

## Kerly Crespín Mite

---

**De:** Cinthia Pacheco <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>  
**Enviado el:** lunes, 3 de mayo de 2021 10:49  
**Para:** jrovira@salicadelecuador.com.ec  
**CC:** jparra@salicadelecuador.com.ec; "Luz Montero"; Denisse Vaque; ralvarez@salicadelecuador.com.ec; Marlon Barchi; Orly Macias; 'Kerly Crespín Mite'  
**Asunto:** RV: FACTURA DE SALICA DEL ECUADOR NUMERO =002-031-00000 6725 Y SAP NUMERO = 8696  
**Datos adjuntos:** WhatsApp Image 2021-04-28 at 7.59.48 AM (1).jpg; WhatsApp Image 2021-04-28 at 7.59.48 AM.JPG; WhatsApp Image 2021-04-28 at 7.59.47 AM (5).jpg; WhatsApp Image 2021-04-28 at 7.59.47 AM (4).jpg; WhatsApp Image 2021-04-28 at 7.59.47 AM (3).jpg; WhatsApp Image 2021-04-28 at 7.59.47 AM (2).jpg; WhatsApp Image 2021-04-28 at 7.59.47 AM (1).jpg; WhatsApp Image 2021-04-28 at 7.59.47 AM.JPG; WhatsApp Image 2021-04-28 at 7.59.46 AM (3).jpg; WhatsApp Image 2021-04-28 at 7.59.46 AM (1).jpg; WhatsApp Image 2021-04-28 at 7.59.46 AM.JPG; WhatsApp Image 2021-04-28 at 7.59.45 AM (3).jpg; WhatsApp Image 2021-04-28 at 7.59.45 AM (2).jpg; WhatsApp Image 2021-04-28 at 7.59.45 AM (1).jpg; WhatsApp Image 2021-04-28 at 7.59.45 AM.JPG; IMG\_0003.pdf

Buenos días.

Se ha recibido una nueva reclamación.

**Cliente:** Pastas Roma

**Motivo de reclamación:**

Otra vez se recibió una factura de Sállica del ecuador con **producto que no viene facturado**, en este caso el problema es con la factura numero ( 002-031-000006725 ) QUE YA SE LE REALIZO LOS COSTOS EN CONTABILIDA , compañeros, este furgón se descargó el día de ayer martes 27 de abril de 2021 en horas de la tarde noche en bodega de Producto Terminado coyol , en el transcurso del día de hoy miércoles 28 de abril de 2021 cuando se está revisando y contando el producto físico , nos percatamos que vienen tarimas con productos revueltos tal y como se ve en las fotografías , se procedió a separar las tarimas y apartar caja x caja y nos encontramos 291 caja x 48 unidades = 13.968 de atún con vegetales NORMAL de 140 gramos con el código ( 176683 ) ojo producto que no viene facturado y viene 356 cajas x 12 = 4.272 de atún con vegetales Fourpack con menos cantidad de lo que dice la factura , este producto pertenece al contenedor número CAIU626001-2 y llevo de la siguiente manera :

Código = 092307 = Atún Fourpack vegetal = 291 x 12 = 3.492 Fourpack , y la factura dice que son 647 cajas

Código = 176683= atún con vegetal Normal de 140 gramos = 291 cajas x 48 = 13.968 unidades ( no viene facturado )

Cliente requiere una solución rápida. Se solicita la revisión respectiva, análisis de causa y acciones según corresponda.

Atentamente,  
Cynthia Pacheco

**De:** Richard Alvarez [mailto:ralvarez@salicadelecuador.com.ec]

**Enviado el:** lunes, 3 de mayo de 2021 10:17

**Para:** 'Luciola Lopez' <llopez@salicadelecuador.com.ec>; Denisse Vaque <dvaque@salicadelecuador.com.ec>; Cinthia Pacheco <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>

**CC:** jparra@salicadelecuador.com.ec; omacias@salicadelecuador.com.ec; Marlon Barchi <mbarchi@salicadelecuador.com.ec>

**Asunto:** RV: FACTURA DE SALICA DEL ECUADOR NUMERO =002-031-00000 6725 Y SAP NUMERO = 8696

Estimados nueva reclamación de Roma Prince, favor atender cuanto antes.



