

Kerly Crespín Mite

De: Lucciola Lopez <llopez@salicadelecuador.com.ec>
Enviado el: viernes, 21 de mayo de 2021 09:01
Para: 'cpacheco'
CC: 'Kerly Crespín Mite'
Asunto: RV: Complaint - tuna delivery

Importancia: Alta

Buenos días

Para su conocimiento y comunicación a Producción para la revisión de la causa de la reclamación y en caso de proceder las acciones correctivas.

Por parte de Calidad se realizara la revisión de los registros involucrados, resultados de análisis de producto terminado y evaluación de contramuestras para revisar la causa de la reclamación.

Saludos cordiales,
Lucciola

De: Joseba Portillo [<mailto:jportillo@salica.es>]
Enviado el: viernes, 21 de mayo de 2021 04:54
Para: 'Lucciola Lopez'
CC: 'Cristina Rodriguez'; 'Narcisa Escobar'; 'Leonela Loor'
Asunto: RV: Complaint - tuna delivery
Importancia: Alta

Buenos días Lucciola,
Adjunto en este correo la reclamación del cliente PR Losos correspondiente al último contenedor enviado, factura num. 6768

Quedo a la espera de la respuesta.

Un saludo

Joseba Portillo
Export Area Manager
jportillo@salica.es

GSM +34 620 014 136 / T +34 946 880 500 / F +34 946 880 376



De: Marek Surmacz [<mailto:msurmacz@lososustka.com.pl>]

Enviado el: viernes, 21 de mayo de 2021 11:45

Para: 'Joseba Portillo' <jportillo@salica.es>

CC: 'Tomasz Kudlik' <tkudlik@lososustka.com.pl>

Asunto: Complaint - tuna delivery

Importancia: Alta

Dear Joseba,

Our Quality Control Department checked tuna from last delivery and they found some discrepancy from specifications.

1.

Too low net weight of Tuna chunks in brine 170g of lot LQ11SNC3. For 168 weighed cans 98 cans are below 170g and only 62 equal or above 170g.

2.

Salt content too low in Tuna chunks in brine 170g of lot LQ11SNC3. According to the specification standard is 1,04 – 1,56g. In tested products it is 0,56g.

3.

Salt content too high in Tuna chunks in oil 170g of lot LQ10SGC2. According to the specification standard is 0,61 – 1,36. In tested products it is 1,61g.

Please forward above remarks to Quality Control Department in Ecuador and we are waiting for your official position and proposal to solve the problem.

Pozdrawiam/Best regards,

Marek Surmacz

Specjalista ds. Handlu i Marketingu

Trade & Marketing Specialist

PR Łosoś Sp. z o. o.

Włynkówko 49B

76-202 Słupsk 2, Polska

Tel. +48 (59) 847 27 00 wew. 205

Kom. +48 662 136 111

www.lososustka.com.pl

[RODO – informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych](#)



Please consider the environment before printing this email