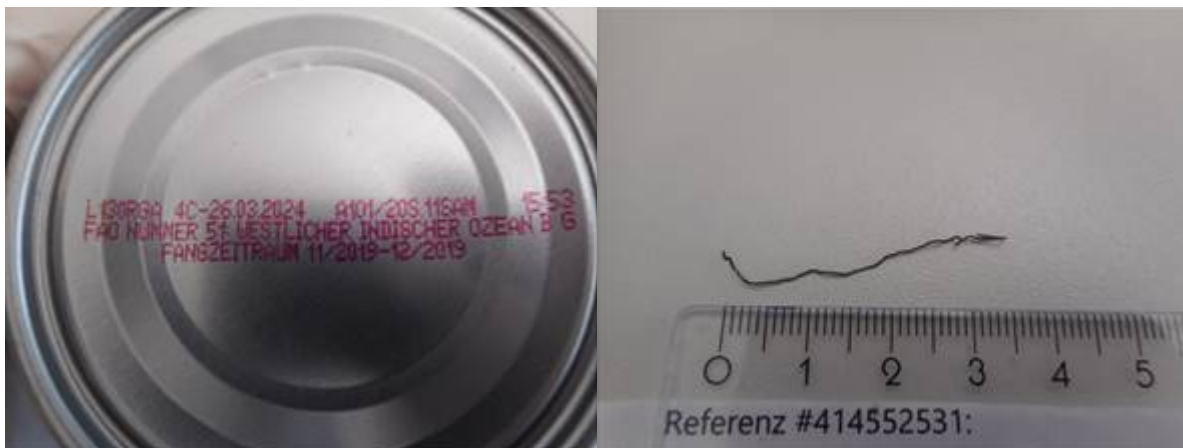
---

**De:** Cinthia Pacheco <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>  
**Enviado el:** martes, 16 de marzo de 2021 10:09  
**Para:** 'Carmen Mite '  
**CC:** 'Oscar Ares'; jparra@salicadelecuador.com.ec; 'Lucciola Lopez'; 'Kerly Crespín Mite'  
**Asunto:** RV: PS-2021-0360 Campos Thunfisch Filet in eigenen Saft  
**Datos adjuntos:** #414552531.pdf; DSCN9623.JPG; DSCN9621.JPG; DSCN9622.JPG; DSCN9625.JPG; DSCN9624.JPG

Buenos días

Se adjunta lo solicitado:

- Lote: L130RGA
- Línea de producción: Línea B



---

**De:** Cinthia Pacheco [mailto:cpacheco@salicadelecuador.com.ec]  
**Enviado el:** martes, 16 de marzo de 2021 8:48  
**Para:** 'Oscar Ares' <oares@salicadelecuador.com.ec>  
**CC:** 'Carmen Mite ' <cmite@salicadelecuador.com.ec>; jparra@salicadelecuador.com.ec; 'Lucciola Lopez' <llopez@salicadelecuador.com.ec>; 'Kerly Crespín Mite' <cc\_asistencia@salicadelecuador.com.ec>  
**Asunto:** RV: PS-2021-0360 Campos Thunfisch Filet in eigenen Saft

Buenos días

Se comunica que hemos recibido una nueva reclamación.

- CLIENTE: LIDL
- Motivo de reclamación: **Metal puntiagudo / afilado (Alambre en el Filete de Atún)**
- Se adjunta imágenes enviadas por el cliente.

Favor revisar y retroalimentar el análisis de causa y sus respectivas acciones.

Atentamente,  
Cynthia Pacheco

---

**De:** Lucciola Lopez [<mailto:llopez@salicadelecuador.com.ec>]  
**Enviado el:** martes, 16 de marzo de 2021 8:24  
**Para:** 'cpacheco' <[cpacheco@salicadelecuador.com.ec](mailto:cpacheco@salicadelecuador.com.ec)>; 'Kerly Crespín Mite' <[cc\\_asistencia@salicadelecuador.com.ec](mailto:cc_asistencia@salicadelecuador.com.ec)>  
**Asunto:** RV: PS-2021-0360 Campos Thunfisch Filet in eigenen Saft

Buenos días

Cinthyra favor comunicar a Mantenimiento para la revisión por el material extraño.

