

## Kerly Crespín Mite

---

**De:** Cinthia Pacheco <cpacheco@salicadelecuador.com.ec>  
**Enviado el:** viernes, 18 de junio de 2021 13:08  
**Para:** "Luz Montero"; 'jrovira@salicadelecuador.com.ec'  
**CC:** 'Kerly Crespín Mite'; 'Lucciola Lopez'; jparra@salicadelecuador.com.ec; Denisse Vaque; 'Richard Alvarez'; Orly Macias  
**Asunto:** RV: Gestion Cargo / Factura N° 002-031-000006845 / Reclamación / Salica  
**Datos adjuntos:** Sunao Trading - Formato Reclamación - Gestion Cargo.pdf

Buenas tardes

Se comunica el ingreso de un nuevo reclamo por latas abolladas.

**Cliente:** ALICAR - GESTION CARGO

Luz/Jorge, se solicita la revisión del reclamo, el análisis de causa y acciones correctivas y/o preventivas respectivas.

**Datos del artículo:**

**Producto:** 2LOMO ATUN ZENU EN ACEITE

**Lote:** REFERENCIA

**Contenedor:** TGBU2241949

**Cantidad:** 24 unidades

**Factura** No.002-031-000006845.

**Motivo de reclamo:**

Las 24 unidades corresponden averías de origen, en el momento del descargue en el contenedor TGBU2241949 se evidencio 3 caja manchada por humedad, de estas tres cajas se evidencian 24 unidades con filtración y abolladuras

## REGISTRO FOTOGRÁFICO



Atentamente,  
Cynthia Pacheco

**De:** Richard Alvarez [<mailto:ralvarez@salicadelecuador.com.ec>]

**Enviado el:** miércoles, 16 de junio de 2021 11:55

**Para:** Cinthia Pacheco <[cpacheco@salicadelecuador.com.ec](mailto:cpacheco@salicadelecuador.com.ec)>; Denisse Vaque <[dvaque@salicadelecuador.com.ec](mailto:dvaque@salicadelecuador.com.ec)>

**CC:** [jparrales@salicadelecuador.com.ec](mailto:jparrales@salicadelecuador.com.ec)

**Asunto:** RV: Gestion Cargo / Factura N° 002-031-000006845 / Reclamación / Salica

Favor atender reclamación.

**Richard Alvarez**

Salica del Ecuador S.A.

✉ [ralvarez@salicadelecuador.com.ec](mailto:ralvarez@salicadelecuador.com.ec)

☎ (593-4) / 6006990 ext: 6057

📱 richardjeri



Instagram: @atuncampos Facebook: Atún Campos Twitter: Atun Campos

---

**De:** Mariana Cristancho Perez [<mailto:operaciones@sunaotrading.com>]  
**Enviado el:** miércoles, 16 de junio de 2021 11:42  
**Para:** Richard Alvarez; Marlon Barchi  
**CC:** Daniela Clavijo Martinez; Laura Elizabeth Moreno Avila; Magda Rojas  
**Asunto:** Gestion Cargo / Factura N° 002-031-000006845 / Reclamación / Salica

Buenos días

Marlon/Richard,  
Esperamos se encuentren bien,

Les informamos que el Cliente Gestión Cargo nos reportó una nueva reclamación de 24 unidades de Lomo de atún en aceite de girasol 160gr, indicando que al aperturar el contenedor, logran evidenciar que 3 cajas se encuentran manchadas por humedad, y al abrirlas encuentran un total de 24 unidades con averías por filtración y abolladuras

Adjuntamos el formato enviado por el cliente, al novedad corresponde al lote No LQ08BGL2, correspondiente a la factura No.002-031-000006845.

Agradecemos por favor pronta respuesta a esta solicitud.

Kind Regards / Cordial Saludo,

 **SUNAO** trading  
Mariana Cristancho Pérez  
Administrative and Commercial Assistant

Carrera 4ª N°67-30 Piso 3  
Bogotá DC. – Colombia  
PBX: +571 3902600 Ext 1121  
Movil. +57 321 4485761  
[www.sunaotrading.com](http://www.sunaotrading.com)