-----Mensaje original-----

**De:** Felicia Jinesta Castro [mailto:fjinesta@pastasroma.com]

**Enviado el:** miércoles, 28 de abril de 2021 15:25

**Para:** Marlon Barchi (mbarchi@salicadelecuador.com.ec) (mbarchi@salicadelecuador.com.ec); Richard Alvarez

**CC:** Ramón Viquez Fuentes; Maurizio Musmanni Cordero; Gonzalo Araya Umaña

**Asunto:** RV: FACTURA DE SALICA DEL ECUADOR NUMERO =002-031-00000 6725 Y SAP NUMERO = 8696

-----Mensaje original-----

**De:** Jhonny Sandi Tenorio <jsandi@pastasroma.com> **Enviado el:** miércoles, 28 de abril de 2021 14:14

**Para:** Ramón Viquez Fuentes <rviquez@pastasroma.com>; Gerardo Mora Obando <gmora@pastasroma.com>

**CC:** Shirley Alfaro Vásquez <salfaro@pastasroma.com>; Carlos Gonzalez <cgonzalez@pastasroma.com>; Maurizio Musmanni Cordero <mmusmanni@pastasroma.com>; E.Cordero <ecordero@pastasroma.com>; Alfonso Enrique Azofeifa Palavicini <aazofeifa@pastasroma.com>; Diana Alfaro Delgado <dalfaro@pastasroma.com>; Felicia Jinesta Castro <fjinesta@pastasroma.com>; Helbert Herrera Arguedas <hherrera@pastasroma.com>; Ivan Solera Calvo <isolera@pastasroma.com>; Jairo Alfaro Alvarado <jalfaro@pastasroma.com>; Jeffry Fernandez Monge <jfernandez@pastasroma.com>; Jesus Chaves Rojas <jchaves@pastasroma.com>; Juan Diego Cabezas Hernandez <jcabezas@pastasroma.com>; Marco Antonio Camacho Alvarez <mcamacho@pastasroma.com>; Oscar Quesada Guzman <oquesada@pastasroma.com>

**Asunto:** RE: FACTURA DE SALICA DEL ECUADOR NUMERO =002-031-00000 6725 Y SAP NUMERO = 8696

Disculpen compañeros, de vegetal Fourpack vienen 356 cajas x 12 = 4.272 unidades y de vegetal normal (suelto) vienen = 291 caja x 48 = 13.968 unidades.

-----Mensaje original-----

**De:** Ramón Viquez Fuentes <rviquez@pastasroma.com> **Enviado el:** miércoles, 28 de abril de 2021 13:54

**Para:** Jhonny Sandi Tenorio <jsandi@pastasroma.com>; Gerardo Mora Obando <gmora@pastasroma.com>

**CC:** Shirley Alfaro Vásquez <salfaro@pastasroma.com>; Carlos Gonzalez <cgonzalez@pastasroma.com>; Maurizio Musmanni Cordero <mmusmanni@pastasroma.com>; E.Cordero <ecordero@pastasroma.com>; Alfonso Enrique

Azofeifa Palavicini <[aazofeifa@pastasroma.com](mailto:aazofeifa@pastasroma.com)>; Diana Alfaro Delgado <[dalfaro@pastasroma.com](mailto:dalfaro@pastasroma.com)>; Felicia Jinesta Castro <[fjinesta@pastasroma.com](mailto:fjinesta@pastasroma.com)>; Helbert Herrera Arguedas <[hherrera@pastasroma.com](mailto:hherrera@pastasroma.com)>; Ivan Solera Calvo <[isolera@pastasroma.com](mailto:isolera@pastasroma.com)>; Jairo Alfaro Alvarado <[jalfaro@pastasroma.com](mailto:jalfaro@pastasroma.com)>; Jeffry Fernandez Monge <[jfernandez@pastasroma.com](mailto:jfernandez@pastasroma.com)>; Jesus Chaves Rojas <[jchaves@pastasroma.com](mailto:jchaves@pastasroma.com)>; Juan Diego Cabezas Hernandez <[jcabezas@pastasroma.com](mailto:jcabezas@pastasroma.com)>; Marco Antonio Camacho Alvarez <[mcamacho@pastasroma.com](mailto:mcamacho@pastasroma.com)>; Oscar Quesada Guzman <[oquesada@pastasroma.com](mailto:oquesada@pastasroma.com)>