Saludos  
Lucciola

---

**De:** Cristina Rodriguez [<mailto:crodriguez@salica.es>]  
**Enviado el:** martes, 16 de marzo de 2021 06:44  
**Para:** [fjmunoz@salicadelecuador.com.ec](mailto:fjmunoz@salicadelecuador.com.ec); [gaspuru@salica.es](mailto:gaspuru@salica.es); [jarbaiza@salica.es](mailto:jarbaiza@salica.es); Juan Parra; Lucciola Lopez; Pedro Bordes  
**Asunto:** RV: PS-2021-0360 Campos Thunfisch Filet in eigenen Saft

claim

---

**De:** [Nikolaj.Amann@lidl.com](mailto:Nikolaj.Amann@lidl.com) <[Nikolaj.Amann@lidl.com](mailto:Nikolaj.Amann@lidl.com)> **En nombre de** [ek\\_rb@lidl.com](mailto:ek_rb@lidl.com)  
**Enviado el:** viernes, 12 de marzo de 2021 13:27  
**Para:** [crodriguez@salica.es](mailto:crodriguez@salica.es); [bbilbao@salica.es](mailto:bbilbao@salica.es); [jheredia@salica.es](mailto:jheredia@salica.es); [mpagaza@salica.es](mailto:mpagaza@salica.es)  
**CC:** [ek\\_rb@lidl.com](mailto:ek_rb@lidl.com)  
**Asunto:** PS-2021-0360 Campos Thunfisch Filet in eigenen Saft

**Kundenreklamation 414552531 (Metall)**  
**Artikel:** Campos Thunfisch Filet in eigenen Saft  
**MHD / Charge:** 26.03.2024 / L080RGA1F / L130 RGA 4C  
**Unser AZ:** PS-2021-0360 (bei Schriftverkehr bitte immer angeben)

Sehr geehrte Damen und Herren,

beiliegend erhalten Sie eine Kundenreklamation des o.g. Artikels mit der Bitte um umfassende **Prüfung und Stellungnahme** über den Fremdkörpereintrag.

Bitte legen Sie uns die entsprechenden **Verfahren zu Ihrem Fremdkörpermanagement** und die zugehörige **Risikoanalyse** bei.

Des Weiteren übersenden Sie uns sämtliche Dokumentationen der durchgeführten Fremdkörperkontrollen (speziell im Hinblick auf **Metall**) zur betroffenen Charge.

Besteht die Möglichkeit eines weiteren **Fremdkörpereintrags auch in andere Chargen?** Falls ja, welche Chargen können betroffen sein?

Führen Sie hierzu eine vollständige Chargenrückverfolgung durch (one step up/one step down) und senden Sie uns die Daten bitte in folgender Reihenfolge zu:

Artikel / MHD / Charge / Mengen / Lieferdatum / Lager

Lassen Sie zudem Ihre Rückstellmuster umgehend bei einem akkreditierten Labor analysieren.

Wir bitten Sie Entschädigungen/Wiedergutmachungen an den Kunden **nicht ohne Abstimmung** mit unserem Hause in die Wege zu leiten.

Ihre Antwort senden Sie bitte bis spätestens

**15.03.2021; 13 Uhr**

z. Hd. Herrn Seitz an [ek\\_rb@lidl.com](mailto:ek_rb@lidl.com)

Den Fremdkörper werden wir Ihnen per Post an folgende Adresse zukommen lassen:

Salica Industria Alimentaria, S. A.  
Herr Zuazu  
Poligono Landabaso S/N  
ES - 48370  
Bermeo

*(See attached file: #414552531.pdf)(See attached file: DSCN9623.JPG)(See attached file: DSCN9621.JPG)(See attached file: DSCN9622.JPG)(See attached file: DSCN9625.JPG)(See attached file: DSCN9624.JPG)*

Mit freundlichen Grüßen  
i.A. Nikolaj Amann

Einkauf International

+49 7132-94-286252

Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm  
Sitz: Neckarsulm, Registergericht Stuttgart HRA 102314, USt.- IdNr.: DE 145 803 808

[www.lidl.info](http://www.lidl.info)

*(See attached file: #414552531.pdf)(See attached file: DSCN9623.JPG)(See attached file: DSCN9621.JPG)(See attached file: DSCN9622.JPG)(See attached file: DSCN9625.JPG)(See attached file: DSCN9624.JPG)*

Hinweise zum Datenschutz finden Sie [hier](#)