

Posorja, junio 17 de 2021

CLP1670621

Sres.
Cencosud Retail S.A.
Chile.-

Estimado cliente,

En relación al reclamo de consumidor presentado por: “el producto presenta un elemento de consistencia dura, en forma circular y de coloración blanca, su hijo la masticó y consumió e indica que el producto le hizo mal y está con dolor de estómago”.

Producto: Atún Lomitos en Aceite
Código de referencia: LP41YSL4 MS05/20S.40 SAM 02:41
Marca: Jumbo

Hemos llevado a cabo la revisión de todos los registros, trazabilidad y evaluación de contra muestras relacionados al código en reclamo, comunicando que no se encontraron novedades.

Analizando la causa, se concluye que lo evidenciado posiblemente corresponde a un defecto de limpieza (ojo de pescado) generado por descuido en la revisión del lomo limpio, previo a pasar a la línea de alimentación para el empaque de las conservas, concluyendo en un evento puntual.

Como parte de las acciones detallamos a continuación:

- Comunicación del reclamo al Responsable de Producción y al personal involucrado en la limpieza del pescado.
- Reinducción del proceso de Limpieza al personal Fileteador sobre la separación de los defectos de limpieza que se encuentren en el pescado cocido y que sean removidas.

Lamentamos los inconvenientes presentados y quedamos a su disposición para responder inquietudes al respecto.

Saludos cordiales,

Lucciola López P.
Jefe de Calidad

D.Vaque
cc. archivo