

Posorja, marzo 11 2021

CLP0570321

Sres.  
TIENDAS TUTI TTDE S.A.  
Ciudad.-

Estimado cliente,

En relación al reclamo presentado por: "por exceso de migas y mala presentación".

Producto: Lomo en agua  
Código: LP36BNL4  
Marca: King of the Sea

Se revisaron todos los registros relacionados al código en reclamo y evaluación de contra muestras donde se evidencia que el producto cumple con el % de migas requerido, conforme al análisis de causa la presentación en reclamo se generó posiblemente por una manipulación inadecuada del producto, concluyendo que lo evidenciado es un evento puntual.

Nuestros productos cumplen con las leyes vigentes aplicables y su fabricación es controlada por el Sistema de "Análisis de Riesgo y Puntos Críticos de Control (HACCP)", garantizando así su comercialización como Productos Seguros.

Aprovechamos la presente para reiterar nuestro deseo de servicio a la vez quedamos a su disposición para solventar cualquier duda que al respecto se presente.

Saludos cordiales,



Lucciola López P.  
Jefe de Calidad

D.Vaque  
cc. archivo