

Kerly Crespín Mite

De: Lucciola Lopez <llopez@salicadelecuador.com.ec>
Enviado el: miércoles, 26 de mayo de 2021 08:42
Para: jparra@salicadelecuador.com.ec
CC: 'cpacheco'; 'Kerly Crespín Mite'; dvaque@salicadelecuador.com.ec
Asunto: RV: PS-2021-0689 'Nixe' Thunfisch im eigenen Saft
Datos adjuntos: #59703990.pdf; 629CF0EC-B829-4B2D-BF24-1458712BC58D.jpeg

Buenos días

Revisando con Denisse la imagen no es clara y parece maximizada, a mi concepto me parece un trocito de tarjeta plástica, sin embargo también se parece al plástico de la manga.

Podemos realizar la Carta inicial y solicitar el objeto, aun así revisamos si existieron novedades en ese día de producción.

Saludos
Lucciola

De: Daniel.Roebbeling@lidl.com [<mailto:Daniel.Roebbeling@lidl.com>] **En nombre de** ek_rb@lidl.com
Enviado el: miércoles, 26 de mayo de 2021 06:41
Para: llopez@salicadelecuador.com.ec; jparra@salicadelecuador.com.ec
CC: ek_rb@lidl.com
Asunto: PS-2021-0689 'Nixe' Thunfisch im eigenen Saft

Kundenreklamation 59703990 (Glas)

Artikel: 'Nixe' Thunfisch im eigenen Saft

MHD / Charge: 31.12.2023 / L370RGA 5H

Unser AZ: PS-2021-0689 (bei Schriftverkehr bitte immer angeben)

Sehr geehrte Damen und Herren,

beiliegend erhalten Sie eine Kundenreklamation des o.g. Artikels mit der Bitte um umfassende **Prüfung und Stellungnahme** über den Fremdkörpereintrag.

Bitte legen Sie uns die entsprechenden **Verfahren zu Ihrem Fremdkörpermanagement** und die zugehörige **Risikoanalyse** bei.

Des Weiteren übersenden Sie uns sämtliche Dokumentationen der durchgeführten Fremdkörperkontrollen (speziell im Hinblick auf **Glas**) zur betroffenen Charge.

Besteht die Möglichkeit eines weiteren **Fremdkörpereintrags auch in andere Chargen?** Falls ja, welche Chargen können betroffen sein?

Führen Sie hierzu eine vollständige Chargenrückverfolgung durch (one step up/one step down) und senden Sie uns die Daten bitte in folgender Reihenfolge zu:

Artikel / MHD / Charge / Mengen / Lieferdatum / Lager

Lassen Sie zudem Ihre Rückstellmuster umgehend bei einem akkreditierten Labor analysieren.

Wir bitten Sie Entschädigungen/Wiedergutmachungen an den Kunden **nicht ohne Abstimmung** mit unserem Hause in die Wege zu leiten.

Ihre Antwort senden Sie bitte bis spätestens

28.05.2021; 14 Uhr

z. Hd. Herrn Seitz an ek_rb@lidl.com

Den Fremdkörper werden wir Ihnen zukommen lassen, sobald uns dieser vorliegt.

(See attached file: #59703990.pdf)(See attached file: 629CF0EC-B829-4B2D-BF24-1458712BC58D.jpeg)(See attached file: F2378549-3BD1-4A44-A529-DAC0757282D7.jpeg)(See attached file: 3C09AA1A-782F-4A5C-A68B-4C20C79E7D18.jpeg)(See attached file: C4B485CF-D1CC-40A3-853E-A71A8CC0CB00.jpeg)

Mit freundlichen Grüßen
i.A. Daniel Röbbeling

Einkauf International

+49 7132-94-276908

Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm
Sitz: Neckarsulm, Registergericht Stuttgart HRA 102314, USt.- IdNr.: DE 145 803 808

www.lidl.info

(See attached file: #59703990.pdf)(See attached file: 629CF0EC-B829-4B2D-BF24-1458712BC58D.jpeg)(See attached file: F2378549-3BD1-4A44-A529-DAC0757282D7.jpeg)(See attached file: 3C09AA1A-782F-4A5C-A68B-4C20C79E7D18.jpeg)(See attached file: C4B485CF-D1CC-40A3-853E-A71A8CC0CB00.jpeg)

Hinweise zum Datenschutz finden Sie [hier](#)