

Kerly Crespín Mite

De: Cinthia Pacheco <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>
Enviado el: miércoles, 19 de mayo de 2021 09:25
Para: Orly Macias
CC: 'Lucciola Lopez'; 'Kerly Crespín Mite'; jparra@salicadelecuador.com.ec
Asunto: RE: RECLAMACION LECTURA ETIQUETAS SAE

Buenos días

Se comunica el ingreso de un nuevo reclamo

Cliente: SIA

Contenedor: MSMU7979920

Se solicita la revisión del reclamo, el análisis de causa y acciones correctivas y/o preventivas respectivas.

Motivo: etiquetas no son legibles para las pistolas del producto 320370500 CH ATUN NATURAL 24XRO-370 CARREFOUR DIS

Como en el anterior contenedor, el código EAN 128 es correcto, pero el escáner no puede leer el código de barras de la etiqueta pallet. Hemos re etiquetado toda la partida ya que este producto no lleva etiqueta de caja

CORREO DE CLIENTE:

Informaros que desde el almacén nos informan que las etiquetas no son legibles:

El 19/04/21 recibimos el contenedor TCNU6793313 310166000 A CLARO NATURAL 12XRO-160 CAMPOS (factura 6640) y el 20/04/21 CMAU7545265 320370500 CH ATUN NATURAL 24XRO-370 CARREFOUR DISC (factura 6638) y en ambos contenedores las etiquetas eran poco legibles.

Además en CMAU7545265 320370500 CH ATUN NATURAL 24XRO-370 CARREFOUR DISC hemos detectado que el lote indicado en la etiqueta pallet de Ecuador no coincide el lote indicado en las etiquetas de las cajas en uno de los pallets (se indica en la foto 32037500 etiq). En concreto este pallet lleva 16 cajas del lote acabado de 2 y 8 cajas del lote acabado en 3.

El 30/04/21 se recepciono el contenedor MSMU7979920 y ha llegado con las etiquetas de pallet ilegibles para las pistolas del producto 320370500 CH ATUN NATURAL 24XRO-370 CARREFOUR DISC.

Como en el anterior contenedor, el código EAN 128 es correcto, pero el escáner no puede leer el código de barras de la etiqueta pallet. Hemos re etiquetado toda la partida ya que este producto no lleva etiqueta de caja.

Atentamente,
Cynthia Pacheco

De: Lucciola Lopez [mailto:llopez@salicadelecuador.com.ec]
Enviado el: miércoles, 19 de mayo de 2021 8:25
Para: 'cpacheco' <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>; 'Kerly Crespín Mite' <cc_asistencia@salicadelecuador.com.ec>
Asunto: RV: RECLAMACION LECTURA ETIQUETAS SAE

Buenos días

Favor nuevamente la revisión por parte de Orly.

Al parecer son todos los contenedores aquí existió un cambio arte de código de barra, que puede ser que les este perjudicando.

Saludos
Lucciola

De: Leonela Loor [<mailto:lloor@salicadelecuador.com.ec>]

Enviado el: miércoles, 19 de mayo de 2021 08:20

Para: broteta@salica.es; 'Narcisa Escobar'; 'Marlon Barchi'; 'Lucciola Lopez'; jrovira@salicadelecuador.com.ec; omacias@salicadelecuador.com.ec; imontero@salicadelecuador.com.ec

CC: 'Olatz Orue'; 'Pedro Bordes'; 'Juan Parra'

Asunto: RE: RECLAMACION LECTURA ETIQUETAS SAE

Estimada Luciola,

Reenvio mail para su respectiva gestión.

Saludos,

Leonela Loor
Salica del Ecuador S.A.

✉ lloor@salicadelecuador.com.ec

☎ (593-4) / 6006990 ext: 6052

📱 leonela_loor



De: broteta@salica.es [<mailto:broteta@salica.es>]

Enviado el: miércoles, 19 de mayo de 2021 4:52

Para: 'Leonela Loor' <lloor@salicadelecuador.com.ec>; 'Narcisa Escobar' <nescobar@salicadelecuador.com.ec>; 'Marlon Barchi' <mbarchi@salicadelecuador.com.ec>

CC: Olatz Orue <oorue@salica.es>

Asunto: RECLAMACION LECTURA ETIQUETAS SAE

Buenos días,

Informaros que desde el almacén nos informan que las etiquetas no son legibles:

El 19/04/21 recibimos el contenedor TCNU6793313 310166000 A CLARO NATURAL 12XRO-160 CAMPOS (factura 6640) y el 20/04/21 CMAU7545265 320370500 CH ATUN NATURAL 24XRO-370 CARREFOUR DISC (factura 6638) y en ambos contenedores las etiquetas eran poco legibles.

