

Kerly Crespín Mite

De: Jorge Rovira <jrovira@salicadelecuador.com.ec>
Enviado el: martes, 19 de enero de 2021 15:47
Para: cpacheco@salicadelecuador.com.ec; 'Luz Montero'
CC: 'Juan Parra'; 'Orly Macias'; 'Lucciola Lopez'; cc_asistencia@salicadelecuador.com.ec; 'Denisse Vaque'; 'Victor Anastacio'
Asunto: RE: Reclamación - RV: atún lomito error código de barra
Datos adjuntos: RE: REVISION DE CARGA DEL MIERCOLES 22 DE ABRIL 2020. (232 KB); 118533.pdf

Buenas tardes,

Se procedió con la revisión del reclamo del cliente **Cencosud**, teniéndose lo siguiente:

- En la revisión de la trazabilidad de la carga realizada el 22/04/2020 se evidencia novedad de que en el contenedores MSKU3502820 se embarcó productos para el cliente Cencosud Retail – Chile op 6543 2001 cajas y para completar las 2002 se tomó 1 caja de la op 6596 que tenía el mismo código de producto y descripción que los demás pero esta correspondía al cliente Cencosud – Colombia.

Suma de Cajas							
Fecha	Marca	CodProd	Producto	Documento	Contenedor	CLIENTE	
22/04/2020	CUISINE	405781	ATUN EN LATA LOMO EN ACEITE DE SOJA 1X48	118533	MSKU3502820	CENCOSUD RETA	
						CENCOSUD - COL	
					Total MSKU3502820		
Total general							

CAUSA

Productos estaban incompletos y en el mismo día comercial solicito que se complete con otras op, al momento de proceder con lo indicado solo se consideró la marca del producto, formato y descripción mas no el cliente-destino.

ACCIONES CORRECTIVAS

Se solicitara soporte a sistema para que se realice una validación del cliente - destino al momento de colocar orden de producción y generar el packinglist.

Saludos Cordiales,



Jorge Rovira.
Salica del Ecuador S.A.

Oficina: 593-4 6006990 Ext. 6221
jrovira@salicadelecuador.com.ec
Skype: jorge.rovira2

 **Atún Campos**
 **@AtunCampos**
 **@atuncampos**
 **Atún Campos**



SUMATE A SALICA Y A PRESERVAR EL MEDIO AMBIENTE. Antes de imprimir este correo considera bien si es necesario hacerlo, el medio ambiente es responsabilidad de todos.

De: Cinthia Pacheco [<mailto:cpacheco@salicadelecuador.com.ec>]

Enviado el: viernes, 15 de enero de 2021 11:08

Para: 'Luz Montero'

CC: 'Jorge Rovira'; jparra@salicadelecuador.com.ec; 'Orly Macias'; 'Lucciola Lopez'; cc_asistencia@salicadelecuador.com.ec; 'Denisse Vaque'; 'Victor Anastacio'

Asunto: Reclamación - RV: atún lomito error código de barra

Buenos días

Su gentil colaboración. Hemos recibido reclamo en el que se indica:

CLIENTE: Cencosud

Informo reclamo detectado en el local Santa Isabel N836 por **ATUN LOMITOS ACEITE CUISINE&CO 104G DR** que posee **etiqueta para Colombia** y utiliza un **código de barras que no se comercializa en Chile (7703616303918)**, como se muestra en las fotos adjuntas.

Solicitaremos número de devolución por las unidades con problema. El local recibió una caja (48 unidades) en estas condiciones y mantiene 31 unidades, ya que se vendieron algunas utilizando otro código.

Hasta el momento no hemos sido notificados de otras tiendas con problema, pero de todas formas les solicitamos revisar los antecedentes y enviar respuesta formal.

INFORMACIÓN DE CALIDAD

Conforme la revisión realizada de un pallet **ticket C1361806** de 78 cajas de la orden 6884 de Colombia se embarcó 69 cajas al cliente de Colombia y 1 caja al cliente de Chile queda pendiente por parte de bodega revisar ubicación de la 9 cajas de este ticket.

Se solicita la revisión de esta reclamación así como el análisis de causa y sus acciones según corresponda.

