

## Kerly Crespín Mite

---

**De:** Lucciola Lopez <llopez@salicadelecuador.com.ec>  
**Enviado el:** lunes, 1 de marzo de 2021 09:57  
**Para:** 'cpacheco'  
**CC:** 'Kerly Crespín Mite'  
**Asunto:** RV: Statement E07237019P1  
**Datos adjuntos:** Letter response to the claim. Reference # E07237019P1.pdf

psc

---

**De:** Lucciola Lopez [<mailto:llopez@salicadelecuador.com.ec>]  
**Enviado el:** domingo, 28 de febrero de 2021 19:55  
**Para:** 'Barbara.Haller@lidl.com'; 'QS\_IMP@lidl.com'  
**CC:** 'Cristina Rodriguez'; 'Juan Parra'  
**Asunto:** RV: Statement E07237019P1

Dear Barbara

Attached you will find response letter by claim received of reference E07237019P1.

Best regards,  
Lucciola

---

**From:** Barbara Haller <[Barbara.Haller@lidl.com](mailto:Barbara.Haller@lidl.com)> **On Behalf Of** [QS\\_IMP@lidl.com](mailto:QS_IMP@lidl.com)  
**Sent:** Monday, February 22, 2021 12:02 PM  
**To:** [crodriguez@salica.es](mailto:crodriguez@salica.es); [jazpiroz@salica.es](mailto:jazpiroz@salica.es)  
**Cc:** [jparra@salicadelecuador.com.ec](mailto:jparra@salicadelecuador.com.ec); [llopez@salicadelecuador.com.ec](mailto:llopez@salicadelecuador.com.ec)  
**Subject:** Statement E07237019P1

Dear all,

please send a detailed statement for the following complaint.

L430RGA 3

E07237019P1

Konsistenz etwas zu weich

Please note both the sensory complaint listed above and the analytical complaint in the attachment.

Take the following guiding questions as a basis for writing your statement:

- How did the deviation occur? (if necessary, explain the path of entry)
- Do you have production protocols and/or your own analyses for the affected or a similar lot available?  
Please send the relevant documents.
- Which preventive actions do you plan in the future?

**We expect your answer until 01.03.2021.**

Thank you in advance.

Kind regards,

i.A. Barbara Haller

Einkauf International

T: +49 (0) 7132-94-293158

Barbara.Haller@lidl.com

Lidl Stiftung & Co. KG · Stiftsbergstraße 1 · 74167 Neckarsulm

Sitz: Neckarsulm · Registergericht Stuttgart HRA 102314 · USt.-IdNr.: DE 145 803 808

[www.lidl.info](http://www.lidl.info)

Hinweise zum Datenschutz finden Sie [hier](#).

*Diese E-Mail enthält möglicherweise vertrauliche Inhalte und ist nur für die Verwertung durch den vorgesehenen Empfänger bestimmt. Sollten Sie nicht der vorgesehene Empfänger sein, setzen Sie den Absender bitte unverzüglich in Kenntnis und löschen diese E-Mail.*