

Posorja, 26 de Marzo del 2021

CLP0750321

Sres.  
Olive Line  
España

Estimado cliente,

En relación a su reclamo referido por "En el pedido nuestro 594 INT se enviaron cajas de atún en aceite con un Certificado Veterinario que no las contemplaba y al llegar a Rusia impidieron su venta".

Hemos realizado la revisión de los registros involucrados en la reclamación sin encontrar novedades. Analizando la causa de lo detectado en destino, posiblemente se generó por un error humano al identificar la caja con latas de aceite con un ticket del producto en agua.

En los primeros meses del año 2020 se realizaron las siguientes acciones correctivas:

- Reinducción al personal responsable de la colocación de tickets en las cajas.

Lamentamos los inconvenientes causados y aprovechamos la presente para reiterar nuestro deseo de servicio, quedamos a su disposición para resolver cualquier duda que pueda surgir al respecto.

Saludos cordiales.



Lucciola López  
Jefe de Calidad

CC: archivo