

## Kerly Crespín Mite

---

**De:** Kerly Crespín Mite <cc\_asistencia@salicadelecuador.com.ec>  
**Enviado el:** jueves, 17 de junio de 2021 10:32  
**Para:** vlucas@salicadelecuador.com.ec  
**CC:** Cinthia Pacheco; 'Lucciola López'; jparra@salicadelecuador.com.ec  
**Asunto:** RV: no conformidad mercancía recibida (LOMOS BIG EYE) SEGU9456710 DE VENTA REALIZADA A LA EMPRESA ACTEMSA  
**Datos adjuntos:** NC 19.pdf; FOTOS LOMOS SALICA.pdf; BE APR PACKING LIST 29451 PL EXCEL-SEGU9456710 SAE-VENTA A ACTEMSA 1º Y 2º CAMION.xlsx

Buen día Víctor,

Se comunica el ingreso de un nuevo reclamo:

**Cliente:** SIA

**Contenedor:** SEGU9456710

**Motivo:**

La presentación de los lomos aparentemente era conforme; son lomos enteros, perfectamente colocados y embolsados. Sin embargo, una vez realizado el control de las bolsas se detectan diferentes desviaciones: interior lleno de trocitos de pescado con una limpieza deficiente, restos de sangacho, oxidación y hematomas. Se adjuntan fotos.

Se solicita la revisión del reclamo, el análisis de causa y acciones correctivas y/o preventivas respectivas.

Saludos,



**SÚMATE A SALICA Y A PRESERVAR EL MEDIO AMBIENTE. Antes de imprimir este correo Considera bien si es necesario hacerlo, el medio ambiente es responsabilidad de todos..!!!**

---

**De:** jleniz@salica.es [mailto:jleniz@salica.es]  
**Enviado el:** jueves, 17 de junio de 2021 08:13  
**Para:** SAE (JUAN PARRA); SAE (LUCIOLA LOPEZ)  
**CC:** crodriguez@salica.es; 'Sia barbara '; jarbaiza@salica.es; SIA JONE  
**Asunto:** RE: no conformidad mercancía recibida (LOMOS BIG EYE) SEGU9456710 DE VENTA REALIZADA A LA EMPRESA ACTEMSA

Buenos días, espero que todo os vaya bien, hemos recibido de la empresa ACTEMSA, al que le hicimos la venta del pescado del asunto, la reclamación que se adjunta (informe y fotos) del pescado perteneciente al packing list SEGU9456710 de LOMOS CONGELADOS BE APR que se adjunta (les he solicitado si nos pueden identificar el pallet pero no me han contestado), en cualquier caso, nos tendríais que enviar un informe completo de trazabilidad de este pescado para poder rebatir la no conformidad.

Gracias, un saludo.

**JOSEBA LENIZ ARRETXE**  
**DIRECTOR DE OPERACIONES**  
**SALICA, S.A.**  
**Polígono Industrial Landabaso, S/N**  
**48370 Bermeo - Bizkaia**  
**MOVIL : 618990983 - FIJO : 946880500 - FAX : 946880376**  
**[www.salica.es](http://www.salica.es)**



Este mensaje y los documentos que en su caso lleve anexos, pueden contener información confidencial y atañe exclusivamente a las personas a las que va dirigido. Cualquier opinión en él contenida es exclusiva de su autor y no representa necesariamente la opinión de Salica, S.A. Si usted no es el destinatario de este mensaje, considérese advertido de que lo ha recibido por error y que cualquier uso, difusión o copia están prohibidos legalmente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique por la misma vía o al teléfono 94 6880500 y proceda a destruirlo inmediatamente.

This email is confidential and intended solely for the use of the individual to whom it is addressed. Any views or opinions presented are solely those of the author and do not necessarily represent those of SALICA, S.A.. If you are not the intended recipient, be advised that you have received this email in error and that any use, dissemination, forwarding, printing, or copying of this email is strictly prohibited. If you have received this email in error please notify it to **Salica** by telephone on number + 34 94 6880500.

