

Posorja, 17 de febrero de 2021

LOMITO DE VERDAD
CLP0390221

Sres.

COLOMBIANA DE COMERCIO S.A. CORBETA S.A. Y/O ALKOSTO S.A.

Colombia.-

En relación al reclamo presentado por: "al consumir el atún (7701023661539 Atún Alkosto Agua 170g x3) , este producto le genero problemas en el organismo como malestar estomacal, y asegura que este atún al realizarle la prueba de escurrido en colador el resultado fue cartón".

Marca: Alkosto

Presentación: Lomito de atún en agua

Código: LP26BNL4

Hemos realizado la revisión de todos los registros relacionados al código en reclamo y evaluar contramuestra, sin encontrar desviaciones relacionadas a la causa de la reclamación.

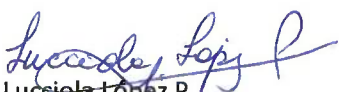
Salica del Ecuador rechaza esta reclamación donde suponen que el producto contiene elementos agregados diferentes al atún al pasar por un colador, concluyendo que lo observado corresponde a una incorrecta práctica con la intención de afectar la marca del producto y la empresa que lo elabora.

El producto "Lomito de atún en agua" se elabora con pescado Atún como materia prima y agua como ingrediente, mismos que se encuentran legalmente declarados en la etiqueta del producto, cualquier falsa aseveración sobre elementos agregados a nuestros productos que sean ajenos a los declarados en las etiquetas, puede ser desmentidos por medio de un test de ADN.

Nuestros productos cumplen con las leyes vigentes aplicables y su fabricación es controlada por el Sistema de "Análisis de Riesgo y Puntos Críticos de Control (HACCP)", el proceso es controlado y verificado en todas las etapas de elaboración del producto y verificado por parte de las autoridades oficiales como la Subsecretaría de Calidad e Inocuidad, así como también certificada las Buenas Prácticas de Manufactura por parte de la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria, adicional somos auditados por organismos internacionales que certifican el cumplimiento de la legislación vigente relativa a la seguridad de los alimentos , garantizando así su comercialización como Productos Seguros.

Aprovechamos la presente para reiterar nuestro deseo de servicio, a la vez quedamos a su disposición para resolver cualquier duda adicional que se presente al respecto.

Saludos cordiales,



Lucciola López P.

Jefe de Calidad

D. Vaque
cc.archivo