Además en **CMAU7545265 320370500 CH ATUN NATURAL 24XRO-370 CARREFOUR DISC** hemos detectado que el lote indicado en la etiqueta pallet de Ecuador no coincide el lote indicado en las etiquetas de las cajas en uno de los pallets (se indica en la foto 32037500 etiq). En concreto este pallet lleva 16 cajas del lote acabado de 2 y 8 cajas del lote acabado en 3.

El 30/04/21 se recepciono el contenedor MSMU7979920 y ha llegado con las etiquetas de pallet ilegibles para las pistolas del producto 320370500 CH ATUN NATURAL 24XRO-370 CARREFOUR DISC.

Como en el anterior contenedor, el código EAN 128 es correcto, pero el escáner no puede leer el código de barras de la etiqueta pallet. Hemos re etiquetado toda la partida ya que este producto no lleva etiqueta de caja.

Leo, por favor reenvía a quién proceda.

Muchas gracias y saludos,

Barbara Roteta

Responsable de Importaciones

broteta@salica.es

tfno: (+34) 946 880 500 / fax: (+34) 946 186 564

skype: barbara_salica



www.clubcampos.com | facebook.com/camposclubcampos | twitter.com/elclubcampos | www.salica.es

De: Javier Goicoechea <jgoiko@salica.es>

Enviado el: martes, 27 de abril de 2021 15:35

Para: 'Cristina Rodriguez' <crodriguez@salica.es>

CC: broteta@salica.es; 'Olatz Orue' <oorue@salica.es>; 'Javier Arbaiza' <jarbaiza@salica.es>; 'Salica Arrankudiaga' <arranku@salica.es>; 'Jon Ander Peron' <jperon@salica.es>; Ander Suarez <asuarez@salica.es>

Asunto: RE: RECLAMACION LECTURA ETIQUETAS SAE

Buenos días,

Han sido 2 contenedores:

TCNU6793313 310166000 A CLARO NATURAL 12XRO-160 CAMPOS

CMAU7545265 320370500 CH ATUN NATURAL 24XRO-370 CARREFOUR DISC

En ambos las etiquetas de pallet no se pueden leer con los escaners de almacen.

Además en **CMAU7545265 320370500 CH ATUN NATURAL 24XRO-370 CARREFOUR DISC** hemos detectado que la etiqueta pallet de Ecuador no coincide el lote con el indicado en las etiquetas de las cajas en uno de los pallets (se indica en la foto 32037500 etiq). Vamos a revisar el resto de pallets mañana de este contenedor (en concreto este pallet lleva 16 cajas del lote acabado de 2 y 8 cajas del lote acabado en 3)

Un saludo.

JAVIER GOICOECHEA

RESPONSABLE DE LOGISTICA

SALICA, S.A.

Polígono Industrial Landabaso, S/N

48370 Bermeo - Bizkaia

T : 94.6880500 - F : 94.6880376

www.salica.es

La información contenida tanto en este email, como en los documentos adjuntos, es información confidencial y privada para uso exclusivo de la persona o personas a las que va dirigido. No está permitido el acceso a este mensaje a cualquier otra persona distinta a los indicados. Si no es uno de los destinatarios o ha recibido este mensaje por error, cualquier duplicación, reproducción, distribución, así como cualquier uso de la información contenida o cualquiera otra acción tomada en relación con el mismo, está prohibida y puede ser ilegal. Puede obtener mas información sobre

el tratamiento de sus datos personales en el apartado “LEGAL-declaración de privacidad extensa” en la web www.salica.es

De: Cristina Rodriguez [<mailto:crodriguez@salica.es>]

Enviado el: martes, 27 de abril de 2021 13:49

Para: 'Salica Arrankudiaga' <arranku@salica.es>; Javier Goicoechea <jgoiko@salica.es>; Jon Ander Peron <jperon@salica.es>

CC: broteta@salica.es; 'Olatz Orue' <oorue@salica.es>; 'Javier Arbaiza' <jarbaiza@salica.es>

Asunto: RECLAMACION LECTURA ETIQUETAS SAE

Hola Iker

Ayer Goiko comentó que no se leían etiquetas de sae, puedes informar del caso?

Gracias

Saludos

Cristina