

Posorja, marzo 12 de 2021

CLP0580321

Sres.

COLOMBIANA DE COMERCIO S.A. CORBETA S.A. Y/O ALKOSTO S.A.
Colombia.-

Estimado cliente,

En relación al reclamo presentado por: "Un cliente compró 2 packs de atún del Ean arriba relacionado, presenta mal olor y aspecto el cliente indica que el producto se encuentra en mal estado"

Marca: Alkosto

Código: LP44YNL4

Producto: Lomos de atún en agua

Una vez realizada la trazabilidad y revisión de todos los registros involucrados en el proceso del código en reclamo, así como la evaluación organoléptica y de histamina de contramuestras, comunicamos que no encontramos desviaciones relacionadas con la causa del reclamo, sin embargo, se evidenció restos de piezas con coloración oscura y olor fuerte a marisco característico del atún, sin evidenciar olores a descomposición o degradación del producto, reafirmando que el producto cumple con la característica para la presentación "Lomos de Atún en agua"

Adjunto encontrará informe de trazabilidad y evaluación de contramuestra.

Aprovechamos la presente para reiterar nuestro deseo de servicio a la vez quedamos a su disposición para solventar cualquier duda que al respecto se presente.

Saludos cordiales,



Lucciola López P.
Jefe de Calidad

D.Vaque
cc. archivo