# **Kerly Crespin Mite**

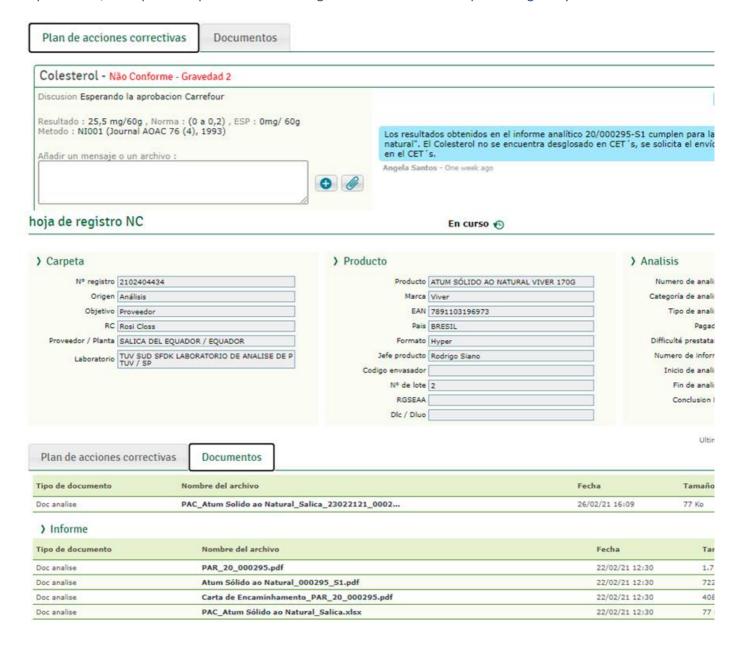
**De:** Denisse Vaque [mailto:dvaque@salicadelecuador.com.ec]

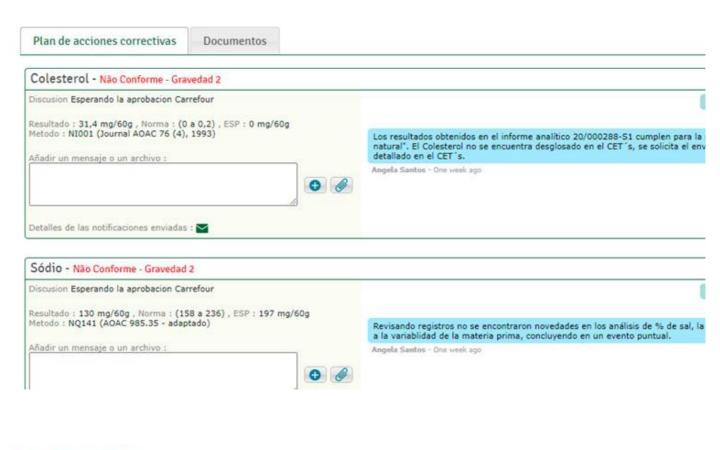
**Enviado el:** viernes, 5 de marzo de 2021 16:37 **Para:** 'Cinthia Pacheco'; 'Kerly Crespín Mite' **CC:** 'Lucciola Lopez'; 'Juan Parra'; 'Jorge Barreiro'

Asunto: RE: Informe de NCs - Produto Marca Própria - SALICA - Retorno URGENTE

#### Buenas tardes Cinthya,

Adjunto capturas de pantalla que evidencian la gestión de respuesta a reclamaciones de cliente Carrefour a través de portal TBQ, los soportes impresos fueron entregados la semana anterior para el registro y archivo.





#### hoja de registro NC En curso 🕙 ) Carpeta > Producto > Analisis Nº registro 2102404432 Producto ATUM RALADO AO NATURAL VIVER 170G Numero de anali: Origen Análisis Categoria de analis Marca Viver Objetivo Proveedor EAN 7891103196966 Tipo de anali RC Rosi Closs Pais BRESIL Pagad Proveedor / Planta SALICA DEL EQUADOR / EQUADOR Difficulté prestata Formato Hyper Laboratorio TUV SUD SFDK LABORATORIO DE ANALISE DE P Jefe producto Rodrigo Siano Numero de inforr Inicio de anali Codigo envasador Nº de lote 2 Fin de anali RGSEAA Conclusion I Dic / Diuo Ultir Plan de acciones correctivas Documentos Tipo de documento Nombre del archivo PAC\_Atum Ralado ao Natural\_Salica\_23022021\_0002... 26/02/21 16:16 Doc analise ) Informe Tipo de documento Nombre del archivo Tan Doc analise PAR.20.000288.pdf 22/02/21 12:29 1.66 Doc analise Atum Ralado ao Natural\_000288\_S1.pdf 22/02/21 12:29 696 Doc analise Carta de Encaminhamento\_PAR.20.000288.pdf 22/02/21 12:29 408 PAC\_Atum Ralado ao Natural\_Salica.xlsx

Saludos, Denisse Vaque C.

