

	ACTA DE REUNION	Código: FEC.06
		Copia Controlada N°: N/A

Acta N°: 12

**REUNIÓN ORDINARIA
COMITÉ DE CALIDAD**

☒
☐

FECHA:	05/marzo/2021
LUGAR:	Oficina Gerencia de Operaciones

ORDEN DEL DIA
<ul style="list-style-type: none"> - Revisión de Reclamaciones cerradas en reunión anterior - Revisión de Reclamaciones pendientes de respuesta - Revisión de quejas recibidas - Soportes de Reclamos pendientes - Tendencia de reclamaciones - No conformidades internas - No conformidades a proveedores - Actividades para mejoras

ASISTENTES	
NOMBRE	DEPARTAMENTO
Cynthia Pacheco	Sistema de Gestión
Kerly Crespín	Sistema de Gestión
Lucciola López	Calidad
Juan Parra	Operaciones
Denisse Vaque	Calidad

CONCLUSIONES

	<h2>ACTA DE REUNION</h2>	Código: FEC.06
		Copia Controlada N°:N/A

1. Revisión de reclamos cerrados en reunión anterior

A fecha actual, se han cerrado los siguientes reclamos luego de realizar el análisis de causa:

Fecha	Cliente	País	Causa Común	Descripción de la NC	Estado	Fecha de respuesta al cliente	Análisis de causa
22/02/2021	Lidl	Alemania	Presencia 3 MCPD	Adjunto puedes encontrar el informe oficial del IBEN. Como puedes ver la cantidad de 3-MCPD-éster es más alta de lo que debería. Aunque sigue estando por debajo de los requisitos gubernamentales. Lo que preocupa es que no es sólo un tipo de aceite, sino ambos. Por favor, dame una breve declaración, lo que pasó y qué medidas se toman para evitar esto.	No procede	26/02/2021	Se cumple con los niveles de 3MCPD
22/02/2021	Carrefour	Brasil	Diferencia de nutrientes	Se recibe reclamación por resultado análisis de laboratorio de COLESTEROL y SODIO fuera del criterio reglamentario. Se solicita a Calidad realizar la revisión y trazabilidad respectiva.	No procede	26/02/2021	Información nutricional del cliente
25/02/2021	Walmart	Argentina	Intoxicación	Cliente reclama que se intoxicó al consumir el atún que compró en tienda de Walmart. Compró 6 latas de atún. La compra la realizó en el horario de las 17:59 horas. Solicita que no le retengan el ticket de su compra para poder tener un comprobante. Producto: latas de atún great value Fecha de vencimiento: 6/11/2024	No procede	02/03/2021	No se han encontrado novedades en el proceso

2. Revisión de reclamaciones pendientes de respuesta

A fecha actual, se tiene un reclamo pendiente de responder:

Tabla No.1

Fecha	Área Responsable	Causa Común	Lote o Contenedor	Cliente	País	Descripción de la NC
22/02/2021	Producción	Peso drenado bajo	LQ01SNFPP2, LQ01SNFPP3	Shaffer-Haggard	Canadá	IMP 45230 tampoco cumplió con el peso drenado de 1180 g (peso promedio bajo y recuento alto de valores atípicos). Completamos la inspección de segundo nivel y adjuntamos los resultados de la inspección de terceros para su referencia. Como acción correctiva para cumplir con los requisitos de peso de la CFIA, IMP 45230 fue etiquetado con un peso drenado de 1,14 KG.

