

## Kerly Crespín Mite

---

**De:** Cinthia Pacheco <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>  
**Enviado el:** viernes, 4 de junio de 2021 11:05  
**Para:** 'Lucciola Lopez'; 'Richard Alvarez'; ojaime@salicadelecuador.com.ec  
**CC:** jparra@salicadelecuador.com.ec; 'Kerly Crespín Mite'; Denisse Vaque; Pedro Bordes; ojaime@salicadelecuador.com.ec  
**Asunto:** RV: Reporte atún  
  
**Marca de seguimiento:** Seguimiento  
**Estado de marca:** Completado

Buenos días

\*Lucciola revisa el código del producto si corresponde a SALICA, para que continúe la investigación con Octavio.

\*Richard, nos faltaría una imagen de la lata y su codificación, por favor consulta si cuentan con esta imagen.

\*Octavio

Se comunica la nueva reclamación recibida . Se solicita el análisis de causa y el envío de las acciones correctivas y/o preventivas respectivas.

**Cliente:** Auto Mercado

**Producto:** Atún en agua 140 g

**Lote de Producto:** LP 24 BNC 06

**Fecha de vencimiento:** 13/06/2024

**Motivo:** Cliente indica que lata tiene menos gramaje, indica que desechó el producto

**SOLICITAN:** información de trazabilidad del control de pesos que realizan, como evidencia de que llevan ese control y el llenado del reporte adjunto



Se adjuntan todos los soportes enviados para la revisión respectiva.

Atentamente,  
Cynthia Pacheco

---

**De:** Richard Alvarez [<mailto:ralvarez@salicadelecuador.com.ec>]

**Enviado el:** viernes, 4 de junio de 2021 9:54

**Para:** Cinthia Pacheco <[cpacheco@salicadelecuador.com.ec](mailto:cpacheco@salicadelecuador.com.ec)>

**Asunto:** RV: Reporte atún

Hola Cinthia,  
Su ayuda atendiendo la siguiente reclamación.



---

**De:** Oscar Cascante Vargas [<mailto:ocascante@pastasroma.com>]

**Enviado el:** lunes, 31 de mayo de 2021 17:16

**Para:** Marlon Barchi; Richard Alvarez

**CC:** Maurizio Musmanni Cordero

**Asunto:** RV: Reporte atún

Buenas tardes Estimados Marlon y Richard,

Agradezco su ayuda con la información que nos solicitan de parte de Automercado:

**Buenos días Oscar,**

Tenemos una queja de un cliente que indicó que venía menos contenido en una lata de atún en agua de 140 g.  
Lote: LP 24 BNC 06.

En este caso, como respuesta al departamento de inocuidad lo que requerimos es que ustedes nos brinden información de trazabilidad del control de pesos que realizan, como evidencia de que llevan ese control.

Por favor llenarlo en el documento adjunto.

Muchas gracias,





**Lic. Oscar Cascante Vargas**

Ejecutivo de Cuenta

Website: [www.pastasroma.com](http://www.pastasroma.com)

Email: [ocascante@pastasroma.com](mailto:ocascante@pastasroma.com)

Tel. de ofi.: +50624363510

Cel.: +506 70051019

Apdo. Postal: 734-4050, Alajuela, C.R.