IMÁGENES DEL PRODUCTO CON DEFECTO (se adjunta correo de notificación)





Atentamente,
Cynthia Pacheco

De: Lucciola Lopez [<mailto:llopez@salicadelecuador.com.ec>]
Enviado el: viernes, 15 de enero de 2021 10:45
Para: 'cpacheco' <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>
CC: 'Juan Parra' <jparra@salicadelecuador.com.ec>; dvaque@salicadelecuador.com.ec; 'Victor Anastacio' <vanastacio@salicadelecuador.com.ec>
Asunto: RV: atún lomito error código de barra

Buenos días

Conforme la revisión realizada de un pallet **ticket C1361806** de 78 cajas de la orden 6884 de Colombia se embarcó 69 cajas al cliente de Colombia y 1 caja al cliente de Chile queda pendiente por parte de bodega revisar ubicación de la 9 cajas de este ticket así como el análisis de causa.

En documentos adjuntos se encuentra resaltado el ticket mencionado.

Saludos cordiales,
Lucciola

De: cc_drenadio1 [mailto:cc_drenado1@salicadelecuador.com.ec]
Enviado el: viernes, 15 de enero de 2021 09:04
Para: 'Lucciola Lopez'
CC: vanastacio@salicadelecuador.com.ec; 'Supervisor de Control de Calidad'; cc_conservas
Asunto: RE: atún lomito error código de barra

Buenos días

Ing. Lucciola, se procedió a revisar y trazar el código de barra en reclamación y efectivamente la etiqueta corresponde a la marca Cuisine&Co, Colombia

OP: 6884 - Chile

OP: 6596 - Colombia



Luego de esto se revisó los últimos códigos despachados para ambos clientes y ahí se puede observar que el ticket C1361806 fue embarcado para los dos destinos (adjunto egresos).

Notar que todo lo producido del código LP12BSL4, fue etiquetado y encartonado ese mismo día de producción. (OP 6596-reporte encartonado). Adicional dentro del reporte de trazabilidad dicho tickets no ha tenido otro tipo de movimiento.

Documentos egresos				
NºDocumento	Tipo Movimiento	Cantidad Latas	Peso Neto	
117938	EGRESO POR VENTA	3312.00	529.9200	Click para Imprimir
118533	EGRESO POR VENTA	48.00	7.6800	Click para Imprimir

Saludos cordiales,
Sonnia/Fernanda

De: Lucciola Lopez [<mailto:llopez@salicadelecuador.com.ec>]

Enviado el: viernes, 15 de enero de 2021 4:37

Para: 'supervisores de controlcal'; 'cc_conservas'

CC: 'Victor Anastacio'; 'Drenado Pouch'

Asunto: RV: atún lomito error código de barra

Importancia: Alta

Buenas tardes

Favor la revisión de la reclamación.

Saludos cordiales,
Lucciola

De: Juan Parra [<mailto:jparra@salicadelecuador.com.ec>]

Enviado el: jueves, 14 de enero de 2021 17:09

Para: 'Lucciola Lopez'; cpacheco@salicadelecuador.com.ec; 'Orly Macias'

CC: 'Pedro Bordes'

Asunto: RV: atún lomito error código de barra

Importancia: Alta

PLOP!

Juan Parra
Salica del Ecuador S.A.

✉ jparra@salicadelecuador.com.ec
☎ (593-4) / 6006990 ext: 6304





De: Italo Carrillo [<mailto:icarrillo@salicadelecuador.com.ec>]

Enviado el: jueves, 14 de enero de 2021 16:45

Para: 'Juan Parra' <jparra@salicadelecuador.com.ec>

Asunto: RV: atún lomito error código de barra

Importancia: Alta

p5c

Italo Carrillo
Salica del Ecuador S.A.

✉ icarrillo@salicadelecuador.com.ec
☎ (593-4) / 6006990 ext: 6126
S ecp.italo.carrillo





De: Venegas Rojas, Alejandra [<mailto:alejandra.venegas@jumbo.cl>]