Asunto: RE: FACTURA DE SALICA DEL ECUADOR NUMERO =002-031-00000 6725 Y SAP NUMERO = 8696

Jhonny, los dos tipos vienen 291 cajas de 4pack más 291 cajas de producto suelto dan 582 cajas y lo facturado de 4pack son 647 cajas?

Lic.Ramón Gerardo Viquez Fuentes  
Asistente de Gerencia  
Dpto. de Ventas  
+506 24363518 | +506 24363510  
[rviquez@pastasroma.com](mailto:rviquez@pastasroma.com)  
[www.pastasroma.com](http://www.pastasroma.com)  
Apdo. postal: 734-4050, Alajuela, Costa Rica.

-----Mensaje original-----

De: Jhonny Sandi Tenorio <[jsandi@pastasroma.com](mailto:jsandi@pastasroma.com)> Enviado el: miércoles, 28 de abril de 2021 13:21

Para: Gerardo Mora Obando <[gmora@pastasroma.com](mailto:gmora@pastasroma.com)>

CC: Shirley Alfaro Vásquez <[salfaro@pastasroma.com](mailto:salfaro@pastasroma.com)>; Ramón Viquez Fuentes <[rviquez@pastasroma.com](mailto:rviquez@pastasroma.com)>; Carlos Gonzalez <[cgonzalez@pastasroma.com](mailto:cgonzalez@pastasroma.com)>; Maurizio Musmanni Cordero <[mmusmanni@pastasroma.com](mailto:mmusmanni@pastasroma.com)>; E.Cordero <[ecordero@pastasroma.com](mailto:ecordero@pastasroma.com)>; Alfonso Enrique Azofeifa Palavicini <[aazofeifa@pastasroma.com](mailto:aazofeifa@pastasroma.com)>; Diana Alfaro Delgado <[dalfaro@pastasroma.com](mailto:dalfaro@pastasroma.com)>; Felicia Jinesta Castro <[fjinesta@pastasroma.com](mailto:fjinesta@pastasroma.com)>; Helbert Herrera Arguedas <[hherrera@pastasroma.com](mailto:hherrera@pastasroma.com)>; Ivan Solera Calvo <[isolera@pastasroma.com](mailto:isolera@pastasroma.com)>; Jairo Alfaro Alvarado <[jalfaro@pastasroma.com](mailto:jalfaro@pastasroma.com)>; Jeffry Fernandez Monge <[jfernandez@pastasroma.com](mailto:jfernandez@pastasroma.com)>; Jesus Chaves Rojas <[jchaves@pastasroma.com](mailto:jchaves@pastasroma.com)>; Juan Diego Cabezas Hernandez <[jcabezas@pastasroma.com](mailto:jcabezas@pastasroma.com)>; Marco Antonio Camacho Alvarez <[mcamacho@pastasroma.com](mailto:mcamacho@pastasroma.com)>; Oscar Quesada Guzman <[oquesada@pastasroma.com](mailto:oquesada@pastasroma.com)>

Asunto: RV: FACTURA DE SALICA DEL ECUADOR NUMERO =002-031-00000 6725 Y SAP NUMERO = 8696

Buenas compañeros, les informo que otra vez se recibió una factura de Sállica del ecuador con producto que no viene facturado, en este caso el problema es con la factura numero ( 002-031-000006725 ) QUE YA SE LE REALIZO LOS COSTOS EN CONTABILIDA , compañeros, este furgón se descargó el día de ayer martes 27 de abril de 2021 en horas de la tarde noche en bodega de Producto Terminado coyol , en el transcurso del día de hoy miércoles 28 de abril de 2021 cuando se está revisando y contando el producto físico , nos percatamos que vienen tarimas con productos revueltos tal y como se ve en las fotografías , se procedió a separar las tarimas y apartar caja x caja y nos encontramos 291 caja x 48 unidades = 13.968 de atún con vegetales NORMAL de 140 gramos con el código ( 176683 ) ojo producto que no viene facturado y viene 356 cajas x 12 = 4. 272 de atún con vegetales

