

Kerly Crespín Mite

De: Cinthia Pacheco [mailto:cpacheco@salicadelecuador.com.ec]

Enviado el: miércoles, 16 de junio de 2021 11:31

Para: "Luz Montero"; 'Jorge Rovira'

CC: Denisse Vaque; 'Lucciola Lopez'; jparra@salicadelecuador.com.ec; 'Kerly Crespín Mite'; Orly Macias

Asunto: RV: Casa Luker/ Proforma 3665 / Caja Sobrante/ Sálca del Ecuador

Buenos días

Se comunica el ingreso de un nuevo reclamo por sobrante de producto.

Cliente: Luker

Producto: lomos de atún en agua 160gr

Luz, se solicita la revisión del reclamo, el análisis de causa y acciones correctivas y/o preventivas respectivas.
/

Datos del artículo:

Lote: LQ12SNL4

Factura: N° 002-031-000006830.

Motivo de reclamo:

recibieron en sus instalaciones 1 caja de lomos de atún en agua 160gr sobrante, indican que hicieron el conteo al 100% caja por caja y efectivamente hay un sobrante de mercancía vs lo indicando en documentos, esta situación con aduana es delicada, ya que el cliente nacionaliza bajo todo lo que indique en documentos.

El cliente indica validación con la aduana en Colombia para saber cómo proceder a legalizar estos sobrantes, pero al mismo tiempo solicita por favor, su validación y el envío de un plan de acción para que el tema tanto de sobrantes como faltantes no vuelva a suceder

Atentamente,
Cynthia Pacheco

De: Richard Alvarez [mailto:ralvarez@salicadelecuador.com.ec]

Enviado el: martes, 15 de junio de 2021 16:47

Para: Cinthia Pacheco <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>

CC: Denisse Vaque <dvaque@salicadelecuador.com.ec>; jparra@salicadelecuador.com.ec

Asunto: RV: Casa Luker/ Proforma 3665 / Caja Sobrante/ Sálca del Ecuador

Atender, gracias.

Richard Alvarez

Salica del Ecuador S.A.

✉ ralvarez@salicadelecuador.com.ec

☎ (593-4) / 6006990 ext: 6057

📧 richardjeri



Instagram @atuncampos Facebook Atún Campos Twitter Atun Campos

De: Mariana Cristancho Perez [<mailto:operaciones@sunaotrading.com>]

Enviado el: martes, 15 de junio de 2021 16:29

Para: Richard Alvarez; Marlon Barchi

CC: 'Heidy Rodriguez Pulido'; 'Magda Rojas'; Daniela Clavijo Martinez; Laura Elizabeth Moreno Avila

Asunto: RE: Casa Luker/ Proforma 3665 / Caja Sobrante/ Sálca del Ecuador

Buenas tardes,

Marlon/Richard,
Esperamos se encuentren bien,

Haciendo seguimiento al correo anterior, les informamos que el Cliente Luker nos reportó reclamación, ya que recibieron en sus instalaciones 1 caja de lomos de atún en agua 160gr sobrante, indican que hicieron el conteo al 100% caja por caja y efectivamente hay un sobrante de mercancía vs lo indicando en documentos, esta situación con aduana es delicada, ya que el cliente nacionaliza bajo todo lo que indique en documentos.

La caja sobrante corresponde al lote LQ12SNL4, Factura N° 002-031-000006830.

El cliente indica validación con la aduana en Colombia para saber como proceder a legalizar estos sobrantes, pero al mismo tiempo solicita por favor, su validación y el envío de un plan de acción para que el tema tanto de sobrantes como faltantes no vuelva a suceder

Agradecemos por favor pronta respuesta a esta solicitud.

Kind Regards / Cordial Saludo,



Carrera 4ª N°67-30 Piso 3
Bogotá DC. – Colombia
PBX: +571 3902600 Ext 1121
Movil. +57 321 4485761
www.sunaotrading.com

---- En mié, 09 jun 2021 17:01:22 -0500 **Richard Alvarez** <ralvarez@salicadelecuador.com.ec> escribió ----

Adjunto lo solicitado.



De: Heidy Rodriguez Pulido [mailto:heidy.rodriguez@sunaotrading.com]
Enviado el: miércoles, 9 de junio de 2021 15:52
Para: Richard Alvarez
CC: 'Magda Rojas'; Sandra Cruz
Asunto: Casa Luker/ Proforma 3665 / Caja Sobrante/ Sálca del Ecuador
Importancia: Alta

Estimado Richard,

Por favor tu ayuda enviando estos documentos, para poder suministrarlos al cliente, esto es de carácter urgente, ¿podrías ayudarme con esto para esta semana ?:

- 1.Reporte fotográfico del cargue de la proforma 3665. (Informe de carga)
2. Revisión saldos embarque.
3. Kardex (Salida del inventario de 100cajas)

Kind Regards / Cordial Saludo,



Carrera 4ª N°67-30 Piso 3
Bogotá DC. – Colombia
PBX: +571 3902600 Ext 1121
Cel. +57 310 292 6636
www.sunaotrading.com

---- En mié, 09 jun 2021 09:48:40 -0500 **Richard Alvarez** <ralvarez@salicadelecuador.com.ec> escribió ----

Pues es tal como dice la factura.



De: Heidy Rodriguez Pulido [mailto:heidy.rodriguez@sunaotrading.com]
Enviado el: miércoles, 9 de junio de 2021 9:46
Para: Richard Alvarez
CC: 'Magda Rojas'
Asunto: RE: Casa Luker/ Proforma 3665 / Confirmación despacho/ Sálca del Ecuador

Hola Richard,

La 002-031-000006830

Kind Regards / Cordial Saludo,

Carrera 4ª N°67-30 Piso 3
Bogotá DC. – Colombia
PBX: +571 3902600 Ext 1121
Cel. +57 310 292 6636
www.sunaotrading.com

---- En mié, 09 jun 2021 09:37:18 -0500 **Richard Alvarez** <ralvarez@salicadelecuador.com.ec> escribió ----

Que factura es?



De: Heidy Rodriguez Pulido [mailto:heidy.rodriguez@sunaotrading.com]
Enviado el: miércoles, 9 de junio de 2021 9:34
Para: Richard Alvarez
CC: 'Magda Rojas'; 'Luis Cifuentes'
Asunto: RE: Casa Luker/ Proforma 3665 / Confirmación despacho/ Sálica del Ecuador

Estimado Richard,

El cliente Casa Luker, me esta solicitando confirmar cuantas cajas de Lomitos de atún en agua fueron cargadas en este despacho, ya que después de realizar un conteo les están confirmando un sobrante en sus bodegas, ¿Podrías confirmarme la cantidad? .

Kind Regards / Cordial Saludo,

Carrera 4ª N°67-30 Piso 3
Bogotá DC. – Colombia
PBX: +571 3902600 Ext 1121
Cel. +57 310 292 6636
www.sunaotrading.com