

CX-RC-002

FORMATO NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES CALIDAD

RECLAMACIÓN No:

PROVEEDOR:

Salicadel Ecuador

CLIENTE:

Mas x Menos



FECHA DE RECLAMACIÓN

Año	Mes	Día
2021	3	10

DESCRIPCIÓN PRODUCTO

PRODUCTO	LOTE / REFERENCIA	CANTIDAD AFECTADA	No. DEL CONTENEDOR	FACTURA COMERCIAL	VALOR AFECTACIÓN USD
Atun		1,385.00		\$ 6,543.00	6,925.00

DESCRIPCIÓN DEL INCIDENTE

1. Los códigos internos de cada lata quedaron expuestos visualmente y el scanner en los puestos de pago, está leyendo el código individual y no el del tripack situación que afecta económicamente a la compañía y por ende la confiabilidad del inventario. 2. Para surtirlo visualmente el producto no impacta ya que quedaron empacados diferente sin verse de frente el nombre del producto; afectando la venta, la lectura fácil para el cliente y por ende tienen un impacto alto en la rotación; sin dejar a un lado que en esta importación vienen varias referencias nuevas luego no logramos una imagen positiva para nuestros clientes con la ampliación del portafolio. 3. Hemos buscado soluciones al respecto, y en las fotos que le envié por el WhatsApp, el tapar el código individual del producto, es un tema demasiado dispendioso en tiempo, personal y logística, adicionalmente se ve desagradable y se empeora la presentación del producto en la exhibición. Además, el retraso de la llegada de esta importación nos afectó la venta de temporada de diciembre y ya hemos visto afectada la venta en cuaremas; con este inconveniente no podemos dejar la mercancía parqueada en el Cedi; vemos como única opción rápida con el fin de aprovechar los días restantes de la temporada de cuaremas (la mayor venta en el año de atún) volver a empacar los tripack; en total son 1.385 cajas que equivalen a 22.160 tripack , los cuales ya en la negociación habíamos cancelado 0.50 dólares por caja para un total 692,5 dólares. En nuestra Ciudad Bucaramanga hoy contactamos una empresa y nos realizan este trabajo, recogiendo en el Cedi nuestro las cajas, desarmando los tripack, organizando las latas y volviendo a empacar correctamente sin correr los riesgos actuales de visualizar los códigos internos y colocar nuevamente el código a cada tripack, entregando empacado por caja de 16 unidades y enviar nuevamente al CEDI de Mas x Menos para poder despachar a los puntos de venta; esto nos conlleva a perder una semana de ventas en los puntos, tiempo que se demora el proveedor de empaque en entregarnos nuevamente. Por lo tanto, solicitamos a Sálca la autorización para hacer este reempaque y hacemos la devolución del pago que realizamos por el termo encogido por el valor de 692,50 dólares mediante una nota crédito aplicable a esta factura.

REGISTRO FOTOGRÁFICO



NOMBRE RESPONSABLE

CARGO

TELEFONO

EMAIL

FIRMA