Enviado el: jueves, 14 de enero de 2021 9:56

Para: Tomas Chong Qui Esteves <tchongqui@salicadelecuador.com.ec>; icarrillo@salicadelecuador.com.ec; ralvarez@salicadelecuador.com.ec; mrisso@salicadelecuador.com.ec; cyagual@salicadelecuador.com.ec;

mbarchi@salicadelecuador.com.ec

CC: Figueroa Valenzuela, Viviana Andrea <viviana.figueroaavalenzuela@cencosud.cl>; Aguayo Bustamante, Jessica <jessica.aguayo@cencosud.cl>; Astete Luman, Maria Gabriela <gabriela.astete@cencosud.cl>; Ponte, Mariana <Mariana.Ponte@cencosud.cl>; Lovisolo, Stephanie Vanina <stephanie.lovisolo@cencosud.cl>; Zuniga Chimenti, Gustavo <Gustavo.zunigachimenti@cencosud.cl>; Korenblit Olave, Rodrigo <rodrigo.korenblit@cencosud.cl>; Retamal Arenas, Freddy <freddy.retamalarenas@cencosud.cl>; Valdes Fernandez, Juan Pablo <juan.valdes@cencosud.cl>; Miranda Olcay, Christian <christian.miranda@cencosud.cl>; Van Heeswijk Tapia, Daniel <daniel.vanheeswijk@cencosud.cl>; Rivera Cornejo, Paulina <paulina.riveracornejo@cencosud.cl>

Asunto: RV: atún lomito error código de barra

Importancia: Alta

Estimado proveedor, buenas tardes

Informo reclamo detectado en el local Santa Isabel N836 por **ATUN LOMITOS ACEITE CUISINE&CO 104G DR** que posee **etiqueta para Colombia** y utiliza un código de barras que no se comercializa en Chile (7703616303918), como se muestra en las fotos adjuntas.

Solicitaremos número de devolución por las unidades con problema. El local recibió una caja (48 unidades) en estas condiciones y mantiene 31 unidades, ya que se vendieron algunas utilizando otro código.

Hasta el momento no hemos sido notificados de otras tiendas con problema, pero de todas formas les solicitamos revisar los antecedentes y enviar respuesta formal.

Saludos!

Alejandra Venegas Rojas

Aseg. de Calidad MMPP Regional
Gerencia de negocios Marcas Propias

Cencosud Chile

Av. Kennedy 9001 • 4º piso • Las Condes • Santiago

alejandra.venegas@cencosud.com

Cel. +56 9 6128 7508

De: Venegas Arredondo, Francisco

Enviado el: jueves, 17 de diciembre de 2020 13:23

Para: Peña Cifuentes, Faviola

CC: Lovisolo, Stephanie Vanina; Aguayo Bustamante, Jessica; 836_Administrador

Asunto: RE: atún lomito error código de barra

Faviola, en estos momentos tengo 31 unidades y es seguro que debió llegar una caja de 48 unidades y el resto se vendió con el otro código del atún.

Saludos

Francisco Venegas Arredondo

Jefe de Abarrotes Y NF
Santa Isabel N 836

Cencosud Chile

Avda. Panorámica #820 Villa La Florida Local N836

Teléfono: 736522

De: Peña Cifuentes, Faviola <faviola.pena@cencosud.cl>

Enviado: jueves, 17 de diciembre de 2020 12:36

Para: Venegas Arredondo, Francisco <francisco.venegas@santaisabel.cl>

Cc: Lovisolo, Stephanie Vanina <stephanie.lovisolo@cencosud.cl>; Aguayo Bustamante, Jessica

<jessica.aguayo@cencosud.cl>

Asunto: RE: atún lomito error código de barra

Gracias!

Y puedes validar cuando stock en esta condición tienen?.

Saluda

Faviola

De: Venegas Arredondo, Francisco

Enviado el: jueves, 17 de diciembre de 2020 12:23 p. m.

Para: Peña Cifuentes, Faviola

CC: Lovisolo, Stephanie Vanina

Asunto: RE: atún lomito error código de barra

Hola Faviola.

el proveedor es Salica del Ecuador S.A.

Saludos.

Francisco Venegas Arredondo

Jefe de Abarrotes Y NF
Santa Isabel N 836

Cencosud Chile
Avda. Panorámica #820 Villa La Florida Local N836
Teléfono: 736522

De: Peña Cifuentes, Faviola <faviola.pena@cencosud.cl>

Enviado: jueves, 17 de diciembre de 2020 12:17

Para: Venegas Arredondo, Francisco <francisco.venegas@santaisabel.cl>

Cc: Lovisolo, Stephanie Vanina <stephanie.lovisolo@cencosud.cl>

Asunto: RE: atún lomito error código de barra

Hola Francisco!

Me puedes decir a que proveedor está asociado este producto por favor?.