**De:** STELLA GRIGOLIN EXT [mailto:stella\_grigolin\_ext@carrefour.com]

Enviado el: martes, 23 de febrero de 2021 10:19

Para: dvaque@salicadelecuador.com.ec

**CC:** jbarreiro@salicadelecuador.com.ec; llopez@salicadelecuador.com.ec; DAFNE GUIMARAES <dafne\_guimaraes@carrefour.com>

Asunto: Re: Informe de NCs - Produto Marca Própria - SALICA - Retorno URGENTE

Bom dia Denisse, tudo bem?

Sobre as não conformidades do PAC anterior sobre (Ácidos Graxos Gordura Monoinsaturada, Ácidos Graxos Gordura Poliinsaturada e Carboidratos por diferença); estão ok.

Mas ontem a TUV me enviou mais 2 não conformidades de análises de monitoramento de 2020, com os laudos em anexo para não as conformidades de colesterol e sódio.

Por gentileza preencher os 2 PACs em anexo com a correção para as não conformidades com prazo até dia 26/02 sexta-feira.

Aguardo, grata.

Atenciosamente,

# Stella Ramazotti Grigolin

Qualidade Marca Própria - PGC (Seca Salgada) e Importados.

Departamento: Gestão de Riscos stella grigolin ext@carrefour.com

Carrefour

Rua George Eastman n° 213 - Morumbi / SP - CEP: 05690-000

Em qua., 17 de fev. de 2021 às 13:33, Stella Ramazotti <stella.ramazotti@vivanutricao.com> escreveu:

**De:** Denisse Vaque < dvaque@salicadelecuador.com.ec> **Enviada em:** quarta-feira, 17 de fevereiro de 2021 13:32 **Para:** Stella Ramazotti < stella.ramazotti@vivanutricao.com>;

soraia camila ferreira batista@carrefour.com

Cc: 'Lucciola Lopez' <llopez@salicadelecuador.com.ec>; 'Jorge Barreiro'

<jbarreiro@salicadelecuador.com.ec>

Assunto: RE: Informe de NCs - Produto Marca Própria - SALICA - Retorno URGENTE

Buenos días Stella,

La respuesta a no conformidades fueron detallados en los respectivos PAC e ingresadas en portal TBQ desde el 14/diciembre/2020, adjunto capturas de pantallas, favor indicar que estaría pendiente de gestión.

Adicionalmente, hemos informado y actualizado datos en portal TBQ de contactos del área de Calidad de Salica, sin embargo continúan con registros de Angela Santos, ver correo adjunto.



Saludos,



**De:** Marlon Barchi [mailto:mbarchi@salicadelecuador.com.ec]

Enviado el: miércoles, 17 de febrero de 2021 10:10

Para: 'Stella Ramazotti' <<u>stella.ramazotti@vivanutricao.com</u>>; 'Juan Parra'

<iparra@salicadelecuador.com.ec>; 'Lucciola Lopez' <llopez@salicadelecuador.com.ec>

CC: 'Denisse Vaque' <dvaque@salicadelecuador.com.ec>; 'Jorge Barreiro'

<jbarreiro@salicadelecuador.com.ec>

Asunto: RE: Informe de NCs - Produto Marca Própria - SALICA - Retorno URGENTE

Hola Stella,

Angela Santos no trabaja en Salica hace algunos meses.

En copia Luciola Lopez para contestar esta reclamación.

## Saludos,



De: Stella Ramazotti <stella.ramazotti@vivanutricao.com>

Enviado el: martes, 9 de febrero de 2021 08:47

**Para:** <u>asantos@salicadelecuador.com.ec</u> **CC:** <u>mbarchi@salicadelecuador.com.ec</u>

Asunto: Informe de NCs – Produto Marca Própria – SALICA - Retorno URGENTE

Ângela bom dia, tudo bem?

Foram emitidos alertas de não conformidades nos laudos de análise para a Salica no TBQ, para os atuns na tabela abaixo e ainda não tivemos retorno.

PRODUTO	DATA LAUDO	Não conformidades
ATUM PEDAÇOS COMESTÍVEL EM ÓLEO CARREFOUR 170G	20/11/2020	PIQ
ATUM SÓLIDO EM ÓLEO COMESTÍVEL CARREFOUR 170G	20/11/2020	PIQ

Poderia verificar por gentileza? Precisamos de um plano de ação urgente, mesmo com o que foi relatado nos planos de ação em anexo.

Fico à disposição,

Atenciosamente,

### Stella Ramazotti

Qualidade Marca Própria - Seca Salgada e Importados

Departamento: Gestão de Riscos

(11) 3779-6122

(16) 98218-1624

Carrefour

Rua George Eastman n° 213 - Morumbi / SP - CEP: 05690-000

This e-mail and any attachment are confidential and intended solely for the use of the individual to whom it is addressed. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system. Unauthorized publication, use, dissemination, forwarding, printing or copying of this e-mail and its associated attachments is strictly prohibited.

## http://disclaimer.carrefour.com/

Let's respect the environment together. Only print this message if necessary.