

Posorja, junio 14 de 2021

CLP1610621

Sres.

**Venezolana de Importaciones Veneimca C.A**

Venezuela-.

En relación al reclamo presentado por “se recibió el contenedor de ATUN PALMO, donde llegaron unas cajas en mal estado, unas latas explotaron dentro de la caja mojando los demás atunes, en total fueron 7 cajas, con etiquetas inservibles y latas dobladas”.

Marca: Palmo

Presentación: Lomo de Atún en Aceite

Después de realizar revisión de las fotos generadas durante el empaque, confirmamos que no se evidencia daño alguno en las cajas al momento de culminar la carga y cerrar las puertas del contenedor por lo que se descarta que se haya golpeado antes del embarque, concluyendo que la carga se embarcó en buen estado, se adjunta Informe de Embarque.



Analizando las imágenes recibidas causa del reclamo frente a las fotos del embarque, posiblemente fue ocasionado durante el transporte por el desplazamiento de la carga hacia la puerta del contenedor, generando que las cajas se presionen contra las barras internas de la puerta y golpeando las cajas. Se adjunta foto comparativa:



Para prevenir las posibilidades de ocurrencia, se colocarán láminas de cartón en la puerta del contenedor para que amortigue el impacto entre la barra interna de la puerta del contenedor.

Aprovechamos la presente para reiterar nuestro deseo de servicio, a la vez quedamos a su disposición para resolver cualquier duda adicional que se presente al respecto.

Saludos cordiales,

Lucciola López P.  
Jefe de Calidad

D. Vaque  
cc.archivo