

Posorja, marzo 02 de 2021

CLP0500321

Sres.

Walmart

Argentina-.

Estimado cliente:

En relación al reclamo presentado por "cliente indica que se intoxicó al ingerir Lomito de su marca "Great Value":

Producto: Lomitos de atún en aceite y agua

Códigos: LP43YSL5 – LP45SSL5

Hemos llevado a cabo la revisión de todos los registros, trazabilidad y evaluación de contra muestras relacionados a los códigos en reclamo, comunicando que no se encontraron desviaciones durante el proceso y que los productos cumplen con las especificaciones requeridas como producto seguro.

El producto cumple con las leyes vigentes aplicables y nuestro proceso es controlado por el Sistema de "Análisis de Riesgo y Puntos Críticos de Control (HACCP)", garantizando así la puesta de productos seguros en el mercado.

Se adjunta informe de trazabilidad y resultados de evaluación de contra muestras.

Aprovechamos la presente para reiterar nuestro deseo de servicio y quedamos a su disposición para resolver cualquier duda adicional.

Atentamente,



Lucciola López
Jefe de Calidad

D. Vaque
cc. archivo