Fourpack con menos cantidad de lo que dice la factura , este producto pertenece al contenedor número CAIU626001-2 y llega de la siguiente manera :

Código = 092307 = Atún Fourpack vegetal = 291 x 12 = 3.492 Fourpack , y la factura dice que son 647 cajas

Código = 176683= atún con vegetal Normal de 140 gramos = 291 cajas x 48 = 13.968 unidades ( no viene facturado )

Por favor, me indican como proceder en este caso , se ingresa lo que se esta viendo físicamente y contabilidad realiza los ajustes correspondientes obviamente se cancela el ingreso número 8696 en SAP que ya se avía realizado , pero si ocupamos resolver lo más pronto posible esta factura ya que estamos casi en el cierre del mes y no podemos durar mucho tiempo en resolver , espero sus comentarios y me indiquen como proceder muchas gracias Saludos.

-----Mensaje original-----

De: Jhonny Sandi Tenorio

Enviado el: martes, 27 de abril de 2021 16:18

Para: Shirley Alfaro Vásquez <[salfaro@pastasroma.com](mailto:salfaro@pastasroma.com)>; Gerardo Mora Obando <[gmora@pastasroma.com](mailto:gmora@pastasroma.com)>

CC: Ramón Viquez Fuentes <[rviquez@pastasroma.com](mailto:rviquez@pastasroma.com)>; Maurizio Musmanni Cordero

<[mmusmanni@pastasroma.com](mailto:mmusmanni@pastasroma.com)>; Carlos Gonzalez <[cgonzalez@pastasroma.com](mailto:cgonzalez@pastasroma.com)>; Diana Alfaro Delgado

<[dalfaro@pastasroma.com](mailto:dalfaro@pastasroma.com)>; Felicia Jinesta Castro <[fjinesta@pastasroma.com](mailto:fjinesta@pastasroma.com)>; Helbert Herrera Arguedas

<[hherrera@pastasroma.com](mailto:hherrera@pastasroma.com)>; Ivan Solera Calvo <[isolera@pastasroma.com](mailto:isolera@pastasroma.com)>; Jairo Alfaro Alvarado

<[jalfaro@pastasroma.com](mailto:jalfaro@pastasroma.com)>; Jeffry Fernandez Monge <[jfernandez@pastasroma.com](mailto:jfernandez@pastasroma.com)>; Jesus Chaves Rojas

<[jchaves@pastasroma.com](mailto:jchaves@pastasroma.com)>; Juan Diego Cabezas Hernandez <[jcabezas@pastasroma.com](mailto:jcabezas@pastasroma.com)>; Marco Antonio

Camacho Alvarez <[mcamacho@pastasroma.com](mailto:mcamacho@pastasroma.com)>; Oscar Quesada Guzman <[oquesada@pastasroma.com](mailto:oquesada@pastasroma.com)>

Asunto: RE: FACTURA DE SALICA DEL ECUADOR NUMERO =002-031-00000 6725 Y SAP NUMERO = 8696

Muchas gracias compañera por la información Saludos.

-----Mensaje original-----

De: Shirley Alfaro Vásquez <[salfaro@pastasroma.com](mailto:salfaro@pastasroma.com)> Enviado el: martes, 27 de abril de 2021 14:28

Para: Jhonny Sandi Tenorio <[jsandi@pastasroma.com](mailto:jsandi@pastasroma.com)>; Gerardo Mora Obando <[gmora@pastasroma.com](mailto:gmora@pastasroma.com)>

CC: Ramón Viquez Fuentes <[rviquez@pastasroma.com](mailto:rviquez@pastasroma.com)>; Maurizio Musmanni Cordero

<[mmusmanni@pastasroma.com](mailto:mmusmanni@pastasroma.com)>; Carlos Gonzalez <[cgonzalez@pastasroma.com](mailto:cgonzalez@pastasroma.com)>; Diana Alfaro Delgado

