

Kerly Crespín Mite

De: Denisse Vaque <dvaque@salicadelecuador.com.ec>
Enviado el: viernes, 12 de marzo de 2021 13:44
Para: 'Marlon Barchi'; 'Richard Alvarez'
CC: 'Lucciola Lopez'; 'Juan Parra'; 'Cinthia Pacheco'; 'Kerly Crespín Mite'
Asunto: RE: Alkosto / Reclamación / Factura N° 002-031-000006337 / Salica
Datos adjuntos: Alkosto_coloracion y mal olor .pdf; Informe trazabilidad codigo LP44YNL4.pdf

Buenas tardes Marlon/Richard,

Adjunto carta con respuesta formal a reclamo e informe de evaluación de contramuestra, favor la comunicación y envío al cliente.

Adicionalmente, en el registro fotográfico de notificación de incidentes de Sunaotrading, una de las fotografías anexadas corresponde al código LP44BNL4, y, en la fotografía que adjuntó al correo tiene el código LP44YNL4, siendo este último el que presentó novedades relacionadas a la reclamación.



Saludos,
Denisse Vaque C.

De: Marlon Barchi [<mailto:mbarchi@salicadelecuador.com.ec>]

Enviado el: lunes, 8 de marzo de 2021 8:56

Para: 'Juan Parra' <jparra@salicadelecuador.com.ec>; llopez@salicadelecuador.com.ec

CC: ralvarez@salicadelecuador.com.ec; "Denisse Vaque" <dvaque@salicadelecuador.com.ec>

Asunto: RV: Alkosto / Reclamación / Factura N° 002-031-000006337 / Salica

Hola Luciola

Por favor hacer análisis de contra muestra y contestar formalmente.

Mire si es el mismo lote de Floralia o uno diferente.

Saludos,



De: Daniela Clavijo Martinez <dclavijo@sunaotrading.com>

Enviado el: lunes, 8 de marzo de 2021 08:11

Para: Richard Alvarez <ralvarez@salicadelecuador.com.ec>

CC: 'Laura Elizabeth Moreno Avila' <lmoreno@sunaotrading.com>; 'Magda Rojas' <mrojas@sunaotrading.com>;

Marlon Barchi <mbarchi@salicadelecuador.com.ec>

Asunto: RE: Alkosto / Reclamación / Factura N° 002-031-000006337 / Salica

Buen día Richard,

El cliente nos reporta que otro de sus cliente ha puesto una queja sobre el mismo lote, indicando que el producto se encuentra en mal estado (formato adjunto).

Por lo anterior, el cliente ha retenido el producto de este mismo lote y solicita le indiquemos como proceder ante esta novedad. Solicita reposición del dinero a sus clientes.

Cordialmente,



Carrera 4ª N°67-30 Piso 3
Bogotá DC. – Colombia
PBX: +571 3902600 Ext 1121
Skype: sunaotrading
www.sunaotrading.com

---- En vie, 05 mar 2021 14:36:22 -0500 **Daniela Clavijo Martinez**
<dclavijo@sunaotrading.com> escribió ----

Richard,

En adjunto compartimos fotografía en la que se evidencia el estado del producto al interior de la lata.

Cordialmente,



Carrera 4ª N°67-30 Piso 3
Bogotá DC. – Colombia
PBX: +571 3902600 Ext 1121
Skype: sunaotrading
www.sunaotrading.com

---- En vie, 05 mar 2021 13:45:58 -0500 **Richard Alvarez**
<ralvarez@salicadelecuador.com.ec> escribió ----

Favor siempre copiar a Marlon para estas reclamaciones.



De: Daniela Clavijo Martinez [mailto:dclavijo@sunaotrading.com]
Enviado el: viernes, 5 de marzo de 2021 13:27
Para: Richard Alvarez
CC: Laura Elizabeth Moreno Avila; Magda Rojas
Asunto: Alkosto / Reclamación / Factura N° 002-031-000006337 / Salica

Buenas tardes Richard,

En adjunto te compartimos formato de reclamación recibido por el cliente Alkosto en conjunto con todos los soportes. Nos manifiestan que es urgente revisar este tema dado que su cliente ya no va a volver a comprar el producto, eso quiere decir que están perdiendo un cliente.

De parte de Alkosto, únicamente se nos indicó el número de lote y con esta información, desde Sunao hemos hecho la trazabilidad e identificamos que el lote corresponde a la factura N° 002-031-000006337. Agradecemos ustedes también realicen esta trazabilidad para estar 100% seguros que esta es la operación a la que corresponde el reclamo en cuestión.

Cordialmente,



Carrera 4ª N°67-30 Piso 3
Bogotá DC. – Colombia
PBX: +571 3902600 Ext 1121
Skype: sunao trading
www.sunao trading.com