



RESPUESTAS A NC MERCADO ECUADOR

PERSONAS CITADAS A REVISAR CAUSAS Y ACCIONES CORRECTIVAS

NOMBRE	DEPARTAMENTO
Juan Carlos Macias /Héctor Acosta	Supervisores Encartonado
Wilson Flores/Yanella De La A/Leonardo Deker/Franklin González	Liquidadores/Despachadores Encartonado
Ricardo Rivera / Lino Chávez	Controlador Insumos Encartonado
Orly Macias Tuare	Jefe Producción Encartonado

FECHA: 31/03/2021

MOTIVO NC.

Novedad Caja(Estuche) Filete 120 gr. SIN VIDEO JET
Mezcla de productos Otra marcas/Campos y
Mezcla de productos Aceite y Agua RO80 Four Pack

CLIENTES:

Corporación El Rosado
Española y Corporación Fernández/ Almacenes TIA
DISTRIBUIDORA GRANDA DISTRIGRANDA CIA. LTDA.

EVIDENCIA FOTOGRAFICAS

Discarem

Española la Joya 1 Filete en aceite de oliva de 120 gr.
Compra realizada 2 cajas (Febrero y Junio /2020)

Corporación Fernández

Fernández Ceibos 1 Filete en aceite de Oliva 120 gr.
Compra realizada 6 cajas (Octubre 2 y Diciembre 4/2020)



RESPUESTAS A NC MERCADO ECUADOR



Almacenes Tía

- TIA Álamos

Se encontró 1 lata de “KING OF THE SEA”
En percha junto a 160 gr. Girasol CAMPOS.

Corporación el Rosado

- Comisariato Atarazana

Se encuentra 1 lata del atún marca “MOLTO”
En caja de 160 gr. Girasol CAMPOS





RESPUESTAS A NC MERCADO ECUADOR

POSIBLES CAUSAS

1. Ausencia de Video Jet en Estuche Filete Oliva ¼ Club

- Falta de revisión en la línea de proceso manual.

2. Mezcla de Producto Otras Marcas MOLTO // KING OF THE SEA // CAMPOS

- El día 14-Septiembre-2020 se procesan los 3 productos en referencia, posible mezcla por falla operativa durante el proceso de enfriamiento y etiquetado.

3. Mezcla de Producto AGUA Y ACEITE en la misma caja.

- Mezcla de estuches. (Proveedor).
- Mezcla de producto al generar cambios en la línea de estuchado.

ACCIONES CORRECTIVAS

1.- En la actualidad se cuenta con una inspección en las líneas de Etiquetado y Encartonado, donde se revisa.

- Tipo de envase(gramaje)
- Etiquetas pegado correcto (Marca, orden, cliente, etc.)
- Video jet
- Cantidad de latas por cajas completas.
- Stiker correcto de acuerdo a la orden.

2.- Registro de Vaciado de Líneas.

- Donde se retiran todas las latas y material de Empaque de la línea, antes de pasar otra Marca u Orden de Producción.

3.- Instrucciones al personal operativo.

- Personal propio y de otras áreas (Cuando se inicie cualquier trabajo)