

# COMPOSITION DU SECOND SEMESTRE

Matière : E.O.E

Niveau : 1

Durée : 2h

Enseignant :

Spécialité : TC

I. Q.C.M (0,5 pt pour chaque réponse juste)

1- L'entreprise est:

- a) Une personne morale
- b) Une personne physique
- c) Un agent économique
- d) Un être économique
- e) Un centre de Décision
- f) Un lieu d'épanouissement humain

2- Parmi les Réponses suivantes, lesquelles sont justes:

- a) L'entreprise est un agent économique dont la fonction principale est la production des biens et services
- b) L'entreprise est un agent économique qui contribue à la répartition des richesses dans la société;
- c) L'entreprise est un signe de richesse personnelle
- d) L'entreprise est un lieu de confrontation sociale
- e) L'entreprise réussit uniquement grâce à la compétence et au dynamisme de son patron

3- Qu'est ce qu'on entend par classification économique des entreprises ?

- a) Classer les entreprises par sources de leur capital;
- b) Classer les entreprises par origines de leurs propriétaires;
- c) Classer les entreprises par secteurs et branches d'activités;
- d) Classer les entreprises selon la taille de leurs effectifs;
- e) Classer les entreprises selon leurs pertes en capital.

4- La société anonyme (SA) est:

- a) Une entreprise qui n'a pas d'adresse fixe;
- b) Une société de capitaux dont les actions se vendent en bourse;
- c) Une entreprise ou les propriétaires ont une responsabilité limitée à hauteur de leur contribution au capital;
- d) Une entreprise qui appartient à l'État.

5-Quelles sont les différentes structures d'entreprises suivantes :

- a) Anarchique;
- b) Hiérarchique ;
- c) Fonctionnelle ;
- d) Décisionnelle ;
- e) Matricielle
- f) Concessionnaire.

6-Les structures traditionnelles se caractérisent par :

- a) Flexibilité
- b) Grande exigence en personnel
- c) Chevauchement des tâches ;
- d) Forme pyramidale ;
- e) Rigidité
- f) Participation démocratique à la prise de décision
- g) Difficulté de communiquer entre les niveaux ; Cloisonnement de postes de travail.

7-Prendre une décision dans l'entreprise, c'est :

- a) Manifester un pouvoir et une autorité ;
- b) Choisir la bonne solution pour réduire l'incertitude ;
- c) Être sous tutelle ;
- d) Chercher à changer la situation actuelle par une autre désirée

8- En fonction de quoi peut-on classer les décisions ?

- a) La portée ;
- b) Le risque ;
- c) L'échelle
- d) Le rythme ;
- e) L'organisation de l'entreprise ;
- f) L'importance du décideur dans la hiérarchie de l'entreprise.

9-Pour décider dans une entreprise, il faut prendre en considération :

- a) L'environnement économique ;
- b) L'organisation de l'entreprise ;
- c) La psychologie des salariés ;
- d) Le niveau institutionnel ;
- e) Le niveau opérationnel ;
- f) Le cadre juridique et institutionnel.

10-Parmi les affirmations suivantes, laquelle ou lesquelles sont justes ?

- a) La décision certaine est prise par le directeur qui connaît mieux l'environnement de son entreprise;
- b) La décision certaine est très souvent répétitive ;
- c) La décision aléatoire a une certaine chance de réussir ;

**11-Que permettent la décentralisation et la délégation du pouvoir de décision dans l'entreprise?**

- a) Une meilleure motivation du personnel ;
- b) Une meilleure compréhension des problèmes ;
- c) Une meilleure coordination entre les services ;
- d) Un meilleur exercice d'autorité ;
- e) Un meilleur contrôle de l'inefficacité et de l'absentéisme

**12-Que signifie la DPPO :**

- a) Direction participative préservatif des Objectifs ;
- b) Direction Par Participation aux Objectifs ;
- c) Direction participative Par Objectifs ;
- d) Direction participant Par Objectifs.

**13-Parmi les sources d'information interne dans l'entreprise, pour prendre une décision, on trouve:**

- a) Les sites internet ;
- b) Les commandes de clients ;
- c) Les documents comptables ;
- d) Les journaux et magazines ;
- e) les rapports de vendeurs.

**14- La vision traditionnelle de la prise de décision donne plus de démocratie et intègre mieux le personnel de l'entreprise à la prise de décision :**

- a) Vrai
- b) Faux ;

**15- Quels niveaux de décision existent réellement ?**

- a) stratégique
- b) relationnel
- c) tactique
- d) exécution

**16- Si le pouvoir de décision est réparti dans l'entreprise (ou l'organisation), il s'agit de :**

- a) centralisation
- b) déconcentration
- c) décentralisation
- d) gestion par exception

**17- Parmi les propositions suivantes, laquelle ou lesquelles font partie des étapes du processus de décision ?**

- a) compréhension du problème
- b) choix du système d'information adapté
- c) choix des solutions pour résoudre le problème
- d) formation du personnel aux nouvelles procédures de travail

**18- Parmi les propositions suivantes, laquelle ou lesquelles correspondent à un style de direction et à un mode d'exercice du pouvoir ?**

- a) pouvoir bureaucratique
- b) pouvoir technocratique
- c) pouvoir rationnel
- d) pouvoir interpersonnel
- e) pouvoir charismatique

**19- Parmi les affirmations suivantes, laquelle ou lesquelles sont justes ?**

- a) chaque mode d'exercice du pouvoir est parfait
- b) les modes d'exercice du pouvoir changent au cours du développement de l'entreprise
- c) le style de direction dépend des personnalités des dirigeants
- d) un seul mode d'exercice du pouvoir s'exerce dans l'ensemble de l'entreprise

**22. Quelles formes de décentralisation existent dans l'entreprise ?**

- a) décentralisation horizontale
- b) délégation
- c) participation
- d) décentralisation opérationnelle
- e) management participatif

## **II. QUESTIONS A REPONSES OUVERTES**

1) définir Veille stratégique 1 pt

2) Etablissez la différence entre : 2pts

- La centralisation et la décentralisation
- Décision stratégique et décision opérationnelle
- Objectif et finalité
- Veille commerciale et veille technologique

3) Quels sont les 5 critères qui déterminent la qualité d'une information ? 1 pt

4) Selon le degré d'institutionnalisation, quels sont les types de communication ? 1 pt