

Posorja, 25 de Junio de 2021

CLP1780621

Sra.
Jone Azpiroz
Directora de Calidad
Salica Industria Alimentaria
España

Estimado cliente,

En relación a su reclamo presentado por “Cuatro pallet mal etiquetados, Lote de la etiqueta pallet no coincide con lote etiqueta caja”

Contenedor: CAAU6049080

Códigos involucrados: LS21088BGL (ticket pallet) y LS21106SGL (ticket caja)

Una vez realizada la revisión de la trazabilidad de los códigos involucrados en el reclamo y analizando la causa de lo evidenciado en destino, se concluye que debido a la falta de revisión por parte del personal operativo del área de Encartonado y por la falta de supervisión de la colocación de los tickets en procesos posteriores en Bodega de Producto Terminado.

Como acción correctiva se tomaran las siguientes acciones:

- Revisión de los Procedimientos de identificación de pallets.
- Reforzar la inducción del personal de Encartonado para la revisión de tickets.
- Supervisión de la identificación de pallets en los diferentes proceso por parte del personal de Encartonado.

Aprovechamos la presente para reiterar nuestro deseo de servicio, quedamos a su disposición para resolver cualquier duda que pueda surgir al respecto.

Saludos cordiales,

Lucciola López P.
Jefe de Calidad

cc. archivo