3. Quejas recibidas

Se da a conocer las quejas recibidas y que no han requerido respuesta:

Tabla No.2

Fecha	Cliente	País	Causa Comun	Descripción de la NC	Estado	Fecha de respuesta al cliente	Análisis de causa
01/03/2021	Lidl	Alemania	Metales pesados	En la muestra se determinó un contenido de 0,066 +/- 0,001 mg/kg de cadmio. De este modo, se alcanza el valor límite definido internamente por el LIDL del 50% del contenido máximo legal.	No procede	NA	No requieren respuesta
03/03/2021	Lidl	Alemania	Metales pesados	En la muestra se determinó un contenido de 0,087 +/- 0,002 mg/kg de cadmio. De este modo, se supera el valor límite definido internamente del 50 % del contenido máximo legal.	No procede	NA	No requieren respuesta
03/03/2021	Lidl	Alemania	Metales pesados	En la muestra se determinó un contenido de 0,076 +/- 0,002 mg/kg de cadmio. De este modo, se supera el valor límite definido internamente del 50 % del contenido máximo legal. En la presente muestra se determinó un contenido de mercurio de 0,27 +/- 0,01 mg/kg. De acuerdo con el anexo de la sección 3 n° 3.3. del Reglamento (CE) n° 1881/2006 de la Comisión, de 19.12.06, por el que se fija el contenido máximo de determinados contaminantes en los productos alimenticios se permite un límite máximo de 1,0 mg/kg de mercurio para el atún.	No procede	NA	No requieren respuesta
03/03/2021	Lidl	Alemania	Metales pesados	En la muestra se determinó un contenido de 0,055 +/- 0,001 mg/kg de cadmio. De este modo, se supera el valor límite definido internamente del 50 % del contenido máximo legal.	No procede	NA	No requieren respuesta
03/03/2021	Lidl	Alemania	Presentación y metales pesados	Los niveles máximos para ciertos contaminantes en los productos alimenticios, se permite un nivel máximo de 0,10 mg/kg de cadmio para el pescado. En la muestra se determinó un contenido de 0,058 +/- 0,001 mg/kg de cadmio. De este modo, se supera el valor límite definido internamente del 50 % del contenido máximo legal.	No procede	NA	No requieren respuesta

4. Soportes de reclamos pendientes

Se ha realizado un recordatorio de los soportes pendientes de las acciones indicadas en las respuestas a los reclamos recibidos y hasta la fecha no se ha obtenido respuesta:

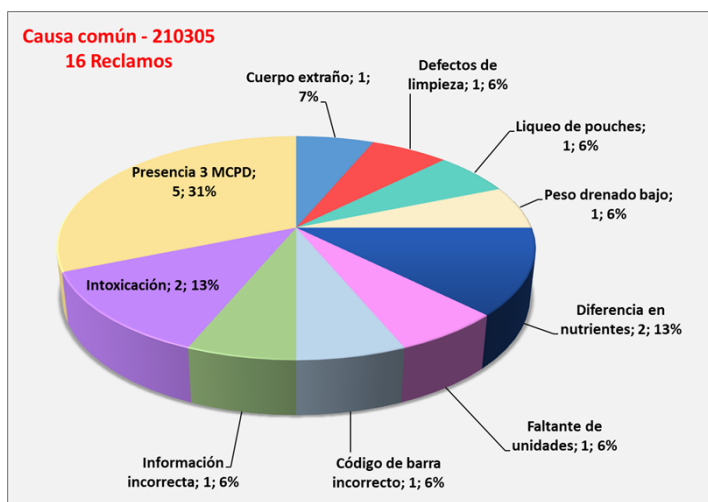
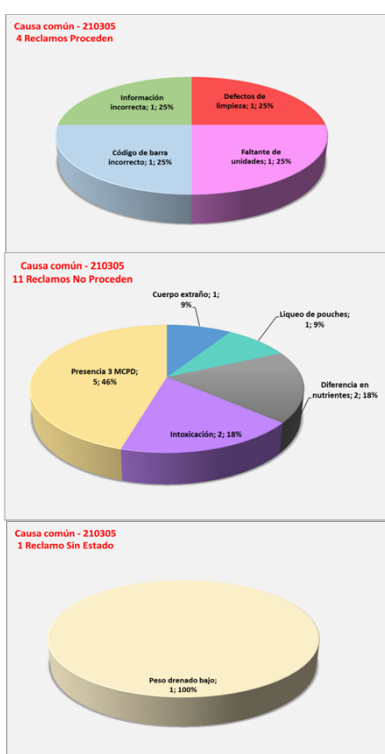
Tabla No.3