La información contenida tanto en este email, como en los documentos adjuntos, es información confidencial y privada para uso exclusivo de la persona o personas a las que va dirigido. No está permitido el acceso a este mensaje a cualquier otra persona distinta a los indicados. Si no es uno de los destinatarios o ha recibido este mensaje por error, cualquier duplicación, reproducción, distribución, así como cualquier uso de la información contenida o cualquiera otra acción tomada en relación con el mismo, está prohibida y puede ser ilegal. Puede obtener más información sobre el tratamiento de sus datos personales en el apartado "declaración de privacidad extensa" en la web [www.salica.es](http://www.salica.es).

La empresa Salica S.A. esta adscrita a la ley de protección de datos, con lo cual lleva a cabo todos los requisitos que esta ley requiere.

Salica S.A. is adhered to Data Protection Law so fulfils all the requirements of the latter.



Antes de imprimir este mensaje, asegúrese de que es necesario. **Proteger el medio ambiente está en nuestra mano**

---

**De:** jarbaiza@salica.es <jarbaiza@salica.es>  
**Enviado el:** jueves, 17 de junio de 2021 10:52  
**Para:** jleniz@salica.es  
**CC:** crodriguez@salica.es; 'Sia barbara ' <broteta@salica.es>  
**Asunto:** RE: no conformidad mercancía recibida (LOMOS BIG EYE) SEGU9456710

Cuando tengamos la trazabilidad solicitada a SAE un informe completo para rebatir la reclamación, las personas de SAE: Juan Parra y Luciola

---

**De:** [jleniz@salica.es](mailto:jleniz@salica.es) <[jleniz@salica.es](mailto:jleniz@salica.es)>  
**Enviado el:** jueves, 17 de junio de 2021 9:43  
**Para:** [ssampedro@actemsa.com](mailto:ssampedro@actemsa.com)  
**CC:** [crodriguez@salica.es](mailto:crodriguez@salica.es); 'Salica - Javier Arbaiza ' <[jarbaiza@salica.es](mailto:jarbaiza@salica.es)>; 'Sia barbara ' <[broteta@salica.es](mailto:broteta@salica.es)>; 'Laboratorio Actemsa' <[laboratorio@actemsa.com](mailto:laboratorio@actemsa.com)>; 'Óscar López' <[olopez@actemsa.com](mailto:olopez@actemsa.com)>  
**Asunto:** RE: no conformidad mercancía recibida (LOMOS BIG EYE) SEGU9456710

Buenos días Sandra, tomamos nota y os responderemos, pero me podrías indicas algún dato del lote o número de ticket del pallet donde apareció ese o esos lomos, ya que entiendo que debería ser un tema puntual.

Gracias, un saludo.

**JOSEBA LENIZ ARRETXE**  
**DIRECTOR DE OPERACIONES**  
**SALICA, S.A.**  
**Polígono Industrial Landabaso, S/N**  
**48370 Bermeo - Bizkaia**  
**MOVIL : 618990983 - FIJO : 946880500 – FAX : 946880376**  
[www.salica.es](http://www.salica.es)



Este mensaje y los documentos que en su caso lleve anexos, pueden contener información confidencial y atañe exclusivamente a las personas a las que va dirigido. Cualquier opinión en él contenida es exclusiva de su autor y no representa necesariamente la opinión de Salica, S.A. Si usted no es el destinatario de este mensaje, considérese advertido de que lo ha recibido por error y que cualquier uso, difusión o copia están prohibidos legalmente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comuniqué por la misma vía o al teléfono 94 6880500 y proceda a destruirlo inmediatamente.

This email is confidential and intended solely for the use of the individual to whom it is addressed. Any views or opinions presented are solely those of the author and do not necessarily represent those of SALICA, S.A.. If you are not the intended recipient, be advised that you have received this email in error and that any use, dissemination, forwarding, printing, or copying of this email is strictly prohibited. If you have received this email in error please notify it to **Salica** by telephone on number + 34 94 6880500.

La información contenida tanto en este email, como en los documentos adjuntos, es información confidencial y privada para uso exclusivo de la persona o personas a las que va dirigido. No está permitido el acceso a este mensaje a cualquier otra persona distinta a los indicados. Si no es uno de los destinatarios o ha recibido este mensaje por error, cualquier duplicación, reproducción, distribución, así como cualquier uso de la información contenida o cualquiera otra acción tomada en relación con el mismo, está prohibida y puede ser ilegal. Puede obtener más información sobre el tratamiento de sus datos personales en el apartado "declaración de privacidad extensa" en la web [www.salica.es](http://www.salica.es).

