



Institut Supérieur des Sciences, de Technologie et de Commerce

ACCORD DE CREATION N°12/0366/MINESUP DU 16 AUG 2012 /
AUTORISATION D'OUVERTURE N°12/0370/MINESUP DU 16 AUG 2012



EXAMEN DE PREMIER SEMESTRE

Matière : Transport des voyageurs

Durée : 2H00

Spécialité : GLT1

Année académique : 2019/2020

Proposé par : M .TOUKAM NEMBOT CIDRIQUE

Question de cours

I- Définition :

Alliance de compagnie aérienne, court courrier, ensembleroutier, flotte de navire.

(0,5pts*4)

II- Citer les différents ports au Cameroun et leur spécialité ? 3pts

III- Qu'est-ce qu'un terminal polyvalent ? Quelle est l'intérêt dans un port d'avoir des terminaux spécialisés ? (1,5*2pts)

IV- Quelles informations doivent être obligatoirement fournies au passage lors de l'achat d'un ticket de transport aérien auprès d'une agence de voyage ? 2pts

V- Quel rôle jouent les compagnies aériennes au sein des alliances ? 1pts

VI- En vous basant sur les critères suivants : rapidité, sécurité, disponibilité, cout, faire un tableau comparatif des différents modes de transport de personnes. 4pts

VII- Citer 3 facteurs et dites-en quoi ils influencent sur la gestion du parc automobile. 3pts

VIII- Donner le type de logiciel utilisé pour la gestion du parc automobile et ses fonctionnalités. 2pts