

Posorja, Enero 22 de 2021

CLP0260121

Sres.

Floralia  
Colombia

Estimados,

En relación a su reclamo referido "Un cliente consumidor reportó haber abierto 1 lata en mal estado olor y color".

Marca: Seletti

Producto: Lomo de atún en agua

Código: LP44BNL4

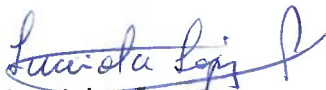
Factura N° 002-031-000006315

Una vez realizada la trazabilidad y revisión de todos los registros involucrados en el proceso del código en reclamo así como la evaluación organoléptica y de Histamina de contramuestra, comunicamos que no encontramos desviaciones relacionadas con la causa del reclamo. Reafirmando que el producto cumple con la característica organoléptica del producto Lomo de atún en agua.

Adjunto Informe de trazabilidad con la evaluación de contramuestra.

Aprovechamos la presente para reiterar nuestro deseo de servicio y quedamos a su disposición para responder inquietudes al respecto.

Saludos cordiales,



Lucciola López P.

Jefe Conservas - Calidad

File