La empresa Salica S.A. esta adscrita a la ley de protección de datos, con lo cual lleva a cabo todos los requisitos que esta ley requiere.

Salica S.A. is adhered to Data Protection Law so fulfils all the requirements of the latter.



Antes de imprimir este mensaje, asegúrese de que es necesario. **Proteger el medio ambiente está en nuestra mano**

**De:** [ssampedro@actemsa.com](mailto:ssampedro@actemsa.com) <[ssampedro@actemsa.com](mailto:ssampedro@actemsa.com)>

**Enviado el:** jueves, 17 de junio de 2021 9:27

**Para:** 'Joseba Leniz' <[jlenez@salica.es](mailto:jlenez@salica.es)>

**CC:** [crodriguez@salica.es](mailto:crodriguez@salica.es); Salica - Javier Arbaiza <[jarbaiza@salica.es](mailto:jarbaiza@salica.es)>; 'Sia barbara' <[broteta@salica.es](mailto:broteta@salica.es)>; 'Laboratorio Actemsa' <[laboratorio@actemsa.com](mailto:laboratorio@actemsa.com)>; 'Óscar López' <[olopez@actemsa.com](mailto:olopez@actemsa.com)>

**Asunto:** no conformidad mercancía recibida (LOMOS BIG EYE) SEGU9456710

**Importancia:** Alta

Buenos días,

Adjunto envío no conformidad abierta por nuestro departamento de calidad en relación a los lomos de big eye recibidos.

Corresponden a mercancía enviada bajo su número de albarán 66000221 (09.06.21) y del contenedor SEGU9456710.

Quedamos a la espera de sus comentarios al respecto.

Gracias.

Un saludo.

Sandra Sampedro Lampón  
ACTEMSA, S.A.  
Dpto. Compras  
Tfno: +34 981833000  
Fax: +34 981833056  
[www.actemsa.com](http://www.actemsa.com)



Polígono Industrial A Tomada • 15940 PUEBLA DEL CARAMIÑAL (A Coruña) España

**NOTA INFORMATIVA:** *Nuestro horario de oficinas a partir del 14/06/2021, será de 08:00 a 16:00*

El Responsable del Tratamiento es ACTEMSA, S.A. La finalidad del tratamiento es atender su solicitud y la base legal del mismo es interés legítimo del Responsable del Tratamiento. No se prevén comunicaciones de datos. Tiene derecho a acceder, rectificar, suprimir sus datos y otros derechos. Puede consultar información adicional si lo desea [AQUI](#).

**NOTA:** Conforme a la LOPD 15/1999 y el RGPD (UE) 2016/679, la posible información que pudiera contener este comunicado, relacionada con datos de carácter personal, no será utilizada para fines que no sean los estrictamente necesarios para la realización de su cometido, añadiendo además la absoluta confidencialidad y exclusividad, quedando prohibida a cualquier persona su revelación, copia, distribución o el ejercicio de cualquier acción relativa a su contenido. Si recibe este e-mail erróneamente, ruego lo elimine de todos sus archivos.

Conforme a la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico si no desea recibir más información rogamos devuelva este correo con el asunto "**BAJA**". Este email trata de cumplir con la Directiva 2000/31 y el RGPD (UE) 2016/679.

ACTEMSA, S.A. is the Treatment Manager. The purpose of the treatment is to meet your request and the legal basis thereof is a legitimate interest of the Treatment Manager. No data communications are planned. You have the right to access, rectify, delete your data and other rights. You can consult additional information if you wish [HERE](#).

**NOTE:** According to LOPD 15/1999 and RGPD (UE) 2016/679, any information that could be considered of personal nature within this notice cannot be used for any purpose other than the one it is strictly intended for, with absolute confidentiality. Its disclosure, copy, distribution or the execution of any action related to its content is strictly prohibited. If you receive this message by mistake, please delete all copies of the message from you files.

According to Law 34/2002 of "Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico" (Information Society and e-commerce Services), if you do not wish to receive any more information from this source, please return this e-mail with the word "**BAJA**" in the subject field. This email tries to accomplish directive 2000/31 and RGPD (UE) 2016/679.



*Piensa en el medio ambiente antes de imprimir este mensaje.  
Please consider the environment before printing this e-mail.*