



INFORME DE NO  
CONFORMIDAD/ACCIÓN CORRECTORA  
Y/O PREVENTIVA

R.12.01.01  
(20/09/2019)

Fecha de detección de la No Conformidad: 09/06/2021  
Fecha de elaboración del informe: 11/06/2021

INTERNA.

EXTERNA. SAE

1. MATERIAL/PRODUCTO/PROCESO AFECTADO (artículo, lote, número de orden de producción, número de latas, operación,...)

310160000 A CLARO NATURAL 32XRO-160 CAMPOS  
LS21089SNL  
Nº factura SAE: 6788

2. DESCRIPCION DE LA NO CONFORMIDAD

Lote incorrecto indicado en el packing list y en el reporte de producción enviado semanalmente por SAE. Han indicado la especie S-Skipjack. en el lote arriba indicado.

3. INVESTIGACION (Cuándo ha ocurrido y cuándo se ha detectado, productos /procesos afectados)

Dpto. de Calidad consulta la referencia arriba indicada y comprueba que hemos recibido dos lotes: LS21089YNL (correcto) y LS21089SNL. Este último sería incorrecto ya que para este producto no se puede fabricar con la especie S-skipjack.

Ambos lotes figuran en el packing list y almacén así da entrada a los mismos:

Resumen de packing list

Producto	cZonaFAO	cciCodigoLoteCliente	fcad	latas	cajas
atún en lata lomo en agua 1x32 campos 0.160 gramos	34	LS21089SNL/CC0221G	30/03/2025	9440	295
atún en lata lomo en agua 1x32 campos 0.160 gramos	34	LS21089YNL/CC0221G	30/03/2025	26112	816
atún en lata lomo en agua 1x32 campos 0.160 gramos	34	LS21089YNL/GL0520S	30/03/2025	79200	2475

Dpto. de Calidad revisa el reporte de producción enviado semanalmente por SAE y verifica que la especie introducida ha sido Y. El código indicado por SAE también lleva la especie Y pero el código cliente lleva ambas especies S e Y.

FECHA	BARCO	Especie	Nº Pedido	Tipo Producto	Líquido Cobertura	Formato	MARCA	CODIGO	CODIGO CLIENTE
30/03/2021	CC02/21G.13COR	Y/F	PED 03421	LOMO	AGUA	RO-160	CAMPOS	LQ13YNL2	LS21089YNL/CC0221G
30/03/2021	CC02/21G.13COR	Y/F	PED 03421	LOMO	AGUA	RO-160	CAMPOS	LQ13YNL2	LS21089YNL/CC0221G
30/03/2021	CC02/21G.13COR	Y/F	PED 03421	LOMO	AGUA	RO-160	CAMPOS	LQ13YNL2	LS21089SNL/CC0221G
30/03/2021	CC02/21G.13COR	Y/F	PED 03421	LOMO	AGUA	RO-160	CAMPOS	LQ13YNL2	LS21089SNL/CC0221G
30/03/2021	CC02/21G.13COR	Y/F	PED 03421	LOMO	AGUA	RO-160	CAMPOS	LQ13YNL2	LS21089YNL/CC0221G
30/03/2021	CC02/21G.13COR	Y/F	PED 03421	LOMO	AGUA	RO-160	CAMPOS	LQ13YNL2	LS21089SNL/CC0221G
30/03/2021	GL05/20S.50SAM	Y/F	PED 03421	LOMO	AGUA	RO-160	CAMPOS	LQ13YNL2	LS21089YNL/GL0520S

<p><b>4. ANALISIS DE LA CAUSA RAZ (Preguntarse hasta 5 veces por qué se ha producido la NC siguiendo lo indicado en el procedimiento):</b></p> <p>¿Por qué se ha indicado para el mismo lote la especie <b>S</b> en el reporte de producción y en el packing list?  <b>A determinar por SAE</b></p> <p>Tras revisión de las cajas por parte del almacén, todas las etiquetas están marcadas con el lote correcto LS21089YNL.  ¿Podéis asegurar que el inkjet marcado en las latas también es correcto?  <b>A determinar por SAE</b></p>
<p><b>5. ACCIÓN CORRECTORA INMEDIATA</b>  Almacén corrige la entrada del lote “incorrecto” en el sistema.</p>
<p><b>6. ACCIÓN CORRECTORA/PREVENTIVA (deben responder a las posibles causas descritas). Incluir responsables y plazos</b></p> <p><b>A determinar por SAE acciones que eviten que este tipo de errores se repitan.</b></p>
<p><b>7. VERIFICACIÓN DE LAS ACCIONES CORRECTORAS/PREVENTIVAS PROPUESTAS</b></p>
<p><b>8. CIERRE: Fecha y firma (Dpto Calidad/Coordinador prevención)</b></p>
<p><b>9. VALORACIÓN ECONÓMICA</b></p>

NOTA1: Las acciones preventivas solo se refieren a las NC medioambientales  
NOTA2: Se informará a WWF de aquellas NC que afecten a los productos servidos.  
c/c SAE, Goiko, Almacén, Javier, Jone, Bego, Jasone