

Posorja, mayo 13 de 2021

CLP1270521

Sres.
Roma Prince
Costa Rica-

Estimado cliente

En relación al reclamo presentado por "otra vez se recibió una factura de Sállica del Ecuador con producto que no viene facturado, en este caso el problema es con la factura número (002-031-000006725) que ya se le realizó los costos en Contabilidad, este furgón se descargó el día de ayer martes 27 de abril de 2021 en horas de la tarde noche en bodega de Producto Terminado coyol, en el transcurso del día de hoy miércoles 28 de abril de 2021 cuando se está revisando y contando el producto físico, nos percatamos que vienen tarimas con productos revueltos tal y como se ve en las fotografías, se procedió a separar las tarimas y apartar caja x caja y nos encontramos 291 caja x 48 unidades = 13.968 de atún con vegetales NORMAL de 140 gramos con el código (176683) producto que no viene facturado y viene 356 cajas x 12 = 4.272 de atún con vegetales Fourpack con menos cantidad de lo que dice la factura, este producto pertenece al contenedor número CAIU626001-2 y llevo de la siguiente manera:

Código = 092307 = Atún Fourpack vegetal = 291 x 12 = 3.492 Fourpack, y la factura dice que son 647 cajas

Código = 176683 = atún con vegetal Normal de 140 gramos = 291 cajas x 48 = 13.968 unidades (no viene facturado)"

De acuerdo a la información recibida, comunicamos que el código del producto de la factura 6725 fue embarcado el 31 de Marzo 2021 y corresponde al mismo código de producto de la reclamación recibida el 8 de Abril/2021, Factura 6661 Contenedor TTNU125285-4, donde a la fecha de embarque se desconocía de la desviación presentada en este producto.

Considerar para esta reclamación el análisis de causa y acciones correctivas comunicadas en la Carta de respuesta enviada el 16 de Abril/2021 por la reclamación sobre el mismo producto y presentación.

Lamentamos los inconvenientes presentados y reiteramos nuestro deseo de servicio, quedamos a su disposición para resolver cualquier duda adicional que se presente al respecto.

Atentamente,



Lucciola López
Jefe de Calidad

D. Vaque
Cc. archivo