Saluda

Faviola

De: Lovisolo, Stephanie Vanina

Enviado el: jueves, 17 de diciembre de 2020 11:25 a. m.

Para: Peña Cifuentes, Faviola; Ponte, Mariana

CC: Aguayo Bustamante, Jessica

Asunto: RV: atún lomito error código de barra

Favi

Como estas?

Nos puedes ayudar con el problema detallado debajo por favor?

Gracias

sds

Stephanie Vanina Lovisolo

Regional Product Manager

De: Retamal Arenas, Freddy

Enviado el: jueves, 17 de diciembre de 2020 11:19

Para: Lovisolo, Stephanie Vanina <stephanie.lovisolo@cencosud.cl>; Ponte, Mariana <Mariana.Ponte@cencosud.cl>

CC: Martinez Yanez, David <david.martinezyanez@cencosud.cl>; 836_Administrador

<836_Administrador@cencosud.com>; Cortes Gonzalez, Carlos <carlos.cortesgonzalez@santaisabel.cl>; Veliz Vera,

Marcelo <marcelo.veliz@santaisabel.cl>; Torreblanca Roco, Anita María <anita.torreblanca@santaisabel.cl>;

Venegas Arredondo, Francisco <francisco.venegas@santaisabel.cl>

Asunto: RV: atún lomito error código de barra

Estimadas, que tal?

Favor les pido ayuda con este tema

Gracias!

Freddy Retamal Arenas

Product Manager Abarrotes 1
Gerencia Comercial Supermercados
Cencosud Chile
Av. Kennedy 9001, piso 4. Las Condes
Teléfono: +56 2 2004458 • Anexo: 67458

De: Venegas Arredondo, Francisco

Enviado el: jueves, 17 de diciembre de 2020 10:51

Para: Retamal Arenas, Freddy; Vivanco, Claudia

CC: Martinez Yanez, David; 836_Administrador; Cortes Gonzalez, Carlos; Veliz Vera, Marcelo; Torreblanca Roco, Anita María

Asunto: atún lomito error código de barra

estimados buenos días, solicito ayuda con este producto. Atún lomitos en aceite cuisine & co 104gr. código de barra 7703616303918, el problema está en que este código de barra no existe en SAP. El producto ingreso al local con el código sap 1828066 el cual tiene solo dos códigos de barra asociados.

Programa Iratar Pasar a Sistema Ayuda

Lista documentos material

Datos de posición

Artículo a

Centro

Almacén

Lote

Proveedor

Cliente

Clase de movimiento

Stock especial

Centro receptor

Datos cab.

Fe.contabilización

Nombre del usuario

Clase de operación

Fecha de documento

Hora de entrada 00:00:00

Documento artículo

Opciones de visualización

Layout

Fuente de datos

☒ Base de datos

☐ Doc.breves

☐ Releer doc.breves en archivo

Estr.info archivo

Número de artículo 4 Entradas

Código EAN/UPC	Artículo	Texto breve de artículo
17807910033582	1828066	ATUN LOMITOS ACEITE CUI:
17807910034459	1828066	ATUN LOMITOS ACEITE CUI:
7807910033585	1828066	ATUN LOMITOS ACEITE CUI:
7807910034452	1828066	ATUN LOMITOS ACEITE CUI:

Francisco Venegas Arredondo

Jefe de Abarrotes Y NF
Santa Isabel N 836

Cencosud Chile
Avda. Panoramica #820 Villa La florida Local N836
Teléfono: 736522

AVISO LEGAL:

Este mensaje es confidencial y contiene información amparada por el secreto profesional. Si usted ha recibido este e-mail por error, por favor infórmenos inmediatamente respondiendo a este e-mail y luego elimínelo de su sistema. El contenido de este mensaje no deberá ser copiado ni divulgado a ninguna persona.

AVISO LEGAL:

Esta mensagem é confidencial e contém informações legalmente privilegiadas. Se você recebeu este e-mail por engano, por favor, informe-nos imediatamente respondendo a este e-mail e, em seguida, exclua-o do seu sistema. O conteúdo desta mensagem não deve ser copiado ou divulgado a qualquer pessoa.

LEGAL NOTICE:

This e-mail is confidential and contains legally privileged information. If you have received this e-mail by mistake, please notify us immediately by responding to this e-mail and then delete it from your system. You should not copy this message or disclose its contents to anyone.