

Posorja, mayo 31 de 2021

CLP1360521

Ing.
Guilver Abad
Ciudad.-

Estimado Ing. Abad,

En relación al reclamo presentado por: "Adjunto imágenes de como salió el atún en agua que compré para mi consumo. Todo salió hecho trozos".

Producto: Lomo de atún en agua
Código: LO47BNL2
Marca: Campos

Se revisaron todos los registros relacionados al código en reclamo y evaluación de contra muestras donde se evidencia que el producto cumple con la presentación requerida, conforme al análisis de causa la presentación en reclamo se generó posiblemente por una manipulación inadecuada del producto. Se adjunta informe de evaluación de contramuestra.

Quedamos a su disposición para solventar cualquier duda que al respecto se presente.

Saludos cordiales,

Lucciola López P.
Jefe de Calidad

D.Vaque
cc. archivo