

## Kerly Crespín Mite

---

**De:** Cinthia Pacheco <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>  
**Enviado el:** miércoles, 27 de enero de 2021 10:58  
**Para:** 'Orlando Figueroa'  
**CC:** 'Victor Lucas'; 'Octavio Jaime'; jparra@salicadelecuador.com.ec; 'Lucciola Lopez'; 'Kerly Crespín Mite'; 'Denisse Vaque'  
**Asunto:** Reclamación Plástico Azul - RV: PS-2021-0019 'Nixe' Thunfisch  
**Datos adjuntos:** 413607295.pdf; 128713\_muovi\_L159RGA 4C\_ 31.12.22 PT0119G 15COR 0038 BN.jpg

Buenos días

Se comunica la recepción de una nueva reclamación

**Cliente:** LIDL

**Reclamación del cliente** 413607295 (plástico)

**Artículo:** Atún 'Nixe'

**Consumir preferentemente antes / lote:** - / L159RGA 4C- 31.12.22 PT01 / 19G 15COR 00:38 BN

**Nuestro AZ:** PS-2021-0019 (indíquelo siempre en la correspondencia)

**Motivo:** Cliente recibió plástico azul dentro del producto (se adjunta imagen)



Adjunto recibirá una queja de cliente sobre el **artículo anterior** con la **solicitud de un examen exhaustivo y una declaración** sobre la entrada de cuerpos extraños.

Adjunte los procedimientos relevantes para su manejo de cuerpos extraños y el análisis de riesgo asociado.

Además, envíenos toda la documentación de los controles de cuerpos extraños realizados (especialmente en lo que respecta al plástico) para el lote en cuestión.

¿Existe la posibilidad de una mayor entrada de cuerpos extraños en otros lotes? Si es así, ¿qué lotes pueden verse afectados?

Para ello, realice un seguimiento de lote completo (un paso hacia arriba / un paso hacia abajo) y envíenos los datos en el siguiente orden:

Artículo / consumir antes / lote / cantidades / fecha de entrega / almacén

También puede hacer que sus muestras retenidas sean analizadas inmediatamente por un laboratorio acreditado.

Le pedimos que no inicie indemnizaciones / reparaciones al cliente sin consultar con nuestra empresa.

Envíe su respuesta a más tardar

14/01/2021; 14 en punto

Le enviaremos el cuerpo extraño tan pronto como lo tengamos.

Orlando se requiere una respuesta urgente para este cliente, favor enviar resultados de la revisión, análisis de causa, las acciones respectivas y en su efecto indicar quien quedará a cargo de la revisión de estas desviaciones.

Estaré atenta a sus gentiles comentarios.

Atentamente,  
Cynthia Pacheco

---

**De:** [crodriguez@salica.es](mailto:crodriguez@salica.es) [<mailto:crodriguez@salica.es>]

**Enviado el:** miércoles, 27 de enero de 2021 10:03

**Para:** [fjmunoz@salicadelecuador.com.ec](mailto:fjmunoz@salicadelecuador.com.ec); [gaspuru@salica.es](mailto:gaspuru@salica.es); [jarbaiza@salica.es](mailto:jarbaiza@salica.es); Juan Parra; Lucciola Lopez; Pedro Bordes

**Asunto:** FW: PS-2021-0019 'Nixe' Thunfisch

---

**From:** [Daniel.Roebbeling@lidl.com](mailto:Daniel.Roebbeling@lidl.com) <[Daniel.Roebbeling@lidl.com](mailto:Daniel.Roebbeling@lidl.com)> **On Behalf Of** [ek\\_rb@lidl.com](mailto:ek_rb@lidl.com)

**Sent:** Wednesday, January 13, 2021 4:54 PM

**To:** [crodriguez@salica.es](mailto:crodriguez@salica.es); [bbilbao@salica.es](mailto:bbilbao@salica.es); [jheredia@salica.es](mailto:jheredia@salica.es); [mpagaza@salica.es](mailto:mpagaza@salica.es)

**Cc:** [ek\\_rb@lidl.com](mailto:ek_rb@lidl.com)

**Subject:** PS-2021-0019 'Nixe' Thunfisch

**Kundenreklamation 413607295 (Plastik)**

**Artikel:** 'Nixe' Thunfisch

**MHD / Charge:** - / L159RGA 4C- 31.12.22 PT01/19G 15COR 00:38 BN

**Unser AZ:** PS-2021-0019 (bei Schriftverkehr bitte immer angeben)

Sehr geehrte Damen und Herren,

beiliegend erhalten Sie eine Kundenreklamation des o.g. Artikels mit der Bitte um umfassende **Prüfung und Stellungnahme** über den Fremdkörpereintrag.

Bitte legen Sie uns die entsprechenden **Verfahren zu Ihrem Fremdkörpermanagement** und die zugehörige **Risikoanalyse** bei.

Des Weiteren übersenden Sie uns sämtliche Dokumentationen der durchgeführten Fremdkörperkontrollen (speziell im Hinblick auf **Plastik**) zur betroffenen Charge.

Besteht die Möglichkeit eines weiteren **Fremdkörpereintrags auch in andere Chargen**? Falls ja, welche Chargen können betroffen sein?

Führen Sie hierzu eine vollständige Chargenrückverfolgung durch (one step up/one step down) und senden Sie uns die Daten bitte in folgender Reihenfolge zu:

Artikel / MHD / Charge / Mengen / Lieferdatum / Lager

Lassen Sie zudem Ihre Rückstellmuster umgehend bei einem akkreditierten Labor analysieren.

Wir bitten Sie Entschädigungen/Wiedergutmachungen an den Kunden **nicht ohne Abstimmung** mit unserem Hause in die Wege zu leiten.

Ihre Antwort senden Sie bitte bis spätestens

**14.01.2021; 14 Uhr**

z. Hd. Herrn Seitz an [ek\\_rb@lidl.com](mailto:ek_rb@lidl.com)

Den Fremdkörper werden wir Ihnen zukommen lassen, sobald er uns vorliegt.

*(See attached file: 413607295.pdf)(See attached file: 128713\_muovi\_L159RGA 4C\_ 31.12.22 PT0119G 15COR 0038 BN.jpg)*

Mit freundlichen Grüßen  
i.A. Daniel Röbbeling

Einkauf International

+49 7132-94-276908

Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm  
Sitz: Neckarsulm, Registergericht Stuttgart HRA 102314, USt.- IdNr.: DE 145 803 808

[www.lidl.info](http://www.lidl.info)

*(See attached file: 413607295.pdf)(See attached file: 128713\_muovi\_L159RGA 4C\_ 31.12.22 PT0119G 15COR 0038 BN.jpg)*

Hinweise zum Datenschutz finden Sie [hier](#)