

Kerly Crespín Mite

De: Denisse Vaque <dvaque@salicadelecuador.com.ec>
Enviado el: martes, 2 de marzo de 2021 12:20
Para: 'Jorge Barreiro'
CC: "Lucciola Lopez"; 'Juan Parra'; "Marlon Barchi"; 'Cinthia Pacheco'; 'Kerly Crespín Mite'
Asunto: RE: Reclamo WALMART - Consumidor Final
Datos adjuntos: Reclamo Walmart_intoxicacion.pdf; Trazabilidad_codigos LP43YSL5_ LP45SSL5.pdf

Hola Jorge,

Se adjunta carta con respuesta formal a reclamo e informe de evaluación de contramuestra, favor la comunicación y envío al cliente.

Saludos,
Denisse Vaque C.

De: Jorge Barreiro [<mailto:jbarreiro@salicadelecuador.com.ec>]
Enviado el: lunes, 1 de marzo de 2021 11:01
Para: 'Denisse Vaque' <dvaque@salicadelecuador.com.ec>; "Lucciola Lopez" <llopez@salicadelecuador.com.ec>; Cinthia Pacheco <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>
CC: jparra@salicadelecuador.com.ec; "Marlon Barchi" <mbarchi@salicadelecuador.com.ec>
Asunto: RE: Reclamo WALMART - Consumidor Final

Buenos días

Favor de sus comentarios.



De: Jorge Barreiro [<mailto:jbarreiro@salicadelecuador.com.ec>]
Enviado el: jueves, 25 de febrero de 2021 16:21
Para: 'Denisse Vaque' (<dvaque@salicadelecuador.com.ec>); "Lucciola Lopez" (<llopez@salicadelecuador.com.ec>); Cinthia Pacheco (<cpacheco@salicadelecuador.com.ec>)
CC: 'jparra@salicadelecuador.com.ec'; "Marlon Barchi" (<mbarchi@salicadelecuador.com.ec>)
Asunto: RV: Reclamo WALMART - Consumidor Final

Estimadas,

Adjunto encontrarán reclamo del cliente Walmart Argentina debido que un consumidor final se intoxicó por digerir latas de atún correspondiente a los lotes LP43YSL5 – LP45SSL5; favor de su ayuda con la trazabilidad correspondiente para dar respuesta a WM.

Jorge Barreiro

Salica del Ecuador S.A.

✉ jbarreiro@salicadelecuador.com.ec

☎ (593-4) / 6006990 ext: 6059

📧 ecp_jorgebarreirog



Instagram: @atuncampos Facebook: Atún Campos Twitter: Atún Campos

De: NICOLAS QUINTANA [<mailto:meqrep@fibertel.com.ar>]

Enviado el: jueves, 25 de febrero de 2021 16:12

Para: 'Jorge Barreiro'

CC: 'Marlon Barchi'

Asunto: Reclamo WALMART - Consumidor Final

Hola Jorge

Me informa WM que recibieron un reclamo de un cliente que indica que se intoxicó al ingerir Lomito de su marca "Great Value". No tienen mayor grado de detalle pero desde el área de WM que da seguimiento a este tipo de reclamos nos solicitan que enviemos un descargo de SALICA indicando si hubo algún desvío en esa partida. Cabe aclarar que no tuvieron otros reclamos.

Me ayudas con Calidad para que hagan la trazabilidad? En el adjunto esta la info de lotes y demás para poder realizar el descargo y que el WM pueda cerrar el caso

Gracias

Nico.-

Ph (54-11) 4322-8323 & 4325-2439

Fax (54-11) 4322-8323

Cell (54-911) 5262-3823

SKYPE: Nicolas-Quintana



Libre de virus. www.avast.com