

Kerly Crespín Mite

De: Daniela Clavijo Martinez [<mailto:dclavijo@sunaotrading.com>]

Enviado el: martes, 20 de abril de 2021 9:39

Para: Marlon Barchi <mbarchi@salicadelecuador.com.ec>

CC: ""Magda Liledt Rojas Guarín"" <mrojas@sunaotrading.com>; 'Richard Alvarez' <ralvarez@salicadelecuador.com.ec>; 'Veronica Veliz' <vveliz@salicadelecuador.com.ec>; 'Juan Parra' <jparra@salicadelecuador.com.ec>; 'Lucciola Lopez' <llopez@salicadelecuador.com.ec>; 'Tomas Chong Qui Esteves' <tchongqui@salicadelecuador.com.ec>; 'Juan Hoyos' <jhoyos@sunaotrading.com>; 'Cinthia Pacheco' <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>; 'Laura Moreno Avila' <lmoreno@sunaotrading.com>; 'Operaciones Sunao Trading' <operaciones@sunaotrading.com>

Asunto: RE: Floralia / Reclamación / Factura N° 002-031-000006315 / Salica

Buen día Marlon,

Nos permitimos informar que el cliente nos ha notificado que existe un lote adicional con el mismo problema de la reclamación del asunto. El cliente manifiesta identificar la situación después de la reclamación de dos consumidores en dos puntos de venta Floralia distintos de la ciudad de Cali. El nuevo lote con la novedad es LP44YGL4 que corresponde a lomos en aceite de girasol, lote que también llegó en el mismo contenedor de la factura N° 002-031-000006315. El cliente nos notifica que están tomando cartas en el asunto haciendo un nuevo muestreo para toma de decisión urgente para retirar y confirmar el saldo existente en lineales y en bodega de un total de 600 cajas importadas (abajo print del documento de calidad).

Nosotros estuvimos revisando si los lotes en cuestión (LP44YGL4 y LP44BNL4) fueron producidos con la misma especie, pero hemos identificado según Certificado Sanitario que las especies son diferentes, sin embargo los dos lotes presentan las mismas características. Agradecemos ir revisando que pudo haber sucedido.

Una vez el cliente nos de la información de las cantidades que presentan la novedad, les estaremos notificando.

Detalle	
Factura Comercial #:	002-031-000006315
Marcas:	SELETTI
Producto:	Lomo de Atún en Aceite de Girasol
Descripción:	Cajas de 48 x 170g. /110.5g. empaque en caja regular
Resultados Químicos	
pH:	5.82
Sal %:	Mín: 1.01 - Máx: 1.21
Histamina ppm:	2.13 - 2.17 - 3.48 - 3.61 - 4.04 - 4.26 - 4.88 - 5.89 - 6.73
Metal Pesado-Mercurio mg/kg:	0.13
Nitrógeno Básico Volátil mg/g:	50
Resultados Físicos	
Peso neto g:	170 - 171 - 173
Peso drenado g:	111 - 114 - 119
Resultados Microbiológicos	
Coliformes Totales:	Ausencia
Anaerobios mesófilos:	Ausencia
Anaerobios termófilos:	Ausencia
Aerobios mesófilos:	Ausencia
Aerobios termófilos:	Ausencia
Descripción de Códigos	
Código: LP44YGL4	Cantidad Cajas: 600 CAJAS
Fecha Elaboración - Fecha Vencimiento: 29/10/2020 - 29/10/2024	

Subpartida Arancelaria	Descripción	Nombre científico	Ci
160414201300000000	CONSERVAS DE ATUN	KATSUWONUS PELAMIS	LP39SOL5
160414101300000000	CONSERVAS DE ATUN	THUNNUS ALBACARES	LP46YOL3
160414101300000000	CONSERVAS DE ATUN	THUNNUS ALBACARES	LP44YGL4
160414101300000000	CONSERVAS DE ATUN	THUNNUS ALBACARES	LP46YGL3
160414101200000000	CONSERVAS DE ATUN	THUNNUS ALBACARES	LP46YNL1
160414102200000000	CONSERVAS DE ATUN	THUNNUS OBESUS	LP44BNL4
160414102300000000	CONSERVAS DE ATUN	THUNNUS OBESUS	LP26BGL1
160414102300000000	CONSERVAS DE ATUN	THUNNUS OBESUS	LP26BGL3
160414102300000000	CONSERVAS DE ATUN	THUNNUS OBESUS	LP38BOL1

Kind Regards / Cordial Saludo,

Carrera 4ª N°67-30 Piso 3
Bogotá DC. – Colombia
PBX: +571 3902600 Ext 1121
www.sunaotrading.com