

CX-RC-002

FORMATO NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES CALIDAD

RECLAMACIÓN No:

PROVEEDOR:

SALICA DEL ECUADOR

CLIENTE:

COMERCIALIZADORA FLORALIA S.A



FECHA DE RECLAMACIÓN

Año	Mes	Día
2021	1	13

DESCRIPCIÓN PRODUCTO

PRODUCTO	LOTE / REFERENCIA	CANTIDAD AFECTADA	No. DEL CONTENEDOR	FACTURA COMERCIAL	VALOR AFECTACIÓN USD
LOMO ATUN EN AGUA MARCA SELETTI	LP44BNL4	300 CAJAS C/U 48 LATAS X 170g	CSLU2443865	002-031-000006315	FOB USD10431

DESCRIPCIÓN DEL INCIDENTE

EL SR. JAVID SALAZAR, ENVIÓ AUDIO Y FOTOS DE LATA ATUN EN AGUA MARCA SELETTI QUE ABRIÓ PARA CONSUMO EN SU CASA, AL ABRIR LA LATA ENCONTRO EL ATUN EN MAL ESTADO POR OLOR Y COLOR. EN LA FECHA SE SOLICITO A LOS ADMINISTRADORES DE LOS SUPERMERCADOS ABRIR Y REVISAR LATAS DEL LOTE LP44BNL4 Y EN UNO DE LOS PUNTOS DE LAS PRIMERAS 2 LATAS ABIERTAS SE ENCONTRO UNA CON COLOR VERDE POR LO CUAL SE ORDENO RETIRAR DE LAS GONDOLAS TODAS LAS LATAS DEL LOTE EN CUESTION HASTA NUEVA ORDEN.

REGISTRO FOTOGRÁFICO

ADJUNTO

NOMBRE RESPONSABLE

EDGAR PAREDES

CARGO

GERENTE PROSUM SAS

TELEFONO

315 5287882

EMAIL

FIRMA