

Kerly Crespín Mite

De: Cinthia Pacheco <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>
Enviado el: lunes, 25 de enero de 2021 16:34
Para: 'Octavio Jaime'
CC: 'Kerly Crespín Mite'; 'Lucciola Lopez'; jparra@salicadelecuador.com.ec; 'Victor Lucas'
Asunto: RV: Objeto Extraño - RV: URGENT - HC-Claim No. EPVZYX /30591-115 - Ja Tuna in Brine SALICA MEM No. 91002500 R-I foreign body
Datos adjuntos: image1.jpg; image3.jpg
Importancia: Alta

Buenas tardes

Octavio, favor revisar reclamo recibido hoy por **objeto extraño** (Ver Imágenes). Estaremos atentos a sus comentarios y a los del Sr. Lucas.
Por definir que es el objeto extraño: **Plástico / Espina**. (no indica el cliente).

Atentamente,
Cynthia Pacheco

De: Cinthia Pacheco [<mailto:cpacheco@salicadelecuador.com.ec>]
Enviado el: lunes, 25 de enero de 2021 14:46
Para: 'Victor Lucas' <vlucas@salicadelecuador.com.ec>
CC: 'Lucciola Lopez' <llopez@salicadelecuador.com.ec>; 'Kerly Crespín Mite' <cc_asistencia@salicadelecuador.com.ec>; 'Denisse Vaque' <dvague@salicadelecuador.com.ec>; 'jparra@salicadelecuador.com.ec' <jparra@salicadelecuador.com.ec>
Asunto: Objeto Extraño - RV: URGENT - HC-Claim No. EPVZYX /30591-115 - Ja Tuna in Brine SALICA MEM No. 91002500 R-I foreign body
Importancia: Alta

Buenas tardes

Se ha recibido la siguiente reclamación:

Claim No.	EPVZYX
Product	Thunfisch, solid in Brine
Brand	Ja!
o/no.	30591-115
Factory	Salica del Ecuador
MEM no.	91002500 R-I
Invoice	5829
Can code	LP24SNL3 MHD: 10.06.2023
Container	TEMU3464000 (1690 Crt)
	UETU2606278 (1690 Crt)
	TLLU2003242 (1684 Crt)
	TLLU2339411 (1007 Crt)
	TCLU7656128 (176 Crt)

MOTIVO : Objeto Extraño

Hüpeden necesita URGENTEMENTE su declaración, así como los archivos de producción correspondientes para este código de lata **hasta MAÑANA, 26 de enero.**

Responder la siguiente pregunta en la declaración:

- ¿Qué es el objeto extraño?
- Verifique las muestras retenidas y los registros de producción correspondientes.
- ¿Cómo pudo entrar este cuerpo extraño en el producto sin ser detectado a pesar de las medidas de control?
- ¿Qué medidas se van a tomar para evitar este tipo de quejas en el futuro?

Se solicita a **PRODUCCIÓN- (Víctor Lucas)** realizar la revisión del reclamo de clientes, el envío del análisis de causa y las acciones correctivas respectivas.



Atentamente,
Cynthia Pacheco

De: Yvonne Schmidt [<mailto:yvonne.schmidt@mem-agency.com>]

Enviado el: lunes, 25 de enero de 2021 08:52

Para: Lucciola Lopez; Leonela Salica Ecuador; Cristina Rodriguez Reizabal, Salica; Olaia Etiketten-Krts. Salica; Juan - Quality

CC: Holger Behrens

Asunto: URGENT - HC-Claim No. EPVZYX /30591-115 - Ja Tuna in Brine SALICA MEM No. 91002500 R-I foreign body

Importancia: Alta

Dear Cristina, dear Lucciola,

Hüpeden has received the following claim from REWE due to a foreign body:

Claim No.	EPVZYX
Product	Thunfisch, solid in Brine
Brand	Ja!
o/no.	30591-115
Factory	Salica del Ecuador
MEM no.	91002500 R-I
Invoice	5829
Can code	LP24SNL3 MHD: 10.06.2023
Container	TEMU3464000 (1690 Crt) UETU2606278 (1690 Crt) TLLU2003242 (1684 Crt) TLLU2339411 (1007 Crt) TCLU7656128 (176 Crt)
Reason	Foreign Objects

Hüpeden URGENTLY needs your statement as well as the corresponding production files for this can code until TOMORROW, January 26th.

Please take care to answer the following question in the statement:

- What is the foreign object?
- Please check the corresponding retained samples and production records.
- How could this foreign body get into the product unnoticed despite control measures?
- What measures do you take to avoid such complaints in the future?

Due to Corona, REWE refrained from sending the foreign bodies. Accordingly, Hüpeden only received the pictures.

best regards
Yvonne

MEM Handelskontor GmbH

Im - and Export Broker Agency

Große Straße 1-3

22926 Ahrensburg / Germany

Tel +49 4102 6046-0

Fax +49 4102 6046-26

E-mail master@mem-agency.com

Amtsgericht Lübeck HRB 4322

Geschäftsführer: Matthias Morszeck, Andreas Dunger

Nur E-mails, die uns über die E-mail Adresse master@mem-agency.com erreichen, können von uns verantwortlich bearbeitet werden.

We can only responsibly handle e-mails received at our address master@mem-agency.com

213928/YS

To: llopez@salicadelecuador.com.ec
lloor@salicadelecuador.com.ec
crodriguez@salica.es
ocortijo@salica.es
jparra@salicadelecuador.com.ec
Cc: holger.behrens@mem-agency.com