

Posorja, Junio 28 de 2021

CLP1800621

Sres.

COMUMAP S. A.

Santa Elena -Ecuador

Estimado cliente

En relación al reclamo presentado por "Para su conocimiento existió un descuento de 2.549 kg por humedad en el producto, fecha de despacho 14/05/2021, comprobante de peso de Tadel 153458 recibido el 15/05/2021. El análisis de calidad presento un 75.30 % de humedad, en el peso ingresado solo se descontó el 15.30% por agua"

Realizada la gestión de revisión y análisis con las áreas involucradas del reclamo recibido, se concluye que posiblemente se originó por el descuido del personal operativo responsable.

Como acción correctiva se realizará:

- Reforzar los controles en el proceso de carga y descarga.

Lamentamos los inconvenientes presentados y aprovechamos la presente para reiterar nuestro deseo de servicio, quedamos a su disposición para resolver cualquier duda adicional que se presente al respecto.

Atentamente,



Ing. Lucciola López

Jefe de Calidad

Cc: archivo