Fecha	Fecha de respuesta (Carta)	Descripción de la NC	Soportes pendientes	Fecha actual	Días de retraso en entrega de soportes
25/01/2021	28/01/2021	Hüpeden necesita URGENTEMENTE su declaración, así como los archivos de producción correspondientes para este código de lata. Responder la siguiente pregunta en la declaración: - ¿Qué es el objeto extraño? - Verifique las muestras retenidas y los registros de producción correspondientes. - ¿Cómo pudo entrar este cuerpo extraño en el producto sin ser detectado a pesar de las medidas de control? - ¿Qué medidas se van a tomar para evitar este tipo de quejas en el futuro?	Reforzar el procedimiento de limpieza y sus normas a los supervisores. Reforzar la formación del personal de limpieza encargado de retirar los huesos.	05/03/2021	24

5. Tendencia de reclamaciones

Se revisa el seguimiento de las tendencias de reclamaciones recibidas (16), segregando aquellas que proceden (4) de las que no proceden (11), quedando pendiente una para el análisis respectivo:

Anexo No.1 Causa Común (al 5 Marzo 2021)



Se revisan: Incidencias ≥ 3 de reclamos procedentes

En el transcurso de la tarde se estará respondiendo el reclamo pendiente.

6. No conformidades internas

Se ha comunicado al personal de mantenimiento, las no conformidades para gestionar respuesta pertinente:

No Conformidades 2021:

RECEPTOR	# DE CONFORMIDAD	FECHA	OBSERVACIÓN
Mantenimiento	1139	05/02/2021	Seguimiento
Mantenimiento	1140	26/02/2021	Seguimiento

Se han ingresado causas y acciones, están en proceso de revisión.

	ACTA DE REUNION	Código: FEC.06
		Copia Controlada N°:N/A

7. No conformidades a proveedores

En esta sección se detalla resumen de las no conformidades a proveedores pendientes de respuesta a la fecha:

No Conformidades 2020:

El proveedor Plastlit está a la espera de informe de las pruebas realizadas con las fundas, sin embargo, debido a la falta de producción en lomos crudos congelados, no se ha realizado la prueba pertinente:

EMPRESA	# DE NO CONFORMIDAD	FECHA	OBSERVACIÓN
PLASTLIT	1425	24-sep	Vencido en tiempo de respuesta. Pruebas a realizar por Víctor Lucas

No Conformidades 2021:

EMPRESA	# DE NO CONFORMIDAD	FECHA	OBSERVACIÓN
COMUMAP	1444	12/02/2021	Abierta
TATIMPRE	1445 1446	12/02/2021 12/02/2021	Abierta
FADESA	1448	02/03/2021	Abierta

EMPRESA	# DE NO CONFORMIDAD	FECHA	OBSERVACIÓN
ENLIT	1437 1441	09/enero	Seguimiento
COMUMAP	1443	28/enero	Seguimiento
TATIMPRE	1447	24/Febrero	Seguimiento

7. Tareas para seguimiento y mejoras

No.	Detalle Tarea	Área	Responsable	Fecha ejecución
1	Direccionar reclamos de cliente Carrefour sobre la información nutricional que se está utilizando.	Sistema de Gestión	Coordinador de Sistema de Gestión	FI: 05-03-2021 FF:
2	Revisar tendencias de reclamos y quejas	Sistema de Gestión	Coordinador de Sistema de Gestión	FI: 05-03-2021 FF:

FI: Fecha inicio

FN: Fecha Nueva (reprograma)

Próxima reunión:

12 de marzo de 2021.