



TRATAMIENTO DE PRODUCTO NO CONFORME	CODIGO: CM-AC-FOR-007 003	EDICION:	
-------------------------------------	------------------------------	----------	--

CONSECUTIVO No. 001/21 FECHA: 28/06/2021

1. INFORMACION DEL PRODUCTO NO CONFORME	
Producto:	Producto Terminado
Descripción del producto:	ATUN VIKINGOS LOMITOS ACEITE GIRASOL 160 GRAMOS
Referencia/código:	PQR 11244
Fecha de Producción / Fecha de Llegada:	24/06/2021 (Fecha llegada PQR)
Fecha de Vencimiento	20/01/2025
No. Remisión/Lote /Factura / Placa	LQ03SGL3
Cantidad No Conforme:	1
Quien detecto la No Conformidad:	Cliente
Tipo de No conformidad:	Calidad
Causal:	Otro Otro Cual ? Apariencia del producto
Fecha en la que se detecto :	Cliente
Proveedor / Aliado -Origen / Cedi origen:	Salica

DESCRIPCION DE LA NO CONFORMIDAD (Resultados del Analisis, Evidencias fotográficas y muestra cuando aplique)	
Evidencia fotografica o video.	Descripcion de la No Conformidad:
	Las caja esta en perfectas condiciones?(no abolladura, ni rota, huecos, o que haya sufrido sobre peso o golpes) No aplica
	La unidad de venta o producto dentro de la caja esta deteriorada? (Si la caja esta deteriorada se debe verificar el contenido) No aplica
	Las cajas tienen la cinta original de CasaLuker, aliado o proveedor? No aplica
	La cinta se observa integra (Sin ninguna alteracion)_____
	Cuando es empaque deteriorado: la caja esta buena? No aplica
	Empaque primario roto? No aplica
	Que producto tenia al lado: No aplica
	Al recibir el producto, cumple el patrón de arruNo aplica
	Describe la No conformidad: (lo más específico posible) PQR N° 11244 reportado por cliente donde manifiesta que no concuerda el producto con el empaque. "Atun vikingos etiqueta lomo y el producto en su interior es atun rallado"

RESPONSABLE: Liliana Tarazona Ariza

Criticidad: _____

2. ACCIONES Y DISPOSICIONES DEL PRODUCTO			
Disposición del producto _____			
ACCIONES DE CORRECIÓN	FECHA	RESPONSABLE	ENTREGABLE

Requiere Plan de Acción con analisis de Causas:	Código de plan de acción
RESPONSABLE:	_____

3. SEGUIMIENTO A LA EJECUCION DE LA DISPOSICIÓN
RESPONSABLE: _____