



# INFORMES DE NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS Y/O PREVENTIVAS

Código: FEC.04

Copia Controlada N°: NA

Código NC: 1441E

Proveedor

ENLIT

Proceso Emisor:

GESTIÓN DE CALIDAD

Fecha:

19/01/2021

Tipo NC

EXTERNA

Estado NC

ABIERTA

## Descripción de la NO Conformidad:

En fecha 09 de Enero del año en curso, durante la revisión de producto terminado se observaron latas con tonalidad fueron del estándar de color establecido en las cartillas de colores formato del envase 307X109.5 Litografiado

Datos del producto:

Marca: S&P

Código: LQ01SSL3

Referencia: GA201/20S.49SAM

Cajas NC: 115

Datos de trazabilidad:

Bulto de envases: 291353

Número de pallet: 94

Fecha de producción proveedor: 2020- Diciembre-16

## Causa:

En esta corrida de impresión tuvimos un problema con la solución de mojado por un desperfecto en el recirculador del sistema de humectación, se disparó el termostato y el agua no llegaba a la temperatura adecuada originando una leve variación en el color magenta.

## Tratamiento Inmediato:

Comunicación a las áreas involucradas y Compras para la notificación al proveedor.

Separar e identificar el material para la devolución

## Acciones Correctivas y/o preventivas propuesta:

- 1 El Chiller (recirculador) del sistema de humectación de la Impresora fue reemplazado por uno nuevo mientras se pidió el repuesto a Francia y se reemplazó el termostato nuevo y se superó este defecto. Además se aprovechó para hacer una revisión integral de ambos sistemas de humectación.

Plazo Propuesto: 25/1/2021

Responsable: Gonzalo Zavala

Obs.:

Método Evaluación:

Responsable:

Fecha:

Cierre:

Responsable:

Fecha:

## Evaluación Económica:

Valor Total:

Fecha de Respuesta:

8/2/2021

## Seguimiento:

Ing. Pedro Contreras  
JEFE DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD  
ENVASES DEL LITORAL S.A.

Revisión: 00

Fecha: 2007-09-11