

Kerly Crespín Mite

De: Jorge Rovira <jrovira@salicadelecuador.com.ec>
Enviado el: miércoles, 20 de enero de 2021 16:10
Para: 'Cinthia Pacheco'; 'Luz Montero'
CC: 'Richard Alvarez'; 'Juan Parra'; 'Lucciola Lopez';
cc_asistencia@salicadelecuador.com.ec; dvaque@salicadelecuador.com.ec
Asunto: RE: Gestión Cargo / Reclamación / Factura N° 002-031-000006361 / Salica

Buenas tardes,

Detalle revisión de la reclamación según correo que antecede.

- Se procedió con la revisión de los registros de embarque del contenedor UETU2783817 factura 002-031-000006361, el mismo que no presento novedades durante el proceso de carga.

FECHA DE CARGA PROGRAMADA	FACTURA	NUMERO FCL	TIPO FCL	MARCA	TIPO EMPAQ.	N° EGRESO	CAJAS	OT
14-diciembre	002-031-000006361	UETU2783817	20	ZENUL OLIVARDO-80	LATAS	126155	2408	Sin novedades

- Según los registros fotográficos del cliente se puede evidenciar que se embarcó la caja sin sellar con latas menos.

REGISTRO FOTOGRÁFICO



CAUSAS

Falta de revisión del personal asignado para la carga.

ACCIONES CORRECTIVAS

Reinducción al personal de carga sobre el [Procedimiento POB.03](#) de acuerdo a lo indicado en el punto [5.2](#) [Procesos de despachos](#).

Saludos Cordiales,




Jorge Rovira.
Salica del Ecuador S.A.

Oficina: 593-4 6006990 Ext. 6221
jrovira@salicadelecuador.com.ec
Skype: jorge.rovira2

 **Atún Campos**

 **@AtunCampos**

 **@atuncampos**

 **Atún Campos**

 **SUMATE A SALICA Y A PRESERVAR EL MEDIO AMBIENTE. Antes de imprimir este correo considera bien si es necesario hacerlo, el medio ambiente es responsabilidad de todos.**

De: Cinthia Pacheco [<mailto:cpacheco@salicadelecuador.com.ec>]

Enviado el: lunes, 18 de enero de 2021 09:53

Para: 'Luz Montero'

CC: 'Jorge Rovira'; 'Richard Alvarez'; 'Juan Parra'; 'Lucciola Lopez'; cc_asistencia@salicadelecuador.com.ec; dvaque@salicadelecuador.com.ec; 'Orly Macias'

Asunto: RV: Gestión Cargo / Reclamación / Factura N° 002-031-000006361 / Salica

Buenos días

Se ha recibido la siguiente reclamación:

CLIENTE: Gestión Cargo

No. DEL CONTENEDOR: UETU2783817

FACTURA: 002-031-000006361

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO : 2013534- 3LOMO ATUN ZENU EN ACEITE DE OLIVA X 80G

MOTIVO RECLAMO: Se recibe en las instalaciones de Gestión Cargo la importación 121171 con el material 3Lomo atún ZENU en aceite de oliva x 80g, del proveedor SALICA DEL ECUADOR S.A. Durante la recepción se identifica la ausencia de 7 Tri paq , razón por la cual se incumple con los acuerdos de compras establecidos.

CANTIDAD FALTANTE: 7 paquetes (21 unidades)

ORDEN DE COMPRA: 4700074158

LOTE PROVEEDOR: LP48BOL2

Se adjunta reporte enviado por Sunoatrading. Se solicita a Bodega realizar la revisión respectiva y emitir sus comentarios a la brevedad posible.

Atentamente,
Cynthia Pacheco

De: Daniela Clavijo Martinez [<mailto:dclavijo@sunoatrading.com>]

Enviado el: lunes, 18 de enero de 2021 9:25

Para: Cinthia Pacheco <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>

CC: Richard Alvarez <ralvarez@salicadelecuador.com.ec>; Laura Elizabeth Moreno Avila <lmoreno@sunoatrading.com>; Magda Rojas <mrojas@sunoatrading.com>; Juan Parra

<jparra@salicadelecuador.com.ec>; Lucciola Lopez <llopez@salicadelecuador.com.ec>

Asunto: Gestión Cargo / Reclamación / Factura N° 002-031-000006361 / Salica

Buen día Cynthia,

Me permito informar que hemos sido notificados de una novedad con el cliente Gestión Cargo de 7 tripacks faltantes en una de las cajas recibidas (adjunto soportes). Hemos consultado con el cliente si hubo inspección física, a lo que nos indican que esta carga llega directamente a Zona Franca, es decir, las inspecciones y demás procedimientos se realizan directamente en Gestión Cargo después de descargar la mercancía, no se hace nada en puerto.

Agradecemos puedas revisar este caso y nos remitas tus comentarios lo antes posible.

Cordialmente,

 Daniela Clavijo Martínez
Asistente Comercio Exterior

Carrera 4ª N°67-30 Piso 3
Bogotá DC. – Colombia
PBX: +571 3902600 Ext 1121
Skype: sunaotrading
www.sunaotrading.com