

Posorja, junio 25 de 2021

CLP1740621

Sres.

**Gestión Cargo Zona Franca S.A.S**

Colombia-.

En relación al reclamo presentado por “Las 24 unidades corresponden averías de origen, en el momento del descargue en el contenedor TGBU2241949 se evidencio 3 caja manchada por humedad, de estas tres cajas se evidencian 24 unidades con filtración y abolladuras”.

Marca: Zenu

Presentación: Lomo de Atún en Aceite de Girasol

Código: LQ08BGL2

Factura: N° 002-031-000006845

Después de realizar la revisión de los registros, fotos e informe de embarque de SAE, se confirma que no se presentaron novedades en al momento de culminar la carga y cerrar puertas del contenedor.

Analizando la evidencia fotográfica, posiblemente la caída de una caja pudo haber sido generada por mala manipulación de los contenedores en los patios del puerto o un impacto causado en el traslado del contenedor al buque, a movimiento bruscos en tránsito a destino (Buque) o inspecciones en puerto donde la carga es manipulada y no queda el cubicaje correcto. Como medida preventiva se revisará alternativas de barreras para evitar el deslizamiento de los pallets y cajas dentro de los contenedores.

Se adjunta informe de embarque de contenedor TGBU2241949.

Aprovechamos la presente para reiterar nuestro deseo de servicio, a la vez quedamos a su disposición para resolver cualquier duda adicional que se presente al respecto.

Saludos cordiales,

Lucciola López P.

Jefe de Calidad

D. Vaque  
cc.archivo