

Kerly Crespín Mite

De: Cinthia Pacheco [<mailto:cpacheco@salicadelecuador.com.ec>]

Enviado el: viernes, 12 de febrero de 2021 8:16

Para: 'Juan Parra'

CC: 'Lucciola Lopez'; 'Kerly Crespín Mite'; 'Denisse Vaque'

Asunto: RE: CORBETA / NOVEDAD / PROFORMA 3581 / FAC 6474 / SALICA

Confirmando recepción de comunicado.

Atte,
Cynthia Pacheco

De: Juan Parra [<mailto:jparra@salicadelecuador.com.ec>]

Enviado el: jueves, 11 de febrero de 2021 23:24

Para: 'Cynthia Pacheco' <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>; 'Kerly Crespín Mite'

<cc_asistencia@salicadelecuador.com.ec>; 'Denisse Vaque' <dvaque@salicadelecuador.com.ec>

CC: 'Lucciola Lopez' <llopez@salicadelecuador.com.ec>

Asunto: RE: CORBETA / NOVEDAD / PROFORMA 3581 / FAC 6474 / SALICA

Estimadas, el tema de la caja de más lo conversó Comercial con Sunao y no se va a contestar desde calidad.

El otro tema de los pesos del contenedor lo debe manejar Comercial

Saludos

Juan Parra
Salica del Ecuador S.A.

✉ jparra@salicadelecuador.com.ec
☎ (593-4) / 6006990 ext: 6304





De: Cinthia Pacheco [<mailto:cpacheco@salicadelecuador.com.ec>]

Enviado el: miércoles, 10 de febrero de 2021 14:04

Para: 'Kerly Crespín Mite' <cc_asistencia@salicadelecuador.com.ec>; 'Denisse Vaque'

<dvaque@salicadelecuador.com.ec>; 'Juan Parra' <jparra@salicadelecuador.com.ec>

CC: 'Lucciola Lopez' <llopez@salicadelecuador.com.ec>

Asunto: RV: CORBETA / NOVEDAD / PROFORMA 3581 / FAC 6474 / SALICA

Información inicial de reclamación.

De: Richard Alvarez [<mailto:ralvarez@salicadelecuador.com.ec>]

Enviado el: miércoles, 10 de febrero de 2021 9:23

Para: Cinthia Pacheco <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>; jparrales@salicadelecuador.com.ec

CC: "Luz Montero" <lmontero@salicadelecuador.com.ec>; 'Luciola Lopez' <llopez@salicadelecuador.com.ec>; Jorge Rovira <jrovira@salicadelecuador.com.ec>; plandembarque@salicadelecuador.com.ec; Marlon Barchi <mbarchi@salicadelecuador.com.ec>; Tomas Chong Qui Esteves <tchongqui@salicadelecuador.com.ec>
Asunto: RV: CORBETA / NOVEDAD / PROFORMA 3581 / FAC 6474 / SALICA

Estimados todos, tengo esta reclamación que se debe revisar de manera urgente, como pueden observar tenemos los siguientes puntos:

- Reportan 1 caja de mas que no está reportada en el egreso.
- El peso bruto de la carga no concuerda con el peso declarado en el packing list.
- Ver fotos del peso que están reflejando por caja.
- Factura comercial **002-031-000006474**
- Egreso de bodega **127134**



Richard Alvarez

Salica del Ecuador S.A.

✉ ralvarez@salicadelecuador.com.ec

☎ (593-4) / 6006990 ext: 6057

📱 richardjeri



📷 @atuncampos 📘 Atún Campos 🐦 Atún Campos

De: Daniela Clavijo Martinez [<mailto:dclavijo@sunaotrading.com>]

Enviado el: martes, 9 de febrero de 2021 21:01

Para: Richard Alvarez

CC: Laura Elizabeth Moreno Avila; Tomas Quin; Marlon Barchi

Asunto: RE: CORBETA / NOVEDAD / PROFORMA 3581 / FAC 6474 / SALICA

Buenas tardes Richard,

Requerimos tu urgente colaboración, el cliente nos reporta las siguientes novedades con el embarque en referencia. En adjunto todos los soportes.

- De acuerdo a documentos indica 2476 cajas, pero se encontraron 2477 cajas. Se debe legalizar la caja de que llego de demás. Nos solicitan enviar para esta caja todo el set documental y así poder nacionalizar, o el cliente corre el riesgo de ser sancionado. Se debe recibir Factura Comercial, Certificado de lotes, Certificado Sanitario Original, etc.
- Se recibió con un faltante en peso de 2.302,28Kg. En los documentos se declara 19882,28 pero realmente la carga pesa 17580.

Cordialmente,



Carrera 4ª N°67-30 Piso 3
Bogotá DC. – Colombia
PBX: +571 3902600 Ext 1121
Skype: sunaotrading
www.sunaotrading.com