

Reclamo en Proceso

Información Producto

Local: J56

Nombre producto: ATUN LOMITOS ACEITE JUMBO 104G DR

EAN 13: 7807910033790

Código SAP: 1841128

Producto Importado: No

Cliente es: Externo

Tipo de despacho: Centralizado

El cliente solicita respuesta a su reclamo: SÃ (Formal)

Proveedor: SALICA DEL ECUADOR S.A.

Frigorífico:

Razon Social: SALICA DEL ECUADOR S.A.

Marca Frigorífico:

Tienda Presencial: TEMUCO - J506

Origen del Reclamo: Forma Verbal (Información, centro de cajas, etc)

Área de Reclamo: Marcas Propias

Detalle del Problema

MARCAS PROPIAS

N° de Reclamo: 69151

Local: J506 - TEMUCO

Sección: ALMACÉN

Fecha Reclamo: 5/6/2021

Lote: MS05/20S.40 SAM 02:41 LP41YSL4

Elaboración: 08/10/20

Vencimiento o Duración: 08/10/24

Fecha de cierre:

Descripción de Reclamo: Clienta reclama porque el producto presenta un elemento de consistencia dura, en forma circular y de coloración blanca, su hijo la masticó y consumió e indica que el producto le hizo mal y está con dolor de estómago.

Observaciones cliente:

Motivo de Reclamo: Contaminación Física (partículas extrañas)

Tipo de Reclamo: Calidad

Responsable: Marcia Madariaga

¿Existe Información Cliente?: si

Información Cliente

Nombre Cliente: Cynthia Cea

Télefono: 965217794

Email:

Dirección: cynthiacea@cadec.cl

Rut: sin información

Aplica a Proveedor: si

Contacto con Proveedor

Fecha de contacto: 05/06/2021

Observaciones: Se envía correo al proveedor

Respuesta o Informe

Fecha respuesta:

Acciones Correctivas Implementadas:

Responsabilidad de proveedor:

Contacto con cliente

Observaciones Generales

Se revisa producto que trajo la clienta y al parecer es una ojo de pescado. Se revisó en venta mismo producto pero con diferente fecha.y no se detectó ningún elemento extraño. Se derivará a proveedor, ya que la clienta solicita una respuesta formal.

Gestión Presencial:

Imágenes del Reclamo





