

Kerly Crespín Mite

De: Denisse Vaque <dvaque@salicadelecuador.com.ec>
Enviado el: martes, 16 de marzo de 2021 15:59
Para: 'Marlon Barchi'; 'Richard Alvarez'
CC: 'Lucciola Lopez'; 'Juan Parra'; 'Cinthia Pacheco'; 'Kerly Crespín Mite'
Asunto: RE: MAS X MENOS - INCONFORMIDAD EMPAQUE TERMOENCOGIDO FRA 6543 DE SALICA
Datos adjuntos: reclamo mas por menos_lectura codigo de barras.pdf

Buenas tardes Marlon/Richard,

Adjunto carta con respuesta formal a reclamo, favor la revisión previo a su envío al cliente.

Saludos,
Denisse Vaque C.

De: Marlon Barchi [<mailto:mbarchi@salicadelecuador.com.ec>]
Enviado el: miércoles, 10 de marzo de 2021 16:49
Para: 'Juan Parra'; 'Lucciola Lopez'
CC: 'Cinthia Pacheco'
Asunto: RV: MAS X MENOS - INCONFORMIDAD EMPAQUE TERMOENCOGIDO FRA 6543 DE SALICA

Juan/Luciola

Tenemos esta reclamacion, pueden verificar que es correcto lo que indica el cliente

Saludos,



De: Magda Liledt Rojas Guarín <mrojas@sunaotrading.com>
Enviado el: miércoles, 10 de marzo de 2021 10:40
Para: Marlon Barchi <mbarchi@salicadelecuador.com.ec>
CC: Richard Alvarez <ralvarez@salicadelecuador.com.ec>; Juan Hoyos <jhoyos@sunaotrading.com>; Daniela Clavijo Martinez <dclavijo@sunaotrading.com>; Heidy Rodriguez <heidy.rodriguez@sunaotrading.com>
Asunto: MAS X MENOS - INCONFORMIDAD EMPAQUE TERMOENCOGIDO FRA 6543 DE SALICA

Buenas Tardes Marlon:

El despacho de Mas x Menos Factura 6543, en los 3.pack , cuando Sálca empaco el producto en el termo encogido dejo los códigos de barras internos al lado del código de barras externo, lo cual hace que el lector lea el código de barras individual, y por ende en sus cajas registradoras se facture el precio de lata individual y no la del 3-pack. (anexo formato de reclamación con fotos que evidencian).

La solución es reempacar el producto, están solicitando que les colaboremos descontando de la factura el costo del termoencogido quedando así:

Total 3-pack con termoencogido 1385 cajas.

Valor del termoencogido por caja UISD0,50.

Total de devolución a mas x menos por medio de nota crédito USD692,50

Favor informar como proceder ya que están en época de venta mas alta y necesitan saber si proceden

Cordial Saludo,



Carrera 4ª N°67-30 Piso 3
Bogotá DC. – Colombia
PBX: +571 3902600 Ext 1121
Cel: +57 310 579 4943
www.sunaotrading.com

===== Mensaje reenviado =====

De: LUZ STELLA CRUZ NAVAS <luzstellacn@hotmail.com>

Para: "'MagdaIII'" <mrojas@sunaotrading.com>

Fecha: mar, 09 mar 2021 20:25:19 -0500

Asunto: RV: INCONFORMIDAD EMPAQUE TERMOENCOGIDO FRA 6543 DE SALICA

===== Mensaje reenviado =====

Buenas noches Magda.

De acuerdo a nuestra conversación durante el día de hoy donde le manifestaba la situación presentada del recibo de la importación del atún, me permito comentarle por escrito el impacto que tenemos como compañía el haber llegado los tripack en las condiciones que lo recibimos.

los tripack en termo encogido llegaron mal empacados ya que se visualizan los códigos internos afectándonos en lo siguiente:

1. Los códigos internos de cada lata quedaron expuestos visualmente y el scanner en los puestos de pago, está leyendo el código individual y no el del tripack situación que afecta económicamente a la compañía y por ende la confiabilidad del inventario.
2. Para surtirlo visualmente el producto no impacta ya que quedaron empacados diferente sin verse de frente el nombre del producto; afectando la venta, la lectura fácil para el cliente y por ende tienen un impacto alto en la rotación; sin dejar a un lado que en esta importación vienen varias referencias nuevas luego no logramos una imagen positiva para nuestros clientes con la ampliación del portafolio.
3. Hemos buscado soluciones al respecto, y en las fotos que le envié por el WhatsApp, el tapar el código individual del producto, es un tema demasiado dispendioso en

tiempo, personal y logística, adicionalmente se ve desagradable y se empeora la presentación del producto en la exhibición.

Además, el retraso de la llegada de esta importación nos afectó la venta de temporada de diciembre y ya hemos visto afectada la venta en cuaresma; con este inconveniente no podemos dejar la mercancía parqueada en el Cedi; vemos como única opción rápida con el fin de aprovechar los días restantes de la temporada de cuaresma (la mayor venta en el año de atún) volver a empacar los tripack; en total son 1.385 cajas que equivalen a 22.160 tripack , los cuales ya en la negociación habíamos cancelado 0.50 dólares por caja para un total 692,5 dólares.

En nuestra Ciudad Bucaramanga hoy contactamos una empresa y nos realizan este trabajo, recogiendo en el Cedi nuestro las cajas, desarmando los tripack, organizando las latas y volviendo a empacar correctamente sin correr los riesgos actuales de visualizar los códigos internos y colocar nuevamente el código a cada tripack, entregando empacado por caja de 16 unidades y enviar nuevamente al CEDI de Mas x Menos para poder despachar a los puntos de venta ; esto nos conlleva a perder una semana de ventas en los puntos, tiempo que se demora el proveedor de empaque en entregarnos nuevamente.

Por lo tanto, solicitamos a Sálca la autorización para hacer este reempaque y hacernos la devolución del pago que realizamos por el termo encogido por el valor de 692,5 dólares mediante una nota crédito aplicable a esta factura.

Quedamos atentos a una respuesta pronta y positiva respuesta y poder actuar rápidamente ya que la mercancía en el Cedi nos genera pérdidas financieras.

Atentamente.

LUZ STELLA CRUZ NAVAS