<[dalfaro@pastasroma.com](mailto:dalfaro@pastasroma.com)>; Felicia Jinesta Castro <[fjinesta@pastasroma.com](mailto:fjinesta@pastasroma.com)>; Helbert Herrera Arguedas

<[hherrera@pastasroma.com](mailto:hherrera@pastasroma.com)>; Ivan Solera Calvo <[isolera@pastasroma.com](mailto:isolera@pastasroma.com)>; Jairo Alfaro Alvarado

<[jalfaro@pastasroma.com](mailto:jalfaro@pastasroma.com)>; Jeffry Fernandez Monge <[jfernandez@pastasroma.com](mailto:jfernandez@pastasroma.com)>; Jesus Chaves Rojas

<[jchaves@pastasroma.com](mailto:jchaves@pastasroma.com)>; Juan Diego Cabezas Hernandez <[jcabezas@pastasroma.com](mailto:jcabezas@pastasroma.com)>; Marco Antonio

Camacho Alvarez <[mcamacho@pastasroma.com](mailto:mcamacho@pastasroma.com)>; Oscar Quesada Guzman <[oquesada@pastasroma.com](mailto:oquesada@pastasroma.com)>

Asunto: RE: FACTURA DE SALICA DEL ECUADOR NUMERO =002-031-00000 6725 Y SAP NUMERO = 8696

Buenas tardes, ya fueron asignados los costos a la factura 6725 de Salica para su respectivo traslado.

Gracias

-----Mensaje original-----

De: Jhonny Sandi Tenorio <[jsandi@pastasroma.com](mailto:jsandi@pastasroma.com)> Enviado el: jueves, 22 de abril de 2021 15:15

Para: Gerardo Mora Obando <[gmora@pastasroma.com](mailto:gmora@pastasroma.com)>

CC: Shirley Alfaro Vásquez <[salfaro@pastasroma.com](mailto:salfaro@pastasroma.com)>; Ramón Víquez Fuentes <[rviquez@pastasroma.com](mailto:rviquez@pastasroma.com)>; Maurizio Musmanni Cordero <[mmusmanni@pastasroma.com](mailto:mmusmanni@pastasroma.com)>; Carlos Gonzalez <[cgonzalez@pastasroma.com](mailto:cgonzalez@pastasroma.com)>; Diana Alfaro Delgado <[dalfaro@pastasroma.com](mailto:dalfaro@pastasroma.com)>; Felicia Jinesta Castro <[fjinesta@pastasroma.com](mailto:fjinesta@pastasroma.com)>; Helbert Herrera Arguedas <[hherrera@pastasroma.com](mailto:hherrera@pastasroma.com)>; Ivan Solera Calvo <[isolera@pastasroma.com](mailto:isolera@pastasroma.com)>; Jairo Alfaro Alvarado <[jalfaro@pastasroma.com](mailto:jalfaro@pastasroma.com)>; Jeffry Fernandez Monge <[jfernandez@pastasroma.com](mailto:jfernandez@pastasroma.com)>; Jesus Chaves Rojas <[jchaves@pastasroma.com](mailto:jchaves@pastasroma.com)>; Juan Diego Cabezas Hernandez <[jcabezas@pastasroma.com](mailto:jcabezas@pastasroma.com)>; Marco Antonio Camacho Alvarez <[mcamacho@pastasroma.com](mailto:mcamacho@pastasroma.com)>; Oscar Quesada Guzman <[oquesada@pastasroma.com](mailto:oquesada@pastasroma.com)>  
Asunto: FACTURA DE SALICA DEL ECUADOR NUMERO =002-031-00000 6725 Y SAP NUMERO = 8696

Buenas compañeros , les informo que la factura de SALICA DEL ECUADOR NUMERO = 6725 la van a traer el día de Mañana y vienen unas líneas que se ocupan en bodega , el producto se envió a la bodega 02 de SAP para que le realicen los movimientos correspondientes , cuando este listo me informan para realizar el traspaso para la bodega correspondiente, la información es para que estén enterados , muchas gracias Saludos.